



**PUR 2025**  
Professional User Rating

 **techconsult**  
TECHNOLOGY MARKET ANALYSTS

EIN UNTERNEHMEN DER  
 **heise group**

Human Resources

# VENDOR INSIGHTS

E-Recruiting



**coveto**

RECRUITING SOFTWARE

# Vendor Insights: Inhalt

- 1 Unternehmenssteckbrief
- 2 Gesamtpositionierung
- 3 Company Rating & Stellungnahme des Anbieters
- 4 Solution Rating & Stellungnahme des Anbieters
- 5 Testimonials
- 6 Analystenstatement
- 7 Technology Research Hub
- 8 Kontakt techconsult
- 9 Kontakt coveto

# VENDOR INSIGHTS



## Vendor Insights

Mit den Vendor Insights bieten wir Personalverantwortlichen, die sich aktuell im Auswahlprozess einer Software befinden, die Möglichkeit, tiefgreifende Einblicke in die Arbeitsweisen, Strategien, Ausrichtungen und Prinzipien der Anbieter zu erhalten. Auf diese Weise wird die Interpretation der jeweiligen Diamant-Platzierung eines Unternehmens erleichtert. Solche exklusiven Zusatzinformationen reichern den Entscheidungsprozess an und unterstützen bei der Auswahl eines passenden Anbieters.

### Kurzbeschreibung: coveto

Die coveto ATS GmbH ist ein deutsches Unternehmen, das sich auf die Entwicklung und Bereitstellung der Online-Recruiting-Software coveto spezialisiert hat. Das Unternehmen wurde im Jahr 2000 gegründet und ist agil, stabil und beständig.

### Steckbrief: coveto

- Hauptsitz: Nidda
- Unternehmensgröße: 23 Beschäftigte
- Marktschwerpunkt(e): Mittelständische Unternehmen von 25 bis 5.000 Mitarbeiter
- Zusätzliche Besonderheiten: Die coveto ATS GmbH ist ein inhabergeführtes Familienunternehmen
- Spezialversionen für: Soziale und kirchliche Einrichtungen  
Personaldienstleister (Zeitarbeit, Personalberater)

#### **Methodik, Zielgruppe und Verwendungsmöglichkeiten**

*Diese Forschungsnotiz basiert auf den Ergebnissen der Benutzerumfrage "PUR – Human Resources", die im Lösungsbereich „eRecruiting“ durchgeführt wurde. Im Rahmen der Umfrage wurden über 4.000 Anwendungsexperten zu acht Lösungsbereichen für das Personalmanagement befragt. Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Unternehmensbewertung (Anbieterbewertung) und Lösungsbewertung mit etwa 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Aus der Gruppe relevanter Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Benutzerbewertungen und einer ausreichend hohen Anzahl von Interviews ausgewählt und im "PUR-Diamanten" präsentiert. Die hier zusammengefassten Ergebnisse richten sich in erster Linie an Benutzer, Partnerunternehmen und unabhängige IT-Dienstleister, die die Produkte des Anbieters nutzen oder nutzen möchten. Die Forschungsnotiz wurde vom Anbieter nach Abschluss der Studie in Auftrag gegeben. Der Anbieter hat insofern kooperiert, als dass weitere Informationen zur Verfügung gestellt wurden.*

# Vendor Insights: coveto

Gesamtpositionierung



Im Rahmen des von techconsult durchgeführten „Professional User Ratings – Human Resources 2025“ (PUR-HR 2025) haben die Anwender **coveto** im Lösungsbereich „eRecruiting“ mit herausragenden Bewertungen zum Champion gekürt.

Die dargestellten Gesamtergebnisse ergeben sich durch die Zusammenführung der zahlreichen Einzelbewertungen in den beiden Dimensionen „Company Rating“ und „Solution Rating“. Durch die Evaluierung dieser kundenrelevanten Aspekte wird eine ganzheitliche Ergebnisdarstellung ermöglicht.

Im Bereich „eRecruiting“ konnten sich insgesamt 37 marktrelevante Anbieter einen Platz im Ergebnisdiamanten sichern. Aufgrund der hervorragenden Bewertungen der Anwendungsexpertinnen & -experten, sowohl auf Lösungsebene als auch auf Ebene des Unternehmens, setzt sich **coveto** deutlich vom Durchschnitt ab und nimmt den Spitzenplatz im Diamanten ein.



