



Vendor Benchmark Patch Management

Eine Analyse der techconsult GmbH

IT-OPERATIONS

Rechtliche Hinweise

Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: IT Operations 2025“ haben über 3.300 Anwendungsexperten teilgenommen und Leistungen in sechs Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Anbieter der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.



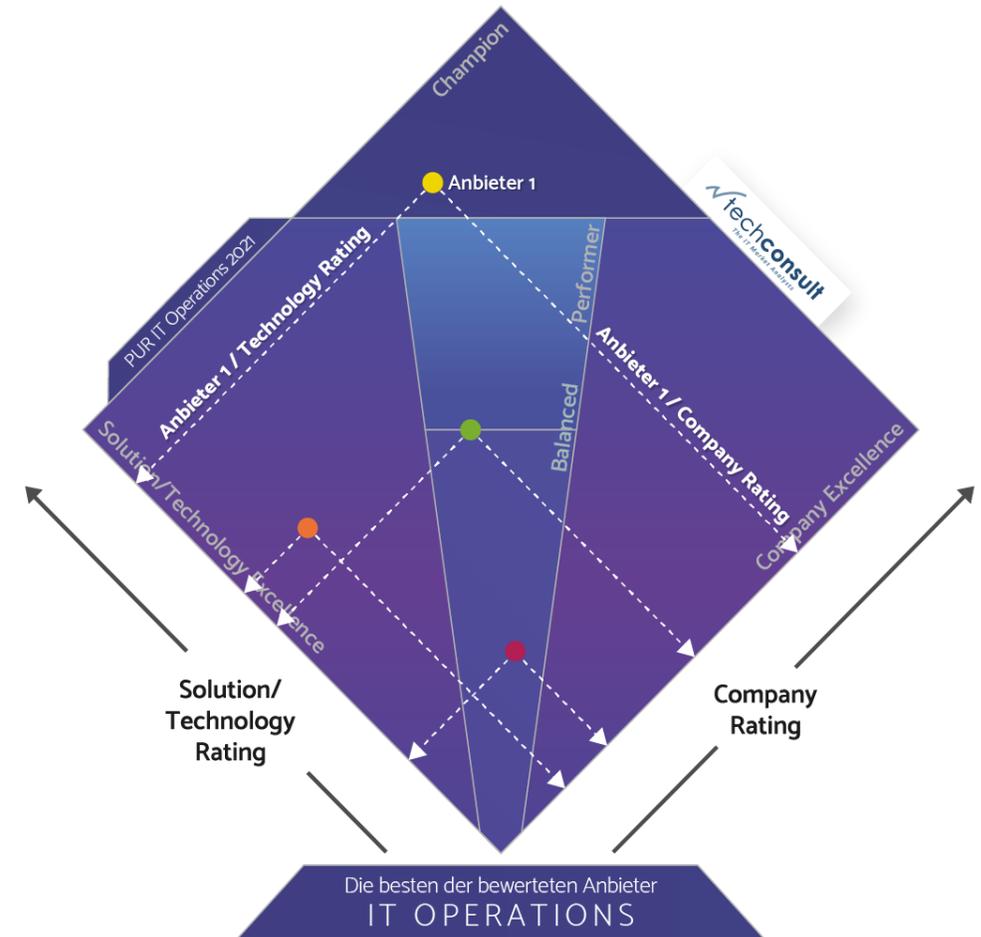
Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.



