



Vendor Benchmark

Qualitätsmanagement

Rechtliche Hinweise

Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Digital Solutions 2025“ haben insgesamt über 4.100 Anwendungsexperten von digitalen Lösungen teilgenommen und Leistungen in acht Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 13 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Hersteller der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.

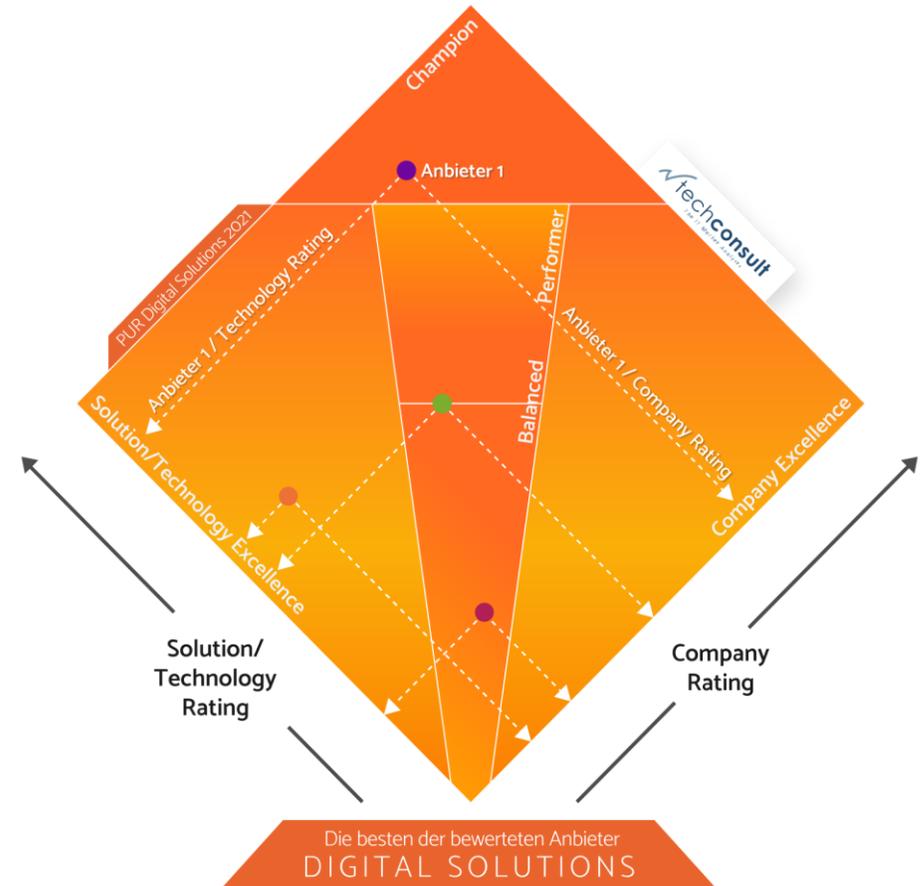
Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.



PUR 2025
Professional User Rating

Timeline

Das Projekt wurde im April 2024 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von Juni – Juli 2024 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im August 2024.

