



Vendor Benchmark
Vertragsmanagement

Rechtliche Hinweise

Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Digital Solutions 2025“ haben insgesamt über 4.100 Anwendungsexperten von digitalen Lösungen teilgenommen und Leistungen in acht Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 13 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Hersteller der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.

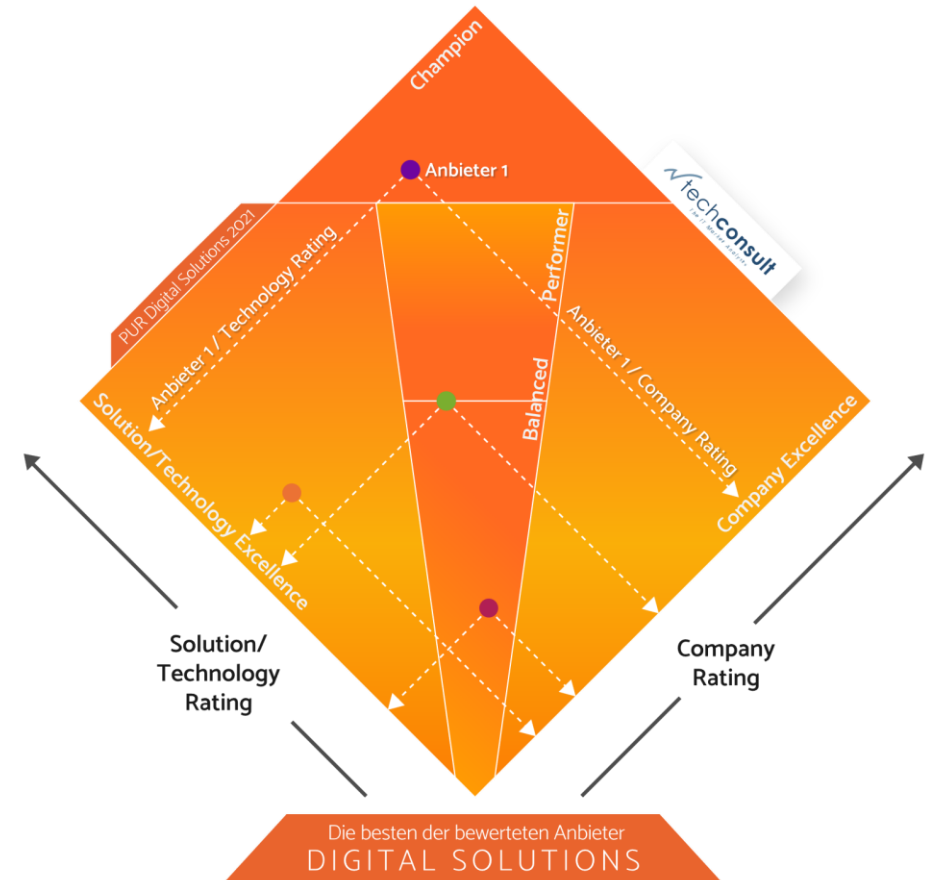
Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.



Timeline

Das Projekt wurde im April 2024 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von Juni – Juli 2024 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im September 2024.

