

Security Solutions

# VENDOR INSIGHTS

Virtual Private Network

**ZYXEL**  
NETWORKS

- 1 **Unternehmenssteckbrief**
- 2 **Gesamtpositionierung**
- 3 **Company Rating & Stellungnahme des Anbieters**
- 4 **Solution Rating & Stellungnahme des Anbieters**
- 5 **Testimonials**
- 6 **Analystenstatement**
- 7 **Technology Research Hub**
- 8 **Kontakt techconsult**
- 9 **Kontakt Zyxel**

# VENDOR INSIGHTS

**ZYXEL**  
NETWORKS

# Vendor Insights

Mit den Vendor Insights bieten wir IT-Entscheiderinnen und -Entscheidern, die sich aktuell im Auswahlprozess einer VPN-Lösung befinden, die Möglichkeit, tiefgreifende Einblicke in die Arbeitsweisen, Strategien, Ausrichtungen und Prinzipien der Anbieter zu erhalten. Auf diese Weise wird die Interpretation der jeweiligen Diamant-Platzierung eines Unternehmens erleichtert. Solche exklusiven Zusatzinformationen bereichern den Entscheidungsprozess an und unterstützen bei der Auswahl eines passenden Anbieters.

## Kurzbeschreibung: Zyxel

Zyxel hat es sich zur Aufgabe gemacht, die Möglichkeiten aller Menschen zu maximieren. Wir tun dies, indem wir Unternehmen und Privatanwender miteinander vernetzen. Das bedeutet, dass wir die Cloud nutzen, um die zuverlässigsten Netzwerklösungen bereitzustellen. KI-Intelligenz nutzen wir zum Schutz vor Cyberbedrohungen. Diese entwickeln sich ununterbrochen weiter, und Online-Abonnements ermöglichen es die Lizenzierung flexibel und einfach zu machen.

## Steckbrief: Zyxel

- Marktschwerpunkt: 35+ Jahre Netzwerkerfahrung, 150 bediente globale Märkte, 1 MILLION Unternehmen arbeiten intelligenter mit Zyxel-Lösungen, 100 MILLIONEN Geräte schaffen globale Verbindungen
- Anzahl Beschäftigte: 700
- Hauptsitz: Taiwan
- Weitere Standorte: Europa, Asien, Afrika, Amerika, Südamerika, Mittlerer Osten.
- Zusätzliche Besonderheiten: Wir sind stets bestrebt, die Bedürfnisse unserer Kunden kreativ zu erfüllen. Seit der Entwicklung des weltweit ersten integrierten 3-in-1-Modems für Daten, Fax und Sprache im Jahr 1992 hat sich daran nichts geändert.

### *Methodik, Zielgruppe und Verwendungsmöglichkeiten*

*Die vorliegenden Vendor Insights basieren auf den Ergebnissen der durchgeführten Anwenderbefragung „PUR – Security Solutions“ im Lösungsbereich „Virtual Private Network“. Im Rahmen der Befragung wurden über 4.500 Anwendungsexpertinnen und -experten zu neun Lösungsbereichen für Security Solutions befragt. Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Die zusammengefassten Ergebnisse richten sich vornehmlich an Anwender, Partnerunternehmen und unabhängige IT-Dienstleister, die Produkte des Anbieters einsetzen oder nutzen wollen. Die Beauftragung der Vendor Insights durch den Anbieter erfolgte nach Abschluss der Studie. Der Anbieter hat daran insofern mitgewirkt, dass weitere Informationen zur Verfügung gestellt wurden.*

# Vendor Insights: Zyxel

## Gesamtpositionierung

**Zyxel** hat im diesjährigen Professional User Rating – Security Solutions 2025 (PUR S) im Lösungsbereich „Virtual Private Network“ die Auszeichnung als Champion ergattern können. Die Anwenderinnen und Anwender dieser Lösung betonten diverse Besonderheiten von **Zyxel**, die im Verlauf dieser Vendor Insights beleuchtet werden.