Timeline

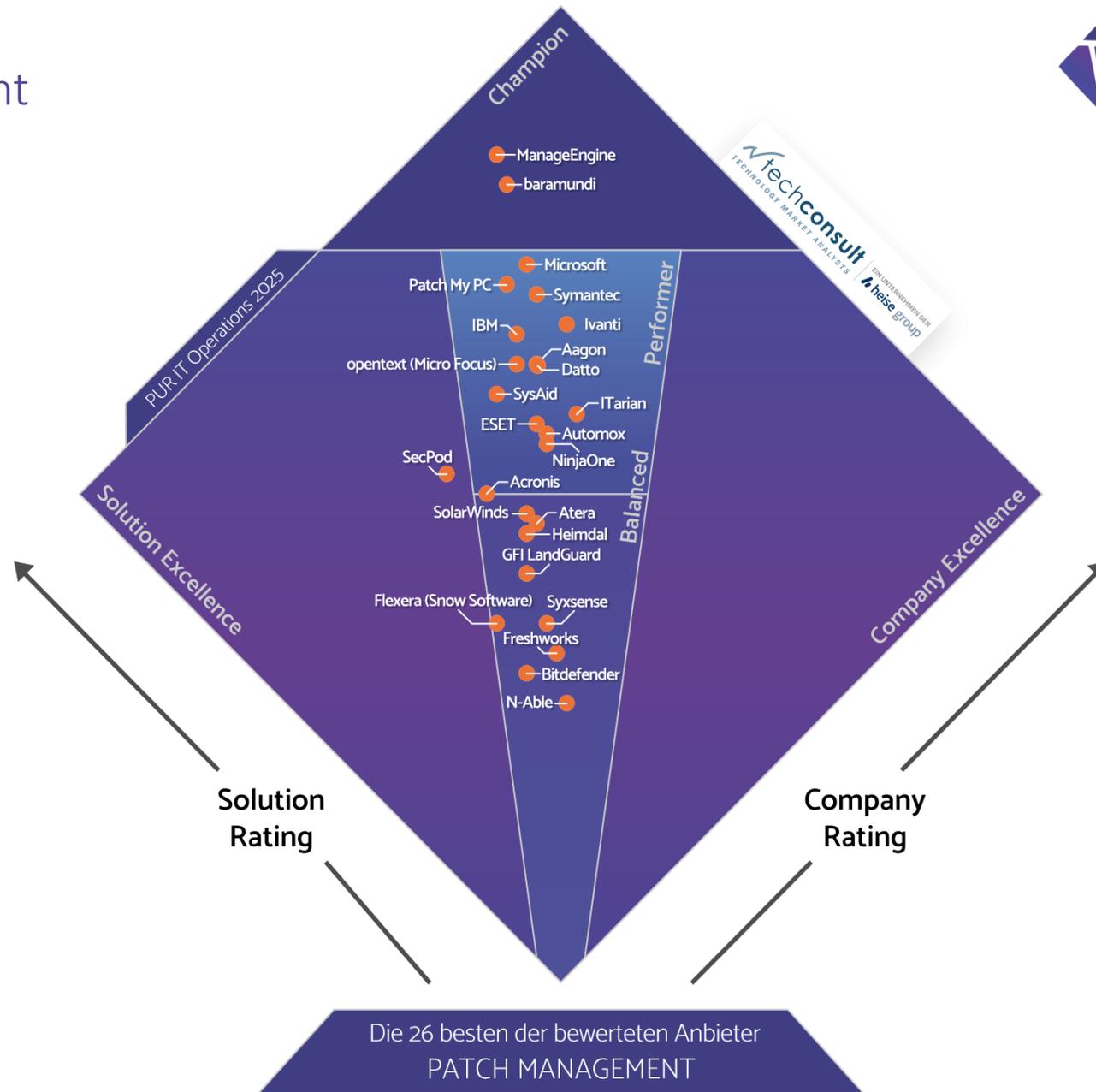
Das Projekt wurde im September 2024 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwender wurde von Oktober bis November 2024 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im November 2024.

Definition Patch Management

Unternehmen müssen sicherstellen, dass alle eingesetzten Softwareanwendungen und Betriebssysteme stets auf dem neuesten Stand sind. Patch-Management-Lösungen erfassen, verwalten und installieren automatisch Software-Updates, die kritische Sicherheitslücken schließen oder funktionale Verbesserungen bieten. Diese Lösungen sorgen dafür, dass alle relevanten Systeme und Geräte regelmäßig aktualisiert werden, um Sicherheitsbedrohungen zu reduzieren und die IT-Compliance sicherzustellen. Patch-Management-Lösungen umfassen die automatisierte Erkennung von fehlenden Patches, deren Test in einer kontrollierten Umgebung und die Verteilung der geprüften Updates auf die Zielsysteme.



Patch Management Diamant



Die 26 besten der bewerteten Anbieter
PATCH MANAGEMENT



Anbieterbewertung Patch Management





Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Anbieter erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen



Anbieterbewertung Patch Management

Innovation

	Innovation	Produkte des Anbieters weisen innovative Ideen auf	Neu eingeführte Konzepte (Produktfeatures) werden systematisch verbessert
Gesamt	55,0		
baramundi	78,5	*****	*****
Ivanti	72,0	*****	*****
Datto	71,8	*****	*****
ManageEngine	68,3	*****	*****
Aagon	65,2	*****	*****
Microsoft	63,7	*****	*****
SysAid	63,3	*****	*****
Symantec	62,5	*****	*****
Heimdal	60,1	*****	*****
opentext (Micro Focus)	60,0	*****	*****
IBM	59,4	*****	*****
Automox	58,9	*****	*****
Acronis	57,7	*****	*****
Atera	55,3	*****	*****
Patch My PC	53,4	***	*****
ESET	52,9	*****	***
NinjaOne	50,2	**	*****
SecPod	46,1	***	*****
SolarWinds	46,0	***	***
Freshworks	44,4	***	***
Syxsense	43,2	***	***
N-Able	42,6	**	*****
Flexera (Snow Software)	40,9	***	***
Bitdefender	39,4	***	***
ITarian	37,6	**	***
GFI LandGuard	37,1	**	***



