



Vendor Benchmark

IT & Network Inventory Management

Eine Analyse der techconsult GmbH

IT-OPERATIONS

Rechtliche Hinweise

Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: IT Operations 2025“ haben über 3.300 Anwendungsexperten teilgenommen und Leistungen in sechs Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Anbieter der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.



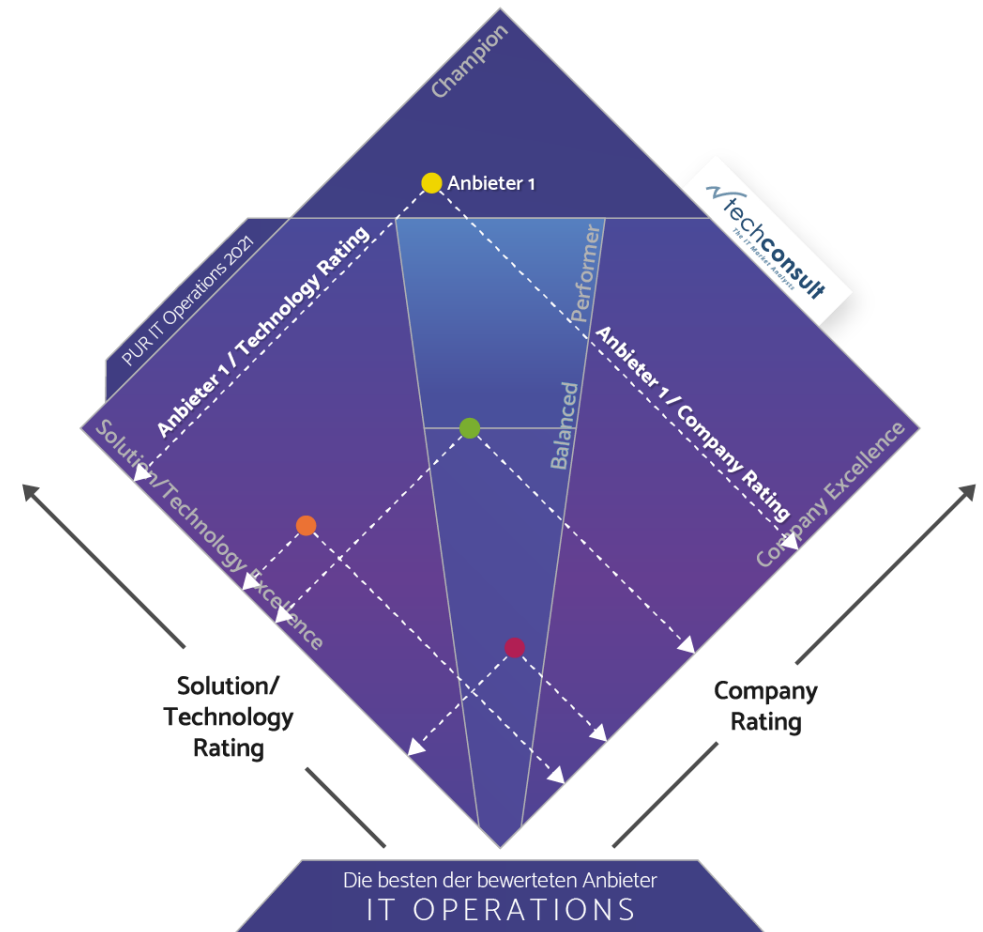
Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.