Die dargestellten Gesamtergebnisse ergeben sich durch die Zusammenführung der zahlreichen Einzelbewertungen in den beiden Dimensionen „Company Rating“ und „Solution Rating“, in denen jeweils der Anbieter und die Lösung bewertet wurden. Durch die Evaluierung dieser für die Kundschaft besonders relevanten Aspekte wird eine ganzheitliche Ergebnisdarstellung ermöglicht.

Im Bereich „Virtual Private Network“ konnten sich 21 marktrelevante Anbieter eine Position im Ergebnisdiamanten sichern. Aufgrund der hervorragenden Bewertungen der Anwendungsexpertinnen und -experten, sowohl auf Lösungsebene als auch auf Unternehmensebene, setzt sich **Zyxel** deutlich vom Durchschnitt ab und nimmt einen der Spitzenplätze im Diamanten ein.



## SOLUTION RATING

- **Basisfunktionen (zutreffend für alle Lösungsbereiche)**  
(u. a. Schnittstellen, Skalierbarkeit, Compliance, Bedienfreundlichkeit, Individualisierbarkeit, Zuverlässigkeit und Stabilität, Zugang auf mobilen Endgeräten und Desktop)
- **Lösungsspezifische Funktionen**  
Verfügbarkeit und Qualität lösungsspezifischer Features der einzelnen Lösungsbereiche
- **Lösungsnutzen**  
Bewertung der Erfüllung beabsichtigter Zwecke
- **Produktloyalität und Kaufempfehlung**  
Evaluierung der zukünftigen Markentreue
- **Zufriedenheit mit der Lösung**

## COMPANY RATING

- **Innovation**
- **Gesamtproduktportfolio**  
Variabilität und Ganzheitlichkeit des Softwareangebots
- **Service und Support**  
Qualität der Hilfestellungen durch den Anbieter
- **Vertrieb**  
Kompetenzen der Vertriebsberatung
- **Onlineauftritt**  
Bewertung der Anbieterwebsite
- **Preis- und Bezugsmodelle**  
Variabilität in der Wahl des Bezugs
- **Nachhaltigkeit**  
Ökologisches und soziales Engagement des Anbieters
- **Information, Beratung und Weiterbildung**  
Verfügbarkeit und Qualität der Beratung

# Vendor Insights: Zyxel

## Company Rating

Zyxel übertrifft auf der Ebene der Anbieterbewertung in der Regel den branchenübergreifenden Durchschnitt. Das Unternehmen erzielt in den meisten Teilbereichen überdurchschnittliche Ergebnisse und positioniert sich damit als einer der führenden Anbieter im Bereich VPN.

