



Vendor Benchmark

Cloud Enterprise Content Management

Eine Analyse der techconsult GmbH

CLOUD BUSINESS SOLUTIONS



Rechtliche Hinweise

Copyright

Diese Studie wurde von der **techconsult** GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die **techconsult** GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der **techconsult** GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der **techconsult** GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der **techconsult** GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Anbieterbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die **techconsult** GmbH.



Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating Cloud Business Solutions“ haben über 4.000 Anwendungsexpertinnen & -experten teilgenommen und Leistungen in fünf Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit mehr als 60 Kriterien in 13 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Anbieter der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Onlineauftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden Kriterien, wie z. B. Zugang auf mobilen Endgeräten und Desktop, Zuverlässigkeit und Stabilität, Bedienfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung, als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.



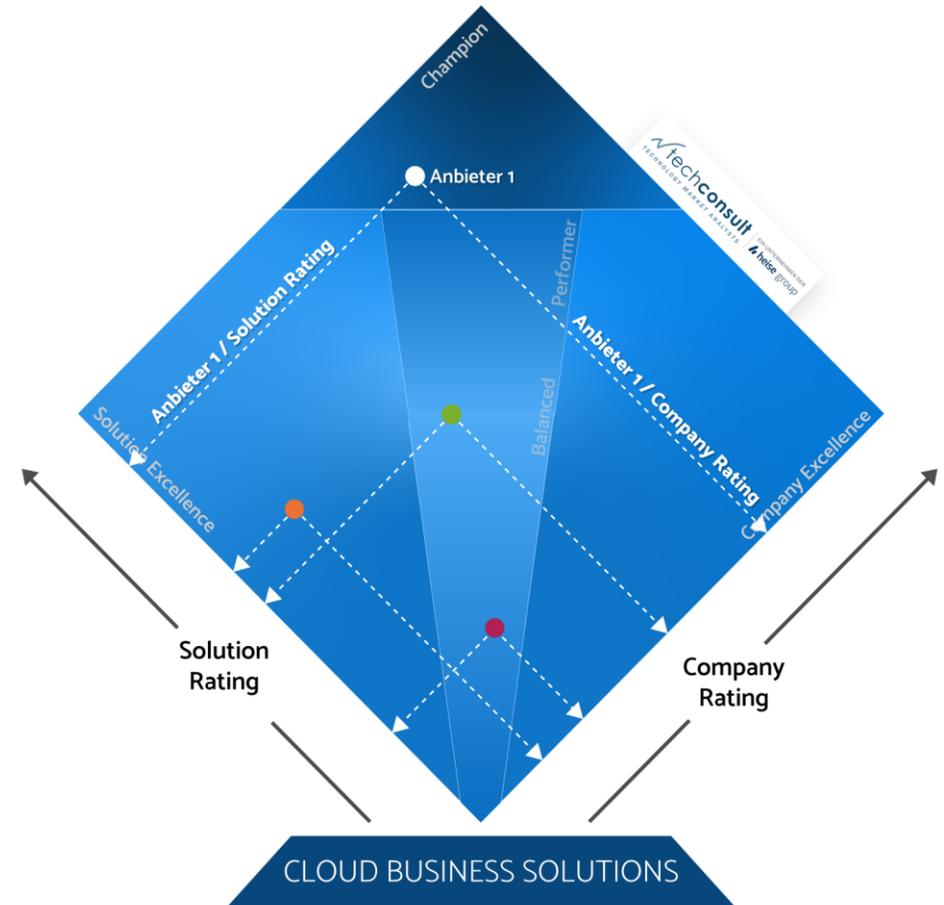
Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.





Timeline

Das Projekt wurde im Oktober 2024 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwender wurde von Oktober bis November 2024 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die tech**consult** Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im Dezember 2024.

