

Vendor Benchmark

Software Asset & License Management

Eine Analyse der techconsult GmbH

IT-OPERATIONS

Rechtliche Hinweise

Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: IT Operations 2025“ haben über 3.300 Anwendungsexperten teilgenommen und Leistungen in sechs Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Anbieter der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.



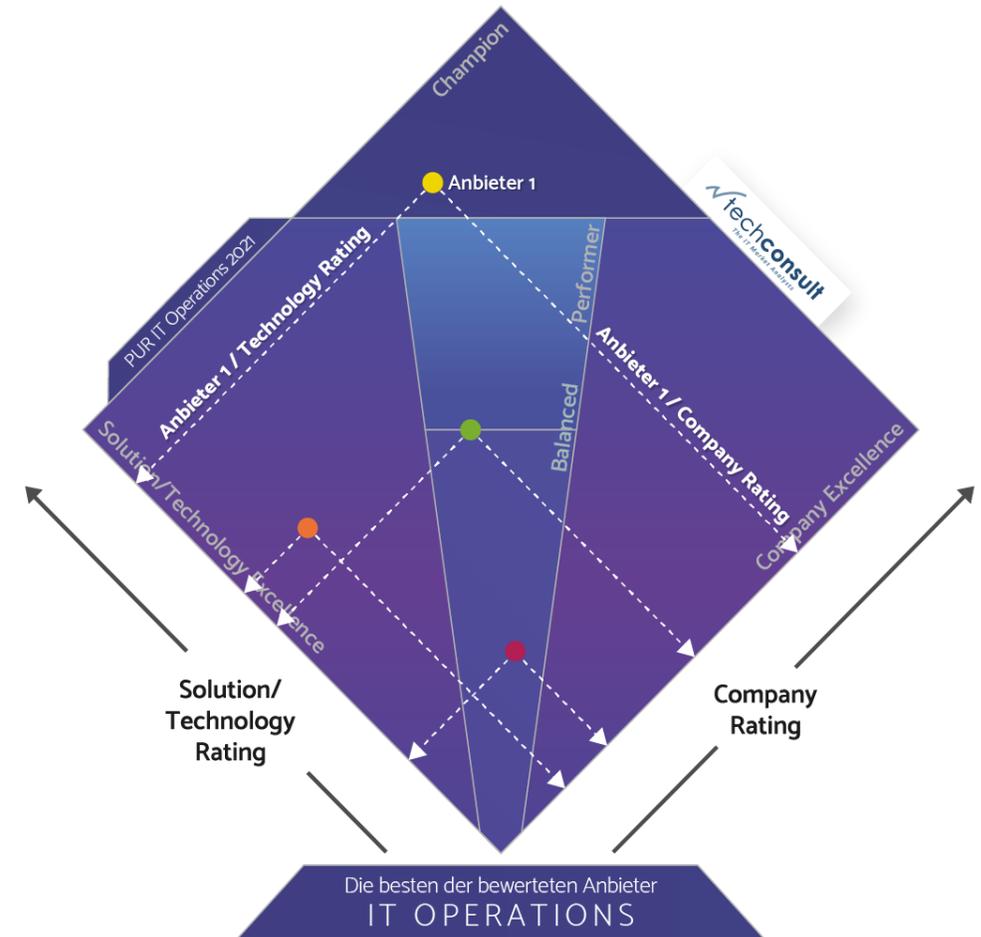
Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.



