



Vendor Benchmark **E-Mail Security**

Eine Analyse der techconsult GmbH

SECURITY SOLUTIONS



Rechtliche Hinweise

Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Anbieterbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.



Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Security Solutions 2025“ haben über 4.500 Anwendungsexperten von Security-Lösungen teilgenommen und Leistungen in sechs Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Anbieter der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.



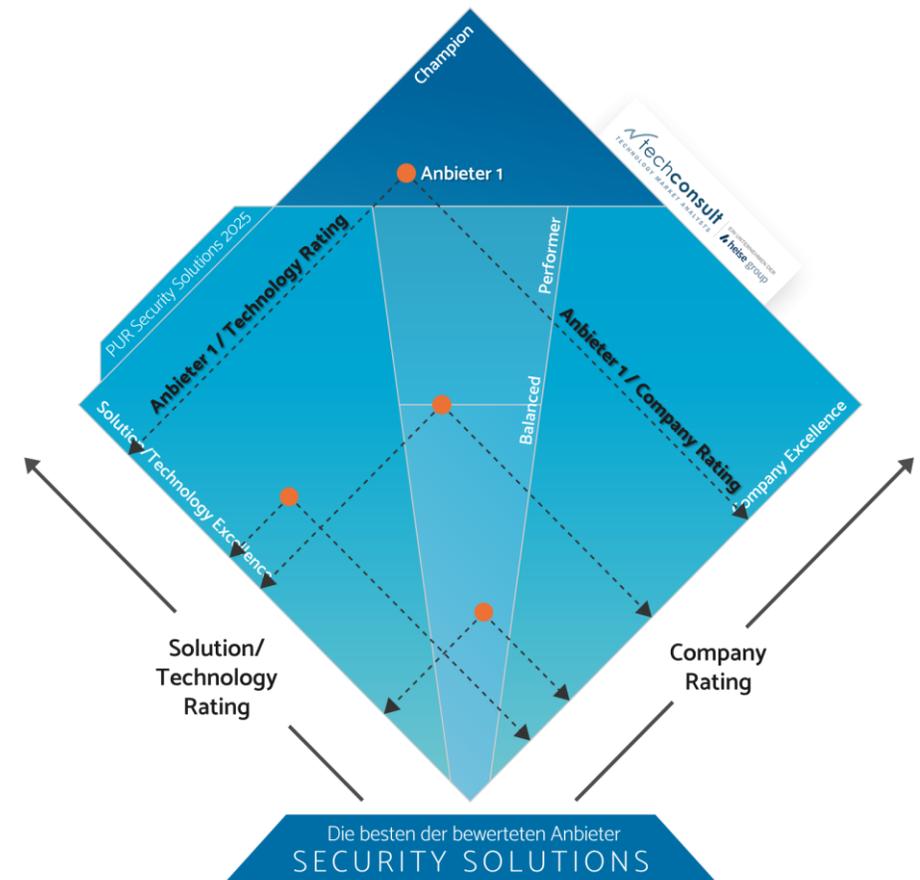
Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.





Timeline

Das Projekt wurde im August 2024 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von September – Oktober 2024 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Vendor Benchmarks im November 2024.