Anbieterbewertung Patch Management

Gesamtproduktportfolio

		Gesamtproduktportfolio	Angebot an ergänzenden Lösungen für weitere Bereiche des operativen IT-Alltags	Angebot an zusätzlichen Individuallösungen im Umfeld operativer IT-Prozesse	Komplettangebot aus Hardware und Software und umfassenden Services
Gesamt	52,5				
baramundi	71,8	*****	*****	*****	*****
ManageEngine	66,7	****	*****	****	****
Microsoft	63,2	*****	****	****	****
NinjaOne	62,2	*****	***	*****	*****
ITarian	61,7	***	*****	*****	*****
Symantec	60,4	****	****	****	****
opentext (Micro Focus)	58,9	****	****	****	****
IBM	58,7	****	****	****	****
Patch My PC	58,7	*****	***	****	****
Datto	57,7	*****	***	****	****
Automox	56,6	****	****	****	****
Aagon	54,6	****	****	****	****
SecPod	53,6	****	***	****	****
Ivanti	53,3	***	****	****	****
SysAid	51,2	****	***	****	****
SolarWinds	50,7	***	****	****	****
ESET	49,8	****	***	****	****
Atera	48,1	****	****	***	***
Acronis	44,7	***	***	****	****
Freshworks	44,0	***	****	***	***
GFI LandGuard	42,8	***	**	***	***
Heimdal	40,6	***	***	***	***
N-Able	40,3	***	**	****	****
Flexera (Snow Software)	39,8	***	***	***	***
Bitdefender	38,2	**	***	***	***
Syxsense	37,5	***	***	**	**



Anbieterbewertung Patch Management

Service und Support

	Service und Support	Ereichbarkeit der telefonischen Hotline	Kompetenz der Serviceberater/Hotline-Mitarbeiter	Abwicklung von Reklamationen/Berebung von Problemen
Gesamt	52,5			
Ivanti	68,0	*****	****	****
ManageEngine	67,8	*****	****	*****
NinjaOne	65,0	*****	***	*****
Microsoft	63,4	****	*****	****
Aagon	60,8	****	****	****
Symantec	60,4	****	****	****
baramundi	60,1	****	*****	****
Patch My PC	59,6	***	***	*****
Datto	58,8	****	****	****
IBM	57,5	****	****	***
Automox	56,7	****	***	****
ESET	55,0	***	****	***
SysAid	53,4	***	***	****
Heimdal	52,4	***	*****	***
ITarian	51,7	****	****	**
opentext (Micro Focus)	49,0	***	****	**
Syxsense	48,1	***	***	***
SolarWinds	46,8	**	****	**
GFI LandGuard	46,7	**	***	****
Acronis	45,2	***	**	***
Freshworks	43,4	**	**	**
Atera	42,5	***	***	**
N-Able	40,3	***	**	**
Bitdefender	38,6	**	***	**
SecPod	38,3	*	***	**
Flexera (Snow Software)	35,4	**	**	**



Anbieterbewertung Patch Management

Vertriebspartner

	Vertriebspartner	Vor-Ort-Verfügbarkeit von Vertriebspartnern durch großes Partnernetzwerk	Kompetenz der Vertriebsberater in der Bedarfsermittlung und Lösungsgestaltung	Fähigkeit zur Gestaltung individueller Angebote
Gesamt	51,8			
baramundi	67,3	★★★★	★★★★★	★★★
Symantec	64,6	★★★★	★★★★	★★★★
ManageEngine	64,4	★★★★	★★★	★★★★
Microsoft	59,8	★★★	★★★	★★★
Automox	59,3	★★★	★★★	★★★
Patch My PC	58,9	★★	★★★	★★★★
ITarian	58,5	★★★	★★★★	★★
opentext (Micro Focus)	56,7	★★★	★★★★	★★★
IBM	56,4	★★★	★★★	★★★
ESET	55,8	★★	★★★	★★★★
Aagon	52,4	★★	★★★	★★
Ivanti	52,1	★★	★★★	★★★
SysAid	51,2	★★★	★★	★★★
Datto	51,0	★★★	★★★	★★
Acronis	50,5	★★★	★★	★★
NinjaOne	50,1	★★★★	*	★★
SolarWinds	49,4	★★	★★★	★★★
Atera	48,6	★★	★★★	★★
SecPod	48,5	★★	★★	★★★★
GFI LandGuard	47,4	★★	★★	★★
Flexera (Snow Software)	43,8	★★	★★	★★
Heimdal	43,0	★★	*	★★
Syxsense	42,7	★★★	★★	*
N-Able	38,6	★★	*	★★
Freshworks	38,4	*	*	★★★
Bitdefender	38,3	★★	★★	*



