



Vendor Benchmark Cloudbasierte HR-Suite

Eine Analyse der techconsult GmbH

HUMAN RESOURCES



Rechtliche Hinweise

Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.



Professional User Rating

Methodik

An dem von techconsult durchgeführten "Professional User Rating: Human Resources 2025" haben über 4.000 Anwendungsexperten von digitalen Lösungen im Umfeld des Personalwesens teilgenommen und Leistungen in zehn Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Hersteller der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den "PUR-Diamanten" aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.

Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

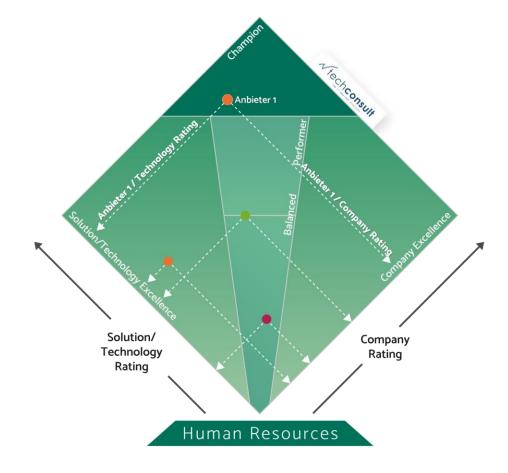
Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten - einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine "Solution/Technology Excellence". Im gegenteiligen Fall liegt eine "Company Excellence" vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er "Balanced".

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum "Champion" prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat "High Performer" ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.







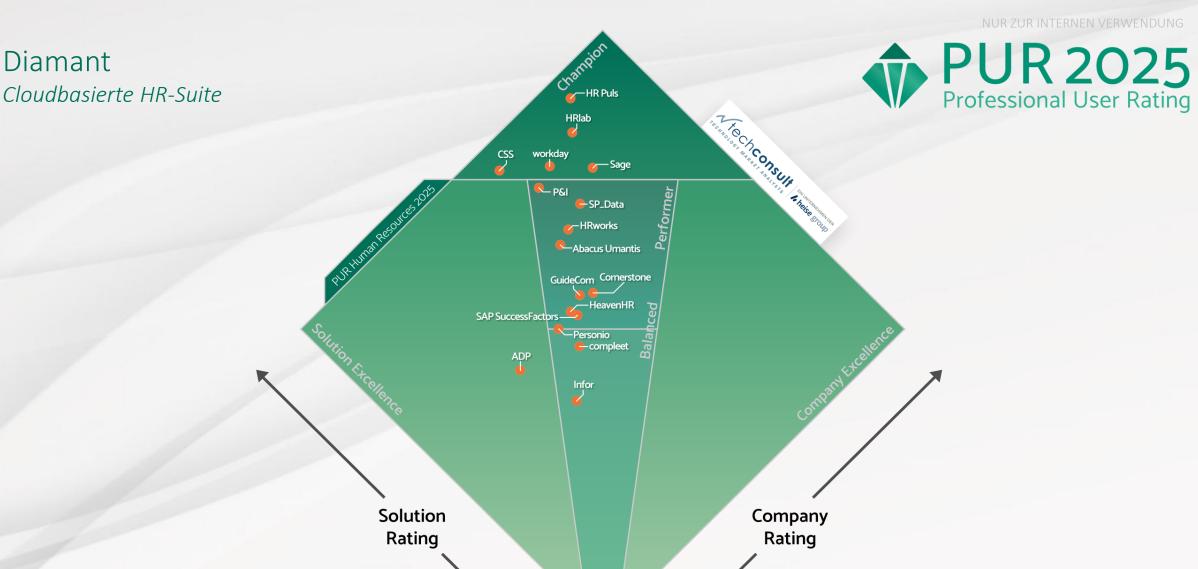


Timeline

Das Projekt wurde im Juni 2024 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von Juli - August 2024 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im September 2024.

Definition Cloudbasierte HR-Suite

Die Cloudbasierte HR-Suite ist eine umfassende Software-Plattform, die alle wichtigen HR-Tools in einer einheitlichen Benutzeroberfläche enthält - von der Personalverwaltung über Recruiting, Onboarding, Zeiterfassung, Payroll sowie Self Services. Die Lösung wird in der Cloud gehostet und als Service online über das Internet bereitgestellt.