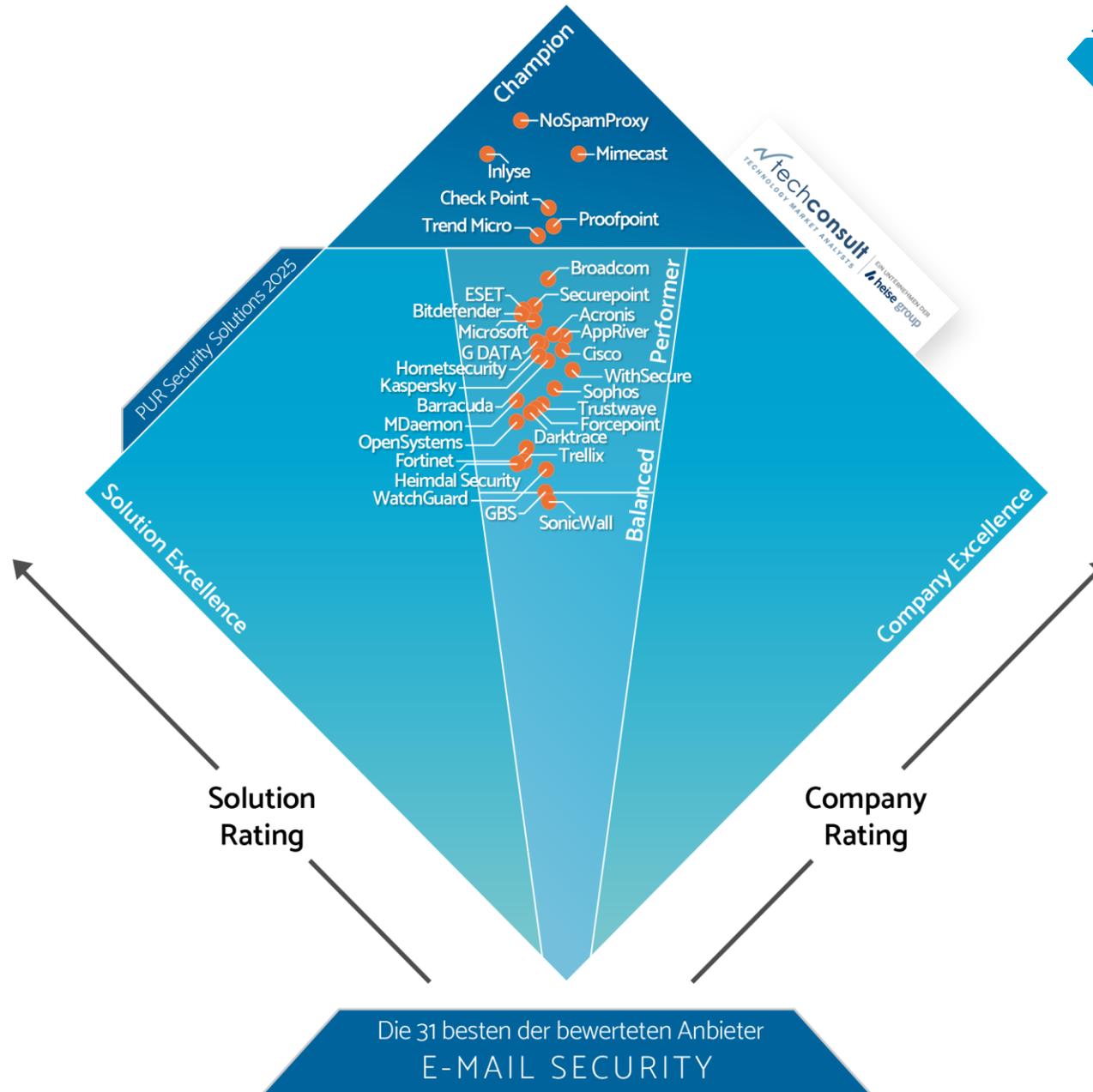
Definition E-Mail Security

Der Lösungsbereich E-Mail Security umfasst alle Lösungen für die Absicherung der E-Mail-Kommunikation. Darunter befinden sich sowohl zentral installierte und gemanagte Lösungen als auch cloudbasierte Lösungen. Die Lösungen enthalten unterschiedliche Funktionen im Kontext der Absicherung der E-Mail-Kommunikation, angefangen beim Spam-, Malware- und Phishing-Schutz über die Verifizierung der Kommunikationsteilnehmer und Integritätsprüfung des Inhalts über elektronische Signaturen bis zum Schutz des Nachrichteninhalts vor dem Ausspähen in Form von Verschlüsselung.



E-Mail Security

Diamant



Die 31 besten der bewerteten Anbieter
E-MAIL SECURITY



Anbieterbewertung E-Mail Security

Security Solutions





Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Anbieter erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen



Anbieterbewertung E-Mail Security

Innovation

	Innovation	Innovative Produkte	Systematische Verbesserung der Produkte	Integration externer Technologien
Gesamt	65,9			
Mimecast	80,7	★★★★	★★★★	★★★★
NoSpamProxy	79,9	★★★★	★★★★	★★★
Inlyse	78,3	★★★★	★★★★	★★★
Check Point	76,4	★★★★	★★★	★★★
Proofpoint	74,1	★★★	★★★	★★★
Broadcom	72,1	★★★	★★★	★★★
WithSecure	69,6	★★★	★★★	★★
Trustwave	69,5	★★	★★★	★★★
Hornetsecurity	69,5	★★★	★★	★★★
Trend Micro	69,3	★★★	★★★	★★★
Kaspersky	67,4	★★★	★★★	★★★
Securepoint	67,2	★★★	★★★	★★★
Cisco	67,2	★★★	★★★	★★
Microsoft	66,0	★★★	★★	★★
ESET	65,9	★★★	★★★	★★
AppRiver	65,5	★★★	★★★	★★
Darktrace	65,1	★★	★★★	★★★
Barracuda	64,9	★★	★★★	★★
MDaemon	64,2	★★★	★★★	★★
Trellix	64,0	★★★	★★★	★★
Acronis	63,8	★★★	★★	★★
G DATA	63,3	★★	★★★	★★
WatchGuard	61,5	★★★	★★	★★
Sophos	61,1	★★	★★	★★
Bitdefender	60,7	★★	★★	★★
GBS	58,3	★★	★★	★★
OpenSystems	58,2	★★	★★	★★
Fortinet	57,7	★★	★★	★★
Forcepoint	57,2	★	★★	★★
SonicWall	55,7	★	★★	★★
Heimdal Security	48,9	★	★★	★