Anbieterbewertung Patch Management

Informationsangebot des Anbieters

		Informationsangebot des Anbieters	Struktur und Aussagefähigkeit der Webseite	Kontaktmöglichkeiten, Chat-Funktionen etc.	Qualität der Dokumentation / Handbuch / Anleitungen	Bereitstellung Wissensdatenbank / FAQ	Demo-/Test-Zugang	Infos zu Updates und neuen Releases
Gesamt	52,5							
Ivanti	63,4	****	****	*****	*****	***	***	
ManageEngine	62,8	*****	****	****	***	****	*****	*****
Symantec	62,7	****	****	****	****	****	****	****
Microsoft	62,6	****	****	****	****	****	****	****
opentext (Micro Focus)	60,0	****	****	****	****	****	****	****
baramundi	59,8	*****	***	*****	***	***	***	***
SysAid	59,4	****	****	****	****	****	****	****
ITarian	59,2	*****	***	*****	**	***	****	****
IBM	59,2	****	****	****	****	****	****	****
Patch My PC	58,9	****	****	****	***	****	****	****
NinjaOne	58,7	****	*****	***	*****	**	***	***
ESET	57,3	****	****	***	***	***	****	****
Aagon	55,9	****	****	****	****	***	***	***
Datto	55,4	****	****	****	***	***	***	***
Automox	50,0	***	***	***	***	***	***	***
SecPod	49,8	**	***	**	****	****	***	***
GFI LandGuard	48,5	***	***	***	****	***	**	**
Syxsense	47,9	**	***	***	***	***	****	****
SolarWinds	47,5	***	***	****	***	***	*	*
Atera	47,1	***	***	***	***	***	***	***
Freshworks	41,6	**	***	***	**	**	**	**
N-Able	41,2	****	**	*	**	**	***	***
Acronis	40,6	***	**	**	**	**	**	**
Flexera (Snow Software)	40,5	**	**	**	**	**	**	**
Heimdal	39,7	**	**	**	**	**	*	*
Bitdefender	34,4	*	**	**	**	**	*	*



Anbieterbewertung Patch Management

Preis- und Bezugsmodelle

	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Herstellers	Variable Bereitstellungsmodelle (on-premises/public/private)	Preis-/Leistungsverhältnis
Gesamt	52,7			
baramundi	70,6	*****	*****	****
ManageEngine	70,1	*****	****	*****
ITarian	66,8	***	*****	****
Patch My PC	65,2	****	*****	***
Ivanti	62,7	***	****	****
Microsoft	62,2	****	****	****
Symantec	58,5	***	***	****
Aagon	57,7	***	****	***
IBM	57,1	***	***	***
Datto	56,5	****	***	***
opentext (Micro Focus)	54,4	***	****	**
ESET	54,0	***	****	**
Heimdal	53,4	***	****	***
Automox	50,4	***	***	**
SysAid	49,0	***	***	**
NinjaOne	48,9	***	***	**
SolarWinds	46,7	***	**	**
Atera	46,2	**	****	**
GFI LandGuard	46,1	***	***	**
Freshworks	45,9	***	***	*
Bitdefender	44,8	**	**	**
Syxsense	44,5	**	**	**
Acronis	43,9	**	**	***
N-Able	40,9	**	*	****
SecPod	38,6	*	**	**
Flexera (Snow Software)	35,1	*	*	*



