



Vendor Benchmark

Product Information Management

Eine Analyse der techconsult GmbH

ENGINEERING SOLUTIONS



Rechtliche Hinweise

Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.



Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Engineering Solutions 2025“ haben über 3.800 Anwendungsexperten von technischen Software-Anwendungen teilgenommen und Leistungen in sechs Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Hersteller der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.



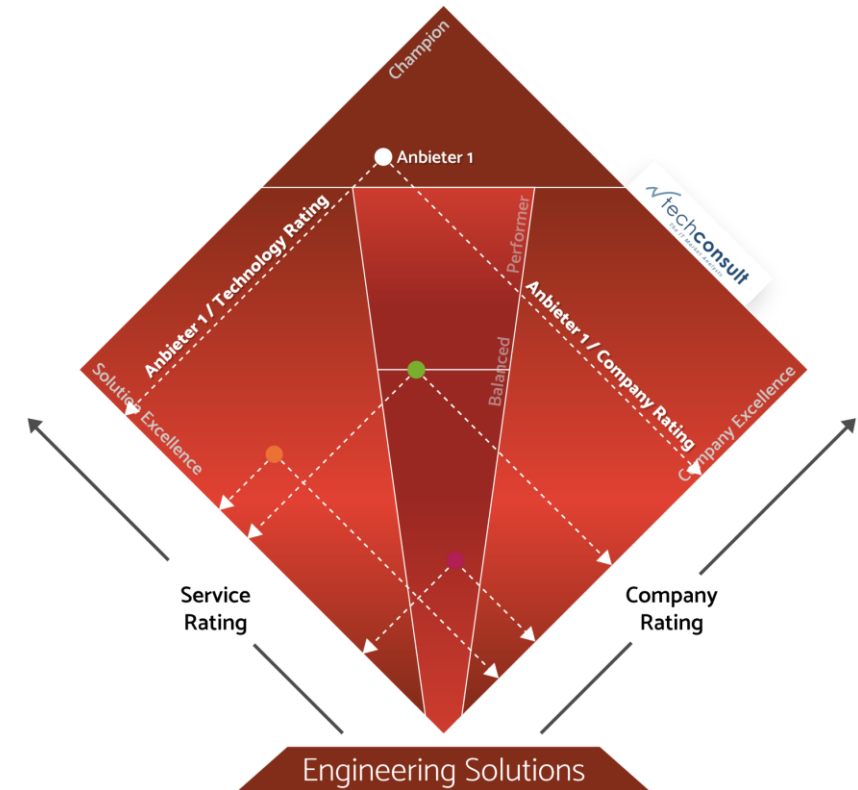
Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten - einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.