Anbieterbewertung E-Mail Security

Gesamtproduktportfolio

	Gesamtproduktportfolio	Ergänzende IT-Security Lösungen	Management und Integrations tools	IT-Security Individuallösungen
Gesamt	65,2			
Mimecast	81,5	*****	****	*****
Proofpoint	81,0	*****	*****	*****
Trend Micro	80,0	****	*****	****
Check Point	75,9	*****	****	***
Inlyse	73,3	***	*****	***
NoSpamProxy	73,1	***	****	****
Hornetsecurity	69,0	****	***	****
Broadcom	67,9	****	****	**
ESET	67,9	****	***	***
Bitdefender	66,7	***	***	***
AppRiver	66,6	***	***	***
Cisco	66,5	***	***	***
MDaemon	66,4	***	***	***
Securepoint	66,4	***	***	***
G DATA	65,4	***	***	***
Microsoft	64,8	***	***	***
Sophos	64,1	***	***	**
WithSecure	64,0	***	***	**
Barracuda	63,9	***	***	***
Kaspersky	63,9	***	**	***
Acronis	63,3	**	***	***
Trustwave	62,4	*	***	*****
Darktrace	61,6	**	**	***
Heimdal Security	58,9	*	**	***
Trellix	58,7	*	**	*****
Forcepoint	57,7	*	**	***
Fortinet	57,3	*	**	**
GBS	55,2	***	**	*
SonicWall	54,0	*	**	*
WatchGuard	53,1	*	**	*
OpenSystems	50,0	*	*	*



Anbieterbewertung E-Mail Security

Service und Support

		Service und Support des Anbieters	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Kompetenz der Serviceberater	Abwicklung von Reklamationen/Behandlung von Problemen	Qualität der Dokumentation
Gesamt	65,1					
Mimecast	83,9	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
NoSpamProxy	82,2	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Proofpoint	77,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Check Point	74,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Broadcom	73,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Trend Micro	72,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Inlyse	69,8	★★★	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
Securepoint	68,2	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
AppRiver	68,0	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Acronis	67,9	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Cisco	67,8	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	66,0	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
G DATA	65,5	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
WithSecure	65,4	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Kaspersky	65,2	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bitdefender	64,9	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Barracuda	64,9	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★
Hornetsecurity	64,1	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ESET	64,1	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Forcepoint	62,7	★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Sophos	62,4	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
OpenSystems	61,7	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Fortinet	61,3	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★
Trustwave	58,0	*	★★★★	★★	★★	★★★★
MDaemon	57,1	★★	★★	★★	★★	★★★★
Trellix	57,0	★★★★	★★★★	*	*	★★
SonicWall	56,7	★★	★★	★★	★★	★★
Darktrace	55,8	*	★★★	★★	★★	★★
GBS	55,6	★★	★★	★★★★	★★★★	★★
Heimdal Security	51,7	★★★	*	★★	★★	*
WatchGuard	50,5	★★	★★	*	*	★★



Anbieterbewertung E-Mail Security

Vertriebspartner

	Vertriebspartner	Vertriebspartnernetzwerk	Kompetenz der Vertriebsberater	Gestaltung individueller Angebote
Gesamt	64,4			
NoSpamProxy	78,0	*****	*****	*****
Mimecast	77,1	****	*****	*****
Check Point	74,0	****	*****	****
Trend Micro	73,2	****	*****	****
AppRiver	72,2	****	****	****
Broadcom	70,9	****	****	*****
Microsoft	68,4	****	****	***
Inlyse	68,3	*****	***	***
Securepoint	67,4	***	****	****
Proofpoint	67,3	***	***	****
Acronis	66,7	***	***	****
ESET	66,6	***	***	****
Hornetsecurity	66,6	****	***	***
Forcepoint	65,1	****	***	***
WithSecure	64,6	****	***	***
Bitdefender	64,5	***	***	****
Cisco	63,5	***	***	***
Kaspersky	63,2	***	***	***
Sophos	63,0	**	***	***
G DATA	62,3	***	***	***
Barracuda	61,4	***	***	**
Trustwave	61,1	***	***	**
WatchGuard	60,7	***	***	**
MDaemon	59,0	***	*	***
OpenSystems	58,6	***	***	*
Darktrace	57,1	*	**	***
Heimdall Security	56,7	**	**	**
GBS	55,8	**	**	**
SonicWall	55,3	**	*	***
Fortinet	54,2	*	***	**
Trellix	53,7	**	***	*



