



Vendor Benchmark Circular IT

Eine Analyse der techconsult GmbH

ENVIRONMENTAL, SOCIAL &
GOVERNANCE

Rechtliche Hinweise

Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Anbieterbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

Methodik

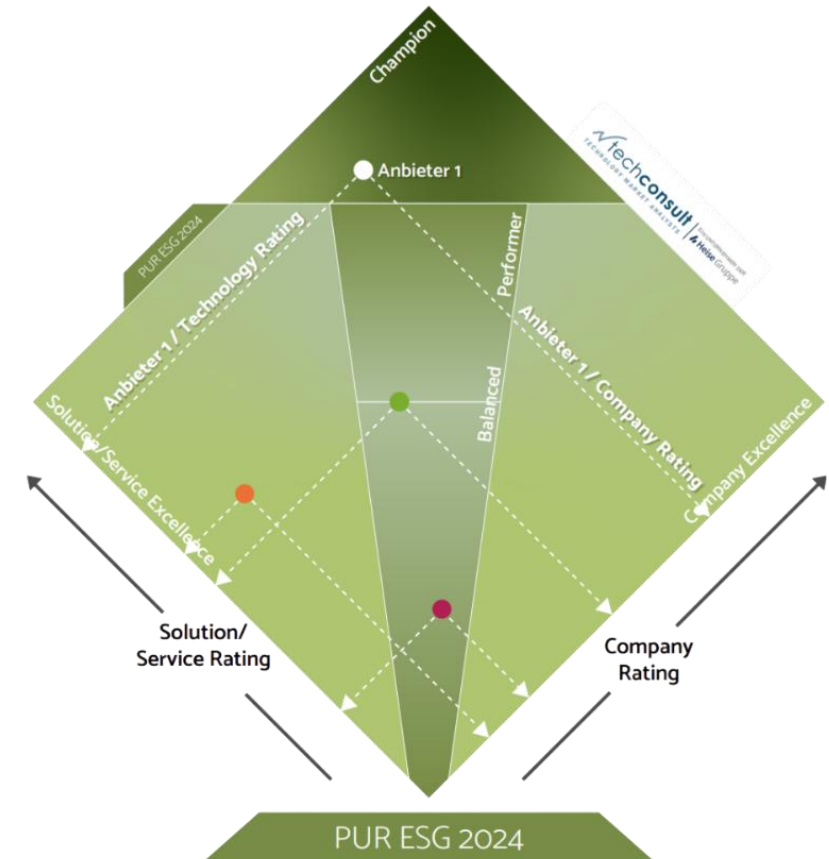
An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Environmental Social Governance 2025“ haben mehr als 2.600 Anwendungsexperten von ESG-Lösungen und Services teilgenommen und Anbieter in sechs Produkt-/Servicebereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungs-/Servicebereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Solution/Service Rating (Lösungs-/Servicebewertung) mit ca. 80 Kriterien in 16 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen und Services nutzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Anbieter der Lösung bzw. des Service konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungs-/Servicebewertung erfolgt sowohl nach übergreifenden als auch spezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungs-/Servicenutzen, Zufriedenheit mit der Lösung/dem Service, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungs-/Servicebereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.



Timeline

Das Projekt wurde im August 2024 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von September – Oktober 2024 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Vendor Benchmarks im November 2024.

