



Vendor Benchmark

# Vertragsmanagement

# Rechtliche Hinweise

## Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

## Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

## Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Digital Solutions 2025“ haben insgesamt über 4.100 Anwendungsexperten von digitalen Lösungen teilgenommen und Leistungen in acht Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 13 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Hersteller der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.

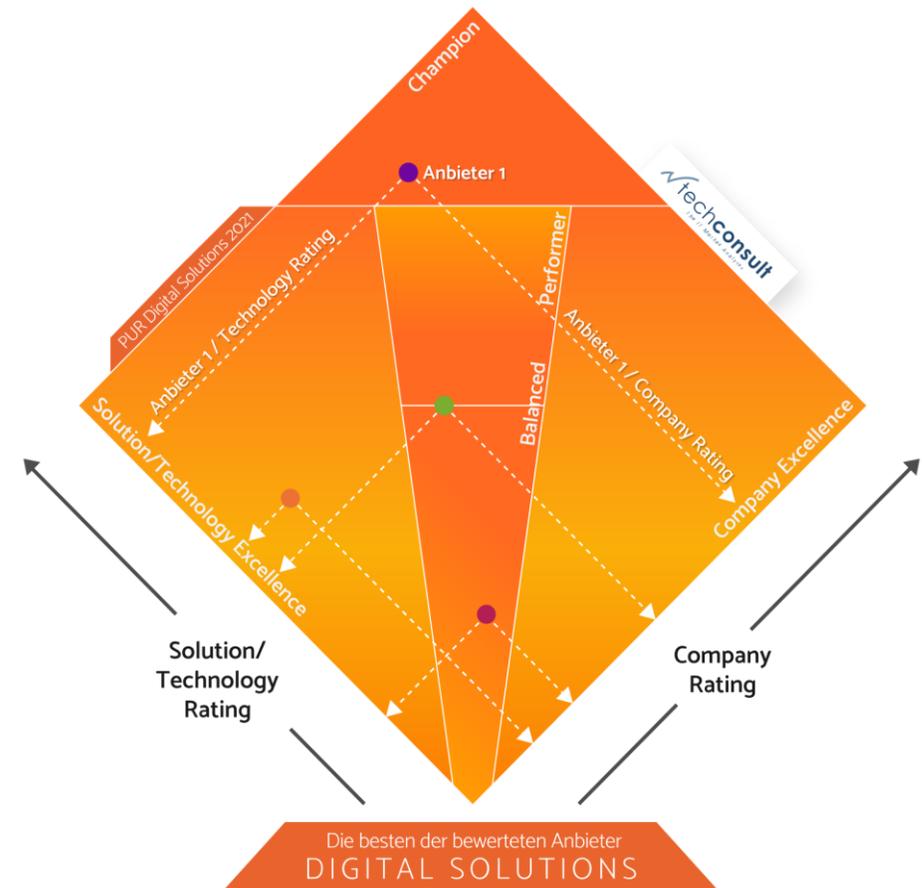
## Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.



**PUR 2025**  
Professional User Rating

## Timeline

Das Projekt wurde im April 2024 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von Juni – Juli 2024 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im September 2024.