Anbieterbewertung E-Mail Security

Online-Auftritt

	Online-Auftritt	Struktur und Aussagefähigkeit	Beschreibung und Auffindbarkeit der Produkte	Beratungsfunktion	Shopfunktion
Gesamt	65,2				
Mimecast	76,2	*****	*****	*****	*****
NoSpamProxy	75,0	*****	*****	*****	*****
Inlyse	75,0	*****	*****	*****	*****
Proofpoint	73,6	*****	*****	*****	*****
Trend Micro	73,5	*****	*****	*****	*****
Check Point	71,6	*****	*****	*****	*****
Broadcom	68,5	*****	***	*****	*****
Acronis	67,5	*****	*****	***	***
Bitdefender	67,5	***	*****	***	*****
Barracuda	67,2	*****	***	***	*****
ESET	66,4	*****	*****	*****	***
Cisco	66,3	***	***	***	***
Forcepoint	66,3	***	***	***	*****
G DATA	66,3	*****	*****	***	***
Heimdal Security	65,8	***	***	*****	***
Securepoint	65,7	***	*****	***	***
Kaspersky	65,2	*****	***	***	***
AppRiver	64,4	***	***	***	***
Hornetsecurity	64,4	*****	***	***	***
Trellix	64,0	**	*****	*****	***
Sophos	63,8	*****	*****	***	***
Microsoft	63,8	***	***	***	***
Darktrace	63,5	***	***	*****	***
WithSecure	62,2	*****	***	**	***
OpenSystems	60,0	***	**	***	**
Fortinet	59,3	*****	***	**	**
Trustwave	58,8	**	*****	***	**
SonicWall	57,3	***	**	**	***
GBS	56,3	**	**	***	**
MDaemon	54,2	**	**	**	**
WatchGuard	52,4	**	*	***	*



Anbieterbewertung E-Mail Security

Preis- und Bezugsmodelle

	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Herstellers	Auswahl an Bezugsmodellen
Gesamt	63,6		
Mimecast	83,3	*****	*****
NoSpamProxy	78,6	*****	*****
Trend Micro	70,2	***	*****
Proofpoint	70,0	**	*****
Check Point	69,8	**	*****
AppRiver	69,4	**	*****
Cisco	69,4	**	*****
Broadcom	69,1	**	*****
Acronis	67,5	**	***
WithSecure	67,3	**	**
Bitdefender	65,9	**	**
ESET	65,8	**	**
Microsoft	65,2	**	**
Forcepoint	64,5	**	**
Securepoint	64,5	**	**
G DATA	64,5	**	**
Barracuda	64,5	**	**
Sophos	64,2	**	**
Inlyse	62,5	**	**
Trustwave	62,5	*	**
Hornetsecurity	61,8	**	**
Kaspersky	61,3	*	**
Darktrace	60,8	*	*****
MDaemon	60,0	**	**
WatchGuard	57,8	*	**
SonicWall	56,7	**	*
GBS	52,5	**	*
Fortinet	51,9	*	**
Heimdal Security	51,7	*	**
OpenSystems	51,0	*	**
Trellix	48,0	*	*



Anbieterbewertung E-Mail Security

Nachhaltigkeit

	Nachhaltigkeit	Soziales Engagement	Unternehmenskultur
Gesamt	62,4		
Inlyse	76,3	*****	****
Check Point	76,0	*****	*****
Mimecast	75,4	*****	*****
NoSpamProxy	75,1	*****	*****
OpenSystems	68,8	***	****
Trend Micro	68,5	***	****
Securepoint	67,8	***	****
Acronis	65,4	***	***
G DATA	65,2	***	***
Microsoft	65,1	***	***
WithSecure	64,3	****	**
Sophos	63,7	***	***
WatchGuard	63,6	***	***
AppRiver	63,3	**	***
Cisco	62,1	***	***
Barracuda	61,9	***	***
Trustwave	61,8	****	**
Bitdefender	61,7	**	***
Proofpoint	61,4	**	***
Broadcom	61,1	***	**
ESET	60,5	**	***
Hornetsecurity	60,0	***	**
Trellix	60,0	**	**
Kaspersky	59,7	**	***
Forcepoint	55,8	*	**
MDaemon	54,3	*	**
Fortinet	52,9	*	**
GBS	52,5	**	*
Heimdall Security	51,7	*	*
Darktrace	51,3	*	*
SonicWall	48,3	*	*



