



Vendor Benchmark

Netzwerk Management & Monitoring

Eine Analyse der techconsult GmbH

IT-OPERATIONS

Rechtliche Hinweise

Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: IT Operations 2025“ haben über 3.300 Anwendungsexperten teilgenommen und Leistungen in sechs Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Anbieter der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.



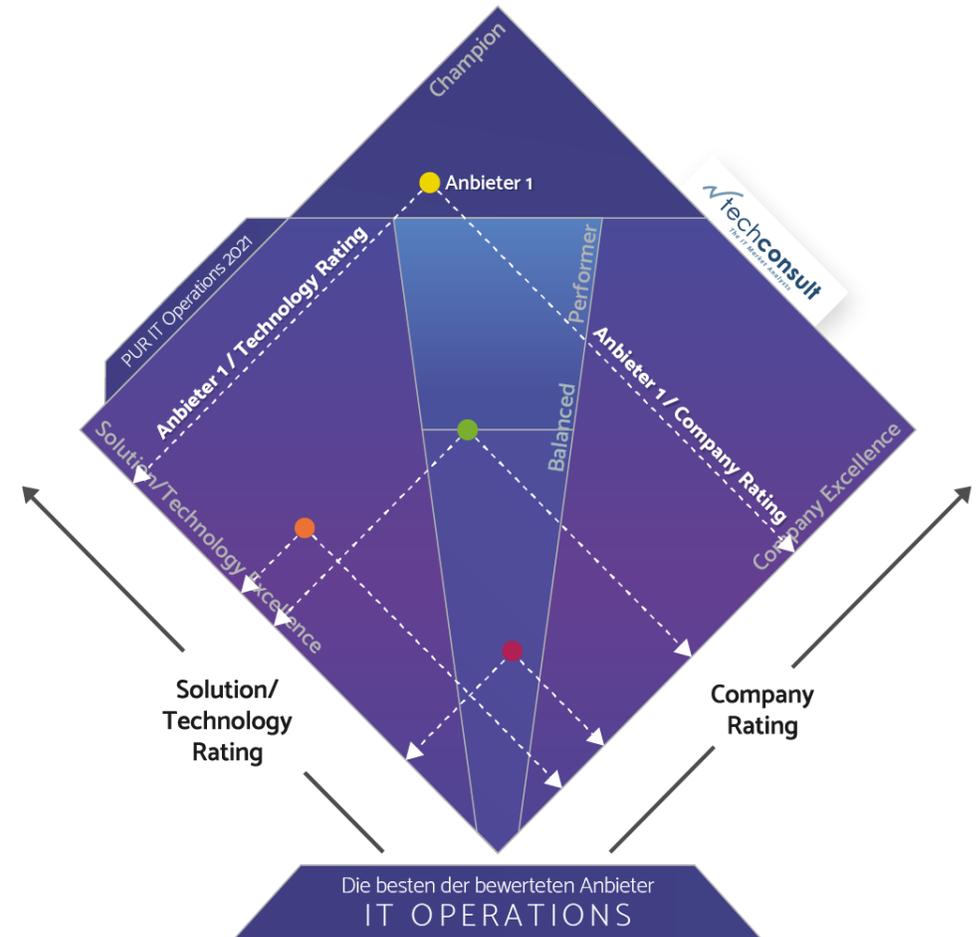
Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.