Timeline

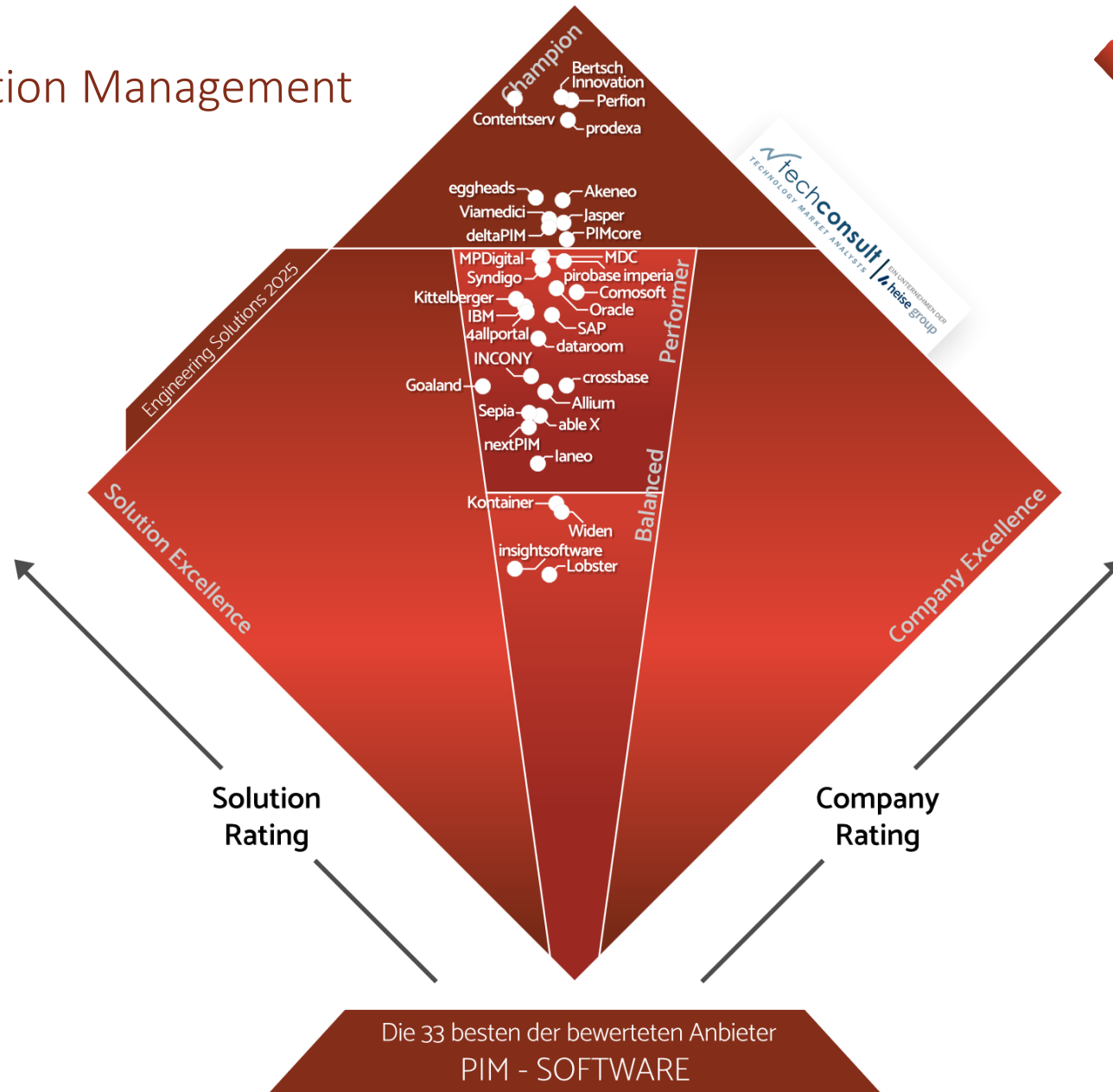
Das Projekt wurde im Juli 2024 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von August - September 2024 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im November 2024.

Definition Product Information Management

Das Product Information Management (PIM) stellt Produktinformationen für den Einsatz in verschiedenen Ausgabemedien beziehungsweise Vertriebskanälen sowie für unterschiedliche Standorte bereit. Produktrelevante Daten, wie technische, logistische, marketingrelevante oder andere Informationen werden an zentraler Stelle eines Unternehmens verwaltet. Über unterschiedliche, angebundene IT-Systeme können daraus Inhalte in verschiedene Kanäle verteilt werden. Statt in vielen kleinen Datenbanken und Excel-Dateien werden alle Produktinformationen zentral in einem System vorgehalten.



Product Information Management *Diamant*



Die 33 besten der bewerteten Anbieter
PIM - SOFTWARE



Anbieterbewertung

Product Information Management



Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Hersteller erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen

Anbieterbewertung PIM Innovation

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



PUR 2025
Professional User Rating

	Innovationen	Produkte des Herstellers weisen innovative Ideen auf	Neu eingeführte Konzepte (Produktfeatures) werden systematisch verbessert
Gesamt	61,5		
prodexa	81,1	★★★★	★★★★★
Perfion	75,2	★★★★	★★★★
Contentserv	74,0	★★★★	★★★★
eggheads	72,8	★★★★	★★★★
Bertsch Innovation	72,4	★★★★	★★★
Akeneo	72,1	★★★★	★★★★
Viamedici	70,0	★★★★	★★★
Jasper	70,0	★★★	★★★★★
deltaPIM	68,7	★★★★	★★★
Syndigo	68,3	★★★★	★★★
crossbase	68,3	★★★★	★★★
Oracle	66,4	★★★	★★★
MPDigital	64,7	★★★	★★★
Comosoft	64,7	★★★★★	★★★
pirobase imperia	64,0	★★★	★★★
IBM	63,8	★★★	★★★
4allportal	63,2	★★★	★★★
PIMcore	63,1	★★★	★★★
SAP	62,2	★★★	★★★
MDC	61,3	★★★	★★★
Goaland	61,0	★★★★★	★★
dataroom	59,5	★★★	★★
Allium	58,0	★★★	★★
Kittelberger	57,4	★★★	★★
able X	55,6	★★	★★
Sepia	54,1	★★★	★★
Lobster	50,1	★★	★★
Widen	50,0	★★★	*
incony	49,2	★★	*
laneo	47,1	*	★★★★
nextPIM	46,0	*	★★
Kontainer	40,1	*	*
insightsoftware	34,4	*	*

