



**PUR 2025**  
Professional User Rating

 **techconsult**  
TECHNOLOGY MARKET ANALYSTS

EIN UNTERNEHMEN DER  
 **heise group**

Security Solutions

# VENDOR INSIGHTS

E-Mail-Security

**noSpam**  
**proxy**<sup>®</sup>

- 1 **Unternehmenssteckbrief**
- 2 **Gesamtpositionierung**
- 3 **Company Rating & Stellungnahme des Anbieters**
- 4 **Solution Rating & Stellungnahme des Anbieters**
- 5 **Analystenstatement**
- 6 **Technology Research Hub**
- 7 **Kontakt techconsult**
- 8 **Kontakt NoSpamProxy**

# VENDOR INSIGHTS

**noSpam**  
**proxy**<sup>®</sup>

## Vendor Insights

Mit den Vendor Insights bieten wir IT-Entscheiderinnen und -Entscheidern, die sich aktuell im Auswahlprozess einer Software befinden, die Möglichkeit, tiefgreifende Einblicke in die Arbeitsweisen, Strategien, Ausrichtungen und Prinzipien der Anbieter zu erhalten. Auf diese Weise wird die Interpretation der jeweiligen Diamant-Platzierung eines Unternehmens erleichtert. Solche exklusiven Zusatzinformationen bereichern den Entscheidungsprozess an und unterstützen bei der Auswahl eines passenden Anbieters.

### Kurzbeschreibung: NoSpamProxy

NoSpamProxy, eine Business Unit des Paderborner IT-Dienstleisters Net at Work GmbH, entwickelt und vermarktet mit der gleichnamigen Produktsuite das weltweit einzige vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) nach BSZ zertifizierte Secure-E-Mail-Gateway mit erstklassigen Funktionen für Anti-Spam, Anti-Malware, E-Mail-Verschlüsselung und Disclaimer Management. Mit 32Guards betreibt NoSpamProxy einen einzigartigen, intelligenten Service zur Erkennung von neuen Malware-Trends, Spam-Attacken und anderen Cyber-Bedrohungen.

Die mehrfach ausgezeichnete Lösung – 8-facher Champion im unabhängigen techconsult Professional User Ranking sowie regelmäßige Bestnote VBSpan+ im Test des Virus Bulletin Boards – wird als Softwareprodukt und Cloud-Service angeboten. Ein leistungsstarkes Partner- und Distributionsnetz sorgt auch regional für einen perfekten Service.

### Steckbrief: NoSpamProxy

- Marktschwerpunkt: E-Mail-Security
- Anzahl Beschäftigte: 150
- Hauptsitz: Paderborn

#### *Methodik, Zielgruppe und Verwendungsmöglichkeiten*

*Die vorliegenden Vendor Insights basieren auf den Ergebnissen der durchgeführten Anwenderbefragung „PUR – Security Solutions“ im Lösungsbereich „E-Mail Security“. Im Rahmen der Befragung wurden über 4.500 Anwendungsexpertinnen und -experten zu neun Lösungsbereichen für Security Solutions befragt. Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Die zusammengefassten Ergebnisse richten sich vornehmlich an Anwender, Partnerunternehmen und unabhängige IT-Dienstleister, die Produkte des Anbieters einsetzen oder nutzen wollen. Die Beauftragung der Vendor Insights durch den Anbieter erfolgte nach Abschluss der Studie. Der Anbieter hat daran insofern mitgewirkt, dass weitere Informationen zur Verfügung gestellt wurden.*

# Vendor Insights: NoSpamProxy

Gesamtpositionierung

**NoSpamProxy** hat im diesjährigen Professional User Rating – Security Solutions (PUR S) im Lösungsbereich „E-Mail Security“ die Auszeichnung als Champion ergattern können. Die Anwender\*innen betonten diverse Besonderheiten von **NoSpamProxy**, die im Verlauf dieser Vendor Insights beleuchtet werden.

Die dargestellten Gesamtergebnisse ergeben sich durch die Zusammenführung der Einzelbewertungen in den beiden Dimensionen „Company Rating“ und „Solution Rating“, in denen jeweils der Anbieter und die Lösung bewertet wurden. Durch die Evaluierung dieser für die Kundschaft besonders relevanten Aspekte wird eine ganzheitliche Ergebnisdarstellung ermöglicht.

