



Vendor Benchmark Client Lifecycle Management

Eine Analyse der techconsult GmbH

IT-OPERATIONS

Rechtliche Hinweise

Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: IT Operations 2025“ haben über 3.300 Anwendungsexperten teilgenommen und Leistungen in sechs Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Anbieter der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.



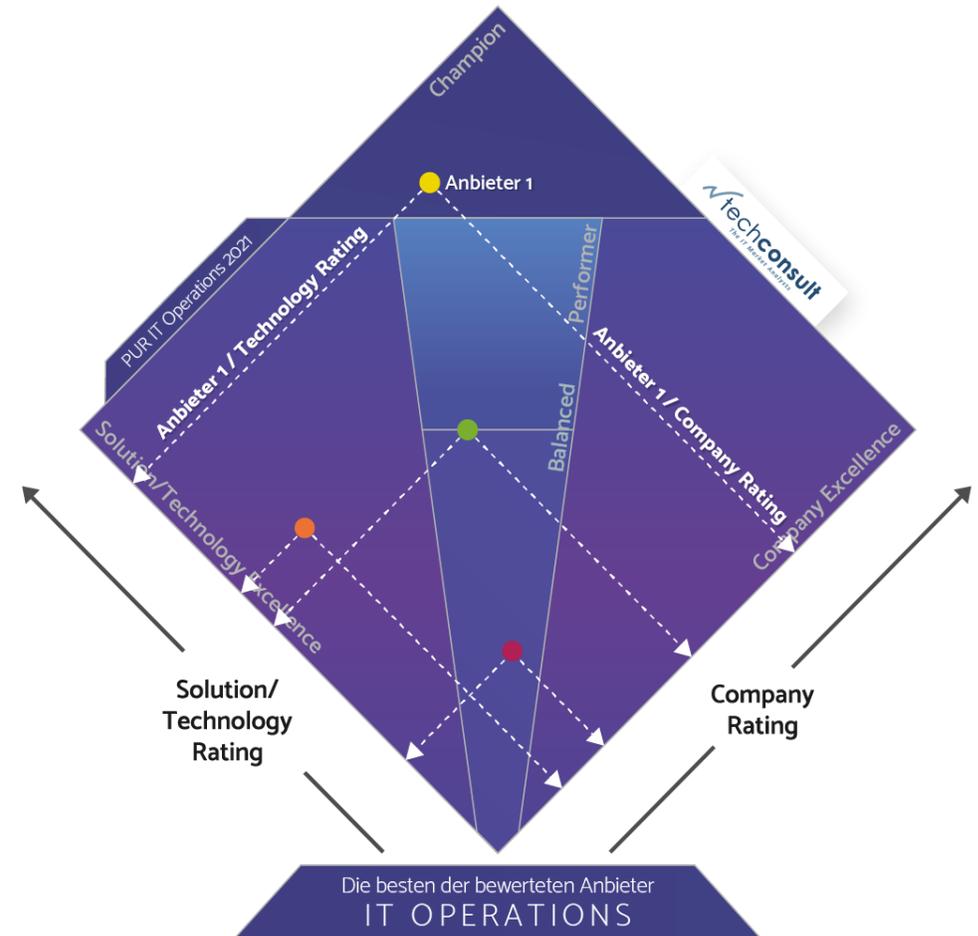
Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.