# Vendor Insights: coveto

## Company Rating

Auf der Dimension der Anbieterbewertung lässt **coveto** viele Wettbewerber hinter sich. **coveto** überzeugt über alle Teilkriterien und etabliert sich als Spitzenreiter unter den Anbietern von Recruiting-Software im „Professional User Rating HR 2025“.

### Herausragende Werte von **coveto** sind:

- Innovation
- Service & Support
- Informations- und Beratungsleistungen

**coveto** punktet vor allem im Bereich Innovationen. Die Anwender schätzen die innovativen Ideen von **coveto** und honorieren es mit überdurchschnittlich guten Bewertungen. In der Unternehmenskultur von **coveto** ist fest verankert, Potenziale zu erkennen und die Unternehmen optimal mit innovativen Lösungen zu unterstützen. Die kontinuierliche Weiterentwicklung der Produkte basiert auf dem Verständnis, was Personalverantwortliche benötigen.

Darüber hinaus schätzen viele Anwender, dass an der Verbesserung und Optimierung der Produktfunktionen systematisch und kontinuierlich

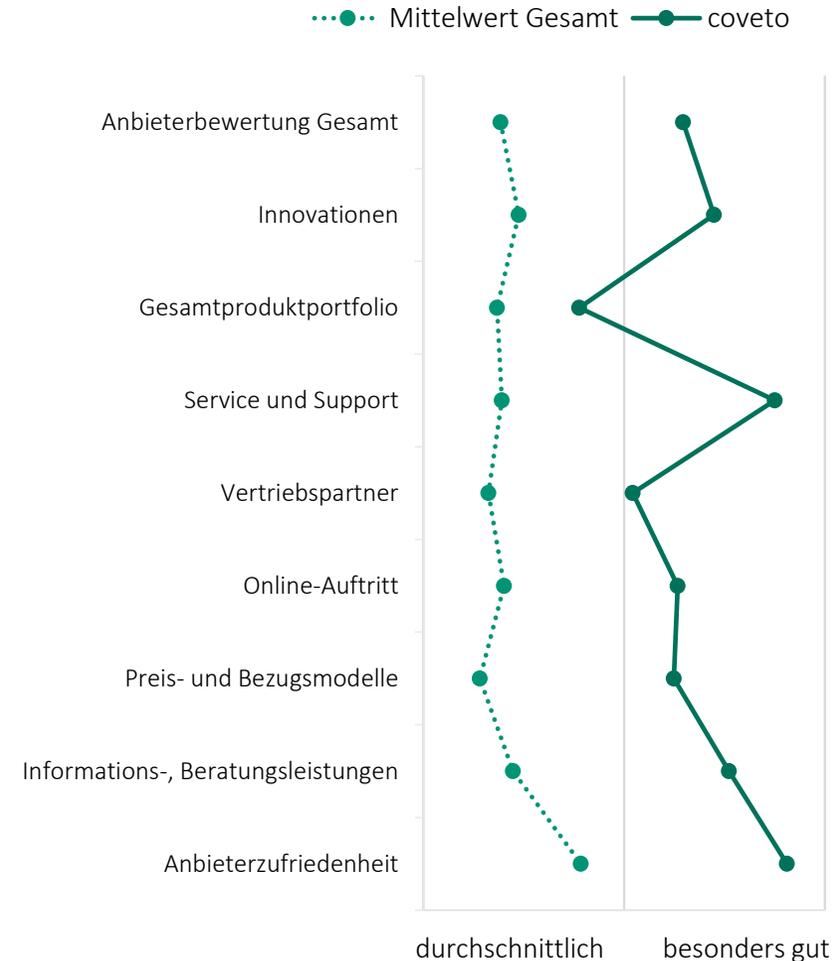
gearbeitet wird, um die Lösung optimal auf die Bedürfnisse der Nutzer auszurichten.