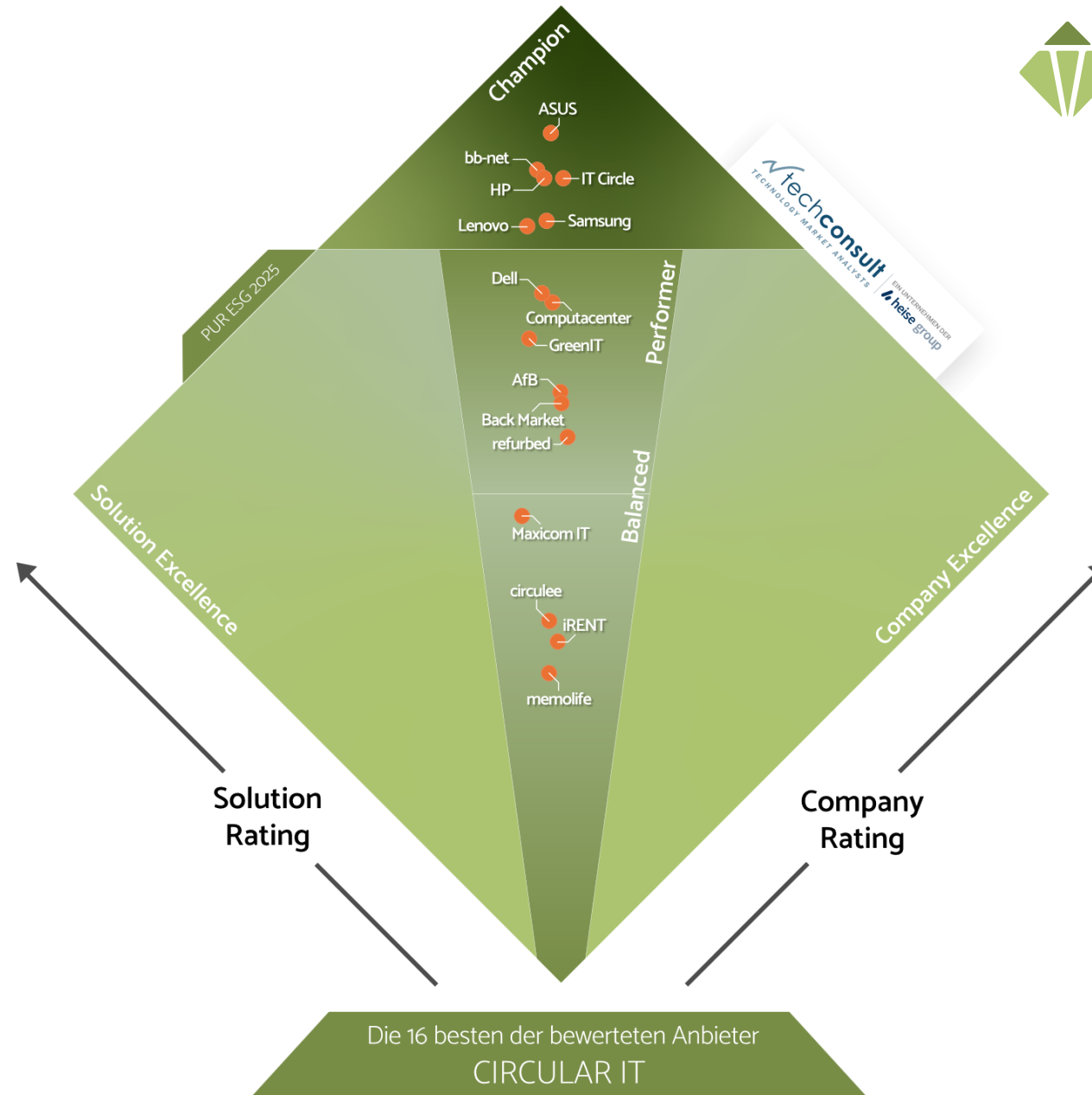
Definition Circular IT

Circular IT im ESG-Kontext bezieht sich auf die Wiederverwendung, Reparatur und Recycling von IT-Hardware, um ökologische, soziale und Governance-Ziele zu erreichen. Diese Praxis reduziert Elektroschrott, senkt CO₂-Emissionen und fördert ressourceneffiziente Wertschöpfungsketten. Circular IT bietet nicht nur ökologische Vorteile, sondern zeigt auch Kosteneinsparungen von bis zu 30 % durch verlängerte Nutzungsdauer auf.

Circular IT Diamant



PUR 2025
Professional User Rating





Anbieterbewertung Circular IT





Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Anbieter erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen

Anbieterbewertung Circular IT

Innovation



PUR 2025
Professional User Rating

		Innovationsfähigkeit	Lösung des Anbieters weist innovative Ideen auf	Neukonzepte / Verbesserungen werden automatisch angeboten	Anbieter nutzt Lösungen nach aktuellem Stand der Technik
Gesamt	53,6				
ASUS	71,1	★★★★	★★★★	★★★	
HP	65,6	★★★	★★★★	★★★	
bb-net	64,2	★★★	★★★	★★★	
Lenovo	64,0	★★★	★★★	★★★	
IT Circle	63,4	★★★	★★★	★★★	
Samsung	61,9	★★★	★★★	★★★	
Computacenter	57,9	★★	★★★	★★★	
Dell	56,0	★★★	★★★	★★★	
GreenIT	54,4	★★★	★★★	★★	
AfB	51,7	★★	★★	★★★	
Back Market	48,9	★★	★★★	★★	
Maxicom IT	47,9	★★	★★★	★★	
refurbed	46,8	★★★	★★	★★	
circulee	42,1	★★	★	★★	
memolife	35,7	★	★★	★	
iRENT	30,0	★	★	★	



