



PUR 2025
Professional User Rating

 **techconsult**
TECHNOLOGY MARKET ANALYSTS

EIN UNTERNEHMEN DER
 **heise group**

Digital Solutions

VENDOR INSIGHTS

Qualitätsmanagement

The logo for Peak Avenue, featuring a stylized 'A' icon composed of two overlapping triangles (one red, one dark blue) to the left of the text 'peak' in red and 'avenue' in dark blue.

peak
avenue

- 1 Unternehmenssteckbrief
- 2 Gesamtpositionierung
- 3 Company Rating & Stellungnahme des Anbieters
- 4 Solution Rating & Stellungnahme des Anbieters
- 5 Testimonials
- 6 Analystenstatement
- 7 Technology Research Hub
- 8 Kontakt techconsult
- 9 Kontakt PeakAvenue

VENDOR INSIGHTS



Vendor Insights

Mit den Vendor Insights bieten wir IT-Entscheiderinnen und -Entscheidern, die sich aktuell im Auswahlprozess einer Software befinden, die Möglichkeit, tiefgreifende Einblicke in die Arbeitsweisen, Strategien, Ausrichtungen und Prinzipien der Anbieter zu erhalten. Auf diese Weise wird die Interpretation der jeweiligen Diamant-Platzierung eines Unternehmens erleichtert. Solche exklusiven Zusatzinformationen bereichern den Entscheidungsprozess an und unterstützen bei der Auswahl eines passenden Anbieters.

Kurzbeschreibung: PeakAvenue

PeakAvenue ist ein aufstrebendes neues Unternehmen, das aktuell drei Marktführer im Bereich Engineering- und Qualitätsmanagement vereint. PLATO bietet eine führende Softwarelösung im Bereich FMEA, iqs im Bereich CAQ und unser jüngstes Mitglied, Isograph, im Bereich RAMS.

Das Unternehmen ist international aufgestellt und verfügt darüber hinaus über ein breites Partnernetzwerk.

Steckbrief: PeakAvenue

- **Hauptsitz:** Lübeck
- **Weitere Standorte:** Bühl, Hamburg, Dortmund, München, Warrington (GB), Alpine (UT, USA), Dearborn (MI, USA)
- **Anzahl Beschäftigte:** 150
- **Marktschwerpunkt:** Entwicklung und Bereitstellung von Softwarelösungen im Rahmen einer Cloud-Plattform für Qualitätsmanagement (QM) und Engineering-Prozesse, mit einem besonderen Fokus auf die Bereiche FMEA (Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse), CAQ (Qualitätsmanagement-System) und RAMS (Reliability, Availability, Maintainability, and Safety).

Methodik, Zielgruppe und Verwendungsmöglichkeiten

Diese Forschungsnotiz basiert auf den Ergebnissen der Benutzerumfrage "PUR - Digital Solutions", die im Lösungsbereich „Qualitätsmanagement“ durchgeführt wurde. Im Rahmen der Umfrage wurden über 4.100 Anwendungsexperten zu acht Lösungsbereichen für digitale Lösungen befragt. Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Unternehmensbewertung (Anbieterbewertung) und Lösungsbewertung (Lösungsbewertung) mit etwa 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Aus der Gruppe relevanter Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Benutzerbewertungen und einer ausreichend hohen Anzahl von Interviews ausgewählt und im "PUR-Diamanten" präsentiert. Die hier zusammengefassten Ergebnisse richten sich in erster Linie an Benutzer, Partnerunternehmen und unabhängige IT-Dienstleister, die die Produkte des Anbieters nutzen oder nutzen möchten. Die Forschungsnotiz wurde vom Anbieter nach Abschluss der Studie in Auftrag gegeben. Der Anbieter hat insofern kooperiert, als dass weitere Informationen zur Verfügung gestellt wurden.

Vendor Insights: PeakAvenue

Gesamtpositionierung

Im Rahmen des von techconsult durchgeführten Professional User Ratings – Digital Solutions 2025 (PUR-DS 2025) haben die Anwender **PeakAvenue** im Lösungsbereich „Qualitätsmanagement“ mit herausragenden Bewertungen zum Champion gekürt.

