



# Vendor Benchmark **IoT-Plattformen**

Eine Analyse der techconsult GmbH

ENGINEERING SOLUTIONS



## Rechtliche Hinweise

### Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet

### Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.



## Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Engineering Solutions 2025“ haben über 3.800 Anwendungsexperten von technischen Software-Anwendungen teilgenommen und Leistungen in sechs Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Hersteller der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.



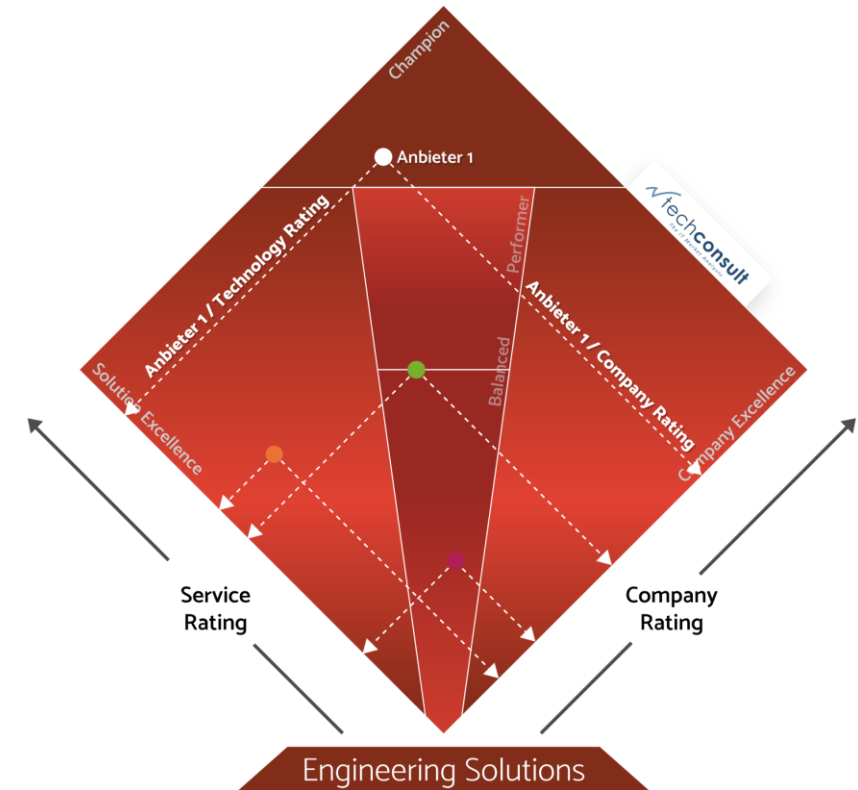
## Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten - einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.