Im Bereich „E-Mail Security“ konnten sich 31 Anbieter eine Position im Ergebnisdiamanten sichern. Aufgrund der hervorragenden Bewertungen der Anwendungsexpertinnen und -experten, sowohl auf Lösungsebene als auch auf Unternehmensebene, setzt sich **NoSpamProxy** deutlich vom Durchschnitt ab und nimmt einen der Spitzenplätze im Diamanten ein.



## SOLUTION RATING

- **Allgemeine Basisfunktionen (zutreffend für alle Lösungsbereiche)**  
(u. a. Schnittstellen, Skalierbarkeit, Compliance, Bedienfreundlichkeit, Individualisierbarkeit, Zuverlässigkeit und Stabilität, Zugang auf mobilen Endgeräten und Desktop)
- **Lösungsspezifische Funktionen**  
Verfügbarkeit und Qualität lösungsspezifischer Features der einzelnen Lösungsbereiche
- **Lösungsnutzen**  
Bewertung der Erfüllung beabsichtigter Zwecke
- **Produktloyalität und Kaufempfehlung**  
Evaluierung der zukünftigen Markentreue
- **Zufriedenheit mit der Lösung**

## COMPANY RATING

- **Innovation**
- **Gesamtproduktportfolio**  
Variabilität und Ganzheitlichkeit des Softwareangebots
- **Service und Support**  
Qualität der Hilfestellungen durch den Anbieter
- **Vertrieb**  
Kompetenzen der Vertriebsberatung
- **Onlineauftritt**  
Bewertung der Anbieterwebsite
- **Preis- und Bezugsmodelle**  
Variabilität in der Wahl des Bezugs
- **Nachhaltigkeit**  
Ökologisches und soziales Engagement des Anbieters
- **Information, Beratung und Weiterbildung**  
Verfügbarkeit und Qualität der Beratung

# Vendor Insights: NoSpamProxy

## Company Rating

In der Anbieterbewertung positioniert sich **NoSpamProxy** klar über dem Branchendurchschnitt und zählt in der Kategorie E-Mail-Security zu den führenden Lösungen. Die Top-Platzierungen in verschiedenen Kriterien des Company Ratings unterstreichen die starke Marktposition von **NoSpamProxy**.

### Topwerte von NoSpamProxy

- Information und Weiterbildung
- Service und Support
- Innovation

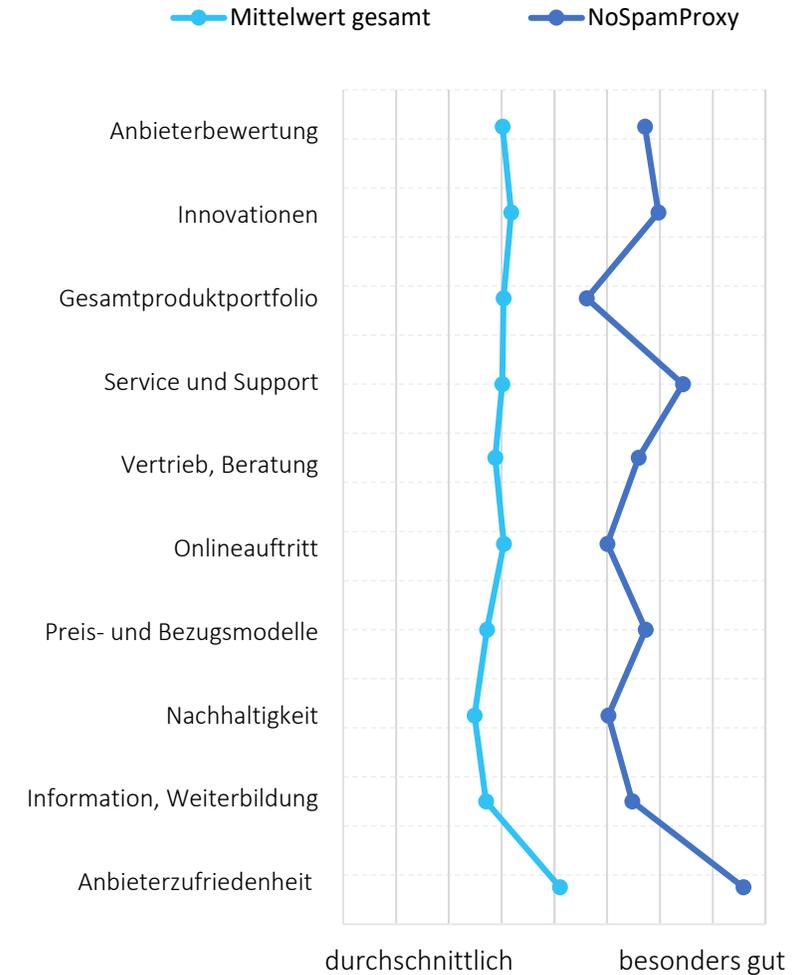
**NoSpamProxy** überzeugt vor allem durch seine ausgeprägte Kundenorientierung. Besonders die exzellenten Bewertungen in Service und Support sowie bei den Weiterbildungsangeboten stechen hervor. Für die hohe Qualität des Services und die umfassenden Schulungsleistungen erreicht **NoSpamProxy** im Wettbewerbsvergleich eine Spitzenplatzierung. Die Expertise und Verlässlichkeit des Serviceteams werden von Anwender\*innen