HUMAN RESOURCES

Die 17 besten der bewerteten Anbieter CLOUD HR SUITE





HUMAN RESOURCES





Anbieterbewertung

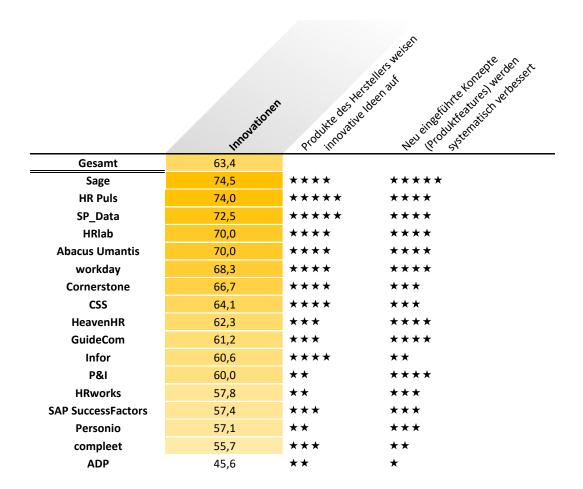
Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Bedeutung
Deutlich überdurchschnittlich
Überdurchschnittlich
Durchschnittlich
Unterdurchschnittlich
Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Hersteller erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

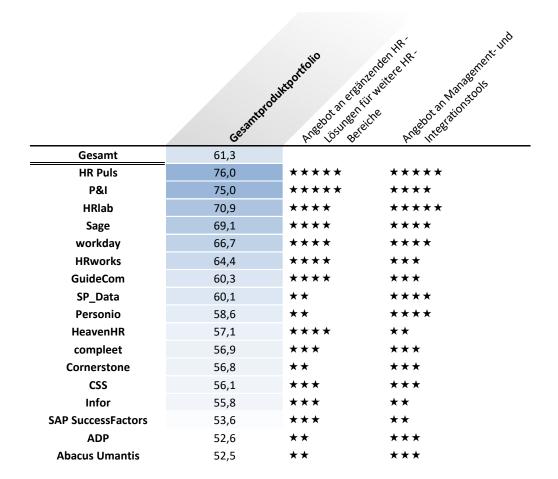
- Innovation
- Gesamtproduktportfolio
- Service und Support
- Vertriebspartner
- Online-Auftritt
- Preis- und Bezugsmodelle
- Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen

Innovation





Gesamtproduktportfolio





Service und Support



	5enice und	Juport Ereëtholkeite	I telefonischen	powich between the state of the	eeldamationes Outsität der Doki	grentation Demo-Lugare
Gesamt	59,9					
HR Puls	78,4	****	****	****	****	****
HRlab	76,6	****	****	****	****	***
SP_Data	70,1	****	***	****	***	****
Sage	67,5	****	***	****	***	***
workday	65,3	****	***	****	****	***
HRworks	60,5	****	***	***	***	***
CSS	59,2	***	***	***	***	**
P&I	58,1	***	***	**	***	***
Abacus Umantis	58,1	***	***	***	**	**
GuideCom	57,9	***	***	**	***	***
compleet	55,2	***	***	**	***	***
SAP SuccessFactors	54,8	***	***	***	***	**
Cornerstone	54,7	**	**	***	***	***
HeavenHR	52,1	***	***	**	*	***
ADP	50,5	**	**	*	***	***
Personio	50,5	*	***	**	***	**
Infor	48,1	**	**	**	**	*