## Timeline

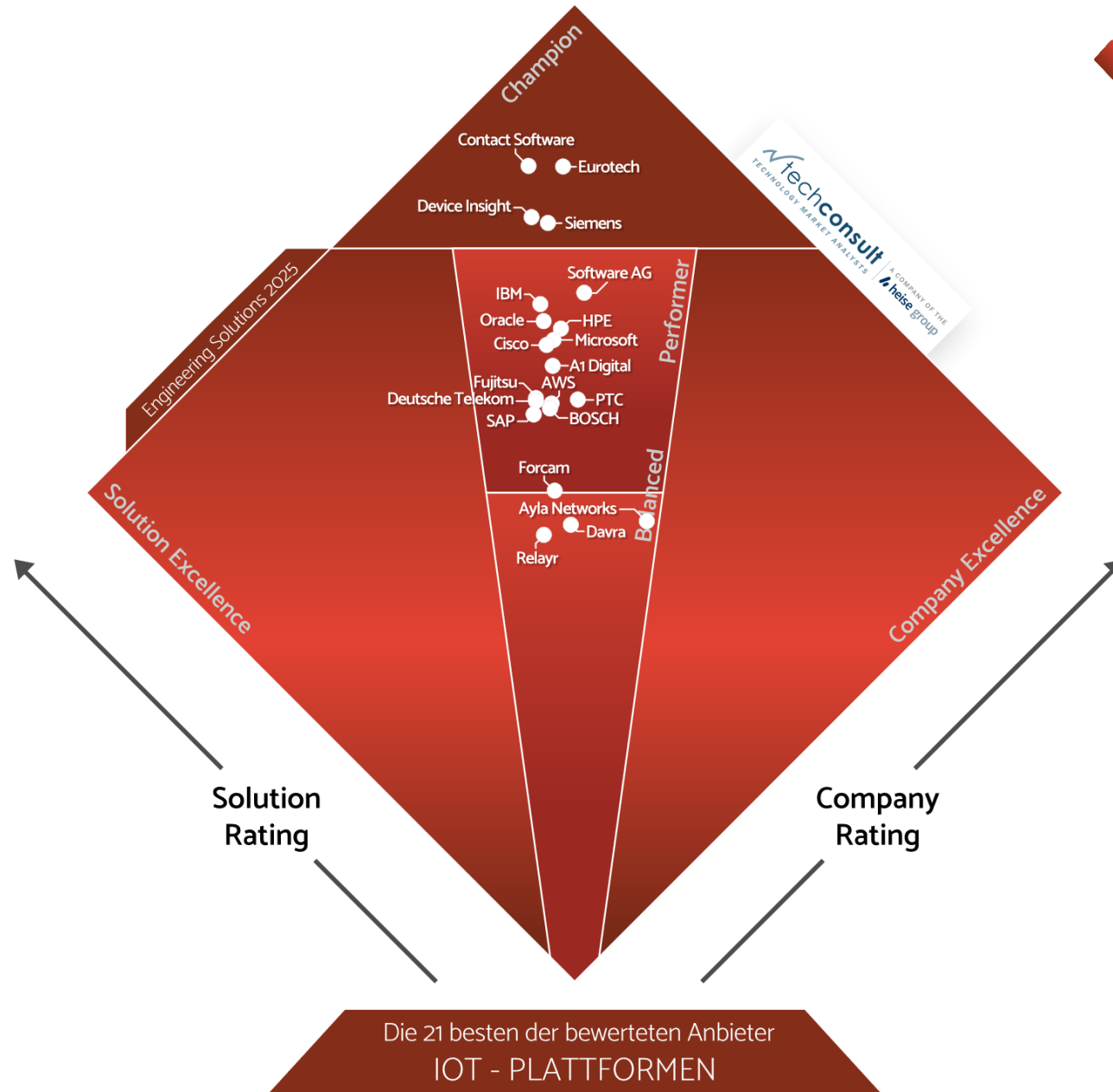
Das Projekt wurde im Juli 2024 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von August - September 2024 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im November 2024.

## Definition IoT-Plattformen

IoT-Plattformen vernetzen physische und virtuelle Gegenstände. Die Plattform erfüllt dabei die Funktion eines Betriebssystems, welches Anwendungsprogrammen ermöglicht, auf Basis standardisierter Internettechnologien aus den verschiedenartigen Geräten Daten auszulesen und Steuersignale an die Geräte zu senden. End-to-End IOT Plattformen stellen alle Dienste der IoT-Wertschöpfungskette bereit (u.a. Konnektivität, Security by Design, Interoperabilität, Gerätemanagement, Analytics, Datenvisualisierung).



## IoT-Plattformen Diamant





# Anbieterbewertung IoT-Plattformen



## Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Hersteller erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen



# Anbieterbewertung IoT-Plattformen

## Innovation

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



**PUR 2025**  
Professional User Rating

	Innovationen	Produkte des Herstellers weisen innovative Ideen auf	Neu eingeführte Konzepte (Produktfeatures) werden systematisch verbessert
<b>Gesamt</b>	63,8		
Contact Software	80,0	★★★★	★★★★
Eurotech	72,1	★★★★	★★★★
Oracle	71,4	★★★★	★★★★
IBM	68,2	★★★★	★★★
Device Insight	68,2	★★★★	★★★
Microsoft	67,8	★★★★	★★★
Siemens	67,8	★★★★	★★★
Software AG	66,2	★★★★	★★★
HPE	66,1	★★★★	★★★
A1 Digital	63,9	★★★	★★★
Cisco	63,6	★★★	★★★
Fujitsu	63,1	★★★	★★★
AWS	61,6	★★★	★★★
Davra	60,6	★★★	★★★
Deutsche Telekom	60,3	★★★	★★★
BOSCH	59,6	★★★	★★★
SAP	59,5	★★★	★★★
Ayla Networks	58,2	★★★	★★★
PTC	57,9	★★★	★★★
Forcam	52,1	★★★	★★
Relayr	51,0	★★	★★