besonders hervorgehoben. Auch die schnelle Abwicklung von Supportanfragen und die klar strukturierte, hilfreiche Dokumentation tragen zur hohen Zufriedenheit bei.

Anwender\*innen loben zusätzlich die umfangreichen Lösungsbeschreibungen und praxisnahen Schulungsangebote, die IT-Security-Verantwortlichen einen großen Mehrwert bieten. In puncto Innovationsfähigkeit zeigt **NoSpamProxy** ebenfalls starke Ergebnisse, sowohl bei der Entwicklung neuer Features als auch bei der stetigen Optimierung bestehender Funktionen.

Auch in anderen Bewertungskategorien kann **NoSpamProxy** mit überdurchschnittlichen Ergebnissen punkten und erreicht darüber hinaus für die Vertriebspartnerlandschaft zudem die höchste Bewertung im Wettbewerbsvergleich.

Mit dieser starken Kundenorientierung und Innovationskraft schafft es **NoSpamProxy** verdient auf eine Spitzenposition als Champion im PUR Security Solutions 2025.



# Vendor Insights: NoSpamProxy

Statements von Stefan Cink, Director Business and Professional Services zum Company Rating

## Innovationen

„Innovation ist die DNA von **NoSpamProxy**: Wir entwickeln proaktive E-Mail-Sicherheitslösungen, die aktuelle und zukünftige Anforderungen unserer Anwender\*innen erfüllen – sowohl On-Premises als auch in der Cloud. Wir bieten KI-gestützte Bedrohungserkennung, intuitive Benutzerfreundlichkeit und eine nahtlose Integration von zukunftssicheren Technologien an. Durch kontinuierliches Feedback unserer Anwender\*innen und transparente Kommunikation stellen wir sicher, dass Innovation nicht nur implementiert, sondern auch verstanden wird. So schaffen wir Vertrauen in die digitale, mühelose Kommunikation und positionieren uns als Vorreiter für E-Mail-Sicherheit.“

### Zusammenfassung

- Proaktive E-Mail-Security-Lösungen
- KI-gestützte Bedrohungserkennung
- Kontinuierliches Feedback als Baustein der Innovation

## Service und Support

„**NoSpamProxy** gewährleistet erstklassige Service- und Beratungsleistungen durch zweisprachigen Support (Deutsch/Englisch) und ein dediziertes Customer Success Management (CSM). Unser Support-Team bietet schnelle, kompetente Hilfe bei technischen Fragen, während das CSM proaktiv auf die individuellen Bedürfnisse unserer Anwender\*innen eingeht. Begleitete Onboardings, regelmäßige Feedbackgespräche und zielgerichtete Beratung stellen sicher, dass wir nicht nur kurzfristig unterstützen, sondern langfristige Zufriedenheit und Erfolg fördern. Mit diesem reaktiven und gleichzeitig proaktiven Ansatz schaffen wir ein herausragendes Kundenerlebnis und stärken die Partnerschaft nachhaltig.“

### Zusammenfassung

- Zweisprachiger Support
- Dediziertes Customer Success Team
- Kombination aus reaktivem und proaktivem Ansatz

## Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen

„**NoSpamProxy** unterstützt Anwender\*innen durch zielgruppenspezifische Angebote, um den Nutzen unserer Lösungen vollständig auszuschöpfen. Wir bieten regelmäßige Webinare an, in denen praxisnahe Tipps und Best Practices vermittelt werden, technische Blogbeiträge für tiefergehendes Fachwissen und Newsletter mit aktuellen Entwicklungen und relevanten Updates. Zusätzlich stehen unsere Expert\*innen für persönlichen Kontakt zur Verfügung, um individuelle Fragen zu klären. Mit diesem Mix aus digitalen Informationskanälen und persönlicher Betreuung fördern wir die Weiterbildung unserer Expert\*innen und helfen ihnen, das volle Potenzial unserer Lösungen zu nutzen.“

### Zusammenfassung

- Zielgruppenspezifische Angebote
- Regelmäßige Webinare, Blogbeiträge und Newsletter
- Persönlicher Kontakt zu Experten\*innen

# Vendor Insights: NoSpamProxy

## Solution Rating

Doch ein solides Fundament reicht allein nicht aus, um von techconsult als Champion ausgezeichnet zu werden. Daher lohnt sich auch ein Blick auf die Lösungsebene – und hier überzeugt **NoSpamProxy** in besonderem Maße.

### Topwerte von NoSpamProxy

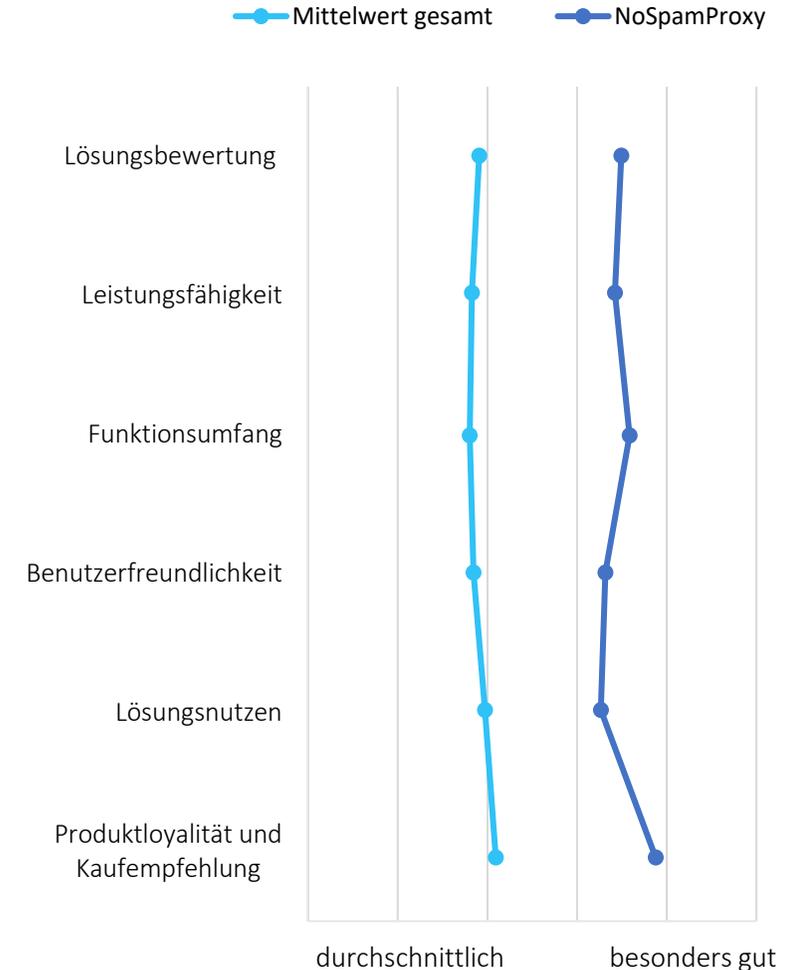
- Benutzerfreundlichkeit
- Funktionsumfang
- Lösungsnutzen

Der umfassende Lösungsumfang überzeugt die Anwender\*innen und sichert **NoSpamProxy** den ersten Platz in dieser Kategorie. Besonders hervorgehoben werden die effektiven Filterfunktionen sowie die Richtlinienkonfiguration, bei denen **NoSpamProxy** als einziger Anbieter die Höchstbewertung erzielt. Auch die umfangreichen Authentifizierungsmöglichkeiten und die Auswahl an Verschlüsselungsstandards werden von den Nutzern sehr positiv bewertet.

Die Anwender\*innen schätzen auch die Performance der Lösung, die maximalen Schutz gewährleistet, ohne die Arbeitsabläufe spürbar zu beeinträchtigen. Ebenso loben sie die hohe Ausfallsicherheit und die unkomplizierte Wartung, die **NoSpamProxy** zu einer zuverlässigen und leicht zu betreibenden Lösung machen.

