



**PUR 2025**  
Professional User Rating

 **techconsult**  
TECHNOLOGY MARKET ANALYSTS

EIN UNTERNEHMEN DER  
 **heise group**

Engineering Solutions

# VENDOR INSIGHTS

Product Lifecycle Management



# Vendor Insights: Inhalt

- 1 **Unternehmenssteckbrief**
- 2 **Gesamtpositionierung**
- 3 **Company Rating & Stellungnahme des Anbieters**
- 4 **Solution Rating & Stellungnahme des Anbieters**
- 5 **Testimonials**
- 6 **Analystenstatement**
- 7 **Technology Research Hub**
- 8 **Kontakt techconsult**
- 9 **Kontakt BCT Technology**

# VENDOR INSIGHTS



## Vendor Insights

Mit den Vendor Insights bieten wir IT-Entscheiderinnen und -Entscheidern, die sich aktuell im Auswahlprozess einer Software befinden, die Möglichkeit, tiefgreifende Einblicke in die Arbeitsweisen, Strategien, Ausrichtungen und Prinzipien der Anbieter zu erhalten. Auf diese Weise wird die Interpretation der jeweiligen Diamant-Platzierung eines Unternehmens erleichtert. Solche exklusiven Zusatzinformationen reichern den Entscheidungsprozess an und unterstützen bei der Auswahl eines passenden Anbieters.

## Kurzbeschreibung: BCT Technology

Als führender Software und Solutions Partner von Siemens Digital Industries liefert BCT seit mehr als 30 Jahren Softwarelösungen und Dienstleistungen für Unternehmen in der Fertigungsindustrie zur Unterstützung der digitalen Transformation in der DACH-Region.

## Steckbrief: BCT Technology

- Hauptsitz: Willstätt, Deutschland
- Weitere Standorte: Rotkreuz, Schweiz
- Anzahl Beschäftigte: +70
- Marktschwerpunkt: Digitalisierung der Fertigungsindustrie, Product Lifecycle Management, Application Lifecycle Management
- Zusätzliche Besonderheiten des Unternehmens: „Digital Value Check“: Analyse und Beratung zum Status Quo, Potenziale, Wirtschaftlichkeitsabschätzung & Handlungsempfehlungen im Bereich digitale Transformation der Unternehmen
- Zusätzlicher Schwerpunkt der Lösung: Customer Success Management als Grundlage für das Erreichen der Ziele unserer Kunden

### *Methodik, Zielgruppe und Verwendungsmöglichkeiten*

*Diese Forschungsnotiz basiert auf den Ergebnissen der Benutzerumfrage "PUR - Engineering Solutions", die im Lösungsbereich „Product Lifecycle Management“ durchgeführt wurde. Im Rahmen der Umfrage wurden über 3.800 Anwendungsexperten zu fünf Lösungsbereichen für Engineering-Lösungen befragt. Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Unternehmensbewertung (Anbieterbewertung) und Lösungsbewertung (Lösungsbewertung) mit etwa 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Aus der Gruppe relevanter Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Benutzerbewertungen und einer ausreichend hohen Anzahl von Interviews ausgewählt und im "PUR-Diamanten" präsentiert. Die hier zusammengefassten Ergebnisse richten sich in erster Linie an Benutzer, Partnerunternehmen und unabhängige IT-Dienstleister, die die Produkte des Anbieters nutzen oder nutzen möchten. Die Forschungsnotiz wurde vom Anbieter nach Abschluss der Studie in Auftrag gegeben. Der Anbieter hat insofern kooperiert, als dass weitere Informationen zur Verfügung gestellt wurden.*

# Vendor Insights: BCT Technology

## Gesamtpositionierung



Im Rahmen des von techconsult durchgeführten Professional User Ratings – Engineering Solutions 2025 (PUR-ES 2025) haben die Anwender **BCT Technology** erneut im Lösungsbereich „Product Lifecycle Management“ mit herausragenden Bewertungen zum Champion gekürt.

Die im Diamanten dargestellten Gesamtergebnisse ergeben sich durch die Zusammenführung der zahlreichen Einzelbewertungen in den beiden Dimensionen „Company Rating“ und „Solution Rating“. Durch die Evaluierung dieser kundenrelevanten Aspekte wird eine ganzheitliche Ergebnisdarstellung ermöglicht.