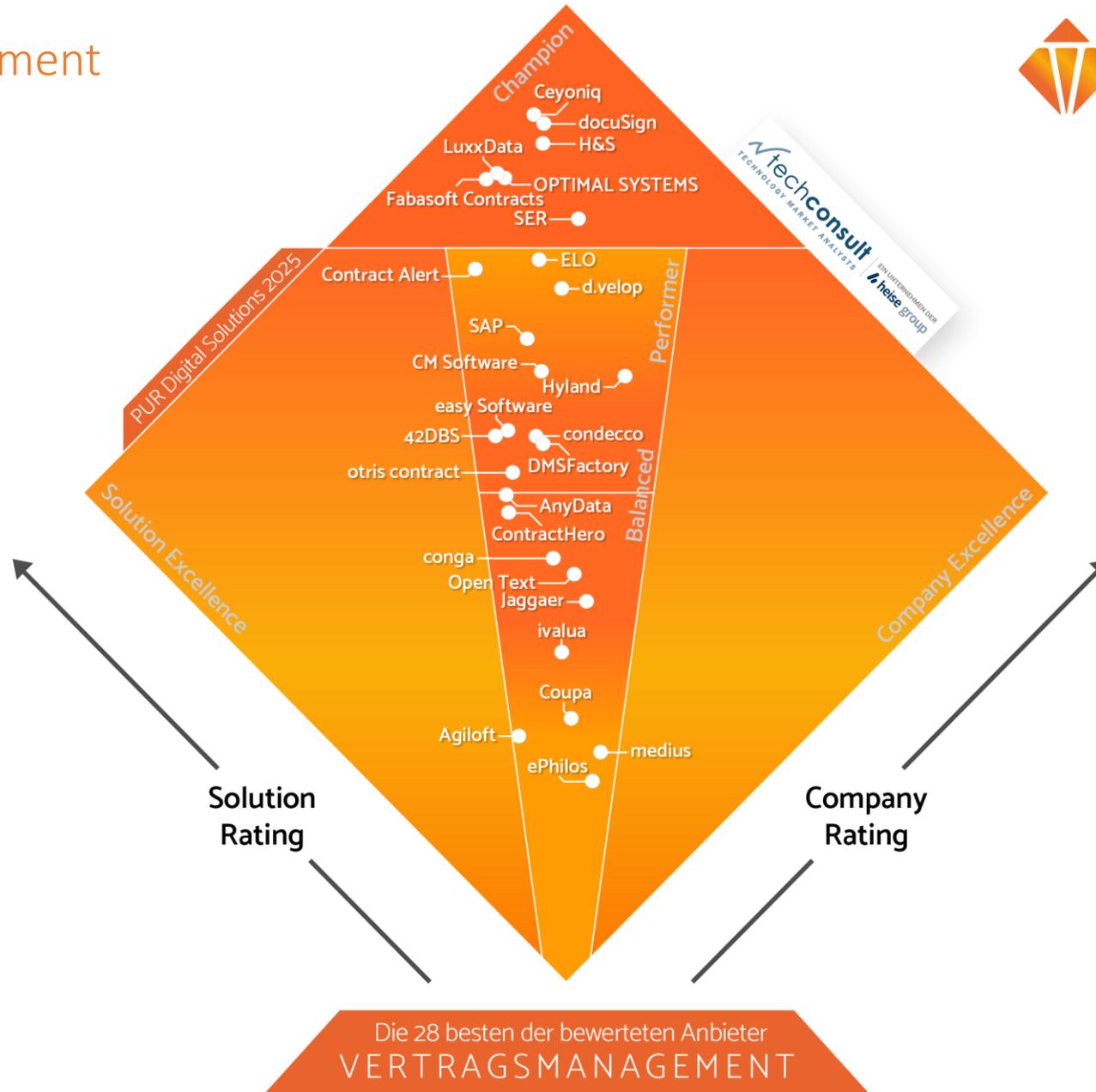
## Definition Vertragsmanagement

Die Software unterstützt das Vertragsmanagement, die alle Schritte von der Planung und Erstellung eines Vertrages, über die Abwicklung, das Controlling und ggfs. Fortschreibung bis hin zur revisionssicheren Archivierung umfasst. Die Tools helfen u.a. bei der Erstellung von Verträgen, bei der Ablage in zentralen Datenbanken, erinnern an Vertragsfristen und Termine, unterstützen die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften sowie den gesamten Genehmigungs- und Freigabeprozess.

# Vertragsmanagement Diamant



# PUR 2025 Professional User Rating





# Anbieterbewertung Vertragsmanagement





## Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Hersteller erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen

# Anbieterbewertung Vertragsmanagement Innovation



**PUR 2025**  
Professional User Rating

	Innovationen	Produkte des Anbieters weisen innovative Ideen auf	Neu eingeführte Konzepte (Produktfeatures) werden systematisch verbessert	Der Anbieter integriert Technologien von Partnern und durch Zukäufe
<b>Gesamt</b>	54,9			
Ceyoniq	74,4	★★★★★	★★★★★	★★★★
docuSign	69,7	★★★★★	★★★★	★★★★
Fabasoft Contracts	66,0	★★★★	★★★★	★★★★
ELO	65,8	★★★★	★★★	★★★★
SER	64,8	★★★	★★★★	★★★★
H&S	64,2	★★★★	★★★	★★★★
OPTIMAL SYSTEMS	63,4	★★★	★★★★	★★★★
Contract Alert	61,3	★★★	★★★	★★★★
Hyland	60,2	★★	★★★	★★★★★
CM Software	60,1	★★★★	★★★	★★★
LuxxData	59,5	★★★	★★★	★★★★
d.velop	59,0	★★★	★★★★	★★★
DMSFactory	57,4	★★★★	★★★	★★★
SAP	55,4	★★★	★★★	★★★
condecco	53,4	★★★	★★	★★
42DBS	53,4	★★★	★★	★★★
easy Software	51,7	★★★	★★	★★★
Open Text	50,0	★★	★★★	★★
Jaggaer	49,3	★★	★★	★★
conga	49,1	★★	★★★	★★
otris contract	48,4	★★	★★	★★
ePhilos	47,9	★	★	★★★★
ContractHero	47,8	★★★	★★	★★
AnyData	46,9	★★★	★★	★★
Coupa	44,7	★★★	★★	★
Agiloft	41,0	★★	★★	★★
ivalua	36,8	★	★	★★
medius	36,5	★	★	★★