Die im Diamanten dargestellten Gesamtergebnisse ergeben sich durch die Zusammenführung der zahlreichen Einzelbewertungen in den beiden Dimensionen „Company Rating“ und „Solution Rating“. Durch die Evaluierung dieser kundenrelevanten Aspekte wird eine ganzheitliche Ergebnisdarstellung ermöglicht.

Im Bereich „Qualitätsmanagement“ konnten sich insgesamt 24 marktrelevante Anbieter einen Platz im Ergebnisdiamanten sichern. Aufgrund der hervorragenden Bewertungen der Anwendungsexpertinnen & -experten, sowohl auf Lösungsebene als auch auf Ebene des Unternehmens, setzt sich **PeakAvenue** deutlich vom Durchschnitt ab und nimmt einen der Spitzenplätze im Diamanten ein.



Vendor Insights: PeakAvenue

Company Rating

PeakAvenue ist ein führender Anbieter von Lösungen für das Engineering und Qualitätsmanagement entlang des gesamten Produktlebenszyklus. **PeakAvenue** fokussiert sich auf die Entwicklung datengesteuerter Softwarelösungen, die Unternehmen dabei unterstützen, ihre Produkte und Fertigungsprozesse zu optimieren, Risiken zu minimieren und die Qualität nachhaltig zu verbessern. Im PUR Digital Solutions erzielt das Unternehmen exzellente Ergebnisse. Sowohl auf Anbieter- als auch auf Lösungsebene schneidet **PeakAvenue** hervorragend ab und nimmt im Champions Bereich einen Spitzenplatz ein. **PeakAvenue** überzeugt über alle Teilkriterien der Anbieterbewertung und etabliert sich auch über alle Unterkriterien des Company Ratings hinweg als einer der Spitzenreiter.

Hervorstechende Werte von PeakAvenue

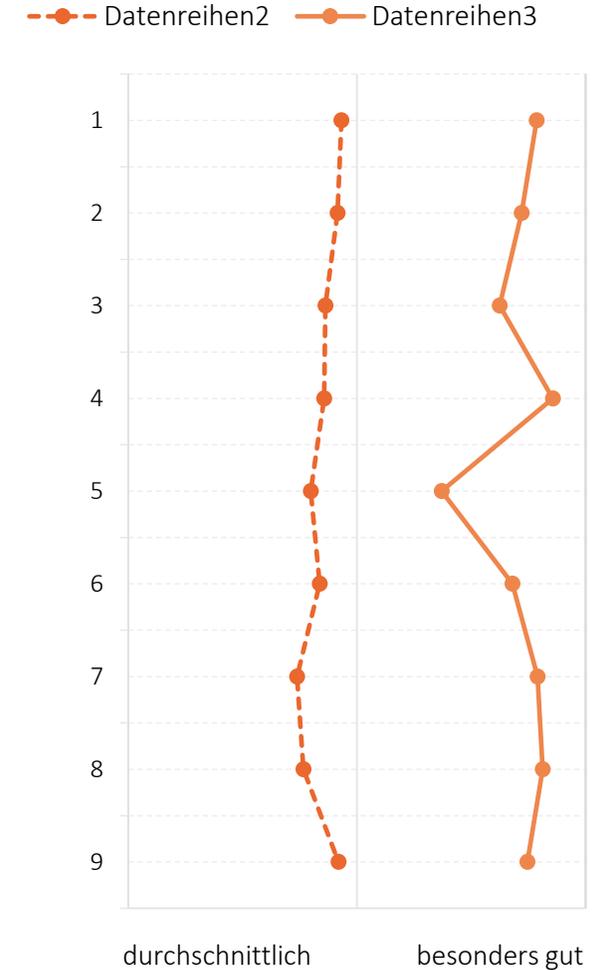
- Innovation
- Service und Support
- Nachhaltigkeit

PeakAvenue punktet vor allem im Bereich Innovationen. Die Anwender schätzen die innovativen

Ideen von **PeakAvenue** und honorieren es mit Bestnoten. In der Unternehmenskultur von **PeakAvenue** ist fest verankert, Potenziale der Kunden zu erkennen und die Unternehmen optimal mit innovativen Lösungen zu unterstützen. Die kontinuierliche Weiterentwicklung der Produkte basiert auf dem Verständnis, was die Anwender benötigen. Darüber hinaus schätzen viele Nutzer, dass an der Verbesserung und Optimierung der Produktfunktionen systematisch und kontinuierlich gearbeitet wird, um die Lösung optimal auf die Bedürfnisse der Nutzer auszurichten.

