



Vendor Benchmark Self Services

Eine Analyse der techconsult GmbH, September 2024

HUMAN RESOURCES



Rechtliche Hinweise

Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.



Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Human Resources 2025“ haben über 4.000 Anwendungsexperten von digitalen Lösungen im Umfeld des Personalwesens teilgenommen und Leistungen in zehn Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Hersteller der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.



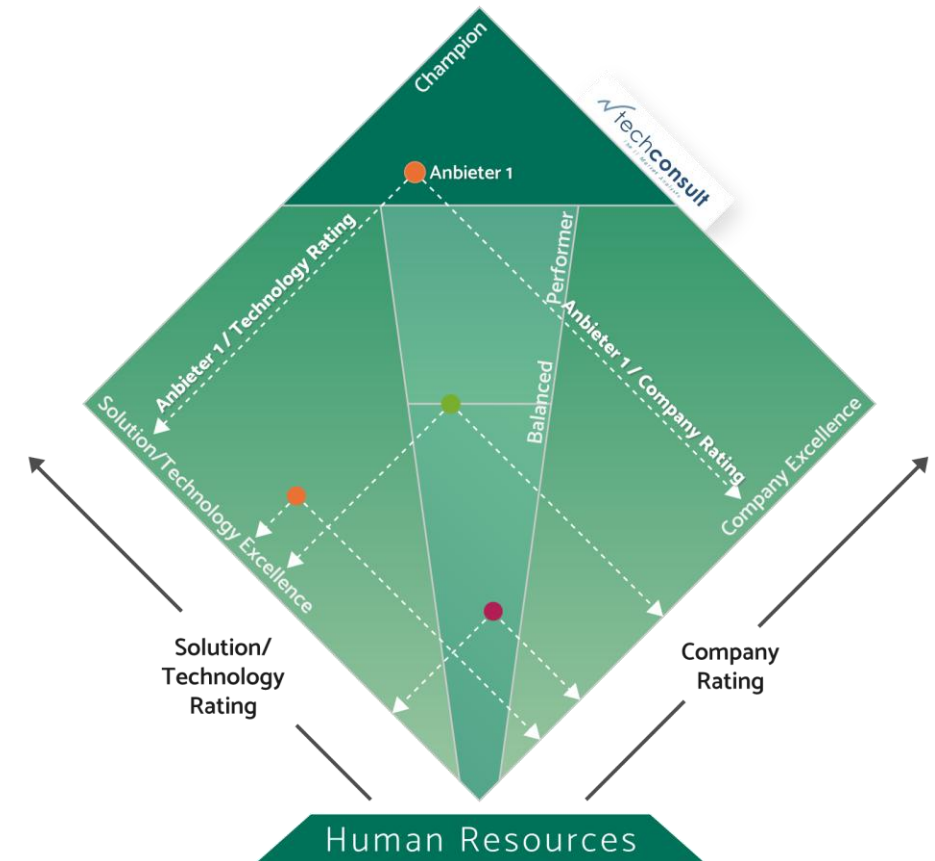
Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten - einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.