Timeline

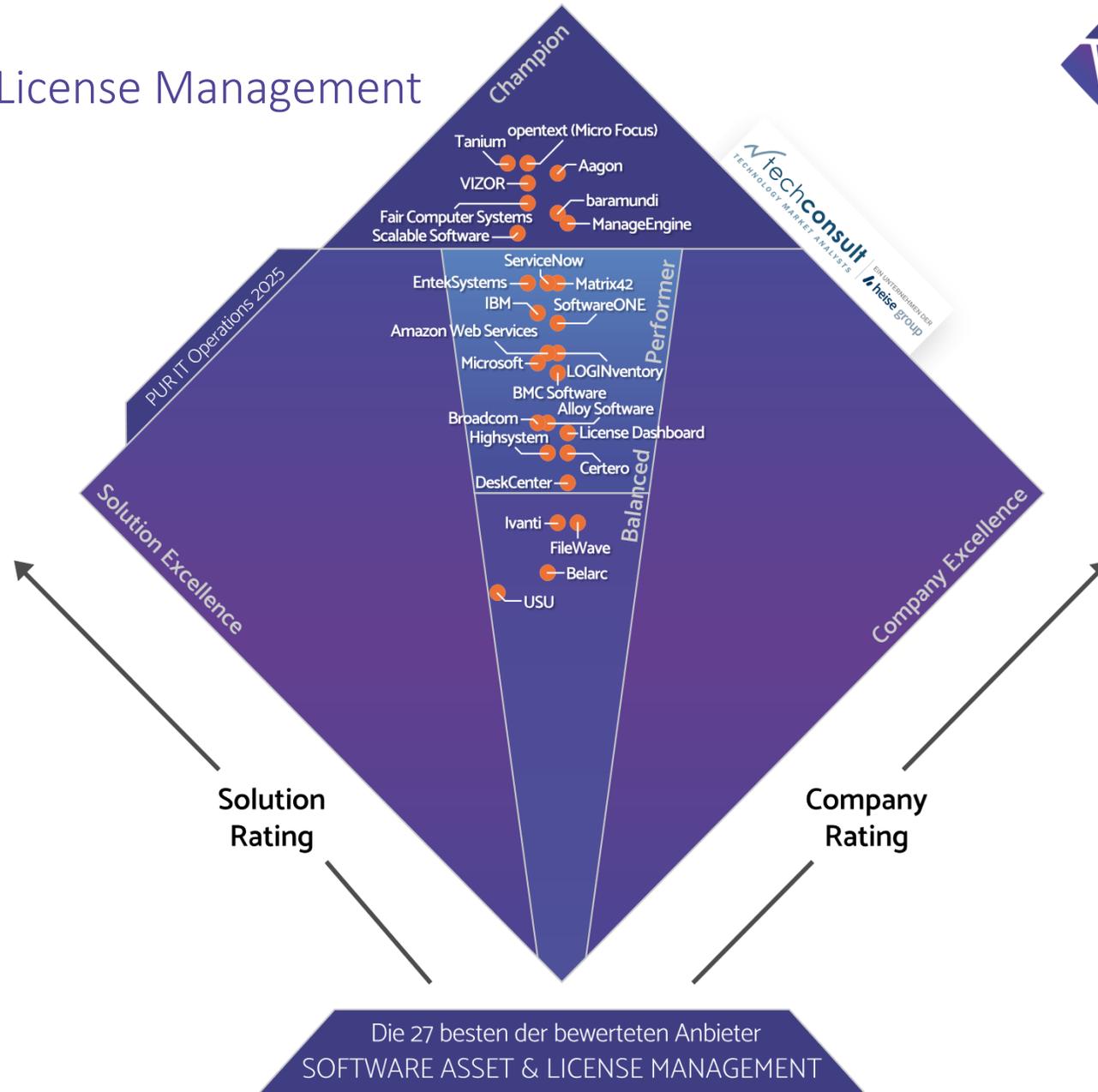
Das Projekt wurde im September 2024 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwender wurde von Oktober bis November 2024 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im November 2024.

Definition Software Asset & License Management

Ein erheblicher Kostenfaktor in IT-Abteilungen geht auf Lizensierungen zurück. Ein Hauptproblem ist dabei häufig der fehlende Überblick über Software-Bestände, Lizenzierungskosten, Lizenzierungszeiträume und tatsächliche Software-Nutzung. Dadurch entstehen Überlizensierungen, geringfügig genutzte aber voll bezahlte Software-Installationen oder verspätete/nicht-stattfindende Verlängerungen von notwendigen Lizensierungen. In diesen Bereich fallen daher Lösungen, die einen Überblick über die Gesamtheit auf sämtlicher Infrastruktur oder in der Cloud installierten Software-Lizenzen bieten, sowie derer Modalitäten, Nutzungsverhalten, Reporting und vielleicht sogar Möglichkeiten zur automatisierten Beantragung/Genehmigung/Verlängerung/Kündigung von Lizenzen bietet.



Software Asset & License Management *Diamant*



Die 27 besten der bewerteten Anbieter
SOFTWARE ASSET & LICENSE MANAGEMENT



Anbieterbewertung

Software Asset & License Management





Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Anbieter erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen



Anbieterbewertung Software Asset & License Management

Innovation

	Innovation	Produkte des Anbieters weisen innovative Ideen auf	Neu eingeführte Konzepte (Produktfeatures) werden systematisch verbessert
Gesamt	65,1		
Fair Computer Systems	77,5	*****	*****
Tanium	75,5	*****	*****
opentext (Micro Focus)	74,5	*****	*****
ManageEngine	74,3	*****	*****
Aagon	73,5	*****	*****
VIZOR	71,3	*****	*****
baramundi	71,1	*****	*****
EntekSystems	69,2	*****	***
ServiceNow	68,7	*****	****
Scalable Software	68,5	*****	****
Matrix42	67,5	*****	****
BMC Software	66,2	****	****
IBM	65,6	****	***
SoftwareONE	65,0	****	***
Amazon Web Services	64,9	****	****
License Dashboard	64,5	***	****
Alloy Software	63,6	***	****
LOGInventory	62,7	***	****
Microsoft	62,2	***	****
Certero	61,5	***	***
Highsystem	61,1	****	***
Ivanti	59,1	***	***
FileWave	58,2	**	****
DeskCenter	56,6	***	**
Broadcom	56,5	***	**
Belarc	52,5	**	**
USU	47,0	**	*



