

Security Solutions

VENDOR INSIGHTS

Network Firewall

ZYXEL
NETWORKS

- 1 **Unternehmenssteckbrief**
- 2 **Gesamtpositionierung**
- 3 **Company Rating & Stellungnahme des Anbieters**
- 4 **Solution Rating & Stellungnahme des Anbieters**
- 5 **Testimonials**
- 6 **Analystenstatement**
- 7 **Technology Research Hub**
- 8 **Kontakt techconsult**
- 9 **Kontakt Zyxel**

VENDOR INSIGHTS

ZYXEL
NETWORKS

Vendor Insights

Mit den Vendor Insights bieten wir IT-Entscheiderinnen und -Entscheidern, die sich aktuell im Auswahlprozess einer Network-Firewall-Lösung befinden, die Möglichkeit, tiefgreifende Einblicke in die Arbeitsweisen, Strategien, Ausrichtungen und Prinzipien der Anbieter zu erhalten. Auf diese Weise wird die Interpretation der jeweiligen Diamant-Platzierung eines Unternehmens erleichtert. Solche exklusiven Zusatzinformationen bereichern den Entscheidungsprozess an und unterstützen bei der Auswahl eines passenden Anbieters.

Kurzbeschreibung: Zyxel

Zyxel hat es sich zur Aufgabe gemacht, die Möglichkeiten aller Menschen zu maximieren. Wir tun dies, indem wir Unternehmen und Privatanwender miteinander vernetzen. Das bedeutet, dass wir die Cloud nutzen, um die zuverlässigsten Netzwerklösungen bereitzustellen. KI-Intelligenz nutzen wir zum Schutz vor Cyberbedrohungen. Diese entwickeln sich ununterbrochen weiter, und Online-Abonnements ermöglichen es die Lizenzierung flexibel und einfach zu machen.

Steckbrief: Zyxel

- Marktschwerpunkt: 35+ Jahre Netzwerkerfahrung, 150 bediente globale Märkte, 1 MILLION Unternehmen arbeiten intelligenter mit Zyxel-Lösungen, 100 MILLIONEN Geräte schaffen globale Verbindungen
- Anzahl Beschäftigte: 700
- Hauptsitz: Taiwan
- Weitere Standorte: Europa, Asien, Afrika, Amerika, Südamerika, Mittlerer Osten.
- Zusätzliche Besonderheiten: Wir sind stets bestrebt, die Bedürfnisse unserer Kunden kreativ zu erfüllen. Seit der Entwicklung des weltweit ersten integrierten 3-in-1-Modems für Daten, Fax und Sprache im Jahr 1992 hat sich daran nichts geändert.

Methodik, Zielgruppe und Verwendungsmöglichkeiten

Die vorliegenden Vendor Insights basieren auf den Ergebnissen der durchgeführten Anwenderbefragung „PUR – Security Solutions“ im Lösungsbereich „Network Firewall“. Im Rahmen der Befragung wurden über 4.500 Anwendungsexpertinnen und -experten zu neun Lösungsbereichen für Security Solutions befragt. Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Die zusammengefassten Ergebnisse richten sich vornehmlich an Anwender, Partnerunternehmen und unabhängige IT-Dienstleister, die Produkte des Anbieters einsetzen oder nutzen wollen. Die Beauftragung der Vendor Insights durch den Anbieter erfolgte nach Abschluss der Studie. Der Anbieter hat daran insofern mitgewirkt, dass weitere Informationen zur Verfügung gestellt wurden.

Vendor Insights: Zyxel

Gesamtpositionierung

Zyxel hat im diesjährigen Professional User Rating – Security Solutions 2025 (PUR S) im Lösungsbereich „Network Firewall“ die Auszeichnung als Champion ergattern können. Die Anwenderinnen und Anwender dieser Lösung betonten diverse Besonderheiten von **Zyxel**, die im Verlauf dieser Vendor Insights beleuchtet werden.