### Topwerte von Zyxel

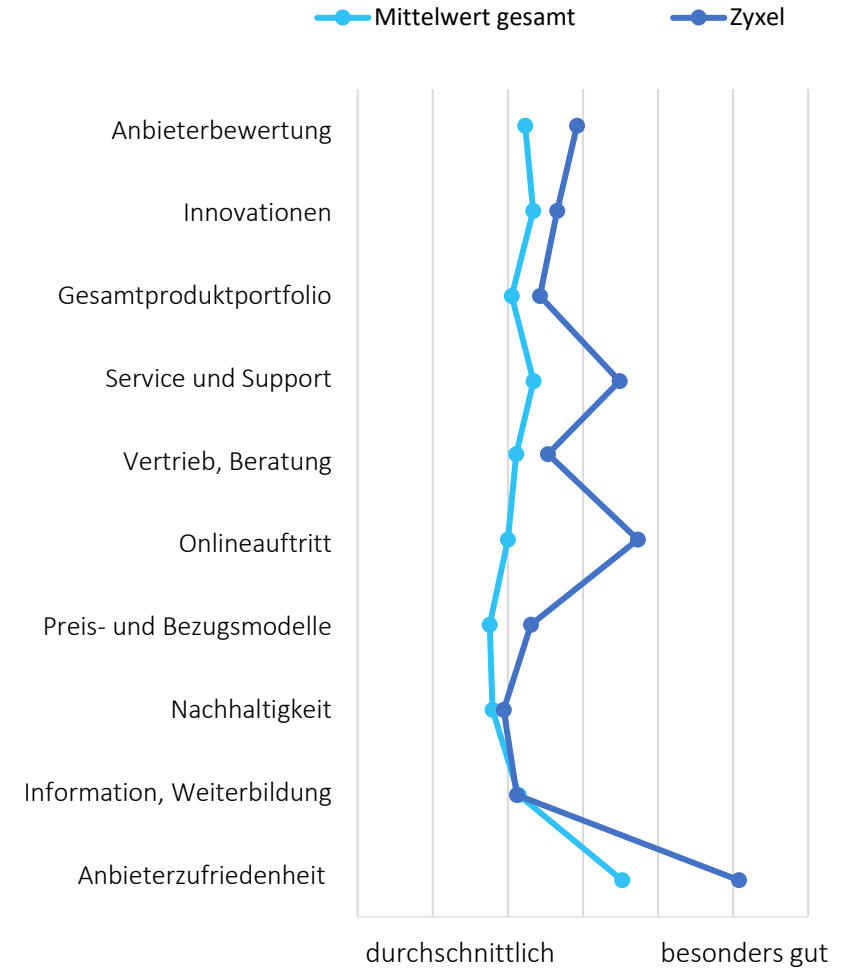
- Innovation
- Service und Support
- Vertriebspartner

Der Service und Support überzeugt Kunden auf ganzer Linie. Zyxel erreicht im Wettbewerbsvergleich den zweiten Rang. Über alle Teilbereiche erzielt Zyxel hier auch die Maximalbewertung von jeweils 5/5 Punkten. Sowohl die Erreichbarkeit, als auch die Kompetenz der Serviceberater, sowie die Problembekämpfung und die Qualität der Dokumentation überzeugen vollends.

Ebenfalls positiv zeigt sich Zyxel in Sachen Innovationsfähigkeit. Im Durchschnitt überzeugen fast alle Anbieter, weswegen eine hohe Innovationskraft nötig ist, um am Markt bestehen zu können. Zyxel überzeugt die Kunden hier vor allem mit innovativen Produkten. Aber auch die Verbesserung bestehender Produkte und die Einbindung externer Technologien wird von Kunden positiv hervorgehoben.

Zudem ist auch die Vertriebspartnerlandschaft ein wichtiger Punkt, den die Kunden herausheben. Hier überzeugt Zyxel insbesondere durch das Vertriebspartnernetzwerk und die Erstellung individueller Angebote.

Diese starke Kundenorientierung zahlt sich aus und bildet die Grundlage für Zyxel's Positionierung als Champion im PUR Security Solutions 2025 Ranking.



# Insights Company Rating: Zyxel

Guido Stempel, Head of Channel Germany & Austria bei Zyxel



## Innovation

„Zyxel war schon immer ein Pionier neuer Technologien im Netzwerkmarkt. Im Jahr 2024 haben wir als einer der ersten Hersteller WiFi7 Access Points und die dazugehörigen Multi Gigabit Switches vorgestellt. Neben technischen Innovationen wird die Benutzerfreundlichkeit immer im Fokus stehen. Der Einsatz von KI zur Verbesserung der Netzwerkleistung und -Sicherheit ist seit langem Teil unserer Strategie und schützt Millionen von Nutzern vor den täglichen Sicherheitsbedrohungen. Die Integration fortschrittlicher Sicherheitslösungen wie der **Zyxel** USG FLEX 200H/HP Firewall, die bereits mit dem Cyber Security Award 2024 ausgezeichnet wurde, zeichnet Zyxel als führenden Anbieter von sicheren, KI-basierten Cloud-Netzwerklösungen aus.“