Anbieterbewertung PIM

Gesamtproduktportfolio

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



	Gesamtproduktportfolio	Angebot an ergänzenden Lösungen für weitere Bereiche im technischen Umfeld bzw. Umfeld der Produktion	Angebot an Management- und Integrationstools
Gesamt	58,9		
Bertsch Innovation	78,2	★★★★	★★★★
Perfion	72,4	★★★★	★★★★
prodexa	71,8	★★★★	★★★★
Akeneo	68,1	★★★	★★★★
eggheads	67,8	★★★	★★★★
Contentserv	67,0	★★★★	★★★
MDC	66,4	★★★	★★★★
PIMcore	63,9	★★★	★★★
Oracle	63,5	★★★	★★★
crossbase	63,3	★★★	★★★
MPDigital	62,9	★★★	★★★
Comosoft	62,0	★★★	★★★
SAP	61,7	★★★	★★★
deltaPIM	61,0	★★★	★★★
pirobase imperia	60,1	★★	★★★★★
Syndigo	60,0	★★★	★★★
IBM	59,7	★★★	★★★
dataroom	59,0	★★★	★★★
Viamedici	58,2	★★★	★★★
4allportal	58,2	★★★	★★★
laneo	57,3	★★★	★★★
Jasper	57,2	★★	★★★
Kittelberger	56,7	★★	★★★
nextPIM	56,0	★★★	★★★
incony	56,0	★★	★★★
Allium	54,8	★★	★★★
Sepia	52,9	★★★	★★
able X	50,0	★★	★★
Kontainer	50,0	*	★★★★
Lobster	45,2	★★	*
Widen	42,2	*	★★
Goaland	41,4	★★	*
insightsoftware	40,4	*	★★

Anbieterbewertung PIM

Service und Support

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



	Service und Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Kompetenz der Serviceberater	Abwicklung von Reklamationen/Behandlung von Problemen	Qualität der Dokumentation	Demo-Zugang
Gesamt	60,7					
prodexa	77,5	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
pirobase imperia	76,0	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Viamedici	74,2	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
Perfion	73,1	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★
Bertsch Innovation	71,8	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Contentserv	69,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
MDC	69,6	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
PIMcore	69,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Akeneo	68,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Jasper	66,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
MPDigital	65,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
eggheads	64,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Comosoft	64,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
deltaPIM	64,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SAP	62,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Syndigo	61,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Oracle	60,7	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Kittelberger	60,1	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
IBM	59,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
dataroom	59,2	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
4allportal	58,6	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Goaland	55,8	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
incony	55,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
able X	54,8	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Sepia	54,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Widen	52,8	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Allium	52,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
laneo	51,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
nextPIM	50,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
crossbase	50,0	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Lobster	44,7	★★★★	★★★	★★	★★	★★
insightssoftware	42,1	★★★	★★	★★	★★★	★★
Kontainer	42,1	★★	★★	★★★	★★★	★★★

Anbieterbewertung PIM

Vertriebspartner

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



	Vertriebspartner	Vor-Ort-Verfügbarkeit von Partnernetzwerk	Kompetenz der Vertriebsberater in der Bedarfsermittlung und Lösungsgestaltung	Fähigkeit zur Gestaltung individueller Angebote
Gesamt	60,1			
Perfion	76,7	*****	*****	*****
prodexa	74,5	****	*****	*****
Bertsch Innovation	71,8	****	****	*****
Contentserv	71,4	*****	****	****
Akeneo	67,9	****	****	****
Jasper	67,7	****	****	****
eggheads	65,6	****	****	****
deltaPIM	64,8	****	****	****
Syndigo	64,4	****	***	****
Viamedici	64,1	****	***	****
Kittelberger	63,6	****	****	***
Oracle	63,1	***	****	****
Comosoft	61,1	***	***	***
MPDigital	60,4	***	***	****
4allportal	60,3	***	***	***
MDC	60,1	***	***	***
dataroom	59,6	***	***	***
SAP	58,8	***	***	***
incony	58,7	***	***	***
PIMcore	58,6	***	****	***
IBM	58,0	***	***	***
Allium	57,8	***	***	***
pirobase imperia	57,4	**	****	***
nextPIM	56,0	***	***	**
laneo	54,9	***	***	***
able X	53,2	***	***	***
Sepia	52,7	***	***	**
Kontainer	52,3	***	***	**
crossbase	52,2	***	**	***
Lobster	52,1	***	**	**
Widen	50,7	**	***	***
Goaland	46,2	**	**	**
insightsoftware	45,5	**	***	**