Anbieterbewertung Circular IT

Gesamtproduktportfolio

		Gesamtproduktportfolio	Anbieter bietet ergänzende Lösungen für weitere Unternehmensbereiche an	Angebot an zusätzlichen Individuallösungen für nachhaltige Konzepte	Aus einer Hand: Software, Hardware und umfassenden ergänzenden Services	Plattform- und Herstellerunabhängigkeit bei verwendeten Service-Komponenten.	Qualität und Umfang des Service - Katalogs.
Gesamt	53,9						
ASUS	67,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IT Circle	64,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HP	61,9	★★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★
Lenovo	60,7	★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Samsung	60,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Back Market	57,4	★★★	★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Computacenter	56,6	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Dell	56,0	★★★	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
bb-net	55,9	★★★	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
GreenIT	54,5	★★★	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
refurbed	53,5	★★★	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
AfB	50,3	★★★	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Maxicom IT	47,0	★★★	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
circulee	41,6	★★★	★★	★★	★★	★★★★	★★★
iRENT	37,1	★★★	★★	★★★	★★	★★	★★
memolife	32,1	★★	★★	★	★★	★★	★★

Anbieterbewertung Circular IT

Service und Support



PUR 2025
Professional User Rating

	Service und Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Kompetenz der Serviceberater/Hotline-Mitarbeiter	Abwicklung von Reklamationen/Behebung von Problemen	Reaktionsgeschwindigkeit des Supports.
Gesamt	53,2				
ASUS	69,4	★★★	★★★★	★★★	★★★★★
IT Circle	67,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Samsung	65,4	★★★	★★★	★★★	★★★★
HP	65,0	★★★	★★★	★★★	★★★★
Dell	61,3	★★★	★★★	★★★	★★★★
Lenovo	60,7	★★★	★★★	★★★	★★★★
Computacenter	57,2	★★★	★★★	★★★	★★★★
bb-net	54,4	★★	★★★	★★★	★★★★
Back Market	52,1	★★★	★★★	★★	★★★★
refurbed	51,9	★★	★★★	★★★	★
GreenIT	48,9	★★★	★★	★★	★★
AfB	48,8	★★★	★★★	★★	★★
Maxicom IT	39,0	★★	★	★	★★
memolife	38,4	★	★★★	★★	★
circulee	34,1	★★	★★	★	★
iRENT	28,8	★	★	★	★

Anbieterbewertung Circular IT

Vertriebspartner



PUR 2025
Professional User Rating

	Vertriebspartner	Verfügbarkeit von Vertriebspartnern / Partnernetzwerk	Initiale Analyse der bestehenden IT.	Informationen über finanzielle Aspekte und Vorteile (z.B. TCO-Analyse)	Kompetenz der Vertriebsberater in der Bedarfsmittlung und Lösungsgestaltung	Fähigkeit zur Gestaltung individueller Angebote
Gesamt	53,2					
ASUS	68,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IT Circle	67,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
bb-net	66,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HP	62,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Samsung	60,1	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
Lenovo	60,0	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
GreenIT	56,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Dell	55,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Computacenter	55,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Back Market	54,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
AfB	51,6	★★★	★★★★	★★★	★★	★★★
refurbed	42,9	★★★	★★★	★★	★★	★★★
Maxicom IT	38,1	★★	★★★	★★	★★	★★
circulee	37,6	★★★	★★	★★	★★	★★
iRENT	36,1	★★★	★★	★★	★★★	★★
memolife	33,4	★★	★	★★	★★	★★