### Zusammenfassung

- Technologie-Pionier
- Einsatz von KI als Bestandteil der Strategie
- Integration fortschrittlicher Sicherheitslösungen

## Service und Support

„Zyxel hat den Kundensupport stets direkt bearbeitet, doch mit der Expansion in den gesamten EMEA-Raum war eine Skalierung nötig. 2018 führte Zyxel daher Zendesk ein, das als zentrales Support-Tool dient. Es bietet ein mehrsprachiges Kundenportal, ein Ticketsystem und eine Wissensdatenbank mit über 670 Dokumenten. Anfragen werden an über 80 Agenten weitergeleitet und dokumentiert. KI-gestützte Übersetzungen sowie der Ally Chat-Bot unterstützen Kunden zusätzlich. Sollte eine Lösung nicht gefunden werden, kann eine Supportanfrage gestellt werden. Defekte Geräte werden innerhalb der erweiterten Garantie meist am nächsten Werktag ersetzt.“

### Zusammenfassung

- Mehrsprachiges Kundenportal inkl. Chat-Bot
- Umfangreiche Wissensdatenbank
- Ersatzgeräte am nächsten Werktag

## Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen

„Zyxel bietet kostenlose Projektberatung (Pre-Sales), auch vor Ort, sowie flexible Produktverwaltung über Cloud (Nebula), Standalone oder Controller (on Premise) – EU-Datenschutz konform. SMB-Produkte haben eine Limited Lifetime Garantie (EOL + 5 Jahre) mit kostenlosem Vorab-Austausch. Es gibt spezielle Preislisten für Etail- und Bildungsprojekte sowie Projektpreise ab einem definierten Auftragswert. Mit dem neuen Zyxel Partnerprogramm können sich aktive Fachhändler zusätzlich hohe Rabatte und weitere Vorteile sichern, wenn sie ihre Netzwerke über unsere preisgekrönte Netzwerklösung Nebula verwalten. Der deutschsprachige technische Support ist in Würfeln angesiedelt, kein Callcenter. Zusätzlich werden Zertifizierungsschulungen (online/offline) und Konfigurationsservices für spezielle Projekte angeboten.“

### Zusammenfassung

- Kostenlose Projektberatung
- Rabatte und Vorteile durch Partnerprogramm
- Zertifizierungsschulungen und Konfigurationservices

# Vendor Insights: Zyxel

## Solution Rating

Ein starkes Fundament allein reicht nicht aus, um von techconsult als Champion ausgezeichnet zu werden. Daher ist es entscheidend, auch die Lösungsebene genau zu betrachten – und hier gelingt es **Zyxel**, sich klar von der Konkurrenz abzusetzen. Tatsächlich erzielt **Zyxel** auf Lösungsebene die höchste Bewertung im Wettbewerbsvergleich.

