



Vendor Benchmark

Consulting & Transformation

Eine Analyse der techconsult GmbH

ENVIRONMENTAL, SOCIAL &
GOVERNANCE

Rechtliche Hinweise

Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Anbieterbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Environmental Social Governance 2025“ haben mehr als 2.600 Anwendungsexperten von ESG-Lösungen und Services teilgenommen und Anbieter in sechs Produkt-/Servicebereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungs-/Servicebereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Solution/Service Rating (Lösungs-/Servicebewertung) mit ca. 80 Kriterien in 16 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen und Services nutzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Anbieter der Lösung bzw. des Service konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungs-/Servicebewertung erfolgt sowohl nach übergreifenden als auch spezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungs-/Servicenutzen, Zufriedenheit mit der Lösung/dem Service, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungs-/Servicebereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.



Lese- und Interpretationshinweise

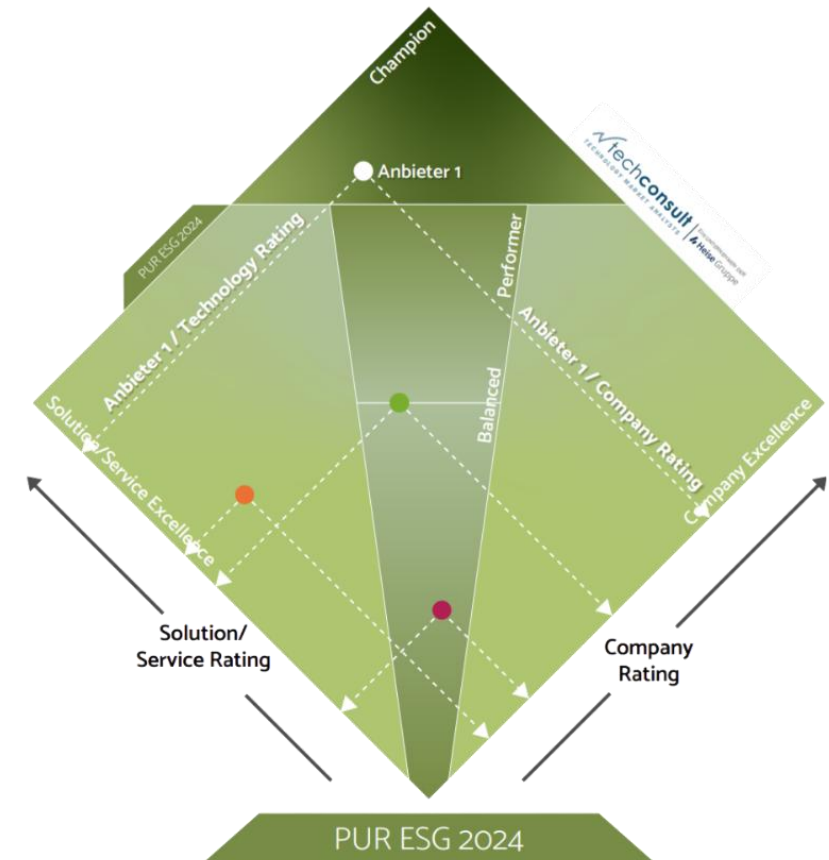
PUR-Diamant

Die Positionierung der Top-Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um den Service und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für den Service die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Service Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Servicebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.



Timeline

Das Projekt wurde im August 2024 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von September – Oktober 2024 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Vendor Benchmarks im November 2024.