Timeline

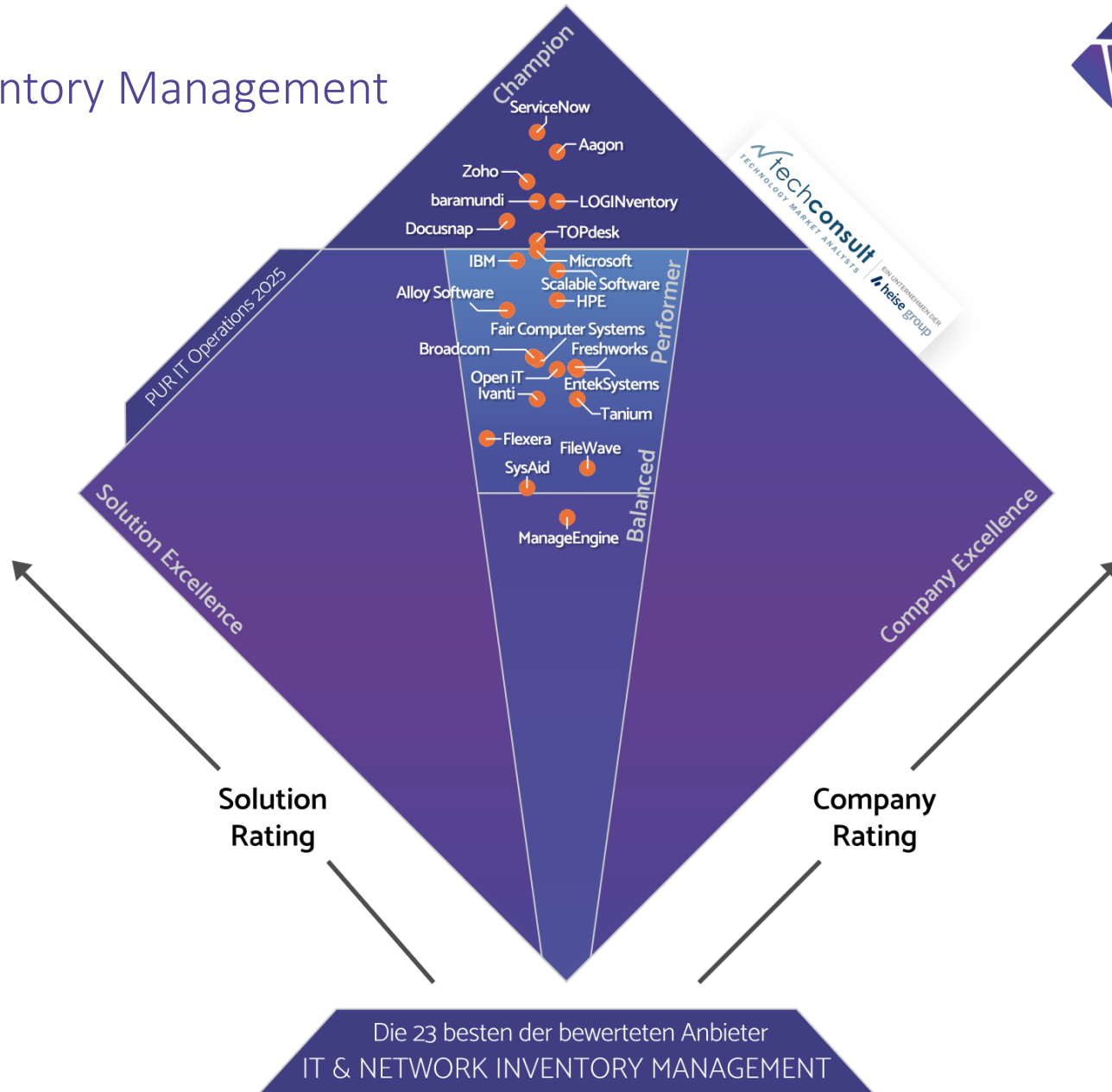
Das Projekt wurde im September 2024 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwender wurde von Oktober bis November 2024 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im November 2024.

Definition IT & Network Inventory Management

Unternehmen müssen nicht nur die eingesetzten Geräte ihrer Mitarbeiter kennen, sondern auch die eingesetzten Hardware- und Netzwerk-Assets. Diese müssen inventarisiert, überwacht und im Falle von Fehlern und Ausfällen schnell wiederhergestellt werden. Anders als beim klassischen SAM oder CLM umfasst der Bereich des IT & Network Inventory Managements nicht nur die Hardware- und Netzwerkinventarisierung, sondern auch die Erfassung verknüpfter Peripheriegeräte wie Drucker, Router, Hubs, Switches und Tastaturen. Zudem scannen, erfassen und speichern derartige Lösungen Informationen zu Gerätehardware, Betriebssystem, Netzwerkeinstellungen, Konfigurationen, Virtualisierungen, Datenbanken und Benutzern. Durch die Sicherung der Konfigurationen von Netzwerkgeräten können nicht nur unberechtigte Änderungen entdeckt und rückgängig gemacht, sondern diese auch im Katastrophenfall wiederhergestellt werden.