Hoch zufrieden sind die Anwender auch mit den Service- und Supportleistungen. Die Support-Mitarbeiter überzeugen mit fachlicher Kompetenz, sind über eine Hotline gut erreichbar und stehen dem Anwender bei Schwierigkeiten mit Rat und Tat zur Seite, um Probleme zügig zu beheben. Wie sehr die Anwender von den Service- und Supportleistungen profitieren, erschließt sich aus der herausragenden Bewertung in diesem Bereich.

Bestnoten erzielt **coveto** auch bei Informations- und Beratungsleistungen. Die Anwender schätzen neben den detaillierten Lösungsbeschreibungen und ergänzenden Anwendungsbeispielen, insbesondere auch eine Vielzahl von individuellen Weiterbildungsangeboten.

Aus der hohen Loyalität zum Anbieter ist zu resümieren, dass **coveto** einen sicheren Umgang mit den Bedürfnissen seiner Kunden hat und diese auf ganzer Linie zufriedenstellt.

Eine so vorbildliche Kundenorientierung zahlt sich aus und bildet für **coveto** das Fundament der Bestplatzierung als Champion im PUR-HR 2025.



# Vendor Insights: coveto

Welche Anstrengungen haben Sie unternommen, um diese hohe Zufriedenheit Ihrer Kundschaft zu erzielen?

*Pia Tischer, Geschäftsführerin coveto ATS GmbH*



## Innovationen

„Um unser Unternehmen als innovativ zu positionieren, setzen wir auf mehrere Bausteine: **Automatisierung und Effizienzsteigerung** ermöglichen uns, Prozesse zu optimieren und unseren Kunden durch fortschrittliche Technologien einen echten Mehrwert zu bieten. **Kundenzentrierte Digitalisierung** schafft benutzerfreundliche Plattformen und personalisierten Service, welcher direkt auf die Bedürfnisse unserer Kunden eingeht. Transparente Kommunikation in Form von Update-Informationen und Schulungen sorgen dafür, dass Innovationen wahrgenommen und genutzt werden. Mit **agiler Entwicklung und Partnerschaften** reagieren wir flexibel auf neue Trends und setzen Innovationen schnell um.“

## Service und Support

„Für uns hat der persönliche Kundenkontakt höchste Priorität, denn wir sind überzeugt, dass Menschen am besten Menschen beraten. Unser Support ist in allen Verträgen inklusive und wird ausschließlich von unseren eigenen, ausgebildeten Mitarbeitern inhouse durchgeführt. Dank unseres Systems können sich die Supportmitarbeiter sofort auf den jeweiligen Kunden einstellen. Wir evaluieren und verbessern unseren Support kontinuierlich und stellen sicher, dass unsere Mitarbeiter permanent geschult werden.“

## Informations- und Weiterbildungsangebot

„Wir bieten qualitativ hochwertigen Service und maßgeschneiderte Beratung über verschiedene Kanäle: Anruf, E-Mail, Online-Meeting oder direkt aus dem System heraus. Dazu kommen **Live-Schulungen, Webinare und individuelle Schulungen** – online oder vor Ort. Unser **ausgezeichneter Onboarding-Prozess** sorgt durch speziell ausgebildete Coaches für eine schnelle und reibungslose Softwareimplementierung. Zusätzlich steht eine **umfangreiche Mediathek** mit **Anleitungen, Videos und Webinar-Aufzeichnungen** zur Verfügung. Jede Beratung ist **maßgeschneidert** und individuell, um den spezifischen Bedürfnissen unserer Kunden gerecht zu werden.“

# Vendor Insights: coveto

## Solution Rating

Nicht nur **coveto** als Anbieter selbst, vor allem auch die Software für das Bewerbermanagement setzt sich im Rahmen des „PUR HR 2025“ im Bereich der Champions an die Spitze.

Die E-Recruiting Software von **coveto** erzielt ein Gesamtergebnis, welches auf Maximalniveau liegt. Die Bewertungen über alle Einzelbewertungen hinweg, sowohl die Basiseigenschaften als auch die lösungsspezifischen Kriterien, liegen weit über den Durchschnittswerten.