Definition ESG Consulting & Transformation

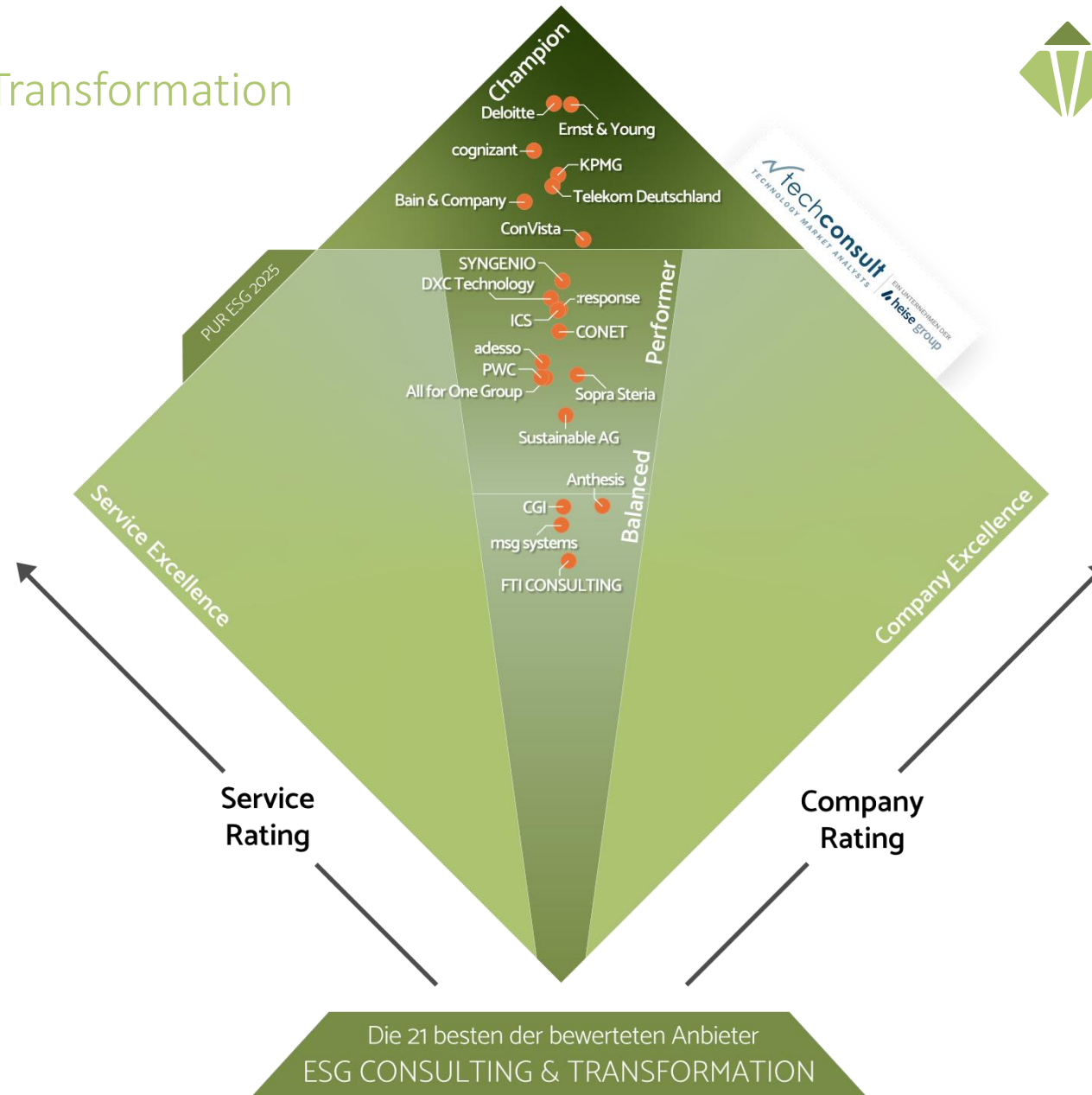
ESG-Consulting & Transformation beinhaltet Dienstleistungen, die Unternehmen dabei unterstützen, ihre Geschäftspraktiken im Hinblick auf Umwelt, Soziales und Unternehmensführung zu transformieren und zu verbessern. Diese Services zielen darauf ab, nachhaltigere und verantwortungsvollere Geschäftsmodelle weiterzuentwickeln und auf digitale ESG-Lösungen umzusteigen, welche Umweltauswirkungen messen, reduzieren sowie Verantwortung des Unternehmens fördern. Auch die finanzielle Ausrichtung auf ESG-Investitionen können besser abgeschätzt und gewährleistet werden.