Die dargestellten Gesamtergebnisse ergeben sich durch die Zusammenführung der zahlreichen Einzelbewertungen in den beiden Dimensionen „Company Rating“ und „Solution Rating“, in denen jeweils der Anbieter und die Lösung bewertet wurden. Durch die Evaluierung dieser für die Kundschaft besonders relevanten Aspekte wird eine ganzheitliche Ergebnisdarstellung ermöglicht.

Im Bereich „Network Firewall“ konnten sich 23 marktrelevante Anbieter eine Position im Ergebnisdiamanten sichern. Aufgrund der hervorragenden Bewertungen der Anwendungsexpertinnen und -experten, sowohl auf Lösungsebene als auch auf Unternehmensebene, setzt sich **Zyxel** deutlich vom Durchschnitt ab und nimmt einen der Spitzenplätze im Diamanten ein.



SOLUTION RATING

- **Basisfunktionen (zutreffend für alle Lösungsbereiche)**
(u. a. Schnittstellen, Skalierbarkeit, Compliance, Bedienfreundlichkeit, Individualisierbarkeit, Zuverlässigkeit und Stabilität, Zugang auf mobilen Endgeräten und Desktop)
- **Lösungsspezifische Funktionen**
Verfügbarkeit und Qualität lösungsspezifischer Features der einzelnen Lösungsbereiche
- **Lösungsnutzen**
Bewertung der Erfüllung beabsichtigter Zwecke
- **Produktloyalität und Kaufempfehlung**
Evaluierung der zukünftigen Markentreue
- **Zufriedenheit mit der Lösung**

COMPANY RATING

- **Innovation**
- **Gesamtproduktportfolio**
Variabilität und Ganzheitlichkeit des Softwareangebots
- **Service und Support**
Qualität der Hilfestellungen durch den Anbieter
- **Vertrieb**
Kompetenzen der Vertriebsberatung
- **Onlineauftritt**
Bewertung der Anbieterwebsite
- **Preis- und Bezugsmodelle**
Variabilität in der Wahl des Bezugs
- **Nachhaltigkeit**
Ökologisches und soziales Engagement des Anbieters
- **Information, Beratung und Weiterbildung**
Verfügbarkeit und Qualität der Beratung

Vendor Insights: Zyxel

Company Rating

Zyxel übertrifft auf der Ebene der Anbieterbewertung in der Regel den branchenübergreifenden Durchschnitt. Das Unternehmen erzielt in den meisten Teilbereichen überdurchschnittliche Ergebnisse und positioniert sich damit als einer der führenden Anbieter im Bereich Network Firewall.

Topwerte von Zyxel

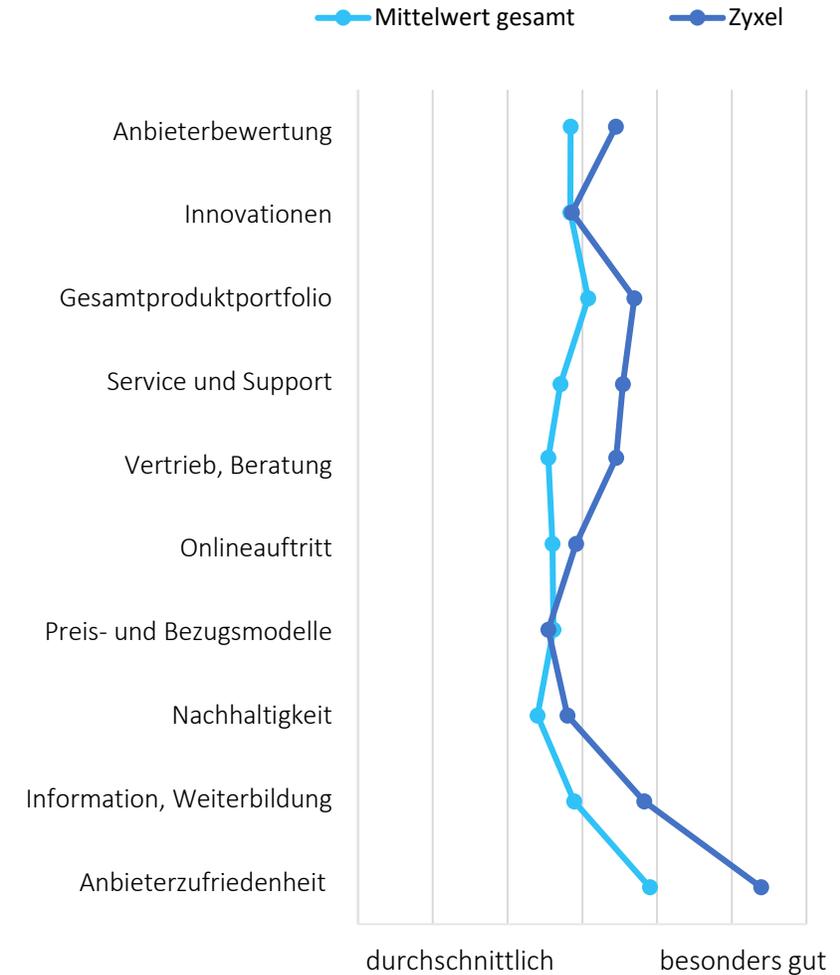
- Gesamtproduktportfolio
- Service und Support
- Information und Weiterbildung