Timeline

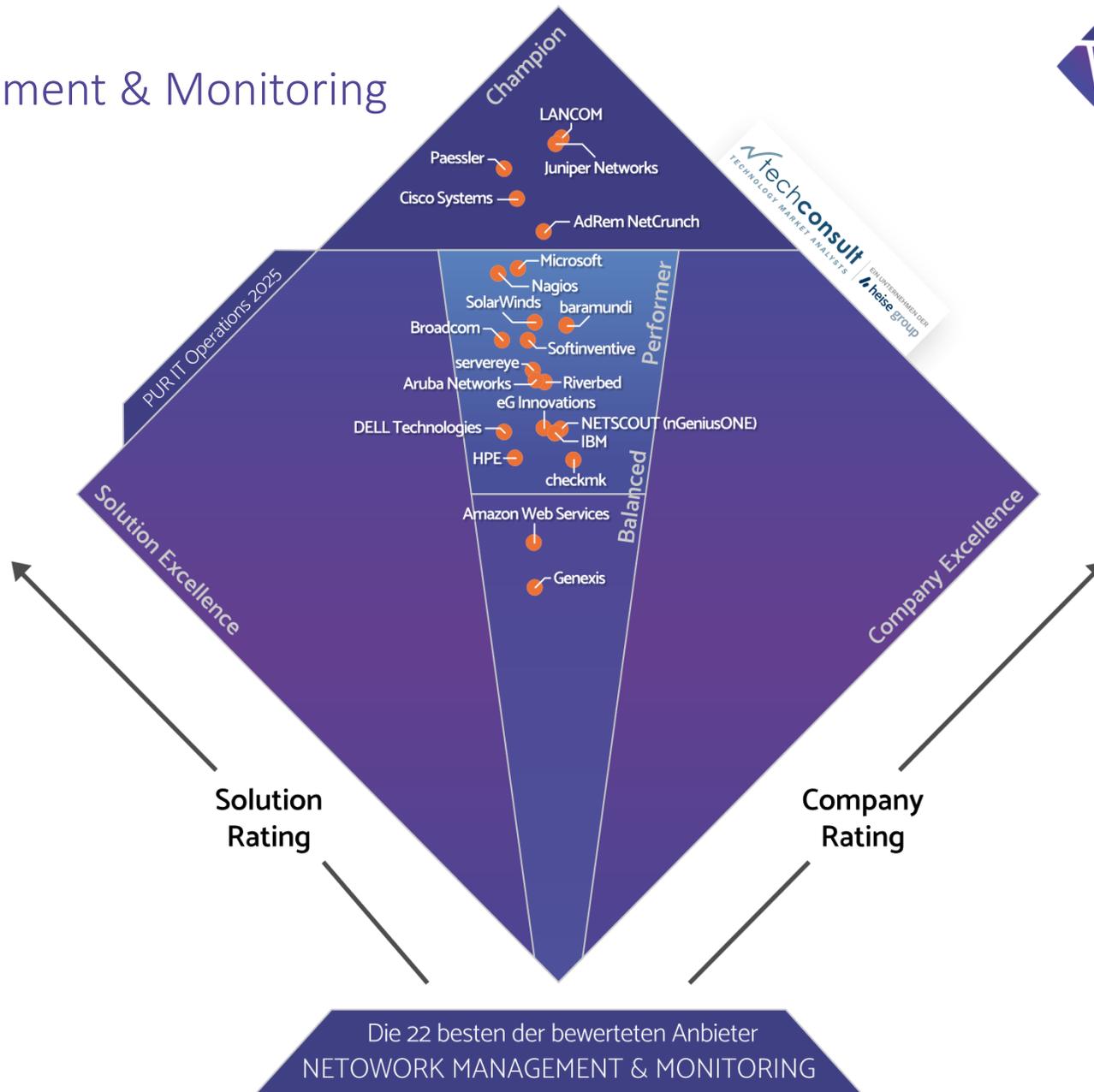
Das Projekt wurde im September 2024 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwender wurde von Oktober bis November 2024 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im November 2024.

Definition Netzwerk Management & Monitoring

Das Netzwerk-Management und –Monitoring zielt explizit auf das Netzwerk in seiner Funktion als vernetzendes Konstrukt innerhalb und nach außerhalb des Unternehmens ab. Als elementarer Bestandteil reibungsloser Unternehmensabläufe ist ein Überblick über das Netzwerk, über Datenströme und die schnelle Lokalisierung von Defekten extrem wichtig geworden. Das schließt mitunter aber nicht zwingend auch die Inventarisierung von Netzwerkgeräten und ihrer Pflege ein, zielt aber vordergründig darauf ab, eine Ebene darüber einen funktionierenden Datenfluss bzw. erforderliche Netzwerkfunktionen in benötigter Qualität sicherzustellen.