ESG Consulting & Transformation

Diamant



PUR 2025
Professional User Rating





Anbieterbewertung ESG Consulting & Transformation

PUR ESG





Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Anbieter erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen

Anbieterbewertung ESG Consulting & Transformation

Innovation



PUR 2025
Professional User Rating

	Innovationen	Services des Anbieters weisen innovative Ideen auf	Bereitgestellte Konzepte / Methoden werden systematisch verbessert
Gesamt	59,6		
cognizant	80,0	★★★★	★★★★
Ernst & Young	75,0	★★★★	★★★★
ConVista	74,5	★★★★	★★★★★
Sustainable AG	70,1	★★★★	★★★★
KPMG	70,0	★★★★	★★★★
Deloitte	68,8	★★★★	★★★★
Bain & Company	65,0	★★★★	★★★★
SYNGENIO	63,3	★★★	★★★★
Telekom Deutschland	63,3	★★★★	★★★★
:response	61,7	★★★	★★★★
DXC Technology	56,7	★★★	★★★
ICS	55,3	★★★	★★★
PWC	55,1	★★★	★★★
All for One Group	53,4	★★★	★★★
adesso	53,4	★★★	★★★
Sopra Steria	53,3	★★★	★★★
Anthesis	53,3	★★★	★★★
CONET	51,7	★★★	★★★
CGI	48,0	★★★	★★★
msg systems	43,5	★★	★★★
FTI CONSULTING	36,7	★★	★★★

Anbieterbewertung ESG Consulting & Transformation

Gesamtproduktportfolio



PUR 2025
Professional User Rating

	Service Portfolio	Angebot an ergänzenden Services für weitere Bereiche des Berichtswesens	Möglichkeit von individuellen Änderungen und Anpassungen des Services	Plattform- und Herstellerunabhängigkeit bei verwendeten Service-Komponenten	Qualität und Umfang des Service - Katalogs
Gesamt	54,3				
Deloitte	73,2	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
cognizant	71,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Ernst & Young	68,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ConVista	67,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom Deutschland	64,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
KPMG	63,8	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Bain & Company	63,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
:response	60,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★
DXC Technology	57,0	★★★★	★★★	★★★★	★★★
ICS	56,3	★★★	★★★	★★★	★★★
PWC	53,4	★★★	★★★★	★★	★★★
CONET	53,3	★★★	★★★	★★★	★★★
SYNGENIO	52,7	★★★	★★★	★★★	★★★
adesso	51,4	★★★	★★★	★★★	★★★
Sopra Steria	50,0	★★★	★★★	★★★	★★★
Anthesis	46,7	★★★	★★	★★★	★★★
All for One Group	44,5	★★	★★★	★★★	★★★
Sustainable AG	41,4	★★★	★★	★★	★★
msg systems	40,1	★★	★★	★★★★	★★
FTI CONSULTING	33,3	★★	★★	★★	★★
CGI	26,3	★★	★	★	★★



Anbieterbewertung ESG Consulting & Transformation

Service und Support

	Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Kompetenz der Serviceberater/Hotline-Mitarbeitenden	Abwicklung von Reklamationen/Behebung von Problemen	Reaktionsgeschwindigkeit des Supports
Gesamt	53,8				
Ernst & Young	73,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Deloitte	70,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
KPMG	68,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom Deutschland	66,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
cognizant	65,1	★★★	★★★★	★★★	★★★★
ConVista	65,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
PWC	60,9	★★★★	★★★★	★★★	★★★
ICS	58,8	★★★	★★★★	★★★	★★★★
CONET	55,0	★★★	★★★	★★★	★★★
Sopra Steria	55,0	★★★	★★★★	★★	★★★
Bain & Company	55,0	★★★	★★★	★★★	★★★
SYNGENIO	53,4	★★★	★★★	★★★	★★★
adesso	52,1	★★★	★★★	★★★	★★★
DXC Technology	51,8	★★	★★★	★★★	★★★★
:response	48,4	★★★	★★★	★★	★★★
All for One Group	48,0	★★★	★★★	★★	★★★
Sustainable AG	45,1	★★	★★★	★★	★★★
FTI CONSULTING	43,3	★★★★	★★★★	★★	★★
Anthesis	35,0	★★	★★	★★	★★
msg systems	30,3	★★	★★	★★	★★
CGI	28,9	★★	★	★★	★★