Anbieterbewertung Circular IT

Online-Auftritt



PUR 2025
Professional User Rating

		Informationsangebot des Anbieters	Struktur und Aussagefähigkeit der Webseite	Kontaktmöglichkeiten , Chat-Funktionen etc.	Qualität der Dokumentation / Handbuch / Anleitungen	Bereitstellung Wissensdatenbank / FAQ	Demo-/Test-Zugang	Infos zu Updates und neuen Releases
Gesamt	52,0							
ASUS	67,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	
bb-net	65,4	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	
HP	65,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
IT Circle	64,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
Computacenter	61,8	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
Samsung	60,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	
Lenovo	60,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	
Dell	55,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	
AfB	48,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	
Back Market	48,4	★★★	★★	★★	★★★★	★★★★	★★★	
refurbed	46,8	★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	
GreenIT	45,5	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	
iRENT	40,1	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★	
Maxicom IT	38,4	★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★	
memolife	32,4	★★	★★	★★	★	★★	★★	
circulee	29,6	★★	★	★★	★★	★★	★★	



Anbieterbewertung Circular IT

Preis- und Bezugsmodelle

	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Herstellers	Variable Bereitstellungsmodelle (on-premises/public/private)	Preis-/Leistungsverhältnis
Gesamt	51,6			
IT Circle	65,3	★★★★	★★★★	★★★★
bb-net	64,3	★★★★	★★★★	★★★★
ASUS	63,4	★★★★	★★★★	★★★
HP	61,9	★★★	★★★★	★★★★
Lenovo	61,9	★★★★	★★★	★★★★
Samsung	61,8	★★★	★★★★	★★★
GreenIT	56,7	★★★	★★★	★★★
Dell	54,0	★★★	★★★	★★★
Computacenter	52,6	★★★	★★★	★★★
AfB	51,0	★★★	★★★	★★★
Back Market	46,7	★★	★★★	★★★
refurbed	44,7	★★★	★★	★★★
Maxicom IT	37,9	★★	★★	★★
iRENT	36,1	★★	★★	★★
circulee	31,8	★★	★	★★
memolife	26,8	★	★★	★★



Anbieterbewertung Circular IT

Beratungs- und Schulungsangebote des Anbieters

		Beratungs- und Schulungsangebote des Anbieters	Beratungsfunktion des Online-Auftritts	Anwendungsbeispiele und Best Practices	Umfang Schulungs- /Weiterbildungsangebote	Qualität der angebotenen Schulungs- /Weiterbildungsangebote	Beratung zur Weiterentwicklung/Optimierung des Software-Einsatzes	Community / Foren / Blogs
Gesamt	52,0							
ASUS	69,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HP	65,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IT Circle	65,1	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
bb-net	62,1	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Samsung	60,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Computacenter	58,3	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Lenovo	56,5	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Dell	53,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Back Market	49,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
refurbed	48,9	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
GreenIT	47,2	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
AfB	46,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Maxicom IT	44,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
iRENT	38,5	★★	★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★
memolife	33,9	★★	★★	★★★	★★	★★	★	
circulee	32,2	★★	★★	★★	★★	★★	★★★	

Anbieterbewertung Circular IT

Allgemeine Anbieterbewertung



PUR 2025
Professional User Rating

		Allgemeine Anbieterbewertung	Vertrauenswürdigkeit des Anbieters	Soziales Engagement	Eigene kommunizierte Unternehmenskultur und Nachhaltigkeit	Umgang mit Data Governance (Datensicherheit/Datenschutz)
Gesamt	54,6					
bb-net	74,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IT Circle	67,4	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
ASUS	67,4	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Samsung	66,1	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
HP	65,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Computacenter	63,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Lenovo	59,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Dell	58,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
AfB	57,8	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
GreenIT	56,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
refurbed	51,8	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
Back Market	47,8	★★	★★★	★★	★★	★★
iRENT	40,1	★	★★	★	★★	★★
Maxicom IT	35,9	★★	★★	★	★★	★★
circulee	35,2	★★	★	★	★★	★★
memolife	33,5	★	★	★	★★★	★★★