# Anbieterbewertung Vertragsmanagement

## Gesamtproduktportfolio



**PUR 2025**  
Professional User Rating

	Gesamtproduktportfolio	Angebot an ergänzenden Lösungen	Angebot an Management- und Integrations tools
<b>Gesamt</b>	54,6		
<b>docuSign</b>	77,0	★★★★★	★★★★
<b>H&amp;S</b>	70,1	★★★★	★★★★
<b>SER</b>	68,6	★★★★	★★★★
<b>Hyland</b>	67,5	★★★	★★★★★
<b>LuxxData</b>	65,5	★★★★	★★★★
<b>Ceyoniq</b>	64,7	★★★★	★★★★
<b>d.velop</b>	61,3	★★★	★★★★
<b>ELO</b>	59,5	★★★★	★★★
<b>OPTIMAL SYSTEMS</b>	58,8	★★★★	★★★
<b>CM Software</b>	58,4	★★★	★★★
<b>SAP</b>	57,9	★★★	★★★
<b>Fabasoft Contracts</b>	56,3	★★★	★★★
<b>Contract Alert</b>	56,0	★★★	★★★
<b>Coupa</b>	54,8	★★★	★★★
<b>DMSFactory</b>	53,6	★★★	★★★
<b>AnyData</b>	52,5	★★★	★★★
<b>otris contract</b>	52,5	★★★	★★
<b>condecco</b>	52,4	★★	★★★
<b>42DBS</b>	52,3	★★	★★★
<b>Jaggaer</b>	51,4	★★★	★★
<b>easy Software</b>	48,9	★★	★★★
<b>ContractHero</b>	46,9	★★	★★★
<b>conga</b>	46,7	★★	★★
<b>Open Text</b>	42,6	★★★	★
<b>medius</b>	41,6	★★	★
<b>ePhilos</b>	37,8	★	★★
<b>ivalua</b>	37,8	★★	★
<b>Agiloft</b>	36,4	★★	★

# Anbieterbewertung Vertragsmanagement

## Service und Support



**PUR 2025**  
Professional User Rating

	Service und Support	Telefonische Hotline	Kompetenz der Serviceberater	Abwicklung von Reklamationen/Behebung von Problemen	Qualität der Dokumentation
<b>Gesamt</b>	56,7				
Hyland	80,8	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
docuSign	74,0	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
OPTIMAL SYSTEMS	71,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Ceyoniq	70,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
LuxxData	69,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
H&S	65,1	★★★	★★★★	★★★	★★★
ELO	63,4	★★★★	★★★	★★★	★★★
Fabasoft Contracts	63,1	★★★	★★★★	★★★	★★★★
d.velop	62,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★
SER	60,7	★★★	★★★	★★★	★★★★
SAP	58,0	★★★	★★★	★★★	★★★
Open Text	57,6	★★★★	★★★	★★	★★
CM Software	57,4	★★★	★★★	★★★	★★★
Contract Alert	56,0	★★	★★★	★★★	★★★
ContractHero	54,6	★★★	★★★	★★★	★★
condecco	53,9	★★★	★★	★★★	★★
DMSFactory	53,5	★★	★★★	★★★	★★
easy Software	53,4	★★★	★★★	★★	★★
conga	52,7	★★	★★★	★★	★★★★
42DBS	50,7	★★★	★★	★	★★★★
AnyData	50,1	★★★	★	★★★	★★
otris contract	49,6	★★★	★★★	★	★★
ivalua	49,2	★★	★★★	★★	★★
Jaggaer	45,9	★★★	★★	★	★★
ePhilos	44,8	★	★★★	★★★	★
Coupa	41,4	★★★★	★	★	★
medius	40,0	★	★	★★	★★
Agiloft	37,6	★	★	★★	★

# Anbieterbewertung Vertragsmanagement

## Vertriebspartner



**PUR 2025**  
Professional User Rating

	Vertriebspartner	Vor-Ort-Verfügbarkeit von Vertriebspartnern durch großes Partnernetzwerk	Kompetenz der Vertriebsberater in der Bedarfsermittlung und Lösungsgestaltung	Fähigkeit zur Gestaltung individueller Angebote
<b>Gesamt</b>	53,1			
Ceyoniq	70,2	★★★★★	★★★★	★★★★
SER	66,7	★★★★	★★★★	★★★★
d.velop	65,9	★★★	★★★★	★★★★★
docuSign	65,3	★★★	★★★★	★★★★★
H&S	64,5	★★★★	★★★	★★★★
Fabasoft Contracts	63,3	★★★	★★★★	★★★★
Hyland	62,8	★★★★	★★★★	★★★
ELO	61,4	★★★★	★★★	★★★
OPTIMAL SYSTEMS	59,3	★★★	★★★	★★★
LuxxData	58,7	★★★	★★★	★★★
SAP	58,1	★★★	★★★	★★★
easy Software	56,4	★★★	★★★	★★★
CM Software	56,2	★★★	★★★	★★★
condecco	54,8	★★★	★★★★	★★★
Contract Alert	53,5	★★★	★★	★★★
otris contract	51,7	★★★	★★	★★
Open Text	51,7	*	★★★	★★★
AnyData	50,0	★★	★★	★★★
DMSFactory	48,5	★★	★★	★★
42DBS	48,2	★★★	★★	★★
conga	47,2	★★	★★	★★
Jaggaer	45,0	*	★★★	★★
ContractHero	44,9	★★	★★	★★
ivalua	43,0	★★	*	★★★★
Agiloft	36,8	*	★★	*
medius	36,3	*	*	*
ePhilos	34,8	*	*	★★
Coupa	32,1	*	*	*