### Top Werte von coveto

- Basiseigenschaften
- Lösungsumfang
- Lösungsnutzen

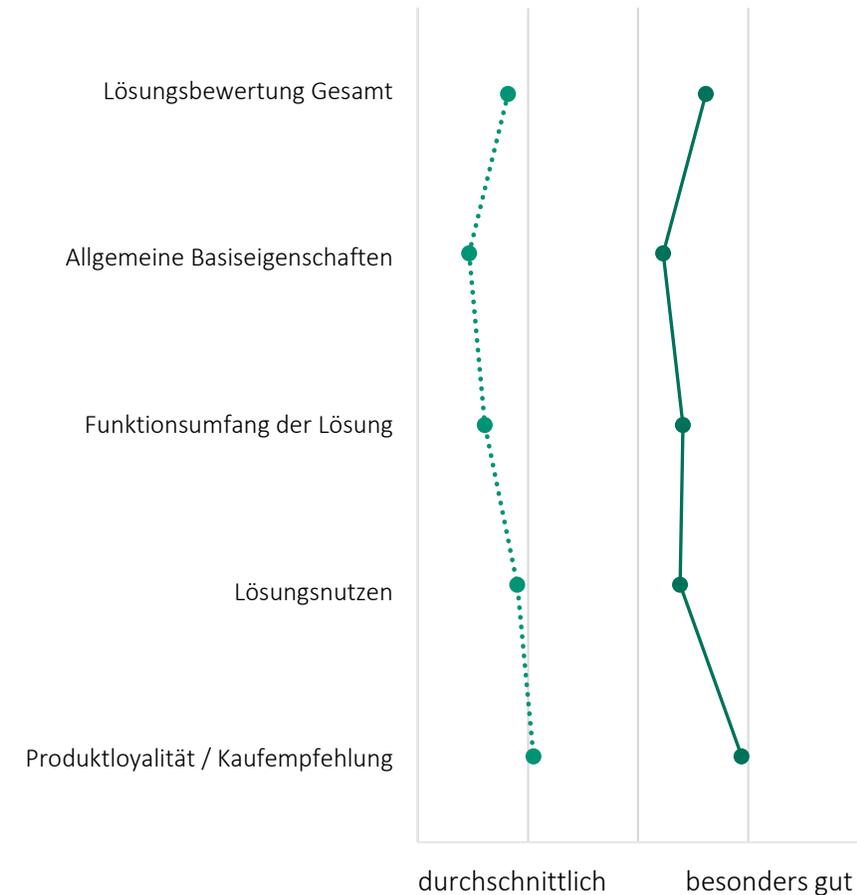
Wichtige Basiseigenschaften, die bewertet wurden, sind unter anderem Datensicherheit, Nutzerfreundlichkeit, Einarbeitungszeit, mobile Verfügbarkeit, Analysetools sowie Schnittstellen zu anderen Lösungen. **coveto** schneidet über alle Merkmale hinweg überdurchschnittlich gut ab.

Ein herausragendes Ergebnis erzielt **coveto** neben den Basiseigenschaften der Software auch in der Bewertung des Funktionsumfangs bzw. der Kernfunktionen. Die Software lässt keine Wünsche der Anwender offen.

Der Funktionsumfang beinhaltet Features wie das Bewerbungseingangsmanagement, die Vorselektion der Bewerber, das automatische Erfassen von Bewerberdaten, Wiedervorlagefunktionen sowie automatisierte Korrespondenz, sowohl mit Bewerbern als auch mit Fachabteilungen.

In allen Kategorien erzielt die von **coveto** angebotene Software erstklassige Ergebnisse. Die durchweg positiven Einzelbewertungen von **coveto** auf Lösungsebene spiegeln sich auch im Lösungsnutzen wider. Anwender bestätigen, dass die Recruiting-Software von **coveto** mit dazu beiträgt, die Personalverwaltung transparenter und effektiver zu gestalten, die Personalabteilung zu entlasten und gleichzeitig die Zufriedenheit der Beschäftigten zu steigern. Nutzer zeigen große Loyalität gegenüber **coveto**, würden die Lösung erneut kaufen und uneingeschränkt weiterempfehlen.

..... Mittelwert Gesamt —●— coveto



# Vendor Insights: coveto

Welche Anstrengungen unternehmen Sie, um ein hohes Maß an Kundenorientierung zu erreichen?