IT & Network Inventory Management *Diamant*





Anbieterbewertung

IT & Network Inventory Management

IT Operations





Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Anbieter erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen



Anbieterbewertung IT & Network Inventory Management

Innovation

	Innovation	Produkte des Anbieters weisen innovative Ideen auf	Neu eingeführte Konzepte (Produktfeatures) werden systematisch verbessert
Gesamt	64,0		
Aagon	71,7	★★★★	★★★★
baramundi	70,9	★★★★	★★★★
TOPdesk	70,0	★★★★	★★
ServiceNow	68,7	★★★	★★★★
Scalable Software	67,4	★★★	★★★★
DocuSnap	67,3	★★★	★★★★
IBM	66,9	★★★	★★★★
Microsoft	66,7	★★★★	★★
Open iT	66,1	★★★★	★★
LOGINventory	66,0	★★★	★★★★
HPE	65,5	★★★★	★★
Alloy Software	65,4	★★★	★★
Tanium	64,2	★★★	★★
Broadcom	63,9	★★★	★★
EntekSystems	63,1	★★★★	★
Zoho	62,1	★★★	★★
SysAid	60,6	★★★	★★
ManageEngine	60,0	★★	★★
FileWave	58,6	★★★	★★
Freshworks	58,0	★★	★★
Ivanti	57,1	★★★	★★
Fair Computer Systems	56,4	★★	★★
Flexera	55,4	★★	★★



Anbieterbewertung IT & Network Inventory Management

Gesamtproduktportfolio

	Gesamtproduktportfolio	Angebot an ergänzenden Lösungen für weitere Bereiche des operativen IT-Alltags	Angebot an zusätzlichen Individuallösungen im Umfeld operativer IT-Prozesse	Komplettangebot aus Hardware und Software und umfassenden Services
Gesamt	63,4			
Zoho	72,8	★★★★★	★★★	★★★
ServiceNow	71,9	★★★	★★★★	★★★★
LOGINventory	68,9	★★★★	★★★	★★★
DocuSnap	68,2	★★★	★★★	★★★★
Aagon	68,0	★★★	★★★	★★★
Microsoft	66,6	★★★	★★★	★★★
HPE	64,9	★★★	★★★	★★★
IBM	64,7	★★★	★★★	★★★
baramundi	64,4	★★★	★★	★★★
Scalable Software	64,2	★★★★	★★	★★★
Freshworks	63,7	★★★	★★★★	★★
Alloy Software	63,3	★★★	★★★	★★★
EntekSystems	62,9	★★★	★★	★★★
TOPdesk	62,9	★★★	★★★	★★
Tanium	62,8	★★★	★★★	★★
Open iT	61,2	★★★	★★★	★★
Broadcom	61,1	★★★	★★★	★★
ManageEngine	61,0	★★★	★★	★★★
Ivanti	60,0	★★★	★★★	★★
SysAid	57,2	★★	★★	★★
FileWave	56,2	★★	★★	★★
Flexera	55,9	★★	★	★★
Fair Computer Systems	54,4	★★★	★★	★★



Anbieterbewertung IT & Network Inventory Management

Service und Support

	Service und Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Kompetenz der Serviceberater/Hotline-Mitarbeiter	Abwicklung von Reklamationen/Behebung von Problemen
Gesamt	64,8			
Zoho	73,3	*****	*****	*****
Aagon	72,8	****	*****	****
ServiceNow	72,7	****	*****	****
LOGINventory	72,4	****	****	*****
baramundi	67,9	****	****	****
TOPdesk	66,6	***	****	****
Scalable Software	65,9	****	****	****
Open IT	65,8	****	****	****
IBM	65,8	****	**	****
EntekSystems	65,0	****	****	***
Freshworks	65,0	****	****	****
Microsoft	64,6	****	****	****
Tanium	64,5	***	****	****
HPE	64,5	**	****	****
DocuSnap	64,1	****	**	****
Fair Computer Systems	62,9	**	****	**
Alloy Software	62,3	****	****	**
FileWave	62,0	**	**	****
Ivanti	61,6	**	**	****
Broadcom	60,7	**	**	**
SysAid	58,5	**	**	**
ManageEngine	56,5	**	**	****
Flexera	55,9	**	**	**



