



Vendor Benchmark

Cloud Document Management System

Eine Analyse der techconsult GmbH

CLOUD BUSINESS SOLUTIONS



Rechtliche Hinweise

Copyright

Diese Studie wurde von der **techconsult** GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die **techconsult** GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der **techconsult** GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der **techconsult** GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der **techconsult** GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Anbieterbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die **techconsult** GmbH.



Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating Cloud Business Solutions“ haben über 4.000 Anwendungsexpertinnen & -experten teilgenommen und Leistungen in fünf Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit mehr als 60 Kriterien in 13 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Anbieter der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Onlineauftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden Kriterien, wie z. B. Zugang auf mobilen Endgeräten und Desktop, Zuverlässigkeit und Stabilität, Bedienfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung, als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.



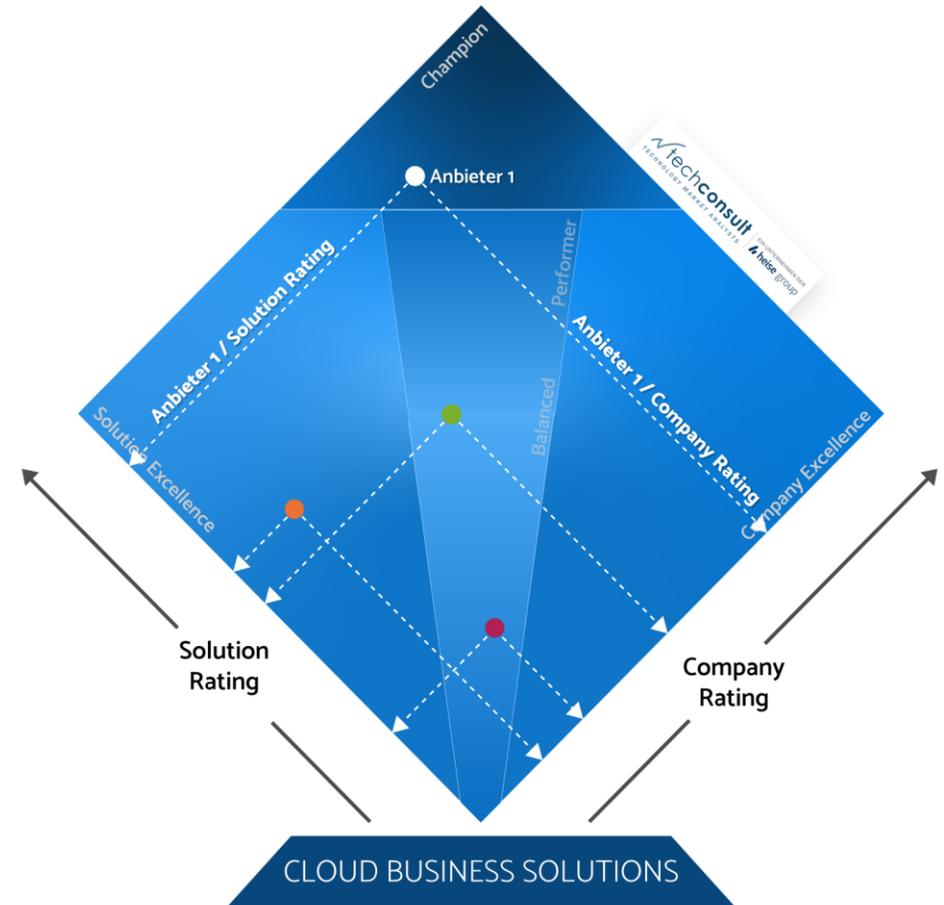
Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.





Timeline

Das Projekt wurde im Oktober 2024 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwender wurde von Oktober bis November 2024 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die tech**consult** Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im Dezember 2024.