Definition Vertragsmanagement

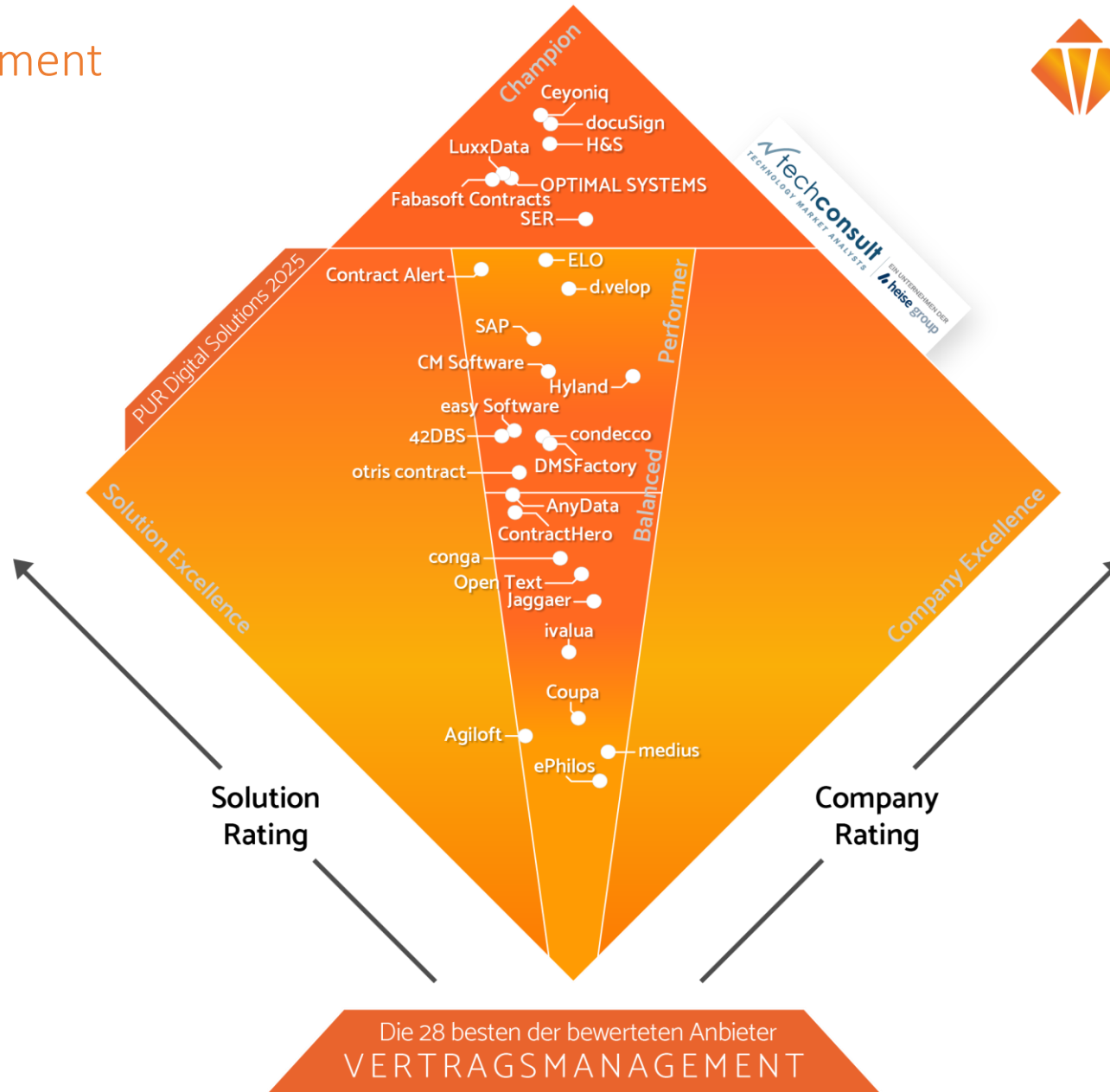
Die Software unterstützt das Vertragsmanagement, die alle Schritte von der Planung und Erstellung eines Vertrages, über die Abwicklung, das Controlling und ggfs. Fortschreibung bis hin zur revisionssicheren Archivierung umfasst. Die Tools helfen u.a. bei der Erstellung von Verträgen, bei der Ablage in zentralen Datenbanken, erinnern an Vertragsfristen und Termine, unterstützen die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften sowie den gesamten Genehmigungs- und Freigabeprozess.

Vertragsmanagement Diamant



PUR 2025

Professional User Rating





Anbieterbewertung Vertragsmanagement





Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Hersteller erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen

Anbieterbewertung Vertragsmanagement Innovation



PUR 2025
Professional User Rating

	Innovationen	Produkte des Anbieters weisen innovative Ideen auf	Neu eingeführte Konzepte (Produktfeatures) werden systematisch verbessert	Der Anbieter integriert Technologien von Partnern und durch Zukäufe
Gesamt	54,9			
Ceyoniq	74,4	★★★★★	★★★★★	★★★★
docuSign	69,7	★★★★★	★★★★	★★★★
Fabasoft Contracts	66,0	★★★★	★★★★	★★★★
ELO	65,8	★★★★	★★★	★★★★
SER	64,8	★★★	★★★★	★★★★
H&S	64,2	★★★★	★★★	★★★★
OPTIMAL SYSTEMS	63,4	★★★	★★★★	★★★★
Contract Alert	61,3	★★★	★★★	★★★★
Hyland	60,2	★★	★★★	★★★★★
CM Software	60,1	★★★★	★★★	★★★
LuxxData	59,5	★★★	★★★	★★★★
d.velop	59,0	★★★	★★★★	★★★
DMSFactory	57,4	★★★★	★★★	★★★
SAP	55,4	★★★	★★★	★★★
condecco	53,4	★★★	★★	★★
42DBS	53,4	★★★	★★	★★★
easy Software	51,7	★★★	★★	★★★
Open Text	50,0	★★	★★★	★★
Jaggaer	49,3	★★	★★	★★
conga	49,1	★★	★★★	★★
otris contract	48,4	★★	★★	★★
ePhilos	47,9	★	★	★★★★
ContractHero	47,8	★★★	★★	★★
AnyData	46,9	★★★	★★	★★
Coupa	44,7	★★★	★★	★
Agiloft	41,0	★★	★★	★★
ivalua	36,8	★	★	★★
medius	36,5	★	★	★★