# Anbieterbewertung Vertragsmanagement

## Online-Auftritt



**PUR 2025**  
Professional User Rating

	Online-Auftritt	Struktur und Aussagefähigkeit der Website	Beschreibung und Auffindbarkeit der Produkte	Beratungsfunktion des Online-Auftritts	Shopfunktion der Website
<b>Gesamt</b>	54,7				
H&S	68,9	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Fabasoft Contracts	65,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
OPTIMAL SYSTEMS	65,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
LuxxData	65,0	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Ceyoniq	64,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
docuSign	64,5	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
ELO	63,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
d.velop	62,9	★★★	★★★★	★★★★★	★★★
SER	61,4	★★★	★★★	★★★★	★★★★★
condecco	60,2	★★★★★	★★★	★★★★	★★★
Contract Alert	60,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SAP	59,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CM Software	56,2	★★★	★★★	★★★	★★★
42DBS	55,6	★★★★	★★★★	★★★	★★
DMSFactory	53,8	★★★	★★★	★★★	★★★
easy Software	52,3	★★★	★★★	★★★	★★★
otris contract	51,3	★★★	★★★★	★★★	★★
AnyData	50,1	★★	★★★	★★★★	★★★★
Hyland	50,1	★★	*	★★★★★	★★★★★
ivalua	50,1	★★★★	★★★	★★	*
Open Text	50,0	★★★	★★★	★★	★★
Jaggaer	49,8	★★★	★★★★	★★	★★
medius	49,4	★★★	★★★	★★	★★
ContractHero	48,0	★★★	★★	★★	★★
conga	47,4	★★★	★★★	★★	★★
Coupa	36,7	★★	*	★★	★★
Agiloft	36,5	*	★★	★★	★★
ePhilos	32,9	*	*	*	*

# Anbieterbewertung Vertragsmanagement

## Preis- und Bezugsmodelle



**PUR 2025**  
Professional User Rating

	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Anbieters	Auswahl an Bezugsmodellen (On Premises Software, Private, Public, und Hybrid Cloud)
<b>Gesamt</b>	53,6		
<b>docuSign</b>	72,0	★★★★★	★★★★★
<b>H&amp;S</b>	68,6	★★★★★	★★★★
<b>d.velop</b>	67,5	★★★★	★★★★
<b>Ceyoniq</b>	67,3	★★★★	★★★★
<b>SER</b>	67,1	★★★★★	★★★
<b>OPTIMAL SYSTEMS</b>	66,3	★★★★	★★★★
<b>LuxxData</b>	62,8	★★★★	★★★★
<b>ELO</b>	62,7	★★★★	★★★★
<b>Contract Alert</b>	60,0	★★★★	★★★
<b>Jaggaer</b>	58,1	★★★★	★★
<b>SAP</b>	56,6	★★★	★★★
<b>Hyland</b>	55,1	★★★	★★
<b>42DBS</b>	52,3	★★★	★★★
<b>CM Software</b>	52,0	★★★	★★★
<b>DMSFactory</b>	51,6	★★★	★★
<b>AnyData</b>	50,0	★★	★★★
<b>Fabasoft Contracts</b>	50,0	★★	★★★
<b>condecco</b>	49,0	★★	★★★
<b>easy Software</b>	48,9	★★	★★
<b>ePhilos</b>	46,7	★★	★★
<b>ContractHero</b>	46,5	★★	★★
<b>Open Text</b>	45,1	★★★	★
<b>otris contract</b>	45,0	★★	★★
<b>conga</b>	44,7	★★	★★
<b>Coupa</b>	43,2	★★	★★
<b>ivalua</b>	37,8	★	★
<b>medius</b>	37,3	★	★★
<b>Agiloft</b>	37,1	★	★★