Hoch zufrieden sind die Anwender auch mit den Service- und Supportleistungen. Die Support-Mitarbeiter überzeugen mit fachlicher Kompetenz, sind über eine Hotline gut erreichbar und stehen dem Anwender bei Schwierigkeiten mit Rat und Tat zur Seite, um Probleme zügig zu beheben. Wie sehr die Anwender von den Service- und Supportleistungen profitieren, erschließt sich aus der herausragenden Bewertung in diesem Bereich.

Eine so vorbildliche Kundenorientierung zahlt sich aus und bildet für **PeakAvenue** das Fundament der Platzierung als Champion im PUR-DS 2025.



Vendor Insights: PeakAvenue

Welche Maßnahmen haben Sie unternommen, um diese hohe Zufriedenheit Ihrer Kundschaft zu erzielen?

Michael Gadau, Head of Sales bei PeakAvenue

Innovationen

„PeakAvenue greift aktuelle technologische Entwicklungen auf und reagiert auch im direkten Austausch mit seinen Kunden proaktiv auf Marktanforderungen, um seine Produkte kontinuierlich weiterzuentwickeln und damit Mehrwert für seine Kunden zu schaffen. Der Fokus liegt dabei unter anderem auf:

- Cloud Computing und SaaS
- Künstliche Intelligenz (KI) und Automatisierung
- Plattform- und API-Integration
- Benutzerzentriertes Design und UX/UI-Innovation
- Unabhängigkeit der Endgerätenutzung
- Data-Driven Decision Making
- Cybersecurity und Datenschutz
- Nachhaltigkeit und „Green IT“
- Agile Entwicklung
- Austausch und Entwicklungsarbeit mit führenden internationalen Unternehmen und Partnern aus unterschiedlichen Branchen“

Service und Support

„Das Service- und Beratungsangebot von PeakAvenue umfasst

- **Individuelle Beratung:** Maßgeschneiderte Lösungen für kundenspezifische Anforderungen durch ein erfahrenes Experten-Team
- **Seminare & E-Learning:** Praxisorientierte Schulungen für eine optimale Nutzung der Software sowie E-Learning-Kurse
- **Implementierungsunterstützung:** Professionelle Begleitung bei der Einführung der Software für eine nahtlose Integration
- **Hotline & E-Mail-Erreichbarkeit:** Schnelle Bearbeitung von Anfragen durch das kompetente Support-Team
- **Ticketsystem:** Effiziente Verwaltung und Nachverfolgung von Support-Anfragen für schnelle Problemlösungen
- **Events & Webinare:** Regelmäßige Live-Events und Webinare zu aktuellen Themen, Produktupdates und Best Practices
- **Partnernetzwerk:** Weltweite Präsenz durch internationale Partner“

Nachhaltigkeit

„Das soziale, ökologische und ökonomische Engagement von PeakAvenue spiegelt sich in vielfältigen Initiativen wider, die die Regionen der verschiedenen Standorte stärken. Durch Sach- und Geldspenden unterstützt PeakAvenue gezielt lokale Projekte und Organisationen, um die regionale Gemeinschaft zu fördern und nachhaltige Entwicklung zu ermöglichen. Innerhalb des Unternehmens wird Nachhaltigkeit aktiv gelebt: Die Mitarbeitenden werden ermutigt, umweltbewusste Entscheidungen zu treffen, sei es durch Energieeinsparungen, ressourcenschonendes Arbeiten oder nachhaltige Mobilitätslösungen. Durch dieses ganzheitliche Engagement trägt PeakAvenue nicht nur zur ökologischen Verantwortung bei, sondern fördert auch soziale Gerechtigkeit und wirtschaftliche Stabilität in der Region und wird damit seinem Unternehmenswert in Sachen Sustainability gerecht.“

Vendor Insights: PeakAvenue

Solution Rating

Nicht nur **PeakAvenue** als Anbieter selbst, vor allem auch die Software für das Qualitätsmanagement reiht sich im Rahmen des PUR DS 2025 in die Riege der Champions ein. **PeakAvenue** erzielt ein Ergebnis, welches deutlich bei allen Einzelbewertungen über dem Gesamtdurchschnitt liegt. Dies betrifft sowohl die Basiseigenschaften als auch die lösungsspezifischen Kriterien. Wichtige Basiseigenschaften, die bewertet wurden, sind unter anderem Datensicherheit, Nutzerfreundlichkeit, Einarbeitungszeit, mobile Verfügbarkeit, Analysetools sowie Schnittstellen zu anderen Lösungen.