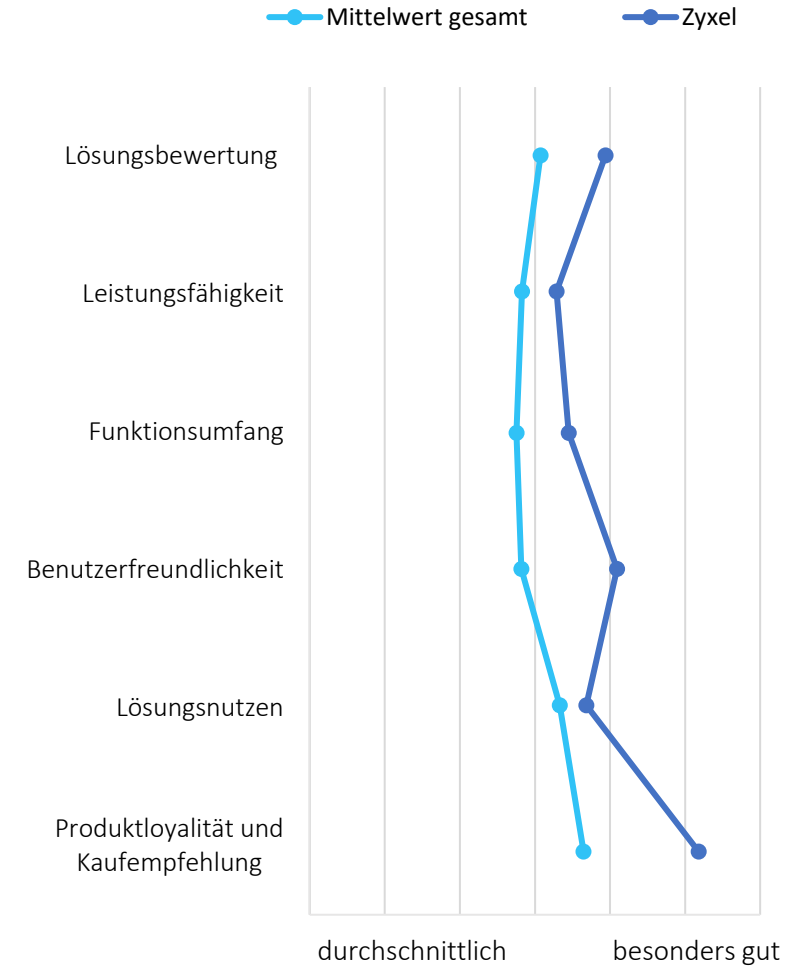
### Topwerte von Zyxel

- Leistungsfähigkeit
- Benutzerfreundlichkeit
- Lösungsnutzen

Kunden sind vor allem von den der Leistungsfähigkeit der Lösung beeindruckt. Denn eine Lösung, die nicht funktioniert bietet keinen Schutz. Besonders geschätzt werden dabei die Performance, die höchsten Schutz bei minimalem Einfluss auf die Arbeitsabläufe gewährleistet, die herausragende Ausfallsicherheit sowie die einfache Instandhaltung.

Kunden sind auch von der Benutzerfreundlichkeit und dem Lösungsnutzen von **Zyxel** überzeugt. Für die Benutzerfreundlichkeit erhält **Zyxel** den zweitbesten Wert. Insgesamt erzielt **Zyxel** hier über alle Teilkategorien hinweg die Höchstbewertung von 5/5 Punkten. Sowohl die einfache Implementierung, die Bedienbarkeit der Benutzeroberfläche, die Konfigurierbarkeit und die Dokumentation überzeugen voll und ganz. Zudem sorgt die **Zyxel**-Lösung insbesondere für eine deutliche Verringerung von Schäden durch Sicherheitsvorfälle.

Die überdurchschnittlich hohen Werte für Produktloyalität und Kaufempfehlungen verdeutlichen zudem die Erfolgsstrategie des Unternehmens. Kunden sind von der Qualität von **Zyxel** vollkommen überzeugt und würden nicht nur jederzeit erneut auf die Lösung zurückgreifen, sondern sie auch uneingeschränkt weiterempfehlen.





# Insights Solution Rating: Zyxel

Guido Stempel, Head of Channel Germany & Austria bei Zyxel

## Leistungsfähigkeit

„Zyxel gewährleistet die optimale Leistung und Zuverlässigkeit seiner VPN-Lösungen durch sichere Protokolle wie IKEv2 und SSL VPN, hohe Kompatibilität mit verschiedenen Betriebssystemen und Dual-WAN-Failover für unterbrechungsfreie Verbindungen. Die Wartung wird durch einen benutzerfreundlichen 3-Schritte-Konfigurationsassistenten, zentrale Cloud-gestützte Firmware-Updates und die Möglichkeit zur Speicherung von Konfigurationen auf USB-Datenträgern erleichtert. Zyxel bietet zudem eine zentrale Verwaltungslösung, die eine einfache Bereitstellung und Skalierung ermöglicht, wodurch Kunden eine zuverlässige und wartungsfreundliche VPN-Lösung erhalten.“