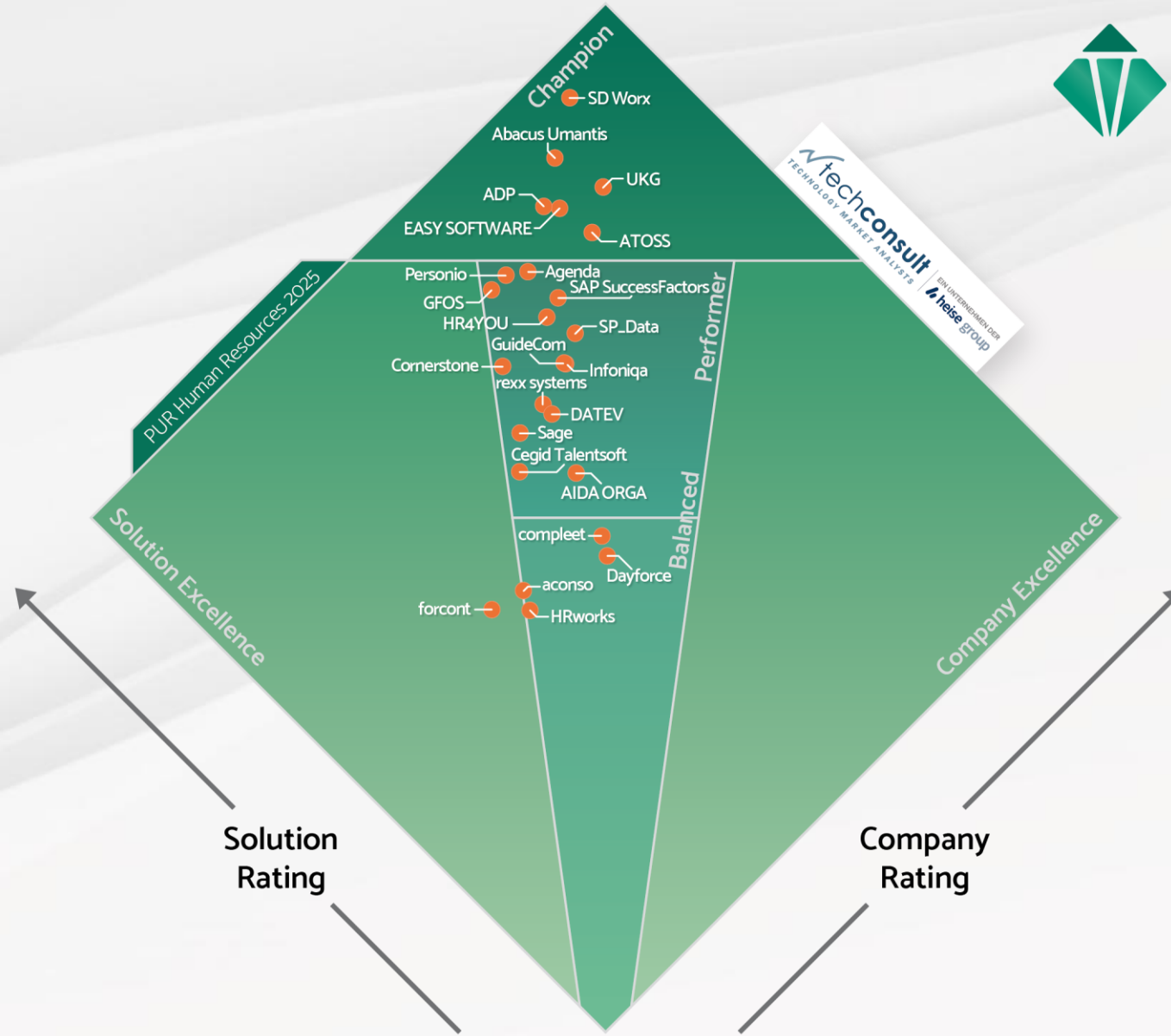


Timeline

Das Projekt wurde im Juni 2024 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von Juli - August 2024 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im September 2024.

Definition Self Services

Unterstützung des gesamten Prozesses der Personalbeschaffung und -auswahl mithilfe elektronischer Tools und Instrumente. Die Software für das Recruiting unterstützt Personalverantwortliche und Recruiter dabei, transparente und zeitsparende Abläufe in der Personalbeschaffung zu gestalten.





Anbieterbewertung Self Services



Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Hersteller erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen

Anbieterbewertung Self Services

Innovation



PUR 2025

Professional User Rating

		Innovationen	Produkte des Herstellers weisen innovative Ideen auf	Neu eingeführte Konzepte (Produktfeatures) werden systematisch verbessert
Gesamt	59,5			
EASY SOFTWARE	71,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★
GFOS	70,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★
SD Worx	68,6	★★★★	★★★★★	★★★★★
UKG	67,6	★★★★★	★★★★★	★★★★
ATOSS	64,5	★★★★	★★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	64,0	★★★★	★★★★	★★★★
Abacus Umantis	63,7	★★★★	★★★★	★★★★
ADP	63,3	★★★★★	★★★★★	★★★
HR4YOU	63,0	★★★★	★★★★	★★★
Cornerstone	62,5	★★★★★	★★★★★	★★★
Agenda	62,4	★★★★	★★★★	★★★
Infoniqa	61,9	★★★★	★★★★	★★★
aconso	61,6	★★★★	★★★★	★★★
DATEV	58,7	★★★	★★★	★★★
SP_Data	57,1	★	★	★★★★★
Dayforce	56,8	★★★	★★★	★★★
AIDA ORGA	56,0	★★★	★★★	★★
Personio	55,2	★★	★★	★★
Sage	54,9	★★★	★★★	★★
rexx systems	54,3	★★★	★★★	★
HRworks	50,6	★	★	★★
Cegid Talentsoft	50,2	★	★	★★
GuideCom	50,1	★★	★★	★
forcont	50,0	★★	★★	★
compleet	48,9	★	★	★★



Anbieterbewertung Self Services

Gesamtproduktportfolio

	Gesamtproduktportfolio	Angebot an ergänzenden HR-Lösungen für weitere HR-Bereiche	Angebot an Management- und Integrationstools
Gesamt	56,2		
UKG	66,0	★★★★★	★★★★★
ATOSS	63,2	★★★★	★★★★
GFOS	62,5	★★★★	★★★★★
Personio	62,2	★★★★	★★★★
GuideCom	61,4	★★★	★★★★★
SAP SuccessFactors	60,7	★★★★	★★★★
compleet	59,5	★★	★★★★★
ADP	58,7	★★★	★★★★
EASY SOFTWARE	58,6	★★★★	★★★★
Abacus Umantis	58,3	★★★	★★★★
Infoniqa	58,2	★★★	★★★★
Agenda	58,0	★★★★	★★★
SD Worx	57,1	★★★	★★★★
DATEV	56,7	★★★★	★★★
HR4YOU	56,1	★★★	★★★★
AIDA ORGA	55,2	★★★	★★★
Dayforce	55,1	★★★	★★★★
Sage	53,0	★★★	★★★
Cornerstone	52,0	★★★	★★★
rexx systems	51,5	★★★★	★★
SP_Data	50,2	★★★	★★
forcont	50,0	★★★	★★
aconso	49,4	★★★	★★
HRworks	48,7	★★★	★★
Cegid Talentsoft	43,6	★★★	★

Anbieterbewertung Self Services

Service und Support



PUR 2025

Professional User Rating

	Service und Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Kompetenz der Serviceberater	Abwicklung von Reklamationen	Qualität der Dokumentation
Gesamt	57,7				
SD Worx	66,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
GuideCom	66,4	★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
ATOSS	64,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Abacus Umantis	64,4	★★★	★★★	★★★★	★★★★
UKG	62,4	★★★	★★★	★★★★	★★★
EASY SOFTWARE	60,3	★★	★★★	★★★★	★★★★
Dayforce	59,9	★★★	★★★★★	★★★	★★★
Personio	59,3	★★★	★★★	★★★	★★★
HR4YOU	59,2	★★★	★★★	★★★	★★★
ADP	59,0	★★★★	★★★	★★★	★★★
Agenda	58,5	★★★	★★★	★★	★★★
GFOS	58,4	★★★★	★★★	★★	★★★★
Sage	58,3	★★★	★★★	★★★	★★★
compleet	57,9	★★★	★	★★	★★★★
SAP SuccessFactors	57,7	★★★	★★★	★★★	★★★
SP_Data	57,7	★★★	★★★	★★★	★★★
Infoniqa	57,0	★★★	★★★	★★★	★★★
HRworks	55,9	★★★	★★★	★★★	★★
Cornerstone	55,9	★★★	★★★	★★	★★★
DATEV	55,4	★★★	★★★	★★★	★★★
rex systems	54,9	★★★	★★★★	★★★	★
AIDA ORGA	51,3	★★★	★★	★★	★★
aconso	50,9	★★★	★★	★★	★★★
Cegid Talentsoft	47,1	★★★	★★	★	★★
forcont	43,0	★★★	★★	★	★