Anbieterbewertung Software Asset & License Management

Gesamtproduktportfolio

	Gesamtproduktportfolio	Angebot an ergänzenden Lösungen für weitere Bereiche des operativen IT-Alltags	Angebot an zusätzlichen Individuallösungen im Umfeld operativer IT-Prozesse	Komplettangebot aus Hardware und Software und umfassenden Services
Gesamt	62,8			
Matrix42	72,8	★★★★	★★★★	★★★★★
Aagon	71,1	★★★★	★★★★	★★★★
opentext (Micro Focus)	69,1	★★★★	★★★★	★★★★
baramundi	68,7	★★★★	★★★★	★★★★
Fair Computer Systems	68,3	★★★★	★★★★	★★★
VIZOR	67,8	★★★	★★★	★★★★
Scalable Software	67,2	★★★★	★★★	★★★
ServiceNow	66,8	★★★★	★★★★	★★★
ManageEngine	66,1	★★	★★★★	★★★★
Tanium	65,9	★★★	★★★	★★★★
SoftwareONE	65,6	★★★★	★★★	★★★
IBM	65,4	★★★	★★★	★★★★
Amazon Web Services	63,9	★★★	★★★	★★★
EntekSystems	63,7	★★★	★★★	★★★
Ivanti	62,4	★★★	★★★	★★★
Certero	62,1	★★★	★★★	★★★★
Microsoft	61,8	★★★	★★★	★★★
Broadcom	59,2	★★	★★★	★★★
BMC Software	59,1	★★★	★★	★★★
LOGINventory	58,7	★★	★★★	★★★
License Dashboard	57,1	★★	★★★	★★
Alloy Software	56,8	★★	★★	★★★
FileWave	56,4	*	★★★	★★★★
DeskCenter	56,3	★★	★★★	★★
Highsystem	56,3	★★	★★	★★★
Belarc	55,2	★★★	★★	★★
USU	50,9	*	★★	★★★



Anbieterbewertung Software Asset & License Management

Service und Support

	Service und Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Kompetenz der Serviceberater/Hotline-Mitarbeiter	Abwicklung von Reklamationen/Behandlung von Problemen
Gesamt	64,0			
Aagon	76,9	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Fair Computer Systems	75,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★
opentext (Micro Focus)	73,9	★★★★★	★★★★	★★★★★
VIZOR	72,2	★★★★★	★★★★★	★★★
Scalable Software	71,3	★★★★★	★★★★★	★★★★
baramundi	71,1	★★★★★	★★★★★	★★★★
ServiceNow	69,0	★★★★	★★★★★	★★★
Tanium	68,5	★★★★	★★★★	★★★★
EntekSystems	67,6	★★★★	★★★★	★★★★
Highsystem	65,9	★★★	★★★★	★★★★
Matrix42	65,8	★★★★	★★★★	★★★
LOGINventory	65,8	★★★★	★★★★	★★★
ManageEngine	65,6	★★★★	★★★★★	★★★
SoftwareONE	65,1	★★★★	★★★★	★★★
IBM	64,9	★★★★	★★★★	★★★
BMC Software	64,5	★★★★	★★★★	★★★
Amazon Web Services	63,9	★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	63,1	★★★★	★★★	★★★
Broadcom	62,1	★★★	★★★★	★★★
DeskCenter	59,8	★★★	★★★	★★★
Alloy Software	59,3	★★★	★★★	★★★
FileWave	58,8	★★★★	★★	★★
Certero	55,7	★★	★★	★★★
Ivanti	53,4	★★	★★	★★
License Dashboard	52,1	★★	★★★	★★
Belarc	48,1	★★	*	★★
USU	47,6	★★★	*	★★