Anbieterbewertung Circular IT

Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung



PUR 2025
Professional User Rating

	Anbieterloyalität	Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
Gesamt	60,5			
bb-net	79,2	★★★★	★★★★	★★★★
HP	72,5	★★★★	★★★★	★★★★
ASUS	71,5	★★★★	★★★★	★★★
IT Circle	71,4	★★★★	★★★★	★★★★
Dell	67,5	★★★	★★★	★★★★
Samsung	66,1	★★★	★★★	★★★
AfB	65,2	★★★	★★★★	★★★
Lenovo	64,3	★★★	★★★	★★★
GreenIT	63,3	★★★	★★★	★★★
refurbed	62,2	★★★	★★★	★★★★
Back Market	60,0	★★★	★★★	★★★
Computacenter	55,7	★★★	★★	★★★
circulee	48,0	★★	★★	★★
Maxicom IT	47,8	★★	★★	★★
iRENT	38,4	★★	★★	★
memolife	35,6	★★	★	★



Lösungsbewertung

Circular IT





Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung

Lösungsbewertung Circular IT

Leistungsfähigkeit



PUR 2025
Professional User Rating

	Leistungsfähigkeit	Recycling-Versprechen	Transparenz des Kreislaufs	Zuverlässigkeit der Hardware	Produktvielfalt
Gesamt	54,7				
bb-net	71,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ASUS	70,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HP	69,1	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
GreenIT	65,6	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Lenovo	64,5	★★★	★★★	★★★★	★★★
Samsung	64,2	★★★	★★★★	★★★★	★★★
IT Circle	62,9	★★★	★★★	★★★	★★★
Dell	60,2	★★★	★★★	★★★	★★★
Computacenter	56,1	★★★★	★★★	★★★	★★★
AfB	53,2	★★★	★★★	★★★	★★★
Back Market	47,0	★	★★	★★★	★★★
refurbed	45,3	★★★	★★	★★	★★
Maxicom IT	45,2	★★	★★★	★★	★★
circulee	39,9	★★	★★	★★★	★★
iRENT	29,0	★	★	★	★★
memolife	27,0	★★	★	★	★

Lösungsbewertung Circular IT

Kundenfreundlichkeit



PUR 2025
Professional User Rating

	Kundenfreundlichkeit	Unkomplizierter Bezahl- und Bestellvorgang	Community Engagement (Kunden können Beitrag zur Förderung einer Kreislaufwirtschaft leisten)	Ersetzen von IT-Hardware	Lieferzeiten	Verfügbarkeit	Kunden-Support
Gesamt	53,4						
ASUS	68,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HP	68,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Lenovo	68,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IT Circle	66,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
bb-net	62,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Samsung	61,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Dell	59,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Computacenter	57,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
GreenIT	54,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
AfB	49,6	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
Back Market	44,6	★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
Maxicom IT	44,6	★★★★	★★	★★	★★	★★	★★★
refurbed	43,7	★★	★★★	★★	★★★	★★	★★
iRENT	34,3	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★
circulee	33,5	★★	★★	★★	★★	★★	★★
memolife	24,8	★★	★	★★	★	★	★

Lösungsbewertung Circular IT

Lösungsumfang



PUR 2025
Professional User Rating

	Lösungsumfang	Produktlebenszyklusmanagement	Refurbishment und Wiedervermarktung	Recycling und E-Waste-Management	Leasing- und Mietmodelle	Recycelte Verpackung	Recycling von Materialien	Transparenz des Hardware-Lebenszyklus
Gesamt	54,1							
bb-net	72,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ASUS	70,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HP	65,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Lenovo	65,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IT Circle	63,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Samsung	62,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Dell	59,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Computacenter	55,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
GreenIT	51,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
AfB	50,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
refurbed	49,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Back Market	48,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Maxicom IT	47,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
circulee	40,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
iRENT	33,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
memolife	30,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★

Lösungsbewertung Circular IT

Ressourceneffizienz



PUR 2025
Professional User Rating

	Ressourceneffizienz	Recycelte Materialien von IT	Recycelte Materialien bei Verpackung	Recycling von Rücknahme -Geräten	Modularer Aufbau von IT-Produkten zum leichten Austausch von Komponenten	Wiederverwendung von IT-Komponenten	Langlebiges Design der IT-Produkte
Gesamt	52,7						
ASUS	67,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HP	64,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
bb-net	63,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Samsung	62,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IT Circle	62,1	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Computacenter	60,9	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Lenovo	60,7	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Dell	60,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
GreenIT	53,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
AfB	51,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Maxicom IT	46,5	★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★★
refurbed	42,4	★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★
Back Market	42,3	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
iRENT	38,4	★★	★★★★	★★	★★	★★	★★
circulee	30,0	★★	★★	★	★★	★★	★★
memolife	28,1	★★★	★	★	★★	★	★★