Ein starker Fokus liegt vor allem auf dem umfangreichen Angebot an Informations- und Weiterbildungsleistungen. Besonders die Angebote zur Identifikation von Problemen stechen hervor. Dies ermöglicht eine frühzeitige Absicherung und gezielte Optimierung der IT-Sicherheit. Auch die Weiterbildungsangebote für Security-Verantwortliche werden sehr gelobt. Mit diesen Angeboten kann **Zyxel** ein besseres Verständnis der Lösungen vermitteln.

Das umfassende Produktportfolio von **Zyxel** überzeugt ebenfalls, da es sich deutlich vom Durchschnitt abhebt. Insbesondere die Management- und Integrationstools erhalten positives Feedback von den Kundinnen und Kunden. Darüber hinaus werden die IT-Security-Individuallösungen gut bewertet.

Darüber hinaus sticht auch der Service & Support mit positiven Bewertungen hervor. Für die hohe Qualität des Services erhält **Zyxel** im Wettbewerbsvergleich eine Spitzenplatzierung. Besonders die Expertise des Serviceberaters sucht seinesgleichen und erzielt die höchste Bewertung im Wettbewerbsvergleich.

Diese starke Kundenorientierung zahlt sich aus und bildet die Grundlage für **Zyxel's** Positionierung als Champion im PUR Security Solutions 2025 Ranking.



Insights Company Rating: Zyxel

Guido Stempel, Head of Channel Germany & Austria bei Zyxel

Gesamtproduktportfolio

„Seit Anfang der 2000er Jahre baut und entwickelt **Zyxel** Firewalls und war stets Vorreiter bei der Einführung neuer Technologien. Bei allen technischen Innovationen ist das schwächste Glied in der Kette immer der Benutzer der Produkte. Sei es, dass er unbedacht auf einen unsicheren Link klickt, einen Anhang öffnet oder einfach die Firewall über längere Zeit nicht aktualisiert. Mit unserer neuesten Generation von Firewalls bieten wir einen Rundumschutz, der sich selbst erneuert und verbessert, indem er bekannte Bedrohungen über Schwarmintelligenz in der Cloud erkennt und beseitigt. Der menschliche Faktor wird hier durch künstliche Intelligenz ersetzt, was aber für den Menschen einen großen Nutzen und keine Gefahren oder Nachteile mit sich bringt.“

Zusammenfassung

- KI als entscheidender Faktor
- Rundumschutz mit automatischer Verbesserung
- Nutzen von Schwarmintelligenz