Anbieterbewertung Vertragsmanagement

Gesamtproduktportfolio



PUR 2025
Professional User Rating

	Gesamtproduktportfolio	Angebot an ergänzenden Lösungen	Angebot an Management- und Integrationstools
Gesamt	54,6		
docuSign	77,0	★★★★★	★★★★
H&S	70,1	★★★★	★★★★
SER	68,6	★★★★	★★★★
Hyland	67,5	★★★	★★★★★
LuxxData	65,5	★★★★	★★★★
Ceyoniq	64,7	★★★★	★★★★
d.velop	61,3	★★★	★★★★
ELO	59,5	★★★★	★★★
OPTIMAL SYSTEMS	58,8	★★★★	★★★
CM Software	58,4	★★★	★★★
SAP	57,9	★★★	★★★
Fabasoft Contracts	56,3	★★★	★★★
Contract Alert	56,0	★★★	★★★
Coupa	54,8	★★★	★★★
DMSFactory	53,6	★★★	★★★
AnyData	52,5	★★★	★★★
otris contract	52,5	★★★	★★
condecco	52,4	★★	★★★
42DBS	52,3	★★	★★★
Jaggaer	51,4	★★★	★★
easy Software	48,9	★★	★★★
ContractHero	46,9	★★	★★★
conga	46,7	★★	★★
Open Text	42,6	★★★	★
medius	41,6	★★	★
ePhilos	37,8	★	★★
ivalua	37,8	★★	★
Agiloft	36,4	★★	★

Anbieterbewertung Vertragsmanagement

Service und Support



PUR 2025
Professional User Rating

	Service und Support	Telefonische Hotline	Kompetenz der Serviceberater	Abwicklung von Reklamationen/Behebung von Problemen	Qualität der Dokumentation
Gesamt	56,7				
Hyland	80,8	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
docuSign	74,0	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
OPTIMAL SYSTEMS	71,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Ceyoniq	70,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
LuxxData	69,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
H&S	65,1	★★★	★★★★	★★★	★★★
ELO	63,4	★★★★	★★★	★★★	★★★
Fabasoft Contracts	63,1	★★★	★★★★	★★★	★★★★
d.velop	62,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★
SER	60,7	★★★	★★★	★★★	★★★★
SAP	58,0	★★★	★★★	★★★	★★★
Open Text	57,6	★★★★	★★★	★★	★★
CM Software	57,4	★★★	★★★	★★★	★★★
Contract Alert	56,0	★★	★★★	★★★	★★★
ContractHero	54,6	★★★	★★★	★★★	★★
condecco	53,9	★★★	★★	★★★	★★
DMSFactory	53,5	★★	★★★	★★★	★★
easy Software	53,4	★★★	★★★	★★	★★
conga	52,7	★★	★★★	★★	★★★★
42DBS	50,7	★★★	★★	★	★★★★
AnyData	50,1	★★★	★	★★★	★★
otris contract	49,6	★★★	★★★	★	★★
ivalua	49,2	★★	★★★	★★	★★
Jaggaer	45,9	★★★	★★	★	★★
ePhilos	44,8	★	★★★	★★★	★
Coupa	41,4	★★★★	★	★	★
medius	40,0	★	★	★★	★★
Agiloft	37,6	★	★	★★	★