Im Bereich „PLM-Software“ konnten sich insgesamt 16 marktrelevante Anbieter einen Platz im Ergebnisdiamanten sichern. Aufgrund der hervorragenden Bewertungen der Anwendungsexpertinnen & -experten, sowohl auf Lösungsebene als auch auf Ebene des Unternehmens, setzt sich **BCT Technology** deutlich vom Durchschnitt ab und nimmt den Spitzenplatz im Diamanten ein.



## Anwenderbewertungen auf zwei Ebenen

### SOLUTION RATING

- **Basisfunktionen zutreffend für alle Lösungsbereiche**  
(u.a. Schnittstellen und Integration zu anderen Lösungen und Programmen, Nutzung allgemein gängiger internationaler Standards, Datensicherheit/Datenschutz, Intelligente Suchfunktionen, Bedienfreundlichkeit, Einarbeitungszeit, Stabilität)
- **Lösungsspezifische Funktionen**  
Verfügbarkeit und Qualität lösungsspezifischer Features der einzelnen Lösungsbereiche
- **Lösungsnutzen**  
Bewertung der Erfüllung beabsichtigter Zwecke
- **Produktloyalität und Kaufempfehlung**  
Evaluierung der zukünftigen Markentreue
- **Zufriedenheit mit der Lösung**

### COMPANY RATING

- **Innovativität**
- **Gesamtproduktportfolio**  
Variabilität und Ganzheitlichkeit des Angebots
- **Service und Support**  
Kompetenz und Erreichbarkeit der Serviceberater
- **Online-Auftritt**  
Bewertung der Anbieter-Website
- **Preis- und Bezugsmodelle**  
Variabilität in der Wahl des Bezugs
- **Nachhaltigkeit**  
Ökologisches und soziales Engagement des Anbieters
- **Information, Beratung und Weiterbildung**  
Verfügbarkeit und Qualität der Anwenderberatung

# Vendor Insights: BCT Technology

## Company Rating



**BCT Technology** hat sich auf innovative Lösungen im Bereich PLM (Product Lifecycle Management) spezialisiert. **BCT Technology** bietet eine breite Palette von Softwarelösungen und Dienstleistungen an, die darauf abzielen, die Produktentwicklung und Fertigung in verschiedenen Industrien, unter anderem Automotiv, Maschinenbau und Luft- und Raumfahrt, zu optimieren. Mit dem Schwerpunkt PLM ist **BCT** langjähriger Siemens Digital Industries Software Entwicklungs- und Platin-Vertriebspartner. Im PUR Engineering Solutions erzielt das Unternehmen als Anbieter von PLM-Software exzellente Ergebnisse. Sowohl auf Anbieter- als auch auf Lösungsebene schneidet **BCT** hervorragend ab und nimmt im Champions Bereich zum dritten Mal in Folge einen Spitzenplatz ein.