Service und Support

„**Zyxel** hat den Kundensupport stets direkt bearbeitet, doch mit der Expansion in den gesamten EMEA-Raum war eine Skalierung nötig. 2018 führte Zyxel daher Zendesk ein, das als zentrales Support-Tool dient. Es bietet ein mehrsprachiges Kundenportal, ein Ticketsystem und eine Wissensdatenbank mit über 670 Dokumenten. Anfragen werden an über 80 Agenten weitergeleitet und dokumentiert. KI-gestützte Übersetzungen sowie der Ally Chat-Bot unterstützen Kunden zusätzlich. Sollte eine Lösung nicht gefunden werden, kann eine Supportanfrage gestellt werden. Defekte Geräte werden innerhalb der erweiterten Garantie meist am nächsten Werktag ersetzt.“

Zusammenfassung

- Mehrsprachiges Kundenportal inkl. Chat-Bot
- Umfangreiche Wissensdatenbank
- Ersatzgeräte am nächsten Werktag

Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen

„Als IT-Hersteller nutzen wir alle Möglichkeiten, unser Know-how mit den Anwendern und Administratoren unserer Lösungen zu teilen. Alle Medien sind zentral auf unserer Website verfügbar und holen den Anwender dort ab, wo Fragen auftauchen oder Schulungsbedarf besteht. Unsere Medien auf YouTube bieten Einblicke in unsere Produkte vom Auspacken über die Installation bis hin zur Lösung von FAQs. Das Schulungsangebot über unser Education Center bietet verschiedene Stufen vom Netzwerkspezialisten bis zum Systemingenieur. Viele Kurse sind kostenlos und können im Selbststudium absolviert werden, einen Teil der Schulungen und Hands-on-Workshops bieten wir live und vor Ort an. Bei der Projektierung oder vor dem Kauf von Produkten stehen Ihnen unser Vertriebsteam und unsere zahlreichen Fachhandelspartner zur Verfügung, über die Sie unsere Produkte beziehen können und die Ihnen bei der Installation und Konfiguration behilflich sind.“

Zusammenfassung

- Alle Medien zentral verfügbar
- Umfangreiche Schulungsangebote
- Unterstützung bei Installation und Konfiguration

Vendor Insights: Zyxel

Solution Rating

Ein starkes Fundament allein reicht nicht aus, um von techconsult als Champion ausgezeichnet zu werden. Daher ist es entscheidend, auch die Lösungsebene genau zu betrachten – und hier gelingt es **Zyxel**, sich klar von der Konkurrenz abzusetzen. Tatsächlich erzielt **Zyxel** auf Lösungsebene die höchste Bewertung im Wettbewerbsvergleich.

Topwerte von Zyxel

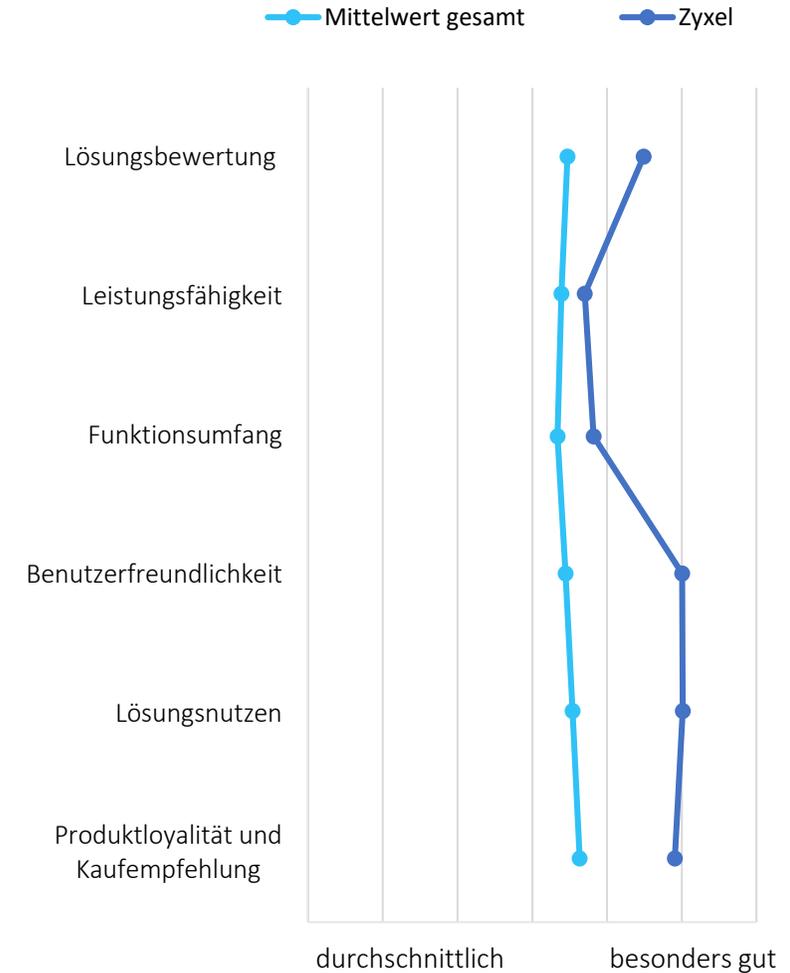
- Funktionsumfang
- Benutzerfreundlichkeit
- Lösungsnutzen