Definition Cloud Document Management Systems

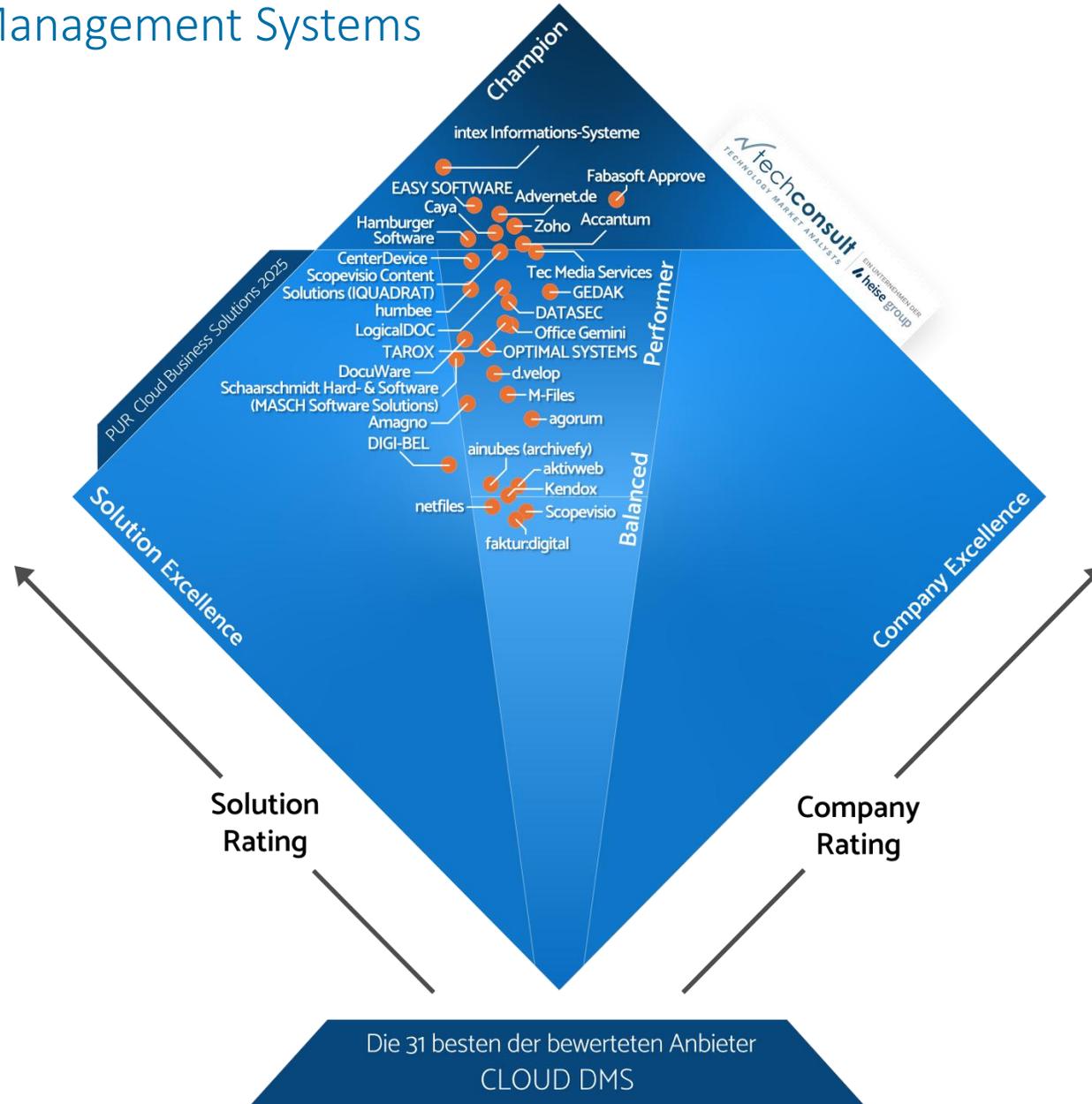
Ein Dokumentenmanagementsystem hat die Aufgabe, Dokumente zu verwalten und zu archivieren. Entscheidend hierfür sind neben Import und Export vor allem ein Duplikatschutz, eine intelligente Suchfunktion sowie eine Versionshistorie, welche Aufschluss über die bisherigen Veränderungen an einem Dokument gibt.

Die Nutzung einer Cloud-Lösung bringt hierbei zusätzliche Flexibilität hinsichtlich Standort und Gerät sowie Skalierbarkeit in Form monatlicher Abo-Modelle mit sich.



Cloud Document Management Systems

Diamant





Anbieterbewertung

Cloud Document Management Systems



Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Anbieter erfolgt seitens der Anwender u. a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertrieb
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen

Anbieterbewertung Cloud Document Management Systems

Innovation



	Innovation	Produkte des Anbieters weisen innovative Ideen auf	Neu eingeführte Konzepte (Produktfeatures) werden systematisch verbessert
Gesamt	66,1		
Fabasoft Approve	75,6	*****	**
GEDAK	74,1	****	**
LogicalDOC	70,7	****	**
Zoho	70,0	***	**
Accantum	69,7	***	***
Scopevisio Content Solutions (IQUADRAT)	69,7	***	***
Amagno	69,5	**	***
humbee	68,6	**	***
EASY SOFTWARE	68,4	***	***
Hamburger Software	67,3	***	**
Advernet.de	66,9	**	***
CenterDevice	66,9	***	**
Tec Media Services	66,7	**	**
M-Files	66,2	**	***
TAROX	66,0	**	**
Office Gemini	65,8	**	**
agorum	65,6	**	**
ainubes (archivefy)	65,6	**	***
DocuWare	65,4	**	**
Schaarschmidt Hard- & Software (MASCH Software Solutions)	65,3	**	***
OPTIMAL SYSTEMS	65,0	**	**
d.velop	64,8	***	**
intex Informations-Systeme	64,6	***	*
DATASEC	64,2	**	**
Caya	63,3	**	**
Scopevisio	62,9	**	**
netfiles	61,9	**	**
aktivweb	61,1	**	*
DIGI-BEL	60,8	**	**
faktur:digital	60,0	**	*
Kendox	56,8	*	**