Netzwerk Management & Monitoring Diamant



Die 22 besten der bewerteten Anbieter
NETWORK MANAGEMENT & MONITORING



Anbieterbewertung

Netzwerk Management & Monitoring

IT Operations





Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Anbieter erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen



Anbieterbewertung Netzwerk Management & Monitoring

Innovation

	Innovation	Produkte des Anbieters weisen innovative Ideen auf	Neu eingeführte Konzepte (Produktfeatures) werden systematisch verbessert
Gesamt	63,3		
Juniper Networks	75,0	★★★★★	★★★★
Softinventive	71,7	★★★★	★★★★
baramundi	71,7	★★★★	★★★★
Riverbed	70,1	★★★	★★★★★
Paessler	69,6	★★★★	★★★★
Cisco Systems	68,5	★★★★	★★★★
LANCOM	66,7	★★★★	★★★★
Microsoft	66,7	★★★★	★★★★
checkmk	65,3	★★★★	★★★★
SolarWinds	64,7	★★★★	★★★
DELL Technologies	64,1	★★★	★★★★
IBM	63,7	★★★★	★★★
eG Innovations	62,3	★★★	★★★★
Broadcom	61,8	★★★	★★★
servereye	61,4	★★★★	★★★
AdRem NetCrunch	60,9	★★★★	★★★
Aruba Networks	60,3	★★★	★★★
Nagios	59,3	★★★	★★★
Amazon Web Services	55,9	★★★	★★★
NETSCOUT (nGeniusONE)	55,0	★★★	★★★
HPE	55,0	★★★	★★
Genexis	43,6	★★	★



Anbieterbewertung Netzwerk Management & Monitoring

Gesamtproduktportfolio

	Gesamtproduktportfolio	Angebot an ergänzenden Lösungen für weitere Bereiche des operativen IT-Alltags	Angebot an zusätzlichen Individuallösungen im Umfeld operativer IT-Prozesse	Komplettangebot aus Hardware und Software und umfassenden Services
Gesamt	61,9			
Juniper Networks	75,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Cisco Systems	69,1	★★★★	★★★★	★★★★★
LANCOM	68,9	★★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	66,3	★★★★	★★★★	★★★★
servereye	65,7	★★★★★	★★★	★★★★
Nagios	64,4	★★★★	★★★★	★★★★
SolarWinds	64,2	★★★★	★★★★	★★★★
NETSCOUT (nGeniusONE)	64,0	★★★★	★★★★	★★★★
baramundi	63,3	★★★	★★★★	★★★★
Paessler	62,8	★★★★	★★★★	★★★★
Softinventive	62,5	★★★★	★★★★	★★★
IBM	62,4	★★★★	★★★★	★★★★
Broadcom	61,2	★★★★	★★★	★★★★
Aruba Networks	61,1	★★★	★★★★	★★★★
eG Innovations	59,4	★★★★★	★★★	★★★
HPE	58,0	★★★	★★★★	★★★
DELL Technologies	58,0	★★★★	★★★	★★★
checkmk	57,6	★★★	★★★	★★★★
Riverbed	57,3	★★	★★★★	★★★★
AdRem NetCrunch	55,5	★★★	★★★	★★★★
Amazon Web Services	52,1	★★★	★★★	★★★
Genexis	51,9	★★	★★	★★★



Anbieterbewertung Netzwerk Management & Monitoring

Service und Support

	Service und Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Kompetenz der Serviceberater/Hotline-Mitarbeiter	Abwicklung von Reklamationen/Behebung von Problemen
Gesamt	61,3			
LANCOM	74,1	★★★★★	★★★★	★★★★
Juniper Networks	72,6	★★★★★	★★★★	★★★★
AdRem NetCrunch	70,9	★★★★	★★★★	★★★★
Paessler	69,4	★★★★	★★★★	★★★
Cisco Systems	67,0	★★★	★★★	★★★
SolarWinds	64,7	★★★	★★★	★★★
Microsoft	62,5	★★★	★★★	★★★
Aruba Networks	61,8	★★	★★★	★★★
baramundi	61,5	★★★	★★★	★★★
NETSCOUT (nGeniusONE)	60,5	★★★	★★★	★★
servereye	60,5	★★★	★★★★	★★
Nagios	60,4	★★★	★★★	★★
Riverbed	60,0	★★	★★★	★★★
Broadcom	59,3	★★	★★★	★★★
Softinventive	58,9	★★	★★★	★★
eG Innovations	58,1	★★	★★★	★★
DELL Technologies	57,8	★★★	★★	★★
IBM	57,2	★★	★★	★★
HPE	55,0	★★	★★★	★
Amazon Web Services	54,0	★	★★	★★
checkmk	52,7	★★	★	★★
Genexis	50,0	★★	★★	★