Top Werte von PeakAvenue

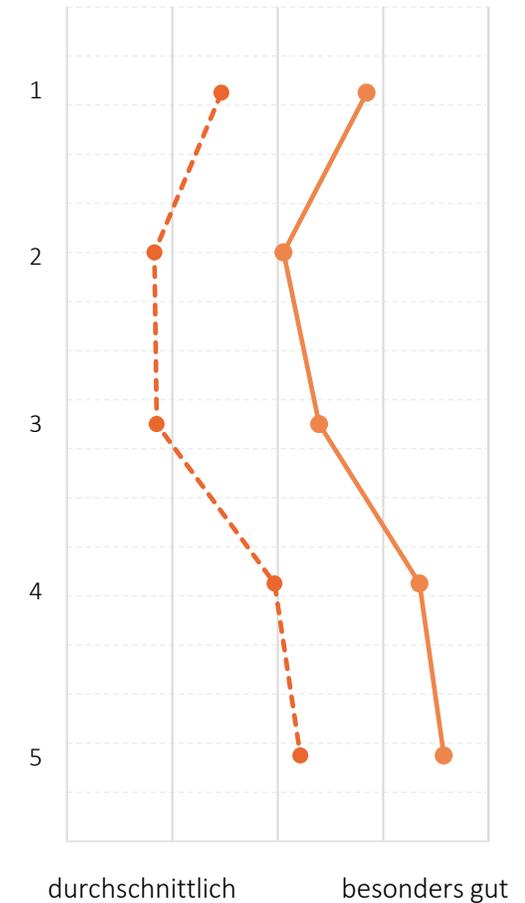
- Lösungsspezifischer Funktionsumfang
- Lösungsnutzen
- Produktloyalität

Ein herausragendes Ergebnis erzielt **PeakAvenue** neben den Basiseigenschaften der Software auch in der Bewertung des Funktionsumfangs bzw. der Kernfunktionen.

Die lösungsspezifischen Features beinhalten unter anderem die Qualitätsplanung, die Qualitätskontrolle, das Risikomanagement, das Auditmanagement und das Lieferantenmanagement. Die Software lässt kaum Wünsche der Anwender offen. **PeakAvenue** schneidet über alle Merkmale hinweg überdurchschnittlich gut ab.

Die durchweg positiven Einzelbewertungen von **PeakAvenue** auf Lösungsebene spiegeln sich auch im Lösungsnutzen wider. Der Funktionsumfang entspricht absolut den Anforderungen der Kunden und unterstützt die Nutzer dabei, ihre Arbeit effizienter, transparenter und produktiver zu gestalten. Anwender bestätigen, dass die Software für das Qualitätsmanagement von **PeakAvenue** dazu beiträgt, dass Produkte und Dienstleistungen den Anforderungen entsprechen. Sie unterstützt die Einhaltung von Vorschriften und Normen, steigert durch automatisierte Prozesse die Effizienz von Arbeitsabläufen und fördert eine Verbesserung der Produkt- und Leistungsqualität. Die exzellente Bewertung bei der Produktloyalität spricht dafür, dass die Anwender die Lösung von **PeakAvenue** auch erneut kaufen und sie uneingeschränkt weiterempfehlen würden.

--- Datenreihen2 — Datenreihen3



Vendor Insights: PeakAvenue

Welche Anstrengungen unternehmen Sie, um ein hohes Maß an Kundenorientierung zu erreichen?