Kunden sind vor allem von der Benutzerfreundlichkeit und dem Lösungsnutzen von **Zyxel** beeindruckt. In beiden Kategorien erhält **Zyxel** jeweils den Bestwert. Besonders geschätzt werden dabei die einfache Implementierung der Zyxel-Lösung. Aber auch die generelle Bedienbarkeit der Benutzeroberfläche, sowie die Konfigurierbarkeit und dazugehörige Dokumentation werden von

Kunden mit guten Bewertungen honoriert. Zudem sorgt die **Zyxel**-Lösung für ein deutlich besseres Erfüllen gesetzlicher Auflagen und trägt dazu bei, dass Unternehmen durch die gewonnene Sicherheit effizienter arbeiten können.

Auch der Funktionsumfang stößt bei Anwendern auf große Anerkennung. Besonders das integrierte Network Intrusion and Prevention System die Automatisierungsfunktionen werden hierbei hervorgehoben.

Die überdurchschnittlich hohen Werte für Produktloyalität und Kaufempfehlungen verdeutlichen zudem die Erfolgsstrategie des Unternehmens. Kunden sind von der Qualität von **Zyxel** vollkommen überzeugt und würden nicht nur jederzeit erneut auf die Lösung zurückgreifen, sondern sie auch uneingeschränkt weiterempfehlen.



Insights Solution Rating: Zyxel

Guido Stempel, Head of Channel Germany & Austria bei Zyxel

Funktionsumfang

„Unsere Cloud-Management-Plattform Nebula ist die zentrale Stelle für eine umfassende Bedrohungs- und Cyber-Angriffsdatenbank, die allen **Zyxel** Firewalls zur Aktualisierung der Signaturrendatenbank zur Verfügung steht. Firewalls, die nicht über die Cloud betrieben werden, profitieren von der kontinuierlichen Weiterentwicklung unserer Firmware-Versionen und erhalten in definierten Zeitabständen ein regelmäßiges Update der Datenbank. Auch wenn Administratoren den Zustand der Firewall nicht ständig überwachen, bleibt die Firewall auf dem neuesten Stand und protokolliert Vorfälle in Statusberichten. Ein großer Vorteil für die permanente Sicherheit ist, dass **Zyxel** Firewalls weltweit und in nahezu allen Zeitzonen arbeiten und sich so nach dem go-with-the-sun-Prinzip über aktuelle Angriffe auf dem Laufenden halten.“