Anbieterbewertung Software Asset & License Management

Vertriebspartner

	Vertriebspartner	Vor-Ort-Verfügbarkeit von Vertriebspartnern durch großes Partnernetzwerk	Kompetenz der Vertriebsberater in der Bedarfsermittlung und Lösungsgestaltung	Fähigkeit zur Gestaltung individueller Angebote
Gesamt	63,3			
VIZOR	75,6	★★★★	★★★★	★★★★★
Aagon	73,0	★★★	★★★★	★★★★
baramundi	72,8	★★★★	★★★★	★★★★
Tanium	70,9	★★★★	★★★★	★★★★
ManageEngine	68,6	★★★	★★★★	★★★
Scalable Software	68,2	★★★★	★★★★	★★★
Matrix42	67,5	★★★	★★★	★★★
ServiceNow	66,8	★★★	★★★	★★★★
opentext (Micro Focus)	66,1	★★★	★★★★	★★★
IBM	65,5	★★★	★★★	★★★
Microsoft	64,7	★★★	★★★	★★★
License Dashboard	64,4	★★★	★★★	★★★
SoftwareONE	64,2	★★★	★★	★★★
BMC Software	64,0	★★★	★★★	★★★
Amazon Web Services	63,6	★★★	★★★	★★★
EntekSystems	61,8	★★★	★★★	★★★
LOGINventory	61,8	★★	★★★	★★★
Ivanti	61,5	★★★	★★	★★★
DeskCenter	61,0	★★★	★★	★★★
Highsystem	60,0	★★★	★★	★★★
Fair Computer Systems	59,3	★★	★★★	★★★
Certero	57,0	★★	★★	★★★
Broadcom	56,8	★★	★★	★★
Alloy Software	54,6	★★	★★	★★
USU	54,2	★★	★★	★★
FileWave	52,7	★★	★★	★
Belarc	51,4	★★	★★	★



Anbieterbewertung Software Asset & License Management

Informationsangebot des Anbieters

		Informationsangebot des Anbieters	Struktur und Aussagefähigkeit der Webseite	Kontaktmöglichkeiten, Chat-Funktionen etc.	Qualität der Dokumentation / Handbuch / Anleitungen	Bereitstellung Wissensdatenbank / Handbuch /	Demo / Test-Zugang	Infos zu Updates und neuen Releases
Gesamt	63,7							
Fair Computer Systems	73,4	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
Aagon	73,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
opentext (Micro Focus)	72,4	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
VIZOR	71,1	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
baramundi	70,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Tanium	70,0	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
ManageEngine	67,7	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
LOGINventory	67,4	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SoftwareONE	67,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
EntekSystems	66,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ServiceNow	66,8	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Matrix42	66,5	★★★	★★★★	★★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Scalable Software	65,6	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
BMC Software	64,2	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	63,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	62,5	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Amazon Web Services	61,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
FileWave	61,2	★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Broadcom	61,1	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Certero	60,8	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
License Dashboard	60,0	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Highsystem	59,7	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Alloy Software	58,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
DeskCenter	58,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Ivanti	50,6	★★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★★★
USU	49,4	★★★★	★★	★★	★	★★	★★	★★
Belarc	48,0	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★



Anbieterbewertung Software Asset & License Management

Preis- und Bezugsmodelle

	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Herstellers	Variable Bereitstellungsmodelle (on-premises/public/private)	Preis-/Leistungsverhältnis
Gesamt	61,3			
opentext (Micro Focus)	73,3	★★★★	★★★★	★★★
ManageEngine	73,2	★★★★	★★★★	★★★
Aagon	72,1	★★★	★★★★	★★★★
baramundi	70,9	★★★★	★★★	★★★★
VIZOR	70,0	★★★★	★★★	★★★
Fair Computer Systems	67,6	★★★★	★★★	★★★
Tanium	67,3	★★★	★★★★	★★★★
LOGINventory	65,3	★★★	★★★★	★★★
Amazon Web Services	63,7	★★★	★★★	★★★
Alloy Software	63,3	★★★	★★★	★★★
IBM	63,0	★★★	★★★	★★★
ServiceNow	62,3	★★★	★★★	★★★
Scalable Software	62,1	★★★	★★★	★★★
EntekSystems	61,3	★★	★★★	★★★
Matrix42	60,4	★★★	★★★	★★★★
SoftwareONE	60,3	★★★	★★★	★★★
Microsoft	60,0	★★★	★★★	★★★★
BMC Software	59,6	★★★	★★★	★★
Broadcom	59,6	★★	★★★	★★★★
License Dashboard	59,0	★★★	★★	★★★★
Certero	57,9	★★★	★★★	★★
DeskCenter	56,7	★★	★★	★★★★
FileWave	52,7	★	★★★	★★
Highsystem	52,6	★★	★★	★★
Belarc	50,9	★★	★★	★★
Ivanti	45,5	★	★	★★
USU	44,3	★	★★	★