Anbieterbewertung Vertragsmanagement

Vertriebspartner



PUR 2025
Professional User Rating

	Vertriebspartner	Vor-Ort-Verfügbarkeit von Vertriebspartnern durch großes Partnernetzwerk	Kompetenz der Vertriebsberater in der Bedarfsermittlung und Lösungsgestaltung	Fähigkeit zur Gestaltung individueller Angebote
Gesamt	53,1			
Ceyoniq	70,2	★★★★★	★★★★	★★★★
SER	66,7	★★★★	★★★★	★★★★
d.velop	65,9	★★★	★★★★	★★★★★
docuSign	65,3	★★★	★★★★	★★★★★
H&S	64,5	★★★★	★★★	★★★★
Fabasoft Contracts	63,3	★★★	★★★★	★★★★
Hyland	62,8	★★★★	★★★★	★★★
ELO	61,4	★★★★	★★★	★★★
OPTIMAL SYSTEMS	59,3	★★★	★★★	★★★
LuxxData	58,7	★★★	★★★	★★★
SAP	58,1	★★★	★★★	★★★
easy Software	56,4	★★★	★★★	★★★
CM Software	56,2	★★★	★★★	★★★
condecco	54,8	★★★	★★★	★★★
Contract Alert	53,5	★★★	★★	★★★
otris contract	51,7	★★★	★★	★★
Open Text	51,7	*	★★★	★★★
AnyData	50,0	★★	★★	★★★
DMSFactory	48,5	★★	★★	★★
42DBS	48,2	★★★	★★	★★
conga	47,2	★★	★★	★★
Jaggaer	45,0	*	★★★	★★
ContractHero	44,9	★★	★★	★★
ivalua	43,0	★★	*	★★★★
Agiloft	36,8	*	★★	*
medius	36,3	*	*	*
ePhilos	34,8	*	*	★★
Coupa	32,1	*	*	*

Anbieterbewertung Vertragsmanagement

Online-Auftritt



PUR 2025
Professional User Rating

	Online-Auftritt	Struktur und Aussagefähigkeit der Website	Beschreibung und Auffindbarkeit der Produkte	Beratungsfunktion des Online-Auftritts	Shopfunktion der Website
Gesamt	54,7				
H&S	68,9	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Fabasoft Contracts	65,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
OPTIMAL SYSTEMS	65,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
LuxxData	65,0	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Ceyoniq	64,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
docuSign	64,5	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
ELO	63,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
d.velop	62,9	★★★	★★★★	★★★★★	★★★
SER	61,4	★★★	★★★	★★★★	★★★★★
condecco	60,2	★★★★★	★★★	★★★★	★★★
Contract Alert	60,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SAP	59,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CM Software	56,2	★★★	★★★	★★★	★★★
42DBS	55,6	★★★★	★★★★	★★★	★★
DMSFactory	53,8	★★★	★★★	★★★	★★★
easy Software	52,3	★★★	★★★	★★★	★★★
otris contract	51,3	★★★	★★★★	★★★	★★
AnyData	50,1	★★	★★★	★★★★	★★★★
Hyland	50,1	★★	*	★★★★	★★★★
ivalua	50,1	★★★★	★★★	★★	*
Open Text	50,0	★★★	★★★	★★	★★
Jaggaer	49,8	★★★	★★★★	★★	★★
medius	49,4	★★★	★★★	★★	★★
ContractHero	48,0	★★★	★★	★★	★★
conga	47,4	★★★	★★★	★★	★★
Coupa	36,7	★★	*	★★	★★
Agiloft	36,5	*	★★	★★	★★
ePhilos	32,9	*	*	*	*

Anbieterbewertung Vertragsmanagement

Preis- und Bezugsmodelle



PUR 2025
Professional User Rating

	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Anbieters	Auswahl an Bezugsmodellen (On Premises Software, Private, Public, und Hybrid Cloud)
Gesamt	53,6		
docuSign	72,0	★★★★★	★★★★★
H&S	68,6	★★★★★	★★★★★
d.velop	67,5	★★★★	★★★★
Ceyoniq	67,3	★★★★	★★★★
SER	67,1	★★★★★	★★★
OPTIMAL SYSTEMS	66,3	★★★★	★★★★
LuxxData	62,8	★★★★	★★★★
ELO	62,7	★★★★	★★★★
Contract Alert	60,0	★★★★	★★★
Jaggaer	58,1	★★★★	★★
SAP	56,6	★★★	★★★
Hyland	55,1	★★★	★★
42DBS	52,3	★★★	★★★
CM Software	52,0	★★★	★★★
DMSFactory	51,6	★★★	★★
AnyData	50,0	★★	★★★
Fabasoft Contracts	50,0	★★	★★★
condecco	49,0	★★	★★★
easy Software	48,9	★★	★★
ePhilos	46,7	★★	★★
ContractHero	46,5	★★	★★
Open Text	45,1	★★★	★
otris contract	45,0	★★	★★
conga	44,7	★★	★★
Coupa	43,2	★★	★★
ivalua	37,8	★	★
medius	37,3	★	★★
Agiloft	37,1	★	★★