Definition Qualitätsmanagement

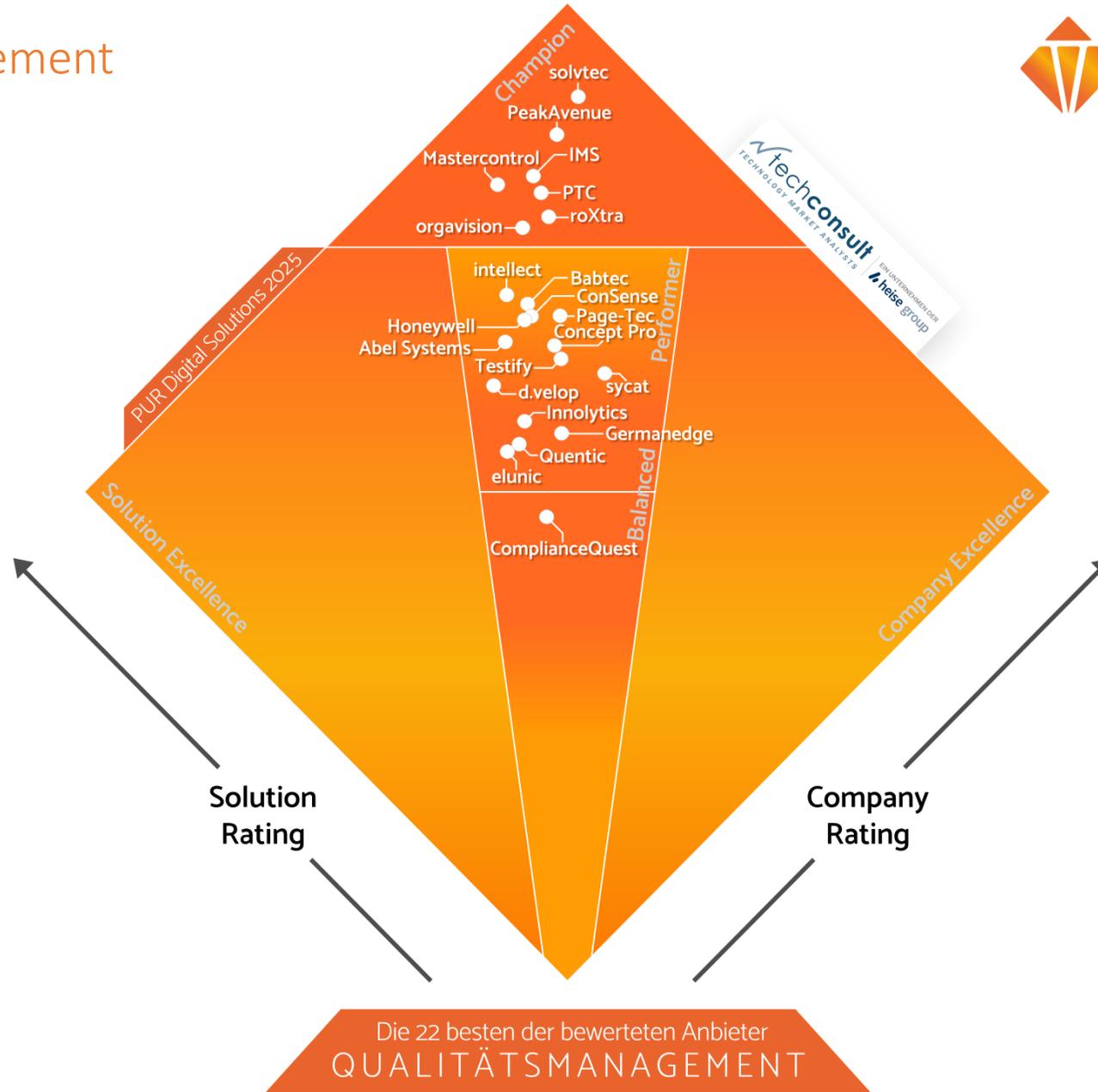
Eine Qualitätsmanagement-Software (QM-Software) ist ein Tool, das Unternehmen bei der Optimierung und Überwachung von Geschäftsprozessen unterstützt, um die Qualität ihrer Produkte und Dienstleistungen zu verbessern. Die Software ermöglicht es Unternehmen, Qualitätsstandards festzulegen, zu messen und zu dokumentieren, um sicherzustellen, dass ihre Produkte und Dienstleistungen den Erwartungen ihrer Kunden entsprechen. QM-Software hilft Unternehmen auch bei der Einhaltung von Qualitätsstandards, wie beispielsweise der ISO 9001 Zertifizierung. Darüber hinaus kann QM-Software auch verwendet werden, um Dokumentations- und Schulungsanforderungen zu erfüllen.

Qualitätsmanagement Diamant



PUR 2025

Professional User Rating





Anbieterbewertung Qualitätsmanagement





Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Hersteller erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen

Anbieterbewertung Qualitätsmanagement Innovation



PUR 2025
Professional User Rating

		Innovationen	Produkte des Anbieters weisen innovative Ideen auf	Neu eingeführte Konzepte (Produktfeatures) werden systematisch verbessert	Der Anbieter integriert Technologien von Partnern und durch Zukäufe
Gesamt	59,1				
solvtec	71,4	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
PeakAvenue	67,2	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IMS	67,1	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★
PTC	66,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Mastercontrol	64,2	★★★★★	★★★	★★★	★★★
intellect	64,0	★★★★★	★★★	★★★	★★★
roXtra	63,7	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
orgavision	61,9	★★★	★★★★	★★★★	★★
Babtec	59,9	★★★★	★★	★★	★★★
Concept Pro	59,1	★★★	★★	★★	★★★
Honeywell	58,6	★★★	★★★	★★★	★★
Page-Tec	58,5	★★★★	★★★	★★★	★★
Testify	57,8	★★★	★★★	★★★	★★
ConSense	56,7	★★★	★★	★★	★★
Abel Systems	56,0	★★★	★	★	★★★
Germanedge	55,8	★★	★★	★★	★★
Quentic	55,0	★	★★★	★★★	★★
elunic	53,4	★★	★	★	★★
sycat	52,8	★★	★★★	★★★	★
Innolytics	51,4	★★	★	★	★★
d.velop	51,3	★	★★	★★	★
ComplianceQuest	49,5	★	★	★	★★