Timeline

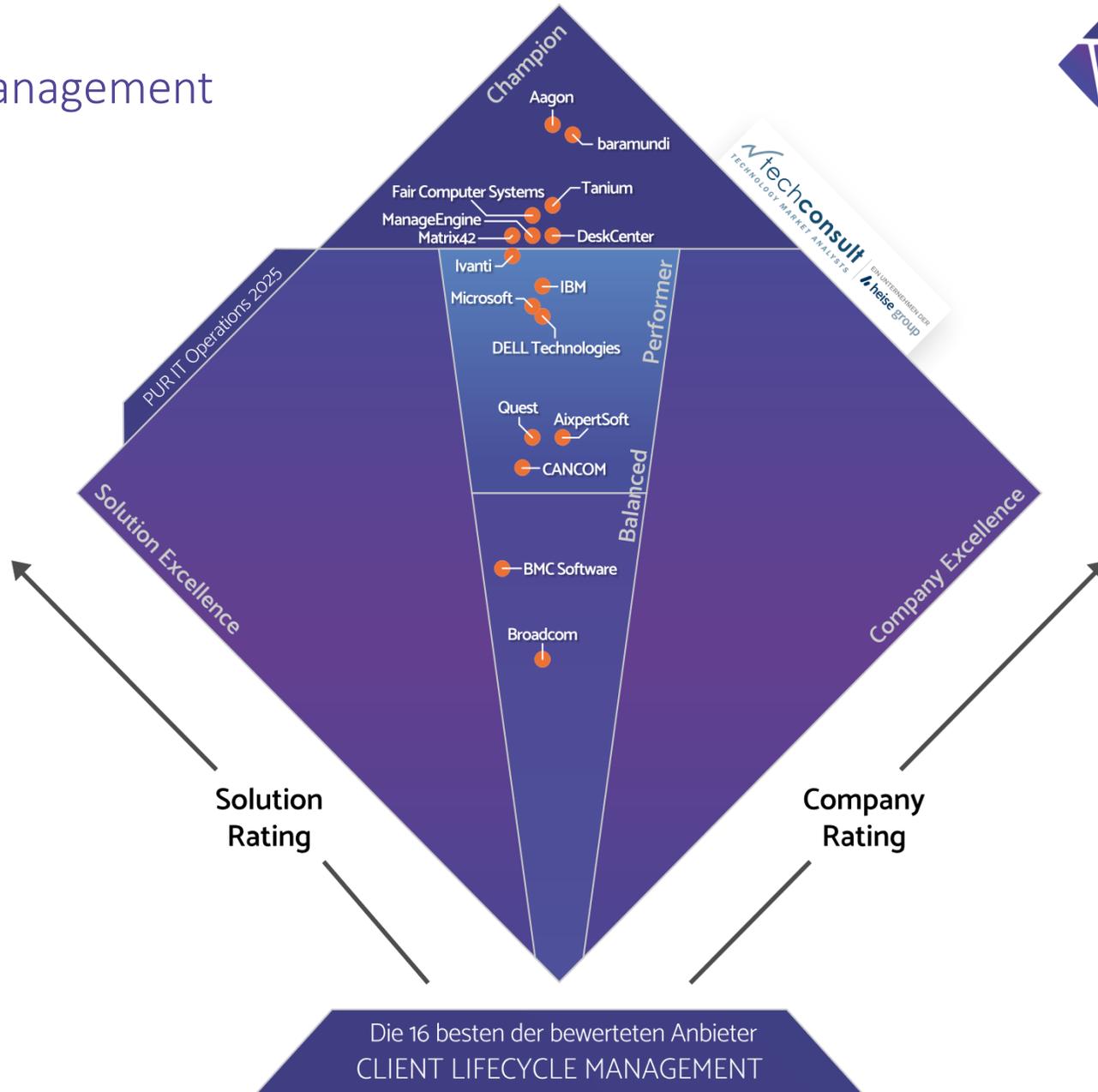
Das Projekt wurde im September 2024 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwender wurde von Oktober bis November 2024 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im November 2024.

Definition Client Lifecycle Management

Der Bereich CLM widmet sich der „Betreuung“ sämtlicher Endgeräte in einem Unternehmensnetzwerk und das, wie der Name sagt, über Ihren kompletten Nutzungszeitraum hinweg. Das schließt die Inventarisierung, die möglichst automatisierte Einrichtung/Konfiguration (OS und Applikationen), das Patchen und Updaten von Software, das letztendliche Sichern und Löschen sämtlicher Daten ein sowie die letztendliche Entfernung aus dem Inventar inklusiver möglicher Entsorgung/Zerstörung. Im Unterschied zum Bereich EMM/UEM steht hier der organisatorische Aspekt im Vordergrund und weniger die Sicherheitsfunktionen – es gibt aber durchaus Überschneidungen.