Anbieterbewertung Cloud Document Management Systems

Gesamtproduktportfolio



	Gesamtproduktportfolio	Angebot an ergänzenden Lösungen für weitere Segmente	Angebot an Management- und Integrationsbois	Angebot an ergänzenden Services
Gesamt	62,8			
Fabasoft Approve	73,3	★★★★	★★★	★★★★
intex Informations-Systeme	69,0	★★★	★★★	★★★★
Tec Media Services	67,9	★★★	★★★	★★★★
GEDAK	67,3	★★★	★★★	★★★
Scopevisio Content Solutions (IQUADRAT)	67,1	★★★	★★★	★★★★
TAROX	66,5	★★★	★★★	★★★
Accantum	66,1	★★★	★★★	★★★
Caya	65,8	★★★	★★	★★★★
Advernet.de	65,4	★★	★★★	★★★
humbee	65,1	★★★★	★★	★★
EASY SOFTWARE	64,2	★★★	★★★	★★★
Zoho	64,0	★★	★★★	★★★
CenterDevice	63,9	★★	★★★	★★★
Office Gemini	63,8	★★★	★★★	★★
Hamburger Software	63,6	★★	★★★	★★★
DATASEC	63,4	★★★	★★	★★★★
LogicalDOC	63,1	★★	★★	★★★★
OPTIMAL SYSTEMS	62,3	★★★	★★★	★★
M-Files	61,8	★★	★★★	★★
Scopevisio	61,1	★★	★★	★★
d.velop	60,2	★★	★★	★★
aktivweb	60,2	★★	★★	★★
DocuWare	60,0	★★	★★	★★
Schaarschmidt Hard- & Software (MASCH Software Solutions)	60,0	★★★	★★	★★
ainubes (archivefy)	59,6	★★★	★★	★★
agorum	58,9	★★	★★	★★
Kendox	57,5	★★	★★	★★
DIGI-BEL	57,4	★★	★★	★★
Amagno	57,0	★★★	★★	★
faktur:digital	55,3	★★	★★	★★
netfiles	54,9	★★	★★	★★

Anbieterbewertung Cloud Document Management Systems

Service und Support



	Service und Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Kompetenz der Serviceberatung	Abklärung von Reklamationen / Behebung von Problemen	Qualität der Dokumentation	Demo-Zugang
Gesamt	64,5					
Fabasoft Approve	75,8	***	****	***	****	***
Tec Media Services	69,6	***	***	***	***	**
Caya	69,0	***	***	***	***	**
EASY SOFTWARE	68,0	**	***	**	***	**
TAROX	67,7	**	**	***	****	**
LogicalDOC	67,7	***	***	**	***	**
Hamburger Software	67,5	**	***	**	***	**
Accantum	67,1	**	***	**	***	***
intex Informations-Systeme	66,9	***	**	***	***	**
Advernet.de	66,6	**	**	**	***	***
Scopevisio Content Solutions (IQUADRAT)	66,4	***	**	***	**	***
DATASEC	65,1	**	**	**	***	**
aktivweb	65,0	**	**	**	***	**
Office Gemini	65,0	**	**	**	***	**
CenterDevice	64,9	**	**	***	**	***
d.velop	64,9	***	**	**	**	***
Zoho	64,8	**	**	***	***	**
DocuWare	64,1	**	**	**	***	**
GEDAK	64,1	**	***	**	***	**
faktur:digital	63,5	**	**	***	**	**
OPTIMAL SYSTEMS	63,1	**	**	**	***	**
Schaarschmidt Hard- & Software (MASCH Software Solutions)	63,0	**	**	**	***	*
netfiles	61,6	**	**	**	**	***
agorum	61,5	**	**	**	**	**
humbee	61,4	**	**	**	**	*
Kendox	60,6	**	***	**	**	*
Amagno	60,6	*	**	**	***	**
M-Files	60,1	**	**	**	**	*
ainubes (archivefy)	59,3	**	*	**	**	**
DIGI-BEL	58,9	**	*	**	**	**
Scopevisio	55,5	*	**	*	*	*

Anbieterbewertung Cloud Document Management Systems

Vertrieb



	Vertrieb	Kompetenz der Vertriebsbezugung in der Fachspezifika- und Lösungsberatung	Fähigkeit zur Gestaltung individueller Angebote
Gesamt	63,5		
Zoho	70,0	***	***
humbee	69,3	***	***
intex Informations-Systeme	68,5	**	***
Accantum	68,1	***	***
CenterDevice	68,0	***	**
Scopevisio Content Solutions (IQUADRAT)	67,9	***	**
Caya	67,2	**	***
Hamburger Software	66,1	**	***
EASY SOFTWARE	66,0	***	**
Fabasoft Approve	66,0	***	**
Tec Media Services	65,9	***	**
Advernet.de	65,8	**	**
TAROX	65,2	**	**
Office Gemini	64,9	**	***
d.velop	64,8	**	**
GEDAK	64,8	**	***
DATASEC	64,0	**	**
M-Files	63,3	**	**
DocuWare	62,9	**	**
Scopevisio	62,9	**	**
OPTIMAL SYSTEMS	61,3	**	**
LogicalDOC	60,6	**	**
agorum	60,6	**	**
Schaarschmidt Hard- & Software (MASCH Software Solutions)	60,5	**	**
aktivweb	60,3	**	**
Amagno	59,1	*	**
netfiles	58,3	*	**
DIGI-BEL	56,8	**	*
ainubes (archivefy)	56,7	*	**
Kendox	56,3	*	**
faktur:digital	56,3	**	*