Lösungsbewertung Circular IT

Nachhaltigkeitsstrategie



PUR 2025
Professional User Rating

	Nachhaltigkeitsstrategie	Klar definierte Umweltziele	Produktlebenszyklus	Nachhaltige Materialwahl	Erfüllung anerkannter Nachhaltigkeitsstandards und Zertifizierungen (z.B. ISO 14001)	Transparente Prüfung der Produkte und Prozesse	Regelmäßige Nachhaltigkeitsberichterstattung
Gesamt	53,7						
bb-net	68,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ASUS	67,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Lenovo	66,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Samsung	64,2	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
IT Circle	62,7	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
HP	60,7	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Back Market	58,8	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Dell	57,8	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Computacenter	56,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
GreenIT	54,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
AfB	51,8	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
refurbed	49,1	★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★★
Maxicom IT	42,4	★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★★★
circulee	37,5	★★	★★	★★	★★★	★★★	★★
iRENT	31,1	★★	★★★★	★	★★	★★★	★
memolife	28,6	★★	★★	★★	★★	★	★

Lösungsbewertung Circular IT

Kunden-Support



PUR 2025
Professional User Rating

	Kunden-Support	Unterstützung bei der richtigen Produktwahl	Wartungsservices	Schulungen	Hilfestellung Rücknahme von Geräten	Einholen von Kunden-Feedback
Gesamt	54,4					
ASUS	67,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
bb-net	66,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HP	65,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IT Circle	65,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Samsung	63,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Lenovo	62,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Computacenter	58,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Dell	57,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Back Market	56,2	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
Maxicom IT	52,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
AfB	50,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
GreenIT	49,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
refurbed	48,1	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
circulee	40,9	★★	★★	★★★	★★	★★
iRENT	33,1	★★	★	★★★	★★	★★
memolife	30,9	★★	★★	★★	★	★★

Lösungsbewertung Circular IT

Lösungsnutzen



PUR 2025
Professional User Rating

		Allgemeiner Lösungsnutzen	Bessere Entscheidungsfindungen bei ESG-Investitionen	Erhöhung der Transparenz und Rechenschaftspflicht	Bessere Zielsetzung für Nachhaltigkeit	Demonstration des Engagements für Nachhaltigkeit und soziale Verantwortung	Wirksamkeit der ESG-Initiativen und Praktiken besser messbar	Risiken und Chancen im Zusammenhang mit ESG-Fragen sind besser bewertbar	Investoren-Relations durch Berichtsbereitstellung verbessert	Erfüllung der Erwartungen und Anliegen der Stakeholder	Verbessertes internes Verständnis von nachhaltigen Chancen und Risiken	ökologische und soziale Themen verknüpft werden	Förderung der ESG-Investitionen
Gesamt	58,2												
IT Circle	70,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ASUS	69,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
bb-net	69,1	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HP	68,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Samsung	65,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Lenovo	64,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
GreenIT	62,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Computacenter	60,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Dell	60,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
refurbed	55,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Back Market	53,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Maxicom IT	52,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
AfB	50,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
circulee	43,7	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
iRENT	42,8	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
memolife	39,5	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★

Lösungsbewertung Circular IT

Spezifischer Lösungsnutzen



PUR 2025
Professional User Rating

	Spezifischer Lösungsnutzen	Abfallreduzierung	Ressourceneffizienz	Beschaffungskosteneinsparung	Förderung einer Kreislaufwirtschaft	Verbesserte Kundenzufriedenheit und Reputation
Gesamt	60,3					
HP	72,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ASUS	71,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
bb-net	71,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IT Circle	70,2	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Samsung	66,7	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Lenovo	66,2	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Computacenter	64,0	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
GreenIT	64,0	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Back Market	62,0	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Dell	60,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
AfB	58,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
refurbed	53,5	★★★	★★	★★★	★	★★★
memolife	48,0	★★	★	★★★	★★	★★★
Maxicom IT	45,5	★★	★★	★★	★★	★★
iRENT	45,0	★★	★★	★★	★★	★★★
circulee	39,3	★★	★	★★	★★	★★