# Anbieterbewertung IoT-Plattformen

## Gesamtproduktportfolio

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



**PUR 2025**  
Professional User Rating

	Gesamtproduktportfolio	Angebot an ergänzenden Lösungen für weitere Bereiche im technischen Umfeld bzw. Umfeld der Produktion	Angebot an Management- und Integrationstools
<b>Gesamt</b>	61,7		
<b>Eurotech</b>	76,4	★★★★	★★★★
<b>Contact Software</b>	69,3	★★★★	★★★★
<b>Software AG</b>	67,7	★★★	★★★★
<b>Device Insight</b>	66,4	★★★	★★★
<b>Microsoft</b>	65,4	★★★	★★★
<b>Oracle</b>	65,1	★★★	★★★
<b>Siemens</b>	64,5	★★★	★★★★
<b>Cisco</b>	63,9	★★★	★★★
<b>PTC</b>	62,5	★★★	★★★
<b>BOSCH</b>	62,1	★★★	★★★
<b>IBM</b>	61,8	★★★	★★★
<b>Ayla Networks</b>	61,8	★★★★	★★★
<b>HPE</b>	61,0	★★★	★★★
<b>SAP</b>	58,4	★★★	★★★
<b>Deutsche Telekom</b>	58,3	★★★	★★★
<b>Fujitsu</b>	58,3	★★★	★★★
<b>A1 Digital</b>	58,0	★★★	★★★
<b>AWS</b>	56,8	★★★	★★★
<b>Davra</b>	54,7	★★★	★★
<b>Forcam</b>	53,2	★★★	★★
<b>Relayr</b>	50,1	★★	★★★

# Anbieterbewertung IoT-Plattformen

## Service und Support

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



**PUR 2025**  
Professional User Rating

	Service und Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Kompetenz der Serviceberater	Abwicklung von Reklamationen/Behebung von Problemen	Qualität der Dokumentation	Demo-Zugang
<b>Gesamt</b>	62,0					
Contact Software	73,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Eurotech	72,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Siemens	67,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Device Insight	66,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Software AG	65,6	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	64,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Cisco	63,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
A1 Digital	63,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HPE	63,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Microsoft	63,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Oracle	62,6	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
AWS	60,9	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
BOSCH	59,9	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
PTC	59,8	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Forcam	59,5	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
SAP	58,8	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Deutsche Telekom	58,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Fujitsu	58,6	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Ayla Networks	54,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Relayr	52,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Davra	52,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★

# Anbieterbewertung IoT-Plattformen

## Vertriebspartner

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



**PUR 2025**  
Professional User Rating

	Vertriebspartner	Vor-Ort-Verfügbarkeit von Vertriebspartnern durch großes Partnernetzwerk	Kompetenz der Vertriebsberater in der Bedarfsermittlung und Lösungsgestaltung	Fähigkeit zur Gestaltung individueller Angebote
<b>Gesamt</b>	61,6			
Eurotech	70,8	***	*****	*****
Software AG	68,2	***	***	*****
Contact Software	67,6	***	***	*****
Device Insight	67,1	*****	***	***
Siemens	66,7	***	*****	***
Oracle	64,6	***	***	***
HPE	63,9	***	*****	***
Cisco	62,8	***	***	***
Microsoft	62,8	***	***	***
IBM	61,5	***	***	***
A1 Digital	61,3	***	***	***
AWS	61,3	***	***	***
Fujitsu	59,9	***	***	***
SAP	59,7	***	***	***
BOSCH	58,9	***	***	***
Deutsche Telekom	57,9	***	***	***
Ayla Networks	57,7	***	***	***
PTC	57,1	***	**	***
Davra	56,4	***	***	***
Forcam	56,0	**	**	***
Relayr	51,6	***	**	**