Anbieterbewertung ESG Consulting & Transformation

Vertriebspartner

	Presales Services	Persönliche Ansprechpartner	Initiale Analyse der bestehenden IT.	Informationen über finanzielle Aspekte und Vorteile (z.B. TCO-Analyse)	Strategische Beratungskompetenz im Vorfeld.
Gesamt	54,4				
Ernst & Young	79,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Deloitte	72,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
cognizant	68,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
KPMG	66,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom Deutschland	64,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Sopra Steria	61,7	★★★★	★★★★	★★★	★★★
SYNGENIO	60,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
ConVista	57,8	★★★	★★★	★★★	★★★★
DXC Technology	55,1	★★★	★★★	★★★	★★★
Bain & Company	54,3	★★★	★★★	★★★	★★★
CGI	52,8	★★★	★★★	★★★	★★★
CONET	52,5	★★★	★★★	★★★	★★★★
All for One Group	50,0	★★★	★★	★★★	★★★
adesso	50,0	★★★	★★★	★★★	★★★
PWC	49,8	★★★	★★★	★★★	★★
Sustainable AG	48,9	★★★	★★★	★★★	★★★
ICS	48,8	★★★★	★★★	★★	★★★
:response	48,3	★★★★	★★★	★★★	★★★★
FTI CONSULTING	37,3	★★	★★★	★★	★★
msg systems	33,7	★★	★★	★★	★★★
Anthesis	28,8	★★	★★	★	★★

Anbieterbewertung ESG Consulting & Transformation

Online-Auftritt



PUR 2025
Professional User Rating

		Informationsangebot des Anbieters	Struktur und Aussagefähigkeit der Webseite	Kontaktmöglichkeiten, Chat-Funktionen etc.	Qualität der Dokumentation / Handbuch / Anleitungen	Bereitstellung Wissensdatenbank / FAQ	Demo-/Test-Zugang zu empfohlenen Lösungen	Infos zu Updates und neue Releases nach Beratung
Gesamt	55,4							
Ernst & Young	76,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Deloitte	73,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom Deutschland	68,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
cognizant	65,9	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ConVista	64,1	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
SYNGENIO	60,6	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
KPMG	60,1	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bain & Company	60,0	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
:response	56,7	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DXC Technology	56,0	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ICS	55,1	★★★	★★★	★★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★
CONET	55,0	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Sopra Steria	52,2	★★	★★★	★★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★
adesso	50,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Anthesis	47,9	★★★	★★	★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★
Sustainable AG	47,6	★★★	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
All for One Group	47,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
PWC	46,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
FTI CONSULTING	41,4	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★
msg systems	40,2	★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★
CGI	38,4	★★	★★	★★	★★★	★★	★★	★★



Anbieterbewertung ESG Consulting & Transformation

Preis- und Bezugsmodelle

	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Angebots	Beratung in Bereitstellungsmodellen (on-premises/public/private/mobil)	Preis-/Leistungsverhältnis des Beratungsangebots
Gesamt	54,3			
Deloitte	72,4	★★★★	★★★★	★★★★
Ernst & Young	70,9	★★★★	★★★★	★★★★
KPMG	70,0	★★★★	★★★★	★★★★
ConVista	66,7	★★★★	★★★★	★★★★
Bain & Company	63,3	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom Deutschland	61,8	★★★★	★★★★	★★★★
ICS	59,4	★★★★	★★★★	★★★★
:response	57,8	★★★★	★★★★	★★★★
cognizant	57,5	★★★★	★★★★	★★★★
DXC Technology	56,1	★★★★	★★★★	★★★★
CONET	55,6	★★★★	★★★★	★★★★
Anthesis	51,2	★★★★	★★★★	★★★★
SYNGENIO	50,2	★★★★	★★★★	★★★★
CGI	48,1	★★★★	★★★★	★★★★
adesso	48,1	★★★★	★★★★	★★★★
All for One Group	46,7	★★★★	★★★★	★★★★
Sopra Steria	46,7	★★★★	★★★★	★★★★
msg systems	45,7	★★★★	★★★★	★★★★
Sustainable AG	43,5	★★★★	★★★★	★★★★
PWC	41,5	★★★★	★★★★	★★★★
FTI CONSULTING	27,9	★★★★	★★★★	★★★★