Anbieterbewertung Netzwerk Management & Monitoring

Vertriebspartner

		Vertriebspartner	Vor-Ort-Verfügbarkeit von Vertriebspartnern durch großes Partnernetzwerk	Kompetenz der Vertriebsberater in der Bedarfsermittlung und Lösungsgestaltung	Fähigkeit zur Gestaltung individueller Angebote
Gesamt	62,1				
LANCOM	72,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
AdRem NetCrunch	72,3	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
SolarWinds	67,2	★★★★★	★★★	★★★	★★★★
Juniper Networks	66,7	★★★★	★★★	★★★	★★★★★
Cisco Systems	65,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Riverbed	64,0	★★★★★	★★★	★★★	★★★★
servereye	63,3	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Microsoft	63,1	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Paessler	62,5	★★★★	★★★	★★★	★★★★
baramundi	62,1	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
checkmk	61,9	★★★★	★★★	★★★	★★★
NETSCOUT (nGeniusONE)	61,8	★★★	★★★	★★★	★★★★
Aruba Networks	61,7	★★★	★★★	★★★	★★★★
Broadcom	61,4	★★★	★★★★	★★★	★★★
eG Innovations	60,0	★★★★	★★★	★★★	★★★
Softinventive	59,6	★★★★	★★★	★★★	★★★
IBM	58,9	★★★★	★★★	★★★	★★★
Nagios	57,8	★★★	★★★	★★★	★★★
DELL Technologies	57,3	★★★	★★★	★★★	★★★
Genexis	56,5	★★★	★★★	★★★	★★★
HPE	56,2	★★★★	★★	★★	★★
Amazon Web Services	52,9	★★	★★	★★	★★★

Anbieterbewertung Netzwerk Management & Monitoring

Informationsangebot des Anbieters

	Informationsangebot des Anbieters	Struktur und Aussagefähigkeit der Webseite	Kontaktmöglichkeiten, Chat-Funktionen etc.	Qualität der Dokumentation / Handbuch / Anleitungen	Bereitstellung Wissensdatenbank / FAQ	Demo-/Test-Zugang	Infos zu Updates und neuen Releases
Gesamt	62,8						
LANCOM	75,9	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★
Juniper Networks	75,5	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Paessler	71,9	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
AdRem NetCrunch	69,6	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Cisco Systems	68,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	66,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Nagios	65,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
baramundi	63,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Broadcom	63,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Softinventive	62,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
NETSCOUT (nGeniusONE)	61,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Aruba Networks	61,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
SolarWinds	61,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
eG Innovations	61,1	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
servereye	60,3	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
Riverbed	58,7	★★★	★★	★★★★★	★★★★★	★★	★
IBM	58,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
DELL Technologies	57,4	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
checkmk	56,7	★★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★★
HPE	56,7	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Genexis	52,3	★★★	★★	★★★	★★	★★	★★
Amazon Web Services	52,0	★★	★★★	★★	★★★	★★	★★



Anbieterbewertung Netzwerk Management & Monitoring

Preis- und Bezugsmodelle

	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Herstellers	Variable Bereitstellungsmodelle (on-premises/public/private)	Preis-/Leistungsverhältnis
Gesamt	61,5			
Juniper Networks	72,0	★★★★★	★★★★	★★★★★
Nagios	69,3	★★★★★	★★★★	★★★★
LANCOM	68,1	★★★★	★★★★	★★★★
Riverbed	66,7	★★★★★	★★★★	★★
AdRem NetCrunch	65,2	★★★	★★★★	★★★★
Cisco Systems	65,2	★★★	★★★★	★★★★
checkmk	64,3	★★★★	★★★★	★★★
Microsoft	63,3	★★★	★★★★	★★★★
Paessler	62,9	★★★★	★★★	★★★★
SolarWinds	62,4	★★★★	★★★	★★★
eG Innovations	62,4	★★★★	★★★	★★★★
NETSCOUT (nGeniusONE)	61,5	★★★★	★★★	★★
baramundi	61,5	★★★★	★★★	★★★
Aruba Networks	60,5	★★★★	★★★	★★
Softinventive	59,5	★★★★	★★	★★★
HPE	59,0	★★★★	★★	★★
Broadcom	58,1	★★★	★★★	★★
IBM	57,3	★★★	★★★	★★★
servereye	56,2	★★★	★★	★★
Amazon Web Services	54,4	★★	★★	★★
DELL Technologies	52,2	★★★	★★	★
Genexis	50,9	★★	★	★★