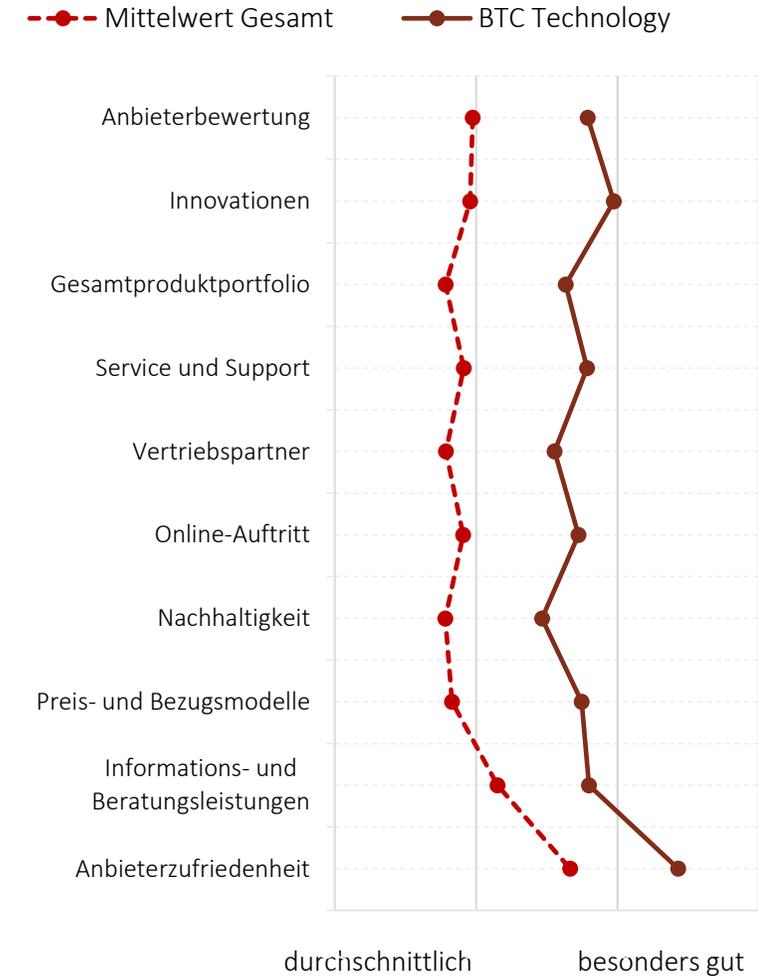
**BCT** überzeugt ausnahmslos über alle Teilkriterien der Anbieterbewertung hinweg und etabliert sich durchweg als einer der Spitzenreiter.

### Herausragende Werte **BCT Technology**

- Innovation
- Service und Support
- Informations- und Beratungsleistungen

**BCT Technology** brilliert besonders durch seine Innovationskraft. Anwender:innen loben die wegweisenden Ideen von **BCT** und belohnen sie mit Bestnoten. In der Unternehmenskultur von **BCT** ist es tief verwurzelt, die Potenziale der Kund:innen zu erkennen und maßgeschneiderte, innovative Lösungen anzubieten. Die kontinuierliche Produktentwicklung basiert auf einem tiefen Verständnis für die Bedürfnisse der Anwender:innen. Viele Nutzer:innen schätzen die systematischen und fortlaufenden Verbesserungen der Produktfunktionen, die die Lösungen optimal an ihre Anforderungen anpassen.

Darüber hinaus sind die Kund:innen auch von den Service- und Supportleistungen begeistert. Das Service-Team von **BCT** überzeugt durch seine fachliche Kompetenz, die sich positiv auf die Qualität der Informations- und Beratungsleistungen auswirkt. Kund:innen honorieren die detaillierten Lösungsansätze, umfassenden Beschreibungen und praxisnahen Beispiele sowie das Angebot zur Identifikation von Problemfeldern mit herausragenden Bewertungen. Die starke Kundenloyalität ist ein klarer Beweis dafür, dass **BCT** die Bedürfnisse versteht und umfassend zufriedenstellt.



Welche Anstrengungen haben Sie als Anbieter unternommen, um diese hohe Zufriedenheit Ihrer Kundschaft zu erzielen?

*Jürgen Hillemann, Vorstand, BCT Technology*

## Innovationen

*„Innovation ist für uns mehr als nur technischer Fortschritt – sie ist das Herzstück unserer Identität. Um unser Unternehmen als innovativ zu positionieren, setzen wir auf transparente Kommunikation, die unsere Entwicklungen durch Storytelling und Praxisbeispiele sichtbar macht. Wir beziehen unsere Kund:innen aktiv in den Innovationsprozess ein, um maßgeschneiderte Lösungen zu entwickeln. Durch strategische Partnerschaften mit Start-ups und Forschungseinrichtungen treiben wir neue Technologien voran und bleiben am Puls der Zeit. Gleichzeitig fördern wir eine Unternehmenskultur, die kreative Ideen unterstützt und Innovationen aus dem eigenen Team heraus vorantreibt. So machen wir unseren Innovationsgeist für Kund:innen, Partner und den Markt erlebbar.“*

