



PUR 2025
Professional User Rating

 **techconsult**
TECHNOLOGY MARKET ANALYSTS

EIN UNTERNEHMEN DER
 **heise group**

IT Operations

VENDOR INSIGHTS



Aagon

CLIENT MANAGEMENT PLATFORM

IT & Network Inventory Management

- 1 **Unternehmenssteckbrief**
- 2 **Gesamtpositionierung**
- 3 **Company Rating & Stellungnahme des Anbieters**
- 4 **Solution Rating & Stellungnahme des Anbieters**
- 5 **Analystenstatement**
- 6 **Technology Research Hub**
- 7 **Kontakt techconsult**
- 8 **Kontakt Aagon**

VENDOR INSIGHTS



CLIENT MANAGEMENT PLATFORM



Vendor Insights

Mit den Vendor Insights bieten wir IT-Entscheiderinnen und -Entscheidern, die sich aktuell im Auswahlprozess einer Software befinden, die Möglichkeit, tiefgreifende Einblicke in die Arbeitsweisen, Strategien, Ausrichtungen und Prinzipien der Anbieter zu erhalten. Auf diese Weise wird die Interpretation der jeweiligen Diamant-Platzierung eines Unternehmens erleichtert. Solche exklusiven Zusatzinformationen reichern den Entscheidungsprozess an und unterstützen bei der Auswahl eines passenden Anbieters.

Steckbrief: Aagon

- Marktschwerpunkt: UEM, App & Data Management
- Anzahl Beschäftigte: 150
- Hauptsitz: Soest
- Weitere Standorte: München
- Zusätzliche Schwerpunkte der Lösung: Vollständiges UEM

Methodik, Zielgruppe und Verwendungsmöglichkeiten

Die vorliegenden Vendor Insights basieren auf den Ergebnissen der durchgeführten Anwenderbefragung „PUR – IT Operations“ im Lösungsbereich „IT & Network Inventory Management“. Im Rahmen der Befragung wurden 3.150 Anwendungsexpertinnen und -experten zu fünf Lösungsbereichen für Anwendungen der operativen IT befragt. Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Die zusammengefassten Ergebnisse richten sich vornehmlich an Anwender, Partnerunternehmen und unabhängige IT-Dienstleister, die Produkte des Anbieters einsetzen oder nutzen wollen. Die Beauftragung der Vendor Insights durch den Anbieter erfolgte nach Abschluss der Studie. Der Anbieter hat daran insofern mitgewirkt, dass weitere Informationen zur Verfügung gestellt wurden.

Vendor Insights: Aagon

Gesamtpositionierung

Aagon zählt im aktuellen Professional User Rating – IT Operations (PUR IT-Ops) erneut zu den führenden Anbietern im Bereich „IT & Network Inventory Management“. Die durchgängig positiven Bewertungen der Anwenderinnen und Anwender bestätigen sowohl die hohe Qualität der Lösung als auch die exzellente Leistung auf Unternehmensebene.

Die vorliegenden Vendor Insights analysieren diese Stärken detailliert und zeigen, was **Aagon** im Wettbewerb besonders hervorhebt. Die Gesamtbewertung setzt sich aus zahlreichen Einzelbewertungen in den Kategorien „Company Rating“ und „Solution Rating“ zusammen, die den Anbieter und seine Lösung gleichermaßen umfassend beurteilen. Diese differenzierte Auswertung ermöglicht eine ganzheitliche Einschätzung der für Kundinnen und Kunden entscheidenden Qualitätsmerkmale.

Im Bereich „IT & Network Inventory Management“ haben sich in diesem Jahr 23 von insgesamt 38 marktrelevanten Anbietern im Ergebnisdiamanten positioniert. **Aagon** sticht dabei mit der besten Bewertung auf Anbieterebene und konstant hohen Werten für die Lösung hervor. Diese ausgewogene Leistung in allen Bewertungskriterien unterstreicht die überdurchschnittliche Marktposition und sichert **Aagon** einen Platz in der Spitzengruppe des Diamanten.