Benutzerfreundlichkeit

„Auch hier setzen wir bei der Entwicklung unserer Produkte auf den Einsatz von KI. So kann sowohl in der Benutzeroberfläche der Firewall-Lösungen als auch im Nebula Control Center nach Stichworten gesucht werden, um die für eine Konfiguration notwendigen Menüpunkte zu finden. Darüber hinaus unterstützt das Nebula Cloud Management die Erstellung von z.B. VPN-Verbindungen durch die Auswahl der Endpunkte. Mit einem Klick ist ein sicherer Tunnel aufgebaut und verschlüsselt. Wer sich noch an die herkömmliche Methode erinnert, musste alle Schritte des Tunnelaufbaus auf beiden Seiten sauber konfigurieren, bevor eine Verbindung aufgebaut werden konnte. Auch hier hilft die KI mit großem Nutzen beim Aufbau eines Netzwerkes und der Sicherheit.“

Lösungsnutzen

„Eine der vielen Herausforderungen für ein Unternehmen besteht darin, mit den ständig steigenden Anforderungen der Anwendungen und Benutzer an Geschwindigkeit, Durchsatz, einfache Konnektivität und gleichzeitig niedrige Kosten Schritt zu halten. Unsere Cloud Management Plattform Nebula optimiert die eingesetzten Produkte und ist für jeden Bedarf skalierbar. Auch neueste Produkte können in bestehende Strukturen integriert werden. Nebula erfüllt alle Anforderungen der DSGVO und basiert auf der AWS-Datenbank in Irland, die redundant und datensicher ist. Die IT-Abteilung kann Kosten für Vor-Ort-Einsätze einsparen, da das Netzwerkmanagement von jedem Ort mit Internetzugang möglich ist. Durch die verschlüsselten Verbindungen zur Cloud ist der Administrator immer sicher verbunden und kann den Status des Netzwerks überwachen.“

Zusammenfassung

- Nebula als zentrale Stelle für Bedrohungsdatenbank
- Kontinuierliche Weiterentwicklung der Firmware
- Permanente Sicherheit

Zusammenfassung

- Einsatz von KI in Benutzeroberfläche und Control Center
- Einfacher Aufbau von VPN-Tunneln
- KI als Unterstützung beim Aufbau des Netzwerkes

Zusammenfassung

- Für jeden Bedarf skalierbar
- Erfüllt alle DSGVO-Anforderungen
- Einsparung von IT-Kosten

Zukunftsaussichten: Zyxel

Guido Stempel, Head of Channel Germany & Austria bei Zyxel



Zyxel überzeugt Kundinnen und Kunden auf ganzer Linie. Damit das auch in Zukunft so bleibt, plant Zyxel die eigenen Produkte und Services weiter zu optimieren. Im Folgenden gibt Guido Stempel, einen Einblick in die Zukunft von Zyxel.

„Wir wollen DER Anbieter für Cloud-basierte Netzwerke in Deutschland werden und bieten mit unseren Firewalls der USG FLEX H-Serie eine Hochleistungs-Firewall für kleine bis sehr große Netzwerke. Neben den Multi-Gigabit Switches der XMG1930 Serie bieten wir 7 Modelle von Wifi 7 (802.11be) Access Points für jede Anwendung und jedes Budget. Damit ist Zyxel Networks ein Hersteller, der eine komplette Netzwerklösung aus einer Hand anbietet und alle Anforderungen an einen modernen Arbeitsplatz und ein sicheres (Gast-)Netzwerk erfüllen kann.“



Vendor Insights: Zyxel

Testimonials



PSB Mrówka-Gruppe

„Die Lösung von Zyxel steigert die betriebliche Effizienz durch optimierte Prozesse. Das führt zu erheblichen Zeit- und Kosteneinsparungen. Die Einbindung energieeffizienter Geräte, die Automatisierung von Prozessen und die erhöhte Datensicherheit tragen zum Entwicklungspotenzial und zukünftigen Wachstum des Unternehmens bei. Der Einsatz in den Filialen von PSB Mrówka zeigt den Erfolg eines gut durchgeführten Projekts. Es demonstriert analytische Problemlösungen und fachkundige technische Unterstützung.“

Radosław Maciążek, Hauptspezialist der IT-Abteilung, PSB Mrówka-Gruppe



Recycling - kovové odpady a.s.