Anbieterbewertung Software Asset & License Management

Beratungs- und Schulungsangebote des Anbieters

		Beratungs- und Schulungsangebote des Anbieters	Beratungsfunktion des Online-Auftritts	Anwendungsbeispiele und Best Practices	Umfang Schulungs- / Weiterbildungsangebote	Qualität der angebotenen Schulungs- / Weiterbildungsangebote	Beratung zur Weiterentwicklung / Optimierung des Software-Einsatzes	Anwendercommunity
Gesamt	63,3							
Aagon	71,0	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
opentext (Micro Focus)	70,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
baramundi	69,6	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
Tanium	68,8	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
VIZOR	68,3	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★★
Fair Computer Systems	68,0	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★
ManageEngine	67,7	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ServiceNow	66,7	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
License Dashboard	66,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★★★
Scalable Software	66,4	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
EntekSystems	64,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
IBM	64,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SoftwareONE	64,0	★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Certero	63,3	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Matrix42	63,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
LOGINventory	62,5	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
BMC Software	62,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Amazon Web Services	62,0	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	61,2	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Highsystem	61,1	★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Alloy Software	60,6	★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Broadcom	60,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Ivanti	59,7	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★	★★★
DeskCenter	58,6	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
FileWave	53,3	★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★★
Belarc	53,2	★★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
USU	50,9	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★★



Anbieterbewertung Software Asset & License Management

Allgemeine Anbieterbewertung

	Algemeine Anbieterbewertung	Vertrauenswürdigkeit des Anbieters	Kommunizierte Unternehmenskultur und Nachhaltigkeit	Umgang mit Data Governance (Datensicherheit/Datenschutz)
Gesamt	65,0			
Tanium	77,6	★★★★★	★★★★	★★★★★
Aagon	76,5	★★★★★	★★★★	★★★★★
ManageEngine	75,2	★★★★	★★★	★★★★★
opentext (Micro Focus)	75,2	★★★★★	★★★★	★★★★
VIZOR	73,3	★★★★★	★★★	★★★★★
Fair Computer Systems	72,5	★★★★	★★★★	★★★★
Scalable Software	69,7	★★★★	★★★★	★★★★
baramundi	69,6	★★★★★	★★★	★★★★
Matrix42	69,2	★★★★	★★★	★★★★
SoftwareONE	69,0	★★★	★★★★	★★★★
ServiceNow	68,7	★★★★	★★★★	★★★
EntekSystems	67,8	★★★	★★★	★★★★
IBM	66,2	★★★	★★★	★★★★
BMC Software	65,4	★★★	★★★★	★★★★
LOGINventory	65,0	★★★	★★★	★★★★
Amazon Web Services	64,6	★★★	★★★	★★★
Broadcom	63,9	★★★	★★★	★★★★
Microsoft	63,8	★★★	★★★	★★★
Belarc	62,3	★★★	★★★	★★★
License Dashboard	60,0	★★★	★★	★★★
DeskCenter	59,2	★★	★★	★★★
Alloy Software	58,5	★★	★★	★★★
Certero	57,9	★★★	★★	★★★
FileWave	53,8	★★	★★	★★★
Ivanti	52,7	★★★	★★	★★
Highsystem	49,6	★★	*	*
USU	46,7	*	*	★★



Anbieterbewertung Software Asset & License Management

Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung

	Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung	Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
Gesamt	70,5			
ManageEngine	84,2	*****	*****	*****
Aagon	81,5	*****	*****	*****
baramundi	79,3	*****	*****	*****
Tanium	77,6	****	*****	****
opentext (Micro Focus)	76,4	*****	****	****
Scalable Software	75,9	****	****	****
VIZOR	75,6	****	****	*****
EntekSystems	75,6	****	****	****
Matrix42	75,0	****	****	*****
Fair Computer Systems	74,3	****	****	****
SoftwareONE	73,1	****	****	****
LOGINventory	72,5	****	****	****
IBM	72,4	****	****	****
ServiceNow	70,1	****	***	****
Alloy Software	69,0	***	****	****
Amazon Web Services	68,2	****	***	***
Microsoft	68,0	***	***	***
BMC Software	67,1	****	***	***
Certero	65,6	***	****	***
Highsystem	65,2	**	***	****
License Dashboard	64,8	***	**	****
FileWave	64,8	****	***	***
Broadcom	63,9	***	**	***
USU	62,5	***	***	***
Ivanti	61,8	***	***	**
DeskCenter	61,4	***	***	**
Belarc	57,0	**	**	***