# Anbieterbewertung IoT-Plattformen

## Online-Auftritt

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



**PUR 2025**  
Professional User Rating

	Online-Auftritt	Struktur und Aussagefähigkeit der Website	Beschreibung und Auffindbarkeit der Produkte	Beratungsfunktion / Chatfunktion auf der Webseite	Transparentes Produktangebot
<b>Gesamt</b>	63,5				
<b>Eurotech</b>	72,3	★★★★	★★★	★★	★★★
Device Insight	68,7	★★★	★★	★★★★	★★★★
Contact Software	68,3	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Software AG	66,5	★★★	★★	★★★★	★★★★
HPE	66,5	★★	★★★	★★★★	★★★★
Siemens	66,1	★★★	★★★	★★	★★★★
Oracle	65,3	★★★	★★	★★★★	★★
IBM	64,3	★★★	★★★	★★	★★★★
A1 Digital	63,2	★★★	★★	★★	★★
Cisco	63,0	★★★	★★	★★	★★
Ayla Networks	62,8	★★	★★★	★★	★★
Microsoft	62,1	★★	★★	★★	★★
Forcam	62,0	★★	★★	★★	★★
SAP	61,7	★★	★★	★★	★★
AWS	61,6	★★	★★	★★	★★
Deutsche Telekom	61,5	★★	★★	★★	★★
PTC	60,8	★★	★★★★	★★	★★
BOSCH	60,5	★★★	★★	★★	★★
Fujitsu	59,6	★★	★★	★★	★★
Relayr	59,4	★★	★	★★★★	★★★★
Davra	56,8	★★	★★	★★	★★

# Anbieterbewertung IoT-Plattformen

## Nachhaltigkeit

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



**PUR 2025**  
Professional User Rating

	Nachhaltigkeit	Soziales Engagement	Unternehmenskultur (von der Mitarbeiterführung zum ganzheitlichen ökologischen Auftritt)
<b>Gesamt</b>	61,1		
Device Insight	72,8	★★★★	★★★★
Eurotech	69,4	★★★★	★★★★
Software AG	69,2	★★★	★★★
Siemens	66,1	★★★	★★★
IBM	64,6	★★★	★★
HPE	64,3	★★★	★★
A1 Digital	62,1	★★★	★★
Contact Software	61,5	★★	★★
PTC	61,4	★★	★★
Cisco	61,0	★★	★★
Microsoft	60,8	★★	★★
BOSCH	60,6	★★	★★
SAP	60,2	★★	★★
Forcam	60,2	★	★★★★
Ayla Networks	60,1	★★	★★
Deutsche Telekom	58,9	★★	★★
AWS	57,2	★★	★★
Fujitsu	56,5	★★	★
Relayr	52,8	★★	★
Oracle	52,8	★★	★
Davra	51,3	★	★

# Anbieterbewertung IoT-Plattformen

## Preis- und Bezugsmodell

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



**PUR 2025**  
Professional User Rating

	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Anbieters	Auswahl an Bezugsmodellen (On-Premises, Cloud)
<b>Gesamt</b>	63,2		
Eurotech	74,2	★★	★★★★★
Siemens	73,4	★★★	★★★
Contact Software	67,9	★★★	★★★
Software AG	66,9	★★★	★★★
PTC	66,7	★★★	★★★
Device Insight	66,4	★★★	★★
IBM	65,8	★★★	★★★
Microsoft	65,8	★★★	★★★
Oracle	65,2	★★★	★★
A1 Digital	64,4	★★	★★★
Cisco	63,5	★★	★★
HPE	63,1	★★★	★★
Deutsche Telekom	62,6	★★	★★
BOSCH	61,6	★★	★★
Fujitsu	61,0	★★	★★★
Ayla Networks	60,9	★★	★★
AWS	60,0	★★	★★
Davra	57,1	★★	★★
SAP	55,3	★★	★★
Relayr	55,1	★★	★
Forcam	50,2	★★	★