Anbieterbewertung Vertragsmanagement

Nachhaltigkeit



PUR 2025
Professional User Rating

	Nachhaltigkeit	Soziales Engagement	Unternehmenskultur (von der Mitarbeiterführung zum ganzheitlichen ökologischen Auftritt)
Gesamt	53,7		
Ceyoniq	71,0	★★★★★	★★★★★
H&S	70,1	★★★★★	★★★★
docuSign	68,0	★★★★	★★★★
Fabasoft Contracts	67,6	★★★★	★★★★
OPTIMAL SYSTEMS	67,6	★★★★	★★★★★
SER	65,7	★★★★	★★★★
Hyland	62,6	★★★★	★★★★
ELO	60,7	★★★	★★★★
LuxxData	59,1	★★★★	★★★
d.velop	58,8	★★★	★★★
SAP	56,8	★★★	★★★
CM Software	55,3	★★★	★★★
condecco	54,7	★★★★	★★
conga	53,3	★★★	★★★
easy Software	51,6	★★	★★★
DMSFactory	51,4	★★★	★★
Contract Alert	50,1	★★★	★★
42DBS	47,9	★★	★★★★
Open Text	47,5	★★	★★
ContractHero	47,3	★★	★★
AnyData	46,8	★★★	★
otris contract	46,7	★	★★★★
Jaggaer	45,7	★★	★★
Agiloft	43,8	★	★★
Coupa	41,8	★★	★
medius	41,4	★★	★
ePhilos	40,2	★★	★
ivalua	30,3	★	★

Anbieterbewertung Vertragsmanagement

Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen



PUR 2025
Professional User Rating

		Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen	Lösungsbeschreibung und Anwendungsbeispiele	Partnerstage, Kundenveranstaltungen, Webinare und andere Informations-/Weiterbildungsangebote für IT-Verantwortliche	Angebote zur Identifikation und Lösung von Problemfeldern
Gesamt	55,8				
Fabasoft Contracts	74,2	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
H&S	72,7	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
LuxxData	71,5	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Ceyoniq	69,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
docuSign	68,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SER	67,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Contract Alert	66,7	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
d.velop	62,6	★★★	★★★	★★★★	★★★★
ELO	61,4	★★★	★★★	★★★	★★★
OPTIMAL SYSTEMS	60,0	★★★★	★★★	★★★	★★★
CM Software	59,3	★★★	★★★	★★★	★★★
SAP	58,3	★★★	★★★	★★★	★★★
easy Software	55,9	★★★	★★★	★★★	★★★
condecco	55,5	★★★	★★★	★★	★★
DMSFactory	55,0	★★★	★★★	★★★	★★★
Hyland	53,5	★★	★★	★★★★★	★★★★★
ContractHero	52,5	★★	★★	★★★	★★★
otris contract	52,2	★★	★★	★★★	★★★
Open Text	51,7	★★	★★★	★★★	★★★
42DBS	50,9	★★★	★★	★★★	★★★
conga	50,4	★★★	★★	★★	★★
ivalua	48,5	★★	★★★	★	★
AnyData	46,8	★★	★★★	★	★
Jaggaer	45,0	★★	★★	★★	★★
medius	41,9	★	★★	★★	★★
Agiloft	40,0	★	★★	★★	★★
Coupa	38,4	★	★★	★	★
ePhilos	32,0	★	★	★	★