Anbieterbewertung Self Services

Vertriebspartner

	Vertriebspartner	Vor-Ort-Verfügbarkeit von Vertriebspartnern durch großes Partnernetzwerk	Kompetenz der Vertriebsberater in der Bedarfsermittlung und Lösungsgestaltung	Fähigkeit zur Gestaltung individueller Angebote
Gesamt	57,6			
SD Worx	67,6	★★★	★★★★	★★★★
SP_Data	66,0	★★★★	★★★	★★★★
Abacus Umantis	65,5	★★★★	★★★	★★★★
complete	64,1	★★★	★★★★★	★★
GuideCom	63,3	★★★★	★★	★★★★
ADP	63,3	★★★	★★★	★★★★
Personio	62,8	★★★★	★★★	★★★
SAP SuccessFactors	59,7	★★★	★★★	★★★
UKG	58,7	★★★	★★★	★★
ATOSS	58,6	★★	★★★	★★★
DATEV	58,3	★★★	★★★	★★★
Agenda	58,3	★★★	★★	★★★
HR4YOU	57,4	★★★	★★	★★★
AIDA ORGA	57,3	★★	★★★	★★★
Cornerstone	56,7	★★	★★★	★★★
Infoniq	56,4	★★★	★★★	★★
EASY SOFTWARE	54,8	★★	★★	★★
Cegid Talentsoft	54,5	★★★	★★	★★
rexx systems	54,4	★★★	★★	★★
Sage	54,1	★★★	★★	★★
GFOS	52,1	★	★★	★★★
HRworks	51,5	★★	★★	★
Dayforce	50,2	★★★	★★	★
aconso	47,6	★	★	★★
forcont	46,7	★★	★	★

Anbieterbewertung Self Services

Online-Auftritt



PUR 2025

Professional User Rating

		Online-Auftritt	Struktur und Aussagefähigkeit der Website	Beschreibung und Auffindbarkeit der Produkte	Beratungsfunktion	Shopfunktion auf der Webseite
Gesamt	57,0					
EASY SOFTWARE	64,3	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Abacus Umantis	63,7	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
SD Worx	62,1	★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
ATOSS	61,8	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
UKG	61,6	★★★★	★★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Infoniq	61,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★
ADP	60,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
SP_Data	60,3	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Agenda	59,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Personio	58,3	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
compleet	58,1	★★★	★★★★★	★	★★★★★	★★★★
GFOS	58,1	★★	★★★	★★★★★	★★★★	★★★
SAP SuccessFactors	57,9	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Cornerstone	57,6	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
rex systems	57,0	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
HR4YOU	56,5	★★	★★★	★★★★★	★★★★	★★
Sage	56,2	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
AIDA ORGA	56,1	★★★★	★★★★	★	★★★★	★★★★
DATEV	55,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Dayforce	53,4	★★★★	★★	★★	★★★	★★★
GuideCom	52,2	★★★	★★★	★★	★★	★★
aconso	49,6	★★	★★★	★★	★★	★
Cegid Talentsoft	49,3	★★★	★★	★	★★	★★
HRworks	48,1	★★	★	★★	★★	★★
forcont	47,2	★★	★★	★★	★★	★



Anbieterbewertung Self Services

Nachhaltigkeit

	Nachhaltigkeit	Soziales Engagement	Unternehmenskultur (von der Mitarbeiterführung zum ganzheitlichen ökologischen Auftritt)
Gesamt	56,8		
ADP	67,6	★★★★★	★★★★
UKG	66,2	★★★★	★★★★★
SD Worx	64,3	★★★★	★★★★
complete	64,1	★★★★★	★★★
ATOSS	63,6	★★★★	★★★★
GuideCom	63,6	★★★★★	★★★
Agenda	61,6	★★★★	★★★
Abacus Umantis	60,1	★★★	★★★★★
Dayforce	60,0	★★★	★★★
Cornerstone	58,9	★★★★	★★★
EASY SOFTWARE	58,5	★★★	★★★
SP_Data	58,0	★★★★★	★★★
HR4YOU	57,5	★★★	★★★★★
rex systems	56,7	★★★	★★★
Infoniqa	56,4	★★★	★★★
SAP SuccessFactors	54,4	★★★	★★★
Personio	53,6	★★★	★★★
AIDA ORGA	53,1	★★★	★★
Sage	52,8	★★★	★★★
DATEV	52,0	★★★	★★
aconso	49,9	★★	★★
HRworks	49,5	★★	★★
GFOS	48,2	★★★	★★
Cegid Talentsoft	46,8	★	★★
forcont	44,0	★	★★