Anbieterbewertung PIM

Online-Auftritt

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



	Online-Auftritt	Struktur und Aussagefähigkeit der Webseite	Beschreibung und Auffindbarkeit der Produkte	Beratungsfunktion / Chatfunktion auf der Webseite	Transparentes Produktangebot
Gesamt	60,9				
Perfion	73,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bertsch Innovation	72,4	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
prodexa	71,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
pirobase imperia	71,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Contentserv	69,5	★★★★	★★★★★	★★★	★★★★
PIMcore	69,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Syndigo	67,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Akeneo	66,9	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Jasper	66,3	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Comosoft	65,1	★★★	★★★★	★★★	★★★★
deltaPIM	64,4	★★★★	★★★★	★★★	★★★
MPDigital	64,0	★★★★	★★★	★★★★	★★★
MDC	63,2	★★★	★★★	★★★★	★★★★
eggheads	62,8	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Kittelberger	62,7	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Viamedici	62,1	★★★★	★★★	★★★	★★★
nextPIM	62,0	★★★	★★	★★★★	★★★★
Oracle	61,0	★★★★	★★★	★★★	★★★
SAP	61,0	★★★	★★★	★★★	★★★
Goaland	60,7	★★★	★★★	★★★	★★★★
4allportal	59,0	★★★	★★★	★★★	★★★
dataroom	58,9	★★★	★★★	★★★	★★★
incony	57,9	★★★	★★★	★★★	★★★★
IBM	57,1	★★★	★★★	★★★	★★★
Allium	55,0	★★★	★★	★★★	★★★★
able X	54,3	★★	★★★	★★★	★★★
insightsoftware	54,1	★★	★★★	★★	★★★
Sepia	53,2	★★★	★★★	★★★	★★★
Widen	52,1	★★	★★★	★★★	★★
Lobster	48,6	★★★	★★★	★	★★
crossbase	48,4	★★	★★	★★	★★★
laneo	48,0	★★	★★	★★★	★★
Kontainer	45,5	★★	★★★	★	★★

Anbieterbewertung PIM

Nachhaltigkeit

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



PUR 2025
Professional User Rating

	Nachhaltigkeit	Soziales Engagement	Unternehmenskultur (von der Mitarbeiterführung zum ganzheitlichen ökologischen Auftritt)
Gesamt	58,5		
Perfion	77,9	*****	*****
Bertsch Innovation	75,3	*****	*****
Viamedici	74,0	*****	****
Contentserv	72,0	*****	*****
Jasper	69,8	****	*****
deltaPIM	68,6	****	****
Akeneo	66,2	****	****
PIMcore	65,8	****	****
eggheads	65,6	****	****
prodexa	65,2	****	****
MPDigital	62,4	****	****
Syndigo	61,7	****	***
Comosoft	61,6	***	****
incony	61,1	***	****
Oracle	58,8	**	****
IBM	58,5	**	***
dataroom	58,5	****	***
4allportal	57,9	***	***
MDC	57,6	***	***
SAP	55,7	**	***
Kontainer	55,2	**	***
Allium	54,0	**	***
nextPIM	54,0	**	***
crossbase	53,3	***	***
able X	52,8	**	***
Sepia	51,7	**	***
Kittelberger	48,8	**	**
Goaland	48,1	**	***
laneo	48,1	**	***
pirobase imperia	48,0	**	**
Widen	46,1	**	***
Lobster	41,8	***	*
insightsoftware	34,4	**	*

Anbieterbewertung PIM

Preis- und Bezugsmodell

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Anbieters	Auswahl an Bezugsmodellen (On-Premises, Cloud)
Gesamt	58,5		
prodexa	75,0	*****	****
Perfion	72,4	*****	****
Contentserv	70,1	****	****
Bertsch Innovation	69,4	****	****
PIMcore	68,3	****	****
pirobase imperia	67,5	****	****
Akeneo	66,5	****	****
Comosoft	64,1	****	****
Jasper	62,9	***	****
MDC	62,8	****	****
Kittelberger	62,7	****	****
Oracle	62,6	****	****
eggheads	61,8	****	***
deltaPIM	61,5	****	****
SAP	60,7	***	****
MPDigital	59,5	****	***
dataroom	58,5	****	****
Syndigo	58,3	***	****
Viamedici	58,1	***	****
4allportal	55,8	***	***
IBM	55,7	***	***
crossbase	55,1	***	****
Allium	55,1	****	***
able X	54,8	***	***
Goaland	51,9	***	****
Sepia	51,8	***	***
incony	50,1	***	***
Kontainer	49,0	***	***
Widen	48,1	***	***
nextPIM	48,0	***	***
laneo	47,9	***	***
insightssoftware	45,5	**	***
Lobster	40,8	**	***