*Pia Tischer, Geschäftsführerin coveto ATS GmbH*

## Basiseigenschaften

*„Für uns sind die grundlegenden Eigenschaften unserer Lösung entscheidend, um unseren Kunden ein stabiles und effizientes System zu bieten. coveto basiert auf einem stabilen Fundament, das den gesamten Recruiting-Prozess abdeckt. Die Vielfalt der verfügbaren Funktionen hier zu nennen, würde den Rahmen sprengen.*

*Kunden haben die Wahl, ob sie über diese Basis hinaus z.B. KI, Automatisierung oder Analysetools einsetzen möchten. Besonders wichtig ist uns die Benutzerfreundlichkeit. Unsere moderne Oberfläche lässt sich individuell anpassen, sodass jeder User sie nach seinen Bedürfnissen konfigurieren kann und sich dann sofort „heimisch“ fühlt. Zudem sorgt die hohe Performance mit superschnellen Antwortzeiten dafür, dass die Arbeit reibungslos und effizient verläuft.“*

## Lösungsspezifische Funktionen

*„Über die Basisfunktionen hinaus bietet coveto einen Funktionsbaukasten, mit dem wir für jeden Kunden eine individuelle Lösung zu einem attraktiven Preis zusammenstellen. Die Vielfalt der verfügbaren Funktionen würde den Rahmen sprengen.*

*Wir vereinen das Beste aus zwei Welten: einen großen Funktionsumfang, der sich flexibel anpassen lässt, plus eine intuitive Benutzererfahrung. So kann jeder Kunde genau die Funktionen nutzen, die für ihn am besten geeignet sind – für eine passgenaue und effiziente Lösung, die sowohl umfangreich als auch einfach zu bedienen ist.“*

## Lösungsnutzen

*„Mit unserer Lösung generieren wir klar erkennbaren Mehrwert:*

**Zeitersparnis** durch Automatisierung – coveto übernimmt manuelle Aufgaben im Recruiting und spart wertvolle Ressourcen.

**Höhere Arbeitgeberattraktivität:** Ein moderner, professioneller Auftritt steigert die Attraktivität und begeistert Bewerber.

**Datenschutz:** Unsere Lösung erfüllt höchste Datenschutzanforderungen.

**Hohe Akzeptanz:** Recruiting mit coveto macht Spaß! Die intuitive Benutzeroberfläche sorgt für hohe Akzeptanz und erleichtert die Teamarbeit.

**Schnelle Prozesse** führen zu begeisterten Bewerbern und verbessern die Candidate Experience.

**Kennzahlen** helfen Unternehmen, ihr Recruiting effizient zu steuern.

**Single Source of Truth:** Alles in einer Lösung, ohne unnötige Schnittstellen oder Insellösungen.“

# Vendor Insights: Blick in die Zukunft

coveto überzeugt Kunden auf ganzer Linie. Damit das auch in Zukunft so bleibt, plant coveto die Produkte und Leistungen weiter zu optimieren. Worauf können sich Ihre Kunden freuen?

*Pia Tischer, Geschäftsführerin coveto ATS GmbH*



*„In diesem Jahr feiern wir unser 25-jähriges Jubiläum – ein bedeutender Meilenstein!*

*Unsere Kunden können sich auf **neue Funktionen und Verbesserungen** freuen, die wie immer darauf abzielen, ihre Arbeit noch effizienter und angenehmer zu gestalten und sicherzustellen, dass sie unabhängig von ihrer Unternehmensgröße die neueste Technologie anwenden.*

*Dabei legen wir weiterhin großen Wert auf **enge und gute Beziehungen zu unseren Kunden**, die für uns zentral bleiben.“*



## simplecon GmbH

„Wir nutzen coveto seit über einem Jahr erfolgreich und sind sehr zufrieden. Insbesondere ist hervorzuheben, dass der Support außergewöhnlich schnell und sauber arbeitet. Es sind keine versteckten Kosten vorhanden und die Kommunikation ist stets wertschätzend.“



## Jugendwohnen im Kiez e.V.

„Gute und bezahlbare Lösung auch für KMU und Non-Profit Organisationen mit tollem Support. Schneller und hilfreicher Support, gute Hilfe, Dokumentation und regelmäßige Updates, die Kundenwünsche widerspiegeln. Wiederkehrende Zoom-Events vermitteln praxisnah hilfreiches Wissen.“