Anbieterbewertung ESG Consulting & Transformation

Beratungs- und Schulungsangebote des Anbieters

	Beratungs- und Schulungsangebote des Anbieters	Beratungsfunktion des Online-Auftritts	Anwendungsbeispiele und Best Practices	Umfang Schulungs- /Weiterbildungsangebote	Qualität der angebotenen Schulungs- /Weiterbildungsangebote	Beratung zur Weiterentwicklung/Optimierung der bereitgestellten Lösungen	Community / Foren / Blogs
Gesamt	53,1						
Deloitte	73,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Ernst & Young	72,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom Deutschland	68,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ConVista	65,5	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SYNGENIO	61,7	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Bain & Company	61,0	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
KPMG	60,9	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
cognizant	57,6	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
DXC Technology	56,7	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
CONET	55,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
All for One Group	51,1	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
:response	48,9	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
Sopra Steria	48,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
adesso	47,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
ICS	46,9	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
Sustainable AG	45,2	★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
PWC	45,1	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★
Anthesis	37,9	★★	★★	★★	★★	★★	★★★
FTI CONSULTING	37,6	★★	★★★	★★	★★★	★★	★★
CGI	37,5	★★★	★★	★★	★★	★★	★★
msg systems	35,7	★★	★	★★	★★★	★★	★★



Anbieterbewertung ESG Consulting & Transformation

Allgemeine Anbieterbewertung

	Allgemeine Anbieterbewertung	Vertrauenswürdigkeit des Dienstleisters	Soziales Engagement	Kommunizierte Unternehmenskultur und Nachhaltigkeit	Umgang mit Data Governance (Datensicherheit / Datenschutz)
Gesamt	55,7				
Deloitte	76,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Ernst & Young	74,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
KPMG	67,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom Deutschland	66,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
cognizant	65,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bain & Company	64,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ConVista	62,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DXC Technology	61,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
:response	61,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SYNGENIO	61,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ICS	56,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CONET	54,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Anthesis	51,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
All for One Group	50,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
PWC	47,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
adesso	46,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Sopra Steria	45,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Sustainable AG	42,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
msg systems	39,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CGI	37,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
FTI CONSULTING	36,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★



Anbieterbewertung ESG Consulting & Transformation

Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung

	Anbieterloyalität	Der Service hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut einen Service beziehen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
Gesamt	61,6			
KPMG	78,3	★★★★	★★★★★	★★★★
Bain & Company	75,6	★★★★	★★★★	★★★★
Ernst & Young	75,0	★★★★★	★★★★	★★★★
Deloitte	74,2	★★★★	★★★★	★★★★
cognizant	73,4	★★★★	★★★★	★★★★
ICS	70,0	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom Deutschland	68,8	★★★★	★★★★	★★★★
SYNGENIO	67,8	★★★	★★★★	★★★★
:response	66,7	★★★	★★★★	★★★★
Sopra Steria	62,2	★★★★	★★★	★★★★
CONET	61,1	★★★	★★★	★★★★
DXC Technology	60,1	★★★★	★★★	★★★★
adesso	59,6	★★★	★★★★	★★★
All for One Group	58,9	★★★★	★★★	★★★
ConVista	54,7	★★★	★★★	★★★
Sustainable AG	53,3	★★★	★★★	★★★
CGI	52,1	★★★	★★★	★★★
PWC	46,8	★★	★★★	★★★
msg systems	46,8	★★★	★★★	★★★
Anthesis	46,7	★★★	★★★	★★★
FTI CONSULTING	41,4	★★	★★	★★★



Lösungsbewertung

ESG Consulting & Transformation

PUR ESG





Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung



Lösungsbewertung ESG Consulting & Transformation

Strategieberatung

		Strategieberatung	Analyse der bestehenden ESG-Praktiken und der Unternehmenskultur	Identifikation und Einbindung der relevanten Interessengruppen (Stakeholder)	Identifizierung und Bewertung der ESG-Risiken und -Chancen für das Unternehmen	Festlegung klarer ESG-Ziele und -Kennzahlen, die messbar und überwachbar sind	ESG-Aspekte nahtlos in die gesamte Unternehmensstrategie zu integrieren und sicherzustellen
Gesamt	55,6						
cognizant	71,2	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Ernst & Young	71,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Deloitte	70,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
KPMG	68,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom Deutschland	67,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bain & Company	65,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
:response	60,0	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
ICS	58,8	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
SYNGENIO	57,4	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
DXC Technology	56,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
ConVista	55,4	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
All for One Group	52,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
CONET	52,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Sustainable AG	52,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Sopra Steria	50,7	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★
adesso	49,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Anthesis	49,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
PWC	45,3	★★★	★★	★★★	★★	★★	★★
CGI	39,8	★★★	★★★	★★★	★	★★	★★
msg systems	37,7	★★	★★	★★★	★★	★★	★★
FTI CONSULTING	36,3	★★	★★★	★★	★★★	★★	★★