## Service und Support

*„Kundenzufriedenheit steht für uns an erster Stelle. Um hochwertige Serviceleistungen sicherzustellen, setzen wir auf direkte, persönliche Betreuung und effiziente Prozesse. Unser Support-Team ist bestens geschult und arbeitet eng mit Entwicklung und Beratung zusammen, um schnelle und fundierte Lösungen zu bieten. Zudem setzen wir auf digitale Self-Service-Angebote, damit unsere Kund:innen jederzeit auf relevante Informationen zugreifen können. Durch gezielte Schulungen, Webinare und praxisnahe Anleitungen stellen wir sicher, dass unsere Lösungen optimal genutzt werden.“*

## Anbieterzufriedenheit

*„Kundenorientierung ist für uns keine Floskel, sondern gelebte Praxis. Wir hören genau hin, verstehen die individuellen Anforderungen unserer Kund:innen und bieten passgenaue Lösungen. Letztendlich sind unsere Lösungen aber nur Mittel zum Zweck. Für uns ist es daher wichtig, dass wir im ständigen Dialog mit unseren Kund:innen sind, ihre Geschäftsziele verstehen und in den Vordergrund unserer Aktivitäten stellen. Durch diese Art der Zusammenarbeit schaffen wir gemeinsam mit unserem Partner-Eco-System einen echten Mehrwert. In der Regel entsteht daraus eine langfristige Partnerschaft auf Augenhöhe, die durch Zufriedenheit und gegenseitiges Vertrauen geprägt ist. Kontinuierliches Feedback hilft uns, unsere Leistungen stetig zu verbessern und noch gezielter auf die Bedürfnisse unserer Kund:innen einzugehen. So stellen wir sicher, dass unsere Kund:innen spüren, dass ihre Ziele auch unsere sind.“*

# Vendor Insights: BCT Technology

## Solution Rating

Nicht nur **BCT Technology** als Anbieter selbst, vor allem auch die **Software** für das **Product Lifecycle Management** reiht sich im Rahmen des PUR ES 2025 in die Riege der Champions ein. Die PLM-Software erzielt ein Ergebnis, welches deutlich bei allen Einzelbewertungen über dem Gesamtdurchschnitt liegt. Dies betrifft sowohl die Basis-eigenschaften als auch die lösungsspezifischen Kriterien. In allen Kategorien erzielt die von **BCT** angebotene Software ein erstklassiges Ergebnis.

### Top Werte der BCT PLM-Software

- Basisfunktionen
- Lösungsspezifischer Funktionsumfang
- Lösungsnutzen

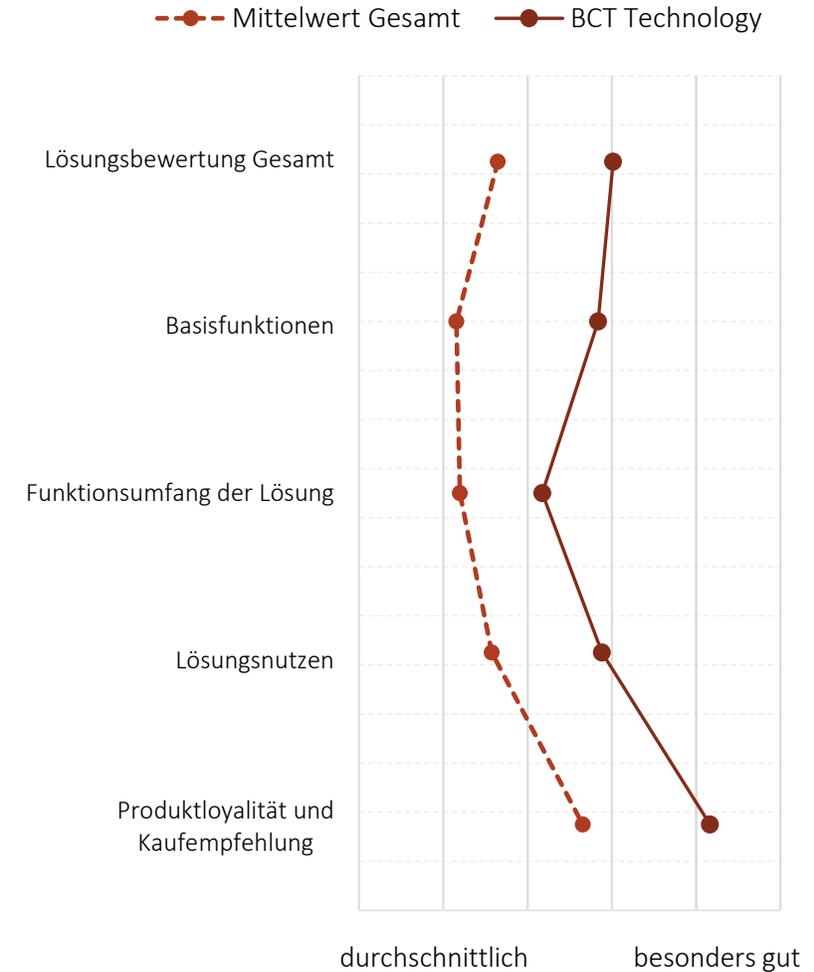
Die Bewertung der Basiseigenschaften umfasst Aspekte wie Compliance und Datensicherheit, Benutzerfreundlichkeit, Einarbeitungszeit, die Nutzung allgemein anerkannter internationaler Standards sowie Zuverlässigkeit und Stabilität. Die spezifischen Funktionen der Lösung beinhalten neben dem Produktdatenmanagement unter anderem auch das Engineering Change Management, das Stücklistenmanagement und die Dokumentenklassifizierung.