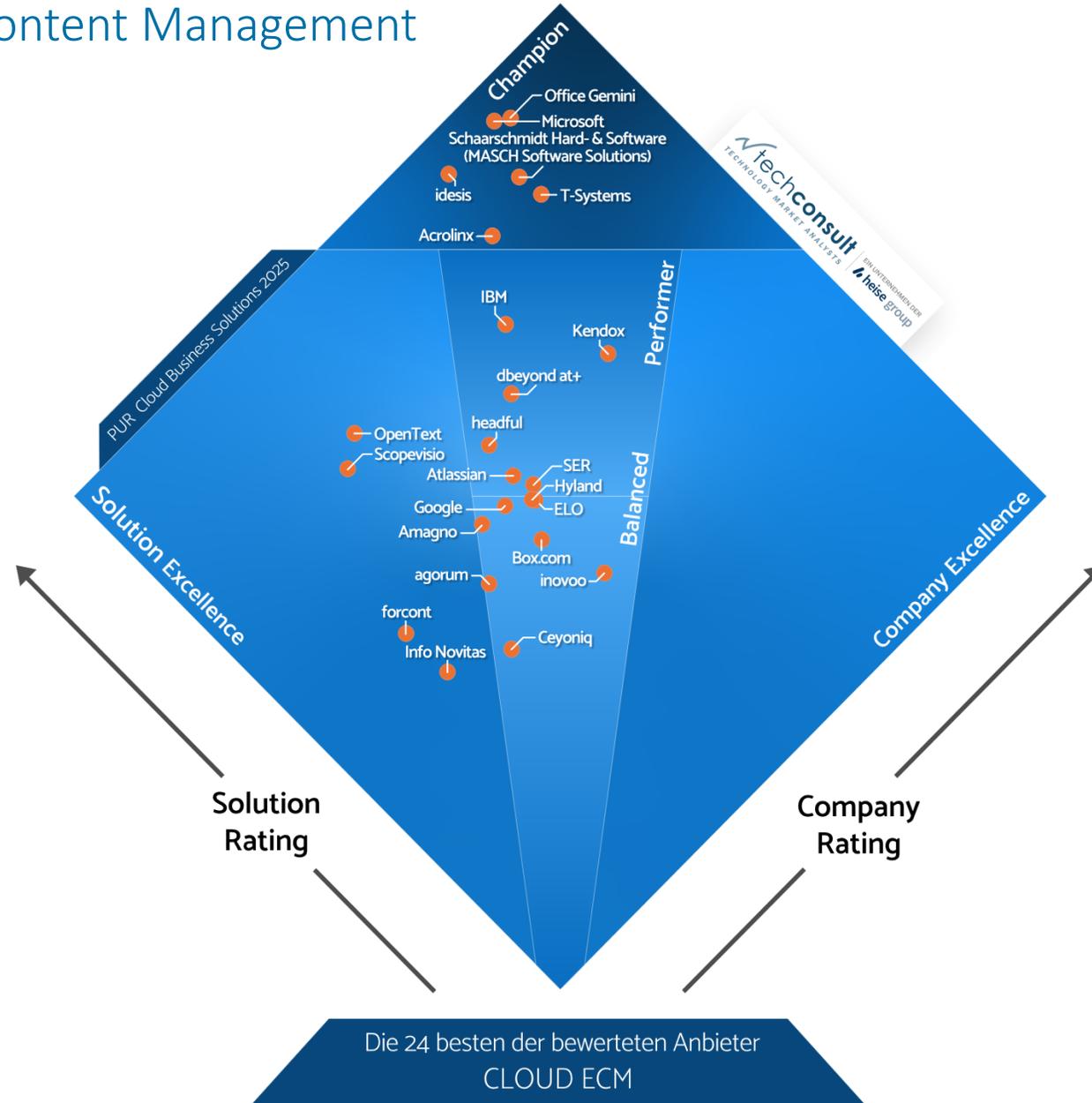
Definition Cloud Enterprise Content Management

Eine Enterprise Content Management-Lösung dient der Verwaltung, des Zugriffs und der Bearbeitung von Inhalten und Dokumenten eines Unternehmens, um so für standardisierte Strukturen zu sorgen und dadurch Prozesse unternehmensweit zusammenzuführen. Enterprise Content Management erweitert Dokumentenmanagement vor allem um die Erstellung und Bearbeitung der verwalteten Dokumente. Hierbei spielen vor allen Dingen Vorlagen eine entscheidende Rolle. Manche Lösungen verfügen zusätzlich um Möglichkeiten zur digitalen Zusammenarbeit, wie Feeds oder Chats. Auch hier sind Flexibilität und Skalierbarkeit entscheidende Aspekte einer Nutzung aus der Cloud.