Anbieterbewertung PIM

Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



		Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen	Lösungsbeschreibung und Anwendungsbeispiele	Weiterbildungsangebote für Nutzer	Angebote zur Identifikation und Lösung von Problemfeldern
Gesamt	62,1				
Bertsch Innovation	74,5	★★★★		★★★★	★★★★
Perfion	73,3	★★★★		★★★	★★★★
Jasper	72,1	★★★★		★★★	★★★★
Contentserv	71,3	★★★		★★★★	★★★★
Viamedici	69,3	★★★★		★★★	★★★★
Akeneo	69,3	★★★★		★★★	★★★
deltaPIM	68,6	★★★		★★★	★★★★
PIMcore	68,3	★★★★		★★★	★★★
prodexa	67,9	★★★		★★★	★★★
eggheads	67,4	★★★		★★★	★★★
MPDigital	66,3	★★★		★★★	★★★
pirobase imperia	65,3	★★★		★★★★	★★★
Comosoft	64,8	★★★		★★★	★★★
Oracle	62,7	★★★		★★★	★★★
MDC	62,5	★★★		★★★	★★★
SAP	61,7	★★★		★★★	★★★
IBM	61,6	★★★		★★★	★★★
crossbase	61,1	★★		★★★	★★★
Syndigo	61,1	★★		★★★	★★★
incony	60,1	★★★		★★★	★★
Kittelberger	60,0	★★★		★★★	★★
4allportal	59,6	★★★		★★★	★★
Allium	59,6	★★★		★★	★★★
Goaland	56,8	★★★		★★	★★
able X	56,1	★★		★★	★★★
nextPIM	56,1	★★		★★	★★★
Sepia	55,5	★★★		★★	★★
laneo	55,3	★★		★★★	★★
Kontainer	55,2	★★		★★	★★
dataroom	54,1	★★		★★	★★★
Widen	53,3	*		*	★★★★
insightsoftware	50,8	★★		★★	★★
Lobster	46,8	★★		*	*

Anbieterbewertung PIM

Anbieterloyalität und Weiterempfehlung

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



PUR 2025
Professional User Rating

	Anbieterzufriedenheit	Die Software hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
Gesamt	68,7			
Bertsch Innovation	83,9	★★★★	★★★★	★★★★
Contentserv	80,0	★★★★	★★★★	★★★★
Perfion	78,4	★★★★	★★★★	★★★★
pirobase imperia	77,3	★★★★	★★★★	★★★★
prodexa	76,7	★★★★	★★★★	★★★★
eggheads	76,7	★★★	★★★★	★★★
MDC	74,6	★★★★	★★★	★★★
deltaPIM	74,6	★★★★	★★★	★★★
Jasper	73,4	★★★	★★	★★★★★
PIMcore	72,8	★★★	★★★	★★★
Akeneo	72,3	★★★	★★★	★★★
crossbase	72,2	★★★	★★★	★★★★
MPDigital	70,8	★★★	★★★	★★★
Viamedici	70,7	★★★	★★★	★★★
Kittelberger	70,7	★★★	★★★	★★★
Oracle	70,1	★★★	★★★	★★★
Comosoft	69,8	★★★	★★★	★★★
IBM	69,5	★★★	★★★	★★★
Syndigo	68,9	★★★	★★	★★★★
Kontainer	68,6	★★★	★★★	★★★
4allportal	68,6	★★★	★★★	★★★
SAP	68,1	★★★	★★★	★★★
dataroom	66,3	★★★	★★	★★★
Sepia	64,9	★★★	★★★	★★
Allium	63,5	★★★	★★	★★★
able X	63,3	★★★	★★	★★
incony	62,7	★★	★★	★★★
Widen	61,3	★★	★★	★★★
laneo	59,1	*	★★★	*
Goaland	58,5	★★	★★	★★
insightsoftware	56,0	*	★★★	★★
nextPIM	54,7	★★	*	★★
Lobster	47,9	*	*	★★