Anbieterbewertung E-Mail Security

Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen

		Informations- Beratungs- und Weiterbildungsleistungen	Lösungsbeschreibung und Anwendungsbeispiele	Weiterbildungsangebote für Security Verantwortliche	Angebote zur Identifikation und Lösung von Problemen
Gesamt	63,5				
Mimecast	84,2	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
NoSpamProxy	77,4	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Inlyse	76,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Check Point	74,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Proofpoint	73,4	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Trend Micro	70,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Broadcom	70,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Bitdefender	68,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Securepoint	67,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★
AppRiver	66,8	★★★	★★★	★★★	★★★
Cisco	66,4	★★★	★★★	★★★	★★★
Microsoft	65,5	★★★	★★★	★★★	★★★
WithSecure	65,0	★★★	★★★	★★	★★★★★
Barracuda	64,5	★★★	★★★	★★★	★★★
Acronis	63,8	★★★	★★★	★★★	★★★
G DATA	63,5	★★★	★★★	★★★	★★★
Kaspersky	62,7	★★★	★★★	★★	★★★
ESET	62,0	★★★	★★★	★★	★★★
Sophos	61,4	★★★	★★★	★★	★★
Hornetsecurity	59,4	★★★	★★★	★★	★★
Fortinet	58,0	★★	★★	★★	★★
Darktrace	57,9	★★★	★★★	★★	★
GBS	57,5	★★	★★	★★	★★
SonicWall	56,6	★	★★★	★★★	★★
OpenSystems	56,3	★★	★★	★	★★
Forcepoint	55,0	★★	★★	★★	★
MDaemon	54,6	★★	★★	★★	★
Trustwave	53,9	★★	★★	★	★★
WatchGuard	53,6	★	★	★	★★★
Trellix	52,7	★	★	★★	★
Heimdal Security	50,0	★	★	★	★



Anbieterbewertung E-Mail Security

Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung

	Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung	Einhaltung von Versprechen	Wiederkauf	Weiterempfehlung
Gesamt	70,5			
NoSpamProxy	87,9	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Inlyse	87,5	★★★★	★★★★	★★★★★
Proofpoint	85,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Check Point	80,0	★★★★	★★★★	★★★
Mimecast	79,3	★★★★	★★★★	★★★
ESET	78,2	★★★★	★★★★	★★★★
Broadcom	76,4	★★★★	★★★	★★★
Acronis	74,7	★★★★	★★★	★★★
Bitdefender	73,3	★★★	★★★	★★★
Hornetsecurity	73,1	★★★★	★★★	★★★
Microsoft	72,4	★★★	★★★	★★★
Securepoint	71,9	★★★	★★★	★★★
Trend Micro	71,5	★★★	★★★	★★★
Kaspersky	70,9	★★★	★★★	★★★
G DATA	70,5	★★★	★★★	★★★
MDaemon	70,0	★★★	★★★	★★
AppRiver	69,6	★★★	★★★	★★★
WithSecure	68,7	★★	★★★	★★★
Barracuda	68,4	★★★	★★★	★★★
Darktrace	68,2	★★	★★★	★★★
Heimdal Security	67,8	★★	★★	★★★
Cisco	67,5	★★★	★★★	★★★
Sophos	65,7	★★★	★★	★★
Fortinet	65,3	★★★	★★	★★
Trustwave	64,6	★★	★★★	★★
WatchGuard	63,7	★★	★★	★★★
OpenSystems	63,0	★★	★★	★★
Forcepoint	62,2	★★	★★	★★
GBS	59,2	★★★	★	★★
SonicWall	58,9	★★	★	★★
Trellix	50,7	★	★	★



Lösungsbewertung

E-Mail Security

Security Solutions





Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung



Lösungsbewertung E-Mail Security

Leistungsfähigkeit

	Leistungsfähigkeit	Performance	Ausfallsicherheit	Instandhaltung
Gesamt	68,3			
Inlyse	86,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★
NoSpamProxy	84,2	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Mimecast	80,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Trend Micro	78,0	★★★★	★★★★	★★★★
Check Point	76,9	★★★★	★★★★	★★★★
ESET	72,7	★★★	★★★	★★★
Securepoint	71,0	★★★	★★★	★★★
Darktrace	70,8	★★	★★★★	★★★
Proofpoint	70,5	★★★	★★★	★★★
Broadcom	70,3	★★★	★★★	★★★
Microsoft	69,8	★★★	★★★	★★★
Hornetsecurity	69,0	★★★	★★★	★★
Bitdefender	68,5	★★★	★★	★★★
Acronis	68,1	★★	★★★	★★★
Cisco	67,9	★★	★★★	★★
AppRiver	67,9	★★★	★★	★★★
G DATA	67,2	★★	★★★	★★
Kaspersky	67,0	★★	★★★	★★
OpenSystems	66,7	★★	*	★★★★
MDaemon	65,8	★★	★★★	★★★
Heimdal Security	65,6	★★	*	★★★★
Barracuda	65,5	★★★	★★	★★
Sophos	64,8	★★	★★★	★★
Trustwave	64,1	★★★	*	★★
Trellix	64,0	★★★★	★★	*
Fortinet	61,8	★★	★★	★★
WithSecure	60,8	★★	*	★★
GBS	60,3	*	*	★★
Forcepoint	58,9	*	*	★★
WatchGuard	56,9	*	*	★★
SonicWall	53,3	*	*	*