Vertriebspartner



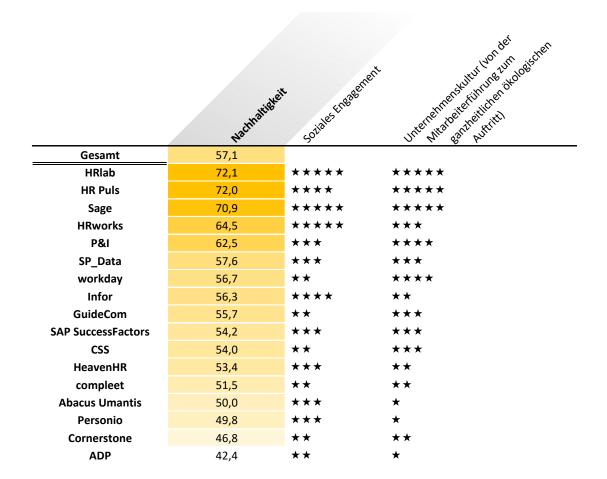


Online-Auftritt



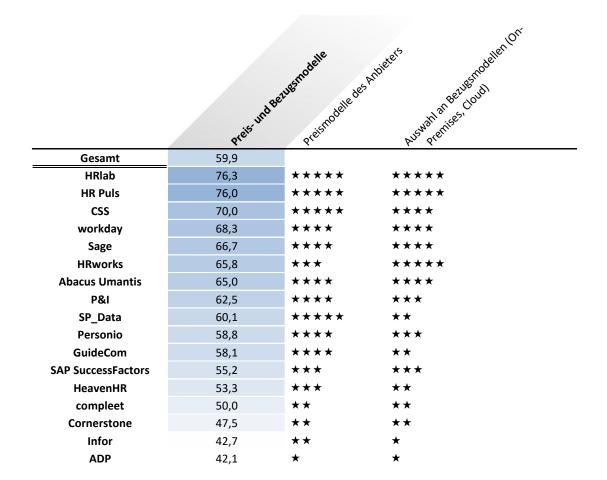
	Online Authrit	stukul und kussik	getahideet Beechreibung und	Aufindbakeit Le Belatingstinktion	Shopunkion and der mediseite
Gesamt	59,4				
HRlab	74,9	****	****	****	***
HR Puls	73,0	****	***	****	***
Sage	66,3	****	***	***	***
HeavenHR	62,8	***	***	***	***
Abacus Umantis	62,5	****	***	**	**
workday	61,7	****	***	***	***
SP_Data	61,3	****	**	***	**
HRworks	61,2	****	**	***	**
Cornerstone	59,2	****	**	***	***
CSS	59,1	**	***	***	***
SAP SuccessFactors	57,6	***	***	***	**
GuideCom	55,1	**	***	**	**
P&I	53,8	**	**	**	**
Personio	53,4	***	**	**	**
compleet	51,0	**	***	*	*
ADP	50,2	*	**	**	***
Infor	46,0	*	*	*	**

Nachhaltigkeit



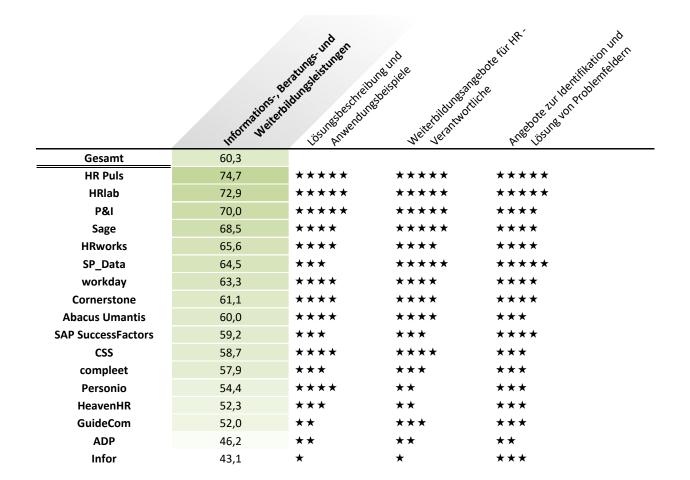


Preis- und Bezugsmodelle



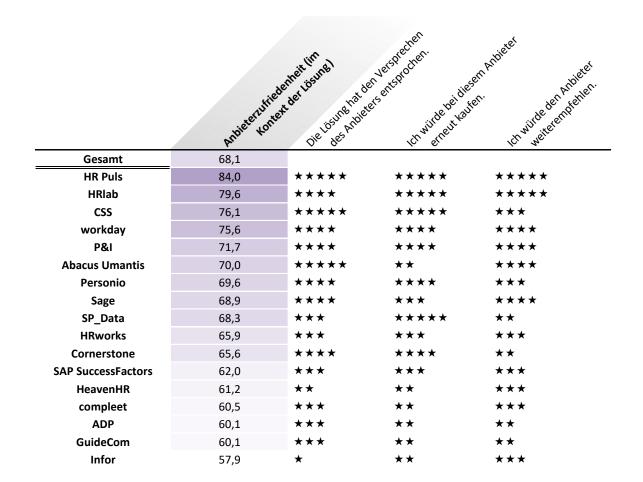


Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen





Anbieterzufriedenheit (im Kontext der Lösung)