„Unser altes Netzwerk konnte unsere Sicherheits- und Verwaltungsanforderungen nicht erfüllen und unterstützte weder sichere Verbindungen noch Remote-Arbeit. Das neue Netzwerk löst diese Probleme und bietet dank der Geräte von Zyxel Networks eine zuverlässige Leistung.“

Roman Filip, Geschäftsführer, Recycling - kovové odpady a.s.



Deutsche Schule Bratislava

„Moderner Unterricht basiert auf fortschrittlicher Technologie und einer zuverlässigen Internetverbindung, die sowohl für den Unterricht als auch für den Schulbetrieb unerlässlich sind. Die Lösungen von Zyxel Networks haben uns durch ihre Zuverlässigkeit, Leistung und einfache zentrale Verwaltung überzeugt und uns darin bestätigt, die richtige Wahl getroffen zu haben.“

Andrej Dobrovodský, IT-Assistent, Deutsche Schule Bratislava



Vendor Insights: Zyxel

Analystenstatement – Raphael Napieralski, Analyst bei techconsult

Zyxel hat sich als verlässlicher Anbieter im Bereich Network Firewall etabliert und konnte sich dank hervorragender Nutzerbewertungen eine Spitzenposition im Network-Firewall-Diamanten des Professional User Ratings – Security Solutions 2025 sichern. Besonders hervorzuheben sind die konsequente Kundenorientierung, das herausragende Weiterbildungsangebot sowie herausragende Nutzerfreundlichkeit der Lösung, die als Schlüssel zum Erfolg gelten.

Die hohe Produktloyalität und die Empfehlungshäufigkeit bestätigen die starken Resultate von Zyxel und verdeutlichen die ausgeprägte Ausrichtung auf die Zufriedenheit der Kunden.

Aus diesem Grund sind Entscheidungsträger, die eine neue Network-Firewall-Lösung suchen, gut beraten, Zyxel in ihre Auswahl einzubeziehen. Die Lösung bietet Unternehmen jeder Größe nicht nur heute, sondern auch langfristig einen optimalen Schutz für ihre Netzwerke.

Drei Gründe für die hohe Kundenzufriedenheit von Zyxel:

- Umfangreiches Informations- und Weiterbildungsangebot inklusive detaillierter YouTube-Videos
- Produktive Nutzung von AI, unter anderem zur Erhöhung des Schutzes, besseren Supportmöglichkeiten und dem Aufbau von Netzwerken
- Automatisierte und regelmäßige Updates der Firewalls, auch ohne Cloud-Betrieb