Client Lifecycle Management Diamant





Anbieterbewertung

Client Lifecycle Management

IT Operations





Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

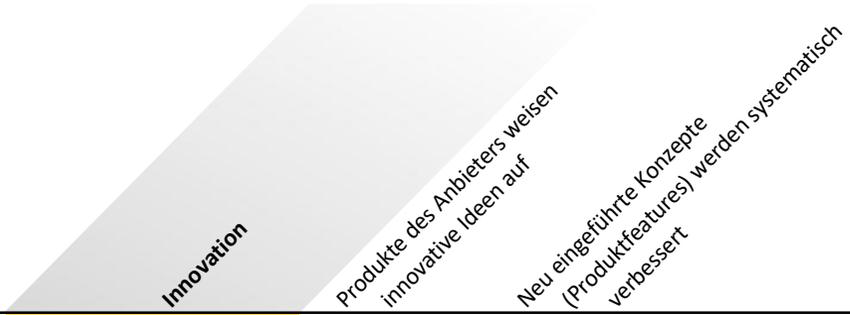
Die Bewertung der Anbieter erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen



Anbieterbewertung Client Lifecycle Management

Innovation



	Innovation	Produkte des Anbieters weisen innovative Ideen auf	Neu eingeführte Konzepte (Produktfeatures) werden systematisch verbessert
Gesamt	61,3		
Aagon	67,3	★★★	★★★
IBM	65,5	★★★	★★★
baramundi	65,0	★★★	★★★
Matrix42	65,0	★★★	★★
Tanium	63,8	★★★	★★
DeskCenter	63,6	★★★	★★
DELL Technologies	63,1	★★★	★★★
Fair Computer Systems	63,0	★★	★★★
Ivanti	62,2	★★★	★★
ManageEngine	62,0	★★★★	★
Microsoft	62,0	★★	★★★
Quest	61,8	★★	★★★
AixpertSoft	59,7	★★	★★
CANCOM	55,8	★★	★★
BMC Software	51,8	★	★
Broadcom	48,8	★	★



Anbieterbewertung Client Lifecycle Management

Gesamtproduktportfolio

	Gesamtproduktportfolio	Angebot an ergänzenden Lösungen für weitere Bereiche des operativen IT-Alltags	Angebot an zusätzlichen Individuallösungen im Umfeld operativer IT-Prozesse	Komplettangebot aus Hardware und Software und umfassenden Services
Gesamt	59,8			
baramundi	72,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Fair Computer Systems	71,3	★★★★	★★★★	★★★★
ManageEngine	66,7	★★★★★	★★★	★★★
Aagon	64,9	★★★★	★★★★	★★★
Tanium	63,2	★★★★★	★★★	★★★
IBM	62,7	★★★★	★★★	★★★★★
DELL Technologies	61,0	★★★	★★★	★★★
Matrix42	60,8	★★★	★★★	★★★
DeskCenter	59,6	★★★★	★★★	★★★
Ivanti	59,2	★★★	★★★★★	★★
Microsoft	57,1	★★★	★★★	★★
CANCOM	55,2	★★	★★★	★★
AixpertSoft	54,7	★★	★★	★★
Broadcom	52,9	★★	★★★	★★
BMC Software	48,9	★★	★★	★★
Quest	46,6	★	★	★★



Anbieterbewertung Client Lifecycle Management

Service und Support

	Service und Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Kompetenz der Serviceberater/Hotline-Mitarbeiter	Abwicklung von Reklamationen/Behebung von Problemen
Gesamt	61,6			
Aagon	69,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★
baramundi	69,0	★★★★★	★★★★	★★★★★
Tanium	68,4	★★★★★	★★★★★	★★★★
Ivanti	67,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Matrix42	65,6	★★★★★	★★★★	★★★★
Fair Computer Systems	64,7	★★★★	★★★★	★★★★
Quest	64,5	★★★★	★★★★★	★★★★
Microsoft	62,8	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	62,8	★★★★	★★★★★	★★★★
DeskCenter	61,8	★★★★	★★★★	★★★★
DELL Technologies	61,7	★★★★	★★★★	★★★
AixpertSoft	57,7	★★★	★★★	★★★★★
ManageEngine	54,7	★★	★★★★★	★
CANCOM	53,0	★★	★★★	★★★
BMC Software	52,6	★★★	★	★★★
Broadcom	49,8	★★	★★★★	★



