



Vendor Benchmark Payroll

Eine Analyse der techconsult GmbH

HUMAN RESOURCES



Rechtliche Hinweise

Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.



Professional User Rating

Methodik

An dem von techconsult durchgeführten "Professional User Rating: Human Resources 2025" haben über 4.000 Anwendungsexperten von digitalen Lösungen im Umfeld des Personalwesens teilgenommen und Leistungen in zehn Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Hersteller der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den "PUR-Diamanten" aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.

Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

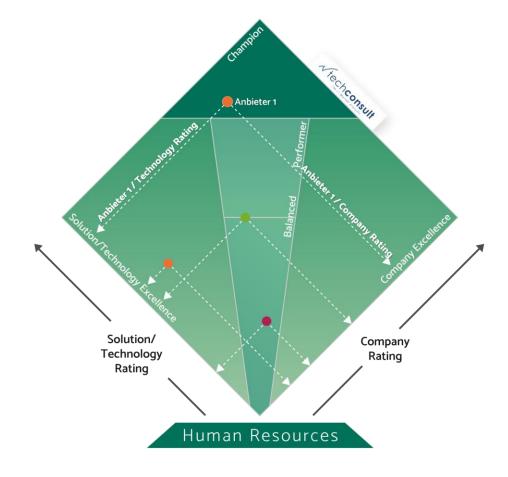
Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten - einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine "Solution/Technology Excellence". Im gegenteiligen Fall liegt eine "Company Excellence" vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er "Balanced".

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum "Champion" prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat "High Performer" ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.









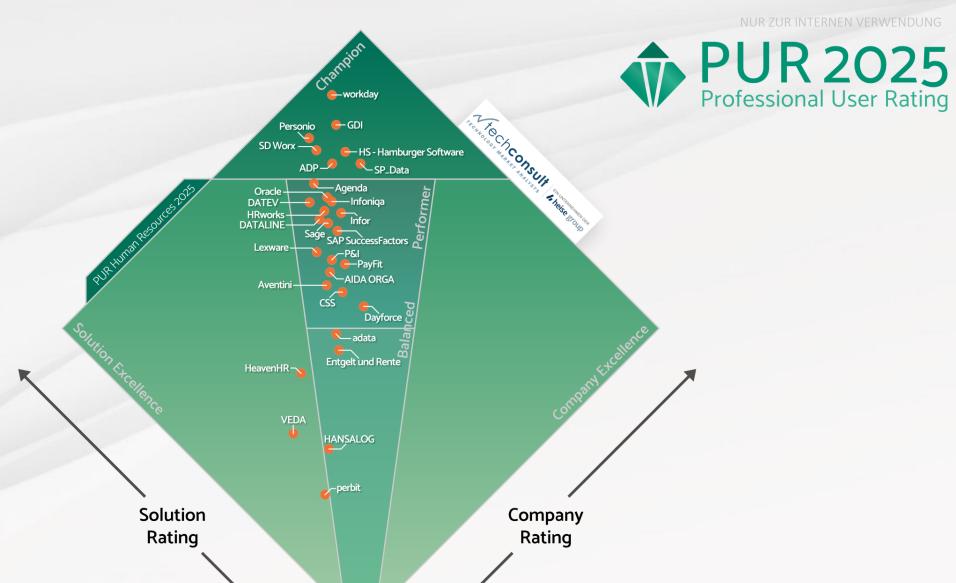
Timeline

Das Projekt wurde im Juni 2024 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von Juli - August 2024 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im September 2024.

Definition Payroll

Softwarelösung zur Unterstützung der monatlichen Entgeltabrechnung (Lohn- und Gehaltsabrechnung).

Diamant Payroll



HUMAN RESOURCES

Die 29 besten der bewerteten Anbieter PAYROLL





HUMAN RESOURCES





Anbieterbewertung

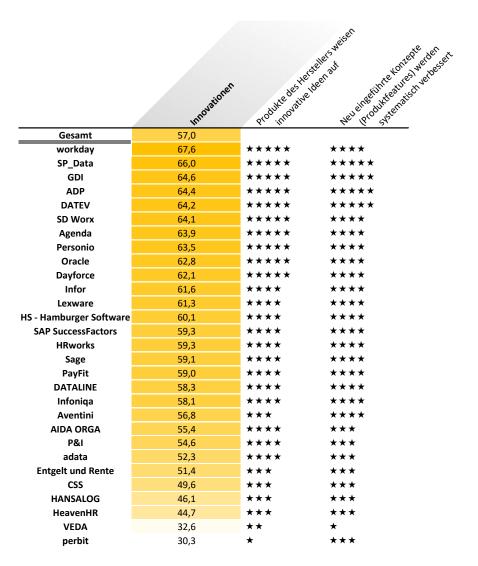
Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Bedeutung
Deutlich überdurchschnittlich
Überdurchschnittlich
Durchschnittlich
Unterdurchschnittlich
Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Hersteller erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- Innovation
- Gesamtproduktportfolio
- Service und Support
- Vertriebspartner
- Online-Auftritt
- Preis- und Bezugsmodelle
- Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen

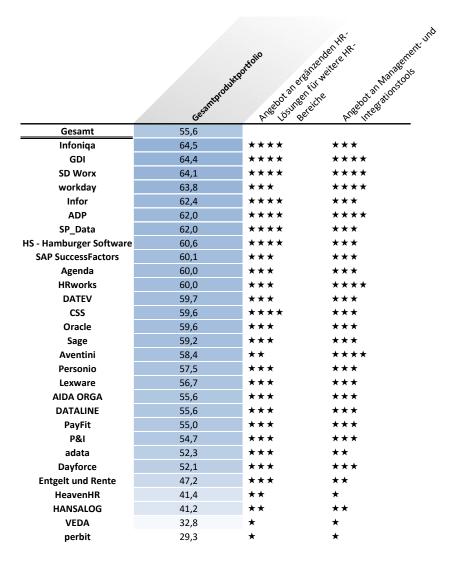
Innovation







Gesamtproduktportfolio





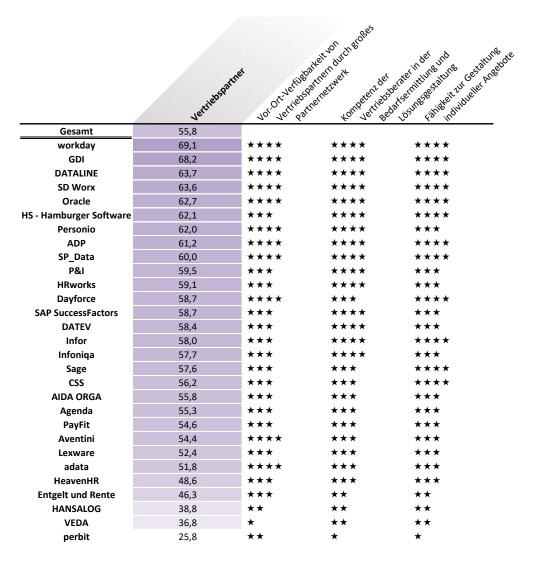


Service und Support



		х.	aletonischen	iteberater	. Varrationen entatio
	Service und surf	port Erreichbarkeitele	taletonisthen kompatent der se	niceberates abuncture on the	dualitát der Dokumentatió
Gesamt	56,7				
HS - Hamburger Software	70,8	****	****	****	****
workday	68,3	****	****	****	****
GDI	67,4	****	****	****	****
Infoniqa	66,1	****	****	****	***
Agenda	63,1	****	***	****	***
ADP	62,4	****	***	****	***
SP_Data	62,4	****	***	****	***
Personio	61,6	****	***	***	***
Infor	61,6	****	***	***	***
Oracle	61,0	****	***	***	***
DATEV	60,4	****	***	***	***
Sage	60,4	****	***	***	***
HRworks	60,1	***	***	****	***
PayFit	59,9	***	***	****	***
SD Worx	59,2	***	***	****	***
SAP SuccessFactors	59,2	****	***	***	***
P&I	59,2	***	***	***	***
DATALINE	57,2	****	***	***	***
Lexware	55,8	***	***	***	***
Dayforce	54,5	***	***	**	***
AIDA ORGA	54,3	***	***	***	***
adata	52,1	***	**	***	***
Aventini	50,7	****	***	***	**
CSS	50,7	***	***	***	***
HeavenHR	44,1	**	**	***	***
Entgelt und Rente	44,1	***	***	**	***
VEDA	40,5	***	**	**	**
HANSALOG	38,3	**	**	**	*
perbit	37,5	*	*	*	***