# Anbieterbewertung Vertragsmanagement

## Nachhaltigkeit



**PUR 2025**  
Professional User Rating

	Nachhaltigkeit	Soziales Engagement	Unternehmenskultur (von der Mitarbeiterführung zum ganzheitlichen ökologischen Auftritt)
<b>Gesamt</b>	53,7		
Ceyoniq	71,0	★★★★★	★★★★★
H&S	70,1	★★★★★	★★★★★
docuSign	68,0	★★★★	★★★★
Fabasoft Contracts	67,6	★★★★	★★★★
OPTIMAL SYSTEMS	67,6	★★★★	★★★★★
SER	65,7	★★★★	★★★★
Hyland	62,6	★★★★	★★★★
ELO	60,7	★★★	★★★★
LuxxData	59,1	★★★★	★★★
d.velop	58,8	★★★	★★★
SAP	56,8	★★★	★★★
CM Software	55,3	★★★	★★★
condecco	54,7	★★★★	★★
conga	53,3	★★★	★★★
easy Software	51,6	★★	★★★
DMSFactory	51,4	★★★	★★
Contract Alert	50,1	★★★	★★
42DBS	47,9	★★	★★★★
Open Text	47,5	★★	★★
ContractHero	47,3	★★	★★
AnyData	46,8	★★★	★
otris contract	46,7	★	★★★★
Jaggaer	45,7	★★	★★
Agiloft	43,8	★	★★
Coupa	41,8	★★	★
medius	41,4	★★	★
ePhilos	40,2	★★	★
ivalua	30,3	★	★

# Anbieterbewertung Vertragsmanagement

## Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen



**PUR 2025**  
Professional User Rating

		Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen	Lösungsbeschreibung und Anwendungsbeispiele	Partnerstage, Kundenveranstaltungen, Webinare und andere Informations-/Weiterbildungsangebote für IT-Verantwortliche	Angebote zur Identifikation und Lösung von Problemfeldern
<b>Gesamt</b>	55,8				
<b>Fabasoft Contracts</b>	74,2	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>H&amp;S</b>	72,7	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>LuxxData</b>	71,5	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Ceyoniq</b>	69,4	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
<b>docuSign</b>	68,7	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
<b>SER</b>	67,6	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
<b>Contract Alert</b>	66,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>d.velop</b>	62,6	★★★	★★★	★★★★	★★★★
<b>ELO</b>	61,4	★★★	★★★	★★★★	★★★
<b>OPTIMAL SYSTEMS</b>	60,0	★★★★	★★★	★★★★	★★★
<b>CM Software</b>	59,3	★★★	★★★	★★★★	★★★
<b>SAP</b>	58,3	★★★	★★★	★★★★	★★★
<b>easy Software</b>	55,9	★★★	★★★	★★★★	★★★
<b>condecco</b>	55,5	★★★	★★★	★★★★	★★
<b>DMSFactory</b>	55,0	★★★	★★★	★★★★	★★★
<b>Hyland</b>	53,5	★★	★★	★★★★	★★★★★
<b>ContractHero</b>	52,5	★★	★★	★★★★	★★★
<b>otris contract</b>	52,2	★★	★★	★★★★	★★★
<b>Open Text</b>	51,7	★★	★★★	★★★★	★★★
<b>42DBS</b>	50,9	★★★	★★	★★★★	★★★
<b>conga</b>	50,4	★★★	★★	★★★★	★★
<b>ivalua</b>	48,5	★★	★★★	★★★★	★
<b>AnyData</b>	46,8	★★	★★★	★★★★	★
<b>Jaggaer</b>	45,0	★★	★★	★★★★	★★
<b>medius</b>	41,9	★	★★	★★★★	★★
<b>Agiloft</b>	40,0	★	★★	★★★★	★★
<b>Coupa</b>	38,4	★	★★	★★★★	★
<b>ePhilos</b>	32,0	★	★	★★★★	★

# Anbieterbewertung Vertragsmanagement

## Anbieterloyalität und Weiterempfehlung



**PUR 2025**  
Professional User Rating

	Anbieterloyalität	Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
<b>Gesamt</b>	65,1			
SER	81,9	★★★★★	★★★★	★★★★★
Ceyoniq	78,4	★★★★★	★★★★★	★★★★
OPTIMAL SYSTEMS	78,3	★★★★★	★★★★	★★★★
H&S	78,0	★★★★★	★★★★	★★★★★
LuxxData	77,6	★★★★	★★★★	★★★★
Fabasoft Contracts	75,8	★★★★	★★★★	★★★★★
ivalua	75,0	★★★	★★★★★	★★★★★
Contract Alert	74,7	★★★★★	★★★	★★★★
docuSign	72,0	★★★	★★★★★	★★★
ELO	71,6	★★★★	★★★★	★★★
SAP	69,5	★★★	★★★★	★★★★
otris contract	68,3	★★★	★★★★	★★★
CM Software	67,3	★★★	★★★	★★★
d.velop	66,7	★★★	★★★★	★★★
DMSFactory	66,4	★★★	★★★	★★★
Hyland	63,3	★	★★★★	★★★★★
42DBS	63,0	★★	★★★	★★★
easy Software	62,7	★★★	★★★	★★★
AnyData	60,0	★★★	★★★	★★
ContractHero	58,1	★★★	★★	★★
condecco	57,5	★★★	★★	★★
medius	57,1	★★	★★	★★
conga	54,3	★★	★★	★★
Open Text	51,7	★★	★★	★★
Jaggaer	51,1	★	★★	★★
Coupa	50,5	★	★★	★
ePhilos	48,4	★★	★	★
Agiloft	44,2	★	★	★