Lösungsbewertung Cloudbasierte HR-Suite

HUMAN RESOURCES





Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse "Solution/Technology Rating" bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
****	Deutlich überdurchschnittlich
***	Überdurchschnittlich
***	Durchschnittlich
**	Unterdurchschnittlich
*	Deutlich unterdurchschnittlich
43 N. 1/1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- Basiseigenschaften
- Funktionsumfang
- Lösungsnutzen
- Produktloyalität und Kaufempfehlung

Lösungsbewertung Cloudbasierte HR-Suite

Allgemeine Basiseigenschaften



	Lösungsbenn	jturk Vereintürür	ale withile of the Mo	due tun.	Condiane und DSGUO kontonner Dalenethut. Renutze freundlichtet. Andrese und Reportinetunkterber.				atonatisen	erstruktur Rutonalisiete Updates Rutonalisiete Updates	
Gesamt	63,4										
HR Puls	76,8	****	***	****	****	****	****	***	****	****	****
P&I	75,5	****	****	****	****	****	****	***	***	***	****
HRlab	75,2	****	****	****	****	***	***	****	***	****	****
CSS	74,0	****	****	****	****	****	****	****	****	****	****
workday	71,0	****	***	****	***	***	****	***	***	****	***
Sage	69,3	****	****	****	****	***	****	****	***	****	***
HRworks	66,0	****	****	***	***	***	****	***	***	***	***
Abacus Umantis	65,0	**	***	****	****	***	***	**	****	****	****
SP_Data	60,5	***	****	****	***	***	****	**	*	***	***
Cornerstone	59,7	**	**	**	****	***	***	***	***	****	***
GuideCom	59,4	**	**	***	***	***	****	***	***	***	***
HeavenHR	58,3	***	**	****	***	***	***	***	***	***	***
SAP SuccessFactors	56,6	***	***	***	***	***	***	***	***	***	***
compleet	55,9	****	***	***	***	***	**	***	**	**	***
Personio	54,9	***	***	***	**	***	***	**	**	***	**
ADP	52,3	***	**	***	***	***	**	***	**	**	**
Infor	48,1	**	**	**	***	***	**	**	*	**	**