Lösungsbewertung E-Mail Security

Funktionsumfang

	Funktionsumfang	Effektive Filterfunktionen	Verschlüsselung und Auswahl verschiedener Verschlüsselungsstandards	Richtlinienkonfiguration	Authentifizierungsmöglichkeiten
Gesamt	68,0				
NoSpamProxy	85,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
Inlyse	82,1	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Mimecast	80,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Check Point	78,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Trend Micro	77,1	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Broadcom	73,6	★★★★	★★	★★★★	★★★★
Proofpoint	72,9	★★	★★★	★★★★	★★★★
Bitdefender	72,5	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Microsoft	70,8	★★★	★★★	★★★	★★★
Securepoint	69,5	★★★	★★★	★★★	★★★
G DATA	69,0	★★★	★★★	★★★	★★★
MDaemon	68,8	★★★	★★★	★★★★	★★
Hornetsecurity	68,2	★★★	★★★	★★★	★★★
Trustwave	67,6	★★	★★★	★★★	★★★
ESET	67,5	★★★	★★★	★★★	★★★
Barracuda	67,1	★★★	★★★	★★	★★★★
Kaspersky	66,9	★★★	★★★	★★★	★★★
Acronis	66,7	★★★	★★★	★★★	★★★
AppRiver	66,4	★★★	★★★	★★★	★★★
Cisco	65,8	★★★	★★★	★★★	★★★
Sophos	65,3	★★★	★★★	★★	★★
Fortinet	65,0	★★★	★★	★★★	★★
Forcepoint	64,2	★★★	★★★	★★	★★
WithSecure	63,5	★★★	★★	★★	★★★
OpenSystems	62,5	★★★	★★★	★★	★★
SonicWall	61,4	★★	★★	★★	★★
Trellix	61,0	★★★★	★★	★★	★
WatchGuard	60,5	★★★	★★	★★	★★
Darktrace	59,6	★★	★	★★	★★★
Heimdal Security	56,7	★	★	★★	★★
GBS	52,3	★	★★	★	★



Lösungsbewertung E-Mail Security

Benutzerfreundlichkeit

	Benutzerfreundlichkeit	Implementierung/Installation	Bedienbarkeit der Benutzeroberfläche	Konfigurierbarkeit	Dokumentation
Gesamt	68,5				
Inlyse	84,7	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
NoSpamProxy	83,2	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
Trend Micro	76,9	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Check Point	75,6	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Mimecast	74,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Proofpoint	74,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Broadcom	73,6	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Securepoint	72,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Bitdefender	71,5	★★★	★★★	★★★★	★★★
G DATA	70,9	★★★	★★★	★★★★	★★★
ESET	70,7	★★★	★★★	★★★	★★★
Microsoft	68,5	★★★	★★★	★★★	★★★
Cisco	68,4	★★★	★★★	★★★	★★★
Barracuda	68,3	★★★	★★★	★★★	★★★★
AppRiver	68,3	★★★★	★★★	★★★	★★★
OpenSystems	68,3	★★★★	★★★	★★★	★★★
Forcepoint	67,8	★★★	★★	★★★	★★★★
WithSecure	67,7	★★★	★★★	★★★	★★★
Kaspersky	67,7	★★★	★★★	★★★	★★★
Hornetsecurity	67,5	★★★	★★★	★★★	★★★
Acronis	67,0	★★★	★★★	★★★	★★★
Darktrace	66,1	★★★	★★★	★★★	★★★
WatchGuard	64,6	★★★	★★★★	★★	★★
Heimdal Security	64,2	★★★★	★★★	★★	★★
Trellix	63,5	★★★	★★	★★★	★★
Sophos	63,3	★★★★	★★★	★★	★★★
Trustwave	62,8	★★	★★★	★★★	★★
MDaemon	61,9	★★★	★★	★★	★★★
SonicWall	57,2	★★	★★	★★	★★
Fortinet	56,5	★★	★★★	★	★★
GBS	54,4	★	★★	★★	★★