Cloud Enterprise Content Management

Diamant





Anbieterbewertung

Cloud Enterprise Content Management



Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Anbieter erfolgt seitens der Anwender u. a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertrieb
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen

Anbieterbewertung Cloud Enterprise Content Management

Innovation



	Innovation	Produkte des Anbieters weisen innovative Ideen auf	Neu eingeführte Konzepte (Produktfeatures) werden systematisch verbessert
Gesamt	60,7		
dbeyond at+	80,0	★★★★	★★★★
Kendox	72,9	★★★★	★★★★
Schaarschmidt Hard- & Software (MASCH Software Solutions)	70,0	★★★★	★★★★
Office Gemini	68,3	★★★	★★★★
T-Systems	65,6	★★★	★★★
Acrolinx	65,2	★★★	★★★
Atlassian	65,0	★★★★	★★★
idesis	65,0	★★★	★★★
Microsoft	63,8	★★★	★★★
inovoo	63,6	★★★★	★★★
IBM	61,7	★★★	★★★
SER	60,8	★★★	★★★
Google	60,0	★★★	★★★
CeyonIQ	58,2	★★★	★★★
Hyland	56,7	★★★	★★★
Scopevisio	56,7	★★★	★★★
forcont	56,2	★★★	★★★
agorum	56,0	★★★	★★★
ELO	55,4	★★★	★★★
Box.com	54,8	★★★	★★★★
headful	52,8	★★★	★★
Info Novitas	52,0	★★	★★
Amagno	51,8	★★★	★★
OpenText	45,6	★★	★★

Anbieterbewertung Cloud Enterprise Content Management

Gesamtproduktportfolio



	Gesamtproduktportfolio	Angebot an ergänzenden Lösungen für weitere Bereiche	Angebot an Management- und Integrationstools	Angebot an ergänzenden Services
Gesamt	58,5			
Office Gemini	67,8	★★★★	★★★★	★★★
Kendox	67,5	★★★	★★★★	★★★
idesis	65,6	★★★	★★★★	★★★★★
T-Systems	64,7	★★★	★★★	★★★
Microsoft	64,3	★★★	★★★	★★★
SER	63,6	★★★	★★★★	★★★
Hyland	62,6	★★★★★	★★★	★★★
Acrolinx	62,5	★★★	★★★	★★★
IBM	60,0	★★★	★★★	★★★
headful	59,4	★★★	★★★	★★★
Box.com	59,1	★★★	★★★	★★★
inovo	58,8	★★	★★★	★★★★★
Info Novitas	58,7	★★★	★★★	★★★
Amagno	58,5	★★★	★★★	★★★
Schaarschmidt Hard- & Software (MASCH Software Solutions)	58,3	★★★	★★★	★★★
CeyonIQ	57,8	★★★	★★★	★★★
Google	57,6	★★★	★★★	★★★
Atlassian	56,1	★★★	★★★	★★★
ELO	53,4	★★★	★★★	★★
agorum	50,3	★★	★★	★★
Scopevisio	50,1	★★	★★	★★
forcont	50,1	★★	★★	★★
dbeyond at+	50,0	★★	★★	★★★★
OpenText	46,9	★★	★★	★★★