Anbieterbewertung Qualitätsmanagement Gesamtproduktportfolio



PUR 2025
Professional User Rating

	Gesamtproduktportfolio	Angebot an ergänzenden Lösungen	Angebot an Management- und Integrationsstools
Gesamt	58,6		
PeakAvenue	66,2	★★★★★	★★★★★
solvtec	65,8	★★★★★	★★★★
orgavision	65,0	★★★★	★★★★★
roXtra	63,0	★★★	★★★★★
PTC	62,5	★★★★★	★★★
Mastercontrol	62,4	★★★★	★★★★
sycat	61,1	★★★★★	★★★
IMS	61,1	★★★★	★★★★
Page-Tec	61,0	★★★	★★★★★
ConSense	60,6	★★★★	★★★★
intellect	60,0	★★★★	★★★
Babtec	59,0	★★★	★★★★
Honeywell	59,0	★★★★	★★★
Testify	57,6	★★★	★★★★
d.velop	57,5	★★★★★	*
Concept Pro	57,4	★★	★★★★
Innolytics	55,0	★★★★	*
Abel Systems	53,7	★★	★★
Germanedge	51,0	★★	★★
elunic	50,1	★★★	*
Quentic	49,2	*	★★
ComplianceQuest	48,4	★★	*

Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

Service und Support



PUR 2025
Professional User Rating

	Service und Support				
	Telefonische Hotline	Kompetenz der Serviceberater	Abwicklung von Reklamationen/Behebung von Problemen	Qualität der Dokumentation	
Gesamt	58,6				
PeakAvenue	68,6	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
solvtec	67,7	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
PTC	65,3	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
IMS	64,8	★★★★	★★★★★	★★★	★★★★★
roXtra	62,8	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★
orgavision	62,2	★★	★★★★	★★★★	★★★★★
ConSense	60,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Concept Pro	60,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Testify	59,7	★★★★	★★★	★★★★	★★★
sycat	59,5	★★★	★★★	★★★	★★★★★
Mastercontrol	58,6	★★★	★★★	★★★	★★★★
intellect	58,6	★★★	★★★	★★★★	★★★
Babtec	58,4	★★★★	★★★	★★★	★★★
Honeywell	57,9	★★★	★★★	★★★	★★★★
Germanedge	56,8	★★★	★★★	★★★	★★
Page-Tec	55,6	★★★★★	★★★	★	★★★
Abel Systems	54,8	★★	★★★	★★★	★★★
Innolytics	53,9	★★★	★★	★★★	★★★
ComplianceQuest	52,5	★★★	★★	★★	★★
d.velop	50,5	★	★	★★★	★★★
Quentic	49,5	★★	★★	★★	★★
elunic	48,6	★★	★★	★	★★

Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

Vertriebspartner



PUR 2025
Professional User Rating

	Vertriebspartner	Vor-Ort-Verfügbarkeit von Vertriebspartnern durch großes Partnernetzwerk	Kompetenz der Vertriebsberater in der Bedarfsermittlung und Lösungsgestaltung	Fähigkeit zur Gestaltung individueller Angebote
Gesamt	58,0			
solvttec	68,9	★★★★★	★★★★	★★★★
IMS	64,7	★★★★	★★★	★★★★
PTC	64,5	★★★	★★★★	★★★★
PeakAvenue	63,7	★★★	★★★	★★★★
roXtra	62,3	★★	★★★	★★★★
Mastercontrol	62,1	★★★	★★★	★★★
Concept Pro	60,6	★★★	★★★	★★
sycat	60,0	★★★	★★	★★★
Testify	58,9	★★	★★	★★★
Page-Tec	58,9	★★★★★	★★	★★
Honeywell	58,1	★★	★★	★★★
Babtec	57,9	★★	★★★	★★
intellect	57,6	★★	★★★	★★
ConSense	57,1	★★	★★★	★★
Germanedge	56,9	★★	★★	★★★
orgavision	56,7	★★	★★	★★★
Abel Systems	54,9	★★	★★	★★
Innolytics	54,6	★★	★★	★★
d.velop	51,2	★★	★★	★
Quentic	50,5	★★	★★	★
elunic	48,7	★	★★	★
ComplianceQuest	46,8	★	★	★

Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

Online-Auftritt



PUR 2025
Professional User Rating

	Online-Auftritt	Struktur und Aussagefähigkeit der Website	Beschreibung und Auffindbarkeit der Produkte	Beratungsfunktion des Online-Auftritts	Shopfunktion der Website
Gesamt	58,4				
solvtec	76,4	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
PeakAvenue	66,8	★★★	★★★★	★★★	★★★
PTC	65,0	★★★	★★★	★★★	★★★
orgavision	64,2	★★★	★★★★	★★	★★★
IMS	62,1	★★	★★★	★★★	★★★
Page-Tec	61,4	★★	★★★	★★★	★★★
Mastercontrol	60,1	★★	★★	★★★	★★★
sycat	59,6	★★★	★★★	★★	★★
roXtra	59,5	★★★	★★	★★★	★★★
intellect	59,5	★★★	★★	★★★	★★
Concept Pro	58,6	★★★	★★★	★★	★★
ConSense	57,8	★★	★★★	★★★	★★
Babtec	57,2	★★	★★★	★★	★★
Honeywell	57,2	★★★	★★	★★	★★
Abel Systems	56,8	★★	★★	★★★	★★
Testify	56,7	★★	★★★	★★	★★
Germanedge	54,4	★★	★★	★★	★★
Innolytics	52,0	★★	★★	★★	★★
Quentic	51,7	★	★★	★★	★★
d.velop	50,1	★	★	★★★	★★
ComplianceQuest	48,8	★★	★★	★	★
elunic	48,6	★	★★	★★	★★

Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

Preis- und Bezugsmodelle



PUR 2025
Professional User Rating

	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Anbieters	Auswahl an Bezugsmodellen (On Premises Software, Private, Public und Hybrid Cloud)
Gesamt	57,4		
solvtec	68,6	★★★★	★★★★★
PeakAvenue	67,9	★★★★	★★★★
PTC	65,9	★★★★	★★★★
sycat	63,8	★★★★	★★★★
roXtra	63,4	★★★★	★★★
IMS	61,7	★★★	★★★★
Mastercontrol	61,7	★★★	★★★★
Page-Tec	59,3	★★	★★★
d.velop	58,3	★★★	★★★
Abel Systems	58,3	★★★	★★★
Testify	58,3	★★★	★★
Babtec	58,2	★★★★	★★
orgavision	57,7	★★	★★★★
Honeywell	56,0	★★	★★★
ConSense	53,6	★★	★★
Concept Pro	52,3	★★	★★
Germanedge	51,7	★	★★
ComplianceQuest	51,3	★	★★
Innolytics	50,6	★★	★
Quentic	49,2	★★	★
intellect	48,7	★	★
elunic	48,6	★★	★

Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

Nachhaltigkeit



PUR 2025
Professional User Rating

	Nachhaltigkeit	Soziales Engagement	Unternehmenskultur (von der Mitarbeiterführung zum ganzheitlichen ökologischen Auftritt)
Gesamt	57,7		
PeakAvenue	68,1	★★★★★	★★★★★
roXtra	67,8	★★★★★	★★★★★
solvtec	67,1	★★★★★	★★★★★
Page-Tec	65,0	★★★★★	★★★★
IMS	63,2	★★★★	★★★★★
Mastercontrol	62,8	★★★★★	★★★★
sycat	60,2	★★★★	★★★
Concept Pro	59,7	★★★★	★★★★
PTC	59,6	★★★★	★★★
orgavision	58,7	★★★	★★★★★
Babtec	58,1	★★★	★★★
ConSense	56,4	★★★★	★★
Testify	55,7	★★★	★★★
Germanedge	55,4	★★★★	★★
Abel Systems	54,6	★★	★★★
Honeywell	54,4	★★	★★★
intellect	53,1	★★★	★★
Innolytics	51,9	★★	★★
Quentic	51,0	★★★	★
elunic	50,0	★★	★
d.velop	48,5	★★	★
ComplianceQuest	46,4	★	★

Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen



PUR 2025
Professional User Rating

		Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen	Lösungsbeschreibung und Anwendungsbeispiele	Kundenveranstaltungen, Partnertage und andere Informationsangebote für IT-Verantwortliche	Angebote zur Identifikation und Lösung von Problemfeldern
Gesamt	59,2				
solvtec	73,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
IMS	68,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
PeakAvenue	67,5	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
PTC	65,0	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
roXtra	64,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Mastercontrol	64,4	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★
orgavision	62,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Abel Systems	60,2	★★★★	★★★	★★★	★★★
ConSense	60,0	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Honeywell	59,3	★★★	★★★	★★★	★★★
Babtec	58,9	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Testify	58,6	★★★	★★★	★★★	★★★
Concept Pro	57,2	★★★★	★★	★★★	★★★
Page-Tec	56,9	★★★	★★	★★★	★★★
sycat	55,2	★★	★★★	★★★	★★★
Innolytics	54,8	★★★	★★	★★★	★★★
Germanedge	54,7	★★	★★★	★★★	★★★
d.velop	54,0	★★★★	★★	★	★
intellect	53,0	★	★★★	★★★★	★★★★
Quentic	52,8	★★	★★★	★★	★★
ComplianceQuest	52,3	★★★	★★	★★	★★
elunic	50,5	★★★	★	★★★	★★★

Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

Anbieterloyalität und Weiterempfehlung



PUR 2025
Professional User Rating

	Anbieterloyalität	Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
Gesamt	67,0			
PeakAvenue	74,7	★★★★★	★★★★	★★★★★
intellect	74,5	★★★★★	★★★★★	★★★★
solvtec	74,3	★★★★	★★★★★	★★★★
orgavision	72,4	★★★★	★★★★★	★★★★
Mastercontrol	72,3	★★★★★	★★★	★★★★
IMS	72,2	★★★★★	★★★★	★★★★
elunic	69,5	★★★★	★★★	★★★★★
roXtra	68,5	★★★	★★★★	★★★★★
PTC	68,0	★★★★	★★★★	★★★★
ConSense	67,3	★★★	★★★★	★★★★
d.velop	67,2	★★★★	★★★★	★★★
Quentic	66,7	★★★★	★★★★★	★★
Babtec	66,0	★★★★	★★★	★★★★
Honeywell	65,5	★★★★	★★★	★★★★
Page-Tec	64,7	★★★★	★★★★	★★★
sycat	63,7	★★★	★★★★	★★★
Innolytics	62,5	★★★	★★★	★★★★
Concept Pro	62,4	★★★	★★★	★★
ComplianceQuest	61,9	★★★	★★★	★★★
Testify	61,7	★★★★	★★★	★★
Abel Systems	60,8	★★★	★★★	★★★
Germanedge	59,6	★★★	★★★	★★★



Lösungsbewertung Qualitätsmanagement





Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung

Lösungsbewertung Qualitätsmanagement

Allgemeine Baseigenschaften



PUR 2025
Professional User Rating

		Allgemeine Basisfunktionen	Einhaltung Datensicherheit und Datenschutz	Intuitive Benutzerführung	Einfache Implementierung	Geräte- / Plattformunabhängigkeit	Vergabe der Zugriffsrechte	Schnittstellen und Kompatibilität zu vor- und nachgelagerten Prozessen	Vordefinierte / anpassbare Workflows	Analyse und Reportingfunktionen	Such- und Filterfunktionen
Gesamt	59,1										
solvtec	70,2	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Mastercontrol	66,7	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
PeakAvenue	65,3	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
IMS	64,8	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
roXtra	63,0	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
orgavision	62,0	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
PTC	61,9	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Babtec	61,2	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Honeywell	59,1	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★
ConSense	59,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★★	★★	★★★	★★★	★★★
Testify	58,3	★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★
Page-Tec	58,0	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★	★	★★	★★	★★
Concept Pro	57,7	★★★	★★	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★	★★	★★★
Abel Systems	57,7	★★	★★	★★★	★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★★
intellect	57,5	★★★★	★★	★★★	★★	★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Quentic	56,4	★★	★★	★★★	★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★★
d.velop	56,3	★★	★★★	★★★	★★	★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Innolytics	55,1	★★	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
sycat	54,4	★★★	★	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★★
Germanedge	53,9	★★	★★★	★★	★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★
elunic	53,3	★★	★★★	★★	★	★★★★	★	★	★	★	★★
ComplianceQuest	51,3	★	★★	★★	★	★★	★	★★	★★★	★★	★★