Anbieterbewertung Cloud Document Management Systems

Informationsangebot des Anbieters / Onlineauftritt



	Onlineauftritt	Struktur und Aussagefähigkeit der Website	Beschreibung und Auffindbarkeit der Angebote	Benutzerschnittstelle/Chatfunktion auf der Website	Transparentes Leistungsangebot
Gesamt	63,6				
Fabasoft Approve	69,5	***	***	***	**
intex Informations-Systeme	68,8	***	***	**	***
Tec Media Services	68,5	***	***	***	***
Advernet.de	67,9	**	***	***	***
Office Gemini	66,6	***	***	**	***
EASY SOFTWARE	66,6	**	**	***	***
Caya	66,5	***	***	**	**
CenterDevice	65,9	***	**	**	***
LogicalDOC	65,7	***	**	***	**
Accantum	65,5	**	***	**	**
d.velop	65,0	***	**	**	**
Zoho	65,0	**	**	**	***
Hamburger Software	64,4	**	**	**	**
Amagno	64,2	**	***	**	**
OPTIMAL SYSTEMS	64,2	***	**	**	**
Scopevisio Content Solutions (IQUADRAT)	63,9	*	**	**	***
DocuWare	63,7	***	**	**	**
agorum	63,5	**	**	***	**
M-Files	63,5	**	**	**	**
GEDAK	63,2	**	**	**	**
DATASEC	63,2	**	**	**	**
TAROX	63,0	**	**	**	**
humbee	62,3	**	**	**	**
Schaarschmidt Hard- & Software (MASCH Software Solutions)	59,8	**	*	**	**
Scopevisio	59,1	**	**	*	**
Kendox	58,9	**	**	**	*
aktivweb	58,9	**	**	*	**
ainubes (archivefy)	58,6	**	*	*	**
DIGI-BEL	58,6	**	**	*	**
netfiles	58,1	*	**	**	**
faktur:digital	57,8	**	*	**	**

Anbieterbewertung Cloud Document Management Systems

Nachhaltigkeit



	Nachhaltigkeit	Soziales Engagement	Unternehmenskultur
Gesamt	62,0		
Fabasoft Approve	72,2	****	***
Zoho	70,0	***	****
GEDAK	69,8	****	***
Tec Media Services	67,2	***	***
humbee	66,4	***	***
Hamburger Software	66,0	***	***
Advernet.de	65,9	***	***
Scopevisio Content Solutions (IQUADRAT)	65,7	***	***
EASY SOFTWARE	64,1	***	***
Accantum	63,9	***	***
Caya	63,8	***	***
DATASEC	63,4	***	***
faktur:digital	63,2	**	***
intex Informations-Systeme	63,1	**	***
agorum	62,7	***	***
Kendox	62,6	**	***
OPTIMAL SYSTEMS	62,1	**	***
M-Files	62,0	**	***
Schaarschmidt Hard- & Software (MASCH Software Solutions)	61,4	***	**
LogicalDOC	61,3	***	**
TAROX	60,8	**	***
Office Gemini	60,4	**	***
DocuWare	58,4	**	**
ainubes (archivefy)	58,3	**	**
CenterDevice	58,1	**	**
DIGI-BEL	56,1	**	**
Scopevisio	55,8	**	**
Amagno	55,0	*	**
d.velop	55,0	**	*
aktivweb	54,7	*	**
netfiles	53,3	**	*

Anbieterbewertung Cloud Document Management Systems

Preis- und Bezugsmodelle



	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Anbieters	Auswahl an Bezugsmodellen
Gesamt	61,5		
Fabasoft Approve	71,1	***	****
Advernet.de	68,3	***	***
LogicalDOC	66,3	***	***
agorum	66,2	***	***
EASY SOFTWARE	65,9	***	***
Accantum	65,7	***	***
DATASEC	65,2	***	***
Hamburger Software	64,6	***	***
Caya	64,1	***	***
Tec Media Services	63,5	***	***
intex Informations-Systeme	62,9	**	***
CenterDevice	62,6	**	***
Office Gemini	62,4	**	***
Zoho	62,0	***	**
DocuWare	61,5	**	**
GEDAK	61,3	**	***
OPTIMAL SYSTEMS	61,0	**	**
netfiles	60,7	**	**
TAROX	60,5	**	***
Scopevisio Content Solutions (IQUADRAT)	60,0	***	**
ainubes (archivefy)	60,0	***	**
Schaarschmidt Hard- & Software (MASCH Software Solutions)	59,0	**	**
DIGI-BEL	58,1	**	**
d.velop	57,6	**	***
faktur:digital	57,4	**	**
Scopevisio	57,1	**	**
humbee	57,1	**	**
aktivweb	57,1	**	**
Amagno	56,4	**	**
Kendox	56,3	*	***
M-Files	56,1	**	**

