



Vendor Benchmark

# Qualitätsmanagement

# Rechtliche Hinweise

## Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

## Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

## Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Digital Solutions 2025“ haben insgesamt über 4.100 Anwendungsexperten von digitalen Lösungen teilgenommen und Leistungen in acht Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 13 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Hersteller der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.

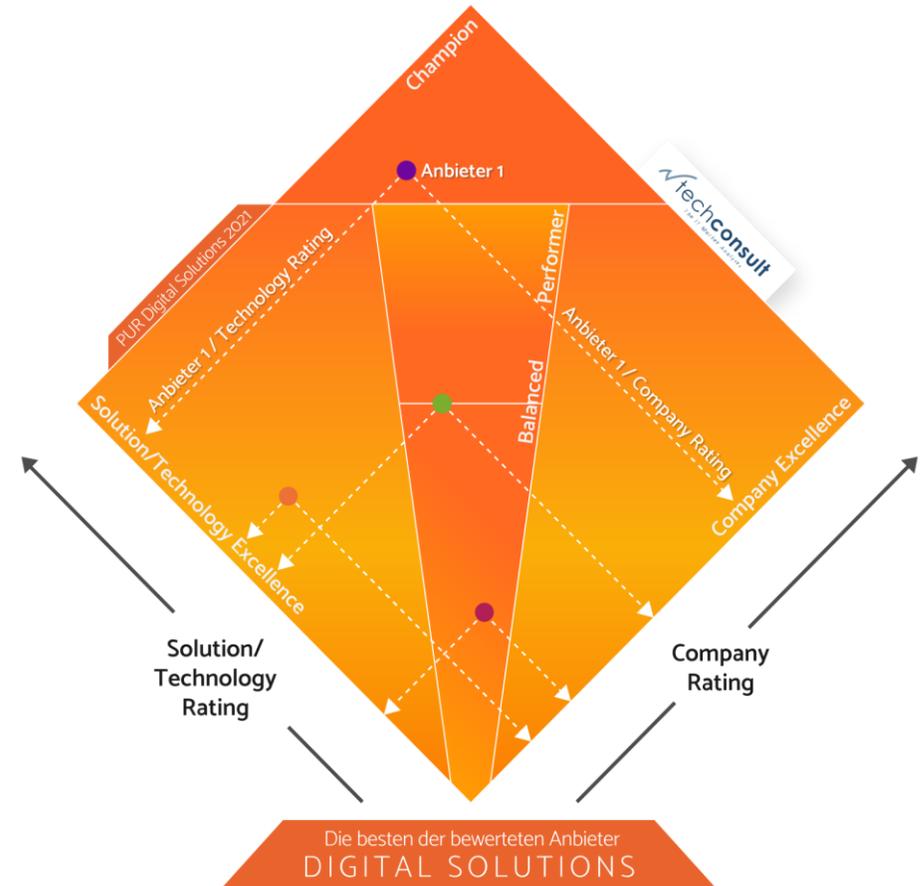
# Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.



**PUR 2025**  
Professional User Rating

## Timeline

Das Projekt wurde im April 2024 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von Juni – Juli 2024 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im August 2024.