Anbieterbewertung Netzwerk Management & Monitoring

Beratungs- und Schulungsangebote des Anbieters

		Beratungs- und Schulungsangebote des Anbieters	Beratungsfunktion des Online-Auftritts	Anwendungsbeispiele und Best Practices	Umfang Schulungs-/Weiterbildungsangebote	Qualität der angebotenen Schulungs-/Weiterbildungsangebote	Beratung zur Weiterentwicklung/Optimierung des Software-Einsatzes	Anwendercommunity
Gesamt	62,2							
LANCOM	73,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
AdRem NetCrunch	71,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★★
Juniper Networks	70,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★
Paessler	68,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Cisco Systems	67,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
baramundi	65,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★
Nagios	64,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	63,9	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Softinventive	63,3	★★★★	★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★
NETSCOUT (nGeniusONE)	61,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Broadcom	61,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Aruba Networks	61,0	★★★★	★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Riverbed	60,7	★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★	★★★★	★★★
SolarWinds	59,9	★★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★	★★
Genexis	59,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★★	★★★
eG Innovations	59,3	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
servereye	59,1	★★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★★	★★
DELL Technologies	57,3	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★★
checkmk	57,2	★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★	★★★
IBM	56,6	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
HPE	54,2	★★	★★★	★★★	★★★	★★	★	★★★
Amazon Web Services	53,0	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★	★★



Anbieterbewertung Netzwerk Management & Monitoring

Allgemeine Anbieterbewertung

	Algemeine Anbieterbewertung	Vertrauenswürdigkeit des Anbieters	Kommunizierte Unternehmenskultur und Nachhaltigkeit	Umgang mit Data Governance (Datensicherheit/Datenschutz)
Gesamt	63,6			
LANCOM	77,0	★★★★★	★★★★	★★★★★
Paessler	74,8	★★★★★	★★★★	★★★★★
AdRem NetCrunch	74,0	★★★★★	★★★★	★★★★
Juniper Networks	71,1	★★★★★	★★★	★★★★
Microsoft	67,6	★★★★	★★★	★★★★
Cisco Systems	67,0	★★★★	★★★	★★★★
baramundi	65,0	★★★	★★★	★★★★
Nagios	64,3	★★★★	★★	★★★★
SolarWinds	63,9	★★★	★★★★★	★★★
servereye	63,3	★★★	★★★	★★★
Broadcom	62,9	★★★	★★★	★★★
HPE	61,7	★★★	★★★	★★★
NETSCOUT (nGeniusONE)	61,1	★★★★	★★	★★
IBM	61,0	★★★	★★★	★★★
eG Innovations	60,5	★★★★	★★	★★★
Softinventive	60,4	★★★	★★★	★★★
Riverbed	60,3	★★★	★★	★★★
checkmk	60,0	★★★	★★★★	★★★
Aruba Networks	60,0	★★★	★★	★★★
DELL Technologies	57,1	★★	★★	★★★
Amazon Web Services	53,7	★★	★★	★★
Genexis	52,9	★	★★	★★



Anbieterbewertung Netzwerk Management & Monitoring

Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung

	Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung	Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
Gesamt	66,8			
Paessler	78,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★
LANCOM	77,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Cisco Systems	76,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Nagios	75,0	★★★★★	★★★★★	★★★★
AdRem NetCrunch	72,4	★★★★★	★★★	★★★★
baramundi	72,3	★★★★	★★★★	★★★★
Juniper Networks	71,1	★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	69,0	★★★★	★★★★	★★★★
Softinventive	67,1	★★★★	★★★	★★★★
servereye	66,7	★★★	★★★★	★★★
Broadcom	66,7	★★★★	★★★	★★★
SolarWinds	66,3	★★★	★★★★	★★★
Aruba Networks	65,6	★★★★	★★★	★★★★
IBM	65,5	★★★★	★★★	★★★
Amazon Web Services	64,2	★★★	★★★	★★★
checkmk	62,5	★★★	★★★	★★★
DELL Technologies	61,4	★★★	★★★	★★★
HPE	60,8	★★★	★★★	★★★
Riverbed	58,7	★★★	★	★★★★
Genexis	58,1	★★★	★★	★★
NETSCOUT (nGeniusONE)	57,2	★★	★★★	★★
eG Innovations	55,7	★★	★★	★★