# Anbieterbewertung IoT-Plattformen

## Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



	Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen	Lösungsbeschreibung und Anwendungsbeispiele	Weiterbildungsangebote für Nutzer	Angebote zur Identifikation und Lösung von Problemfeldern
<b>Gesamt</b>	65,2			
Siemens	73,7	***	***	****
Contact Software	72,9	***	***	***
Eurotech	71,1	***	***	***
PTC	69,0	***	***	***
Software AG	68,2	**	***	****
HPE	67,4	***	***	***
Device Insight	67,3	***	***	***
IBM	66,3	***	***	***
Ayla Networks	66,1	***	**	***
Fujitsu	65,5	**	***	***
Oracle	65,2	***	***	***
A1 Digital	64,3	***	**	***
Cisco	63,4	**	**	***
AWS	63,2	**	**	***
BOSCH	62,3	**	**	***
Forcam	62,0	*	***	***
Microsoft	60,9	**	**	**
Deutsche Telekom	60,7	**	**	**
SAP	60,6	**	**	**
Relayr	60,1	**	**	***
Davra	58,6	**	**	**



# Anbieterbewertung IoT-Plattformen

## Anbieterloyalität und Weiterempfehlung

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



**PUR 2025**  
Professional User Rating

	Anbieterzufriedenheit	Die Software hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
<b>Gesamt</b>	70,1			
Contact Software	79,5	★★★	★★★★	★★★★
Siemens	78,9	★★★★	★★★	★★★★
Device Insight	77,6	★★★★	★★★★	★★★
Eurotech	75,6	★★★★	★★★	★★★★
Software AG	72,8	★★★	★★★	★★★
IBM	72,0	★★★	★★★	★★★
HPE	71,7	★★★	★★★	★★★★
Microsoft	71,2	★★★	★★★	★★★
Oracle	71,1	★★★	★★★	★★★
AWS	70,8	★★★	★★★	★★★
PTC	70,4	★★★	★★★	★★★
Cisco	69,9	★★★	★★★	★★★
Deutsche Telekom	69,2	★★★	★★★	★★★
A1 Digital	68,4	★★★	★★★	★★★
SAP	67,4	★★★	★★★	★★★
Fujitsu	66,7	★★★	★★★	★★
BOSCH	65,1	★★	★★★	★★★
Davra	64,5	★★★	★★	★★
Relayr	64,3	★★	★★★	★★★
Forcam	64,1	★★★	★★	★★
Ayla Networks	61,9	★★	★★	★★



# Lösungsbewertung IoT-Plattformen



## Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung

# Lösungsbewertung IoT-Plattformen

## Allgemeine Baseeigenschaften

	63,5	Allgemeine Baseeigenschaften	Schnittstellen und Integration zu anderen Lösungen und Programmen (Kompatibilität zu anderen Systemen)	Nutzung allgemein gängiger internationaler Standards	Compliance (Datensicherheit/Datenschutz)	Intelligente Suchfunktionen	Bedienfreundlichkeit	Einarbeitungszeit	Zuverlässigkeit und Stabilität	Kollaboration (Datenzugriff)
<b>Gesamt</b>	63,5									
Contact Software	73,2	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Eurotech	71,2	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Siemens	71,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Device Insight	70,4	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	67,9	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Oracle	66,7	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Fujitsu	66,1	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HPE	65,8	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Software AG	65,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Cisco	65,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Microsoft	64,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
A1 Digital	64,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
BOSCH	62,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Deutsche Telekom	62,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
SAP	61,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
AWS	61,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
PTC	58,5	★★★	★★★	★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Forcam	58,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★
Davra	54,7	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★★	★★★
Ayla Networks	51,5	★★	★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★★★	★★★
Relayr	51,0	★★	★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★	★★★★	★★