# Lösungsbewertung Vertragsmanagement





## Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung

# Lösungsbewertung Vertragsmanagement

## Allgemeine Baseigenschaften



	Algemeine Basisfunktionen	Einhaltung Datensicherheit und Datenschutz	Intuitive Benutzerführung	Einfache Implementierung	Geräte- / Plattformunabhängigkeit	Vergabe der Zugriffsrechte	Schnittstellen und Kompatibilität zu vor- und nachgelagerten Prozessen	Vordefinierte /anpassbare Workflows	Analyse und Reportingfunktionen	Such- und Filterfunktionen
<b>Gesamt</b>	55,4									
SER	71,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Ceyoniq	70,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Fabasoft Contracts	70,0	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
docuSign	69,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★
H&S	69,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
LuxxData	69,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
OPTIMAL SYSTEMS	68,6	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ELO	64,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
SAP	61,9	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Contract Alert	61,8	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
otris contract	59,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
d.velop	59,2	★★★	★★★★	★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
CM Software	58,7	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
DMSFactory	57,1	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
ContractHero	55,7	★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
condecco	55,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
42DBS	55,1	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
easy Software	54,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
AnyData	50,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★★
conga	49,3	★★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★	★★★
Hyland	48,5	★★	★★★	★★★	★★★★	★★	★★	★★	★★	★★★
Open Text	43,4	★	★★	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★★	★
Jaggaer	42,4	★	★★★	★★★	★★★	★★★	★	★	★★	★★
ivalua	39,1	★★	★★	★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
medius	38,2	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★
Agiloft	38,0	★★★★	★★	★★	★	★★	★★	★★	★★	★
Coupa	35,0	★★★★	★	★	★	★★	★★	★★	★★	★
ePhilos	34,2	★★★	★★	★	★★	★	★	★	★	★

# Lösungsbewertung Vertragsmanagement

## Funktionsumfang



**PUR 2025**  
Professional User Rating

	Lösungsspezifischer Funktionsumfang	Vertragsvorlagen, rechtlich sichere Vertragstextbausteine	Schnelle Erfassung aller Vertragsinhalte	Individuelle Vertragsweiterungen Termin- und Fristüberwachung	Erinnerungs- und Eskalationsfunktionen	Mehrbenutzer- und Multi-Mandantenfähigkeit	E-Signatur	Revisionsichere Archivierung
<b>Gesamt</b>	55,1							
H&S	75,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
OPTIMAL SYSTEMS	73,9	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Fabasoft Contracts	73,1	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
CeyonIQ	72,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
LuxxData	72,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
docuSign	69,8	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Contract Alert	65,7	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
d.velop	63,6	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
ELO	62,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★
42DBS	59,8	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★	★★★
easy Software	58,8	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SAP	58,1	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
condecco	58,1	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Hyland	55,8	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
conga	55,3	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
ContractHero	54,7	★★★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
CM Software	52,9	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Jaggaer	52,2	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★	★★★
DMSFactory	51,8	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
AnyData	48,7	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★
SER	47,1	★★★	★★	★★	★★	★★	★★★	★★★★★
ivalua	42,6	★	★★★	★★	★★	★★★	★★★★	★★★
otris contract	41,4	★★	★★★★	★★★	★	★★	★★	★
Open Text	39,3	★★★	★★★	★	★★	★	★★★	★★
Agiloft	38,0	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
Coupa	37,7	★	★	★★★	★★	★★	★★	★★
medius	31,7	★	★	★★	★	★★	★★	★★
ePhilos	28,5	★	★	★	★★	★★	★	★

# Lösungsbewertung Vertragsmanagement

## Lösungsnutzen



**PUR 2025**  
Professional User Rating

	Lösungsnutzen	Die Lösung erfüllt unsere Erwartungen und Anforderungen	Schnellere Durchlaufzeiten / Bearbeitungszeiten	Träger zur Einhaltung der Compliance bei	Die Lösung trägt zur Effizienzsteigerung bei	Fehlerquellen werden reduziert	Die Lösung schafft Transparenz
<b>Gesamt</b>	61,7						
SER	76,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
LuxxData	74,8	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Ceyoniq	73,6	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★
OPTIMAL SYSTEMS	71,5	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★★
H&S	71,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
Fabasoft Contracts	71,4	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Contract Alert	70,9	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★★
docuSign	70,3	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
SAP	66,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Hyland	66,5	★★★	★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
AnyData	65,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
ELO	65,0	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
CM Software	64,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
otris contract	64,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
d.velop	63,6	★★★	★★★	★★	★★★★★	★★★★	★★★
easy Software	63,1	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
condecco	60,2	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★	★★★★
42DBS	58,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
DMSFactory	58,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
ContractHero	54,8	★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
ivalua	54,4	★	★★★	★★★★	★★★	★★	★★★
Open Text	53,6	★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
Agiloft	51,1	★★	★★★	★	★★	★★★	★★★
conga	50,7	★★	★★	★★	★★	★★	★★
Coupa	47,4	★★	★★	★	★	★★	★★★★
ePhilos	47,3	★★	★★	★	★★	★★	★★
Jaggaer	46,1	★★★	★★	★	★★	★★	★★
medius	44,1	★★	★★★	★★	★	★	★★