## Benutzerfreundlichkeit

„Bei der Entwicklung unserer Lösungen legen wir besonderen Wert auf Benutzerfreundlichkeit. Ein zentrales Element ist das Nebula Control Center, mit dem sich Netzwerkgeräte wie Switches, WLAN-Access-Points und Firewalls zentral steuern lassen. Die intuitive Oberfläche erleichtert die Einrichtung und Verwaltung erheblich. Darüber hinaus achten wir auf ein einheitliches und übersichtliches Design unserer Benutzeroberflächen, um eine intuitive Bedienung zu gewährleisten. Regelmäßige Schulungen und Feedbackrunden mit Anwendern helfen uns, die Bedürfnisse unserer Kunden besser zu verstehen und unsere Produkte kontinuierlich zu verbessern. Durch diese Maßnahmen stellen wir sicher, dass unsere Lösungen nicht nur funktional, sondern auch benutzerfreundlich sind, um unseren Kunden die tägliche Arbeit zu erleichtern.“

## Lösungsnutzen

„Eine der vielen Herausforderungen für Unternehmen besteht darin, mit den ständig steigenden Anforderungen von VPN-Verbindungen und Benutzern an Geschwindigkeit, Durchsatz und einfache Konnektivität Schritt zu halten und gleichzeitig die Kosten niedrig zu halten. Unsere Cloud Management Plattform Nebula optimiert die eingesetzten Firewalls und ist für jeden Bedarf skalierbar. Nebula übernimmt die notwendigen Einstellungen für VPN-Verbindungen und deren Sicherheit. Die IT-Abteilung kann Kosten für Vor-Ort-Einsätze einsparen, da das Netzwerkmanagement von jedem Ort mit Internetzugang möglich ist. Durch die verschlüsselten Verbindungen zur Cloud ist der Administrator immer sicher verbunden und kann den Status des Netzwerks überwachen.“

## Zusammenfassung

- Einsatz sicherere Protokolle
- Einfache Wartung mit Assistenten
- Einfache Bereitstellung und Skalierung

## Zusammenfassung

- Zentrale Steuerung von Netzwerkgeräten
- Intuitive Benutzeroberfläche mit einheitlichem Design
- Anpassung an Kundenbedürfnisse

## Zusammenfassung

- Für jeden Bedarf skalierbar
- Erfüllt alle DSGVO-Anforderungen
- Einsparung von IT-Kosten

# Zukunftsaussichten: Zyxel

Guido Stempel, Head of Channel Germany & Austria bei Zyxel



Zyxel überzeugt Kundinnen und Kunden auf ganzer Linie. Damit das auch in Zukunft so bleibt, plant Zyxel die eigenen Produkte und Services weiter zu optimieren. Im Folgenden gibt **Guido Stempel**, einen Einblick in die Zukunft von Zyxel.

*„Wir wollen DER Anbieter für Cloud-basierte Netzwerke in Deutschland werden und bieten mit unseren Firewalls der USG FLEX H-Serie eine Hochleistungs-Firewall für kleine bis sehr große Netzwerke. Neben den Multi-Gigabit Switches der XMG1930 Serie bieten wir 7 Modelle von Wifi 7 (802.11be) Access Points für jede Anwendung und jedes Budget. Damit ist Zyxel Networks ein Hersteller, der eine komplette Netzwerklösung aus einer Hand anbietet und alle Anforderungen an einen modernen Arbeitsplatz und ein sicheres (Gast-)Netzwerk erfüllen kann.“*