Anbieterbewertung Cloud Document Management Systems

Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen



		Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen	Lösungsbeschreibung und Anwendungsbispiele	Weiterbildungsangebote für Nutzernde	Angebote zur Identifikation und Lösung von Problemfeldern
Gesamt	63,6				
Fabasoft Approve	70,4	***	****	***	
Caya	68,8	***	***	***	
Scopevisio Content Solutions (IQUADRAT)	68,5	***	***	***	
Accantum	67,9	***	***	***	
Advernet.de	67,7	***	***	***	
EASY SOFTWARE	67,3	***	***	***	
Zoho	66,7	***	****	**	
intex Informations-Systeme	66,5	***	***	***	
DATASEC	66,0	***	***	***	
Tec Media Services	65,6	***	**	***	
CenterDevice	65,5	***	***	***	
M-Files	65,4	***	***	***	
GEDAK	64,5	***	***	***	
LogicalDOC	63,8	**	***	***	
Office Gemini	63,5	***	***	***	
Kendox	63,5	***	**	***	
d.velop	63,5	***	***	***	
TAROX	63,5	***	***	***	
Hamburger Software	63,4	***	**	***	
OPTIMAL SYSTEMS	63,1	***	***	***	
DocuWare	62,9	**	***	***	
Schaarschmidt Hard- & Software (MASCH Software Solutions)	61,9	**	**	***	
aktivweb	61,1	**	**	***	
agorum	60,6	***	**	***	
ainubes (archivefy)	60,5	**	**	***	
DIGI-BEL	59,5	**	**	**	
faktur:digital	58,7	**	**	**	
netfiles	58,5	**	***	**	
Amagno	58,2	**	**	***	
Scopevisio	57,8	**	**	**	
humbee	57,2	**	**	**	

Anbieterbewertung Cloud Document Management Systems

Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung



	Anbieterbewertung im Kontext der Lösung	Die Cloud Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
Gesamt	69,2			
Zoho	76,0	**	***	***
intex Informations-Systeme	75,1	***	***	***
humbee	73,8	***	***	**
Caya	73,3	***	***	**
Advernet.de	73,2	***	**	***
DATASEC	73,1	***	***	**
EASY SOFTWARE	72,9	***	***	***
CenterDevice	72,9	***	**	**
Tec Media Services	72,6	**	***	***
Accantum	72,2	***	**	**
GEDAK	71,7	**	**	***
Amagno	71,5	***	**	**
LogicalDOC	70,8	***	**	**
Hamburger Software	70,5	***	**	**
Office Gemini	70,0	***	**	**
d.velop	70,0	**	**	**
Scopevisio Content Solutions (IQUADRAT)	69,0	**	***	**
Schaarschmidt Hard- & Software (MASCH Software Solutions)	68,9	**	**	**
OPTIMAL SYSTEMS	68,5	**	**	**
DocuWare	68,1	**	**	**
TAROX	68,1	**	**	**
Fabasoft Approve	67,4	**	**	**
Scopevisio	66,7	**	**	**
Kendox	65,6	**	**	**
M-Files	65,5	**	**	**
aktivweb	64,9	**	**	**
DIGI-BEL	64,7	**	**	**
agorum	64,3	**	**	**
netfiles	64,2	**	*	**
faktur:digital	62,1	*	**	*
ainubes (archivefy)	58,1	*	*	*



Lösungsbewertung

Cloud Document Management Systems

Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung

Lösungsbewertung Cloud Document Management Systems

Allgemeine Basiseigenschaften



		Allgemeine Basiseigenschaften	Schnittstellen und Integrationen zu anderen Lösungen und Programmen	Skalierbarkeit	Compliance	Intelligente Suchfunktionen	Bedienerfreundlichkeit	Einarbeitungszeit	Zuverlässigkeit und Stabilität	Benutzereinstellungsschwierigkeit	Individualisierbarkeit	Zugriff auf mobilen Endgeräten	Zugriff auf fern Desktop
Gesamt	65,7												
intex Informations-Systeme	71,3	***	***	***	***	***	***	***	***	***	***	**	***
Zoho	70,5	***	***	**	***	***	****	**	***	**	****	***	***
CenterDevice	69,5	***	**	***	***	***	***	***	***	***	***	**	****
Advernet.de	69,4	***	***	***	***	***	***	***	***	***	***	***	**
EASY SOFTWARE	69,1	***	**	**	***	***	***	***	***	***	***	***	***
LogicalDOC	68,8	**	***	****	**	**	**	***	***	***	***	***	***
Accantum	68,8	***	***	**	***	***	***	***	***	***	**	***	***
humbee	68,4	***	***	**	***	***	***	**	***	***	**	**	***
Scopevisio Content Solutions (IQUADRAT)	68,3	**	**	**	***	***	***	***	**	***	***	***	**
Hamburger Software	68,3	***	***	***	***	***	***	***	***	***	**	**	***
Tec Media Services	68,1	***	***	***	***	***	***	**	**	***	***	***	***
Caya	68,1	***	**	**	***	***	***	***	**	**	***	**	***
Fabasoft Approve	68,0	***	***	***	***	***	***	***	***	***	**	***	**
Amagno	66,7	**	***	***	**	***	***	***	***	**	***	**	***
DATASEC	66,5	***	**	***	**	***	***	***	***	***	***	**	***
Schaarschmidt Hard- & Software (MASCH Software Solutions)	66,0	***	**	**	***	***	***	**	**	***	**	**	***
d.velop	65,8	***	***	***	***	***	**	**	***	**	**	**	***
DocuWare	65,5	***	**	***	**	***	***	**	**	***	**	**	***
Office Gemini	65,4	***	***	**	***	**	**	**	***	**	**	**	***
TAROX	65,3	**	**	**	**	**	**	**	**	***	***	***	***
GEDAK	65,0	***	***	**	**	***	**	**	**	***	**	**	***
OPTIMAL SYSTEMS	64,8	**	***	***	**	***	**	**	**	**	**	**	***
agorum	63,9	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	***	***
DIGI-BEL	63,7	**	**	**	**	**	**	**	***	**	**	***	**
M-Files	63,4	**	***	**	***	**	**	**	**	**	**	**	***
Scopevisio	62,1	**	**	**	**	**	**	**	***	**	**	**	**
netfiles	60,8	**	**	**	**	**	**	**	***	**	**	**	***
aktivweb	60,2	**	*	**	**	***	**	**	**	**	**	**	**
faktur:digital	59,2	*	**	**	***	**	**	**	**	**	**	**	**
Kendox	59,0	**	*	***	**	**	**	**	**	**	**	*	*
ainubes (archivefy)	58,2	*	***	*	**	**	**	**	**	**	**	*	**