Anbieterbewertung Client Lifecycle Management

Vertriebspartner

	Vertriebspartner	Vor-Ort-Verfügbarkeit von Vertriebspartnern durch großes Partnernetzwerk	Kompetenz der Vertriebsberater in der Bedarfsermittlung und Lösungsgestaltung	Fähigkeit zur Gestaltung individueller Angebote
Gesamt	59,8			
Tanium	70,8	★★★★★	★★★★	★★★★
Aagon	69,4	★★★★	★★★★	★★★★
baramundi	68,1	★★★	★★★★★	★★★
DeskCenter	64,2	★★	★★★	★★★★
IBM	63,0	★★★	★★★	★★★★
ManageEngine	62,0	★★★★	★	★★★★
Ivanti	60,2	★★★	★★	★★★
DELL Technologies	59,8	★★	★★	★★★
AixpertSoft	59,8	★★★	★★★	★★
Microsoft	58,5	★★	★★	★★★
Matrix42	58,4	★	★★	★★★★
CANCOM	55,2	★	★★	★★
Quest	53,1	★★	★★★	★
Fair Computer Systems	52,6	★	★★	★
Broadcom	50,7	★★	★	★
BMC Software	50,6	★	★	★



Anbieterbewertung Client Lifecycle Management

Informationsangebot des Anbieters

		Informationsangebot des Anbieters	Struktur und Aussagefähigkeit der Webseite	Kontaktmöglichkeiten, Chat-Funktionen etc.	Qualität der Dokumentation / Handbuch / Anleitungen	Bereitstellung Wissensdatenbank / FAQ	Demo-/Test-Zugang	Infos zu Updates und neuen Releases
Gesamt	61,6							
baramundi	70,5	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	
DeskCenter	68,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	
Aagon	67,2	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
Tanium	67,0	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★★	
ManageEngine	65,4	★★★★★	★★★	★	★★★	★★★★★	★★★	
Matrix42	65,1	★★★	★★	★★★★★	★★★	★★★	★★★★	
Microsoft	63,2	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	
IBM	62,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	
Ivanti	62,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	
DELL Technologies	61,9	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★★	
Fair Computer Systems	61,6	★★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★	
AixpertSoft	60,0	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	
CANCOM	54,5	★	★★	★★	★	★★	★★★	
BMC Software	54,3	★★	★	★	★★	★★★	★★	
Quest	51,7	★★	★	★	★★	★★	★	
Broadcom	50,4	★	★	★	★	★	★★	



Anbieterbewertung Client Lifecycle Management

Preis- und Bezugsmodelle

	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Herstellers	Variable Bereitstellungsmodelle (on-premises/public/private)	Preis-/Leistungsverhältnis
Gesamt	59,5			
DeskCenter	66,7	★★★★★	★★★★	★★★★
Aagon	66,4	★★★★	★★★★★	★★★★
baramundi	65,7	★★★	★★★★★	★★★★
Matrix42	65,0	★★	★★★★	★★★★★
DELL Technologies	64,6	★★★★	★★★★	★★★★
Fair Computer Systems	62,7	★★★★	★★★	★★★★
Microsoft	61,9	★★★★	★★★	★★★
AixpertSoft	60,2	★★★	★★★★	★★★
Tanium	59,2	★★★★	★★	★★★
ManageEngine	58,7	★★★	★★★	★★★
Quest	58,5	★★★	★★★	★★★
Ivanti	58,2	★★★	★★★	★★★
IBM	57,2	★★★	★★	★★★
CANCOM	52,8	★★★	★	★★
BMC Software	48,6	★	★★	★★
Broadcom	46,3	★	★	★



Anbieterbewertung Client Lifecycle Management

Beratungs- und Schulungsangebote des Anbieters

	Beratungs- und Schulungsangebote des Anbieters	Beratungsfunktion des Online-Auftritts	Anwendungsbeispiele und Best Practices	Umfang Schulungs-/Weiterbildungsangebote	Qualität der angebotenen Schulungs-/Weiterbildungsangebote	Beratung zur Weiterentwicklung/Optimierung des Software-Einsatzes	Anwendercommunity
Gesamt	60,7						
baramundi	67,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Fair Computer Systems	66,0	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
DeskCenter	65,7	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Tanium	65,6	★★★	★★	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★★
Aagon	64,9	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Matrix42	63,8	★★	★★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Ivanti	61,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
ManageEngine	61,4	★★★★★	★★	★★★	★	★★★★★	★★
Microsoft	61,2	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
DELL Technologies	59,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Quest	58,4	★★	★★★	★★★	★★★★	★★	★★★★
IBM	58,2	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★
AixpertSoft	57,8	★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
CANCOM	56,4	★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★
Broadcom	52,9	★	★★★★	★★	★★	★	★
BMC Software	50,8	★★	★	★★★	★	★★	★★