Lösungsbewertung

Netzwerk Management & Monitoring

IT Operations





Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung



Lösungsbewertung Netzwerk Management & Monitoring

Leistungsfähigkeit

	Leistungsfähigkeit	Performance (Durchsatz, Ressourcenverbrauch etc.)	Ausfallsicherheit	Instandhaltung	Flexibilität und Skalierbarkeit	Schnittstellen zu anderen Anwendungen und Systemen
Gesamt	63,4					
Paessler	74,6	*****	*****	*****	*****	*****
LANCOM	71,6	*****	*****	*****	*****	*****
AdRem NetCrunch	70,7	*****	*****	*****	*****	*****
Cisco Systems	70,7	*****	*****	*****	*****	*****
Juniper Networks	70,0	*****	*****	*****	*****	*****
Microsoft	67,6	****	****	****	****	****
Nagios	67,5	****	****	****	****	****
SolarWinds	65,1	****	****	****	****	****
Broadcom	65,0	****	****	****	****	****
eG Innovations	63,9	***	***	****	****	****
baramundi	63,2	*****	****	***	****	****
servereye	62,6	***	*****	****	****	**
Softinventive	62,4	****	***	***	****	***
Aruba Networks	61,3	***	***	***	****	****
HPE	60,7	*****	***	***	***	***
NETSCOUT (nGeniusONE)	60,5	***	****	***	****	***
DELL Technologies	59,1	****	***	***	***	***
IBM	57,3	***	***	***	**	***
checkmk	56,7	***	****	****	***	**
Amazon Web Services	55,6	***	***	***	***	***
Riverbed	55,2	****	**	**	***	**
Genexis	53,2	***	**	***	***	**



Lösungsbewertung Netzwerk Management & Monitoring

Funktionsumfang

	Funktionsumfang	Detaillierte (Echtzeit-) Überwachung und Analyse des Netzwerks	Automatische Erstellung und visuelle Bereitstellung der Netzwerktopologie (Mapping)	Automatische Erkennung neuer Devices im Netzwerk (Network Discovery)	Monitoring von Cloud Services	Integration verschiedener Netzwerkprotokolle	Network Provisioning/Provisionierung	Erkennung von ungewöhnlichem und verdächtigen Verhalten (Proactive) Fault Management (Detection, Isolation)	Alerting (Customization, Alarm Dependencies)	Unterstützung neuer technologischer Entwicklungen mit Einfluss auf das Netzwerk (Cloud, Software defined, IoT)
Gesamt	63,1									
Paessler	71,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Riverbed	69,5	★★★★	★★★	★★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★
Juniper Networks	69,4	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Cisco Systems	69,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
AdRem NetCrunch	68,7	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
LANCOM	67,6	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Microsoft	66,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Nagios	66,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
baramundi	65,7	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
SolarWinds	65,7	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Broadcom	65,6	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Softinventive	63,6	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
eG Innovations	61,6	★★★	★★★	★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★	★★★
Aruba Networks	60,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
NETSCOUT (nGeniusONE)	60,2	★★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
DELL Technologies	59,4	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
servereye	58,5	★★	★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★★	★★
IBM	57,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
HPE	57,6	★★★★	★★★	★★★	★★	★★★★	★★	★★	★★★★	★★
checkmk	57,1	★★	★★	★★	★★	★★★★	★★	★★	★★★★	★★★★
Amazon Web Services	53,9	★★	★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★★	★★★
Genexis	50,8	★★	★★	★	★★	★★	★★	★★	★★★	★★