Dank dieser Funktionen ermöglicht die PLM-Software von **BCT** den Anwender:innen, in jeder Phase des Produktlebenszyklus fundierte, informationsbasierte Entscheidungen zu treffen.

Die durchweg positiven Einzelbewertungen der PLM-Software spiegeln sich besonders im praktischen Nutzen für die Anwender wider. Das Product Lifecycle Management wirkt sich positiv auf den optimalen Materialeinsatz und die effiziente Nutzung von Arbeitskräften aus. Die PLM-Lösung befähigt multidisziplinäre Teams, Aktivitäten zu automatisieren, zusammenzuarbeiten und Aufgaben parallel zu erledigen. Dadurch können Kosten und Durchlaufzeiten reduziert und die Markteinführung beschleunigt werden.

Der Funktionsumfang erfüllt vollumfänglich die Anforderungen der Anwender:innen und unterstützt die Nutzer:innen dabei, ihre Arbeit effizienter, transparenter und produktiver zu gestalten.

Die hervorragende Bewertung der Produktloyalität belegt, dass Anwender:innen die Lösung von **BCT** erneut kaufen und uneingeschränkt weiterempfehlen würden.



Die Anwenderinnen und Anwender schätzen das Engagement von BCT Technology auf dem Weg zu einer allumfassenden Lösung. Welches Geheimnis steckt dahinter, was sind für Sie entscheidende Faktoren?

*Jürgen Hillemann, Vorstand, BCT Technology*

## Basiseigenschaften

*„Für uns stehen intuitive Bedienbarkeit, schnelle Einarbeitung und nahtlose Integration im Mittelpunkt. Eine Lösung ist nur dann wirklich effizient, wenn sie sich mühelos in bestehende Prozesse einfügt und von Nutzer:innen ohne große Hürden eingesetzt werden kann. Deshalb legen wir großen Wert auf eine durchdachte Benutzerführung, eine klare Struktur und eine hohe Kompatibilität mit anderen Systemen. Unsere Lösungen sind nicht nur leistungsstark, sondern auch praxisnah entwickelt – mit dem Ziel, den Arbeitsalltag unserer Kund:innen zu erleichtern, statt ihn zu verkomplizieren. So stellen wir sicher, dass Technologie den Menschen unterstützt, nicht umgekehrt.“*

## Lösungsspezifische Funktionen

*„Unser Anspruch ist es, mehr als nur eine funktionierende Lösung zu bieten – wir entwickeln ein umfassendes, durchdachtes Gesamtpaket. Durch kontinuierlichen Austausch mit unseren Kund:innen erkennen wir frühzeitig neue Anforderungen und integrieren sinnvolle Funktionen, die echten Mehrwert schaffen. Gleichzeitig achten wir darauf, dass unsere Lösungen flexibel, erweiterbar und nahtlos in bestehende Systeme integrierbar sind. Regelmäßige Updates, praxisnahe Schulungen und ein zuverlässiger Support sorgen dafür, dass unsere Kund:innen stets von den neuesten Entwicklungen profitieren. So stellen wir sicher, dass unsere Lösungen nicht nur leistungsstark, sondern auch zukunftssicher und nachhaltig im Einsatz sind.“*