## Brabus GmbH

„Sehr gute Bewerbersoftware für den Mittelstand! Toller Kundenservice!

coveto punktet durch einen tollen Kundenservice, es wird einem meistens sofort, spätestens aber innerhalb von 24 Stunden geholfen. Zusätzlich kann man sehr viele Einstellungen selbst vornehmen, so dass man gerade im Mittelstand eine Softwarelösung hat, die man passend auf das eigene Unternehmen einrichten kann. Dies unterstützen auch die Freitextfelder, die individuell angepasst und eingerichtet werden können.“



# Vendor Insights: coveto

Analystenstatement – Verena Bunk, Senior Analyst bei techconsult

**coveto** ist ein wichtiger Player im Markt für Personalmanagement und hat sich beim „Professional User Rating – Human-Resources 2025“ die Topplatzierung im Diamanten „E-Recruiting“ gesichert. **coveto** überzeugt die Anwender auf ganzer Linie, von der Anbieter- und Lösungsseite.

Die exzellenten Einzelbewertungen in beiden Bewertungsebenen und in der Gesamtbewertung beweisen, dass die Software vollumfänglich den Anforderungen der Kunden entspricht.

Die hohe Empfehlungsrate unterstreicht den Mehrwert und hebt den Kundennutzen, eine Entlastung der Personalverantwortlichen hervor. Hinzu kommen Effizienz und Transparenz sowie ein produktiveres Management und Controlling. Auf Grundlage der Ergebnisse lässt sich resümieren, dass **coveto** einen sicheren Umgang mit den Bedürfnissen seiner Kunden hat und diese auf ganzer Linie zufriedenstellt.

**coveto** wird auch weiterhin konsequent den Fokus auf Innovationen und Verbesserungen setzen.

Die Software von **coveto** ist ein optimales Instrument für Unternehmen aller Größenklassen, um nicht nur heute, sondern auch in Zukunft, ein effizientes Bewerbermanagement sicherzustellen.

Personalverantwortliche, die momentan auf der Suche nach einer Lösung für Recruiting-Software sind, sollten sich in jedem Fall mit den Produkten von **coveto** im Kontext des eigenen Anwendungsfalls auseinandersetzen und diese in die Auswahl potenzieller Lösungen aufnehmen.

## Drei Gründe für die hohe Kundenzufriedenheit von **coveto**:

- Intensiv geschultes und ausgebildetes Service- und Support-Team, um Kundenanliegen schnell und kompetent zu bearbeiten
- Stetige Weiterentwicklung und Optimierung der E-Recruiting-Software
- Die Software automatisiert Prozesse. Das bringt Zeitersparnis und entlastet die Personalabteilung