Anbieterbewertung Patch Management

Beratungs- und Schulungsangebote des Anbieters

		Beratungs- und Schulungsangebote des Anbieters	Beratungsfunktion des Online-Auftritts	Anwendungsbeispiele und Best Practices	Umfang Schulungs-/Weiterbildungsangebote	Qualität der angebotenen Schulungs- / Weiterbildungsangebote	Beratung zur Weiterentwicklung/Optimierung des Software-Einsatzes	Anwendercommunity
Gesamt	51,3							
ManageEngine	68,4	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Patch My PC	61,6	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★★	★★★★	★★★
Symantec	61,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	59,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Ivanti	59,6	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
NinjaOne	59,4	★★★★	★★★★★	★★★★	★★	★	★★★★★	★★★★★
baramundi	59,3	★★★★	★★★	★★★	★★★★★	★★★	★★★	★★★
IBM	57,0	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Datto	55,2	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Aagon	54,9	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
ITarian	54,2	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★
SolarWinds	54,1	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★	★★★★	★★★★
ESET	54,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Automox	53,9	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
opentext (Micro Focus)	50,7	★★★	★★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★
Atera	48,7	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
GFI LandGuard	48,3	★★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★	★★
SecPod	48,0	★★	★★★	★★★★	★★	★★★	★★	★★
Acronis	45,5	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★
SysAid	42,8	★★	★★	★★	★★★★	★★	★★	★★
Flexera (Snow Software)	42,0	★★	★★	★	★★	★★	★★★	★★★
Heimdal	40,0	★★	★★★	★★	★	★★	★★	★★
Syxsense	40,0	★★★	★★	★	★★	★	★★★	★★★
Freshworks	39,7	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
Bitdefender	39,3	★★	★★	★★	★	★★	★★	★★
N-Able	37,0	★★★	★	★★	★★	★★	★★	★



Anbieterbewertung Patch Management

Allgemeine Anbieterbewertung

	Allgemeine Anbieterbewertung	Vertrauenswürdigkeit des Anbieters	Kommunizierte Unternehmenskultur und Nachhaltigkeit	Umgang mit Data Governance (Datensicherheit/Datenschutz)
Gesamt	55,2			
baramundi	78,9	*****	*****	*****
ManageEngine	70,0	*****	*****	*****
Microsoft	64,2	*****	*****	*****
opentext (Micro Focus)	63,4	*****	*****	*****
ITarian	63,3	*****	*****	*****
Ivanti	62,7	*****	*****	*****
Patch My PC	62,3	*****	*****	*****
IBM	61,7	*****	*****	*****
Aagon	59,4	*****	*****	*****
Symantec	59,4	*****	*****	*****
ESET	55,8	*****	*****	*****
Datto	54,0	*****	***	*****
Atera	53,5	*****	*****	***
Heimdal	52,3	***	*****	*****
SysAid	52,3	***	***	*****
NinjaOne	51,1	*****	***	*****
SolarWinds	50,7	***	***	*****
Automox	50,7	***	***	*****
SecPod	49,9	*****	***	***
N-Able	47,9	***	*****	***
Acronis	47,4	***	***	***
Flexera (Snow Software)	47,2	***	***	*****
Bitdefender	46,1	***	***	***
Syxsense	46,0	***	***	***
GFI LandGuard	45,0	***	***	***
Freshworks	39,3	**	***	***



Anbieterbewertung Patch Management

Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung

	Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung	Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
Gesamt	61,2			
ManageEngine	73,3	★★★★	★★★★★	★★★★
ITarian	71,7	★★★★	★★★★★	★★★★
Patch My PC	71,2	★★★	★★★★★	★★★★★
Microsoft	70,5	★★★★	★★★★	★★★★
SysAid	70,0	★★★★★	★★★★	★★★★
Symantec	69,1	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	67,4	★★★★	★★★★	★★★★
Aagon	67,3	★★★★	★★★★	★★★★
opentext (Micro Focus)	66,7	★★★	★★★★	★★★★
Ivanti	66,7	★★★★	★★★★	★★★
Datto	64,8	★★★	★★★★	★★★
Acronis	62,6	★★★	★★★★	★★★
Automox	60,1	★★★	★★★	★★★
Atera	60,0	★★★	★★★	★★★
SolarWinds	60,0	★★★★	★★	★★
ESET	58,9	★★★	★★★	★★★
SecPod	58,7	★★	★★★	★★★
Heimdal	55,6	★★	★★★★★	★
baramundi	55,1	★★	★★★	★★
Syxsense	54,7	★★	★	★★★
GFI LandGuard	54,7	★★	★★	★★
Flexera (Snow Software)	54,2	★★	★★	★★★
Bitdefender	52,8	★★	★★	★★★
Freshworks	52,4	★★	★★	★★★
NinjaOne	48,4	★	★★★	★
N-Able	45,1	★★	★	★