Michael Gadau, Head of Sales bei PeakAvenue

Allgemeine Basiseigenschaften

„Als modernes Softwareunternehmen setzt PeakAvenue den Fokus nicht ausschließlich auf den Funktionsumfang, sondern stellt auch die grundlegenden Eigenschaften, wie Benutzerfreundlichkeit, Geschwindigkeit, Zuverlässigkeit, Sicherheit und Skalierbarkeit in den Vordergrund und gewährleistet zuverlässig die Einhaltung der erforderlichen branchenspezifischen Standards. Darüber hinaus sind einzelne Unternehmen der PeakAvenue bereits TISAX-zertifiziert. Frei konfigurierbare Reports und Analysen bis hin zu Schnittstellen in spezielle Analyse-Tools stehen den Kunden zur Verfügung. Diese Basiseigenschaften schaffen ein solides Fundament, das die Nutzererfahrung nachhaltig verbessert und die langfristige Zufriedenheit der Kunden sichert.“

Lösungsspezifische Funktionen

„Die PeakAvenue Lösungen sind modular aufgebaut, beliebig skalierbar und für unterschiedliche Anwendungsfälle konfigurierbar. Um branchenspezifische Anforderungen zu erfüllen, werden vertikale Lösungen durch Entwicklungspartnerschaften mit führenden Unternehmen einzelner Branchen entwickelt und enthalten spezifische Module oder Features, die auf die Herausforderungen dieser Märkte ausgerichtet sind. KI-gestützte Funktionen werden zukünftig bei der Analyse von Daten, der Automatisierung von Routineaufgaben und der Verbesserung von Entscheidungsprozessen helfen. Third-Party-Integrationen ermöglichen es den Kunden, bestehende Systeme effizient mit neuen Funktionen zu erweitern, ohne komplett neue Infrastrukturen aufbauen zu müssen.“

Lösungsnutzen

„Der modulare Aufbau ermöglicht es, die Module nach den individuellen Bedürfnissen zu kombinieren und zu einem CAQ-System auszubauen. Sämtliche Stammdaten, Zeichnungen und Dokumente werden vom Quality Center in einer zentralen Datenbasis verwaltet. Die integrierte Zeichnungsintegration ermöglicht es, Spezifikationen in Form von 2D- oder 3D-Modellen für sämtliche Prozessschritte innerhalb des gesamten CAQ-Systems zu verwenden. Durch die Versionierung lassen sich Änderungen leicht im System abbilden und jederzeit nachvollziehen. Einmal erfasste Daten, wie z. B. der Wissensspeicher FMEA, können so systemweit geteilt werden. Dadurch sind Auswertungen zu bestimmten Quality Gates oder Meilensteinen einfach durchführbar und schaffen Transparenz. Aus den gewonnenen Daten können gezielte Maßnahmen abgeleitet werden, die terminiert und systematisch umgesetzt werden.“

Zukunftsaussichten: PeakAvenue

PeakAvenue überzeugt Kunden auf breiter Front. Um sicherzustellen, dass dies auch in Zukunft so bleibt, was planen Sie für das kommende Jahr? Auf welche Themen, Innovationen oder Verbesserungen können sich Ihre Kunden in Zukunft freuen?

Michael Gadau, Head of Sales bei PeakAvenue

„Zusätzlich zu den aktuell verfügbaren Softwarelösungen bauen wir eine einzigartige neue Plattform auf, die den gesamten Produktlebenszyklus abdeckt. Zum ersten Mal wird der lange Weg des Kunden zu qualitativ hochwertigen Produkten von Anfang an leicht gemacht:

- Die Software wird Usern helfen, ihre komplexen QM-Prozesse unter Einbeziehung der Lieferantenkette intuitiv zu bewältigen.*
- Entlang des Digital Threads werden Informationen sinnvoll verbunden. Echtzeit-Transparenz, automatisch geschlossene Qualitätsschleifen und Lernprozesse ermöglichen durch modulare Bausteine eine höhere Effizienz.*
- Dank der hochmodernen, vollständig skalierbaren und robusten Multi-Tenant-Cloud-Lösung entfallen IT- und Hardware-Aufwände und User bleiben immer auf dem neuesten Stand, ohne Ausfallzeiten.*
- Der Einsatz von KI als Co-Pilot optimiert die Benutzerfreundlichkeit und Qualitätssicherheit in regulierten Umgebungen.“*

Vendor Insights: PeakAvenue

Testimonials

Michael Gadau, Head of Sales bei PeakAvenue



„Lassen Sie sich von den Erfolgsstorys unserer Kunden inspirieren! Erfahren Sie aus erster Hand, wie wir Unternehmen unterstützen konnten und wie unsere Lösungen echten Mehrwert schaffen. Unsere Kundenreferenzen geben Ihnen Einblicke in die Zusammenarbeit mit uns.