Vertriebspartner



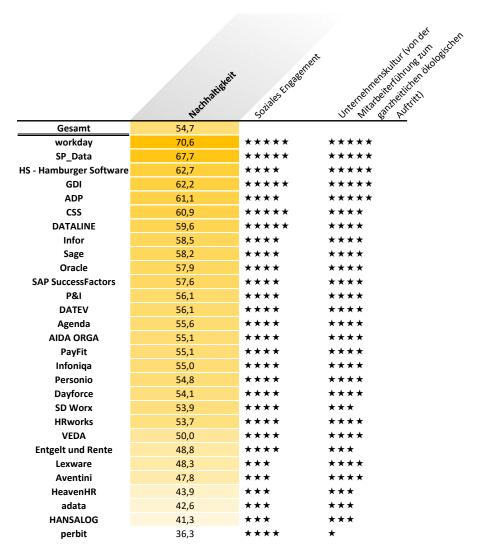


Online-Auftritt



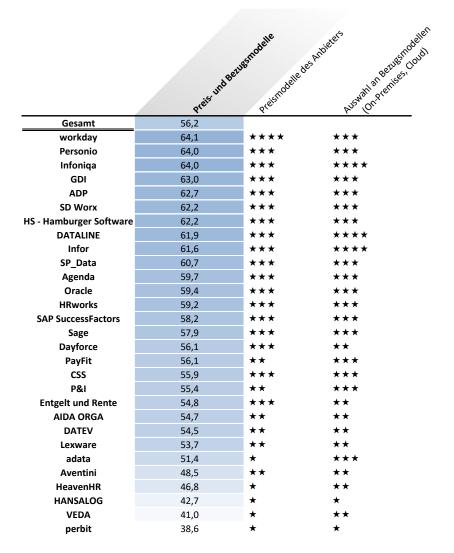
	.sc.	Striken ind Aststak	spotinkion aut der weitzeit		
	Online Authorite	Struktur und Strike	deschiedung und	Bedungtukion	Snothinkton
Gesamt	56,0				
workday	67,7	***	****	***	***
Personio	64,6	***	****	***	***
Agenda	63,6	***	****	***	***
HS - Hamburger Software	63,0	***	****	***	***
GDI	62,9	***	****	****	****
Oracle	61,7	***	****	****	****
SD Worx	61,7	***	****	****	***
SP_Data	60,7	***	****	****	***
Sage	60,4	***	***	***	***
SAP SuccessFactors	59,9	***	***	***	***
Infor	59,7	***	***	****	***
DATEV	58,9	***	***	***	***
ADP	58,3	***	***	***	***
HRworks	57,9	***	***	***	***
PayFit	57,6	***	***	***	***
Infoniqa	57,5	***	***	***	***
Lexware	56,8	***	***	***	***
DATALINE	56,2	***	***	***	***
AIDA ORGA	54,9	***	***	***	***
Dayforce	54,6	**	***	***	***
CSS	54,3	***	***	***	***
P&I	54,1	***	***	***	***
Aventini	53,4	***	***	***	**
VEDA	51,3	***	**	****	***
Entgelt und Rente	49,4	***	***	**	***
adata	48,9	***	***	***	**
HeavenHR	42,0	**	***	**	**
HANSALOG	40,3	**	***	**	**
perbit	31,1	*	*	***	*

Nachhaltigkeit



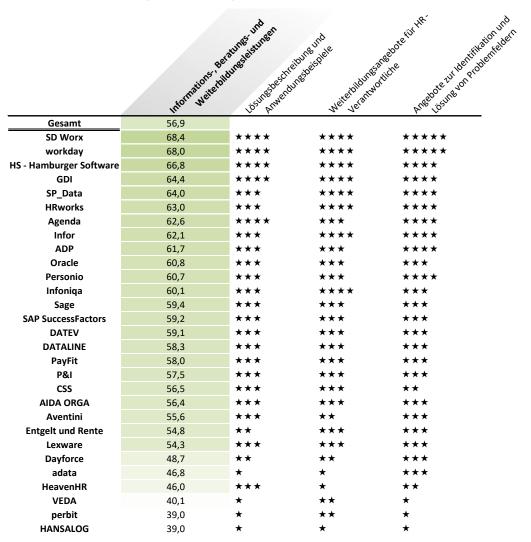


Preis- und Bezugsmodelle





Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen





Anbieterzufriedenheit (im Kontext der Lösung)