Lösungsbewertung

Patch Management

IT Operations





Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung



Lösungsbewertung Patch Management

Leistungsfähigkeit

	Leistungsfähigkeit	Performance (Latenz, Durchsatz, Ressourcenverbrauch etc.)	Ausfallsicherheit, Stabilität/Störungsfreiheit	Wartung und Updates	Flexibilität und Skalierbarkeit	Schnittstellen zu anderen Anwendungen und Systemen
Gesamt	54,7					
baramundi	78,1	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
ManageEngine	72,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
Microsoft	66,0	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Patch My PC	64,6	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SysAid	60,0	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Symantec	59,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
IBM	59,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
SecPod	58,5	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
opentext (Micro Focus)	58,0	★★★	★★★★	★★★★	★★	★★★
Aagon	57,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Datto	57,2	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
ITarian	56,7	★★★	★★★	★★	★★★	★★★★
ESET	56,2	★★★	★★★	★★	★★★	★★★★
Automox	53,2	★★★	★★	★★★★	★★	★★★
NinjaOne	52,1	*	★★★	★★★	★★★★	★★
Ivanti	52,1	★★★	★★	★★★	★★★	★★
SolarWinds	51,3	★★	★★★★	★★	★★	★★★
Acronis	51,1	★★★	★★★	★★★	★★	★★
Flexera (Snow Software)	50,5	★★★	★★★	★★★	★★	★★
Heimdal	48,5	★★	★★★	★★	★★★	★★★
GFI LandGuard	48,5	★★★	★★★★	★★	★★★	★★
Atera	47,0	★★	★★	★★★★	★★	★★
Syxsense	44,2	★★	★★	★★	★★	★★
Freshworks	41,3	★★	★★	*	★★	★★★
N-Able	40,7	★★★	★★	★★★	*	★★
Bitdefender	39,6	★★	*	★★	★★	★★



Lösungsbewertung Patch Management

Funktionsumfang

	Funktionsumfang	Automatische Erkennung von fehlenden Patches für Betriebssysteme und Anwendungen	Zeitgesteuertes und automatisiertes Patch-Deployment	Patch-Testumgebung zur Überprüfung von Patches vor der Bereitstellung	Rückgänge machen von fehlerhaften Patches (Rollback-Funktionalität)	Berichterstattung über Patch-Compliance mit detaillierten Compliance-Berichten	Automatisierte Patch-Bereitstellung für verteilte Systeme und Remote-Geräte	Patching von Drittanbieter-Anwendungen und unterstützten Plattformen	Sicherheitsüberprüfung und Validierung von Patches	Integration in Endpoint-Management- und Security-Systeme	Unterstützung für hybride und Cloud-Umgebungen
Gesamt	53,0										
ManageEngine	69,7	*****	*****	****	*****	*****	*****	*****	****	*****	****
Microsoft	64,4	****	****	****	****	****	****	****	****	****	****
baramundi	64,3	****	*****	****	*****	****	****	*****	****	****	****
Patch My PC	63,8	*****	****	****	****	****	****	*****	****	****	****
IBM	61,0	****	****	****	****	****	****	****	****	****	****
Symantec	60,4	****	****	****	****	****	****	****	****	****	****
NinjaOne	57,4	**	****	***	*****	****	****	****	****	***	***
Datto	57,1	****	****	***	****	****	****	*****	****	****	***
Aagon	56,4	****	****	****	****	***	***	****	***	****	***
Ivanti	55,5	****	***	***	****	***	***	****	***	****	***
opentext (Micro Focus)	55,4	***	***	****	****	****	****	****	****	***	****
Automox	55,4	****	****	***	****	****	****	****	****	*****	****
SysAid	55,0	****	**	****	****	****	****	****	****	****	****
SolarWinds	54,2	**	****	**	****	****	****	****	****	****	****
SecPod	53,8	****	****	*****	****	****	****	****	****	****	****
ESET	53,2	****	***	***	****	****	****	****	****	****	****
Acronis	51,1	****	****	****	****	****	****	****	****	****	****
ITarian	51,1	***	****	**	****	****	****	****	****	****	****
Atera	46,1	***	***	***	****	****	**	****	****	**	**
GFI LandGuard	45,6	**	**	***	****	****	**	****	****	****	**
Heimdal	45,0	****	**	***	****	****	****	****	****	****	**
Flexera (Snow Software)	43,9	**	****	**	****	****	****	**	**	****	****
Freshworks	42,2	**	**	****	**	*	****	****	**	**	**
Bitdefender	40,3	**	**	****	**	*	**	**	**	**	****
N-Able	38,7	**	*****	*	**	*	**	*	*	*	****
Syxsense	37,7	***	**	**	**	*	***	**	**	*	**