Lösungsbewertung Cloudbasierte HR-Suite

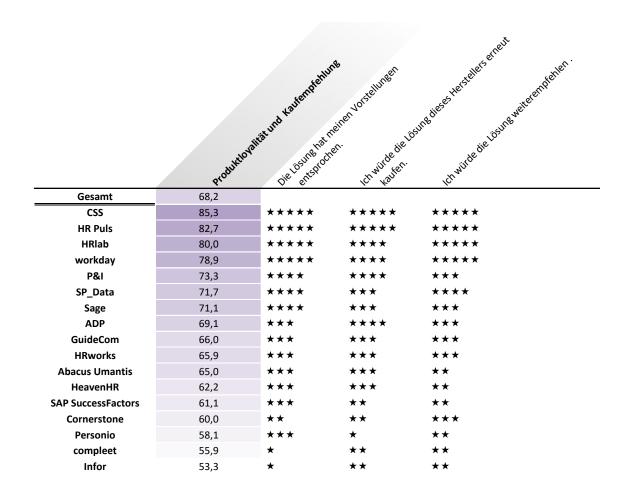
Lösungsnutzen



	Lissingfulte	n De intimue de	Lidanserschaft.	ing der izengen der inde Luge der izengen der inde Lugen der der inder inder inder Lugen der inder inder inder inder Lugen der inder	Controlling to the Controlling to the Control of th	other despetable of the second	ert setisine eritetet die setisine stetline stetline stetline	et der Michele der Liste beern de Schware tige für Micathelie birdung bei eine Liste ber Micathelie der Micathelie birdung beite birdung birdung beite birdung bir
Gesamt	67,1							
HR Puls	81,7	****	***	***	****	****	****	***
HRlab	78,0	****	***	****	***	****	***	***
P&I	75,7	***	***	****	***	****	***	***
CSS	75,5	****	***	***	****	***	***	****
SP_Data	74,3	****	****	***	***	****	**	***
Sage	73,1	****	****	***	****	***	***	***
HRworks	72,4	***	****	***	****	****	****	***
workday	71,0	****	****	***	***	****	****	***
Abacus Umantis	67,9	***	*	***	****	****	**	***
SAP SuccessFactors	62,4	***	***	***	**	***	***	***
HeavenHR	61,5	**	***	**	*	***	***	***
GuideCom	60,1	***	***	**	**	***	**	***
Cornerstone	59,1	**	***	***	**	**	**	**
Personio	58,8	**	***	***	*	***	**	*
ADP	58,8	***	**	**	**	***	***	**
compleet	57,0	**	**	**	**	**	**	**
Infor	53,4	**	**	**	*	**	*	**

Lösungsbewertung Cloudbasierte HR-Suite

Produktloyalität





Die 17 Top Anbieter unter den Bewerteten Cloudbasierte HR-Suite



Abacus Umantis AG Unterstrasse 11 9001 St. Gallen, CH info@umantis.com www.umantis.com

CSS AG Friedrich-Dietz-Str. 1 36093 Künzell info@css.de www.css.de

GuideCom AG

Hafenweg 14

48155 Münster

info@guidecom.de

www.guidecom.de

HRLab GmbH Reinhardtstraße 58 10117 Berlin info@hrlab.de www.hrlab.de

HRworks GmbH

79106 Freiburg

www.hrworks.de

Waldkircher Str. 28

Personio GmbH Rundfunkplatz 4 80335 München info@personio.de www.personio.de

Workday Limited Leipziger Platz 18 10117 Berlin www.workday.com/de-de

ADP Employer Services GmbH Frankfurter Str. 227 63263 Neu-Isenburg adp@de.adp.com www.de-adp.com

HeavenHR GmbH Hermann-Weinhauser-Straße 73 10961 Berlin

Mittenwalder Straße 6 info@heavenhr.de Heavenhr.com

www.hrpuls.de

HR Puls GmbH P&I AG Falkenried 88 20251 Hamburg info@hrpuls.de

Infor (Deutschland) GmbH Hauerstr. 12 66299 Friedrichsthal www.infor.de

Kreuzberger Ring 56 65205 Wiesbaden info@pi-ag.com www.pi-ag.com

Sage GmbH Franklinstraße 61-63 60486 Frankfurt info@sage.de www.sage.de

SAP SE Hasso-Plattner-Ring 7 69190 Walldorf info.germany@sap.com www.sap.com/germany/

SP Data GmbH & Co. KG Engerstraße 147 32051 Herford info@spdata.de www.spdata.de

www.cornerstoneondemand.com/de/

40474 Düsseldorf

Cornerstone

Compleet GmbH

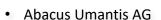
81673 München

info@compleet.com

www.compleet.com

Flughafenstraße 103

Alle berücksichtigen Anbieter (alphabetisch geordnet) Cloudbasierte HR-Suite



- ADP Employer Services GmbH
- compleet GmbH
- Cornerstone
- CSS AG
- GuideCom AG
- HCM4all GmbH
- HeavenHR GmbH
- HR Puls GmbH
- HR4YOU AG

- HRLab GmbH
- HRworks GmbH
- Infor (Deutschland) GmbH
- jacando AG
- P&I AG
- PeopleDoc Germany GmbH
- perbit Software GmbH
- Persis GmbH
- Personio GmbH
- perview systems gmbh



- Recruitee GmbH (KiwiHR)
- rexx systems GmbH
- Sage GmbH
- SAP SE
- SD Worx GmbH
- SP_Data GmbH & Co. KG
- VEDA GmbH
- Workday Limited
- Zoho Corporation GmbH

Kontakt



Verena Bunk Senior Analyst





Oliver Germershausen Sales Director









techconsult GmbH

Technology Market Analysts Baunsbergstr. 37 34131 Kassel



Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.