Lösungsbewertung Cloud Document Management Systems

Lösungsspezifische Funktionen

	Lösungsspezifische Funktionen	Workflow Management	Import von Dokumenten	Export von Dokumenten	Archivierung von Dokumenten	Versions- & Prozessdokumentierung	Duplikatenschutz	Dokumentenstellung
Gesamt	66,9							
intex Informations-Systeme	75,8	***	****	****	***	***	****	***
Fabasoft Approve	74,3	****	**	***	****	***	***	****
Scopevisio Content Solutions (IQUADRAT)	73,4	****	****	***	***	***	***	***
EASY SOFTWARE	71,4	***	***	***	***	***	***	***
CenterDevice	71,4	***	***	***	***	***	***	***
Hamburger Software	70,8	**	***	***	***	***	***	***
Advernet.de	69,3	***	***	***	***	***	***	***
Caya	68,7	***	***	***	***	***	***	***
LogicalDOC	68,3	***	***	***	***	***	**	***
Accantum	68,1	***	***	***	***	***	***	***
OPTIMAL SYSTEMS	67,4	**	***	***	***	***	***	***
M-Files	67,4	**	***	***	**	**	***	***
Tec Media Services	67,4	**	***	***	***	***	**	***
TAROX	67,2	***	***	***	***	***	***	***
DocuWare	67,0	***	***	***	***	***	***	***
Amagno	67,0	***	***	***	**	**	***	***
Office Gemini	66,9	**	***	***	***	***	***	***
Schaarschmidt Hard- & Software (MASCH Software Solutions)	66,4	***	***	***	***	**	***	***
DATASEC	65,8	**	***	***	***	***	**	***
Zoho	65,7	**	***	***	***	**	**	**
DIGI-BEL	65,3	**	***	***	***	**	**	***
humbee	65,0	**	***	***	**	**	**	***
d.velop	64,8	***	***	**	**	***	**	***
GEDAK	64,5	**	**	***	**	***	**	***
Kendox	63,9	***	***	***	**	***	**	**
netfiles	63,3	**	***	**	**	**	***	***
agorum	63,0	***	**	**	***	**	***	**
ainubes (archivefy)	62,3	**	**	***	**	***	***	**
faktur:digital	61,7	**	**	***	**	**	***	**
aktivweb	60,8	**	**	**	**	**	***	***
Scopevisio	60,4	**	***	**	**	**	**	**