Lösungsbewertung Qualitätsmanagement

Funktionsumfang



PUR 2025
Professional User Rating

	Lösungsspezifischer Funktionsumfang	Qualitätsplanung	Qualitätskontrolle	Dokumentenmanagement / Dokumentenlenkung	Prozessmanagement	Auditmanagement	Risikomanagement	Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen	Schulungsmanagement	Lieferantenmanagement
Gesamt	59,3									
solvtec	69,5	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★★
Mastercontrol	67,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★★
PeakAvenue	67,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
IMS	65,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
PTC	65,2	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
orgavision	64,6	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★	★★★
Honeywell	61,5	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
roXtra	61,2	★★★	★★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
ConSense	59,6	★★★	★★	★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★★
Babtec	58,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★	★★★
intellect	58,7	★	★★★★	★	★★★★★	★★★★	★★★	★★	★★	★★
Abel Systems	58,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★	★★★
Concept Pro	58,5	★★	★★★★	★★★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★★
d.velop	57,5	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★	★★	★★★	★★★
Testify	56,1	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
Page-Tec	56,0	★	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★	★★	★★
sycat	54,7	★	★★	★★★★	★★★	★★	★	★★	★	★★★
elunic	54,3	★★★	★★	★★★★	★	★	★★	★★	★★	★★
Quentic	54,0	★★	★★	★★★★	★	★	★★	★★	★★	★★★
Innolytics	53,1	★	★	★★	★★	★★	★★	★★	★	★★★★
Germanedge	50,5	★	★★	★★	★	★	★	★	★	★★
ComplianceQuest	50,3	★	★★	★★	★	★	★	★	★★	★★

Lösungsbewertung Qualitätsmanagement

Lösungsnutzen



PUR 2025
Professional User Rating

	Lösungsnutzen	Verbesserung der Produkt- und Leistungsqualität (Reduzierung der Ausschussquote)	Effizienzsteigerung durch automatisierte Prozesse und Arbeitsabläufe	Verbesserung des Informationsflusses	Kosteneinsparung durch Geschäftsprozessoptimierung (Prüfkosteneinsparung)	Einhaltung von Compliance (Vorschriften und Normen)	Risikominimierung durch frühzeitige Erkennung
Gesamt	64,9						
Mastercontrol	72,1	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★
solvtec	71,9	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
PeakAvenue	71,7	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
IMS	70,6	★★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
roXtra	69,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★
PTC	69,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
intellect	68,6	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
orgavision	68,2	★★★★	★★★	★★★★★	★★	★★★★	★★★★★
ConSense	65,9	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
Abel Systems	65,4	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★
Babtec	65,3	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Honeywell	64,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
d.velop	63,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★	★	★★
Page-Tec	63,6	★★★	★★★	★★★★	★★	★★★★	★★★
Concept Pro	62,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
elunic	62,1	★★★	★	★★★	★★★★	★	★★
Testify	61,9	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★
Germanedge	61,0	★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
Innolytics	60,9	★★★	★★	★★	★	★★★	★★★
sycat	57,2	★★	★★	★★	★	★★	★★
Quentic	56,1	★★	★★★	★★	★★★	★	★
ComplianceQuest	55,6	★	★	★	★★	★	★★

Lösungsbewertung Qualitätsmanagement

Produktloyalität



PUR 2025
Professional User Rating

	Produktloyalität	Die Lösung hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde die Lösung dieses Anbieters erneut kaufen.	Ich würde die Lösung weiterempfehlen.
Gesamt	66,1			
PeakAvenue	72,9	★★★★★	★★★★	★★★★★
IMS	72,2	★★★★	★★★★★	★★★★★
PTC	71,9	★★★★	★★★★	★★★★★
intellect	70,9	★★★★	★★★★	★★★★
Mastercontrol	70,3	★★★★	★★★★	★★★★★
orgavision	70,0	★★★★	★★★★	★★★★★
solvttec	69,5	★★★	★★★★★	★★★★
roXtra	69,3	★★★★★	★★★	★★★★
Page-Tec	69,3	★★★★	★★★★★	★★★★
Abel Systems	66,9	★★★★	★★★★	★★★★
Babtec	66,1	★★★	★★★★	★★★
d.velop	66,1	★★★★	★★★★	★★★
ConSense	66,0	★★★★	★★★★	★★★★
Honeywell	64,3	★★★	★★★★	★★★
Innolytics	63,5	★★	★★★	★★★★
Concept Pro	62,4	★★★	★★★★	★★
Quentic	62,3	★★★★	★★★	★★
Testify	61,2	★★★	★★★	★★
elunic	61,0	★★★	★★	★★★★
sycat	59,5	★★	★★	★★★
Germanedge	59,3	★★	★★	★★★
ComplianceQuest	55,3	★	★★	★★