Anbieterbewertung IT & Network Inventory Management

Vertriebspartner

	Vertriebspartner	Vor-Ort-Verfügbarkeit von Vertriebspartnern durch großes Partnernetzwerk	Kompetenz der Vertriebsberater in der Bedarfsermittlung und Lösungsgestaltung	Fähigkeit zur Gestaltung individueller Angebote
Gesamt	63,7			
Scalable Software	70,9	*****	*****	*****
Aagon	70,0	****	*****	****
ServiceNow	67,6	***	****	****
baramundi	66,9	****	****	****
HPE	66,7	***	****	****
FileWave	66,2	****	****	****
TOPdesk	65,3	****	****	****
Freshworks	64,8	****	****	****
EntekSystems	64,7	****	***	****
IBM	64,7	****	****	***
Zoho	64,5	****	**	****
Ivanti	63,9	***	*****	****
Microsoft	63,7	****	**	****
DocuSnap	62,6	***	****	****
Tanium	62,3	***	****	***
Alloy Software	62,3	***	****	***
Fair Computer Systems	61,6	***	****	***
LOGINventory	61,4	***	****	***
Broadcom	61,1	****	**	***
Open IT	60,6	***	****	***
Flexera	60,0	****	**	***
ManageEngine	58,9	***	****	***
SysAid	53,6	**	***	***



Anbieterbewertung IT & Network Inventory Management

Informationsangebot des Anbieters

		Informationsangebot des Anbieters	Struktur und Aussagefähigkeit der Webseite	Kontaktmöglichkeiten, Chat-Funktionen etc.	Qualität der Dokumentation / Handbuch / Anleitungen	Bereitstellung Wissensdatenbank / FAQ	Demo-/Test-Zugang	Infos zu Updates und neuen Releases
Gesamt	64,2							
ServiceNow	71,2	***	*****	*****	*****	***	*****	
LOGINventory	70,8	*****	*****	***	***	*****	*****	
Aagon	70,6	*****	*****	*****	*****	*****	*****	
Zoho	69,8	***	*****	***	***	***	*****	
Fair Computer Systems	68,2	***	*****	*****	*****	***	**	
TOPdesk	67,4	***	***	*****	***	*****	***	
baramundi	67,2	***	***	***	***	*****	*****	
Microsoft	67,1	***	***	***	***	***	*****	
Scalable Software	67,0	***	***	*****	*****	***	*****	
DocuSnap	66,2	***	***	***	***	*****	***	
FileWave	65,3	***	***	***	***	***	***	
IBM	64,6	***	***	***	***	***	***	
Alloy Software	63,4	*****	***	***	***	***	***	
HPE	63,0	***	***	***	***	***	***	
Broadcom	62,9	***	**	***	***	***	***	
EntekSystems	61,6	***	***	***	***	**	***	
Tanium	60,9	***	***	***	***	**	***	
Freshworks	60,7	*****	***	**	***	**	**	
Open iT	60,6	***	**	***	**	***	***	
Ivanti	59,7	**	***	**	***	***	***	
Flexera	57,4	**	**	***	***	**	***	
SysAid	56,7	***	**	**	***	**	**	
ManageEngine	54,5	**	**	**	**	**	***	



Anbieterbewertung IT & Network Inventory Management

Preis- und Bezugsmodelle

	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Herstellers	Variable Bereitstellungsmodelle (on-premises/public/private)	Preis-/Leistungsverhältnis
Gesamt	63,5			
LOGINventory	73,3	*****	***	*****
ServiceNow	69,0	***	*****	*****
TOPdesk	68,8	*****	**	***
Fair Computer Systems	68,6	***	***	*****
baramundi	68,4	***	*****	***
Aagon	68,4	****	*****	***
Microsoft	65,2	***	***	***
Open iT	64,7	***	***	***
Zoho	64,1	***	*	*****
IBM	64,0	****	***	**
HPE	63,7	***	***	***
DocuSnap	63,7	***	***	***
Tanium	63,4	****	**	***
Broadcom	62,1	***	***	***
Scalable Software	61,9	**	**	*****
Ivanti	61,9	**	**	*****
EntekSystems	61,2	***	***	**
SysAid	60,5	***	***	**
Flexera	60,0	***	*	*****
Alloy Software	58,9	**	***	***
Freshworks	57,3	***	***	*
FileWave	56,3	*	***	**
ManageEngine	55,5	***	*	**