Anbieterbewertung Self Services

Preis- und Bezugsmodelle

	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Anbieters	Auswahl an Bezugsmodellen (On-Premises, Cloud)
Gesamt	56,8		
ADP	64,2	★★★★★	★★★★★
UKG	63,2	★★★★★	★★★★
SD Worx	62,9	★★★★★	★★★★
rexx systems	62,9	★★★★	★★★★★
Abacus Umantis	62,8	★★★★	★★★★★
EASY SOFTWARE	62,1	★★★★	★★★★★
HR4YOU	61,1	★★★★★	★★★★
ATOSS	60,7	★★★	★★★★★
Dayforce	60,0	★★★★★	★★★★
SP_Data	60,0	★★★★	★★★★
Agenda	58,6	★★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	57,9	★★★★	★★★★
Personio	57,8	★★★★	★★★
Cornerstone	56,3	★★★★	★★★★
GFOS	56,1	★★★★	★★★
forcont	56,0	★★★★	★★★★
Sage	55,0	★★★	★★★★
AIDA ORGA	54,1	★★★★	★★★
Infoniqa	53,7	★★★	★★★
DATEV	53,5	★★★	★★★
Cegid Talentsoft	51,8	★★★	★★★
HRworks	51,1	★★★	★★
aconso	47,4	★★	★★
GuideCom	47,2	★★	★★★
compleet	44,4	★★★	★



Anbieterbewertung Self Services

Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen

		Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen	Lösungsbeschreibung und Anwendungsbeispiele	Weiterbildungsangebote für HR-Verantwortliche	Angebote zur Identifikation und Lösung von Problemfeldern
Gesamt	58,3				
UKG	67,3	★★★★	★★★★★	★★★★	
GuideCom	66,7	★★★	★★★★★	★★★★	
SD Worx	66,7	★★★★★	★★★★★	★★★★	
Abacus Umantis	64,2	★★★★	★★★★	★★★★★	
SP_Data	63,6	★★★★	★★★★	★★★★	
ATOSS	63,0	★★★★	★★★★	★★★★	
EASY SOFTWARE	62,9	★★★★	★★★	★★★★	
ADP	62,4	★★★★	★★★★	★★★★	
Agenda	61,6	★★★★	★★★★	★★★★	
rexx systems	61,0	★★★	★★★★	★★★★	
SAP SuccessFactors	60,2	★★★	★★★★	★★★	
AIDA ORGA	60,0	★★★	★★★★	★★★	
Infoniqa	59,4	★★★★	★★	★★★★	
HR4YOU	59,1	★★★	★★★	★★★	
DATEV	57,9	★★★	★★★	★★★★	
Personio	56,4	★★★	★★★	★★★	
forcont	56,0	★★★★	★★	★★	
Sage	54,8	★★★	★★★	★★★	
Cornerstone	53,9	★★★	★★★	★★★	
Cegid Talentsoft	53,4	★	★★	★★★★	
compleet	50,7	★	★★★	★★★	
aconso	50,3	★★	★★	★★	
HRworks	50,2	★	★★★	★★★	
GFOS	49,4	★	★★★	★★	
Dayforce	45,7	★★	★	★★	



Anbieterbewertung Self Services

Anbieterzufriedenheit (im Kontext der Lösung)