Lösungsbewertung

Software Asset & License Management





Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung



Lösungsbewertung Software Asset & License Management

Leistungsfähigkeit

	Leistungsfähigkeit	Performance (Latenz, Durchsatz, Ressourcenverbrauch etc.)	Ausfallsicherheit, Stabilität / Störungsfreiheit	Wartung und Updates	Flexibilität und Skalierbarkeit	Schnittstellen zu anderen Anwendungen und Systemen
Gesamt	65,1					
VIZOR	76,7	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Aagon	76,2	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Tanium	75,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★
opentext (Micro Focus)	75,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Fair Computer Systems	75,0	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
baramundi	74,4	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
ManageEngine	72,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
Scalable Software	70,8	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
EntekSystems	70,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★
ServiceNow	68,9	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	66,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Matrix42	65,8	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
SoftwareONE	64,7	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Amazon Web Services	64,4	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	64,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
LOGINventory	62,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
BMC Software	61,3	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Alloy Software	61,2	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Highsystem	60,7	★★★★	★★★	★★★	★★	★★★
License Dashboard	60,4	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Broadcom	60,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
DeskCenter	60,0	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
USU	59,0	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★
Certero	54,8	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
Ivanti	53,8	★★★	★★★★	★★★	★★	★
FileWave	53,0	★★★	★	★★★	★★★	★★★
Belarc	51,4	★★	★★	★★	★	★★★



Lösungsbewertung Software Asset & License Management

Funktionsumfang

	Funktionsumfang	Ganzheitliche Inventarisierung aller Software-Asset über alle Plattformen und Drittsysteme inkl. Cloud-betriebene Software	Integration einer Softwareklassifizierungsdatenbank	(Automatische) Ermittlung des aktuellen und zukünftigen Lizenzbedarfs	Richtlinienkonforme Beschaffungs- und Genehmigungsprozesse	Umfassendes Lizenz-Reporting	Software Konfiguration und Deployment	Software Utilization Tracking and Reporting / Software Usage Assessment
Gesamt	63,2							
opentext (Micro Focus)	76,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Tanium	76,6	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
VIZOR	73,8	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Aagon	73,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
baramundi	69,8	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
ManageEngine	68,9	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
EntekSystems	67,2	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Matrix42	67,2	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Fair Computer Systems	66,8	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★	★★★★
Scalable Software	66,4	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
SoftwareONE	66,1	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
IBM	64,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
ServiceNow	64,6	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Amazon Web Services	64,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
BMC Software	63,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Microsoft	62,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Broadcom	61,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
LOGInventory	60,1	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
License Dashboard	59,0	★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
Alloy Software	58,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
DeskCenter	56,9	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★
Certero	56,3	★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★
Highsystem	56,0	★★★★	★★★★	★★	★★	★★	★★	★★★★
FileWave	52,5	★★	★★	★★	★★	★★★	★★	★★★
Belarc	51,4	★★	★★	★★	★★★	★★	★★	★
Ivanti	51,0	★★	★★	★★★	★★	★★★	★★	★
USU	50,9	★	★★	★★	★★	★★	★★★	★★



Lösungsbewertung Software Asset & License Management

Benutzerfreundlichkeit

	Benutzerfreundlichkeit	Implementierung/Installation	Bedienbarkeit (Usability) der Benutzeroberfläche (GUI, CLI)	Konfigurierbarkeit und Anpassbarkeit	Dokumentation (Handbücher, Erklärungen, Wissensdatenbank etc.)
Gesamt	65,7				
Tanium	79,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
opentext (Micro Focus)	76,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
VIZOR	75,0	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★
Aagon	74,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Fair Computer Systems	73,4	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Scalable Software	72,7	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
EntekSystems	71,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
baramundi	70,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ServiceNow	69,4	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
ManageEngine	67,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	66,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SoftwareONE	66,1	★★★	★★★★	★★★	★★★★
LOGINventory	65,3	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Matrix42	65,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Amazon Web Services	64,7	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	64,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
BMC Software	63,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Broadcom	62,4	★★★	★★★	★★★	★★★★
Certero	62,0	★★★	★★★	★★★	★★★★
Highsystem	61,1	★★★	★★★	★★★★	★★★
Belarc	60,5	★★★★	★★★	★★★	★★★
License Dashboard	60,0	★★★	★★★	★★★★	★★★
Alloy Software	59,7	★★★	★★★	★★★	★★★
FileWave	57,7	★★★	★★★	★★★	★★★
DeskCenter	57,2	★★★	★★★	★★★	★★★
Ivanti	55,0	★★★	★★★	★★★	★★★
USU	51,3	★★★	★★	★★★	★★