Anbieterbewertung Cloud Enterprise Content Management

Service und Support



	Service und Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Kompetenz der Serviceberatung	Abwicklung von Reklamationen / Behebung von Problemen	Qualität der Dokumentation	Demo-Zugang
Gesamt	60,4					
Schaarschmidt Hard- & Software (MASCH Software Solutions)	71,5	★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
Office Gemini	67,3	★★★★	★★	★★	★★★	★★★
Microsoft	65,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Acrolinx	65,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
T-Systems	65,7	★★★	★★★	★★	★★★	★★
headful	63,6	★★	★★★	★★	★★	★★★
idesis	63,4	★★★★	★★★	★★	★★	★★
OpenText	62,2	★★★	★★	★★	★★★	★★
Kendox	61,3	★★	★★	★★	★★	★★★
IBM	61,1	★★	★★	★★	★★	★★
Amagno	61,1	★★	★★	★★	★★	★★
inovoo	60,3	★	★★	★★★	★★	★★★
Atlassian	58,9	★★	★★★	★★	★★	★★
Hyland	58,9	★★★	★★	★★	★★	★★
Info Novitas	58,6	★★	★★	★★	★★★	★
dbeyond at+	57,1	★★★	★	★★	★★	★
forcont	57,0	★★	★★	★★	★★	★★
agorum	57,0	★★	★★	★★	★★	★★
Scopevisio	56,6	★★	★★	★★	★	★★
SER	56,3	★★	★★	★★	★★	★★
ELO	56,1	★	★★	★★	★★	★★
Box.com	55,2	★★	★	★★	★★	★★
Ceyoniq	55,0	★★	★★	★★	★★	★
Google	54,8	★★	★★	★	★	★★

Anbieterbewertung Cloud Enterprise Content Management

Vertrieb



	Vertrieb	Kompetenz der Vertriebsberatung in der Bedarfsermittlung und Lösungsgestaltung	Fähigkeit zur Gestaltung individueller Angebote
Gesamt	60,0		
SER	68,8	★★★★★	★★★★
Office Gemini	66,7	★★★★	★★★★★
Microsoft	66,5	★★★★	★★★★
Schaarschmidt Hard- & Software (MASCH Software Solutions)	66,3	★★★★	★★★★★
T-Systems	64,7	★★★★	★★★★
Kendox	64,3	★★★	★★★★★
ELO	64,0	★★★★	★★★★
idesis	63,3	★★★★	★★★★
IBM	62,0	★★★★	★★★★
Acrolinx	61,6	★★★★	★★★★
Hyland	59,4	★★★★	★★★★
inovoo	59,1	★★★★	★★★★
Atlassian	58,7	★★★★	★★★
Scopevisio	58,3	★★★	★★★★
dbeyond at+	58,3	★★★★	★★★★
headful	58,3	★★★★	★★★★
OpenText	57,8	★★★★	★★★★
Google	56,4	★★★	★★★★
Amagno	56,0	★★★★	★★★
agorum	55,8	★★★★	★★★
Info Novitas	55,7	★★★★	★★★
Ceyoniq	55,6	★★★	★★★★
Box.com	53,7	★★★★	★★★
forcont	50,0	★★★	★★★

Anbieterbewertung Cloud Enterprise Content Management

Informationsangebot des Anbieters / Onlineauftritt

	Onlineauftritt	Struktur und Aussagefähigkeit der Website	Beschreibung und Auffindbarkeit der Angebote	Beratungsfunktion/Chatfunktion auf der Website	Transparentes Leistungsangebot
Gesamt	59,1				
T-Systems	66,5	★★★★	★★★	★★★	★★★
Acrolinx	66,4	★★★	★★★★	★★★	★★★
Microsoft	65,6	★★★	★★★	★★★	★★★
Schaarschmidt Hard- & Software (MASCH Software Solutions)	64,5	★★★	★★★★	★★★	★★★
Office Gemini	63,3	★★★	★★★★	★★★	★★★
OpenText	62,3	★★★	★★★	★★★	★★★
IBM	61,9	★★★	★★★	★★★	★★★
idesis	61,7	★★★	★★★	★★★★	★★★
inovoo	61,5	★★★	★★★	★★★	★★★
ELO	60,8	★★★	★★★	★★★	★★
Hyland	59,7	★★★	★★★	★★★	★★★
Box.com	59,5	★★★	★★★	★★★	★★★
Kendox	58,6	★★★	★★	★★★	★★★
SER	58,1	★★★	★★★	★★★	★★★
Atlassian	57,5	★★★	★★★	★★★	★★★
headful	57,3	★★★	★★	★★★	★★★
Ceyoniq	56,9	★★	★★★	★★★	★★★
Google	55,7	★★★	★★	★★★	★★★
forcont	55,6	★★★	★★★	★★★	★★
agorum	55,4	★★★	★★	★★★	★★★
dbeyond at+	54,7	★★	★★★	★★★	★★
Scopevisio	53,4	★★★	★★★	★★	★★★
Amagno	52,6	★★★	★★	★★	★★
Info Novitas	48,4	★★★	★★★	★	★★