Champion
in der Kategorie

**IT & Network Inventory
Management**



www.techconsult.de/pur



SOLUTION RATING

- **Allgemeine Basisfunktionen (zutreffend für alle Lösungsbereiche)**
(u. a. Schnittstellen, Skalierbarkeit, Compliance, Bedienfreundlichkeit, Individualisierbarkeit, Zuverlässigkeit und Stabilität, Zugang auf mobilen Endgeräten und Desktop)
- **Lösungsspezifische Funktionen**
Verfügbarkeit und Qualität lösungsspezifischer Features der einzelnen Lösungsbereiche
- **Lösungsnutzen**
Bewertung der Erfüllung beabsichtigter Zwecke
- **Produktloyalität und Kaufempfehlung**
Evaluierung der zukünftigen Markentreue
- **Zufriedenheit mit der Lösung**

COMPANY RATING

- **Innovation**
- **Gesamtproduktportfolio**
Variabilität und Ganzheitlichkeit des Softwareangebots
- **Service und Support**
Qualität der Hilfestellungen durch den Anbieter
- **Vertrieb**
Kompetenzen der Vertriebsberatung
- **Onlineauftritt**
Bewertung der Anbieterwebsite
- **Preis- und Bezugsmodelle**
Variabilität in der Wahl des Bezugs
- **Nachhaltigkeit**
Ökologisches und soziales Engagement des Anbieters
- **Information, Beratung und Weiterbildung**
Verfügbarkeit und Qualität der Beratung

Vendor Insights: Aagon

Company Rating

Im aktuellen Professional User Rating - IT Operations 2025 bestätigt **Aagon** seine herausragende Position im Bereich „IT & Network Inventory Management“. Mit durchgängig exzellenten Bewertungen auf Unternehmensebene übertrifft der Anbieter den Branchendurchschnitt deutlich. Besonders beeindruckend zeigt sich Aagons systematische Weiterentwicklung neuer Produktfeatures, die durch kontinuierliche Verbesserung eingeführter Konzepte die Innovationskraft des Unternehmens nachhaltig unterstreicht.

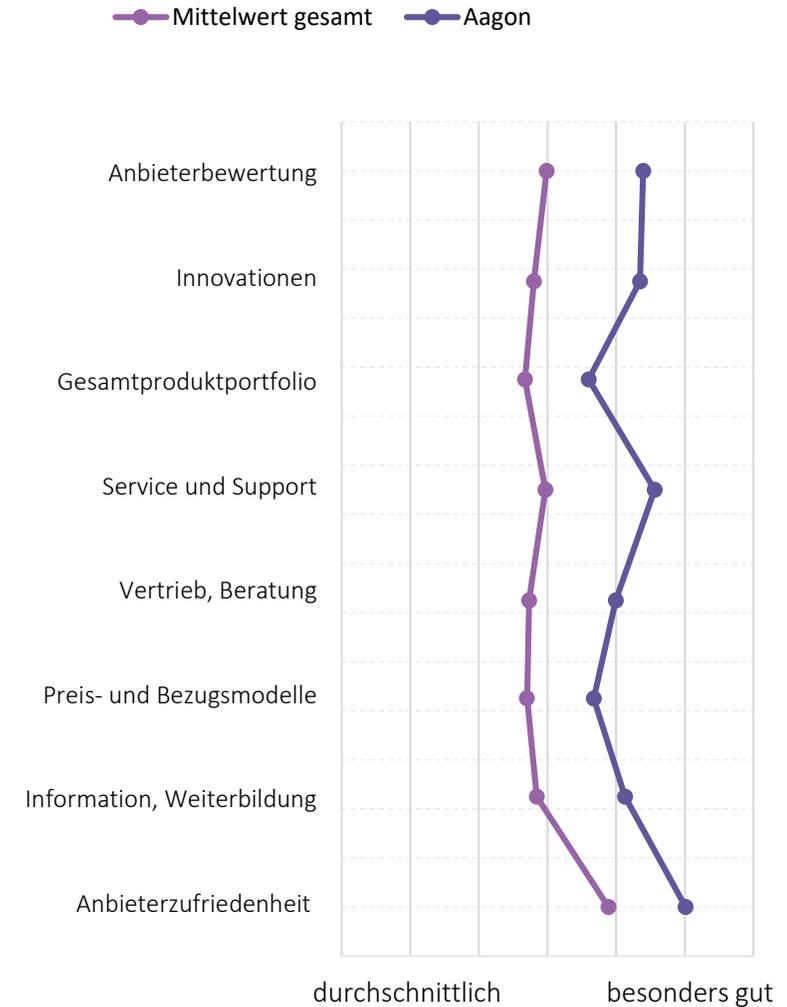
Topwerte von Aagon:

- Service und Support
- Innovation
- Allgemeine Anbieterbewertung

Ein weiterer von den Anwendern gelobter Punkt ist der hervorragende Service und Support. Die Kompetenz der Serviceberater und Hotline-Mitarbeiter wird von Kunden als herausragend

bewertet und setzt Maßstäbe in der Branche. Ergänzt wird dieses Leistungsprofil durch eine hervorragende Bewertung in der allgemeinen Anbieterbewertung, wo insbesondere die Vertrauenswürdigkeit und der Umgang mit Data Governance von **Aagon** besondere Anerkennung finden.

Insgesamt wird eindrucksvoll unterstrichen, wie **Aagon** seine Spitzenposition durch drei zentrale Erfolgssäulen behauptet: Innovative Produktentwicklung mit methodisch verbesserten Features demonstriert die technologische Führungsrolle, während der erstklassige Kundenservice mit exzellentem Support branchenweite Maßstäbe setzt. Die hohe Vertrauenswürdigkeit bildet dabei das solide Fundament für langfristige Kundenbeziehungen. Diese ganzheitliche Qualität, sichtbar in der konstant hohen Leistung sowohl bei Lösungsentwicklung als auch Service, bestätigt **Aagons** Platz in der absoluten Spitzengruppe der Branche für 2025 und unterstreicht den nachhaltigen Erfolgsansatz des Unternehmens.



Vendor Insights: Aagon

Statement von Sebastian Weber, Chief Evangelist bei Aagon, zum Company Rating

Anbieterbewertung allgemein

„Aagon verfolgt eine klare Strategie, um in den Bereichen Vertrauenswürdigkeit, Transparenz und Nachhaltigkeit zu überzeugen. Wir legen großen Wert auf offene Kommunikation über unsere Unternehmenswerte und -kultur und sind stets transparent in Bezug auf Datenverarbeitung und Datenschutz. Unsere Lösungen entsprechen höchsten Datensicherheitsstandards und erfüllen alle relevanten Compliance-Vorgaben. Zudem fördern wir nachhaltige Praktiken in der Produktentwicklung und betonen unsere Verantwortung im Umgang mit Ressourcen. Durch diese Maßnahmen schaffen wir nicht nur Vertrauen, sondern binden unsere Kunden langfristig, indem wir ihre Anforderungen an Sicherheit und Nachhaltigkeit bestmöglich erfüllen.“

Zusammenfassung

- Aagon kommuniziert Werte offen und transparent.
- Die Lösungen erfüllen höchste Sicherheitsstandards.
- Nachhaltigkeit ist fester Bestandteil der Produktentwicklung.

VENDOR INSIGHTS



Vendor Insights: Aagon

Statement von Sebastian Weber, Chief Evangelist bei Aagon, zum Company Rating



Innovation

„Innovation ist ein fortlaufender Prozess bei Aagon, der von einer engen Zusammenarbeit mit unseren Kunden und der Analyse aktueller Markttrends geprägt ist. Wir setzen auf agile Methoden, um schnell auf technologische Veränderungen und neue Kundenanforderungen zu reagieren. Ein wichtiger Treiber ist die Integration von Künstlicher Intelligenz und Automatisierung in unsere IT Network Inventory-Lösungen, die die Prozessoptimierung und Fehlererkennung drastisch verbessern. Zudem erweitern wir kontinuierlich unsere Funktionen, etwa mit erweiterten Monitoring- und Analysefähigkeiten, um unseren Kunden einen umfassenderen Einblick in ihre Netzwerkinfrastruktur zu bieten. Durch regelmäßige Partnerschaften mit Forschungseinrichtungen und Technologieanbietern stellen wir sicher, dass wir immer an der Spitze der technologischen Entwicklung stehen und innovative Lösungen direkt in die Praxis umsetzen können.“

Zusammenfassung

- Aagon setzt auf kundengesteuerte Innovation.
- KI und Automatisierung verbessern Inventarlösungen.
- Forschungspartnerschaften treiben Technologie voran.