Die 22 Top Anbieter unter den Bewerteten Qualitätsmanagement



PUR 2025
Professional User Rating

Abel Systems
Hammerstrasse 121
4057 Basel, CH
support@mice-pilot.ch
www.abel-systems.ch/

d.Velop
Schildarpstraße 6-8
48712 Gescher
info@d-velop.de
www.d-velop.de/

Innolytics
Gerichtsweg 28
04103 Leipzig
info@innolytics.de
www.innolytics.de/

PeakAvenue
Maria-Goeppert-Straße 15
23562 Lübeck
info@peakavenue.com
www.peakavenue.de/

sycat
Hollerithallee 9a
30419 Hannover
kontakt@sycat.com
www.sycat.com/

Babtec
Clausenstraße 21
42285 Wuppertal
info@babtec.de
www.babtec.de/

elunic
Erika-Mann-Str. 23
80636 München
info@elunic.com
www.elunic.com/de/

Intellect
1601 Centinela Ave., Los
Angeles, CA 90302
marketing@intellect.com
www.intellect.com/

PTC
Friedenstraße 22b
81671 München
information@ptc.com
www.ptc.com/de

Testify
Peter-Behrens-Platz 10
4020 Linz, AUT
office@testify.io
www.testify.io/

Compliancequest
10006 Cross Creek Blvd suite
71, Tampa, FL 33647, USA
info@compliancequest.com
www.compliancequest.com/

Germanedge
Heiligen-Geist-Kamp 4a
23568 Lübeck
info@qda-solutions.com
www.qda-solutions.com/

Mastercontrol
6350 South 3000 East
Salt Lake City, Utah 84121
info@mastercontrol.com
www.mastercontrol.com/

Quentic
Gürtelstraße 30
10247 Berlin
contact.de@quentic.com
www.quentic.de/

Concept Pro
Johann-Georg-Halske-Straße 4
41352 Korschenbroich
info@concept-pro.de
www.concept-pro.de/

Honeywell
Strahlenbergerstrasse 110-112
63067 Offenbach
www.honeywell.com/de/de

orgavision
Keithstraße 2-4
10787 Berlin
info@orgavision.com
www.orgavision.com/

roXtra
Schillerstraße 21
73033 Göppingen
service@roxtra.com
www.roxtra.com/

ConSense
Kackertstraße 11
52072 Aachen
info@consense-gmbh.de
www.consense-gmbh.de

IMS
Suurstoffi 2
6343 Rotkreuz, CH
solutions@ims-ag.com
www.ims-ag.com/

Page-Tec
Gartenstr. 13
04683 Naunhof
support@eqms.de
www.eqms.de/

Solvtec
Pretzfelder Straße 11
91356 Kirchehrenbach
info@solvtec.de
www.solvtec.de

Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

Qualitätsmanagement



PUR 2025
Professional User Rating

- Abel Systems
- Arena Solutions
- Babtec Informationssysteme GmbH
- BITWORKS EDV-Dienstleistungs-GmbH
- Compliancequest
- concept pro
- ConSense GmbH
- CWA GmbH
- d.velop
- elunic AG
- Germanedge (QDA SOLUTIONS GmbH)
- Honeywell - Sparta Systems
- IMS - Integrierte Managementsysteme
- Innolytics AG
- intellect
- k+k information services GmbH
- Lumiform GmbH
- Mastercontrol
- orgavision GmbH
- Page-Tec e.K.
- PeakAvenue
- PTC
- Quentic
- ROXTRA GmbH
- solvtec Informationstechnologie GmbH
- sycat IMS GmbH
- Testify GmbH

Kontakt

Verena Bunk
Senior Analyst

 +49 561 8109 141

 [Nachricht senden](#)



 info@techconsult.de

Oliver Germershausen
Key Account Manager

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.