Anbieterbewertung Cloud Enterprise Content Management

Nachhaltigkeit



	Nachhaltigkeit	Soziales Engagement	Unternehmenskultur
Gesamt	57,1		
Office Gemini	65,0	★★★★	★★★
Microsoft	64,7	★★★	★★★
T-Systems	63,8	★★★	★★★
Schaarschmidt Hard- & Software (MASCH Software Solutions)	62,5	★★★	★★★
OpenText	62,2	★★★	★★★
dbeyond at+	62,0	★★★	★★★
ELO	60,9	★★★	★★★
Kendox	60,2	★★★	★★★
IBM	60,2	★★★	★★★
Acrolinx	59,1	★★★	★★★
Google	59,0	★★★	★★★
headful	58,2	★★★	★★★
Atlassian	57,5	★★★	★★★
Box.com	56,8	★★★	★★★
Hyland	56,4	★★★	★★
agorum	56,2	★★★	★★
Amagno	54,8	★★	★★★
inovoo	54,1	★★★	★★
SER	53,7	★★★	★★★
idesis	51,7	★★★	★★
Ceyoniq	49,1	★★	★★
Scopevisio	48,5	★★★	★★
Info Novitas	48,0	★★★	★★
forcont	45,9	★★	★★

Anbieterbewertung Cloud Enterprise Content Management

Preis- und Bezugsmodelle



	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Anbieters	Auswahl an Bezugsmodellen
Gesamt	58,3		
Microsoft	66,7	***	***
Schaarschmidt Hard- & Software (MASCH Software Solutions)	66,3	***	**
idesis	65,1	*****	**
Box.com	65,0	***	**
T-Systems	64,4	***	***
Atlassian	64,4	***	**
Acrolinx	64,3	***	**
Office Gemini	63,3	**	***
IBM	63,2	**	***
ELO	62,1	**	***
dbeyond at+	60,0	**	**
inovoo	60,0	**	**
Amagno	58,8	**	**
Hyland	57,8	**	**
agorum	56,9	**	**
Google	55,9	**	**
Kendox	54,3	**	*
headful	52,5	*	**
Ceyoniq	52,0	*	**
SER	51,6	*	**
OpenText	50,1	*	**
Scopevisio	49,3	*	*
forcont	48,8	*	**
Info Novitas	46,0	*	*

Anbieterbewertung Cloud Enterprise Content Management

Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen



	Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen	Lösungsbeschreibung und Anwendungsbeispiele	Weiterbildungsangebote für Nutzende	Angebote zur Identifikation und Lösung von Problemfeldern
Gesamt	61,5			
idesis	71,1	★★	★★★★	★★★
Kendox	69,5	★★★	★★★★	★★★
T-Systems	66,9	★★★	★★★	★★★
Schaarschmidt Hard- & Software (MASCH Software Solutions)	66,7	★★★	★★★	★★★
Microsoft	66,5	★★★	★★★	★★★
Office Gemini	65,6	★★	★★★	★★
Scopevisio	64,4	★★★	★★	★★
headful	63,6	★★	★★	★★★★
dbeyond at+	63,6	★★	★★★	★★
inovoo	63,0	★★★	*	★★★
IBM	62,8	★★★	★★	★★
Google	62,5	★★	★★	★★★
Acrolinx	61,6	★★	★★	★★
Amagno	60,7	★★	★★	★★
OpenText	59,9	★★	★★★	★★
agorum	59,0	★★	★★	★★
Hyland	59,0	★★	★★	★★
ELO	58,1	★★	★★	★★
SER	58,1	★★	★★	★★
Box.com	57,2	★★	★★	★★
Ceyoniq	54,9	★★	*	★★
Info Novitas	54,7	★★★	*	*
Atlassian	53,4	★★	★★	★★
forcont	52,5	★★	*	*