Anbieterbewertung IT & Network Inventory Management

Beratungs- und Schulungsangebote des Anbieters

	Beratungs- und Schulungsangebote des Anbieters	Beratungsfunktion des Online-Auftritts	Anwendungsbeispiele und Best Practices	Umfang Schulungs-/Weiterbildungsangebote	Qualität der angebotenen Schulungs-/Weiterbildungsangebote	Beratung zur Weiterentwicklung/Optimierung des Software-Einsatzes	Anwendercommunity
Gesamt	63,7						
Zoho	74,2	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★
ServiceNow	71,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Aagon	68,3	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
TOPdesk	66,4	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
LOGINventory	66,3	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
HPE	66,0	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Microsoft	65,9	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Scalable Software	64,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
baramundi	64,9	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Alloy Software	64,8	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Freshworks	64,4	★★★★	★★★	★★★★	★★	★★	★★★★★
IBM	63,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
DocuSnap	63,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
EntekSystems	63,1	★★★	★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Fair Computer Systems	62,6	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Broadcom	62,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Open IT	61,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Ivanti	59,7	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Flexera	58,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
ManageEngine	58,6	★★	★★★	★★★	★★★★	★★	★★
Tanium	58,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★
FileWave	58,3	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★
SysAid	57,1	★★	★★★★	★★	★★	★★★	★★



Anbieterbewertung IT & Network Inventory Management

Allgemeine Anbieterbewertung

	Allgemeine Anbieterbewertung			
		Vertrauenswürdigkeit des Anbieters	Kommunizierte Unternehmenskultur und Nachhaltigkeit	Umgang mit Data Governance (Datensicherheit/Datenschutz)
Gesamt	64,9			
Aagon	72,0	★★★★	★★★★	★★★★
ServiceNow	70,2	★★★★	★★★	★★★★
DocuSnap	69,5	★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	69,1	★★★★	★★★★	★★★★
LOGINventory	68,7	★★★★	★★★★	★★★★
HPE	68,5	★★★	★★★★	★★★
baramundi	68,1	★★★★	★★★	★★★★
Freshworks	68,0	★★★★	★★★	★★★★
IBM	67,0	★★★	★★★	★★★★
Scalable Software	66,8	★★★★	★★★	★★★
TOPdesk	66,4	★★★	★★★	★★★★
Fair Computer Systems	65,9	★★★	★★★	★★★★
EntekSystems	63,8	★★★★	★★★	★★★
Broadcom	63,6	★★★	★★★	★★★
Open iT	63,5	★★★	★★★	★★★
Alloy Software	63,4	★★★	★★★	★★★
Zoho	62,8	★★	★★★★	★★★
Ivanti	62,8	★★★	★★★	★★★
Tanium	61,1	★★	★★★	★★★
Flexera	60,5	★★★	★★	★★★
FileWave	60,0	★★★	★★★	★★
SysAid	56,5	★★	★★	★★★
ManageEngine	55,6	★★	★★	★★



Anbieterbewertung IT & Network Inventory Management

Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung

	Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung	Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprechen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen
Gesamt	69,4			
LOGINventory	76,0	★★★★	★★★	★★★★
Aagon	75,1	★★★	★★★	★★★★
DocuSnap	74,9	★★★	★★★★	★★★
baramundi	74,6	★★★★	★★★	★★★
ServiceNow	74,0	★★★	★★★★	★★★
Zoho	73,4	★★★★	★★★	★★★
Scalable Software	71,9	★★★	★★★	★★★
Freshworks	71,3	★★★	★★★	★★★
Microsoft	71,2	★★★	★★★★	★★★
TOPdesk	71,0	★★★	★★★	★★★
IBM	70,8	★★★	★★★	★★★
HPE	70,3	★★★	★★★	★★★
Alloy Software	69,1	★★★	★★★	★★★
Broadcom	68,1	★★★	★★	★★
EntekSystems	67,5	★★★	★★★★	★★
Ivanti	67,1	★★	★★★★	★★
Tanium	66,7	★★★	★★	★★
FileWave	65,7	★★	★★★★	★★
Fair Computer Systems	65,7	★★★	★★	★★
Open IT	64,4	★★★	★★	★★
Flexera	63,6	★★★	★★	★★
ManageEngine	63,4	★★	★★	★★
SysAid	61,2	★★	★★	★★