Auch im Bereich Benutzerfreundlichkeit erzielt **NoSpamProxy** herausragende Bewertungen und sichert sich den zweiten Platz in dieser Kategorie. Besonders hervorgehoben wird dabei die intuitive und effiziente Konfiguration, die es Administratoren ermöglicht, die Lösung schnell und bedarfsgerecht einzurichten.

Die herausragenden Werte bei Produktloyalität und Kaufempfehlung verdeutlichen den großen Erfolg der E-Mail-Security-Lösung von **NoSpamProxy**. Kunden\*innen zeigen sich rundum zufrieden und vertrauen der Lösung voll und ganz. Sie würden die E-Mail-Security-Lösung jederzeit erneut wählen und uneingeschränkt weiterempfehlen.



# Vendor Insights: NoSpamProxy

Statements von Stefan Cink, Director Business and Professional Services zum Solution Rating



## Funktionsumfang und Lösungsnutzen

„**NoSpamProxy** bietet einen umfassenden Funktionsumfang, der sich aus drei zentralen Säulen speist: regulatorische Anforderungen, eigene Analysen zu Bedrohungssituationen und das direkte Feedback unserer Anwender\*innen. Wir entwickeln kontinuierlich Funktionen, die den neuesten Sicherheitsstandards entsprechen und den wachsenden gesetzlichen Anforderungen gerecht werden, wie z. B. DSGVO-Konformität und E-Mail-Verschlüsselung. Gleichzeitig fließen Erkenntnisse aus unserer Bedrohungsanalyse ein, um unsere Lösung proaktiv gegen neue Angriffsvektoren zu stärken. Kundenanforderungen spielen dabei eine Schlüsselrolle – wir passen unsere Features individuell an ihre Bedürfnisse an, um eine ganzheitliche und zukunftsichere Lösung bereitzustellen, die über reine Standards hinausgeht.“

## Zusammenfassung

- Umfassender Funktionsumfang bestehend aus drei Säulen
- Kontinuierliche Weiterentwicklung der Funktionen
- Anpassungen individuell auf Bedürfnisse angepasst

## Benutzerfreundlichkeit

„Für **NoSpamProxy** steht die Benutzerfreundlichkeit im Mittelpunkt. Unsere Lösungen werden maßgeblich durch das Feedback unserer Anwender\*innen entwickelt, um sicherzustellen, dass sie deren tatsächlichen Anforderungen entsprechen. Ein zentraler Schlüsselfaktor ist die intuitive Bedienbarkeit, die es auch weniger technisch versierten Anwender\*innen ermöglicht, unsere Lösungen effizient einzusetzen. Dabei legen wir großen Wert auf klare Benutzeroberflächen und eine einfache Konfiguration. Zudem berücksichtigen wir Barrierefreiheit, z. B. durch Funktionen, die auch sehbehinderten Menschen den Zugang erleichtern. Unser Ziel ist es, eine Lösung zu bieten, die leistungsstark, zugänglich und für alle Nutzergruppen einfach nutzbar ist.“

## Zusammenfassung

- Intuitive Bedienung als Schlüsselfaktor
- Zugänglich für alle Nutzergruppen
- Berücksichtigung von Barrierefreiheit

# Zukunftsaussichten: NoSpamProxy

Stefan Cink, Director Business and Professional Services



**NoSpamProxy** überzeugt Anwender\*innen auf ganzer Linie. Damit das auch in Zukunft so bleibt, plant **NoSpamProxy** ihre Produkte und Leistungen weiter zu optimieren. Was ist unter anderem für die Zukunft geplant?

*„Im Jahr 2025 wird **NoSpamProxy** mit wegweisenden Innovationen überzeugen. Mit **25Reports** präsentieren wir ein neues Tool für die DMARC-Analyse, das Unternehmen dabei unterstützt, die Zustellqualität ihrer E-Mails zu optimieren und die Domainreputation nachhaltig zu stärken. Für Enterprise-Anwender\*innen erweitern wir die Funktionalitäten unserer Advanced Threat Protection (ATP), um noch besser vor komplexen Angriffen zu schützen. Zusätzlich setzen wir auf spezialisierte Anwenderschulungen, um Anwender\*innen bestmöglich bei der Nutzung unserer Lösungen zu unterstützen. Mit diesen Weiterentwicklungen festigen wir auch 2025 unsere Position als führender Anbieter für E-Mail-Sicherheit.“*