Lösungsbewertung Netzwerk Management & Monitoring

Benutzerfreundlichkeit

	Benutzerfreundlichkeit	Implementierung/Installation	Bedienbarkeit (Usability) der Benutzeroberfläche (GU, CU)	Konfigurierbarkeit und Anpassbarkeit	Dokumentation (Handbücher, Erklärungen, Wissensdatenbank etc.)
Gesamt	63,3				
Juniper Networks	73,0	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
LANCOM	72,8	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Paessler	70,9	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Cisco Systems	69,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	69,4	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
serveye	69,3	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★
Nagios	67,8	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★
Broadcom	67,1	★★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Softinventive	66,6	★★★	★★★	★★★★	★★★★
baramundi	64,9	★★★★	★★★	★★★	★★★★
AdRem NetCrunch	64,8	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Aruba Networks	62,0	★★★	★★★	★★★★	★★★
SolarWinds	61,7	★★★★	★★★★★	★★	★★★
HPE	61,5	★★★★★	★★	★★★★	★★★
DELL Technologies	61,2	★★★	★★★	★★★★	★★★★★
IBM	58,7	★★★	★★★	★★★★	★★★
NETSCOUT (nGeniusONE)	58,1	★★★	★★	★★★★	★★★
eG Innovations	57,8	★★★	★★	★★	★★★
Genexis	55,0	★★	★★★	★★	★★
Riverbed	54,1	★	★★	★★★★	★★
checkmk	53,9	★★	★★	★★★★	★★
Amazon Web Services	53,0	★★	★★	★★	★★



Lösungsbewertung Netzwerk Management & Monitoring

Lösungsnutzen

	Lösungsnutzen	Durch die Übersicht über das Netzwerk konnten wir unsere IT-Sicherheit verbessern.	Wir konnten unsere Netzwerkverfügbarkeit verbessern.	Die Reaktionszeiten bei Vorfällen konnten deutlich reduziert werden.	Zukünftige Bedarfe an Netzwerkinfrastrukturkomponenten können besser ermittelt werden.	Durch das Monitoring des Gesundheitszustandes der Geräte können wir frühzeitig künftige Probleme erkennen.
Gesamt	66,6					
Paessler	75,4	*****	*****	*****	****	*****
LANCOM	74,7	****	*****	*****	****	*****
Juniper Networks	74,2	*****	*****	*****	****	***
Cisco Systems	73,2	*****	****	****	****	****
Nagios	72,3	****	****	****	****	****
AdRem NetCrunch	70,1	****	*****	**	****	****
Softinventive	69,5	****	****	****	**	****
Microsoft	69,3	****	****	****	****	****
Aruba Networks	67,7	****	**	****	****	****
SolarWinds	67,1	**	****	****	**	****
Broadcom	66,8	****	**	**	**	****
baramundi	65,1	****	**	**	**	****
Riverbed	64,0	*	**	****	*****	**
DELL Technologies	63,9	***	**	**	**	****
IBM	63,7	**	**	**	**	**
NETSCOUT (nGeniusONE)	63,0	**	**	**	*	****
servereye	62,9	**	**	**	**	****
HPE	62,8	**	**	**	**	**
checkmk	61,8	**	**	**	**	**
eG Innovations	60,9	***	**	*	****	**
Amazon Web Services	58,9	**	**	**	**	**
Genexis	57,7	**	*	**	**	**



Lösungsbewertung Netzwerk Management & Monitoring

Produktloyalität und Kaufempfehlung

	Produktloyalität und Kaufempfehlung	Die Lösung hat meinen Vorstellungen entsprechen.	Ich würde die Lösung dieses Anbieters erneut kaufen.	Ich würde die Lösung weiterempfehlen.
Gesamt	67,8			
Cisco Systems	76,7	★★★★★	★★★★	★★★★★
Juniper Networks	75,6	★★★	★★★★★	★★★★
LANCOM	75,6	★★★★	★★★★★	★★★★
Paessler	75,0	★★★★	★★★★	★★★★
Nagios	73,3	★★★★	★★★★	★★★★
Riverbed	72,0	★★★	★★★★	★★★★★
AdRem NetCrunch	72,0	★★★★	★★★	★★★★
Microsoft	71,1	★★★★	★★★★	★★★★
SolarWinds	70,0	★★★★	★★★	★★★★
DELL Technologies	69,5	★★★	★★★★	★★★★
Broadcom	68,0	★★★	★★★	★★★
servereye	66,7	★★★	★★★	★★★★
Aruba Networks	65,4	★★★	★★★	★★★
Softinventive	65,0	★★★	★★	★★★★★
IBM	64,7	★★	★★★	★★★
checkmk	63,3	★★★	★★★	★★★
baramundi	63,2	★★	★★★	★★★
HPE	62,9	★★★	★★	★★★
Amazon Web Services	62,4	★★★	★★★	★★
eG Innovations	61,4	★★	★★	★★
NETSCOUT (nGeniusONE)	60,0	★★	★★★	★★
Genexis	57,6	★★	★★	★★