Anbieterbewertung Cloud Enterprise Content Management

Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung



	Anbieterbewertung im Kontext der Lösung	Die Cloud-Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
Gesamt	64,3			
Office Gemini	73,3	***	***	*****
Microsoft	73,0	***	***	***
idesis	71,1	***	***	*****
T-Systems	69,6	***	***	***
Acrolinx	68,1	***	***	***
headful	67,9	***	**	***
IBM	67,1	***	***	***
Kendox	65,7	***	***	**
forcont	65,4	***	***	***
Schaarschmidt Hard- & Software (MASCH Software Solutions)	65,0	***	**	*****
Scopevisio	64,4	***	**	***
Box.com	64,3	***	**	***
SER	63,7	***	***	**
Google	63,3	***	**	***
OpenText	63,0	***	**	***
Amagno	62,8	***	**	***
dbeyond at+	62,2	**	**	***
ELO	61,2	***	**	**
Hyland	61,1	***	***	**
Atlassian	60,9	**	***	**
agorum	60,6	***	**	**
Info Novitas	60,0	**	**	***
Ceyoniq	59,4	**	**	**
inovoo	50,9	**	**	*



Lösungsbewertung

Cloud Enterprise Content Management

Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung

Lösungsbewertung Cloud Enterprise Content Management

Allgemeine Basiseigenschaften



	Algemeine Basiseigenschaften	Schnittstellen und Integrationen zu anderen Lösungen und Programmen	Skalierbarkeit	Compliance	Intelligente Suchfunktionen	Bedienfreundlichkeit	Einarbeitungszeit	Zuverlässigkeit und Stabilität	Bereitstellungsgeschwindigkeit	Individualisierbarkeit	Zugang auf mobilen Endgeräten	Zugang auf dem Desktop
Gesamt	62,2											
Office Gemini	69,4	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Microsoft	68,3	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
dbeyond at+	67,3	★★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Schaarschmidt Hard- & Software (MASCH Software Solutions)	66,8	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
T-Systems	64,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
IBM	64,0	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
Acrolinx	63,8	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Scopevisio	63,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
idesis	63,6	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
OpenText	63,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Amagno	62,8	★★	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
inovoo	62,0	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★
Kendox	61,8	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★	★★★★	★★★	★★★
SER	61,2	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Atlassian	60,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
ELO	60,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Ceyoniq	59,7	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Google	59,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
forcont	59,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Hyland	59,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★★	★★★	★★★
Box.com	58,9	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
headful	58,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
Info Novitas	58,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
agorum	56,8	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★

Lösungsbewertung Cloud Enterprise Content Management

Lösungsspezifische Funktionen

	Lösungsspezifische Funktionen	Dokumentenmanagement	Dokumentenbearbeitung	Digitale Zusammenarbeit	Workflow Management	Analytics	Multi-Channel-Unterstützung
Gesamt	61,1						
Office Gemini	72,2	***	*****	*****	***	**	***
Microsoft	67,7	***	***	***	***	***	***
Schaarschmidt Hard- & Software (MASCH Software Solutions)	65,9	**	**	**	**	*****	***
idesis	65,4	***	**	**	**	*****	**
T-Systems	65,4	***	***	**	**	***	***
Acrolinx	64,8	***	**	**	***	***	***
Scopevisio	63,9	***	***	**	**	***	**
IBM	63,8	**	**	***	***	**	**
dbeyond at+	62,8	**	***	***	**	**	**
headful	62,2	**	**	***	***	***	**
OpenText	62,1	**	**	***	**	***	**
forcont	60,9	**	**	***	**	**	**
Amagno	60,4	**	*	***	**	***	**
ELO	59,5	**	**	**	**	**	**
Google	58,9	**	*	**	***	**	***
Kendox	58,8	*	**	**	**	***	**
Hyland	58,7	**	**	***	**	*	**
Box.com	58,0	**	***	*	**	**	**
agorum	57,8	**	**	**	**	**	**
inovoo	57,7	*	***	*	***	**	**
Atlassian	57,7	**	**	**	**	**	**
SER	56,5	**	**	**	**	**	**
Ceyoniq	54,8	**	**	**	**	**	*
Info Novitas	51,0	*	**	*	**	*	*



Lösungsbewertung Cloud Enterprise Content Management

Lösungsnutzen (1/2)