Lösungsbewertung ESG Consulting & Transformation

Strategieentwicklung

		Strategieentwicklung	Ausrichtung auf innovative Produkte und Dienstleistungen, die ökologisch und sozial verantwortlich sind und den Marktbedürfnissen entsprechen	Festlegung von Budgets und Ressourcen für ESG -Initiativen und Projekte	Schulung von Mitarbeitern und Führungskräften, um ein tiefes Verständnis für ESG -Themen und die Umsetzung der Strategie zu fördern	Entwicklung einer klaren Kommunikationsstrategie, um die ESG-Bemühungen des Unternehmens transparent zu kommunizieren	Implementierung von Mechanismen zur kontinuierlichen Überwachung und Minderung von ESG-Risiken (Riskmanagement)
Gesamt	53,8						
Deloitte	75,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
Bain & Company	68,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
Ernst & Young	68,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
KPMG	67,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
Telekom Deutschland	65,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
cognizant	62,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
ICS	61,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
DXC Technology	59,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
SYNGENIO	58,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
:response	58,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
ConVista	55,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
adesso	53,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
PWC	52,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
CONET	48,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
All for One Group	47,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
Sopra Steria	41,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
Anthesis	40,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
msg systems	39,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
Sustainable AG	37,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
CGI	35,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
FTI CONSULTING	33,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	



Lösungsbewertung ESG Consulting & Transformation

Strategieumsetzung

		Strategieumsetzung	Interne Prozessoptimierung: Umstrukturierung von Geschäftsprozessen und -praktiken	Performance-Messung: Kontinuierliche Überwachung und Berichterstattung	Zusammenarbeit: Engagement bei Lieferanten und Partnern	Reaktion auf Veränderungen: Flexibilität und Anpassungsfähigkeit des Anbieters	Berichterstattung und Offenlegung: Regelmäßige Berichterstattung und Offenlegung von ESG-Daten und - Leistung
Gesamt	54,9						
Deloitte	73,6	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
cognizant	72,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
KPMG	72,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Ernst & Young	69,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bain & Company	65,4	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom Deutschland	64,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
:response	58,7	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
ConVista	58,5	★★★	★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
PWC	55,5	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
ICS	55,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
DXC Technology	53,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
SYNGENIO	53,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Sustainable AG	53,2	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
adesso	51,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
All for One Group	50,6	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
CONET	50,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Sopra Steria	48,0	★★★	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
CGI	39,2	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★
msg systems	37,7	★★★	★★	★★	★★	★★	★★
Anthesis	36,0	★★	★★	★★	★★	★★	★★
FTI CONSULTING	35,3	★★	★★★	★★	★★	★★	★★



Lösungsbewertung ESG Consulting & Transformation

Einführung des Nachhaltigkeitsreports

		Einführung des Nachhaltigkeitsreports	Ziele und Zwecke des Nachhaltigkeitsberichts	Identifikation der wesentlichen ESG-Themen (Materialitätsanalyse / Wesentlichkeitsprinzip)	Planung eines Systems zur Datenerfassung und -verwaltung	Auswahl der geeigneten Berichtsrichtlinien und -standards	Entwicklung einer klaren Kommunikationsstrategie für den Nachhaltigkeitsbericht
Gesamt	54,0						
Ernst & Young	72,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
KPMG	70,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Deloitte	69,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom Deutschland	67,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
cognizant	66,1	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Bain & Company	64,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ConVista	62,4	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
:response	56,0	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
DXC Technology	55,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
CONET	55,3	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
PWC	55,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
SYNGENIO	54,8	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
ICS	54,1	★★★★	★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
All for One Group	51,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
adesso	50,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Sustainable AG	49,2	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★
Sopra Steria	46,7	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★
msg systems	37,5	★★★	★★	★★	★★	★★	★★
CGI	34,5	★★	★★	★★	★★	★★	★★
FTI CONSULTING	32,3	★★	★	★★	★★	★★	★★
Anthesis	27,1	★	★★	★	★★	★★	★★