# Vendor Insights: Zyxel

## Testimonials

### DA Retailgroup

„Die Kassensysteme der DA-Läden sind jetzt über die Geräte von Zyxel Networks sicher mit unserem zentralen Rechenzentrum verbunden. Es funktioniert einheitlich über alle Standorte hinweg und bietet unseren Franchiseunternehmen einen kostengünstigen und klaren Überblick über das gesamte Netzwerk. Zyxel Networks und Friesland IT haben dieses Projekt hervorragend für uns umgesetzt.“

**Monique Romijn, Koordinatorin Shop-Automatisierung**

**DA Retailgroup**

**ZYXEL**  
NETWORKS



# Vendor Insights: Zyxel

Analystenstatement – Raphael Napieralski, Analyst bei techconsult

**Zyxel** hat sich als verlässlicher Anbieter im Bereich VPN etabliert und konnte sich dank hervorragender Nutzerbewertungen eine Spitzenposition im VPN-Diamanten des Professional User Ratings – Security Solutions 2025 sichern. Besonders hervorzuheben sind die konsequente Kundenorientierung mit einem exzellenten Service und Support, sowie herausragende Nutzerfreundlichkeit der Lösung, die als Schlüssel zum Erfolg gelten.

Die hohe Produktloyalität und die Empfehlungshäufigkeit bestätigen die starken Resultate von **Zyxel** und verdeutlichen die ausgeprägte Ausrichtung auf die Zufriedenheit der Kunden.

Aus diesem Grund sind Entscheidungsträger, die eine neue VPN-Lösung suchen, gut beraten, **Zyxel** in ihre Auswahl einzubeziehen. Die Lösung bietet Unternehmen jeder Größe nicht nur heute, sondern auch langfristig einen optimalen Schutz für ihre Netzwerke.

## Drei Gründe für die hohe Kundenzufriedenheit von Zyxel:

- Pionier im Netzwerkmarkt
- Umfangreicher Service und Support mit Wissensdatenbanken und Chatbot
- Hoher Stellenwert von Benutzerfreundlichkeit in allen Belangen



techconsult TECHNOLOGY MARKET ANALYSTS A COMPANY OF THE heise group

Professional User Rating  
Security Solutions

CHAMPION

Champion  
in der Kategorie  
Virtual Private  
Network

 **PUR 2025**  
Professional User Rating

[www.techconsult.de/pur](http://www.techconsult.de/pur)