## Definition Qualitätsmanagement

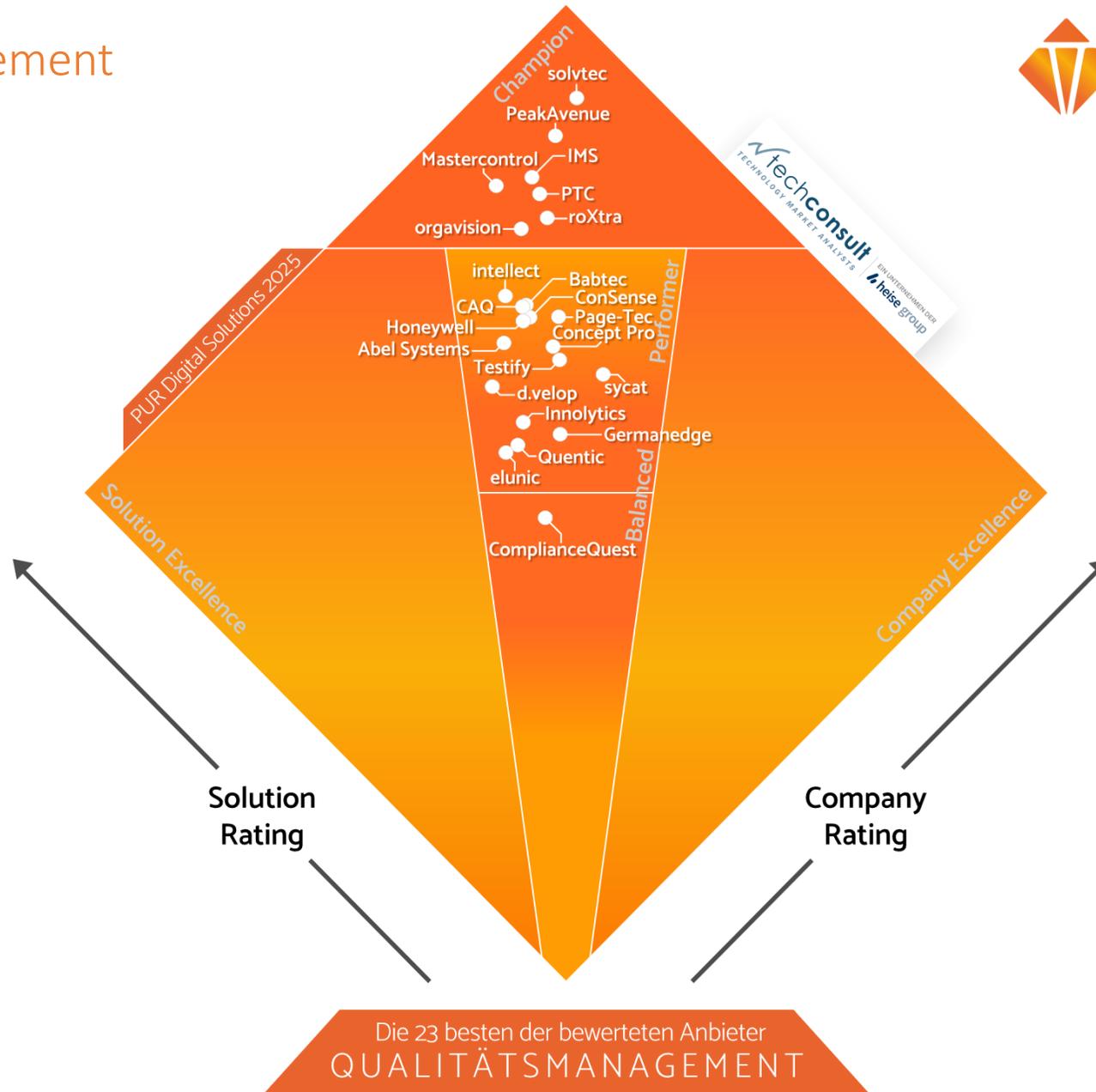
Eine Qualitätsmanagement-Software (QM-Software) ist ein Tool, das Unternehmen bei der Optimierung und Überwachung von Geschäftsprozessen unterstützt, um die Qualität ihrer Produkte und Dienstleistungen zu verbessern. Die Software ermöglicht es Unternehmen, Qualitätsstandards festzulegen, zu messen und zu dokumentieren, um sicherzustellen, dass ihre Produkte und Dienstleistungen den Erwartungen ihrer Kunden entsprechen. QM-Software hilft Unternehmen auch bei der Einhaltung von Qualitätsstandards, wie beispielsweise der ISO 9001 Zertifizierung. Darüber hinaus kann QM-Software auch verwendet werden, um Dokumentations- und Schulungsanforderungen zu erfüllen.

# Qualitätsmanagement Diamant



# PUR 2025

Professional User Rating





# Anbieterbewertung Qualitätsmanagement





## Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Hersteller erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen

# Anbieterbewertung Qualitätsmanagement Innovation



**PUR 2025**  
Professional User Rating

	Innovationen	Produkte des Anbieters weisen innovative Ideen auf	Neu eingeführte Konzepte (Produktfeatures) werden systematisch verbessert	Der Anbieter integriert Technologien von Partnern und durch Zukäufe
<b>Gesamt</b>	59,1			
solvtec	71,4	★★★★	★★★★★	★★★★★
PeakAvenue	67,2	★★★★★	★★★★	★★★★
IMS	67,1	★★★★★	★★★★	★★★
PTC	66,2	★★★★	★★★★	★★★
Mastercontrol	64,2	★★★★★	★★★	★★★
intellect	64,0	★★★★★	★★★	★★★
roXtra	63,7	★★★	★★★★	★★★★★
orgavision	61,9	★★★	★★★★	★★
Babtec	59,9	★★★★	★★	★★★
Concept Pro	59,1	★★★	★★	★★★
CAQ	58,9	★★★	★★★★	★★
Honeywell	58,6	★★★	★★★	★★
Page-Tec	58,5	★★★★	★★★	★★
Testify	57,8	★★★	★★★	★★
ConSense	56,7	★★★	★★	★★
Abel Systems	56,0	★★★	★	★★★
Germanedge	55,8	★★	★★	★★
Quentic	55,0	★	★★★	★★
elunic	53,4	★★	★	★★
sycat	52,8	★★	★★★	★
Innolytics	51,4	★★	★	★★
d.velop	51,3	★	★★	★
ComplianceQuest	49,5	★	★	★★

# Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

## Gesamtproduktportfolio



**PUR 2025**  
Professional User Rating

		Gesamtproduktportfolio	Angebot an ergänzenden Lösungen	Angebot an Management- und Integrationstools
<b>Gesamt</b>	58,6			
<b>PeakAvenue</b>	66,2	★★★★★	★★★★★	
solvtec	65,8	★★★★★	★★★★	
orgavision	65,0	★★★★	★★★★★	
roXtra	63,0	★★★	★★★★★	
PTC	62,5	★★★★★	★★★	
<b>Mastercontrol</b>	62,4	★★★★	★★★★	
CAQ	61,7	★★★★	★★★★	
sycat	61,1	★★★★★	★★★	
IMS	61,1	★★★★	★★★★	
Page-Tec	61,0	★★★	★★★★★	
ConSense	60,6	★★★★	★★★★	
intellect	60,0	★★★★	★★★	
Babtec	59,0	★★★	★★★★	
Honeywell	59,0	★★★★	★★★	
Testify	57,6	★★★	★★★★	
d.velop	57,5	★★★★★	★	
Concept Pro	57,4	★★	★★★★	
Innolytics	55,0	★★★★	★	
Abel Systems	53,7	★★	★★	
Germanedge	51,0	★★	★★	
elunic	50,1	★★★	★	
Quentic	49,2	★	★★	
ComplianceQuest	48,4	★★	★	

# Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

## Service und Support



**PUR 2025**  
Professional User Rating

		Service und Support	Telefonische Hotline	Kompetenz der Serviceberater	Abwicklung von Reklamationen/Behebung von Problemen	Qualität der Dokumentation
<b>Gesamt</b>	58,6					
<b>PeakAvenue</b>	68,6	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>solvtec</b>	67,7	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
<b>PTC</b>	65,3	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>IMS</b>	64,8	★★★★	★★★★★	★★★	★★★★	★★★★★
<b>roXtra</b>	62,8	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
<b>orgavision</b>	62,2	★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>ConSense</b>	60,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
<b>Concept Pro</b>	60,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
<b>Testify</b>	59,7	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
<b>CAQ</b>	59,7	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
<b>sycat</b>	59,5	★★★	★★★	★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Mastercontrol</b>	58,6	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
<b>intellect</b>	58,6	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
<b>Babtec</b>	58,4	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
<b>Honeywell</b>	57,9	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
<b>Germanedge</b>	56,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
<b>Page-Tec</b>	55,6	★★★★★	★★★	★	★★★★	★★★
<b>Abel Systems</b>	54,8	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
<b>Innolytics</b>	53,9	★★★	★★	★★★	★★★★	★★★
<b>ComplianceQuest</b>	52,5	★★★	★★	★★	★★	★★
<b>d.velop</b>	50,5	★	★	★★★	★★★★	★★★
<b>Quentic</b>	49,5	★★	★★	★★	★★	★★
<b>elunic</b>	48,6	★★	★★	★	★★	★★

# Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

## Vertriebspartner



**PUR 2025**  
Professional User Rating

	Vertriebspartner	Vor-Ort-Verfügbarkeit von Vertriebspartnern durch großes Partnernetzwerk	Kompetenz der Vertriebsberater in der Bedarfsermittlung und Lösungsgestaltung	Fähigkeit zur Gestaltung individueller Angebote
<b>Gesamt</b>	58,0			
<b>solvtec</b>	68,9	★★★★★	★★★★	★★★★
<b>IMS</b>	64,7	★★★★	★★★	★★★★
<b>PTC</b>	64,5	★★★	★★★★	★★★★
<b>PeakAvenue</b>	63,7	★★★	★★★	★★★★
<b>roXtra</b>	62,3	★★	★★★	★★★★
<b>Mastercontrol</b>	62,1	★★★	★★★	★★★
<b>Concept Pro</b>	60,6	★★★	★★★	★★
<b>sycat</b>	60,0	★★★	★★	★★★
<b>Testify</b>	58,9	★★	★★	★★★
<b>Page-Tec</b>	58,9	★★★★	★★	★★
<b>Honeywell</b>	58,1	★★	★★	★★★
<b>CAQ</b>	57,9	★★★	★★	★★
<b>Babtec</b>	57,9	★★	★★★	★★
<b>intellect</b>	57,6	★★	★★★	★★
<b>ConSense</b>	57,1	★★	★★★	★★
<b>Germanedge</b>	56,9	★★	★★	★★★
<b>orgavision</b>	56,7	★★	★★	★★★
<b>Abel Systems</b>	54,9	★★	★★	★★
<b>Innolytics</b>	54,6	★★	★★	★★
<b>d.velop</b>	51,2	★★	★★	★
<b>Quentic</b>	50,5	★★	★★	★
<b>elunic</b>	48,7	★	★★	★
<b>ComplianceQuest</b>	46,8	★	★	★

# Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

## Online-Auftritt



**PUR 2025**  
Professional User Rating

	Online-Auftritt	Struktur und Aussagefähigkeit der Website	Beschreibung und Auffindbarkeit der Produkte	Beratungsfunktion des Online-Auftritts	Shopfunktion der Website
<b>Gesamt</b>	58,4				
<b>solvtec</b>	76,4	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
<b>PeakAvenue</b>	66,8	★★★	★★★★	★★★	★★★
<b>PTC</b>	65,0	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>orgavision</b>	64,2	★★★	★★★★	★★	★★★
<b>IMS</b>	62,1	★★	★★★	★★★	★★★
<b>Page-Tec</b>	61,4	★★	★★★	★★★	★★★
<b>Mastercontrol</b>	60,1	★★	★★	★★★	★★★
<b>sycat</b>	59,6	★★★	★★★	★★	★★
<b>roXtra</b>	59,5	★★★	★★	★★★	★★★
<b>intellect</b>	59,5	★★★	★★	★★★	★★
<b>Concept Pro</b>	58,6	★★★	★★★	★★	★★
<b>CAQ</b>	58,1	★★★	★★	★★	★★★
<b>ConSense</b>	57,8	★★	★★★	★★★	★★
<b>Babtec</b>	57,2	★★	★★★	★★	★★
<b>Honeywell</b>	57,2	★★★	★★	★★	★★
<b>Abel Systems</b>	56,8	★★	★★	★★★	★★
<b>Testify</b>	56,7	★★	★★★	★★	★★
<b>Germanedge</b>	54,4	★★	★★	★★	★★
<b>Innolytics</b>	52,0	★★	★★	★★	★★
<b>Quentic</b>	51,7	★	★★	★★	★★
<b>d.velop</b>	50,1	★	★	★★★	★★
<b>ComplianceQuest</b>	48,8	★★	★★	★	★
<b>elunic</b>	48,6	★	★★	★★	★★

# Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

## Preis- und Bezugsmodelle



**PUR 2025**  
Professional User Rating

	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Anbieters	Auswahl an Bezugsmodellen (On Premises-Software, Private, Public und Hybrid Cloud)
<b>Gesamt</b>	57,4		
<b>solvtec</b>	68,6	★★★★	★★★★★
<b>PeakAvenue</b>	67,9	★★★★	★★★★
<b>PTC</b>	65,9	★★★★	★★★★
<b>sycat</b>	63,8	★★★★	★★★★
<b>roXtra</b>	63,4	★★★★	★★★
<b>IMS</b>	61,7	★★★	★★★★
<b>Mastercontrol</b>	61,7	★★★	★★★★
<b>Page-Tec</b>	59,3	★★	★★★
<b>d.velop</b>	58,3	★★★	★★★
<b>Abel Systems</b>	58,3	★★★	★★★
<b>Testify</b>	58,3	★★★	★★
<b>Babtec</b>	58,2	★★★★	★★
<b>orgavision</b>	57,7	★★	★★★★
<b>Honeywell</b>	56,0	★★	★★★
<b>CAQ</b>	54,8	★★	★★
<b>ConSense</b>	53,6	★★	★★
<b>Concept Pro</b>	52,3	★★	★★
<b>Germanedge</b>	51,7	★	★★
<b>ComplianceQuest</b>	51,3	★	★★
<b>Innolytics</b>	50,6	★★	★
<b>Quentic</b>	49,2	★★	★
<b>intellect</b>	48,7	★	★
<b>elunic</b>	48,6	★★	★

# Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

## Nachhaltigkeit



**PUR 2025**  
Professional User Rating

	Nachhaltigkeit	Soziales Engagement	Unternehmenskultur (von der Mitarbeiterführung zum ganzheitlichen ökologischen Auftritt)
<b>Gesamt</b>	57,7		
PeakAvenue	68,1	★★★★★	★★★★★
roXtra	67,8	★★★★★	★★★★★
solvtec	67,1	★★★★★	★★★★★
Page-Tec	65,0	★★★★★	★★★★
IMS	63,2	★★★★	★★★★★
Mastercontrol	62,8	★★★★★	★★★★
sycat	60,2	★★★★	★★★
Concept Pro	59,7	★★★★	★★★★
PTC	59,6	★★★★	★★★
orgavision	58,7	★★★	★★★★
CAQ	58,5	★★★	★★★★
Babtec	58,1	★★★	★★★
ConSense	56,4	★★★★	★★
Testify	55,7	★★★	★★★
Germanedge	55,4	★★★★	★★
Abel Systems	54,6	★★	★★★
Honeywell	54,4	★★	★★★
intellect	53,1	★★★	★★
Innolytics	51,9	★★	★★
Quentic	51,0	★★★	★
elunic	50,0	★★	★
d.velop	48,5	★★	★
ComplianceQuest	46,4	★	★

# Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

## Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen



**PUR 2025**  
Professional User Rating

		Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen	Lösungsbeschreibung und Anwendungsbeispiele	Kundenveranstaltungen, Partnertage und andere Informationsangebote für IT-Verantwortliche	Angebote zur Identifikation und Lösung von Problemfeldern
<b>Gesamt</b>	59,2				
<b>solvtec</b>	73,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>IMS</b>	68,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>PeakAvenue</b>	67,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>PTC</b>	65,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>roXtra</b>	64,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Mastercontrol</b>	64,4	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
<b>orgavision</b>	62,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Abel Systems</b>	60,2	★★★★	★★★	★★★	★★★
<b>ConSense</b>	60,0	★★★	★★★	★★★	★★★★
<b>Honeywell</b>	59,3	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>Babtec</b>	58,9	★★★	★★★	★★★	★★★★
<b>Testify</b>	58,6	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>CAQ</b>	57,4	★★	★★★	★★★	★★★★
<b>Concept Pro</b>	57,2	★★★★	★★	★★	★★★
<b>Page-Tec</b>	56,9	★★★	★★	★★	★★★
<b>sycat</b>	55,2	★★	★★★	★★★	★★★
<b>Innolytics</b>	54,8	★★★	★★	★★	★★★
<b>Germanedge</b>	54,7	★★	★★★	★★★	★★★
<b>d.velop</b>	54,0	★★★★	★★	★★	★
<b>intellect</b>	53,0	★	★★★	★★★	★★★★
<b>Quentic</b>	52,8	★★	★★★	★★★	★★
<b>ComplianceQuest</b>	52,3	★★★	★★	★★	★★
<b>elunic</b>	50,5	★★★	★	★	★★★

# Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

## Anbieterloyalität und Weiterempfehlung



**PUR 2025**  
Professional User Rating

	Anbieterloyalität	Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
<b>Gesamt</b>	67,0			
PeakAvenue	74,7	★★★★★	★★★★	★★★★★
intellect	74,5	★★★★★	★★★★★	★★★★
solvtec	74,3	★★★★	★★★★★	★★★★
orgavision	72,4	★★★★	★★★★★	★★★★
Mastercontrol	72,3	★★★★★	★★★	★★★★
IMS	72,2	★★★★★	★★★★	★★★★
elunic	69,5	★★★★	★★★	★★★★★
roXtra	68,5	★★★	★★★★	★★★★★
PTC	68,0	★★★★	★★★★	★★★★
ConSense	67,3	★★★	★★★★	★★★★
d.velop	67,2	★★★★	★★★★	★★★
Quentic	66,7	★★★★	★★★★★	★★
Babtec	66,0	★★★★	★★★	★★★★
Honeywell	65,5	★★★★	★★★	★★★★
Page-Tec	64,7	★★★★	★★★★	★★★
CAQ	64,6	★★★	★★★★	★★★★
sycat	63,7	★★★	★★★★	★★★
Innolytics	62,5	★★★	★★★	★★★★
Concept Pro	62,4	★★★	★★★	★★
ComplianceQuest	61,9	★★★	★★★	★★★
Testify	61,7	★★★★	★★★	★★
Abel Systems	60,8	★★★	★★★	★★★
Germanedge	59,6	★★★	★★★	★★★