Lösungsbewertung

Product Information Management



Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung

Lösungsbewertung PIM

Allgemeine Basiseigenschaften

	Allgemeine Basiseigenschaften	Schnittstellen und Integration zu anderen Lösungen und Programmen (Kompatibilität zu anderen Systemen)	Nutzung allgemein gängiger internationaler Standards	Compliance (Datensicherheit/Datenschutz)	Intelligente Suchfunktionen	Bedienfreundlichkeit	Einarbeitungszeit	Zuverlässigkeit und Stabilität	Kollaboration (Datenzugriff)
Gesamt	63,0								
Contentserv	77,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Perfion	76,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bertsch Innovation	74,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Viamedici	73,5	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
prodexa	71,8	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
MDC	71,6	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Akeneo	69,6	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Jasper	69,5	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
eggheads	69,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
deltaPIM	66,7	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
PIMcore	66,6	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Syndigo	65,9	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Goaland	65,5	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Kittelberger	64,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Comosoft	64,5	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Oracle	64,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
IBM	64,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
pirobase imperia	63,7	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
4allportal	62,9	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
MPDigital	62,1	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
dataroom	61,8	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
SAP	61,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
nextPIM	60,6	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★★★	★★★★
Sepia	59,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
incony	57,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
able X	57,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
crossbase	55,9	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Allium	55,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
laneo	54,4	★★	★★	★★★★	★★★★	★★	★★★	★★★	★★★
insightsoftware	54,3	★★	★★★	★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★
Lobster	46,5	★★	★★★	★★	★★★	★★	★★	*	★★
Kontainer	45,1	★★	★★	★★	★★★	★★	★★	★★	★★
Widen	45,1	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★

Lösungsbewertung PIM

Funktionsumfang

	Lösungsspezifische Funktionen	Dateneingabe / Datenimport	Datenverwaltung und Datenanreicherung (Ergänzungen / Anlegen von Katalogen)	Automatisierte Datenbearbeitung und Berechnungen (Preise / Umrechnungen / Formatierungen)	Unterstützung mehrerer Sprachen	Einfacher Aufbau von Klassifikationen	Varianz an Datenparametern	Datenveröffentlichung
Gesamt	62,3							
Contentserv	76,3	*****	****	****	****	*****	****	****
Perfion	73,9	****	****	****	****	*****	*****	*****
Bertsch Innovation	72,8	****	****	****	****	****	*****	*****
prodexa	71,1	****	****	****	****	*****	****	****
Jasper	70,4	*****	*****	****	***	****	****	****
eggheads	68,4	****	****	***	****	****	****	****
PIMcore	68,4	****	****	****	*****	****	***	****
MPDigital	67,7	****	****	****	****	****	****	****
MDC	67,3	****	****	****	****	****	****	****
deltaPIM	67,3	****	****	***	****	****	****	****
Akeneo	67,2	****	****	****	****	****	****	****
Syndigo	66,2	****	****	****	***	****	****	****
Oracle	65,8	****	****	****	****	****	***	***
Kittelberger	65,2	****	***	****	****	****	****	****
pirobase imperia	64,8	****	***	***	****	***	***	****
IBM	64,7	****	****	****	***	****	****	****
Viamedici	64,0	***	****	****	***	****	***	****
4allportal	62,4	***	****	****	****	****	***	****
SAP	62,2	***	***	****	****	***	***	****
Comosoft	61,9	****	****	***	***	***	****	****
incony	61,1	***	***	***	***	***	****	****
crossbase	60,5	***	****	****	***	***	****	****
dataroom	59,8	***	****	***	***	***	***	***
Sepia	58,7	***	***	***	***	***	***	***
Allium	58,5	***	***	***	****	***	***	****
Goaland	58,3	****	***	***	****	***	***	***
able X	57,8	***	***	***	***	***	***	****
laneo	57,1	****	***	***	***	***	***	***
nextPIM	55,0	****	***	***	**	***	***	****
Kontainer	48,4	**	**	***	***	**	**	***
insightsoftware	45,3	**	***	**	*	***	**	***
Widen	44,1	**	***	**	**	**	***	**
Lobster	43,9	***	**	*	**	**	**	**