	Lösungsnutzen	Kostenreduktion	Effizienter Arbeitseinsatz	Prozessoptimierung	Flexibilität in Lizenzen	Geräte- und standortunabhängige Arbeit	Digitalisierung/Modernisierung von Abläufen	Standardisierung von Geschäftsprozessen	Vereinfachung der internen Zusammenarbeit
Gesamt	63,3								
Microsoft	69,5	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★
OpenText	69,2	★★★★★	★★★	★★★	★★★★★	★★★	★★★★★	★★★	★★★★★
T-Systems	68,8	★★★	★★★	★★★	★★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★
Office Gemini	68,6	★★★	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Schaarschmidt Hard- & Software (MASCH Software Solutions)	67,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★★	★★★	★★★
idesis	67,3	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★	★★★
Acrolinx	66,6	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Scopevisio	65,5	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
IBM	64,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Hyland	64,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★★	★★★	★★★★★	★★★
headful	64,1	★★★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★★★	★★★	★★★
Kendox	63,9	★★★★★	★★★	★★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★
dbeyond at+	63,1	★★★★★	★★★	★★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★★
Atlassian	62,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Amagno	61,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★
ELO	61,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
SER	61,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Google	60,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
agorum	59,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
forcont	59,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Info Novitas	58,9	★★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
Box.com	58,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Ceyoniq	57,6	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
inovoo	54,7	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★



Lösungsbewertung Cloud Enterprise Content Management

Lösungsnutzen (2/2)

	Planbarkeit der Kosten erhöht	Wartungsentfall	Gestiegene Transparenz von Abläufen	Datenschutz verbessert	Zentralere Dokumentenverwaltung	Einfachere Informationsbeschaffung	Nachvollziehbarkeit von Abläufen & Bearbeitungshistorien verbessert	Reduzierung von Prozesszeiten	Reibungslosere interne Koordination & Kooperation
Gesamt									
Microsoft	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
OpenText	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
T-Systems	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Office Gemini	★★★★	★★★★	★★★	★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Schaarschmidt Hard- & Software (MASCH Software Solutions)	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
idesis	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Acrolinx	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Scopevisio	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Hyland	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
headful	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Kendox	★★★	★★	★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
dbeyond at+	★★★	★★★	★★	★★★	★★★★	★★★	★★	★★★	★★★
Atlassian	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Amagno	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
ELO	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
SER	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Google	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
agorum	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
forcont	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Info Novitas	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
Box.com	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Ceyoniq	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
inovo	★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★

Lösungsbewertung Cloud Enterprise Content Management

Produktloyalität und Kaufempfehlung

	Produktloyalität und Kaufempfehlung	Die Lösung ist zu meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde die Lösung dieses Anbieters erneut kaufen.	Ich würde die Lösung weiterempfehlen.
Gesamt	64,6			
idesis	80,0	★★★★	★★★★	★★★★
Acrolinx	72,1	★★★	★★★	★★★
Microsoft	71,5	★★★	★★★	★★★
Schaarschmidt Hard- & Software (MASCH Software Solutions)	70,0	★★★	★★★	★★★
T-Systems	68,0	★★★	★★★	★★★
OpenText	67,4	★★★	★★	★★★
Scopevisio	66,7	★★★	★★★	★★
Info Novitas	66,0	★★★	★★★	★★★
IBM	65,8	★★★	★★	★★★
Office Gemini	65,6	★★	★★★	★★★
headful	65,5	★★★	★★★	★★
Atlassian	64,5	★★	★★★	★★★
Google	64,0	★★★	★★	★★
SER	63,8	★★	★★	★★★
agorum	63,5	★★	★★★	★★★
Kendox	62,9	★★★	★★	★★
forcont	61,7	★★	★★★	★★
Box.com	61,5	★★★	★★	★★
ELO	59,8	★★	★★	★★
Hyland	59,3	★★	★★	★★
dbeyond at+	58,9	★★	★★	★★
Amagno	58,6	★★★	★★	★★
Ceyoniq	58,2	★★	★★	★★
invoov	54,5	★	★★	★

Die 24 Top Anbieter unter den Bewerteten (alphabetisch)

Cloud Enterprise Content Management

Acrolinx GmbH
Invalidenstraße 73
10557 Berlin
www.acrolinx.com/de

Ceyoniq Technology GmbH
Boulevard 9
33613 Bielefeld
info@ceyoniq.com
www.ceyoniq.com

headful software GmbH
Welserstraße 10–12
10777 Berlin
info@headful.io
www.headful.io