Überzeugen Sie sich selbst von der Qualität unserer Arbeit und den positiven Ergebnissen, die wir für unsere Kunden erzielt haben.“

<https://www.peakavenue.de/referenzen/kunden>

Vendor Insights: PeakAvenue

Analystenstatement – Verena Bunk, Senior Analyst bei techconsult

PeakAvenue ist ein wichtiger Player im Softwaremarkt für Qualitätssicherung und hat sich beim Professional User Rating – Digital Solutions 2025 eine Spitzenposition als Champion im Diamanten „Qualitätsmanagement“ gesichert.

Die Software von **PeakAvenue** beinhaltet umfangreiche Module für die Qualitätssicherung und entspricht im vollen Umfang den Anforderungen der Nutzer. Das zeigt sich in exzellenten Einzelbewertungen in beiden Bewertungsebenen und im Lösungsnutzen.

PeakAvenue setzt kontinuierlich den Fokus auf Innovationen und Verbesserungen. Durch den modularen Aufbau lässt sich das Qualitätsmanagementsystem ganz nach den individuellen Bedürfnissen der Kunden je nach Anwendung kombinieren. Die hohe Empfehlungsrate unterstreicht den Mehrwert der Software und hebt den Kundennutzen, die Sicherstellung der Produktqualität, hervor.

Die kundenorientierte Ausrichtung des gesamten Unternehmens mit kompetenten und qualifizierten Mitarbeitern sowie ein starkes Partnernetzwerk tragen ebenfalls zum Erfolgsrezept von **PeakAvenue** bei.

Drei Gründe für die hohe Kundenzufriedenheit von PeakAvenue:

- **PeakAvenue** bietet eine leistungsstarke modulare Software, die sich durch eine hohe Benutzerfreundlichkeit auszeichnet.
- Das Qualitätsmanagementsystem deckt den gesamten Produktlebenszyklus ab.
- Durch den Einsatz der Software minimieren Anwender Risiken und vermeiden Fehler durch frühzeitige Problemerkennung.

Auf Grundlage der Ergebnisse lässt sich resümieren, dass **PeakAvenue** einen sicheren Umgang mit den Bedürfnissen seiner Kunden hat und sie auch in Zukunft auf ganzer Linie zufriedenstellen wird.