# Lösungsbewertung IoT-Plattformen

## Funktionsumfang

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



**PUR 2025**  
Professional User Rating

		Lösungsspezifische Funktionen	Vernetzung und Verwaltung von Geräten und Objekten	Analyse und Auswertung von Datensätzen (Datenanalytik)	Over-the-Air (OTA)-Entwicklung	Erweiterte Analytik (KI)	Dezentrale Strukturen (dezentrale Zusammenarbeit)	Einfache Einrichtung & sofortige Skalierbarkeit	Integrationen externer Tools	Fähigkeit zum Entwickeln und Betreiben von Applikationen
<b>Gesamt</b>	<b>63,1</b>									
Eurotech	71,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Siemens	70,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Contact Software Software AG	69,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	65,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HPE	65,5	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Device Insight	64,9	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Oracle	64,7	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Cisco	64,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	64,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Deutsche Telekom	62,9	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
A1 Digital	62,5	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
PTC	62,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
AWS	62,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Fujitsu	61,7	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
BOSCH	61,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SAP	61,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Forcam	59,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Davra	55,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Relayr	55,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Ayla Networks	53,4	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★

# Lösungsbewertung IoT-Plattformen

## Lösungsnutzen

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



**PUR 2025**  
Professional User Rating

	Lösungsnutzen	Kostensenkung (Betriebskosten / Instandhaltungskosten / etx.)	Optimierung der Arbeitsabläufe	Schnellere Geschäftsentscheidungen	Reduzierung von Ausfall- und Entscheidungszeiten	Automatisierung der Versorgungsketten	Erhöhung der Produktivität	Schaffung von Transparenz	Steigerung der Effizienz von Prozessen
<b>Gesamt</b>	65,1								
Contact Software	75,9	***	*****	*****	**	**	**	**	**
Device Insight	74,1	**	*****	**	**	**	*****	**	*****
Eurotech	73,7	****	**	**	**	**	**	*****	*****
Siemens	71,4	**	**	**	**	**	**	**	**
IBM	67,2	**	**	**	**	**	**	**	**
Oracle	65,9	**	**	**	**	**	*	**	**
Cisco	65,7	**	**	**	**	**	**	**	**
Microsoft	65,5	**	***	**	**	**	***	**	**
PTC	65,4	**	*	**	***	**	***	**	**
Software AG	65,0	**	**	**	**	**	**	**	**
Deutsche Telekom	64,9	**	***	**	**	**	**	**	**
A1 Digital	64,5	***	**	**	**	**	**	**	***
SAP	64,2	**	**	**	**	**	**	**	**
Fujitsu	64,0	**	**	**	**	**	**	***	***
AWS	62,8	**	**	**	**	**	**	**	**
Forcam	62,8	**	**	**	**	*	*****	**	**
HPE	62,2	***	**	**	**	**	**	**	***
BOSCH	60,7	**	**	**	**	**	**	**	**
Relayr	57,9	**	**	**	**	*	**	**	**
Ayla Networks	57,4	*	**	*	**	**	**	**	**
Davra	57,0	**	**	**	*	**	*	**	**

# Lösungsbewertung IoT-Plattformen

## Produktloyalität

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



**PUR 2025**  
Professional User Rating

	Lösungszufriedenheit	Die Lösung hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde die Lösung dieses Herstellers erneut kaufen.	Ich würde die Lösung weiterempfehlen.
<b>Gesamt</b>	69,4			
Contact Software	82,4	*****	*****	*****
Device Insight	81,8	*****	*****	*****
Eurotech	78,7	****	***	*****
Siemens	74,1	****	***	***
IBM	73,1	***	****	****
Oracle	73,0	****	***	***
HPE	72,3	****	***	***
Software AG	71,3	***	***	***
Microsoft	71,3	***	***	***
Cisco	69,8	***	***	***
A1 Digital	69,5	***	***	***
BOSCH	68,7	**	***	***
SAP	68,1	***	***	***
AWS	67,9	***	***	**
Relayr	67,3	**	***	***
Deutsche Telekom	67,1	***	***	***
Fujitsu	66,1	***	***	**
PTC	63,7	**	**	**
Davra	61,1	***	*	**
Forcam	57,5	**	*	*
Ayla Networks	53,4	*	*	*

# Die 21 Top Anbieter unter den Bewerteten IoT-Plattformen

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



A1 Digital Deutschland GmbH  
St. Martin Straße 59  
81669 München  
info@a1.digital  
www.a1.digital