# Lösungsbewertung Vertragsmanagement

## Produktloyalität



**PUR 2025**  
Professional User Rating

	Produktloyalität	Die Lösung hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde die Lösung dieses Anbieters erneut kaufen.	Ich würde die Lösung weiterempfehlen.
<b>Gesamt</b>	62,3			
docuSign	80,0	★★★★★	★★★★★	★★★★
CeyonIQ	77,8	★★★★★	★★★★	★★★★★
Fabasoft Contracts	75,0	★★★★★	★★★★	★★★★
LuxxData	73,9	★★★★	★★★★	★★★★
Contract Alert	73,3	★★★★	★★★★	★★★★
SER	73,3	★★★★	★★★★	★★★★★
H&S	72,7	★★★★	★★★★	★★★★
OPTIMAL SYSTEMS	71,7	★★★★	★★★★	★★★★
ELO	70,1	★★★★	★★★★	★★★★
SAP	66,8	★★★★	★★★★	★★★★
d.velop	66,7	★★★	★★★★	★★★★
CM Software	65,5	★★★★	★★★	★★★
42DBS	64,4	★★★	★★★	★★★★
AnyData	61,7	★★★	★★★	★★★★
otris contract	61,7	★★★	★★★	★★★★
easy Software	61,4	★★★	★★★	★★★
DMSFactory	61,2	★★★	★★★	★★★
Hyland	60,1	★★	★★★	★★★★
Open Text	60,0	★★★	★★★★	★★★
condecco	59,5	★★★★	★★★	★★★
ContractHero	58,0	★★★	★★	★★★
conga	49,5	★★	★★	★★
Coupa	49,5	★★	★★	★★
Agiloft	48,4	★	★★	★★★
Jaggaer	47,4	★	★★	★★
medius	45,7	★★	★★	★★
ivalua	45,2	★★	★★	★★
ePhilos	43,4	★★★	★	★★

# Die 28 Top Anbieter unter den Bewerteten Vertragsmanagement



**PUR 2025**  
Professional User Rating

42DBS  
Aberlestraße 18  
81371 München  
[willkommen@shakespeare-software.com](mailto:willkommen@shakespeare-software.com)  
[www.shakespeare-software.com/](http://www.shakespeare-software.com/)

CM Software  
Marktstraße 43  
31303 Burgdorf  
[info@cmsuc.de](mailto:info@cmsuc.de)  
[www.contractmanager.de/](http://www.contractmanager.de/)

ContractHero  
Parkstraße 89a  
13086 Berlin  
[info@contracthero.com](mailto:info@contracthero.com)  
[www.contracthero.com/](http://www.contracthero.com/)

docuSign  
Mies-van-der-Rohe-Straße 6  
80807 München  
[emea@docusign.com](mailto:emea@docusign.com)  
[www.docusign.com/de-de](http://www.docusign.com/de-de)

Fabasoft  
Honauerstraße 4  
4020 Linz, AUT  
[office@fabasoft.com](mailto:office@fabasoft.com)  
[www.fabasoft.com/de](http://www.fabasoft.com/de)

Agiloft  
303 Twin Dolphin Drive  
Redwood City, CA 94065  
[info@agiloft.com](mailto:info@agiloft.com)  
[www.agiloft.com/](http://www.agiloft.com/)

Condecco  
Fresnostraße 14 – 18  
48159 Münster  
[info@condecco.de](mailto:info@condecco.de)  
[www.condecco.de/](http://www.condecco.de/)

Coupa  
950 Tower Lane, Foster City  
California 94404, USA  
[infobonn@coupa.com](mailto:infobonn@coupa.com)  
[www.coupa.com/de](http://www.coupa.com/de)

easy Software  
Jakob-Funke-Platz 1  
45127 Essen  
[info@easy-software.com](mailto:info@easy-software.com)  
[www.easy-software.com/de/](http://www.easy-software.com/de/)

H&S  
Bahnhofstraße 2  
90402 Nürnberg  
[info@hs-soft.com](mailto:info@hs-soft.com)  
[www.hs-soft.com/](http://www.hs-soft.com/)

AnyData  
17 Carlton House Terrace  
London, UK  
[sales@anydatasolutions.com](mailto:sales@anydatasolutions.com)  
[www.anydatasolutions.com/](http://www.anydatasolutions.com/)