Lösungsbewertung ESG Consulting & Transformation

Service Integrationsprozess



PUR 2025
Professional User Rating

		Service Integrationsprozess	Einbindung und Zusammenspiel in bestehender IT-Architektur (Interoperabilität)	Vorauswahl an Technologien und Partneranbietern	Kompetenz der Lösungsberater	Zusammenarbeit mit Integrationspartner (Round Table)	Vermittlung und Betreuung der Zusammenarbeit	Definition der Verantwortlichkeiten	Mitwirkungs- und Sorgfaltspflicht	Roll-Out der Lösung	Support
Gesamt	52,7										
cognizant	85,6	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Deloitte	75,4	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Ernst & Young	75,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom Deutschland	68,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bain & Company	66,7	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DXC Technology	64,2	★★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
ConVista	62,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SYNGENIO	58,5	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
KPMG	56,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
adesso	54,6	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
All for One Group	54,2	★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
PWC	51,3	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
CONET	50,7	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
:response	48,9	★★	★★★	★★★	★★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Sopra Steria	45,9	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Sustainable AG	44,6	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★
CGI	39,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★
ICS	34,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★
FTI CONSULTING	30,8	★★	★★★	★★	★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★
Anthesis	21,4	★★	★★	★★	★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★
msg systems	18,1	★	★	★	★	★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★



Lösungsbewertung ESG Consulting & Transformation

Servicenutzen

	Servicenutzen	Die Integration von Nachhaltigkeitsberatung in die Unternehmensstrategie bietet die Möglichkeit für nachhaltiges Wachstum und einen Wettbewerbsvorteil. Der Anbieter hilft beim ESG-Risikomanagement, um Krisen zu vermeiden und die finanzielle Stabilität zu schützen.	Wir konnten eine transparente ESG-Kommunikation aufbauen, so dass Investoren angezogen werden und der Zugang zu Kapital erleichtert wird.	Unser ESG-Engagement verbessert die Kundenbindung und das Markenimage.	Unsere nachhaltigen Initiativen führen zu Effizienzsteigerungen und Kostenreduktionen.	Wir konnten das ESG-Compliance verbessern, wodurch rechtliche Vorteile erzielt worden sind.	Wir konnten durch die ESG-Beratung unsere Wettbewerbsfähigkeit ausbauen.
Gesamt	61,3						
Deloitte	77,2	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Ernst & Young	75,7	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
cognizant	71,5	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bain & Company	71,4	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★	★★★★	★★★★
ICS	69,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
KPMG	69,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Telekom Deutschland	69,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ConVista	64,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
SYNGENIO	64,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
:response	63,8	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
All for One Group	61,0	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
CONET	60,5	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Sopra Steria	60,0	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
adesso	58,9	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
PWC	58,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
DXC Technology	58,2	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
msg systems	51,4	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Anthesis	48,6	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
Sustainable AG	48,6	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
CGI	44,7	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★
FTI CONSULTING	40,1	★★	★★	★★	★★★	★★★	★★

Lösungsbewertung ESG Consulting & Transformation

Kundenloyalität



PUR 2025
Professional User Rating

	Kundenloyalität	Der Service hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde den Service dieses Anbieters erneut in Anspruch nehmen.	Ich würde den Service weiterempfehlen.
Gesamt	62,3			
Bain & Company	77,8	★★★★	★★★★	★★★★
Deloitte	77,5	★★★★	★★★★	★★★★★
Ernst & Young	76,8	★★★★	★★★★	★★★★
cognizant	73,3	★★★★	★★★★	★★★★
KPMG	73,3	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom Deutschland	70,5	★★★★	★★★★	★★★★
CONET	68,9	★★★★	★★★★	★★★★
ConVista	66,7	★★★	★★★★	★★★★
ICS	66,7	★★★	★★★★	★★★★
SYNGENIO	66,7	★★★★	★★★★	★★★★
DXC Technology	63,4	★★★	★★★★	★★★★
adesso	61,1	★★★★	★★★	★★★★
Sopra Steria	60,0	★★★	★★★★	★★★
msg systems	55,6	★★★	★★★	★★★
PWC	53,5	★★★	★★★	★★★
CGI	53,5	★★★	★★★	★★★
:response	53,3	★★★	★★★	★★★
Sustainable AG	51,8	★★★	★★★	★★★
All for One Group	51,2	★★★	★★★	★★★
FTI CONSULTING	45,3	★★	★★★	★★
Anthesis	42,2	★★	★★	★★★