# Lösungsbewertung Qualitätsmanagement





## Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung

# Lösungsbewertung Qualitätsmanagement

## Allgemeine Baseigenschaften



**PUR 2025**  
Professional User Rating

	Algemeine Basisfunktionen	Einhaltung Datensicherheit und Datenschutz	Intuitive Benutzerführung	Einfache Implementierung	Geräte- / Plattformunabhängigkeit	Vergabe der Zugriffsrechte	Schnittstellen und Kompatibilität zu vor- und nachgelagerten Prozessen	Vordefinierte / anpassbare Workflows	Analyse und Reportingfunktionen	Such- und Filterfunktionen
<b>Gesamt</b>	59,1									
solvtec	70,2	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Mastercontrol	66,7	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
PeakAvenue	65,3	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
IMS	64,8	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
roXtra	63,0	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
orgavision	62,0	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
PTC	61,9	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Babtec	61,2	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Honeywell	59,1	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★	★★	★★
ConSense	59,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★★	★★	★★★	★★★
Testify	58,3	★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★★
Page-Tec	58,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	*	★★	★★
Concept Pro	57,7	★★★	★★	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★	★★★
Abel Systems	57,7	★★	★★	★★★	★★	★★★	★★	★★	★★	★★★
intellect	57,5	★★★★	★★	★★★	★★	*	★★★	★★★	★★★	★★★
CAQ	57,2	★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★★
Quentic	56,4	★★	★★	★★★	*	★★★	★★	★★	★★	★★★
d.velop	56,3	★★	★★★	★★★	★★	*	★★★	★★★	★★★	★★★
Innolytics	55,1	★★	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★
sycat	54,4	★★★	*	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★★
Germanedge	53,9	★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
elunic	53,3	★★	★★★	★★	*	★★★★	*	*	*	★★
ComplianceQuest	51,3	*	★★	★★	*	★★	*	★★	★★★	★★

# Lösungsbewertung Qualitätsmanagement

## Funktionsumfang



**PUR 2025**  
Professional User Rating

	Lösungsspezifischer Funktionsumfang	Qualitätsplanung	Qualitätskontrolle	Dokumentenmanagement /Dokumentenlenkung	Prozessmanagement	Auditmanagement	Risikomanagement	Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen	Schulungsmanagement	Lieferantenmanagement
<b>Gesamt</b>	59,3									
solvtec	69,5	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★★
Mastercontrol	67,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★★
PeakAvenue	67,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
IMS	65,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
PTC	65,2	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
orgavision	64,6	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★	★★★
Honeywell	61,5	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
roXtra	61,2	★★★	★★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
CAQ	60,4	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
ConSense	59,6	★★★	★★	★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★★
Babtec	58,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★	★★★
intellect	58,7	★	★★★★	★	★★★★★	★★★★★	★★★	★★	★★	★★
Abel Systems	58,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★	★★★
Concept Pro	58,5	★★	★★★★	★★★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★★
d.velop	57,5	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★	★★	★★★	★★★
Testify	56,1	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
Page-Tec	56,0	★	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★	★★	★★
sycat	54,7	★	★★	★★★	★★★	★★	★	★★	★	★★★
elunic	54,3	★★★	★★	★★★	★	★	★★	★★	★★	★★
Quentic	54,0	★★	★★	★★★	★	★	★★	★★	★★	★★★
Innolytics	53,1	★	★	★★	★★	★★	★★	★★	★	★★★★
Germanedge	50,5	★	★★	★★	★	★	★	★	★	★★
ComplianceQuest	50,3	★	★★	★★	★	★	★	★	★★	★★