Lösungsbewertung

IT & Network Inventory Management

IT Operations





Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung



Lösungsbewertung IT & Network Inventory Management

Leistungsfähigkeit

	Leistungsfähigkeit	Performance (Latenz, Durchsatz, Ressourcenverbrauch etc.)	Ausfallsicherheit, Stabilität/Störungsfreiheit	Wartung und Updates	Flexibilität und Skalierbarkeit	Schnittstellen zu anderen Anwendungen und Systemen
Gesamt	64,8					
ServiceNow	71,7	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Aagon	71,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Zoho	71,3	★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
LOGINventory	69,8	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
baramundi	69,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
DocuSnap	69,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
TOPdesk	69,2	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Microsoft	68,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Scalable Software	67,2	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Open IT	66,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Alloy Software	66,1	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
IBM	66,0	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
HPE	64,9	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
EntekSystems	62,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Broadcom	61,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Fair Computer Systems	61,0	★★★★	★★★	★★	★★	★★★
Freshworks	60,9	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★
Flexera	60,6	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Ivanti	59,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
SysAid	59,3	★★★	★★	★★★	★★	★★★
Tanium	58,7	★★	★★★	★★	★★★	★★★
ManageEngine	56,9	★★★	★★	★★★	★★	★★
FileWave	56,8	★★	★★★	★★	★★	★★★



Lösungsbewertung IT & Network Inventory Management

Funktionsumfang

	Funktionsumfang	Ganzheitliche Inventarisierung aller Netzwerk-Assets wie Drucker, Switches, Router, Hubs, Produktionsanlagen usw.	Dokumentation von Informationssystemen, Betriebsysteme, eingesetzte lokale Benutzern etc.	Parallele Ad-hoc Abfragen zum schnellen Scannen der Netzwerk-Assets.	Inventarisierung der IT -Bestände der Netzwerke unterschiedlicher Standorte.	Inventarisierung von Netzwerkdiensten wie DNS, DHCP, DFS und Active Directory Services (ADS).	Agentloses Hardware-Monitoring	Network-Mapping und Netzwerk-Topologie
Gesamt	64,7							
ServiceNow	72,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
DocuSnap	71,3	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Aagon	70,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Zoho	68,9	★★★	★★★	★★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★
TOPdesk	68,7	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
LOGINventory	68,5	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
Alloy Software	67,7	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
baramundi	67,0	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
IBM	66,8	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
HPE	66,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
Fair Computer Systems	66,1	★★★	★★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★
Microsoft	65,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Scalable Software	65,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★
Open IT	63,2	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
Freshworks	62,6	★★	★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★
Broadcom	61,8	★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★	★★★
SysAid	61,3	★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★
Flexera	61,1	★★	★★★	★★★★	★★★	★	★★	★★★
Ivanti	60,3	★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★
EntekSystems	59,3	★★	★★	★★	★★★	★★	★★	★★★
Tanium	58,8	★★	★★★	★★	★★★	★★	★★	★★
ManageEngine	57,9	★★	★★	★★	★★★	★★★	★★	★★
FileWave	57,3	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★	★



Lösungsbewertung IT & Network Inventory Management

Benutzerfreundlichkeit

	Benutzerfreundlichkeit	Implementierung/Installation	Bedienbarkeit (Usability) der Benutzeroberfläche (GUI, CLI)	Konfigurierbarkeit und Anpassbarkeit	Dokumentation (Handbücher, Erklärungen, Wissensdatenbank etc.)
Gesamt	64,7				
ServiceNow	72,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
baramundi	70,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
IBM	69,8	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Alloy Software	69,3	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Zoho	69,2	★★★	★★★★	★★★	★★★
Aagon	68,9	★★★★	★★★	★★★	★★★★
LOGINventory	68,0	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Fair Computer Systems	67,7	★★★	★★★	★★★★	★★★
Scalable Software	67,6	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Microsoft	67,2	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Docusnap	67,1	★★★	★★★	★★★★	★★★★
TOPdesk	66,9	★★★	★★★	★★★★	★★★
Broadcom	65,2	★★★	★★★	★★★★	★★★
HPE	63,2	★★	★★★	★★★	★★★
Flexera	63,1	★★★★	★★★	★★★	★★★
EntekSystems	61,9	★★★★	★★	★★★	★★
Ivanti	61,8	★★	★★★	★★★	★★★
SysAid	60,3	★★	★★	★★★	★★★
Open iT	58,7	★★★	★★	★★	★★
Tanium	57,5	★★	★★	★★★	★★
Freshworks	57,5	★★	★★	★★	★★★
FileWave	57,5	★★	★★★★	★★	★★★
ManageEngine	57,1	★★	*	★★★	★★★