Service und Support

„Aagon gewährleistet eine hochwertige Service- und Beratungsleistung durch persönlichen Kontakt und schnellen Support. Unsere Experten stehen den Kunden jederzeit zur Verfügung, um individuelle Anforderungen zu besprechen und Lösungen anzupassen. Wir bieten regelmäßige Schulungen und Workshops, damit Kunden das volle Potenzial unserer Lösungen ausschöpfen können. Zudem setzen wir auf proaktive Beratung, um Optimierungspotenziale frühzeitig zu erkennen und umzusetzen. Unser Kundensupport ist stets erreichbar und reagiert zügig, um Herausforderungen schnell zu lösen, wodurch wir eine langfristige, vertrauensvolle Beziehung mit unseren Kunden aufbauen.“

Zusammenfassung

- Persönliche Expertenberatung garantiert maßgeschneiderte Lösungen.
- Regelmäßige Schulungen maximieren den Kundennutzen.
- Proaktiver Support baut langfristige Kundenbeziehungen auf.

Vendor Insights: Aagon

Solution Rating

Für die Champion-Auszeichnung reicht die reine Anbieterbewertung nicht aus. Entscheidend ist die Lösungsebene, auf der **Aagon** im Bereich IT & Network Inventory Management erneut überzeugt. **Aagon** punktet durch die perfekte Balance zwischen Lösungsnutzen, Leistungsfähigkeit und Funktionsumfang. Die exzellenten Bewertungen zeigen sich insbesondere in der zuverlässigen Netzwerküberwachung und der präzisen Analyse aller Kommunikationsbeziehungen.

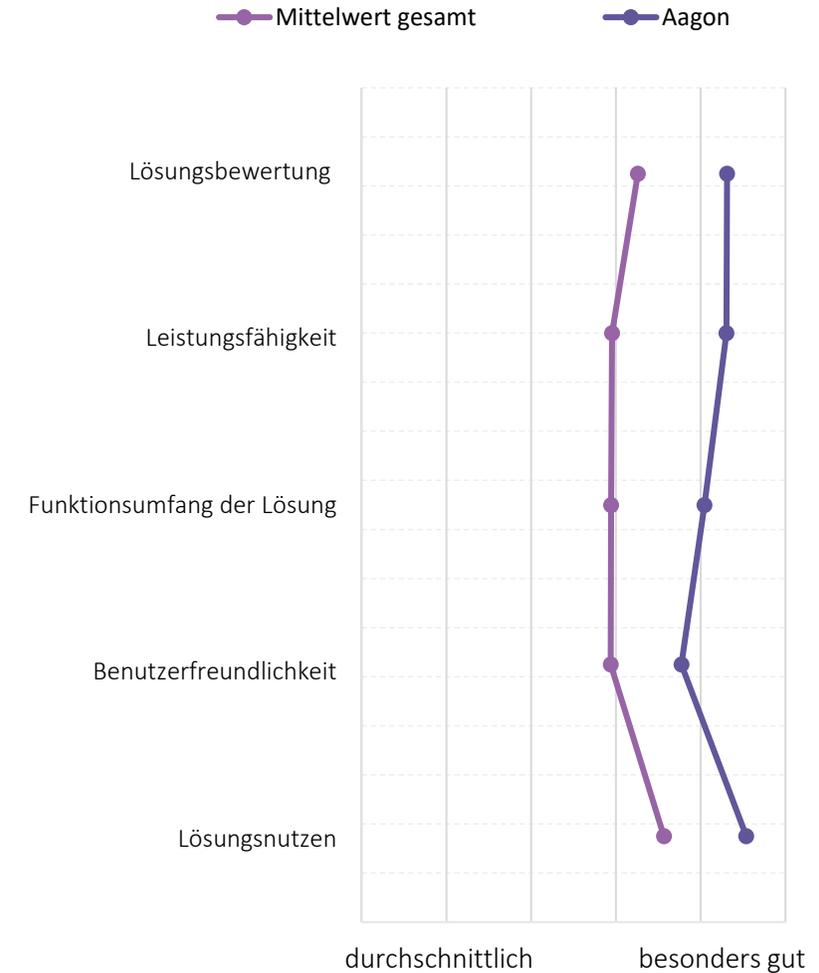
Topwerte von Aagon:

- Funktionsumfang
- Leistungsfähigkeit
- Lösungsnutzen

Aagon erzielt Spitzenbewertungen für die Leistungsfähigkeit, wobei die außergewöhnliche

Ausfallsicherheit und Systemstabilität besonders hervorstechen. Der umfassende Funktionsumfang ermöglicht die vollständige Erfassung aller Netzwerkkomponenten, von Standard-IT-Geräten bis zu komplexen Infrastrukturen. Beim Lösungsnutzen überzeugt die klare Darstellung sowohl physikalischer als auch logischer Netzwerkstrukturen samt aller Verbindungen.