techconsult TECHNOLOGY MARKET ANALYSTS EIN UNTERNEHMEN DER heise group

Professional User Rating
Security Solutions

CHAMPION

Champion
in der Kategorie

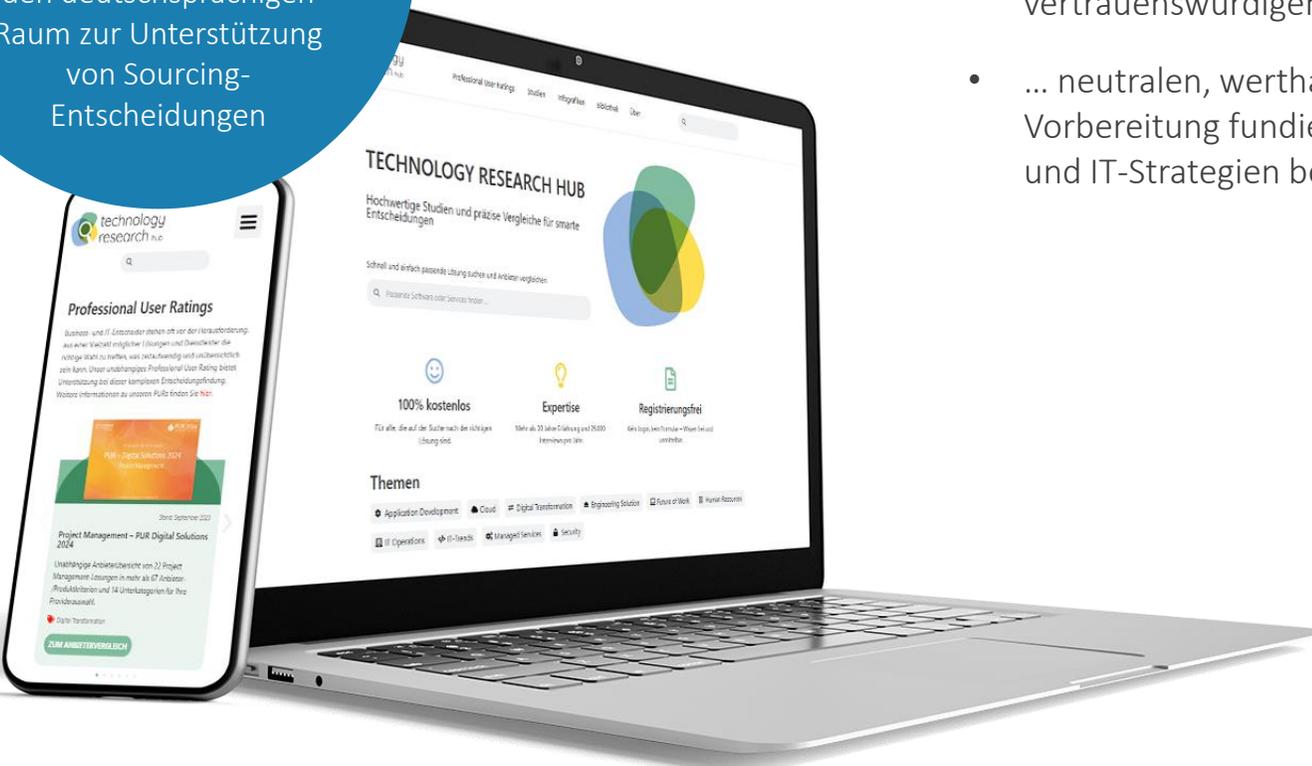
Network Firewall

 **PUR 2025**
Professional User Rating
www.techconsult.de/pur

Derzeit über
100 unabhängige
Anbietervergleiche
und **Marktstudien** für
den deutschsprachigen
Raum zur Unterstützung
von Sourcing-
Entscheidungen

Zentrale Wissens- und Ressourcenplattform für IT- und Business- Entscheiderinnen sowie -Entscheider, die ...

- ... aktuell auf der Suche nach faktenbasierten, objektiven & vertrauenswürdigen Anbietervergleichen sind
- ... neutralen, werthaltigen Content zur Orientierung sowie zur Vorbereitung fundierter Entscheidungen über Technologieinvestitionen und IT-Strategien benötigen



Tiefe Einblicke in die Ergebnisse der Studie erhalten Sie zusätzlich im **Vendor Benchmark PUR S 2025** für Network Firewall.

Komplett kostenlos und ohne Anmeldung!

Raphael Napieralski

Analyst

 +49 561 8109 181

 [Nachricht senden](#)

Oliver Germershausen

Sales Director

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)



 info@techconsult.de

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult – als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.

Vertrieb allgemein

 +49 2405 69090

 [Nachricht senden](#)

Partner Kontakt:

Markus Sauren

Team Leader Internal Sales

 49 2405 6909 223

 [Nachricht senden](#)

Über Zyxel

Zyxel hat es sich zur Aufgabe gemacht, die Möglichkeiten aller Menschen zu maximieren. Wir tun dies, indem wir Unternehmen und Privatanwender miteinander vernetzen. Das bedeutet, dass wir die Cloud nutzen, um die zuverlässigsten Netzwerklösungen bereitzustellen. KI-Intelligenz nutzen wir zum Schutz vor Cyberbedrohungen. Diese entwickeln sich ununterbrochen weiter, und Online-Abonnements ermöglichen es die Lizenzierung flexibel und einfach zu machen.



Zyxel Networks A/S
Adenauerstraße 20/A3/30G
D-52146 Würselen
www.zyxel.de