Lösungsbewertung Cloud Document Management Systems

Lösungsnutzen



	Lösungsnutzen	Kostenreduktion	Effizienter Arbeitskräfteeinsatz	Prozessoptimierung	Flexibilität in Lizenz	Geräte- und standortunabhängige Arbeit	Digitalisierung/Modernisierung von Abläufen	Standardisierung von Geschäftsprozessen	Vereinfachung der internen Zusammenarbeit	Planbarkeit der Kosten erhöht	Wartungsentfall	Gestiegene Transparenz von Abläufen	Datenschutz verbessert	Zentralere Dokumentenverwaltung	Einfachere Informationsbeschaffung	Nachvollziehbarkeit der Bearbeitungshistorie verbessert	Reduzierung von Prozesszeiten
Gesamt	67,6																
intex Informations-Systeme	73,4	***	***	***	***	***	***	***	***	**	***	***	***	***	**	***	***
Zoho	72,8	***	***	**	***	*****	**	**	**	**	***	***	**	**	**	***	***
EASY SOFTWARE	72,1	***	***	***	**	***	***	***	***	***	***	***	***	***	***	***	***
Advernet.de	72,0	**	***	***	***	***	***	***	***	***	***	**	**	***	***	***	***
Hamburger Software	71,9	**	***	***	***	***	***	***	***	**	***	***	***	***	***	***	***
Caya	71,2	***	***	***	***	**	***	***	**	**	***	***	***	***	***	***	***
DocuWare	69,8	**	***	***	**	***	***	***	***	**	**	**	***	***	***	***	***
Accantum	69,5	***	**	**	**	***	**	***	***	***	**	**	**	***	**	***	***
humblee	69,3	**	***	***	**	***	**	***	***	***	***	**	**	***	***	***	***
CenterDevice	69,2	***	**	***	**	**	***	***	***	**	**	***	**	**	***	***	***
Tec Media Services	68,8	***	***	***	***	***	***	**	***	**	**	**	**	***	**	***	***
OPTIMAL SYSTEMS	68,7	**	***	***	**	***	***	**	**	**	**	**	***	***	***	***	***
LogicalDOC	68,7	**	***	***	**	***	***	**	**	**	**	**	**	***	***	***	***
GEDAK	68,6	**	**	**	***	***	***	***	***	**	**	**	***	***	**	**	**
DATASEC	68,4	***	***	***	**	**	**	**	**	**	**	***	**	**	**	***	***
d.velop	68,0	**	**	***	**	***	***	**	***	**	**	**	**	***	**	***	**
TAROX	67,8	**	***	***	**	***	***	***	**	**	**	**	**	***	**	**	**
Office Gemini	67,6	**	**	**	***	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	***
Scopevisio Content Solutions (IQUADRAT)	66,6	**	**	***	**	**	***	**	**	***	**	**	**	**	**	**	**
Schaarschmidt Hard- & Software (MASCH Software Solutions)	66,6	**	**	***	**	**	***	**	**	**	**	**	**	***	**	***	**
Amagno	66,6	***	**	**	**	***	***	***	***	***	**	**	**	**	**	***	**
Fabasoft Approve	66,4	**	***	*	**	*	**	***	***	***	*	**	*	**	**	**	***
M-Files	66,3	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	***	**	***	**	***	**
DIGI-BEL	65,7	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	***	**	**	**
netfiles	64,3	*	**	**	*	**	**	**	**	***	**	**	**	**	**	**	**
ainubes (archivefy)	64,1	**	**	**	***	**	**	**	***	**	*	**	**	**	**	**	**
agorum	63,9	**	**	*	**	**	**	***	**	**	**	**	**	**	**	**	**
aktivweb	63,4	**	**	**	**	**	**	**	**	*	**	**	**	**	**	**	**
Kendox	62,4	**	**	**	*	**	**	***	**	*	**	**	**	*	**	**	**
faktur:digital	61,4	**	**	**	**	**	**	**	**	*	**	*	**	**	*	*	***
Scopevisio	59,8	**	**	**	**	**	**	*	**	*	*	**	*	*	*	**	**

Lösungsbewertung Cloud Document Management Systems

Produktloyalität und Kaufempfehlung



	Produktloyalität und Kaufempfehlung	Die Lösung hat meine Vorstellungen entsprochen.	Ich würde die Lösung dieses Anbieters erneut kaufen.	Ich würde die Lösung weiterempfehlen.
Gesamt	70,0			
humbee	76,2	***	***	**
EASY SOFTWARE	75,4	***	***	***
intex Informations-Systeme	75,4	***	***	***
Caya	74,5	***	**	***
Hamburger Software	73,9	***	***	***
Schaarschmidt Hard- & Software (MASCH Software Solutions)	73,7	***	**	**
Advernet.de	73,3	**	***	***
DATASEC	72,3	**	***	**
Zoho	72,0	***	**	**
CenterDevice	71,9	**	***	**
Accantum	71,7	**	**	**
DocuWare	71,5	**	**	**
GEDAK	71,5	**	**	**
Scopevisio Content Solutions (IQUADRAT)	71,4	**	**	***
Tec Media Services	71,3	**	***	**
TAROX	70,8	**	**	**
Office Gemini	70,4	**	**	**
ainubes (archivify)	70,0	**	**	**
LogicalDOC	69,6	**	**	**
OPTIMAL SYSTEMS	69,3	**	**	**
d.velop	68,1	**	**	**
aktivweb	66,9	*	**	**
DIGI-BEL	66,8	**	**	**
agorum	66,5	**	**	**
Amagno	66,1	***	*	*
Kendox	66,0	**	**	*
M-Files	65,6	**	**	*
faktur:digital	65,4	*	**	**
Scopevisio	65,0	*	**	**
Fabasoft Approve	63,7	**	**	*
netfiles	63,4	*	**	**



Die 31 Top Anbieter unter den Bewerteten (alphabetisch)