## Lösungsnutzen

*„Unser Fokus liegt darauf, unseren Kund:innen spürbaren und nachhaltigen Mehrwert zu bieten. Wir entwickeln Lösungen, die nicht nur leistungsstark, sondern auch intuitiv, effizient und passgenau für ihre Anforderungen sind. Durch einfache Integration, kurze Einarbeitungszeiten und eine benutzerfreundliche Oberfläche erleichtern wir den Arbeitsalltag und steigern die Produktivität. Zudem setzen wir auf kontinuierliche Weiterentwicklung und engen Austausch mit unseren Kund:innen, um ihre Bedürfnisse frühzeitig zu erkennen und gezielt darauf einzugehen. So stellen wir sicher, dass unsere Lösungen nicht nur technisch überzeugen, sondern auch echte Wettbewerbsvorteile für unsere Kunden schaffen. Wie bereits oben beschrieben, sind ihre Ziele auch unsere. Nur so kann man sicherstellen, dass der Mehrwertgedanke erhalten bleibt.“*

BCT Technology überzeugt Kunden auf breiter Front. Um sicherzustellen, dass dies auch in Zukunft so bleibt, was planen Sie für das kommende Jahr? Auf welche Themen, Innovationen oder Verbesserungen können sich Ihre Kunden in Zukunft freuen?

*Jürgen Hillemann, Vorstand, BCT Technology*

*„Wir möchten unser Lösungsportfolio deutlich verbreitern, um unsere Kund:innen als ganzheitlicher Partner auf dem Weg ihrer digitalen Transformation begleiten zu können. Das betrifft nicht nur die Softwarebausteine, die wir anbieten und funktional kontinuierlich ausbauen werden. Neue Technologien wie Künstliche Intelligenz werden Einzug halten und für einen weiteren Schub in den Anwendungen sorgen. Die Fortsetzung der Transformation in die Cloud ist absehbar. Auch hier werden wir weitere Serviced- und Beratungskonzepte anbieten, um diesen Weg zu unterstützen. Da die rasante technologische Entwicklung und die Veränderungen der politischen und wirtschaftlichen Rahmenbedingungen ständig zu neuen Herausforderungen führen, möchten wir neben der Orientierungs- und Umsetzungshilfe auch den Veränderungsprozess in den Unternehmen begleiten und werden dazu auch Beratungspakete anbieten.“*



### Witzenmann GmbH

*„Witzenmann GmbH: Das Besondere an der Zusammenarbeit mit BCT ist das gute Verhältnis, die gute Zusammenarbeit auf Augenhöhe und deren Kompetenz. BCT ist innovativ und verlässlicher Partner und lotet eigentlich immer die Grenzen des Machbaren aus.“*



### Zimmer GmbH

*„Wir haben ein PLM-System gesucht, das nicht nur NX abdecken kann, sondern auch Creo und andere Systeme. Für uns war und ist es wichtig, mit einem kompetenten Partner zusammenarbeiten, mit dem wir den persönlichen Kontakt pflegen können.“*



### TK Fahrtreppen GmbH

*„Warum BCT? Die kurzen Dienstwege, also die gute Abstimmung, flexible Lösungen sind immer da, dass es kundenorientiert abläuft und nicht umsonst sind wir seit über zehn Jahren ein BCT Partner.“*



# Vendor Insights: BCT Technology

*Analystenstatement – Verena Bunk, Senior Analyst bei techconsult*

**BCT Technology** hat sich seit langem als führender Anbieter im Bereich Product Lifecycle Management etabliert und beim Professional User Rating – Engineering Solutions 2025 erneut die Spitzenposition als Champion erreicht.

Die Software erfüllt die Anforderungen der Kund:innen umfassend, was sich in exzellenten Bewertungen sowohl auf den Bewertungsebenen als auch im Hinblick auf den praktischen Nutzen der Lösung widerspiegelt. Die PLM-Software von **BCT Technology** bietet Unternehmen eine Vielzahl von Vorteilen, die den gesamten Produktentwicklungsprozess optimieren.