Inovoo GmbH
Billberg 11
82266 Inning am Ammersee
info@inovoo.com
www.inovoo.com/de

Schaarschmidt Hard- & Software e.K.
Paulinenweg 3
51149 Köln
support@masch.com
www.masch.com/de

Agorum Software GmbH
Vogelsangstr. 22
73760 Ostfildern
info2@agorum.com
www.agorum.com

dbeyond at+ GmbH
Höhenstraße 16
70736 Fellbach
feckhart@dbeyond.group
www.atplus.dbeyond.group

Hyland Software GmbH
Steinplatz 2
10623 Berlin
www.hyland.com/de-DE

Kendox AG
Bahnhof-Strasse 7
CH - 9463 Oberriet SG
info@kendox.com
www.kendox.com

Scopevisio AG
Rheinwerkallee 3
53227 Bonn
info@scopevisio.com
www.scopevisio.com

Amagno GmbH
Fritz-Bock-Str. 5
26121 Oldenburg
Info@amagno.de
www.amagno.de

ELO Digital Office GmbH
Tübinger Str. 43
70178 Stuttgart
info@elo.com
www.elo.com/de-de

IBM Deutschland GmbH
IBM-Allee 1
71139 Ehningen
halloibm@de.ibm.com
www.ibm.com

Microsoft Deutschland GmbH
Walter-Gropius-Straße 5
80807 München
www.microsoft.com

SER Solutions Deutschland GmbH
Joseph-Schumpeter-Allee 19
53227 Bonn
info@sergroup.com
www.sergroup.com/de

Atlassian. Pty Ltd
Level 6, 341 George Street
Sydney NSW 2000
eudatarep@atlassian.com
www.atlassian.com/de

forcont business technology GmbH
Markranstädter Str. 1
04229 Leipzig
office@forcont.de
www.forcont.de

Idesis GmbH
Max-Keith-Straße 66 (E11)
45136 Essen
info@idesis.de
www.idesis.de

Office Gemini LLC
40, Rue Saint-Sébastien
75011 Paris
info@dokmee.com
www.dokmee.com

T-Systems International GmbH
Hahnstraße 43d
60528 Frankfurt am Main
info@t-systems.com
www.t-systems.com/de

Box Deutschland GmbH
Prielmayerstr. 3
80333 München
privacy@box.com
www.box.com/de-de

Google Germany GmbH
ABC-Str. 19
20354 Hamburg
www.microsoft.com/de-de

Info Novitas Ltd.
Bolnicka cesta 34/A
HR-10090 Zagreb, Croatia
info@info-novitas.com
en.info-novitas.hr

Open Text Software GmbH
Werner-von-Siemens-Ring 20
85630 Grasbrunn
publicrelations@opentext.com
www.opentext.de

Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

Cloud Enterprise Content Management

- Acrolinx GmbH
- Agorum Software GmbH
- Amagno GmbH
- Atlassian. Pty Ltd
- AXAVIA Software GmbH
- Box Deutschland GmbH
- CeyonIQ Technology GmbH
- dataglobal Bochum GmbH
- dbeyond at+ GmbH
- ELO Digital Office GmbH
- forcont business technology GmbH
- Google Germany GmbH
- headful software GmbH
- Hyland Software GmbH
- IBM Deutschland GmbH
- Idesis GmbH
- Info Novitas Ltd.
- Inovoo GmbH
- Kendox AG
- Microsoft Deutschland GmbH
- Office Gemini LLC
- Open Text Software GmbH
- Schaarschmidt Hard- & Software e.K.
- Scopevisio AG
- SER Solutions Deutschland GmbH
- T-Systems International GmbH
- vetafab Software GmbH
- Zoho Corporation GmbH

Kontakt

Pascal Brunnert
Senior Analyst

 **+49 561 8109 176**

 **[Nachricht senden](#)**



 **info@techconsult.de**

Oliver Germershausen
Sales Director

 **+49 561 8109 134**

 **[Nachricht senden](#)**

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 **+49 561 8109 0**

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.