Conga  
62 Margaret Street  
London W1W 8TF, UK  
[www.conga.com/de](http://www.conga.com/de)

d.Velop  
Schildarpstraße 6-8  
48712 Gescher  
[info@d-velop.de](mailto:info@d-velop.de)  
[www.d-velop.de/](http://www.d-velop.de/)

ELO  
Tübinger Straße 43  
70178 Stuttgart  
[info@elo.com](mailto:info@elo.com)  
[www.elo.com/de-de.html](http://www.elo.com/de-de.html)

Hyland  
Steinplatz 2  
10623 Berlin  
[sales@nuxeo.com](mailto:sales@nuxeo.com)  
[www.hyland.com/de](http://www.hyland.com/de)

Ceyoniq  
Boulevard 9  
33613 Bielefeld  
[info@ceyoniq.com](mailto:info@ceyoniq.com)  
[www.ceyoniq.com/](http://www.ceyoniq.com/)

Contract Alert  
57 Rue de la Gare  
L-6440 Echternach, LUX  
[info@contract-alert.com](mailto:info@contract-alert.com)  
[www.contract-alert.com/](http://www.contract-alert.com/)

DMSFactory  
Paul-Ehrlich-Straße 24  
63322 Rödermark  
[info.dms@dmsfactory.com](mailto:info.dms@dmsfactory.com)

ePhilos  
Fahrenheitstraße 7 - 9  
28359 Bremen  
[contact@ePhilos.de](mailto:contact@ePhilos.de)  
[www.ephilos.de/](http://www.ephilos.de/)

Ivalua  
Georg-Baumgarten-Straße 3  
60549 Frankfurt am Main  
[de.ivalua.com/](http://de.ivalua.com/)

# Die 28 Top Anbieter unter den Bewerteten Vertragsmanagement



**PUR 2025**  
Professional User Rating

Jaggaer  
Wienerbergstraße 3-5  
1100 Wien, AUT  
[dach\\_sales@jaggaer.com](mailto:dach_sales@jaggaer.com)  
[www.jaggaer.com/](http://www.jaggaer.com/)

OPTIMAL SYSTEMS  
Cicerostraße 26  
10709 Berlin  
[kontakt@optimal-systems.de](mailto:kontakt@optimal-systems.de)  
[www.optimal-systems.de/](http://www.optimal-systems.de/)

LuxxData  
Hermann-Essig-Straße 25  
71701 Schwieberdingen  
[info@luxxdata.de](mailto:info@luxxdata.de)  
[www.luxxdata.de/](http://www.luxxdata.de/)

otris contract  
Königswall 21  
44137 Dortmund  
[info@otris.de](mailto:info@otris.de)  
[www.otris.de/](http://www.otris.de/)

medius  
17 Marble Street  
Manchester M2 3AW  
[info.uk@medius.com](mailto:info.uk@medius.com)  
[www.mediust.com/](http://www.mediust.com/)

SAP  
Hasso-Plattner-Ring 7  
69190 Walldorf  
[info.germany@sap.com](mailto:info.germany@sap.com)  
[www.sap.de](http://www.sap.de)

Open Text  
Werner-von-Siemens-Ring 20  
85630 Grasbrunn  
[www.opentext.com/de-de](http://www.opentext.com/de-de)

SER  
Joseph-Schumpeter-Allee 19  
53227 Bonn  
[info@sergroup.com](mailto:info@sergroup.com)  
[www.sergroup.com/de/](http://www.sergroup.com/de/)

# Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

## Vertragsmanagement



- 42DBS GMBH
- Agiloft
- AnyData Solutions GmbH
- BCIS IT-Systeme GmbH & Co. KG
- Ceyoniq
- CM Software & Consulting GmbH
- condecco Digital Business GmbH
- conga
- Contract Alert
- ContractHero GmbH
- Coupa
- d.velop
- DMSFactory
- docuSign
- easy Software
- ELO Digital Office GmbH
- ePhilos AG
- Fabasoft
- Flowers-Software GmbH
- Heilig und Schubert Software AG
- Hyland
- Icertis
- intex Informations-Systeme GmbH
- iQuadrat
- ivalua
- Jaggaer
- Lecare
- LuxxData
- medius
- Microsoft
- Onventis
- Open Text Software GmbH
- optimal systems
- otris contract
- PROXESS (Habel)
- ROXTRA GmbH
- SAP Ariba
- SERgroup
- Simplessus GmbH
- SynerTrade GmbH
- TecArt GmbH
- tract GmbH
- windream GmbH

## Kontakt

Verena Bunk  
Senior Analyst

 +49 561 8109 141

 [Nachricht senden](#)



 [info@techconsult.de](mailto:info@techconsult.de)

Oliver Germershausen  
Key Account Manager

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

techconsult GmbH  
Technology Market Analysts  
Baunsbergstr. 37  
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

### Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.