Lösungsbewertung PIM

Lösungsnutzen

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



PUR 2025

Professional User Rating

	Lösungsnutzen	Kosteneinsparung	Höhere Produktqualität	Erhöhung der Konversionsrate	Reduzierung von Retouren	Single Point of Truth / Performancesteigerung des Onlineshops	Beschleunigung der Time to Market (Angebotserstellung)	Zielgruppenspezifische Steuerung und Ansprache	Stärkung der Kundenbindung
Gesamt	63,9								
Contentserv	79,3	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★★★	★★★★
prodexa	75,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bertsch Innovation	74,3	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
eggheads	74,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Perfion	72,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
MPDigital	69,6	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Akeneo	68,9	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Jasper	68,6	★★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
deltaPIM	68,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Kittelberger	67,0	★★★	★★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★★
Syndigo	66,3	★★★	★★★	★★★★	★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Viamedici	66,2	★★★	★★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
4allportal	66,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
IBM	65,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
PIMcore	64,5	★★★	★★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
dataroom	64,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
nextPIM	63,9	★★	★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★	★★	★★★★
pirobase imperia	63,5	★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★★	★★	★★★★
Oracle	63,1	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
MDC	63,1	★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
incony	62,4	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
SAP	62,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Comosoft	62,2	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★
Goaland	61,4	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★★
able X	57,6	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★★
Allium	57,4	★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★	★★	★★
Kontainer	57,2	★★★	★★★	★★★	*	★★	★★	★★	★★★
crossbase	56,7	★★	★★	*	★★★	★★	★★	★★★	★★★
Sepia	56,3	★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★★
Widen	54,1	★★	★★	★★	*	★★★	★★★	★★	★★★
Lobster	53,3	*	*	★★★	★★★	★★★	*	*	★★★
insightsoftware	53,3	★★	★★★	★★	*	★★	★★	*	★★★
laneo	52,6	*	*	★★	★★	★★	★★	★★★	★★

Lösungsbewertung PIM

Produktloyalität

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



PUR 2025

Professional User Rating

	Lösungszufriedenheit	Die Lösung hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde die Lösung dieses Herstellers erneut kaufen.	Ich würde die Lösung weiterempfehlen.
Gesamt	68,7			
Bertsch Innovation	81,6	*****	*****	****
Contentserv	80,7	*****	*****	****
prodexa	78,9	*****	****	****
Perfion	78,1	****	*****	****
Viamedici	74,7	****	****	***
deltaPIM	74,5	****	****	****
eggheads	74,4	****	****	****
Akeneo	73,9	****	****	****
pirobase imperia	73,3	***	****	****
MPDigital	72,6	****	****	****
4allportal	71,0	***	****	****
Kittelberger	70,7	***	****	****
PIMcore	70,3	***	***	****
Goaland	70,2	***	***	****
IBM	70,0	***	****	***
Syndigo	70,0	****	***	***
SAP	69,6	***	****	***
MDC	69,6	****	***	***
Allium	68,4	***	***	****
Oracle	67,9	***	***	***
dataroom	67,7	***	***	***
Comosoft	66,9	****	***	***
Jasper	65,8	**	****	***
Widen	65,3	***	****	**
incony	65,3	***	***	****
Sepia	64,4	***	***	***
crossbase	63,3	**	***	****
able X	63,0	***	***	***
laneo	61,0	**	***	**
Kontainer	61,0	**	**	***
nextPIM	56,0	**	**	**
insightsoftware	53,5	*	**	**
Lobster	53,4	*	**	**

Die 33 Top Anbieter unter den Bewerteten (1/2)

Product Information Management

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



PUR 2025
Professional User Rating

4ALLPORTAL GmbH
Gartenstraße 4
33332 Gütersloh
info@4allportal.com
www.4allportal.com

Comosoft GmbH
Hindenburgstraße 49
22279 Hamburg
info@comosoft.de
www.comosoft.eu

eggheads GmbH
Alte Wittener Straße 50
44803 Bochum
info@eggheads.de
www.eggheads.net

insightsoftware Deutschland GmbH
10629 Berlin
Momsenstraße 66
insightsoftware.com/de/

ableX GmbH
Karl-Schiller-Str. 1
51503 Rösrath
sales@ablex.com
www.ablex.com

Contentserv GmbH
Reutfeld 1
85296 Rohrbach/Ilm
info@contentserv.com
www.contentserv.com/de/

Goaland SA
155, rue du Docteur Bauer,
93400 Saint Ouen, FR
www.goaland.com/de/

Jasper Commerce, Inc.
200 Wellington St W
Toronto, ON M5V 3C7, Kanada
info@jasperpim.com
www.jasperpim.com

AKENEO GmbH
Hoberger Str. 3
40474 Düsseldorf
contact@akeneo.com
www.akeneo.com

crossbase mediasolution GmbH
Otto-Lilienthal-Straße 36
71034 Böblingen
office@crossbase.de
www.crossbase.de

IANEO Solutions GmbH
Eisenbahnstraße 28
66299 Friedrichsthal
info@ianeo.de
www.ianeo.de

Kittelberger media solutions GmbH
Bayernstraße 8
72768 Reutlingen
info@kittelberger.de
www.kittelberger.de