Lösungsbewertung Software Asset & License Management

Lösungsnutzen

	Lösungsnutzen	Wir konnten Ober- oder Unterlizenzierung verhindern.	Durch die Lösung konnten wir das Risiko von Lizenzverstößen minimieren.	Wir konnten Ausfallzeiten aufgrund fehlender Lizenzen minimieren.	Der Zeitaufwand für das Lizenzmanagement und Compliance nachweise konnte reduziert werden.	Die Übersicht über zukünftige Bestände vereinfacht die Budgetierung und Planung.
Gesamt	68,6					
Fair Computer Systems	79,0	*****	*****	*****	*****	*****
opentext (Micro Focus)	77,5	*****	*****	*****	*****	*****
Tanium	76,7	*****	*****	*****	*****	*****
VIZOR	76,0	*****	*****	*****	*****	***
ManageEngine	75,5	*****	*****	*****	*****	*****
Scalable Software	74,5	*****	*****	*****	*****	*****
Aagon	72,8	*****	*****	*****	*****	*****
ServiceNow	71,7	*****	*****	*****	*****	*****
IBM	71,4	*****	*****	*****	*****	*****
Matrix42	71,3	*****	*****	*****	*****	*****
baramundi	70,7	*****	*****	*****	*****	*****
EntekSystems	70,4	*****	*****	*****	*****	*****
Microsoft	69,0	*****	*****	*****	*****	*****
SoftwareONE	69,0	*****	*****	*****	*****	*****
LOGInventory	68,5	*****	*****	*****	*****	*****
Amazon Web Services	68,2	*****	*****	*****	*****	*****
Broadcom	66,1	***	*****	*****	***	*****
Alloy Software	65,8	*****	*****	*****	***	*****
Highsystem	65,8	***	*****	*****	*****	*****
BMC Software	65,3	*****	***	***	*****	*****
Certero	63,4	***	***	*****	*****	*****
Ivanti	63,3	*****	***	*****	***	***
DeskCenter	61,5	***	***	***	*****	*****
License Dashboard	61,5	***	***	***	***	***
FileWave	61,1	***	***	***	***	*****
USU	61,0	*****	***	***	***	**
Belarc	55,2	**	**	***	***	***



Lösungsbewertung Software Asset & License Management

Produktloyalität und Kaufempfehlung

		Produktloyalität und Kaufempfehlung	Die Lösung hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde die Lösung dieses Anbieters erneut kaufen.	Ich würde die Lösung weiterempfehlen.
Gesamt	69,8				
Scalable Software	80,5	★★★★	★★★★★	★★★★★	
Aagon	80,1	★★★★	★★★★★	★★★★★	
Tanium	79,4	★★★★★	★★★★	★★★★★	
Fair Computer Systems	77,5	★★★★	★★★★★	★★★★★	
baramundi	77,0	★★★★★	★★★★	★★★★★	
opentext (Micro Focus)	75,2	★★★★	★★★★	★★★★	
Matrix42	75,0	★★★★	★★★★	★★★★★	
EntekSystems	74,7	★★★★★	★★★★	★★★★	
VIZOR	74,4	★★★★★	★★★★	★★★	
ManageEngine	74,2	★★★★	★★★★	★★★★	
LOGINventory	72,9	★★★★	★★★★	★★★★	
IBM	72,1	★★★★	★★★★	★★★★	
ServiceNow	71,9	★★★★	★★★	★★★★	
Microsoft	69,6	★★★★	★★★★	★★★★	
SoftwareONE	69,4	★★★★	★★★	★★★	
BMC Software	69,2	★★★★	★★★	★★★★	
Amazon Web Services	68,3	★★★	★★★★	★★★★	
Alloy Software	66,9	★★★	★★★★	★★★	
Certero	65,6	★★★	★★★★	★★★	
Broadcom	65,5	★★★★	★★★	★★★	
Ivanti	65,5	★★★★	★★★	★★★	
License Dashboard	63,6	★★★	★★★	★★	
USU	61,7	★★★	★★★	★★	
Highsystem	61,5	★★	★★★	★★★	
DeskCenter	58,9	★★	★★★	★★★★	
Belarc	58,3	★★★	★★★	★★	
FileWave	57,0	★★	★★	★★★	



Die 27 Top Anbieter unter den Bewerteten

Software Asset & License Management

Aagon GmbH
Lange Wende 33
59494 Soest
info@aagon.com
www.aagon.com

Broadcom Inc.
Charles-de-Gaulle-Strasse 2
80636 München
www.broadcom.com

Highsystem AG
Vulkanstrasse 120
8048 Zürich
info@highsystem.ch
www.highsystem.ch

Microsoft Deutschland GmbH
Walter-Gropius-Straße 5
80807 München
www.microsoft.com