	Anbieterzufriedenheit (im Kontext der Lösung)	Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
Gesamt	66,3			
Cegid Talentsoft	80,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★
EASY SOFTWARE	74,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★
SD Worx	74,3	★★★★★	★★★★★	★★★★
GFOS	73,3	★★★★	★★★★★	★★★★
UKG	72,7	★★★★	★★★★	★★★★★
Agenda	70,6	★★★★★	★★★★	★★★★
ADP	69,9	★★★★	★★★★	★★★★
Abacus Umantis	69,7	★★★★	★★★★	★★★★
Cornerstone	68,8	★★★★	★★★★	★★★★
HR4YOU	68,0	★★★★	★★★★	★★★
Personio	67,4	★★★	★★★★	★★★★★
AIDA ORGA	66,0	★★★★	★★★	★★★
SAP SuccessFactors	65,9	★★★★	★★★★	★★★
Sage	65,8	★★★★	★★★★	★★★
rexx systems	65,7	★★★	★★★	★★★★★
ATOSS	65,4	★★★	★★★	★★★★
SP_Data	65,3	★★★★	★★★★	★★★
DATEV	64,5	★★★	★★★★	★★★
GuideCom	62,7	★★★	★★★★	★★
forcont	62,7	★★★	★★★	★★★
Infoniqa	61,2	★★★	★★★	★★★
aconso	60,3	★★★	★★★	★★
Dayforce	56,8	★★★	★★★	★
HRworks	54,3	★★	★★	★★
compleet	51,3	★	★★	★★



Lösungsbewertung Self Services



Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung

Lösungsbewertung Self Services

Allgemeine Baseigenschaften



	Allegemeine Baseigenschaften	Nutzerfreundlichkeit	Einarbeitungszeit	Auf mobilen Geräten verfügbar	Funktionsumfang entspricht den Anforderungen (bedarfsgerecht ausgelegt)	Preis	Gewährleistung von Datensicherheit und DSGVO konformer Datenschutz	Auswertungs- und Statistikfunktionen
Gesamt	59,6							
UKG	65,8	★★★★★	★★★	★★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Abacus Umantis	64,3	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
SD Worx	64,0	★★★★	★★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Cegid Talentsoft	63,7	★★★★★	★★★★★	★	★	★★★	★★★	★★★★
ATOSS	63,5	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Agenda	63,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Personio	62,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
ADP	62,5	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
EASY SOFTWARE	62,4	★★★★	★★★★	★★★★	★	★★★	★★★	★★★★★
GFOS	62,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
SAP SuccessFactors	61,6	★★★★	★★★★	★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
SP_Data	59,8	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★	★★★	★★
Infoniq	59,8	★★★	★★	★★★★	★★	★★	★★★★	★★★
rex systems	59,1	★★★	★★★	★★★★	★★	★★★	★★★★	★★
Sage	59,0	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
HR4YOU	58,9	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Dayforce	58,0	★★★★★	★★★	★★	★★	★	★★★★	★★★★
DATEV	57,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
Cornerstone	56,5	★★★★	★★	★★	★★	★★	★★★	★★★
forcont	56,0	★★★	★★	★★★	★★★★	★	★★★	★★★★
HRworks	55,1	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★
GuideCom	55,0	★★★	★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
aconso	54,5	★★★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★★
complet	53,1	★	★★★	★★★	★★★★	★	★★★★	★
AIDA ORGA	51,8	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★	★



Lösungsbewertung Self Services

Funktionsumfang

		Funktionsumfang der Lösung	Stammdatenaktualisierung (Adressänderung, Heirat, Geburt eines Kindes etc.)	Verwaltung von Gehaltsabrechnungen	Verwaltung von Fehlzeiten (Krankheiten, Erziehungsurlaub etc.)	Verwaltung von Verträgen und Anträgen (Reisekosten, Firmenwagen etc.)
Gesamt	60,0					
GuideCom	67,2	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
SD Worx	65,9	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★★
HR4YOU	65,3	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
ADP	64,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	64,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
EASY SOFTWARE	64,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Abacus Umantis	63,3	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
rexx systems	63,2	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
ATOSS	63,0	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★
SP_Data	62,9	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Agenda	62,2	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Personio	62,2	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
UKG	61,7	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★
Infoniq	61,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
GFOS	60,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★
Sage	59,8	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
HRworks	59,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Cornerstone	59,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
DATEV	58,6	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Cegid Talentsoft	57,4	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
complet	56,0	★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
AIDA ORGA	53,7	★★★	★★★★	★★	★★	★★★
aconso	51,4	★★	★★★	★★	★★	★★★
Dayforce	49,4	★★★	★★	★★	★★★	★★★
forcont	45,2	★★★	★	★★	★★	★★