Anbieterbewertung Vertragsmanagement

Anbieterloyalität und Weiterempfehlung



PUR 2025
Professional User Rating

	Anbieterloyalität	Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
Gesamt	65,1			
SER	81,9	★★★★★	★★★★	★★★★★
Ceyoniq	78,4	★★★★★	★★★★★	★★★★
OPTIMAL SYSTEMS	78,3	★★★★★	★★★★	★★★★
H&S	78,0	★★★★★	★★★★	★★★★★
LuxxData	77,6	★★★★	★★★★	★★★★
Fabasoft Contracts	75,8	★★★★	★★★★	★★★★★
ivalua	75,0	★★★	★★★★★	★★★★★
Contract Alert	74,7	★★★★★	★★★	★★★★
docuSign	72,0	★★★	★★★★★	★★★
ELO	71,6	★★★★	★★★★	★★★
SAP	69,5	★★★	★★★★	★★★★
otris contract	68,3	★★★	★★★★	★★★
CM Software	67,3	★★★	★★★	★★★
d.velop	66,7	★★★	★★★★	★★★
DMSFactory	66,4	★★★	★★★	★★★
Hyland	63,3	★	★★★★	★★★★★
42DBS	63,0	★★	★★★	★★★
easy Software	62,7	★★★	★★★	★★★
AnyData	60,0	★★★	★★★	★★
ContractHero	58,1	★★★	★★	★★
condecco	57,5	★★★	★★	★★
medius	57,1	★★	★★	★★
conga	54,3	★★	★★	★★
Open Text	51,7	★★	★★	★★
Jaggaer	51,1	★	★★	★★
Coupa	50,5	★	★★	★
ePhilos	48,4	★★	★	★
Agiloft	44,2	★	★	★



Lösungsbewertung

Vertragsmanagement





Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung

Lösungsbewertung Vertragsmanagement

Allgemeine Baseigenschaften



PUR 2025
Professional User Rating

	Algemeine Basisfunktionen	Einhaltung Datensicherheit und Datenschutz	Intuitive Benutzerführung	Einfache Implementierung	Geräte- / Plattformunabhängigkeit	Vergabe der Zugriffsrechte	Schnittstellen und Kompatibilität zu vor- und nachgelagerten Prozessen	Vordefinierte /anpassbare Workflows	Analyse und Reportingfunktionen	Such- und Filterfunktionen
Gesamt	55,4									
SER	71,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CeyonIQ	70,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Fabasoft Contracts	70,0	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
docuSign	69,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★
H&S	69,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
LuxxData	69,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
OPTIMAL SYSTEMS	68,6	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ELO	64,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
SAP	61,9	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Contract Alert	61,8	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
otris contract	59,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
d.velop	59,2	★★★	★★★★	★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
CM Software	58,7	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
DMSFactory	57,1	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
ContractHero	55,7	★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
condecco	55,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
42DBS	55,1	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
easy Software	54,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
AnyData	50,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★★
conga	49,3	★★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★	★★★
Hyland	48,5	★★	★★★	★★★	★★★★	★★	★★	★★	★★	★★★
Open Text	43,4	★	★★	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★★	★
Jaggaer	42,4	★	★★★	★★★	★★★	★★★	★	★	★★	★★
ivalua	39,1	★★	★★	★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
medius	38,2	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★
Agiloft	38,0	★★★★	★★	★★	★	★★	★★	★★	★★	★
Coupa	35,0	★★★★	★	★	★	★★	★★	★★	★★	★
ePhilos	34,2	★★★	★★	★	★★	★	★	★	★	★

Lösungsbewertung Vertragsmanagement

Funktionsumfang



PUR 2025
Professional User Rating

	Lösungsspezifischer Funktionsumfang	Vertragsvorlagen, rechtlich sichere Vertragstextbausteine	Schnelle Erfassung aller Vertragsinhalte	Individuelle Vertragsweiterungen Termin- und Fristüberwachung	Erinnerungs- und Eskalationsfunktionen	Mehrbenutzer- und Multi-Mandantenfähigkeit	E-Signatur	Revisions sichere Archivierung
Gesamt	55,1							
H&S	75,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
OPTIMAL SYSTEMS	73,9	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Fabasoft Contracts	73,1	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
CeyonIQ	72,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
LuxxData	72,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
docuSign	69,8	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Contract Alert	65,7	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
d.velop	63,6	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
ELO	62,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★
42DBS	59,8	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★	★★★
easy Software	58,8	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SAP	58,1	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
condecco	58,1	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Hyland	55,8	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
conga	55,3	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
ContractHero	54,7	★★★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
CM Software	52,9	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Jaggaer	52,2	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★	★★★
DMSFactory	51,8	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
AnyData	48,7	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★
SER	47,1	★★★	★★	★★	★★	★★	★★★	★★★★★
ivalua	42,6	★	★★★	★★	★★	★★★	★★★★	★★★
otris contract	41,4	★★	★★★★	★★★	★	★★	★★	★
Open Text	39,3	★★★	★★★	★	★★	★	★★★	★★
Agiloft	38,0	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
Coupa	37,7	★	★	★★★	★★	★★	★★	★★
medius	31,7	★	★	★★	★	★★	★★	★★
ePhilos	28,5	★	★	★	★★	★★	★	★