# noSpam proxy®

# Vendor Insights: NoSpamProxy

## Testimonials



### Universitätsmedizin Essen

„Wir arbeiten sehr eng mit **NoSpamProxy** zusammen und wissen, dass wir im Fall der Fälle schnell jemanden in der Leitung haben, der sich um unser Problem kümmert. Außerdem schätzen wir den Austausch auf Augenhöhe sehr.“

Michael Drepper, ZIT, Stabsstelle Collaboration Software, Universitätsmedizin Essen

### hagebau IT GmbH

„Obwohl Microsoft 365 eigene Sicherheitslösungen mitbringt, leiten wir den gesamten Traffic über unseren **NoSpamProxy** als zweiten, zentralen Schutzmechanismus. Wir vertrauen auf die Kombination beider Systeme für mehr Sicherheit.“

Marco Riemer, Bereichsleiter Cloud Services, hagebau IT GmbH

### OLYMP Bezner KG

„Nach einer kurzen Einschwingphase am Anfang hatten wir schnell Ruhe und **NoSpamProxy** macht seitdem, was es soll: uns verlässlich im Hintergrund sicher vor Cyber-Gefahren und Spam schützen. So stellen wir uns eine perfekte Mail Security vor.“

Keven Kanet, Head of IT-Infrastruktur, OLYMP Bezner KG



# Analystenstatement – Raphael Napieralski, Analyst bei techconsult

Vendor Insights: NoSpamProxy

**NoSpamProxy** positioniert sich als führender Anbieter im E-Mail-Security-Bereich und sichert sich durch die exzellenten Bewertungen der Anwender\*innen eine Spitzenplatzierung im E-Mail-Security-Diamant des Professional User Ratings – Security Solutions 2025. Der Erfolg basiert auf einer klaren Kundenorientierung, die durch exzellenten Service und Support, praxisnahe Weiterbildungsangebote sowie die hohe Innovationskraft der Lösung unterstrichen wird. Darüber hinaus glänzt **NoSpamProxy** mit einem herausragenden Funktionsumfang und bietet eine der benutzerfreundlichsten Lösungen auf dem E-Mail-Security-Markt.

Die außergewöhnlich hohe Produktloyalität und die hervorragende Empfehlungsrate bestätigen die konsequente Ausrichtung auf Kundenzufriedenheit und verdeutlichen das Vertrauen der Nutzer in die Lösung.

Unternehmen, die auf der Suche nach einer neuen E-Mail-Security-Lösung sind, treffen mit **NoSpamProxy** eine ausgezeichnete Wahl. Die Lösung bietet Organisationen jeder Größe zuverlässigen, zukunftsorientierten Schutz – und das auf höchstem Niveau.