Lösungsbewertung Self Services

Lösungsnutzen



	Lösungsnutzen	Die Einführung der Lösungen schafft Transparenz	Durch die Einführung der Lösung wird das gesamte Personalmanagement und Controlling produktiver gestaltet	Durch die Einführung der Lösung können Abläufe in der Personalbeschaffung beschleunigt werden	Durch ein digitalisiertes Personalmanagement wird der Aufwand minimiert	Die Einführung der Lösung entlastet die Personalabteilung	Die Einführung der Lösung trägt dazu bei, die Zufriedenheit der Mitarbeiter zu steigern
Gesamt	64,5						
Abacus Umantis	73,5	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
SD Worx	73,5	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Personio	70,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
ADP	69,4	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
GFOS	67,6	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Cornerstone	67,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
EASY SOFTWARE	66,9	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
SAP SuccessFactors	66,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Agenda	66,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
GuideCom	66,4	★★★	★★★★	★★★	★★	★★★★	★★★★★
ATOSS	65,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Infoniq	65,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Cegid Talentsoft	64,9	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★
HR4YOU	64,8	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
UKG	63,2	★★★★	★★★★	★★	★★★	★★★★	★★★★
DATEV	62,6	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
forcont	61,7	★★★	★★★★	★	★★★	★★★★	★★★★
Sage	61,7	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
SP_Data	60,3	★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
AIDA ORGA	60,0	★★★	★★★	★★	★★★	★★★★	★★
rexx systems	59,5	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★
compleet	59,2	★★★	★	★★	★★★	★★★★	★★★★
HRworks	58,8	★★★★	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
aconso	58,6	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★
Dayforce	57,7	★★★★	★★★	★★★	★★	★★★★	★



Lösungsbewertung Self Services

Produktloyalität

		Produktloyalität und Kaufempfehlung	Die Lösung hat meinen Vorstellungen entsprechen.	Ich würde die Lösung dieses Herstellers erneut kaufen.	Ich würde die Lösung weiterempfehlen.
Gesamt	65,7				
Cegid Talentsoft	72,2	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Personio	70,0	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Abacus Umantis	69,7	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
ADP	69,5	★★★★★	★★★	★★★★	★★★★
GFOS	69,3	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Cornerstone	68,8	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
SD Worx	68,6	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★
ATOSS	68,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Agenda	66,9	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
UKG	66,7	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★
SP_Data	66,7	★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
complet	65,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
forcont	65,3	★★★★	★★	★★★★	★★★★
AIDA ORGA	65,3	★★★★	★★★★★	★★★★★	★
EASY SOFTWARE	65,2	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★
Infoniqa	64,8	★★★	★★★	★★★★	★★★★
DATEV	64,5	★★★	★★★	★★★	★★★
HR4YOU	64,0	★★★	★★★	★★★	★★★
SAP SuccessFactors	63,8	★★★	★★★	★★★	★★★
Sage	63,6	★★★	★★★	★★★	★★★
rexx systems	62,9	★★★★	★	★★★★	★★★★
GuideCom	61,4	★★★★★	★	★★	★★
aconso	60,8	★★★	★★	★★	★★
Dayforce	60,1	★★	★★	★★	★★★
HRworks	57,9	★	★★	★★	★★★

Die 25 Top Anbieter unter den Bewerteten Self Services

Abacus Umantis
Unterstrasse 11
9001 St. Gallen, CH
info@umantis.com
www.umantis.com

ATOSS
Rosenheimer Straße 141 h
81671 München
internet@atoss.com
www.atoss.com

Dayforce
Kaiserswerther Straße 135
40474 Düsseldorf
dachsales@dayforce.com
www.dayforce.com/de