Anbieterbewertung Client Lifecycle Management

Allgemeine Anbieterbewertung

	Allgemeine Anbieterbewertung	Vertrauenswürdigkeit des Anbieters	Kommunizierte Unternehmenskultur und Nachhaltigkeit	Umgang mit Data Governance (Datensicherheit/Datenschutz)
Gesamt	63,9			
ManageEngine	74,7	★★★★★	★★	★★★
Aagon	71,2	★★★	★★★	★★★
Fair Computer Systems	70,7	★★	★★★	★★★★★
baramundi	68,8	★★★	★★★	★★★
Tanium	68,3	★★★	★★★	★★★
Quest	64,6	★	★★★	★★★
Microsoft	64,1	★★★	★★	★★
IBM	64,1	★★	★★	★★★
Ivanti	64,1	★★	★★	★★★
DeskCenter	62,4	★★★	★★	★★
Matrix42	60,8	★★★	★	★★
DELL Technologies	60,6	★★	★★	★★
CANCOM	59,6	★★	★★	★★
AixpertSoft	58,3	★★	★★	★
BMC Software	57,5	★★	★	★
Broadcom	52,3	★	★	★



Anbieterbewertung Client Lifecycle Management

Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung

	Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung	Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter erneut weiterempfehlen.
Gesamt	65,4			
Aagon	75,3	★★★	★★★	★★★★★
DeskCenter	72,7	★★★	★★★	★★★★
baramundi	71,9	★★★	★★★	★★★★
ManageEngine	69,3	★★★	★★★	★★
Fair Computer Systems	69,3	★★★	★★	★★★★
Ivanti	68,5	★★★	★★★	★★★★
IBM	68,2	★★★	★★★	★★★★
Tanium	66,7	★★	★★★	★★★★
Matrix42	66,7	★★★	★★★	★★
Microsoft	64,7	★★	★★	★★
CANCOM	63,3	★★	★★	★★
DELL Technologies	63,1	★★	★★	★★
AixpertSoft	60,0	★★	★★	★★
Quest	58,7	★★	★★	★
BMC Software	56,6	★	★	★★
Broadcom	52,1	★	★	★



Lösungsbewertung

Client Lifecycle Management

IT Operations





Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung



Lösungsbewertung Client Lifecycle Management

Leistungsfähigkeit

Leistungsfähigkeit
 Performance (Latenz, Durchsatz, Ressourcenverbrauch etc.)
 Ausfallsicherheit, Stabilität / Störungsfreiheit
 Wartung und Updates
 Flexibilität und Skalierbarkeit
 Schnittstellen zu anderen Anwendungen und Systemen

	Leistungsfähigkeit	Performance (Latenz, Durchsatz, Ressourcenverbrauch etc.)	Ausfallsicherheit, Stabilität / Störungsfreiheit	Wartung und Updates	Flexibilität und Skalierbarkeit	Schnittstellen zu anderen Anwendungen und Systemen
Gesamt	61,6					
ManageEngine	67,2	★★★★	★★★★★	★★	★★★	★★
Aagon	67,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Ivanti	67,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
baramundi	66,9	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
DeskCenter	65,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Fair Computer Systems	64,8	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
Tanium	64,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
Microsoft	64,1	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
Matrix42	64,0	★★★	★★★	★★	★★	★★★
IBM	63,2	★★★	★★★	★★	★★	★★★
DELL Technologies	62,7	★★★	★★★	★★	★★	★★
AixpertSoft	57,0	★	★★	★★	★★	★★
CANCOM	55,8	★★	★★	★★	★	★★
Quest	55,3	★★	★	★★	★★	★
BMC Software	52,1	★★	★	★	★	★
Broadcom	47,9	★	★	★	★	★