Lösungsbewertung Vertragsmanagement

Lösungsnutzen



PUR 2025
Professional User Rating

	Lösungsnutzen	Die Lösung erfüllt unsere Erwartungen und Anforderungen	Schnellere Durchlaufzeiten / Bearbeitungszeiten	Träger zur Einhaltung der Compliance bei	Die Lösung trägt zur Effizienzsteigerung bei	Fehlerquellen werden reduziert	Die Lösung schafft Transparenz
Gesamt	61,7						
SER	76,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
LuxxData	74,8	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Ceyoniq	73,6	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★
OPTIMAL SYSTEMS	71,5	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★★
H&S	71,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
Fabasoft Contracts	71,4	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Contract Alert	70,9	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★★
docuSign	70,3	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
SAP	66,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Hyland	66,5	★★★	★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
AnyData	65,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
ELO	65,0	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
CM Software	64,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
otris contract	64,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
d.velop	63,6	★★★	★★★	★★	★★★★★	★★★★	★★★
easy Software	63,1	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
condecco	60,2	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★	★★★★
42DBS	58,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
DMSFactory	58,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
ContractHero	54,8	★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
ivalua	54,4	★	★★★	★★★★	★★★	★★	★★★
Open Text	53,6	★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
Agiloft	51,1	★★	★★★	★	★★	★★★	★★★
conga	50,7	★★	★★	★★	★★	★★	★★
Coupa	47,4	★★	★★	★	★	★★	★★★★
ePhilos	47,3	★★	★★	★	★★	★★	★★
Jaggaer	46,1	★★★	★★	★	★★	★★	★★
medius	44,1	★★	★★★	★★	★	★	★★

Lösungsbewertung Vertragsmanagement

Produktloyalität



PUR 2025
Professional User Rating

	Produktloyalität	Die Lösung hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde die Lösung dieses Anbieters erneut kaufen.	Ich würde die Lösung weiterempfehlen.
Gesamt	62,3			
docuSign	80,0	★★★★★	★★★★★	★★★★
CeyonIQ	77,8	★★★★★	★★★★	★★★★★
Fabasoft Contracts	75,0	★★★★★	★★★★	★★★★
LuxxData	73,9	★★★★	★★★★	★★★★
Contract Alert	73,3	★★★★	★★★★	★★★★
SER	73,3	★★★★	★★★★	★★★★★
H&S	72,7	★★★★	★★★★	★★★★
OPTIMAL SYSTEMS	71,7	★★★★	★★★★	★★★★
ELO	70,1	★★★★	★★★★	★★★★
SAP	66,8	★★★★	★★★★	★★★★
d.velop	66,7	★★★	★★★★	★★★★
CM Software	65,5	★★★★	★★★	★★★
42DBS	64,4	★★★	★★★	★★★★
AnyData	61,7	★★★	★★★	★★★★
otris contract	61,7	★★★	★★★	★★★★
easy Software	61,4	★★★	★★★	★★★
DMSFactory	61,2	★★★	★★★	★★★
Hyland	60,1	★★	★★★	★★★★
Open Text	60,0	★★★	★★★★	★★★
condecco	59,5	★★★★	★★★	★★★
ContractHero	58,0	★★★	★★	★★★
conga	49,5	★★	★★	★★
Coupa	49,5	★★	★★	★★
Agiloft	48,4	★	★★	★★★
Jaggaer	47,4	★	★★	★★
medius	45,7	★★	★★	★★
ivalua	45,2	★★	★★	★★
ePhilos	43,4	★★★	★	★★

Die 28 Top Anbieter unter den Bewerteten Vertragsmanagement



PUR 2025
Professional User Rating

42DBS
Aberlestraße 18
81371 München
willkommen@shakespeare-software.com
www.shakespeare-software.com/

CM Software
Marktstraße 43
31303 Burgdorf
info@cmsuc.de
www.contractmanager.de/

ContractHero
Parkstraße 89a
13086 Berlin
info@contracthero.com
www.contracthero.com/

docuSign
Mies-van-der-Rohe-Straße 6
80807 München
emea@docusign.com
www.docusign.com/de-de