	Artheretthreden	ettistusi ettistusi de desprententende	s Andrees service de deservices de la company de la compan	ndieee nedeel nedeele. Lituuiseeleenden en let.
	Aribie Ke	Die Luerst entst	Ich w erner	ich weite
Gesamt	63,8			
GDI	75,6	****	****	****
HS - Hamburger Software	74,1	****	****	****
Agenda	73,6	****	****	***
workday	72,9	***	***	****
Personio	72,3	***	***	****
HRworks	71,3	***	***	****
Infoniqa	70,5	****	***	***
ADP	70,5	***	***	***
SP_Data	69,4	****	***	***
DATALINE	69,2	****	***	***
DATEV	69,1	****	***	***
Oracle	67,9	***	***	***
Infor	67,2	***	***	***
SAP SuccessFactors	66,3	***	***	***
Sage	66,2	***	***	***
Lexware	66,1	***	***	***
SD Worx	66,0	****	***	***
PayFit	61,7	***	***	***
Dayforce	61,4	***	***	***
AIDA ORGA	61,0	***	***	***
P&I	59,6	***	***	***
adata	59,2	***	***	***
Entgelt und Rente	59,1	***	***	***
HeavenHR	58,5	***	***	***
CSS	57,9	***	***	***
Aventini	56,7	**	***	***
HANSALOG	48,1	**	**	**
VEDA	45,1	**	**	**
perbit	33,5	*	*	*





HUMAN RESOURCES





Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse "Solution/Technology Rating" bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
****	Deutlich überdurchschnittlich
***	Überdurchschnittlich
***	Durchschnittlich
**	Unterdurchschnittlich
*	Deutlich unterdurchschnittlich
43 N. 1/1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

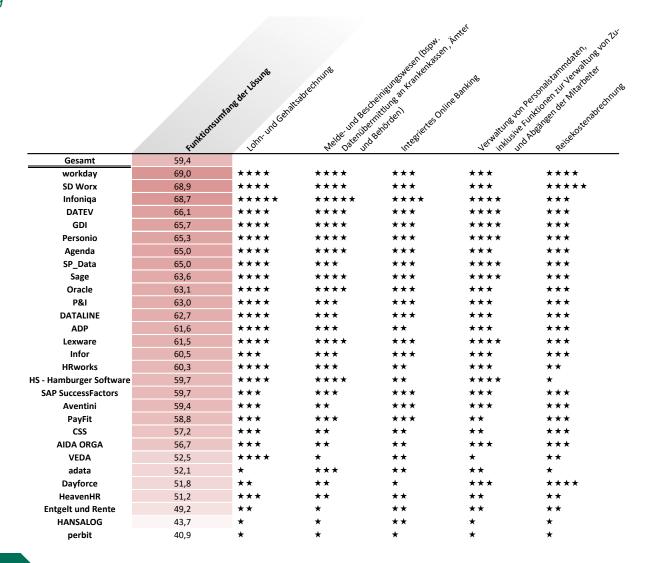
- Basiseigenschaften
- Funktionsumfang
- Lösungsnutzen
- Produktloyalität und Kaufempfehlung

Allgemeine Basiseigenschaften



		paseele netated had been had been been been been been been been bee	nke ^{it} in	Aut modilen Ge	jäenvetisebät Lunkabrahakeu	pe th	Certifices times on Date signer that the state of the sta		
	Allgeneine	pasteleered Mutterfeered	ther Englishingstell	Aut nobilen Ge	cunkidriumfatu karforderu	gen Yee's	Genitriesture Genitriesture	Augustung u	
Gesamt	58,0								
workday	68,4	****	****	***	****	****	****	***	
SP_Data	66,4	****	****	****	****	***	****	***	
SD Worx	66,0	****	****	***	****	***	****	***	
GDI	64,6	****	****	***	****	****	****	***	
HS - Hamburger Software	64,4	****	****	***	****	****	****	***	
Personio	64,1	****	****	****	****	****	****	***	
ADP	63,3	****	****	***	****	****	****	***	
Oracle	63,3	****	****	***	****	****	****	***	
Infor	63,0	***	****	***	****	****	***	***	
Agenda	62,9	****	****	***	****	****	****	***	
DATEV	62,1	****	***	***	****	****	****	***	
DATALINE	62,1	****	***	***	****	***	****	***	
HRworks	62,0	***	***	***	***	***	****	***	
Sage	61,9	****	****	***	****	***	****	***	
Infoniqa	60,3	****	****	***	****	***	****	***	
SAP SuccessFactors	59,8	***	***	***	***	***	****	***	
Lexware	59,6	****	***	***	****	****	****	***	
Aventini	59,6	***	***	***	****	***	***	***	
PayFit	58,9	***	***	***	****	***	***	***	
P&I	58,3	***	****	***	***	***	****	***	
AIDA ORGA	56,9	***	***	***	***	***	***	***	
css	55,5	***	***	***	***	****	***	***	
adata	52,9	***	****	***	***	***	***	***	
HeavenHR	52,8	**	**	****	***	***	***	***	
Dayforce	47,8	***	***	**	***	***	**	**	
VEDA	45,5	**	**	***	***	**	**	*	
Entgelt und Rente	44,5	**	***	**	***	***	**	**	
HANSALOG	43,1	***	**	***	**	**	***	**	
perbit	31,8	**	**	**	***	**	*	*	