Diese herausragenden Bewertungen spiegeln **Aagons** konsequenten Fokus auf Kundennutzen und technologische Exzellenz wider. Die Lösung kombiniert innovative Funktionen mit höchster Betriebssicherheit und wird kontinuierlich weiterentwickelt. Diese einzigartige Verbindung aus Funktionalität, Leistung und Nutzen sichert Aagon 2025 erneut den Spitzenplatz im IT & Network Inventory Management und die Auszeichnung als Champion im PUR IT Operations.



Vendor Insights: Aagon

Statement von Sebastian Weber, Chief Evangelist bei Aagon, zum Company Rating



Funktionsumfang

„Aagon stellt durch hochperformante Architektur und regelmäßige Updates und Optimierungen sicher, dass unsere Lösungen stets mit maximaler Leistung und Zuverlässigkeit arbeiten. Wir setzen auf automatisierte Monitoring- und Fehlererkennungsmechanismen, die Probleme frühzeitig identifizieren und eine schnelle Reaktion ermöglichen. Um die Verwaltung und Wartung zu vereinfachen, bieten wir eine benutzerfreundliche Oberfläche und automatisierte Verwaltungsprozesse, die Routineaufgaben minimieren. Zudem stellen wir detaillierte Reports zur Verfügung, die eine schnelle Identifikation von Wartungsbedarf ermöglichen, sodass IT-Teams effizient und ohne unnötige Unterbrechungen arbeiten können.“

Zusammenfassung

- Aagon garantiert maximale Leistung durch robuste Architektur.
- Automatisierte Systeme erkennen Probleme proaktiv.
- Benutzerfreundliche Tools vereinfachen die Verwaltung.

Lösungsnutzen

„Aagon bietet einen klaren Mehrwert, indem unsere Lösung eine automatisierte Dokumentation von Netzwerk-Assets und Hardware ermöglicht. Dadurch entfällt der manuelle Aufwand und Fehlerquellen werden minimiert. Unsere Lösung bietet einen schnellen, übersichtlichen Zugang zu allen IT-Assets im Netzwerk, sodass Kunden sofortige Einblicke in den Zustand ihrer Infrastruktur erhalten. Dank automatisierter Erfassung und Kategorisierung von Geräten und Software können Änderungen und Inventarisierungen in Echtzeit nachverfolgt werden. Diese Transparenz spart nicht nur Zeit, sondern trägt auch zur Verbesserung der Effizienz und Reduktion von Risiken bei, indem sie eine präzise und aktuelle Bestandsaufnahme garantiert.“

Zusammenfassung

- Automatisierte Dokumentation spart manuellen Aufwand.
- Echtzeit-Überblick ermöglicht sofortige Infrastruktureinblicke.
- Präzise Bestandsaufnahme reduziert Risiken effektiv.

Vendor Insights: Blick in die Zukunft

Statement von Sebastian Weber, Chief Evangelist bei Aagon, zum Company Rating



„Im Jahr 2025 starten wir eine umfassende Offensive zur hybriden UEM-Strategie. Ein zentrales Element dabei ist unser ACMP Intune Management Modul, das mehrere Intune-Portale mandantenfähig in einer einzigen Konsole vereint. Dies ermöglicht eine effiziente Verwaltung mehrerer Tenants ohne ständiges Umschalten – ein bedeutender Vorteil für viele Anwender. Zusätzlich bieten wir eine nahtlose Anbindung der Entra ID, inklusive Benutzerimport, um eine gezielte App-Zuweisung an Geräte, Benutzer und Gruppen zu ermöglichen. Die Verknüpfung von Intune Devices mit bestehenden ACMP Clients ist dabei selbstredend und bietet damit eine übersichtliche Darstellung in einer einzigen Konsole, die einen großen Mehrwert schafft.

Unser Ziel ist dabei eine ganzheitliche UEM-Lösung, die sämtliche relevanten Plattformen – Windows, Linux, macOS, iOS und Android – integriert. Ein weiteres Highlight ist die Unix- & Mac-Skriptverwaltung, die noch dieses Jahr erscheint. Dabei erleichtern bewährte ACMP-Mechanismen für Test- und Freigabeprozesse die tägliche Arbeit erheblich.