Lösungsbewertung E-Mail Security

Lösungsnutzen

	Lösungsnutzen	Erfüllung der Anforderungen	Erfüllung gesetzliche Auflagen	Erfüllung unternehmenseigener Auflagen	Erfüllung von Zertifizierungsstandards	Verringerung von Schäden aus Sicherheitsvorfällen	Effizienteres Arbeiten durch sichere Lösungen	Entlastung der IT-Abteilung
Gesamt	69,7							
Inlyse	84,6	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
NoSpamProxy	82,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Proofpoint	80,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Mimecast	77,5	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Trend Micro	76,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Check Point	76,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Bitdefender	75,2	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
ESET	73,7	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Securepoint	73,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Microsoft	72,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Broadcom	71,8	★★★	★★	★★★★	★★	★★	★★★	★★★★
Acronis	69,8	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
MDaemon	69,7	★★★	★★★★	★★	★★★	★★★	★★★★	★
Kaspersky	69,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
G DATA	68,7	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
OpenSystems	68,6	★★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★
Hornetsecurity	68,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★
Cisco	67,5	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★
AppRiver	67,2	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★	★★★
Forcepoint	67,1	★★	★★	★★★	★★★★	★★	★★★	★★★
Barracuda	67,0	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★★
WithSecure	66,7	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★	★★★
Sophos	66,5	★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★
Darktrace	65,9	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★	★★★
Trellix	65,1	★★	★★★	★	★★★	★★	★★★★	★★★
Fortinet	65,0	★★★★	★★	★★	★★★	★★	★★	★★
Trustwave	63,2	★★★★	★★★	★★	★★	★★	★	★★★★
Heimdal Security	62,9	★★	★★	★★	★★★	★	★★	★★
GBS	60,8	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★
WatchGuard	58,8	★★★	★★	★	★	★	★★	★★
SonicWall	58,6	★★	★	★★	★★	★★	★★	★★



Lösungsbewertung E-Mail Security

Produktloyalität und Kaufempfehlung

	Produktloyalität und Kaufempfehlung	Erwartungserfüllung	Wiederkauf	Weiterempfehlung
Gesamt	70,9			
NoSpamProxy	88,8	*****	*****	*****
Inlyse	86,7	*****	*****	*****
Mimecast	82,2	*****	*****	***
Proofpoint	81,0	*****	*****	*****
Check Point	79,6	***	*****	*****
ESET	77,4	***	*****	*****
Broadcom	74,5	***	***	***
Securepoint	73,9	***	***	***
Microsoft	73,6	***	***	***
Bitdefender	73,3	***	***	***
Trend Micro	72,5	***	***	***
Acronis	72,5	***	***	***
Hornetsecurity	72,0	***	***	***
Kaspersky	71,4	***	***	***
G DATA	71,3	***	***	**
AppRiver	70,0	**	***	***
Barracuda	69,5	**	**	***
MDaemon	68,3	**	***	**
Forcepoint	67,8	***	**	**
Fortinet	67,6	***	***	*
GBS	67,5	**	**	**
WithSecure	67,5	**	**	***
Trustwave	67,2	**	***	**
Cisco	66,4	**	***	**
Sophos	66,2	**	**	**
Heimdal Security	64,4	**	*	**
Darktrace	63,6	**	*	***
OpenSystems	61,6	*	**	**
WatchGuard	61,5	*	**	**
SonicWall	60,3	**	*	**
Trellix	58,7	**	*	*