Funktionsumfang



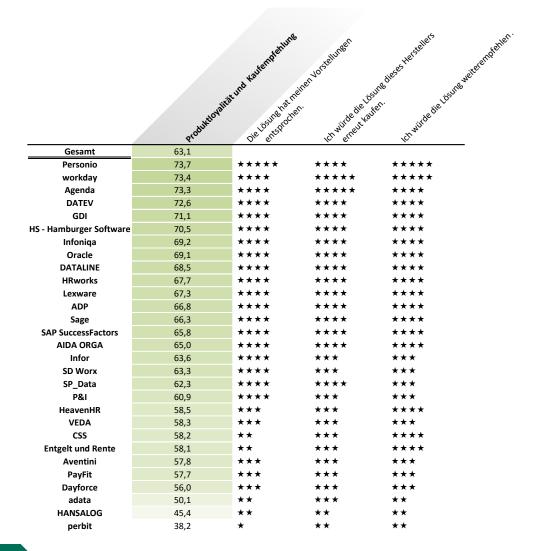


Lösungsnutzen



	likutentred	Die Linkistrune	der Listenbern schaft.	nunk det ideune mid des Kunk det ideune med Lind Kunk det indrakt det det firti Rednine brodukt viert betiefe Kudine brodukt viert betiefe	et de titeline körrer Krige de dan de korrer Krige de dan de de dan de de Krige de dan de	under de	get litzune erhastet die Entliche erhote der Litzune kriebende der Litzune der Mitte der Reiter der R
Gesamt	61,3		<u> </u>	<u> </u>		<u> </u>	
Personio	72,4	****	***	****	****	****	***
workday	71,8	****	***	****	****	***	***
Oracle	68,3	***	***	****	***	***	***
Agenda	67,9	****	***	***	***	***	***
ADP	67,4	***	***	***	***	****	***
SD Worx	67,0	****	***	***	****	****	***
DATEV	66,9	****	***	***	***	****	***
HRworks	66,2	***	***	***	****	****	***
GDI	65,8	***	***	***	****	***	***
Infor	65,6	***	***	***	***	***	***
SP_Data	65,1	***	***	***	***	****	***
DATALINE	63,5	***	***	***	***	***	***
Sage	62,9	***	***	***	***	***	***
Aventini	62,9	**	***	***	***	****	***
P&I	62,7	***	***	***	****	***	***
SAP SuccessFactors	62,6	***	***	***	***	***	***
AIDA ORGA	60,8	***	***	***	***	***	***
PayFit	60,4	***	**	***	***	***	***
HS - Hamburger Software	60,4	***	***	***	***	****	***
Infoniqa	59,7	***	***	**	***	***	**
Lexware	59,4	***	***	***	***	***	***
adata	58,6	**	***	***	***	**	***
CSS	58,5	***	***	**	***	***	***
Dayforce	56,1	**	**	***	**	**	***
Entgelt und Rente	54,3	**	**	**	***	***	**
HeavenHR	49,9	**	***	**	*	**	**
HANSALOG	49,0	**	**	**	**	**	**
VEDA	48,4	**	**	**	**	**	**
perbit	42,2	*	*	*	*	**	**

Produktloyalität





Die 29 Top Anbieter unter den Bewerteten Payroll Services

adata Software GmbH Windmühlenstraße 15 27283 Verden software@adata.de www.adata.de

ADP Employer Services GmbH Frankfurter Str. 227 63263 Neu-Isenburg adp@de.adp.com www.de-adp.com

Agenda Informationssysteme GmbH & Co. KG
Oberaustraße 14
83026 Rosenheim
info@agenda-software.de
www.agenda-software.de

AIDA ORGA GmbH Gültlinger Straße 3/1 75391 Gechingen info@aida-orga.de www.aida-orga.de

aventini GmbH Manfred-Wörner-Straße 115 73037 Göppingen info@aventini.de aventini.de