Lösungsbewertung IT & Network Inventory Management

Lösungsnutzen

	Lösungsnutzen	Weniger Zeitaufwand durch Dokumentation von Änderungen an Netzwerk-Assets und Hardware.	Schneller Überblick über die gesamten IT-Assets im Netzwerk.	Wir konnten Konfigurationen der IT-Assets speichern, um spätere Änderungen nachvollziehen zu können.	Höhere Sicherheit, da kein Eingriff durch Zusatzsoftware auf die IT-Umgebung (agentlos).	Überblick über die logische und physikalische Netzwerktopologie und die Kommunikationspläne zwischen Assets im Netzwerk.
Gesamt	67,8					
ServiceNow	74,5	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
baramundi	73,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DocuSnap	72,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Aagon	72,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Microsoft	70,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
TOPdesk	70,2	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Freshworks	69,6	★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★
HPE	69,5	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
LOGINventory	69,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Broadcom	69,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
IBM	69,0	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Zoho	68,9	★★★★	★★★★	★★	★★★	★★★★
Tanium	68,7	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★★
Flexera	68,6	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Scalable Software	67,6	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Alloy Software	67,4	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
EntekSystems	67,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Fair Computer Systems	66,3	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★
Ivanti	65,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
FileWave	63,4	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
Open IT	61,9	★★★	★★	★★	★★★	★★★
SysAid	59,8	★★	★★	★★	★★★★	★★★
ManageEngine	54,1	★	★	★	★★	★★



Lösungsbewertung IT & Network Inventory Management

Produktloyalität und Kaufempfehlung

	Produktloyalität und Kaufempfehlung	Die Lösung hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde die Lösung dieses Anbieters erneut kaufen.	Ich würde die Lösung weiterempfehlen.
Gesamt	69,4			
Zoho	80,0	★★★★★	★★★★	★★★★★
DocuSnap	74,9	★★★★	★★★★	★★★★
ServiceNow	74,7	★★★★	★★★★	★★★★
Aagon	74,5	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	74,5	★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	73,1	★★★	★★★★	★★★★
LOGINventory	72,9	★★★	★★★★	★★★★
baramundi	71,9	★★★	★★★★	★★★★
TOPdesk	71,3	★★★	★★★	★★★
Ivanti	70,6	★★★	★★★	★★★
Scalable Software	68,8	★★★	★★★	★★★
Alloy Software	68,7	★★	★★★	★★★
Open iT	68,4	★★★	★★	★★★★
Broadcom	68,3	★★★	★★★	★★★
HPE	67,3	★★★	★★★	★★
Flexera	66,2	★★★	★★	★★★
Tanium	66,1	★★	★★★★	★★
Freshworks	66,0	★★	★★	★★★
ManageEngine	65,0	★★	★★★	★★
EntekSystems	64,9	★★★	★★	★★
SysAid	63,9	★★	★★	★★
Fair Computer Systems	62,9	★★★	★★	★★
FileWave	61,9	★	★★	★★★



Die 23 Top Anbieter unter den Bewerteten

IT & Network Inventory Management

Aagon GmbH
Lange Wende 33
59494 Soest
info@aagon.com
www.aagon.com

EntekSystems GmbH
Großmannstraße 17
63808 Haibach
info@enteksystems.de
www.enteksystems.de

Hewlett-Packard GmbH
Herrenberger Str. 140
71034 Böblingen
enterprise.kunden@hpe.com
www.hpe.com

Open iT, Inc.
Im Neuenbuhl 7
71287 Weissach-Flacht
info@openit.com
www.openit.com