Darüber hinaus integrieren wir künftig die Treiberkataloge führender Hardwarehersteller direkt in ACMP CAWUM (Complete Aagon Windows Update Management). Dadurch erhalten unsere Kunden einen direkten Zugriff auf aktuelle Treiberversionen – unabhängig von der herkömmlichen Synchronisation über WSUS – und profitieren so von einer schnelleren, herstellernahen Versorgung ihrer Systeme mit relevanten Treiber-Updates. Besonderes Augenmerk legen wir auf das Schwachstellenmanagement, das wir 2025 weiter ausbauen und verstärken, damit die immer rasanter steigenden Anforderungen an die IT-Sicherheit effizient erfüllt werden können.

Natürlich bleibt auch das Kundenfeedback ein zentraler Bestandteil unserer Entwicklung. Viele kleine Feature- und Oberflächenoptimierungen werden folgen, um die Benutzererfahrung kontinuierlich zu verbessern.“

Unsere Top-Themen auf der Roadmap sind:

- *Aagon führt zentrale Intune-Verwaltung ein*
- *Plattformübergreifende Unterstützung wird ausgebaut*
- *Sicherheitslücken werden systematisch geschlossen.*



cab Produkttechnik

„Mit ACMP können wir sehr schnell Endgeräte mit dem Betriebssystem bespielen. Früher wurde für eine Rechnerinstallation mehrere Stunden benötigt, heute machen wir das per Knopfdruck in 30 Minuten.“

Jens Repple, Stellvertreter Teamleitung Bereich Netzwerkadministration; cab Produkttechnik



Analystenstatement – Ercan Hayvali, Senior Analyst bei techconsult

Vendor Insights: Aagon

In unserer aktuellen Anwenderbefragung setzt **Aagon** erneut Maßstäbe im Bereich IT & Network Inventory Management. Die durchgängig exzellenten Bewertungen der Nutzerinnen und Nutzer unterstreichen die technologische Führungsrolle des Unternehmens und belegen den praktischen Mehrwert der Lösung im täglichen Einsatz. Besonders beeindruckend sind die Bestnoten in den Kategorien Lösungsnutzen, Leistungsfähigkeit und Funktionsumfang, die **Aagon** klar von der Konkurrenz abheben.

Die Kunden schätzen vor allem die einzigartige Kombination aus umfassender Funktionalität und herausragender Systemstabilität. Die Lösung ACMP überzeugt durch ihre lückenlose Erfassung sämtlicher Netzwerkkomponenten und bietet gleichzeitig eine intuitive Visualisierung komplexer Netzwerktopologien. Die dokumentierte Ausfallsicherheit und Störungsfreiheit machen

ACMP zum verlässlichen Partner für unternehmenskritische Infrastrukturen.

Ein entscheidender Erfolgsfaktor ist **Aagons** konsequente Kundenorientierung, die sich sowohl in der Produktentwicklung als auch im exzellenten Support zeigt. Die hohe Loyalitätsrate unter den Nutzern belegt, dass Kunden die partnerschaftliche Zusammenarbeit und das Engagement für ihre spezifischen Anforderungen besonders schätzen. Dies sichert **Aagon** auch langfristig eine führende Position in diesem anspruchsvollen Marktsegment.

Drei Gründe für die hohe Kundenzufriedenheit mit Aagon:

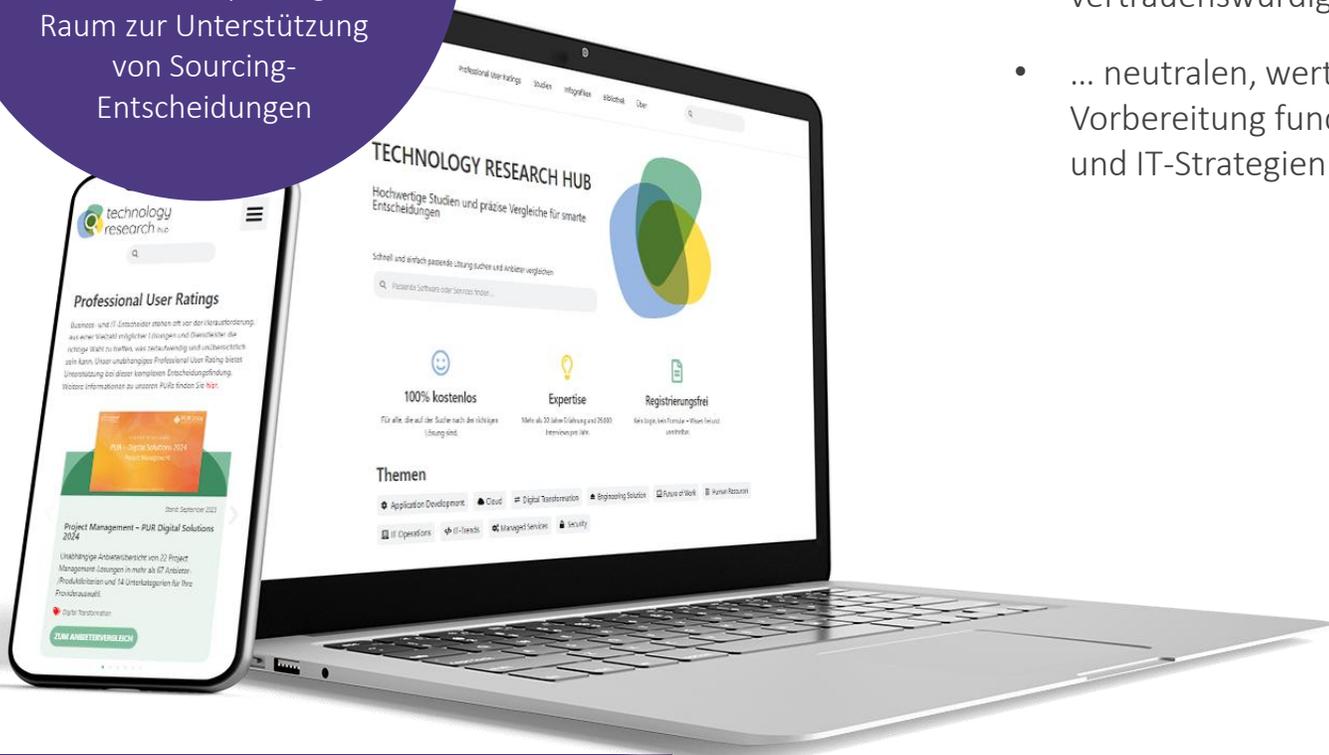
- Klare und detaillierte Netzwerkübersicht.
- Gute Performance & Systemstabilität von ACMP.
- Kompetenter Support und Innovationen.



Derzeit über
100 unabhängige
Anbietervergleiche
und **Marktstudien** für
den deutschsprachigen
Raum zur Unterstützung
von Sourcing-
Entscheidungen

Zentrale Wissens- und Ressourcenplattform für IT- und Business-Entscheiderinnen sowie -Entscheider, die ...

- ... aktuell auf der Suche nach faktenbasierten, objektiven & vertrauenswürdigen Anbietervergleichen sind
- ... neutralen, werthaltigen Content zur Orientierung sowie zur Vorbereitung fundierter Entscheidungen über Technologieinvestitionen und IT-Strategien benötigen



Tiefe Einblicke in die Ergebnisse der Studie erhalten Sie zusätzlich im **Vendor Benchmark PUR IT Ops 2025** für IT & Network Inventory Management.

Komplett kostenlos und ohne Anmeldung!

Ercan Hayvali
Analyst

 **+49 561 8109 178**

 **[Nachricht senden](#)**

Oliver Germershausen
Sales Director

 **+49 561 8109 134**

 **[Nachricht senden](#)**



 **info@techconsult.de**

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 **+49 561 8109 0**

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.

Kontakt Aagon



Vertrieb

Aagon Zentrale

 **+49 2921 789 200**

 **Nachricht senden**



Aagon GmbH
Lange Wende 33
59494 Soest

Über Aagon

„Manage any device in a connected world!“ – Aagon entwickelt seit 30 Jahren Client-Management- und -Automation-Lösungen und ist der Spezialist für die Verwaltung von Endgeräten und die Automatisierung von Standardaufgaben. Durch sorgfältige Entwicklungen, mehr als 20 Jahre Marktreife und die enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Partnern sind unsere Produkte perfekt auf Ihre Anforderungen und Bedürfnisse zugeschnitten.