Lösungsbewertung Patch Management

Benutzerfreundlichkeit

	Benutzerfreundlichkeit	Implementierung/Installation	Bedienbarkeit (Usability) der Benutzeroberfläche (GU, CU)	Konfigurierbarkeit und Anpassbarkeit	Dokumentation (Handbücher, Erklärungen, Wissensdatenbank etc.)
Gesamt	56,2				
baramundi	75,0	*****	*****	****	****
ManageEngine	74,2	*****	****	****	*****
Ivanti	67,0	****	*****	****	****
Patch My PC	65,4	****	****	****	****
Microsoft	64,5	****	****	****	****
Symantec	64,2	****	****	****	****
Datto	62,4	****	****	*****	****
SecPod	62,1	****	***	****	****
IBM	60,4	****	****	****	****
NinjaOne	60,1	****	****	***	*****
SysAid	59,2	****	****	****	****
Heimdall	56,8	***	****	****	****
opentext (Micro Focus)	56,8	****	***	****	****
ESET	56,3	***	****	***	****
ITarian	56,3	***	***	****	****
Automox	55,6	***	***	****	****
Aagon	54,8	****	****	***	***
SolarWinds	54,6	***	***	***	****
Acronis	51,8	***	***	***	***
Atera	50,3	***	***	***	***
Syxsense	48,1	***	***	***	***
GFI LandGuard	47,1	***	***	***	***
Flexera (Snow Software)	45,5	***	***	***	***
Bitdefender	43,6	***	***	***	***
Freshworks	36,7	**	***	**	***
N-Able	32,1	**	***	**	**



Lösungsbewertung Patch Management

Lösungsnutzen

	Lösungsnutzen	Weniger Zeitaufwand durch automatisierte Erkennung und Bereitstellung von Patches.	Schneller Überblick über den Patch-Status aller Endgeräte und Systeme im Netzwerk.	Wir konnten Patch-Installationen und -Fehler nachvollziehen, um spätere Probleme zu vermeiden.	Höhere Sicherheit durch die automatisierte Bereitstellung sicherheitskritischer Patches.	Verbesserte Compliance dank detaillierter Berichte über den Patch-Status und den Grad der Implementierung.
Gesamt	59,5					
ManageEngine	80,0	*****	*****	*****	*****	*****
opentext (Micro Focus)	69,3	*****	***	*****	***	***
Microsoft	68,9	*****	*****	***	*****	*****
Aagon	68,8	*****	*****	***	***	***
Patch My PC	68,7	***	*****	*****	***	***
Symantec	68,4	***	*****	*****	***	*****
IBM	68,1	***	***	***	*****	*****
Ivanti	64,0	*****	***	***	***	***
Acronis	64,0	***	***	***	***	***
SecPod	63,2	***	***	***	***	***
baramundi	63,1	***	***	***	*****	***
ESET	61,0	***	***	***	***	***
Datto	60,1	***	***	*****	**	***
Atera	58,9	***	***	***	***	***
SysAid	58,0	***	***	***	***	***
Automox	57,3	***	**	***	***	***
ITarian	57,0	**	***	***	*****	***
Heimdal	54,7	***	***	***	***	**
SolarWinds	54,4	**	***	**	**	***
Syxsense	51,2	***	**	***	**	***
GFI LandGuard	51,2	**	**	**	***	***
Flexera (Snow Software)	49,8	**	**	**	**	***
Freshworks	48,6	**	***	**	**	**
Bitdefender	46,5	**	***	**	**	**
NinjaOne	46,2	*	**	***	**	**
N-Able	46,1	**	***	*	**	**



Lösungsbewertung Patch Management

Produktloyalität und Kaufempfehlung

		Produktloyalität und Kaufempfehlung		
		Die Lösung hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde die Lösung dieses Herstellers erneut kaufen.	Ich würde die Lösung weiterempfehlen.
Gesamt	61,7			
baramundi	80,0	*****	*****	*****
ManageEngine	76,7	*****	*****	*****
SysAid	72,2	*****	*****	*****
Symantec	70,6	****	*****	****
Patch My PC	70,1	***	****	*****
Microsoft	69,7	****	****	****
opentext (Micro Focus)	68,9	***	****	*****
IBM	67,7	****	****	****
Datto	66,7	****	***	****
Ivanti	66,7	****	***	****
Aagon	64,7	****	****	***
NinjaOne	63,3	****	****	***
Acronis	62,1	***	****	***
Automox	60,7	**	***	****
ESET	60,6	****	***	***
SecPod	60,0	***	***	***
ITarian	58,3	**	****	**
Atera	57,5	***	***	***
Flexera (Snow Software)	55,4	***	***	**
GFI LandGuard	55,4	**	***	**
Heimdall	53,4	**	****	**
Bitdefender	51,1	**	**	*
SolarWinds	50,7	*	*	***
Freshworks	49,5	*	**	**
Syxsense	48,1	*	**	*
N-Able	43,4	*	**	*