Tanium GmbH
2100 Powell Street; Suite 300
Emeryville, California, 94608
privacy@tanium.com
www.tanium.de

Alloy Software, Inc.
400 Broadacres Dr, Suite 100
Bloomfield, NJ 07003 USA
support@alloysoftware.com
www.alloysoftware.com

FCS Fair Computer Systems GmbH Nürnberg
Ostendstraße 132
90482 Nürnberg
info@fair-computer.de
www.fair-computer.de

IBM Deutschland GmbH
IBM-Allee 1
71139 Ehningen
halloibm@de.ibm.com
www.ibm.com

Scalable Capital GmbH
600 Congress Avenue
Austin, TX 78701, USA
Sales@scalable.com
www.scalable.com

TOPdesk Deutschland GmbH
Hertelsbrunnenring 24
67657 Kaiserslautern
info@topdesk.de
www.topdesk.com

baramundi software GmbH
Beim Glaspalast 1
86153 Augsburg
info@baramundi.com
www.baramundi.com

FileWave AG
St. Gallerstraße 1
Wil, 9500 Schweiz
info@filewave.com
www.filewave.com

Ivanti, Inc.
Terminalstrasse Mitte 18
85356 Munich
contact@ivanti.de
www.ivanti.de

Schmidt's LOGIN Beratungsgesellschaft für
Logistik und Informationsverarbeitung mbH
Stefan-George-Ring 19
81929 München
www.loginventory.de

Zoho Corporation GmbH
Trinkausstr. 7
40213 Düsseldorf
Zoho.Deutschland@eu.zohocorp.com
www.zoho.com/de/

Broadcom Inc.
Charles-de-Gaulle-Strasse 2
80636 München
www.broadcom.com

Flexera Software GmbH
Paul-Dessau-Strasse 8
22761 Hamburg
munich@flexera.com
www.flexera.de

MicroNova AG (ManageEngine)
Unterfeldring 6
85256 Vierkirchen
sales-manageengine@micronova.de
www.manageengine.de

Service-now.com GmbH
Börsenstraße 2-4,
60313 Frankfurt am Main
GER.Reception@servicenow.com
www.servicenow.de

DocuSnap GmbH
Franz-Larcher-Straße 4
83088 Kiefersfelden
info@itelio.com
www.docusnap.com

Freshworks GmbH
Neue Grünstraße 17
10179 Berlin
sales@freshworks.com
www.freshworks.com

Microsoft Deutschland GmbH
Walter-Gropius-Straße 5
80807 München
www.microsoft.com

SysAid Technologies Ltd.
303 Wyman Street, Suite 300
Waltham, MA 02451
info@sysaid.com
www.sysaid.com



Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

IT & Network Inventory Management

- Aagon GmbH
- Alloy Software, Inc.
- baramundi software AG
- Broadcom Inc.
- CeCon Computer Systems GmbH
- Docusnap GmbH
- DUBRAU GmbH
- EntekSystems GmbH
- Experis GmbH
- FCS Fair Computer Systems GmbH Nürnberg
- FileWave AG
- FinalWire GmbH
- Flexera Software GmbH
- Freshworks GmbH
- Hewlett-Packard GmbH
- IBM Deutschland GmbH
- Itelio GmbH
- Ivanti, Inc.
- Jdisc GmbH
- Kaseya International Deutschland GmbH
- MicroNova AG (ManageEngine)
- Microsoft Deutschland GmbH
- mindbit GmbH
- NinjaOne GmbH
- Open iT, Inc.
- OTRS AG
- ProSoft GmbH
- Quest Software International Limited
- Raynet GmbH
- Rubinox GmbH
- Scalable Capital GmbH
- Schmidt's LOGIN Beratungsgesellschaft für Logistik und Informationsverarbeitung mbH
- Serviceaide, Inc.
- Service-now.com GmbH
- Softinventive GmbH
- SolarWinds Worldwide, LLC.
- SysAid Technologies Ltd.
- Tanium GmbH
- TOPdesk Deutschland GmbH
- tripunkt GmbH
- Zoho Corporation GmbH



Kontakt

Ercan Hayvali
Analyst

 +49 561 8109 178

 [Nachricht senden](#)



 info@techconsult.de

Oliver Germershausen
Key Account Manager

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.