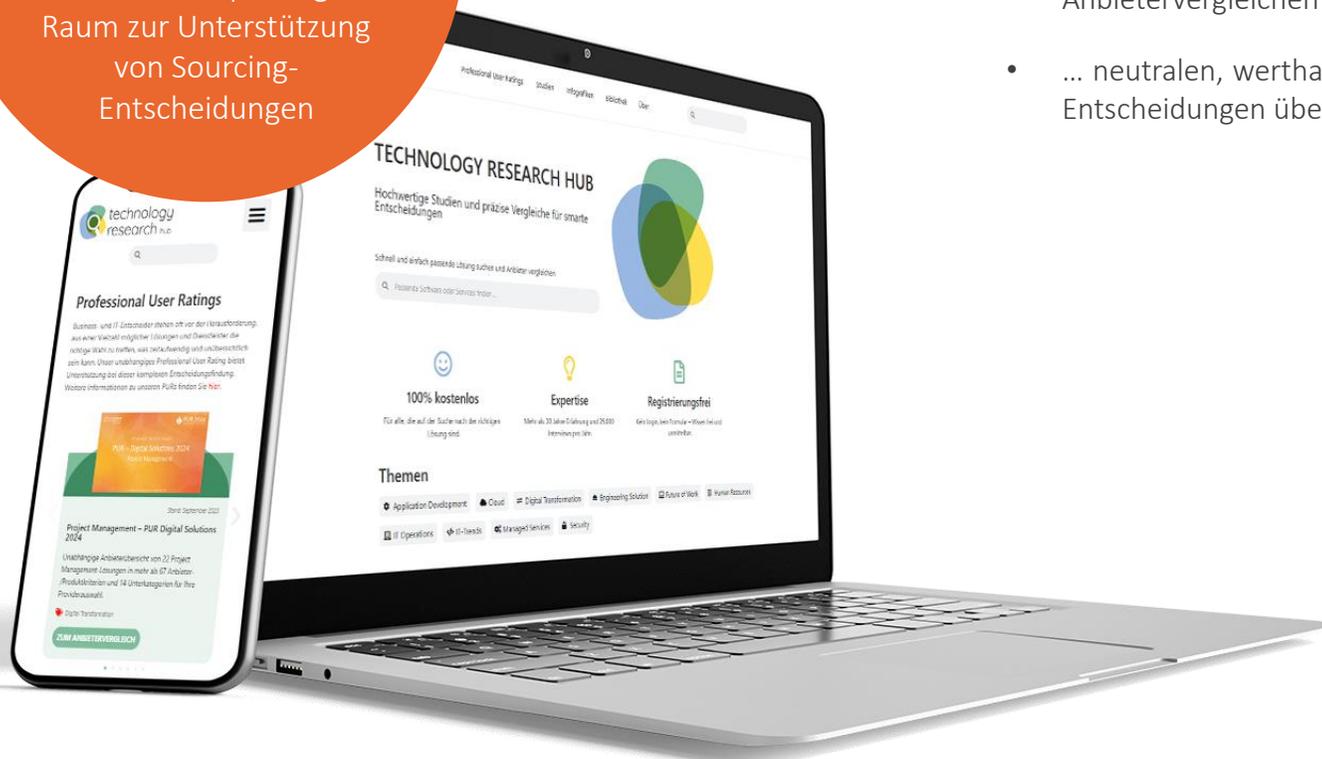
Verantwortliche und Entscheider, die momentan auf der Suche nach einem Qualitätsmanagementsystem sind, sollten sich in jedem Fall mit den Produkten von **PeakAvenue** im Kontext des eigenen Anwendungsfalls auseinandersetzen und diese in die Auswahl potenzieller Lösungen aufnehmen.



Derzeit über
100 unabhängige
Anbietervergleiche
und **Marktstudien** für
den deutschsprachigen
Raum zur Unterstützung
von Sourcing-
Entscheidungen

Zentrale Wissens- und Ressourcenplattform für IT- und Business-
Entscheiderinnen sowie -Entscheider, die ...

- ... aktuell auf der Suche nach faktenbasierten, objektiven & vertrauenswürdigen Anbietervergleichen sind
- ... neutralen, werthaltigen Content zur Orientierung sowie zur Vorbereitung fundierter Entscheidungen über Technologieinvestitionen und IT-Strategien benötigen



Tiefe Einblicke in die Ergebnisse der
Studie erhalten Sie zusätzlich im
Vendor Benchmark PUR DS 2025 für
Qualitätsmanagement
**Komplett kostenlos und ohne
Anmeldung!**

Verena Bunk
Senior Analyst

 **+49 561 8109 141**

 **[Nachricht senden](#)**

Oliver Germershausen
Sales Director

 **+49 561 8109 134**

 **[Nachricht senden](#)**



 **info@techconsult.de**

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 **+49 561 8109 0**

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.

Michael Gedau

Head of Sales

 +49 451 930986-0

 Nachricht senden



Kontakt

PeakAvenue GmbH
Maria-Goeppert-Str. 15
23562 Lübeck
Deutschland

Mail: info@peakavenue.com
Telefon: +49 451 930986-0

Über PeakAvenue

PeakAvenue vereint die marktführenden Softwarelösungen der renommierten Unternehmen iqs, PLATO und Isograph zukünftig auf einer modernen Plattform, die den gesamten Produktlebenszyklus abdeckt und den Weg entlang des Digital Thread ebnet. Die Plattform verspricht einen bedeutenden Fortschritt in der Art und Weise, wie komplexe, disziplinübergreifende Prozesse innerhalb einer Organisation und über Lieferketten hinweg verwaltet werden können. Sie kombiniert Spitzentechnologie mit einer intuitiven Benutzeroberfläche und umfassender Konnektivität und bleibt dabei offen für die Integration von Systemen Dritter.

Das Unternehmen ist international aufgestellt und verfügt darüber hinaus über ein breites Partnernetzwerk.