Fabasoft
Honauerstraße 4
4020 Linz, AUT
office@fabasoft.com
www.fabasoft.com/de

Agiloft
303 Twin Dolphin Drive
Redwood City, CA 94065
info@agiloft.com
www.agiloft.com/

Condecco
Fresnostraße 14 – 18
48159 Münster
info@condecco.de
www.condecco.de/

Coupa
950 Tower Lane, Foster City
California 94404, USA
infobonn@coupa.com
www.coupa.com/de

easy Software
Jakob-Funke-Platz 1
45127 Essen
info@easy-software.com
www.easy-software.com/de/

H&S
Bahnhofstraße 2
90402 Nürnberg
info@hs-soft.com
www.hs-soft.com/

AnyData
17 Carlton House Terrace
London, UK
sales@anydatasolutions.com
www.anydatasolutions.com/

Conga
62 Margaret Street
London W1W 8TF, UK
www.conga.com/de

d.Velop
Schildarpstraße 6-8
48712 Gescher
info@d-velop.de
www.d-velop.de/

ELO
Tübinger Straße 43
70178 Stuttgart
info@elo.com
www.elo.com/de-de.html

Hyland
Steinplatz 2
10623 Berlin
sales@nuxeo.com
www.hyland.com/de

Ceyoniq
Boulevard 9
33613 Bielefeld
info@ceyoniq.com
www.ceyoniq.com/

Contract Alert
57 Rue de la Gare
L-6440 Echternach, LUX
info@contract-alert.com
www.contract-alert.com/

DMSFactory
Paul-Ehrlich-Straße 24
63322 Rödermark
info.dms@dmsfactory.com

ePhilos
Fahrenheitstraße 7 - 9
28359 Bremen
contact@ePhilos.de
www.ephilos.de/

Ivalua
Georg-Baumgarten-Straße 3
60549 Frankfurt am Main
de.ivalua.com/

Die 28 Top Anbieter unter den Bewerteten Vertragsmanagement



PUR 2025
Professional User Rating

Jaggaer
Wienerbergstraße 3-5
1100 Wien, AUT
dach_sales@jaggaer.com
www.jaggaer.com/

OPTIMAL SYSTEMS
Cicerostraße 26
10709 Berlin
kontakt@optimal-systems.de
www.optimal-systems.de/

LuxxData
Hermann-Essig-Straße 25
71701 Schwieberdingen
info@luxxdata.de
www.luxxdata.de/

otris contract
Königswall 21
44137 Dortmund
info@otris.de
www.otris.de/

medius
17 Marble Street
Manchester M2 3AW
info.uk@medius.com
www.mediust.com/

SAP
Hasso-Plattner-Ring 7
69190 Walldorf
info.germany@sap.com
www.sap.de

Open Text
Werner-von-Siemens-Ring 20
85630 Grasbrunn
www.opentext.com/de-de

SER
Joseph-Schumpeter-Allee 19
53227 Bonn
info@sergroup.com
www.sergroup.com/de/

Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

Vertragsmanagement



- 42DBS GMBH
- Agiloft
- AnyData Solutions GmbH
- BCIS IT-Systeme GmbH & Co. KG
- Ceyoniq
- CM Software & Consulting GmbH
- condecco Digital Business GmbH
- conga
- Contract Alert
- ContractHero GmbH
- Coupa
- d.velop
- DMSFactory
- docuSign
- easy Software
- ELO Digital Office GmbH
- ePhilos AG
- Fabasoft
- Flowers-Software GmbH
- Heilig und Schubert Software AG
- Hyland
- Icertis
- intex Informations-Systeme GmbH
- iQuadrat
- ivalua
- Jaggaer
- Lecare
- LuxxData
- medius
- Microsoft
- Onventis
- Open Text Software GmbH
- optimal systems
- otris contract
- PROXESS (Habel)
- ROXTRA GmbH
- SAP Ariba
- SERgroup
- Simplessus GmbH
- SynerTrade GmbH
- TecArt GmbH
- tract GmbH
- windream GmbH

Kontakt

Verena Bunk
Senior Analyst

 +49 561 8109 141

 [Nachricht senden](#)



 info@techconsult.de

Oliver Germershausen
Key Account Manager

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.