Lösungsbewertung Circular IT

Kundenloyalität



PUR 2025
Professional User Rating

	Kundenloyalität	Die Lösung hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde die Lösung dieses Anbieters erneut kaufen.	Ich würde die Lösung weiterempfehlen.
Gesamt	62,0			
ASUS	74,9	★★★★	★★★★	★★★★
HP	71,9	★★★★	★★★★	★★★★
IT Circle	71,7	★★★★	★★★★	★★★★
Samsung	70,8	★★★★	★★★★	★★★★
bb-net	70,8	★★★	★★★★	★★★
Lenovo	70,6	★★★★	★★★★	★★★★
GreenIT	66,7	★★★	★★★★	★★★
Dell	65,3	★★★	★★★	★★★★
Computacenter	61,5	★★★	★★★	★★★
memolife	60,0	★★★	★★★	★★★
AfB	57,8	★★★	★★★	★★★
refurbed	55,7	★★★	★★	★★★
Back Market	54,5	★★★	★★★	★★★
Maxicom IT	48,9	★★	★★	★★★
iRENT	43,3	★	★★★	★★
circulee	42,7	★★	★★	★★



Die 16 Top Anbieter unter den Bewerteten *Circular IT*

AfB gemeinnützige GmbH
Willi-Bleicher-Straße 2
52353 Düren
info@afb-group.eu
www.afb-group.de

circulee GmbH
Karlplatz 7
10117 Berlin
contact@circulee.com
www.circulee.com

HP Deutschland GmbH
Herrenberger Straße 140
71034 Böblingen
firmen.kunden@hp.com
www.hp.com

Maxicom IT Distribution B.V.
Radonstraat 300
2718 TB Zoetermeer, NL
nl@maxicom-it.com
www.maxicom-it.com

ASUSTeK COMPUTER INC.
15, Li-Te Rd.,
Taipei 112, Taiwan
LegalCompliance@asus.com
www.asus.com

Computacenter AG & Co. oHG
Computacenter Park 1
50170 Kerpen
communications.germany@computacenter.com
www.computacenter.com

IRENT GmbH
Königsborner Straße 26a
39175, Biederitz
hello@irent.de
www.irent.de

memo AG
Am Biotop 6
97259 Greußenheim
info@memolife.de
www.memo.de

Back Market - JUNG SAS
Kottbusser Damm 103A
10967 Berlin
hallo@backmarket.de
www.backmarket.de

Dell GmbH
Unterschweinstiege 10
60549 Frankfurt am Main
DE.CustomerSupport@dell.com
www.dell.com

IT Circle GmbH
Akazienwinkel 16
46569 Hünxe
info@it-circle.de
www.it-circle.de

Refurbed Marketplace GmbH
Jakob-Lind-Straße 7
1020 Vienna, AT
businesscontact@refurbed.com
www.business.refurbed.de

bb-net media GmbH
Lissabonstraße 4
97424 Schweinfurt
info@bb-net.de
www.bb-net.eu

GREEN IT Das Systemhaus GmbH
Joseph-von-Fraunhofer-Straße 15
44227 Dortmund
info@greenit.systems
www.greenit.systems

Lenovo (Deutschland) GmbH
Meitnerstr. 9
70563 Stuttgart
Fragen_DE@lenovo.com
www.lenovo.com

Samsung Electronics GmbH
Frankfurter Straße 2
65760 Eschborn
www.samsung.com



Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

Circular IT

- AfB gemeinnützige GmbH
- ASUSTeK COMPUTER INC.
- Back Market - JUNG SAS
- bb-net media GmbH
- Bonamic GmbH
- circulee GmbH
- Circable GmbH
- Cisco Systems GmbH
- Computacenter AG & Co. oHG
- Dell GmbH
- Deutsche Telekom
- GREEN IT Das Systemhaus GmbH
- HP Deutschland GmbH
- IRENT GmbH
- IT Circle GmbH
- Lenovo (Deutschland) GmbH
- Maxicom IT Distribution B.V.
- memo AG
- Refurbed Marketplace GmbH
- Samsung Electronics GmbH

Kontakt

Waldemar Klassen
Analyst

 +49 561 8109 174

 [Nachricht senden](#)



 info@techconsult.de

Oliver Germershausen
Sales Director

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.