Die 26 Top Anbieter unter den Bewerteten Patch Management

Aagon GmbH
Lange Wende 33
59494 Soest
info@aagon.com
www.aagon.com

Bitdefender GmbH
Lohbachstrasse 12
58239 Schwerte
www.bitdefender.com/de-de/

GFI USA LLC.
2028 E Ben White Blvd., Ste 240-2650
Austin, Texas 78741, USA
gfi.ai/de/

Microsoft Deutschland GmbH
Walter-Gropius-Straße 5
80807 München
www.microsoft.com

SolarWinds Worldwide, LLC.
Alt-Moabit 73
10555 Berlin
vertrieb@solarwinds.com
www.solarwinds.com/de

Absolute Software Corporation
(Syxsense)
3090 Bristol St., Ste 400
Costa Mesa, CA 92626, USA
www.syxsense.com

Broadcom Inc. (Symantec)
Konrad-Zuse-Platz 2-5
81829 München
www.symantec.com

Heimdal
Landsberger Str. 302
80687 München
sales.inquiries@heimdalsecurity.com
heimdalsecurity.com/de

N-Able Technologies Ltd.
30 Corporate Drive, Burlington
MA 01803, USA
www.n-able.com/de

SysAid Technologies LTD.
303 Wyman Street, Suite 300
Waltham, MA 02451, USA
info@sysaid.com
www.sysaid.com

Acronis International GmbH
Landsberger Str. 110
80339 München
www.acronis.com/de-de/

Datto Inc.
101 Merritt 7, Norwalk
CT 06851, USA
EMEApartners@datto.com
www.datto.com/de/

IBM Deutschland GmbH
IBM-Allee 1
71139 Ehningen
halloibm@de.ibm.com
www.ibm.com

NinjaOne GmbH
Alexanderstraße 1
10178 Berlin
legal@ninjaone.com
www.ninjaone.com/de/

Atera Networks Ltd.
Hurksestraat 60
5652 AL Eindhoven DE, NL
www.atera.com

ESET Deutschland GmbH
Spitzweidenweg 32
07743 Jena
Info@ESET.de
www.eset.com/de/

ITarian LLC
200 Broadacres Drive, Bloomfield
NJ 07003, USA
Success@ITarian.com
www.itarian.com

Open Text Software GmbH (Micro Focus)
The Lawn 22-30 Old Bath Road
Newbury, Berkshire RG14 1QN, UK
compliance@microfocus.com
www.microfocus.com

Automox Inc.
Alte Saale 2
07407 Uhlstädt-Kirchhasel
info@gat-international.de
www.automax-germany.de

Flexera Software GmbH
Paul-Dessau-Strasse 8
22761 Hamburg
munich@flexera.com
www.flexera.de

Ivanti, Inc.
Terminalstrasse Mitte 18
85356 Munich
contact@ivanti.de
www.ivanti.de

Patch My PC
858 W Happy Canyon RD Suite 260,
Castle Rock, Colorado 80108, USA
patchmypc.com

baramundi software GmbH
Beim Glaspalast 1
86153 Augsburg
info@baramundi.com
www.baramundi.com

Freshworks GmbH
Neue Grünstraße 17
10179 Berlin
sales@freshworks.com
www.freshworks.com

MicroNova AG (ManageEngine)
Unterfeldring 6
85256 Vierkirchen
sales-manageengine@miconova.de
www.manageengine.de

SecPod Technologies, Inc.
303 Twin Dolphin Drive, 6th Floor
Redwood City, California, 94065, USA
info@secpod.com
www.secpod.com



Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

Patch Management

- Aagon GmbH
- Absolute Software Corporation (Syxsense)
- Acronis International GmbH
- Atera Networks Ltd.
- Automox Inc.
- baramundi software GmbH
- Bitdefender GmbH
- Broadcom Inc. (Symantec)
- Datto Inc.
- ESET Deutschland GmbH
- Flexera Software GmbH
- Flexera Software GmbH (Snow Software)
- Freshworks GmbH
- GFI USA LLC
- Heimdal
- IBM Deutschland GmbH
- ITarian LLC
- Ivanti, Inc.
- Kaseya International Deutschland GmbH
- Open Text Software GmbH (Micro Focus)
- MicroNova AG (ManageEngine)
- Microsoft Deutschland GmbH
- N-able Technologies Ltd.
- NinjaOne GmbH
- Patch My PC
- PDQ.com Corporation
- Pulseway
- SecPod Technologies, Inc.
- SolarWinds Worldwide, LLC.
- SysAid Technologies LTD.



Kontakt

Ercan Hayvali
Analyst

 +49 561 8109 178

 [Nachricht senden](#)



 info@techconsult.de

Oliver Germershausen
Key Account Manager

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.