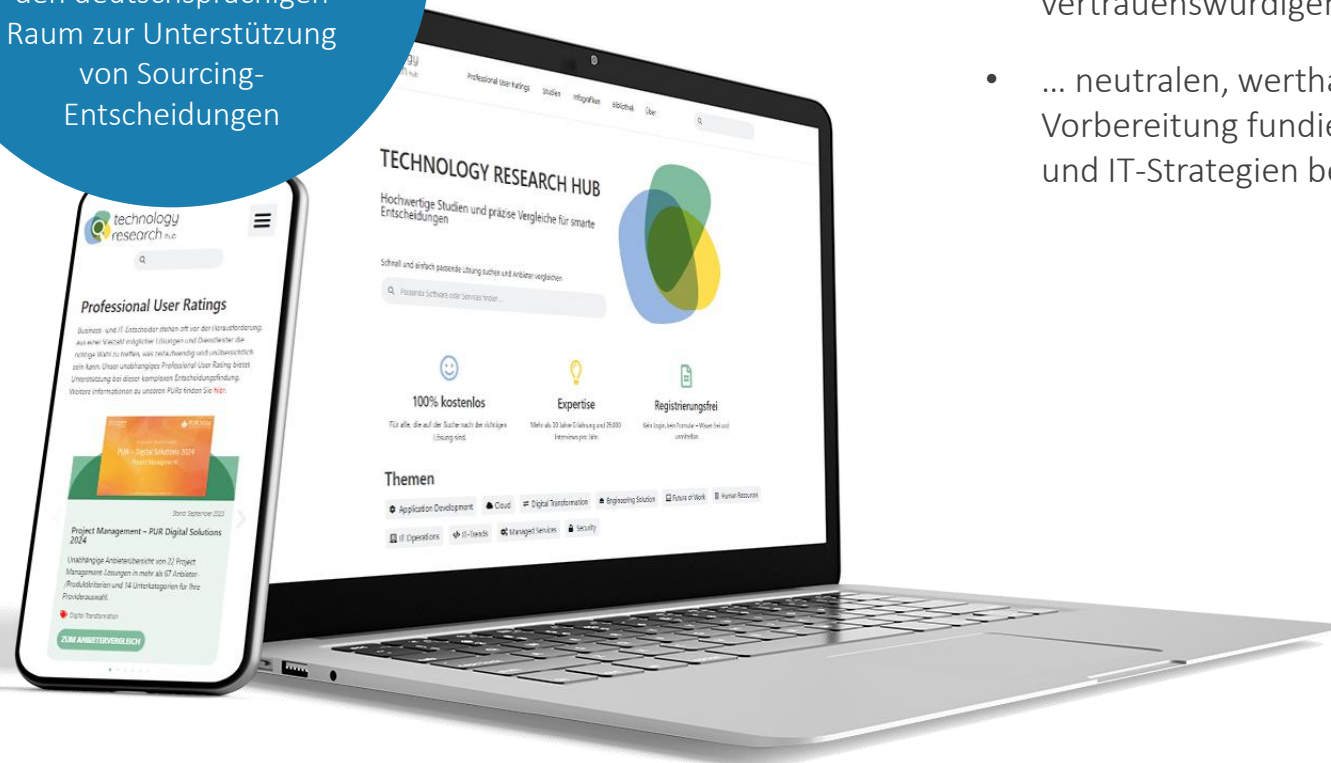
## Zentrale Wissens- und Ressourcenplattform für IT- und Business-Entscheiderinnen sowie -Entscheider, die ...

Derzeit über  
**100** unabhängige  
**Anbietervergleiche**  
und **Marktstudien** für  
den deutschsprachigen  
Raum zur Unterstützung  
von Sourcing-  
Entscheidungen

- ... aktuell auf der Suche nach faktenbasierten, objektiven & vertrauenswürdigen Anbietervergleichen sind
- ... neutralen, werthaltigen Content zur Orientierung sowie zur Vorbereitung fundierter Entscheidungen über Technologieinvestitionen und IT-Strategien benötigen

Tiefe Einblicke in die Ergebnisse der Studie erhalten Sie zusätzlich im **Vendor Benchmark PUR S 2025** für VPN.

**Komplett kostenlos und ohne Anmeldung!**



Raphael Napieralski

Analyst

 +49 561 8109 181

 [Nachricht senden](#)

Oliver Germershausen

Sales Director

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)



 [info@techconsult.de](mailto:info@techconsult.de)

techconsult GmbH  
Technology Market Analysts  
Baunsbergstr. 37  
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

## Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult – als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.

## Vertrieb allgemein

 **+49 2405 69090**

 [Nachricht senden](#)

## Partner Kontakt:

**Markus Sauren**

Team Leader Internal Sales

 **49 2405 6909 223**

 [Nachricht senden](#)

## **Über Zyxel**

Zyxel hat es sich zur Aufgabe gemacht, die Möglichkeiten aller Menschen zu maximieren. Wir tun dies, indem wir Unternehmen und Privatanwender miteinander vernetzen. Das bedeutet, dass wir die Cloud nutzen, um die zuverlässigsten Netzwerklösungen bereitzustellen. KI-Intelligenz nutzen wir zum Schutz vor Cyberbedrohungen. Diese entwickeln sich ununterbrochen weiter, und Online-Abonnements ermöglichen es die Lizenzierung flexibel und einfach zu machen.



Zyxel Networks A/S  
Adenauerstraße 20/A3/30G  
D-52146 Würselen  
[www.zyxel.de](http://www.zyxel.de)