## Drei Gründe für die hohe Kundenzufriedenheit von NoSpamProxy:

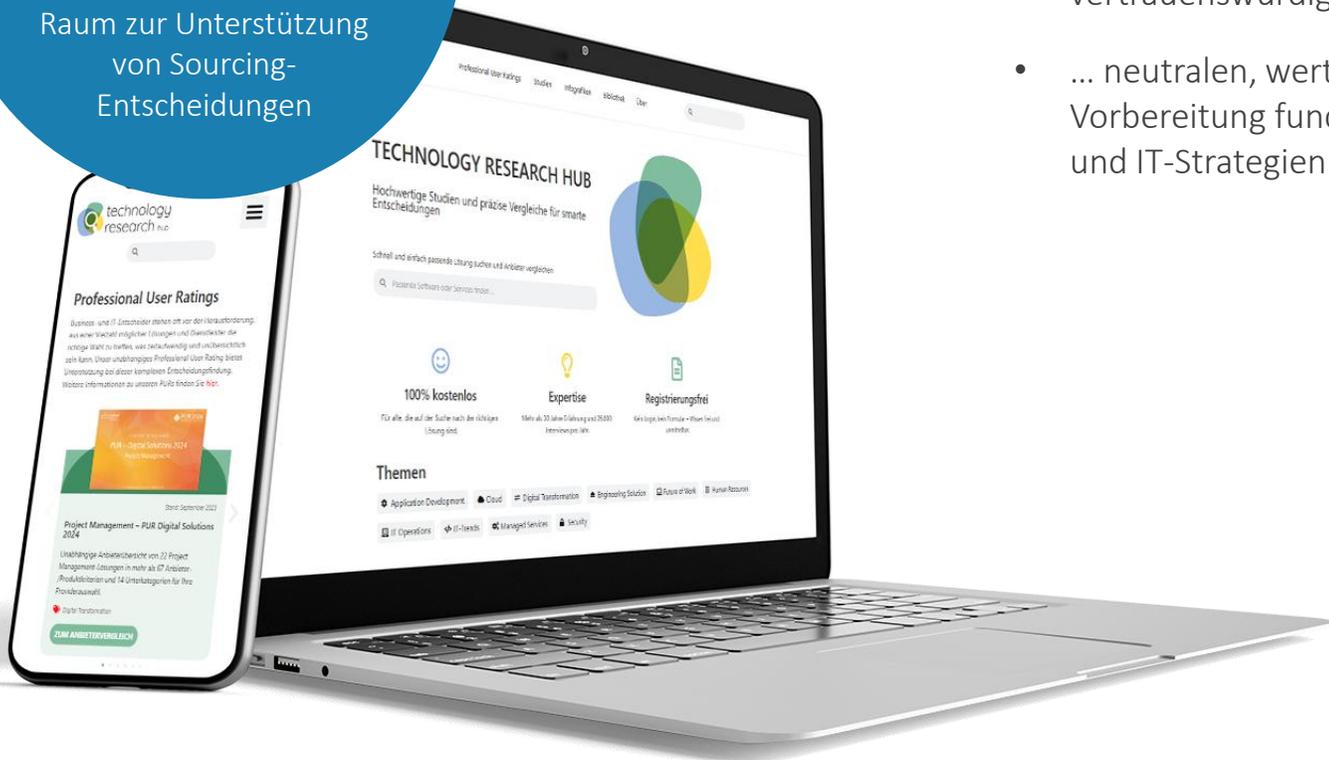
- Innovation als Schlüssel zum Erfolg
- Starke Kundenorientierung mit herausragendem Service und umfangreichen Informationsangeboten
- Übertoller Funktionsumfang der weit über Standards hinausgeht



Derzeit über  
**100** unabhängige  
**Anbietervergleiche**  
und **Marktstudien** für  
den deutschsprachigen  
Raum zur Unterstützung  
von Sourcing-  
Entscheidungen

## Zentrale Wissens- und Ressourcenplattform für IT- und Business- Entscheiderinnen sowie -Entscheider, die ...

- ... aktuell auf der Suche nach faktenbasierten, objektiven & vertrauenswürdigen Anbietervergleichen sind
- ... neutralen, werthaltigen Content zur Orientierung sowie zur Vorbereitung fundierter Entscheidungen über Technologieinvestitionen und IT-Strategien benötigen



Tiefe Einblicke in die Ergebnisse der Studie erhalten Sie zusätzlich im **Vendor Benchmark PUR S 2025** für E-Mail-Security.

**Komplett kostenlos und ohne Anmeldung!**

Raphael Napieralski

Analyst

 +49 561 8109 181

 [Nachricht senden](#)

Oliver Germershausen

Sales Director

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)



 [info@techconsult.de](mailto:info@techconsult.de)

techconsult GmbH  
Technology Market Analysts  
Baunsbergstr. 37  
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

## Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult – als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.

## Stefan Cink

Director Business and  
Professional Services

 **+49 05251 304 625**

 [Nachricht senden](#)

## Alexander Seidel

Head of Sales

 **+49 05251 304 821**

 [Nachricht senden](#)

## Über NoSpamProxy

E-Mail-Sicherheit made in Germany. Zuverlässiger Schutz vor Malware, Ransomware und Spam. Sichere E-Mail-Verschlüsselung, einfacher, sicherer Versand großer Dateien und mühelose Verwaltung von E-Mail-Disclaimern.

NoSpamProxy, die mehrfach ausgezeichnete Gateway-Lösung für höchste E-Mail-Sicherheit und erstes E-Mail-Security-Produkt mit BSI-Zertifizierung.

Entweder in der Cloud oder auf dem Server. Immer made in Germany.

**noSpam**  
**proxy**<sup>®</sup>

Net at Work GmbH  
Am Hoppenhof 32 A  
33104 Paderborn

 [info@netatwork.de](mailto:info@netatwork.de)

 **+49 05251 304 800**