HR4YOU
Ulbarger Straße 52
26629 Großefehn
info@hr4you.de
www.hr4you.de

Sage
Franklinstraße 61-63
60486 Frankfurt
info@sage.de
www.sage.de

aconso
Detmolder Str. 235
33605 Bielefeld
kontakt@aconso.com
www.aconso.com

cegid Talentsoft
Spichernstraße 6
50672 Köln
talent.de@cegid.com
www.cegid.de

EASY SOFTWARE
Am Hauptbahnhof 4
45468 Mülheim an der Ruhr
sales@easysoftware.us
www.easy-software.com

HRworks
Waldkircher Str. 28
79106 Freiburg
www.hrworks.de

SAP
Dietmar-Hopp-Allee 16
69190 Walldorf
info.germany@sap.com
www.sap.com

ADP
Frankfurter Str. 227
63263 Neu-Isenburg
adp@de.adp.com
www.de-adp.com

compleet
Hermann-Weinhauser-Straße 73
81673 München
info@compleet.com
www.compleet.com

forcont
Markranstädter Str. 1
04229 Leipzig
office@forcont.de
www.forcont.de

Infoniqa
Dragonerstraße 67
4600 Wels
office@infoniqa.com
www.infoniqa.com/

SD Worx
Im Gefierth 13c
63303 Dreieich
info_de@sdworx.com
www.sdworx.de

Agenda
Oberaustraße 14
83026 Rosenheim
info@agenda-software.de
www.agenda-software.de

Cornerstone
Oskar-von-Miller-Ring 20
80333 München
info_DE@csod.com
www.cornerstoneondemand.de

GFOS
Am Lichtbogen 9
45141 Essen
info@gfos.com
www.gfos.com/de/

Personio
Rundfunkplatz 4
80335 München
info@personio.de
www.personio.de

SP_Data
Engerstraße 147
32051 Herford
info@spdata.de
www.spdata.de

AIDA ORGA
Gültlinger Straße 3/1
75391 Gechingen
info@aida-orga.de
www.aida-orga.de

DATEV
Paumgartnerstraße 6-14
90429 Nürnberg
info@datev.de
www.datev.de

GuideCom
Hafenweg 14
48155 Münster
info@guidecom.de
www.guidecom.de

rexx systems
Süderstrasse 75-79
20097 Hamburg
info@rexx-systems.com
www.rexx-systems.com

UKG
Königstr. 26
70173 Stuttgart
hrsd-contact.de@ukg.com
www.ukg.com

Alle berücksichtigen Anbieter (alphabetisch geordnet)

Self Services

- Abacus Umantis
- aconso AG
- ADP
- Agenda Informationssysteme GmbH & Co. KG
- AIDA ORGA GmbH
- ATOSS Software AG
- aventini GmbH
- Ceridian Dayforce Germany GmbH
- compleet GmbH
- COMPU-ORGA Gesellschaft für Computer-Organisation mbH
- Cornerstone OnDemand
- DATEV eG, Nürnberg
- EASY SOFTWARE AG
- Exact Software GmbH
- forcont business technology gmbh
- GFOS mbH
- GuideCom
- HANSALOG GmbH & Co. KG
- Hooray
- HR4YOU
- HRworks GmbH
- Infoniqa Holding GmbH
- Infor (Deutschland) GmbH
- jacando AG
- KiwiHr
- MACH AG
- Microsoft Deutschland GmbH
- Oracle
- P&I
- PayFit
- PeopleDoc Germany GmbH
- perbit
- Personio GmbH
- Perview
- Plano Solutions GmbH
- ProSolution GmbH
- rexx systems GmbH
- Sage
- SAP
- SD Worx GmbH
- SP_Data GmbH & Co. KG
- Talentsoft GmbH (übernommen von Cegid)
- VEDA GmbH
- VRG HR GmbH
- workday

Kontakt

Verena Bunk
Senior Analyst

 +49 561 8109 141

 [Nachricht senden](#)



 info@techconsult.de

Oliver Germershausen
Key Account Manager

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.