techconsult | EIN UNTERNEHMEN DER  
TECHNOLOGY MARKET ANALYSTS | heise group

Professional User Rating  
Human Resources

CHAMPION

Champion  
in der Kategorie

E-Recruiting

techconsult | EIN UNTERNEHMEN DER  
TECHNOLOGY MARKET ANALYSTS | heise group

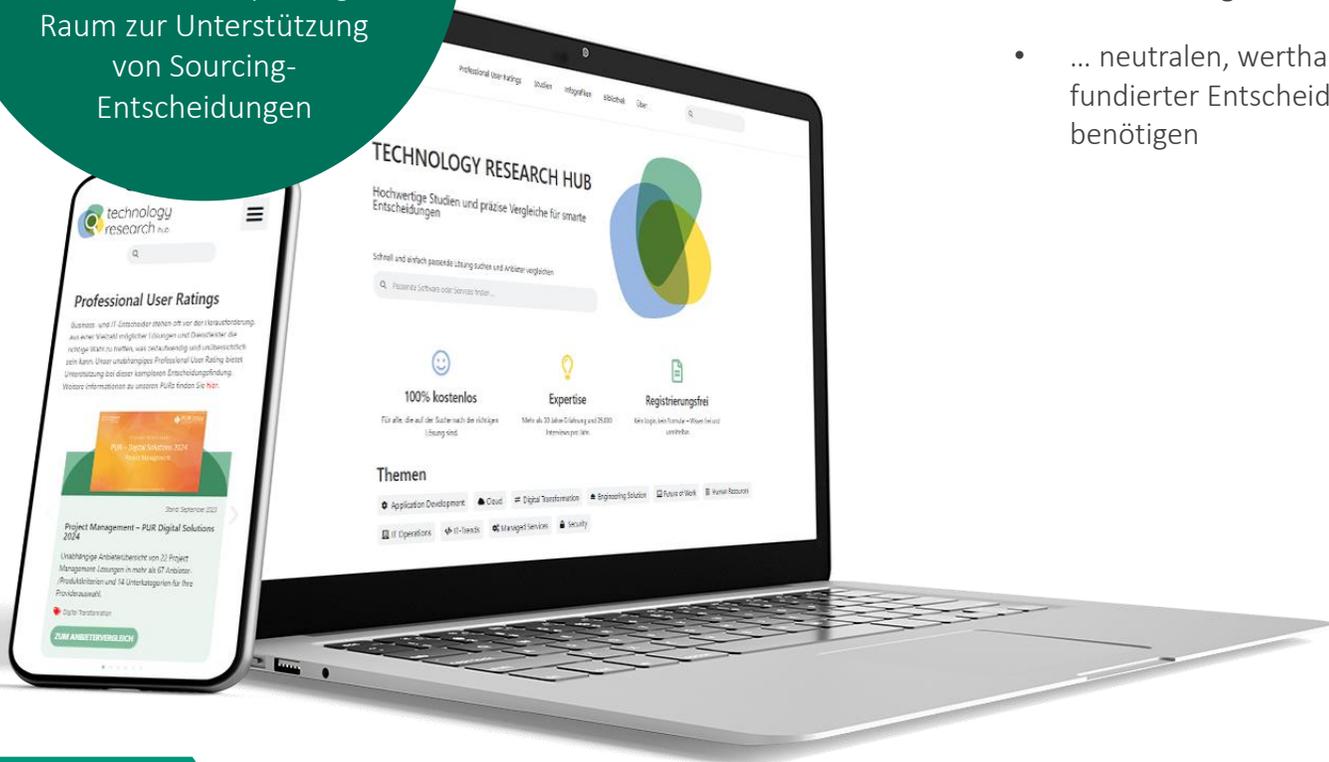
PUR 2025  
Professional User Rating

www.techconsult.de/pur

Derzeit über  
**100** unabhängige  
**Anbietervergleiche**  
und **Marktstudien**  
für den deutschsprachigen  
Raum zur Unterstützung  
von Sourcing-  
Entscheidungen

## Zentrale Wissens- und Ressourcenplattform für IT- und Business- Entscheiderinnen sowie -Entscheider, die ...

- ... aktuell auf der Suche nach faktenbasierten, objektiven & vertrauenswürdigen Anbietervergleichen sind
- ... neutralen, werthaltigen Content zur Orientierung sowie zur Vorbereitung fundierter Entscheidungen über Technologieinvestitionen und IT-Strategien benötigen



Tiefe Einblicke in die Ergebnisse der Studie erhalten Sie zusätzlich im **Vendor Benchmark PUR HR 2025 für eRecruiting**.

**Komplett kostenlos und ohne Anmeldung!**

**Verena Bunk**  
Senior Analyst

 +49 561 8109 141

 [Nachricht senden](#)

**Oliver Germershausen**  
Sales Director

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)



 [info@techconsult.de](mailto:info@techconsult.de)

**techconsult GmbH**  
Technology Market Analysts  
Baunsbergstr. 37  
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

## Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.

# Kontakt coveto



Pia Tischer



[Nachricht senden](#)



## Pressekontakt

coveto ATS GmbH  
Frankenstraße 45,  
63667 Nidda

 [info@coveto.de](mailto:info@coveto.de)

 +49 6043 98598-11

## Über coveto

Die coveto ATS GmbH ist ein deutsches Unternehmen, das sich auf die Entwicklung und Bereitstellung der Online-Recruiting-Software coveto spezialisiert hat. Das Unternehmen wurde im Jahr 2000 gegründet und ist agil, stabil und beständig.