Davra Networks  
440 N. Wolfe Rd.  
Sunnyvale, CA 94085 (USA)  
www.davra.com

Fujitsu Technology Solutions GmbH  
Mies-van-der-Rohe-Straße 8  
80807 München  
cic@ts.fujitsu.com  
www.fujitsu.com

Particle Industries, Inc.  
Edisonstraße 8  
85716 Unterschleissheim  
information@ptc.com  
www.ptc.com

Software AG  
Uhlandstrasse 12  
64297 Darmstadt  
webinfo@softwareag.com  
www.softwareag.com/de/

Amazon Web Services, Inc.  
410 Terry Avenue North  
98109 Seattle, WA  
aws.amazon.com

Deutsche Telekom IoT GmbH  
Landgrabenweg 151  
53227 Bonn  
iot@telekom.de  
iot.telekom.com

Hewlett-Packard GmbH  
Herrenberger Str. 140  
71034 Böblingen  
enterprise.kunden@hpe.com  
www.hpe.com

Relayr GmbH  
Landsberger Str. 110  
80339 München  
info@relayr.io  
www.relayr.io

Ayla Networks, Inc.  
2580 N. First Street, Suite 250,  
San Jose, CA 95131, USA  
www.aylanetworks.com

Device Insight GmbH  
Willy-Brandt-Platz 6  
81829 München  
info@device-insight.com  
www.device-insight.com

IBM Deutschland GmbH  
IBM-Allee 1  
71139 Ehningen  
halloibm@de.ibm.com  
www.ibm.com

Robert Bosch GmbH  
Ullsteinstrasse 128  
12109 Berlin  
info@bosch.io  
bosch-iot-suite.com

Cisco Systems GmbH  
Parkring 20  
85748 Garching  
www.cisco.com

Eurotech Spa  
Via Fratelli Solari 3/a  
IT-33020 Amaro (DU)  
www.eurotech.com

Microsoft Deutschland GmbH  
Walter-Gropius-Straße 5  
80807 München  
kunden@microsoft.com  
azure.microsoft.com

SAP Deutschland SE & Co. KG  
Hasso-Plattner-Ring 7  
69190 Walldorf  
info.germany@sap.com  
www.sap.com

CONTACT Software GmbH  
Wiener Str. 1-3  
28359 Bremen  
info@contact-software.com  
www.contact-software.com

FORCAM ENISCO GmbH  
Herrenberger Straße 56  
71034 Böblingen  
info@forcam.com  
www.forcam.com

ORACLE Deutschland B.V. & Co. KG  
Riesstraße 25  
80992 München  
applications\_de@oracle.com  
www.oracle.com

Siemens AG  
Werner-von-Siemens-Straße 1  
80333 München  
contact@siemens.com  
www.siemens.com



# Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

## IoT-Plattformen

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



**PUR 2025**  
Professional User Rating

- A1 Digital Deutschland GmbH
- Accso – Accelerated Solutions GmbH
- Amazon Web Services, Inc.
- Ayla Networks, Inc.
- Cisco Systems GmbH
- CONTACT Software GmbH
- Davra Networks
- Deutsche Telekom IoT GmbH (T-Systems)
- Device Insight GmbH
- Eurotech Spa
- FORCAM ENISCO GmbH
- Fujitsu Technology Solutions GmbH
- Google Germany GmbH
- Hewlett-Packard GmbH
- IBM Deutschland GmbH
- INDAS automation
- INNEO Solutions GmbH
- Microsoft Deutschland GmbH
- ORACLE Deutschland B.V. & Co. KG
- Particle Industries, Inc.
- Parametric Technology GmbH
- Record Evolution GmbH
- Relayr GmbH
- Rey Automation AG
- Robert Bosch GmbH
- SAP Deutschland SE & Co. KG
- Siemens AG
- Software AG

# Kontakt

Verena Bunk  
Senior Analyst

 +49 561 8109 141

 [Nachricht senden](#)



 [info@techconsult.de](mailto:info@techconsult.de)

Oliver Germershausen  
Director Sales

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

techconsult GmbH  
Technology Market Analysts  
Baunsbergstr. 37  
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

## Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.