Die 31 Top Anbieter unter den Bewerteten

E-Mail Security

<p>Acronis International GmbH Landsberger Straße 110 80339 München Info-de@acronis.com www.acronis.com</p>	<p>Cisco Systems GmbH Parkring 20 85748 Garching www.cisco.com/c/de_de/index.html</p>	<p>G DATA CyberDefense AG Königsallee 178 44799 Bochum sales@gdata.de www.gdata.de/</p>	<p>Microsoft Deutschland GmbH Walter-Gropius-Straße 5 80807 München www.microsoft.com</p>	<p>SonicWall GmbH Maximilianstr. 13, 80539 München centraleurope@sonicwall.com https://www.sonicwall.com/de-de/</p>	<p>WithSecure Niederlassung D/A/CH Kistlerhofstr. 172c 81379 München info-de@withsecure.com www.withsecure.com/de/</p>
<p>AppRiver AG 2711 N. Haskell Ave. Suite 2300 Dallas, TX 75204-2960 https://appriver.com/</p>	<p>Darktrace Holdings Limited Luise-Ullrich-Straße 14 80636 Munich sales@darktrace.com www.darktrace.com</p>	<p>GBS Europa GmbH Zur Giesserei 19-27B 76227 Karlsruhe info@gsb.com www.gsb.com</p>	<p>Mimecast Services Limited Kistlerhofstraße 172 81379 München info@mimecast.com www.mimecast.com/de/</p>	<p>Sophos Technology GmbH Amalienbadstr. 41 76227 Karlsruhe sales@sophos.de www.sophos.com/de-de.aspx</p>	
<p>Barracuda Networks, Inc. Radtkoferstraße 2 81373 München info@barracuda.de www.barracuda.com</p>	<p>ELOVADE (MDaemon) Garbenheimer Str. 36 D-35578 Wetzlar info@elovade.com www.mdaemon.de</p>	<p>Heimdahl Security Landsberger Str. 302 80687 München sales.inquiries@heimdalsecurity.com heimdalsecurity.com/de</p>	<p>Net at Work GmbH Am Hoppenhof 32 A 33104 Paderborn anfragen@netatwork.de www.nospamproxy.de/</p>	<p>Trellix Deutschland Pempelfurtstraße 1 40880 Ratingen www.trellix.com/de-de/</p>	
<p>Bitdefender GmbH Lohbachstrasse 12 58239 Schwerte info@bitdefender.de www.bitdefender.de/</p>	<p>ESET Deutschland GmbH Spitzweidenweg 32 07743 Jena info@eset.de www.eset.com/de/</p>	<p>Hornetsecurity GmbH Am Listholze 78 30177 Hannover info@hornetsecurity.com www.hornetsecurity.com</p>	<p>Open Systems Speditionstraße 21 40221 Düsseldorf www.open-systems.com/de/</p>	<p>Trend Micro Deutschland GmbH Parkring 29 85748 Garching www.trendmicro.com/de_de/</p>	
<p>Broadcom Inc. 1320 Ridder Park Drive San Jose, California 95131 www.broadcom.com</p>	<p>Forcepoint Feringasträße 10 A 85774 Unterföhring www.forcepoint.com</p>	<p>Inlyse GmbH Haid-und-Neu-Straße 18 76131 Karlsruhe info@inlyse.com www.inlyse.com</p>	<p>Proofpoint GmbH Oskar-von-Miller-Ring 20 80333 München info-germany@proofpoint.com www.proofpoint.com/de</p>	<p>Trustwave Germany GmbH The Squire 12 60549 Frankfurt am Main www.trustwave.com</p>	
<p>Check Point Software Oskar-Messter-Straße 13 85737 Ismaning contact-germany@checkpoint.com www.checkpoint.com/de</p>	<p>Fortinet, Inc. Feldbergstraße 35 60323 Frankfurt am Main www.fortinet.com/de</p>	<p>Kaspersky Labs GmbH Despag-Straße 3 85055 Ingolstadt info@kaspersky.de www.kaspersky.de</p>	<p>Securepoint GmbH Bleckeder Landstraße 28 21337 Lüneburg vertrieb@securepoint.de www.securepoint.de/</p>	<p>WatchGuard Technologies Wendenstrasse 379 20537 Hamburg germanysales@watchguard.com www.watchguard.com/de/</p>	



Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

E-Mail Security

- Acronis International GmbH
- AppRiver AG
- Barracuda Networks, Inc.
- Bitdefender GmbH
- Broadcom Inc.
- Check Point Software
- Cisco Systems GmbH
- Darktrace Holdings Limited
- digitalDefense Information Systems GmbH
- ELOVADE Deutschland GmbH (Mdaemon)
- ESET Deutschland GmbH
- Forcepoint
- Fortinet, Inc.
- Fortra LLC
- G DATA CyberDefense AG
- GBS Europa GmbH
- GFI USA LLC
- Heimdal Security
- Hornetsecurity GmbH
- Inlyse GmbH
- Kaspersky Labs GmbH
- Kiteworks USA, LLC
- Microsoft Deutschland GmbH
- Mimecast Services Ltd.
- Net at Work GmbH
- Open Systems
- Proofpoint GmbH
- retarus GmbH
- Securepoint GmbH
- SonicWall GmbH
- Sophos Technology GmbH
- Trellix Deutschland
- Trend Micro Deutschland GmbH
- Trustwave Germany GmbH
- TUXGUARD GmbH
- VMRay GmbH
- WatchGuard Technologies
- WithSecure Niederlassung D/A/CH



Kontakt

Raphael Napieralski
Analyst

 +49 561 8109 181

 [Nachricht senden](#)



 info@techconsult.de

Oliver Germershausen
Sales Director

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.