**BCT** setzt kontinuierlich auf Innovation und Verbesserung, was durch die hohe Empfehlungsrate unterstrichen wird und den Kundennutzen durch effizientes und transparentes Arbeiten in der Produktentwicklung deutlich macht.

Die kundenorientierte Ausrichtung des gesamten Unternehmens, unterstützt durch kompetente und qualifizierte Mitarbeiter:innen sowie ein starkes Partnernetzwerk, ist ein wesentlicher Bestandteil des Erfolgsrezepts von **BCT**.

Drei Gründe für die hohe Kundenzufriedenheit von **BCT Technology**:

- Die PLM-Software unterstützt Anwender:innen, innovative Produktideen schneller zu entwickeln und auf den Markt zu bringen, indem sie den gesamten Lebenszyklus von der Konzeption bis zur Markteinführung optimiert.
- Mit **BCT** PLM können Unternehmen sicherstellen, dass alle Beteiligten durch zentrale Verwaltung auf konsistente und aktuelle Daten zugreifen können.
- Durch eine nahtlose Integration und Automatisierung, werden Entwicklungszeiten und Kosten reduziert.

Basierend auf den Ergebnissen lässt sich zusammenfassen, dass **BCT** die Bedürfnisse seiner Kund:innen souverän erfüllt und auch zukünftig umfassend zufriedenstellen wird.

Es ist zu empfehlen, dass Verantwortliche und Entscheider:innen, die derzeit eine Lösung für das Product Lifecycle Management suchen, die Produkte von **BCT Technology** mit in Betracht ziehen und in die Auswahl potenzieller Lösungen für ihren spezifischen Anwendungsfall einbeziehen.



Derzeit über  
**100** unabhängige  
**Anbietervergleiche**  
und **Marktstudien**  
für den deutschsprachigen  
Raum zur Unterstützung  
von Sourcing-  
Entscheidungen

## Zentrale Wissens- und Ressourcenplattform für IT- und Business- Entscheiderinnen sowie -Entscheider, die ...

- ... aktuell auf der Suche nach faktenbasierten, objektiven & vertrauenswürdigen Anbietervergleichen sind
- ... neutralen, werthaltigen Content zur Orientierung sowie zur Vorbereitung fundierter Entscheidungen über Technologieinvestitionen und IT-Strategien benötigen



Tiefe Einblicke in die Ergebnisse der Studie erhalten Sie zusätzlich im **Vendor Benchmark PUR ES 2025** für Product Lifecycle Management.

**Komplett kostenlos und ohne Anmeldung!**

**Verena Bunk**  
Senior Analyst

 **+49 561 8109 141**

 **[Nachricht senden](#)**

**Oliver Germershausen**  
Sales Director

 **+49 561 8109 134**

 **[Nachricht senden](#)**



 **[info@techconsult.de](mailto:info@techconsult.de)**

**techconsult GmbH**  
Technology Market Analysts  
Baunsbergstr. 37  
34131 Kassel

 **+49 561 8109 0**

## Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.

# Kontakt BCT Technology



Jürgen Hillemann  
Vorstand BCT Technology AG

 +49 7852 996 0

 Nachricht senden



**Kontakt**  
BCT Technology AG  
Im Lossenfeld 9  
77731 Willstätt  
Deutschland

 [info@bct-technology.com](mailto:info@bct-technology.com)

 +49 7852 996-0

## Über BCT Technology AG

Als führender Software und Solutions Partner von Siemens Digital Industries liefert BCT seit mehr als 30 Jahren Softwarelösungen und Dienstleistungen für Unternehmen in der Fertigungsindustrie zur Unterstützung der digitalen Transformation in der DACH-Region. Am Hauptsitz im badischen Willstätt, sowie der Niederlassung in der Schweiz, arbeiten mehr als 70 engagierte Experten:innen, um die Kunden durch Optimierung ihrer Produkte und Prozesse auf dem Weg in die digitale Zukunft der Produktentwicklung und -fertigung zu begleiten.

Die BCT Technology AG gehört zur Unternehmensgruppe Badische Stahlwerke GmbH.