Allium GmbH
Lohrmannstraße 20
1237 Dresden
allium@allium.de
www.allium.de

datagraphis GmbH (dataroom)
Ostring 13
65205 Wiesbaden-Nordenstadt
kontakt@data-room.de
www.contact-software.com

IBM Deutschland GmbH
IBM-Allee 1
71139 Ehningen
halloibm@de.ibm.com
www.ibm.com

Bertsch Innovation GmbH
Kronenstraße 25
70174 Stuttgart
info@bertschinnovation.com
www.bertschinnovation.com

deltashops GmbH & Co. KG (deltaPIM)
Am Biederlackturm 2
48282 Emsdetten
info@deltashops.de
www.delta-pim.de

INCONY AG
Technologiepark 23
33100 Paderborn
info@incony.de
www.incony.de

Die 33 Top Anbieter unter den Bewerteten (2/2)

Product Information Management

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



PUR 2025
Professional User Rating

Kontainer A/S
Landsberger Straße 155
80687 München
mail@kontainer.com
kontainer.com/de

ORACLE Deutschland B.V. & Co. KG
Riesstraße 25
80992 München
applications_de@oracle.com
www.oracle.com

SAP Deutschland SE & Co KG
Hasso-Plattner-Ring 7
69190 Walldorf
info.germany@sap.com
www.sap.com

Lobster PIM GmbH
Südring 11
33647 Bielefeld
info.pim@lobster.de
www.lobster-world.com/de/

Perfion GmbH
An d. Ankermühle 9
65399 Kiedrich
info@perfion.com
www.perfion.de

Sepia GmbH & Co. KG
Ernst-Gross-Strasse 22
40219 Düsseldorf
info@sepia.de
www.sepia.de

mdc.De - multichannel datamanagement
consulting GmbH & Co KG
Anne-Conway-Straße 5
28359 Bremen
www.mdc.de

PIMcore GmbH
Söllheimer Straße 16
AT - 5020 Salzburg
info@pimcore.com
www.pimcore.com

Syndigo Deutschland GmbH
Rotebühlplatz 23
70178 Stuttgart
www.syndigo.com/de

MPDigital GmbH
Kantstr. 5-13
44867 Bochum
Kontakt-mit-MPD@mpdigital.de
www.mpdigital.de

pirobase imperia GmbH
Bonner Straße 484-486,
50968 Köln
info@pirobase-imperia.com
www.pirobase-imperia.com/de

Viamedici Software GmbH
Hertzstraße 14
76275 Ettlingen
d.fischer-van-sickle@viamedici.de
www.viamedici.com/de/

nextPIM GmbH
Von Galen Straße 2
48477 Hörstel
mail@nextpim.de
www.nextpim.de

prodexa GmbH
Rheinische Straße 171
44147 Dortmund
info@prodexa.com
www.prodexa.com/de

Widen (Aquia, Inc.)
Erika-Mann-Straße 53
80636 München
www.acquia.com

Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

Product Information Management

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



- 4ALLPORTAL GmbH
- ableX GmbH
- AKENEO GmbH
- Allium GmbH
- Bertsch Innovation GmbH
- catsy
- Comosoft GmbH
- Contentserv GmbH
- crossbase mediasolution GmbH Deutschland
- datagraphis GmbH (dataroom)
- deltashops GmbH & Co. KG
- eggheads GmbH
- Goaland SA
- 40three GmbH (heavendata)
- IANEO Solutions GmbH
- IBM Deutschland GmbH
- INCONY AG
- inriver GmbH
- insightsoftware Deutschland GmbH
- Jasper Commerce, Inc.
- Kittelberger media solutions GmbH
- Kontainer A/S
- Lobster DATA GmbH
- mdc.de – multichannel datamanagement consulting GmbH & Co KG
- MPDigital GmbH
- nexoma GmbH
- nextPIM GmbH
- Novomind AG
- Noxum GmbH
- ORACLE Deutschland B.V. & Co. KG
- Perfion GmbH
- PIMcore GmbH
- pirobase imperia GmbH
- Plytix, Inc.
- prodexa GmbH
- Salsify Inc.
- SAP Deutschland SE & Co KG
- Sepia GmbH & Co. KG
- SIMIO GmbH & Co. KG
- Stibo Systems GmbH
- Syndigo Deutschland GmbH
- Systrion AG
- Viamedici Software GmbH
- Widen (Aquia, Inc.)
- Wirth & Horn Informationssysteme GmbH

Kontakt

Verena Bunk
Senior Analyst

 +49 561 8109 141

 [Nachricht senden](#)



 info@techconsult.de

Oliver Germershausen
Director Sales

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.