Tanium GmbH
2100 Powell Street; Suite 300
Emeryville, California, 94608
privacy@tanium.com
www.tanium.de

Alloy Software, Inc.
400 Broadacres Dr, Suite 100
Bloomfield, NJ 07003 USA
support@alloysoftware.com
www.alloysoftware.com

Certero
161 North Clark Street
Chicago IL 60601-3338
www.certero.com

IBM Deutschland GmbH
IBM-Allee 1
71139 Ehningen
halloibm@de.ibm.com
www.ibm.com

Open Text Software GmbH
Werner-von-Siemens-Ring 20
85630 Grasbrunn
www.opentext.com

USU GmbH
Spitalhof
71696 Möglingen
info@usu.com
www.usu.com

Amazon Web Services, Inc.
410 Terry Avenue North
Seattle WA 98109
www.aws.amazon.com

DeskCenter Solutions AG
Arthur-Hoffmann-Straße 175
04277 Leipzig
info@deskcenter.com
www.deskcenter.com

Ivanti, Inc.
Terminalstrasse Mitte 18
85356 Munich
contact@ivanti.de
www.ivanti.de

Scalable Capital GmbH
600 Congress Avenue
Austin, TX 78701, USA
Sales@scalable.com
www.scalable.com

Vector Networks Americas (VIZOR)
Nova Atria North Blackthorn Road,
Sandyford Dublin 18, Ireland, D18 F5X2
info@vizardssoftware.com
www.vizardssoftware.com

Baramundi software AG
Beim Glaspalast 1
86153 Augsburg
info@baramundi.com
www.baramundi.com

EntekSystems GmbH
Großmannstraße 17
63808 Haibach
info@enteksystems.de
www.enteksystems.de

License Dashboard
Blenheim House, York Road
YO42 1NS, UK.
info@licensedashboard.com
www.licensedashboard.com

Schmidt's LOGIN Beratungsgesellschaft
für Logistik und
Informationsverarbeitung mbH
Stefan-George-Ring 19
81929 München
www.loginventory.de

Belarc, Inc.
Two Mill and Main, Suite 520
Maynard, MA 01754
info@belarc.com
www.belarc.com

FCS Fair Computer Systems GmbH
Nürnberg
Ostendstraße 132
90482 Nürnberg
www.fair-computer.de

Matrix42 GmbH
Elbinger Straße 7
60487 Frankfurt am Main
info@matrix42.com
www.matrix42.com

Service-now.com GmbH
Börsenstraße 2-4, 5. Etage
60313 Frankfurt am Main
GER.Reception@servicenow.com
www.servicenow.de

BMC Software GmbH
Sarrazinstr. 17
12159 Berlin
www.bmcsoftware.de

FileWave AG
St. Gallerstraße 1
Wil, 9500 Schweiz
info@filewave.com
www.filewave.com

MicroNova AG (ManageEngine)
Unterfeldring 6
85256 Vierkirchen
sales-manageengine@micronova.de
www.manageengine.de

SoftwareOne AG
Konrad-Zuse-Platz 2
81829 München
info.de@softwareone.com
www.softwareone.com



Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

Software Asset & License Management

- Aagon GmbH
- Alloy Software, Inc.
- Amazon Web Services, Inc.
- Baramundi software AG
- Belarc, Inc.
- BMC Software GmbH
- Broadcom Inc.
- Certero
- Cireson, LLC
- DeskCenter Solutions AG
- EntekSystems GmbH
- FCS Fair Computer Systems GmbH Nürnberg
- FileWave AG
- FinalWire GmbH
- Flexera Software GmbH
- Freshworks GmbH
- Highsystem AG
- IBM Deutschland GmbH
- Itelio GmbH
- Ivanti, Inc.
- License Dashboard
- Matrix42 AG
- MicroNova AG (ManageEngine)
- Microsoft Deutschland GmbH
- NinjaOne GmbH
- Open iT, Inc.
- Open Text Software GmbH
- Quest Software International Limited
- Raynet GmbH
- Scalable Capital GmbH
- Schmidt's LOGIN Beratungsgesellschaft für Logistik und Informationsverarbeitung mbH
- Service-now.com GmbH
- Flexera Software GmbH (Snow Software)
- SoftwareOne AG
- SolarWinds Worldwide, LLC.
- SysAid Technologies LTD.
- Tanium GmbH
- USU GmbH
- Vector Networks Americas (VIZOR)



Kontakt

Ercan Hayvali
Analyst

 +49 561 8109 178

 [Nachricht senden](#)



 info@techconsult.de

Oliver Germershausen
Sales Director

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.