# Lösungsbewertung Qualitätsmanagement

## Lösungsnutzen



**PUR 2025**  
Professional User Rating

	Lösungsnutzen	Verbesserung der Produkt- und Leistungsqualität (Reduzierung der Ausschussquote)	Effizienzsteigerung durch automatisierte Prozesse und Arbeitsabläufe	Verbesserung des Informationsflusses	Kosteneinsparung durch Geschäftsprozessoptimierung (Prüfkosteneinsparung)	Einhaltung von Compliance (Vorschriften und Normen)	Risikominimierung durch frühzeitige Erkennung
<b>Gesamt</b>	64,9						
<b>Mastercontrol</b>	72,1	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★
<b>solvtec</b>	71,9	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
<b>PeakAvenue</b>	71,7	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
<b>IMS</b>	70,6	★★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>roXtra</b>	69,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★
<b>PTC</b>	69,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
<b>intellect</b>	68,6	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
<b>orgavision</b>	68,2	★★★★	★★★	★★★★★	★★	★★★★	★★★★★
<b>ConSense</b>	65,9	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
<b>Abel Systems</b>	65,4	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★
<b>Babtec</b>	65,3	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
<b>Honeywell</b>	64,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★★
<b>CAQ</b>	64,5	★★★	★★	★★★★	★★	★★★★	★★★
<b>d.velop</b>	63,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★	★	★★
<b>Page-Tec</b>	63,6	★★★	★★★	★★★★	★★	★★★★	★★★
<b>Concept Pro</b>	62,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>elunic</b>	62,1	★★★	★	★★★	★★★★	★	★★
<b>Testify</b>	61,9	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★
<b>Germanedge</b>	61,0	★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
<b>Innolytics</b>	60,9	★★★	★★	★★	★	★★★	★★★
<b>sycat</b>	57,2	★★	★★	★★	★	★★	★★
<b>Quentic</b>	56,1	★★	★★★	★★	★★★	★	★
<b>ComplianceQuest</b>	55,6	★	★	★	★★	★	★★

# Lösungsbewertung Qualitätsmanagement

## Produktloyalität



**PUR 2025**  
Professional User Rating

	Produktloyalität	Die Lösung hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde die Lösung dieses Anbieters erneut kaufen.	Ich würde die Lösung weiterempfehlen.
<b>Gesamt</b>	66,1			
PeakAvenue	72,9	★★★★★	★★★★	★★★★★
IMS	72,2	★★★★	★★★★★	★★★★★
PTC	71,9	★★★★	★★★★	★★★★★
intellect	70,9	★★★★	★★★★	★★★★
Mastercontrol	70,3	★★★★	★★★★	★★★★★
orgavision	70,0	★★★★	★★★★	★★★★★
solvtec	69,5	★★★	★★★★★	★★★★
CAQ	69,3	★★★★	★★★★★	★★★★
roXtra	69,3	★★★★★	★★★	★★★★
Page-Tec	69,3	★★★★	★★★★★	★★★★
Abel Systems	66,9	★★★★	★★★★	★★★★
Babtec	66,1	★★★	★★★★	★★★
d.velop	66,1	★★★★	★★★★	★★★
ConSense	66,0	★★★★	★★★★	★★★★
Honeywell	64,3	★★★	★★★★	★★★
Innolytics	63,5	★★	★★★	★★★★
Concept Pro	62,4	★★★	★★★★	★★
Quentic	62,3	★★★★	★★★	★★
Testify	61,2	★★★	★★★	★★
elunic	61,0	★★★	★★	★★★★
sycat	59,5	★★	★★	★★★
Germanedge	59,3	★★	★★	★★★
ComplianceQuest	55,3	★	★★	★★

# Die 23 Top Anbieter unter den Bewerteten Qualitätsmanagement



**PUR 2025**  
Professional User Rating

Abel Systems  
Hammerstrasse 121  
4057 Basel, CH  
[support@mice-pilot.ch](mailto:support@mice-pilot.ch)  
[www.abel-systems.ch/](http://www.abel-systems.ch/)

ConSense  
Kackertstraße 11  
52072 Aachen  
[info@consense-gmbh.de](mailto:info@consense-gmbh.de)  
[www.consense-gmbh.de](http://www.consense-gmbh.de)

IMS  
Suurstoffi 2  
6343 Rotkreuz, CH  
[solutions@ims-ag.com](mailto:solutions@ims-ag.com)  
[www.ims-ag.com/](http://www.ims-ag.com/)

Page-Tec  
Gartenstr. 13  
04683 Naunhof  
[support@eqms.de](mailto:support@eqms.de)  
[www.eqms.de/](http://www.eqms.de/)

Solvtec  
Pretzfelder Straße 11  
91356 Kirchehrenbach  
[info@solvtec.de](mailto:info@solvtec.de)  
[www.solvtec.de](http://www.solvtec.de)

Babtec  
Clausenstraße 21  
42285 Wuppertal  
[info@babtec.de](mailto:info@babtec.de)  
[www.babtec.de/](http://www.babtec.de/)

d.Velop  
Schildarpstraße 6-8  
48712 Gescher  
[info@d-velop.de](mailto:info@d-velop.de)  
[www.d-velop.de/](http://www.d-velop.de/)