CSS AG Friedrich-Dietz-Str. 1 36093 Künzell info@css.de www.css.de DATALINE GmbH & Co. KG Reinhold-Schleese-Straße 13 a-c 30179 Hannover kontakt@dataline.de www.dataline.de

DATEV eG Paumgartnerstraße 6-14 90429 Nürnberg info@datev.de www.datev.de

Dayforce Germany GmbH Kaiserswerther Straße 135 40474 Düsseldorf dachsales@dayforce.com www.dayforce.com/de

Entgelt und Rente AG Solinger Straße 22 40764 Langenfeld info@er-ag.de www.er-ag.de

GDI mbH Klaus-von-Klitzing-Str. 1 76829 Landau in der Pfalz info@gdi.de www.gdi.de

HANSALOG GmbH & Co. KG Am Lordsee 1 49577 Ankum info@hansalog.de www.hansalog.de Haufe-Lexware GmbH & Co. KG Munzinger Straße 9 79111 Freiburg www.lexware.de

HeavenHR GmbH Mittenwalder Straße 6 10961 Berlin info@heavenhr.com www.heavenhr.com

HRworks GmbH Waldkircher Str. 28 79106 Freiburg www.hrworks.de

HS - Hamburger Software GmbH & Co. KG Überseering 29 22297 Hamburg info@hamburger-software.de www.hamburger-software.de

Infoniqa Holding GmbH Dragonerstraße 67 4600 Wels office@infoniqa.com www.infoniqa.com

Infor (Deutschland) GmbH Hauerstr. 12 66299 Friedrichsthal www.infor.de ORACLE Deutschland B.V. & Co. KG Riesstraße 25 80992 München www.oracle.com

P&I AG Kreuzberger Ring 56 65205 Wiesbaden info@pi-ag.com www.pi-ag.com

PayFit Ltd.
Ohlauer Str. 43
10999 Berlin
kontakt@payfit.com
https://payfit.com/de

perbit Software GmbH Siemensstraße 31 48341 Altenberge info@perbit.de www.perbit.com

Personio GmbH Rundfunkplatz 4 80335 München info@personio.de www.personio.de

Sage GmbH Franklinstraße 61-63 60486 Frankfurt info@sage.de www.sage.de SAP SE Dietmar-Hopp-Allee 16 69190 Walldorf info.germany@sap.com www.sap.com

Professional User Rating

SD Worx GmbH Im Gefierth 13 c 63303 Dreieich info_de@sdworx.com www.sdworx.de

SP_Data GmbH & Co. KG Engerstraße 147 32051 Herford info@spdata.de www.spdata.de

VEDA GmbH Carl-Zeiss-Straße 14 52477 Alsdorf info@veda.net www.veda.net

Workday Limited Grillparzerstr. 14 81675München www.workday.com

HUMAN RESOURCES

Alle berücksichtigen Anbieter (alphabetisch geordnet) Payroll Services



- · adata Software GmbH
- ADP Employer Services GmbH
- Agenda Informationssysteme GmbH & Co. KG
- AIDA ORGA GmbH
- aventini GmbH
- CSS AG
- DATALINE GmbH & Co. KG
- DATEV eG
- Dayforce Germany GmbH
- · Entgelt und Rente AG
- EVERYDAY SOFTWARE, S.L.
- GDI mbH
- GIP GmbH

- HANSALOG GmbH & Co. KG
- Haufe-Lexware GmbH & Co. KG
- HeavenHR GmbH
- Hi Bob, Inc.
- HRLab gmbH
- HRworks GmbH
- HS Hamburger Software GmbH & Co. KG
- Infoniqa Holding GmbH
- Infor (Deutschland) GmbH
- MACH AG
- ORACLE Deutschland B.V. & Co. KG
- P&I AG
- PayFit Ltd.

- Peras GmbH
- perbit Software GmbH
- Personio GmbH
- Recruitee GmbH (KiwiHR)
- Sage GmbH
- SAP SE
- SD Worx GmbH
- SP_Data GmbH & Co. KG
- VEDA GmbH
- VRG HR GmbH
- Wolters Kluwer Software und Service GmbH
- Workday Limited



Kontakt



Verena Bunk Senior Analyst





Oliver Germershausen Sales Director









techconsult GmbH

Technology Market Analysts Baunsbergstr. 37 34131 Kassel



Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.