Die 21 Top Anbieter unter den Bewerteten

ESG Consulting & Transformation

adesso SE
Adessoplatz 1
44269 Dortmund
info@adesso.de
www.adesso.de

Cognizant Technology Solutions GmbH
Speicherstraße 57-59
60327 Frankfurt am Main.
info.de@cognizant.com
www.cognizant.com

EY GmbH & Co. KG
Flughafenstraße 61
70629 Stuttgart
info@de.ey.com
www.ey.com

msg systems ag
Robert-Bürkle-Straße 185737
Ismaning/München
info@msg.group
www.msg.group/de

Telekom Deutschland GmbH
Landgrabenweg 151
53227 Bonn
geschaeftskunden.telekom.de

All for One Group SE
Rita-Maiburg-Straße 40
70794 Filderstadt-Bernhausen
info@all-for-one.com
www.all-for-one.com

CONET Technologies Holding GmbH
Bundeskanzlerplatz 2
53113 Bonn
info@conet.de
www.conet.de

FTI CONSULTING DEUTSCHLAND GMBH
Taunusanlage 9-10
60329 Frankfurt am Main
germanyadmin@fticonsulting.com
www.fticonsulting.com

PricewaterhouseCoopers GmbH
Friedrich-Ebert-Anlage 35-37
60327 Frankfurt am Main
DE_Kontakt@pwc.com
www.pwc.de

Anthesis GmbH
Landsberger Straße 155/Haus 1
80687 München
www.thesisgroup.com

ConVista Consulting AG
Im Zollhafen 15/17
50678 Köln
service@convista.com
www.convista.com

good response GmbH
Moselstr. 4
60329 Frankfurt am Main
info@good-response.de
www.good-response.de

Sopra Steria SE
Hans-Henny-Jahnn-Weg 29
22085 Hamburg
info.de@soprasteria.com
www.soprasteria.de

Bain & Company Germany, Inc.
Karlsplatz 1
80335 Munich
info@bain.de
www.bain.com

Deloitte Consulting GmbH
Renngasse 1/Freyung
1010 Wien, AT
office@deloitte.at
www.deloitte.com

ICS International GmbH
Donaustraße 1
65451 Kelsterbach
info@ics-group.eu
www.ics-group.eu

Sustainable AG
Corneliusstr. 10
80469 München
info@sustainable.de
www.sustainable.de

CGI Deutschland B.V. & Co. KG
Leinfelder Straße 60
70771 Leinfelden-Echterdingen
info.de@cgi.com
www.cgi.com

DXC Technology Deutschland GmbH
Alfred-Herrhausen-Allee 3-5
65760 Eschborn
info@dx.com
www.dxc.com

KPMG AG
Heidestraße 58
10557 Berlin
information@kpmg.de
www.kpmg.com

SYNGENIO AG
Werner-Eckert-Straße 9
81829 München
info@syngenio.de
www.syngenio.com



Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

ESG Consulting & Transformation

- adesso SE
- All for One Group SE
- Anthesis GmbH
- Avvale GmbH (ESGeo Srl)
- Bain & Company
- CGI Deutschland B.V. & Co. KG
- Cognizant Technology Solutions GmbH
- CONET Technologies Holding GmbH
- ConVista Consulting AG
- Deloitte GmbH
- Drees & Sommer SE
- DXC Technology Deutschland GmbH
- EY GmbH & Co. KG
- FTI CONSULTING DEUTSCHLAND GMBH
- good response GmbH
- ICS International GmbH
- Institut für Operations Research und Management GmbH
- KPMG AG
- MHP Management- und IT-Beratung GmbH
- msg systems ag
- Munich Strategy GmbH
- NordESG
- NTT DATA Deutschland SE
- OMMAX GmbH - ESGvolution
- osapiens Services GmbH
- Pexon Consulting GmbH
- PricewaterhouseCoopers GmbH
- Protiviti GmbH
- Ramboll Deutschland GmbH
- Rödl & Partner GmbH
- Roland Berger
- Schneider Electric GmbH
- Scholz & Friends
- Sopra Steria SE
- Sustainable AG
- SustainSuite
- SYNGENIO AG
- Telekom Deutschland GmbH
- TIMETOACT GROUP GmbH
- WTS Advisory AG

Kontakt

Waldemar Klassen
Analyst

 +49 561 8109 174

 [Nachricht senden](#)



 info@techconsult.de

Oliver Germershausen
Sales Director

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.