Cloud Document Management Systems

<p>Accantum GmbH Äußere Oberastr. 36/4 83026 Rosenheim info@accantum.de www.accantum.de</p>	<p>Amagno GmbH Fritz-Bock-Str. 5 26121 Oldenburg Info@amagno.de www.amagno.de</p>	<p>DIGI-BEL GmbH Heidelberger Str. 36 16515 Oranienburg office@dig-bel.de digi-bel.de</p>	<p>GEDAK GmbH Mülhauser Straße 157 47906 Kempen info@gedak.de www.docxtrans.de</p>	<p>LogicalDOC Srl Via Aldo Moro, 3 IT-41012 Carpi www.logicaldoc.de</p>	<p>Schaarschmidt Hard- & Software e.K. Paulinenweg 3 51149 Köln ecm.dms-server.com</p>	<p>Zoho Corporation GmbH Trinkausstr. 7 40213 Düsseldorf Zoho.Deutschland@eu.zohocorp.com www.zoho.com/de</p>
<p>Advernet.de GmbH Bergstedter Chaussee 42 22395 Hamburg info@advernet.de www.advernet.de</p>	<p>Caya GmbH Ritterstrasse 24-27 10969 Berlin imprint@getcaya.com www.caya.com</p>	<p>DocuWare GmbH Planegger Str. 1 82110 Germering docuware@docuware.com start.docuware.com</p>	<p>HS - Hamburger Software GmbH & Co. KG Überseering 29 22297 Hamburg www.hamburger-software.de</p>	<p>M-Files Germany GmbH Kaiserswerther Str. 115 40880 Ratingen www.m-files.com</p>	<p>Scopevisio AG Rheinwerkallee 3 53227 Bonn info@scopevisio.com www.scopevisio.com</p>	
<p>Agorum Software GmbH Vogelsangstr. 22 73760 Ostfildern info2@agorum.com www.agorum.com</p>	<p>CenterDevice GmbH Rheinwerkallee 3 53227 Bonn sales@centerdevice.de www.centerdevice.de</p>	<p>EASY SOFTWARE AG Jakob-Funke-Platz 1 45127 Essen info@easy-software.com www.easy-software.com</p>	<p>humbee solutions GmbH In der Loh 6 40668 Meerbusch info@humbee.de www.humbee.de</p>	<p>Netfiles GmbH Heidenheimer Straße 6 71229 Leonberg vertrieb@netfiles.de www.netfiles.com</p>	<p>Scopevisio Content Solutions GmbH Uellendahler Straße 27-29 42107 Wuppertal www.iquadrat.de</p>	
<p>ainubes GmbH Konsul-Smidt-Straße 90 28217 Bremen www.archivefy.com</p>	<p>d.velop AG Schildarpstraße 6-8 48712 Gescher info@d-velop.de www.d-velop.de</p>	<p>Fabasoft Approve GmbH Honauerstraße 4 4020 Linz, AT office@fabasoft.com www.fabasoft.com/de</p>	<p>Intex Informations-Systeme GmbH Am Winkelsteig 1a 91207 Lauf intex.software</p>	<p>Office Gemini LLC 40, Rue Saint-Sébastien 75011 Paris info@dokmee.com www.dokmee.com</p>	<p>TAROX AG Stellenbachstraße 49-51 44536 Lünen info@tarox.de www.tarox.de</p>	
<p>aktivweb System- und Datentechnik GmbH Arberseestraße 3 94249 Bodenmais www.aktivweb.de</p>	<p>DATASEC information factory GmbH Welterstr. 57 57072 Siegen www.datasec.de</p>	<p>faktur:digital GmbH Ötzer Straße 10 86672 Thierhaupten info@fakturdigital.de www.fakturdigital.de</p>	<p>Kendox AG Bahnhof-Strasse 7 CH-9463 Oberriet SG info@kendox.com www.kendox.com</p>	<p>OPTIMAL SYSTEMS GmbH Cicerostr. 26 10709 Berlin kontakt@optimal-systems.de www.optimal-systems.de</p>	<p>Tec Media Services GmbH Konsul-Smidt-Straße 90 28217 Bremen info@tec-media-services.de www.tec-media-services.de</p>	

Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

Cloud Document Management Systems

- Accantum GmbH
- Advernet.de GmbH
- Agorum Software GmbH
- Ainubes GmbH
- aktivweb System- und Datentechnik GmbH
- Amagno GmbH
- AXAVIA Software GmbH
- Caya GmbH
- CenterDevice GmbH
- d.velop AG
- DATASEC information factory GmbH
- DIGI-BEL GmbH
- DocuWare GmbH
- EASY SOFTWARE AG
- Fabasoft Approve GmbH
- faktur:digital GmbH
- Folderit OÜ
- GEDAK GmbH
- HS - Hamburger Software GmbH & Co. KG
- humbee solutions GmbH
- intex Informations-Systeme
- Kendox AG
- LOGICALDOC Srl
- M-Files Germany GmbH
- Netfiles GmbH
- Office Gemini LLC
- OPTIMAL SYSTEMS GmbH
- Schaarschmidt Hard- & Software e.K.
- Scopevisio AG
- Scopevisio Content Solutions GmbH
- TAROX AG
- Tec Media Services GmbH
- Templafy Inc.
- Zoho Corporation GmbH

Kontakt

Pascal Brunnert
Senior Analyst

 **+49 561 8109 176**

 **[Nachricht senden](#)**



 **info@techconsult.de**

Oliver Germershausen
Sales Director

 **+49 561 8109 134**

 **[Nachricht senden](#)**

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 **+49 561 8109 0**

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.