Lösungsbewertung Client Lifecycle Management

Funktionsumfang

	Funktionsumfang	Automatisierte und ganzheitliche Inventarisierung der IT-Clients	Automatisierte Software- und Patchverteilung inklusive OS-Deployment	Automatisch generierte Wartungspläne	Datenvernichtung zum Ablauf der Lebenszeit	Rollout und Recovery von Clients	Backup-Funktionen	Nutzungs- und Leistungsmonitoring	Proaktive Benachrichtigung und Management (z.B. frühzeitiges Hinweisen auf zu ersetzende Clients oder automatisierte E-Mail für kritische Daten)	Abbildung des gesamten Client Lifecycles	Verknüpfen und Verwalten von Clients zum Vertrag
Gesamt	61,2										
Aagon	66,8	★★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
ManageEngine	66,4	★	★★★★★	★★★★	★★	★★★★	★★★★	★★	★★★★★	★★★★	★★★★
baramundi	65,4	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★★	★★★★	★★	★★★★	★★★
Ivanti	64,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Matrix42	64,3	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★★	★★	★★★
IBM	63,7	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
DELL Technologies	63,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Tanium	62,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
DeskCenter	62,2	★★★★	★★★	★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
Microsoft	61,6	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Fair Computer Systems	60,9	★★★★★	★	★★	★★★	★★	★★★	★★★★	★★	★★★	★★★
Quest	59,1	★★★★	★★★★	★★	★★	★★	★★★	★	★★★★★	★★	★★
AixpertSoft	57,2	★★★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★★	★★	★★
CANCOM	55,3	★★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★★	★★	★	★★
BMC Software	54,1	★★	★	★	★★	★★	★★★	★★	★	★	★★★
Broadcom	51,7	★	★	★★	★★★	★★	★	★★	★★	★	★



Lösungsbewertung Client Lifecycle Management

Benutzerfreundlichkeit

Benutzerfreundlichkeit

Implementierung/Installation

Bedienbarkeit (Usability) der
Benutzeroberfläche (GUI, CLI)

Konfigurierbarkeit und Anpassbarkeit

Dokumentation (Handbücher,
Erklärungen, Wissensdatenbank etc.)

Gesamt	62,8				
Tanium	72,5	★★★	★★★★★	★★★	★★★★★
Aagon	68,0	★★★	★★★	★★★	★★★
Matrix42	66,3	★★★	★★	★★★	★★★
Ivanti	65,7	★★★	★★★	★★★	★★
Fair Computer Systems	65,2	★★★	★★★	★★★	★★
baramundi	64,5	★	★★★	★★★★★	★★
Microsoft	64,4	★★★	★★★	★★	★★★
ManageEngine	63,3	★	★	★★★★★	★★★★★
DeskCenter	63,2	★★★	★★	★★★★★	★★
DELL Technologies	62,7	★★	★★★	★★	★★
Quest	61,8	★★	★★★	★★★	★
IBM	61,8	★★	★★	★★	★★
CANCOM	57,7	★	★★	★★	★★
AixpertSoft	57,7	★★	★★	★★	★★
BMC Software	55,1	★★	★	★	★★
Broadcom	54,8	★	★★	★★	★



Lösungsbewertung Client Lifecycle Management

Lösungsnutzen

	Lösungsnutzen	Wir konnten unsere IT-Betriebskosten reduzieren	Wir konnten Sicherheitsrisiken vermindern	Wir konnten unsere Client-Infrastruktur standardisieren	Wir konnten die Beschaffung neuer IT-Hardware optimieren	Wir konnten eine bessere Transparenz darüber erlangen welche IT-Mittel im Einsatz sind
Gesamt	64,3					
baramundi	70,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Aagon	70,1	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Matrix42	70,0	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Fair Computer Systems	70,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
DeskCenter	69,1	★★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Ivanti	67,1	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
ManageEngine	65,6	★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★★
DELL Technologies	64,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Tanium	64,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
IBM	63,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
AixpertSoft	62,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Microsoft	62,5	★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
CANCOM	62,2	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
BMC Software	59,4	★★	★★★	★★	★★★	★★★★
Quest	55,6	★★	★★★	★★	★★	★★
Broadcom	51,0	★	★★	★★	★★	★



Lösungsbewertung Client Lifecycle Management

Produktloyalität und Kaufempfehlung

Produktloyalität und Kaufempfehlung
 Die Lösung hat meinen Vorstellungen
 entsprechen.
 Ich würde die Lösung dieses Anbieters
 erneut kaufen.
 Ich würde die Lösung
 weiterempfehlen.