Die 22 Top Anbieter unter den Bewerteten

Netzwerk Management & Monitoring

AdRem Software, Inc.
E.sales@adremsoft.com
www.adremsoft.com

Cisco Systems GmbH
Parkring 20
85748 Garching
www.cisco.de

Juniper Networks, Inc.
1133 Innovation Way
Sunnyvale, CA 94089, USA
www.juniper.net

Riverbed Technology LLC
Radlkofersstraße 2
81373 München
www.riverbed.com/de/

Amazon Web Services, Inc.
Krausenstraße 38
10117 Berlin
aws.amazon.com/de/

DELL GmbH
Unterschweinstiege 10
60549 Frankfurt am Main
www.dell.com/de-de/

LANCOM Systems GmbH
Adenauerstrasse 20 / B2
52146 Würselen
info@lancom.de
www.lancom-systems.de

Servereye GmbH
Koßmannstr. 7
66571 Eppelbor
info@server-eye.de
www.server-eye.de

Hewlett-Packard GmbH (Aruba Networks)
Herrenberger Str. 140
71034 Böblingen
www.hpe.com/de/de/networking/hpe-aruba-networking

eG Innovations, Inc.
Fritz-Schäffer-Straße 1,
53113 Bonn
info@eginnovations.com
www.eginnovations.com

Microsoft Deutschland GmbH
Walter-Gropius-Straße 5
80807 München
www.microsoft.com

Softinventive Lab
651 Holiday Drive
Pittsburgh, PA 15220
info@softinventive.com
www.softinventive.de

Baramundi software AG
Forschungsallee 3
86159 Augsburg
info@baramundi.com
www.baramundi.com/de-de/

Genexis Germany GmbH
Eduard-Rhein-Straße 58
53639 Königswinter
germany@genexis.eu
www.genexis.de

Nagios Enterprises, LLC.
1295 Bandana Blvd N, Suite 165
Saint Paul, MN 55108
sales@nagios.com
www.nagios.com

SolarWinds Worldwide, LLC
Alt-Moabit 73
10555 Berlin
vertrieb@solarwinds.com
www.solarwinds.com

Broadcom Inc.
Charles-de-Gaulle-Strasse 2
80636 München
www.broadcom.com

Hewlett-Packard GmbH
Herrenberger Str. 140
71034 Böblingen
enterprise.kunden@hpe.com
www.hpe.com

NETSCOUT SYSTEMS, INC.
310 Littleton Road
Westford, MA 01886-4105
support@netscout.com
www.netscout.com

Checkmk GmbH
Kellerstraße 29
81667 München
info@tribe29.com
www.checkmk.de

IBM Deutschland GmbH
IBM-Allee 1
71139 Ehningen
halloibm@de.ibm.com
www.ibm.com

Paessler GmbH
Thurn-und-Taxis-Str. 14
90411 Nürnberg
info@paessler.com
www.de.paessler.com



Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

Netzwerk Management & Monitoring

- AdRem Software, Inc.
- Amazon Web Services, Inc.
- Hewlett-Packard GmbH (Aruba Networks)
- Baramundi software AG
- Broadcom Inc.
- Checkmk GmbH
- Cisco Systems GmbH
- DELL GmbH
- eG Innovations, Inc.
- Genexis Germany GmbH
- Heimdal
- Hewlett-Packard GmbH
- IBM Deutschland GmbH
- Juniper Networks, Inc.
- LANCOM Systems GmbH
- MicroNova AG (ManageEngine)
- Microsoft Deutschland GmbH
- Nagios Enterprises, LLC.
- NETSCOUT SYSTEMS, INC.
- Paessler GmbH
- Riverbed Technology LLC
- Servereye GmbH
- Softinventive Lab
- SolarWinds Worldwide, LLC.
- USU Software AG
- Zabbix LLC



Kontakt

Ercan Hayvali
Analyst

 +49 561 8109 178

 [Nachricht senden](#)



 info@techconsult.de

Oliver Germershausen
Sales Director

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.