Innolytics  
Gerichtsweg 28  
04103 Leipzig  
[info@innolytics.de](mailto:info@innolytics.de)  
[www.innolytics.de/](http://www.innolytics.de/)

PeakAvenue  
Maria-Goeppert-Straße 15  
23562 Lübeck  
[info@peakavenue.com](mailto:info@peakavenue.com)  
[www.peakavenue.de/](http://www.peakavenue.de/)

sycat  
Hollerithallee 9a  
30419 Hannover  
[kontakt@sycat.com](mailto:kontakt@sycat.com)  
[www.sycat.com/](http://www.sycat.com/)

CAQ  
In der Wester 5  
55494 Rheinböllen  
[Info@CAQ.de](mailto:Info@CAQ.de)  
[www.caq.de/de](http://www.caq.de/de)

elunic  
Erika-Mann-Str. 23  
80636 München  
[info@elunic.com](mailto:info@elunic.com)  
[www.elunic.com/de/](http://www.elunic.com/de/)

Intellect  
1601 Centinela Ave., Los  
Angeles, CA 90302  
[marketing@intellect.com](mailto:marketing@intellect.com)  
[www.intellect.com/](http://www.intellect.com/)

PTC  
Friedenstraße 22b  
81671 München  
[information@ptc.com](mailto:information@ptc.com)  
[www.ptc.com/de](http://www.ptc.com/de)

Testify  
Peter-Behrens-Platz 10  
4020 Linz, AUT  
[office@testify.io](mailto:office@testify.io)  
[www.testify.io/](http://www.testify.io/)

Compliancequest  
10006 Cross Creek Blvd suite  
71, Tampa, FL 33647, USA  
[info@compliancequest.com](mailto:info@compliancequest.com)  
[www.compliancequest.com/](http://www.compliancequest.com/)

Germanedge  
Heiligen-Geist-Kamp 4a  
23568 Lübeck  
[info@qda-solutions.com](mailto:info@qda-solutions.com)  
[www.qda-solutions.com/](http://www.qda-solutions.com/)

Mastercontrol  
6350 South 3000 East  
Salt Lake City, Utah 84121  
[info@mastercontrol.com](mailto:info@mastercontrol.com)  
[www.mastercontrol.com/](http://www.mastercontrol.com/)

Quentic  
Gürtelstraße 30  
10247 Berlin  
[contact.de@quentic.com](mailto:contact.de@quentic.com)  
[www.quentic.de/](http://www.quentic.de/)

Concept Pro  
Johann-Georg-Halske-Straße 4  
41352 Korschenbroich  
[info@concept-pro.de](mailto:info@concept-pro.de)  
[www.concept-pro.de/](http://www.concept-pro.de/)

Honeywell  
Strahlenbergerstrasse 110-112  
63067 Offenbach  
[www.honeywell.com/de/de](http://www.honeywell.com/de/de)

orgavision  
Keithstraße 2-4  
10787 Berlin  
[info@orgavision.com](mailto:info@orgavision.com)  
[www.orgavision.com/](http://www.orgavision.com/)

roXtra  
Schillerstraße 21  
73033 Göppingen  
[service@roxtra.com](mailto:service@roxtra.com)  
[www.roxtra.com/](http://www.roxtra.com/)

# Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

## Qualitätsmanagement



**PUR 2025**  
Professional User Rating

- Abel Systems
- Arena Solutions
- Babtec Informationssysteme GmbH
- BITWORKS EDV-Dienstleistungs-GmbH
- CAQ AG Factory Systems
- Compliancequest
- concept pro
- ConSense GmbH
- CWA GmbH
- d.velop
- elunic AG
- Germanedge (QDA SOLUTIONS GmbH)
- Honeywell - Sparta Systems
- IMS - Integrierte Managementsysteme
- Innolytics AG
- intellect
- k+k information services GmbH
- Lumiform GmbH
- Mastercontrol
- orgavision GmbH
- Page-Tec e.K.
- PeakAvenue
- PTC
- Quentic
- ROXTRA GmbH
- solvtec Informationstechnologie GmbH
- sycat IMS GmbH
- Testify GmbH

## Kontakt

Verena Bunk  
Senior Analyst

 +49 561 8109 141

 [Nachricht senden](#)



 [info@techconsult.de](mailto:info@techconsult.de)

Oliver Germershausen  
Key Account Manager

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

techconsult GmbH  
Technology Market Analysts  
Baunsbergstr. 37  
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

### Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.