Gesamt	66,0			
Aagon	74,1	★★★★	★★★★★	★★★★★
Fair Computer Systems	72,7	★★★★	★★★★★	★★★★
baramundi	72,4	★★★★	★★★★	★★★★★
IBM	68,4	★★★	★★★★	★★★★
Tanium	68,3	★	★★★★★	★★★★★
Matrix42	68,3	★★★★	★★★	★★★★
ManageEngine	68,0	★★★	★★★	★★★★★
Microsoft	67,0	★★★	★★★	★★★★
DeskCenter	66,7	★★★★	★★	★★★★
Ivanti	66,3	★★	★★★★	★★★★
Quest	66,0	★★	★★★★	★★★★
DELL Technologies	63,0	★★★	★★★	★★★
CANCOM	62,8	★★	★★★	★★★
BMC Software	59,6	★★	★★	★★★
AixpertSoft	58,0	★★	★★	★★
Broadcom	54,6	★	★★	★★



Die 16 Top Anbieter unter den Bewerteten

Client Lifecycle Management

Aagon GmbH
Lange Wende 33
59494 Soest
info@aagon.com
www.aagon.com

Broadcom Inc.
Charles-de-Gaulle-Strasse 2
80636 München
www.broadcom.com

FCS Fair Computer Systems GmbH Nürnberg
Ostendstraße 132
90482 Nürnberg
info@fair-computer.de
www.fair-computer.de

Matrix42 GmbH
Elbinger Straße 7
60487 Frankfurt am Main
info@matrix42.com
www.matrix42.com

AixpertSoft GmbH
Pascalstraße 25
52076 Aachen
web@aixpertsoft.de
www.aixpertsoft.de

CANCOM SE
Erika-Mann-Str. 69
80636 München
info@cancom.de
www.cancom.de

IBM Deutschland GmbH
IBM-Allee 1
71139 Ehningen
halloibm@de.ibm.com
www.ibm.com

Microsoft Deutschland GmbH
Walter-Gropius-Straße 5
80807 München
www.microsoft.com

baramundi software GmbH
Beim Glaspalast 1
86153 Augsburg
info@baramundi.com
www.baramundi.com

DELL GmbH
Unterschweinstiege 10
60549 Frankfurt am Main
www.delltechnologies.com

Ivanti, Inc.
Terminalstrasse Mitte 18
85356 Munich
contact@ivanti.de
www.ivanti.de

Quest Software International Limited
City Gate Park,
Mahon, Cork, IR
infomail.Ireland@quest.com
www.quest.com/de-de/

BMC Software GmbH
Sarrazinstr. 17
12159 Berlin
www.bmcsoftware.de

Deskcenter AG
Arthur-Hoffmann-Straße 175
04277 Leipzig
info@deskcenter.com
www.deskcenter.com

MicroNova AG (ManageEngine)
Unterfeldring 6
85256 Vierkirchen
sales-manageengine@micronova.de
www.manageengine.de

Tanium GmbH
2100 Powell Street; Suite 300
Emeryville, California, 94608
privacy@tanium.com
www.tanium.de



Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

Client Lifecycle Management

- Aagon GmbH
- AixpertSoft GmbH
- baramundi software AG
- BMC Software GmbH
- Broadcom Inc.
- CANCOM SE
- DELL GmbH
- Deskcenter AG
- FCS Fair Computer Systems GmbH Nürnberg
- FileWave AG
- Heimdal
- Highsystem AG
- IBM Deutschland GmbH
- Ivanti, Inc.
- Matrix42 AG
- Open Text Software GmbH (Micro Focus)
- MicroNova AG (ManageEngine)
- Microsoft Deutschland GmbH
- Quest Software International Limited
- Raynet GmbH
- Tanium GmbH



Kontakt

Ercan Hayvali
Analyst

 +49 561 8109 178

 [Nachricht senden](#)



 info@techconsult.de

Oliver Germershausen
Sales Director

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.