

IT-INVEST- MONITOR

— 2023 —

 **techconsult**
TECHNOLOGY MARKET ANALYSTS

 **techconsult**
TECHNOLOGY MARKET ANALYSTS



Liebe Studienleserinnen und Leser,

zu unserem 30jährigen Bestehen im letzten Jahr haben wir für unsere Kunden den IT-Invest-Monitor erstmals wieder aufgelegt. Auch in diesem Jahr möchten wir mit der aktuellen Neuauflage des Projekts Ihnen unseren Dank aussprechen. Wir danken Ihnen, dass Sie uns einen großen Teil des langen techconsult-Wegs begleitet haben. Vielen Dank für Ihre Treue, Ihre Ideen und Anregungen sowie die vielen spannenden Projekte, die wir gemeinsam mit Ihnen umsetzen durften.

Da es uns auch bei der Zusammenfassung der Investitionen in 2023 nicht nur auf eine grobe Trendabschätzung ankommt, haben wir für Sie erneut über 400 IT-Invest-Verantwortliche zu ihren Ausgabenplanungen für dieses Jahr befragt und dies aktuell (Mitte Dezember 2022), d. h. nach Abschluss der Geschäftsplanungen der meisten Unternehmen.

Hätten Sie gedacht, dass im Bereich der generellen/strategischen Unternehmensausrichtung die Themen „Soziale Nachhaltigkeit“, gefolgt von der „Ökologischen Nachhaltigkeit“ Platz 1 und 2 der Top Invest-Trends 2023 belegen? Allerdings wird der erste Platz zugleich von den geplanten Investitionen in „Organisatorische Maßnahmen, wie Schulungen, Training, Coaching und Support“ besetzt. Letzteres ist nicht allzu überraschend, gilt es doch viele in den Pandemie Jahren ad hoc umgesetzte Digitalisierungsprojekte, bis hin zum New Work Konzept, auf ein nunmehr auch effizienzsteigerndes Niveau zu heben. Das sogar die Ökologische Nachhaltigkeit bei knapp 70% der Chemie- und Pharmaindustrie einen großen Teil der strategischen Investments bestimmt, ist aber schon auffällig und zeigt, dass der Blick in Teilmärkte nicht zu vernachlässigen ist.

Informieren Sie sich zu den konkreten Investitionsabsichten der Business- und IT-Entscheider in 2023. Prüfen Sie in welchen Branchen und Unternehmensgrößenklassen in Deutschland Ihre Produkte und Services künftig nachgefragt werden. Nutzen Sie den IT-Invest-Monitor im Rahmen der Justierung Ihrer Marktbearbeitungsstrategien und gern auch im direkten Kontakt mit Ihren Kunden.

Das techconsult-Team wünscht Ihnen mit dieser Studie einen für Ihr Unternehmen möglichst erkenntnisvertiefenden Informationsgewinn und freut sich auf ein gemeinsames 2023.

Mit den besten Grüßen

Ihr Peter Burghardt

➤ Methodik, Design und Stichprobe	4
➤ Invest-Trendportfolio 2023	11
➤ Invests nach Themen in der Übersicht (Gesamtansicht)	13
➤ techconsult-Projekte 2023	20
➤ Anhang Invests nach Themen und Branchen	23
➤ Generelle / strategische Unternehmensausrichtung	24
➤ Allgemeine Bereiche der Arbeitsumgebung	31
➤ Geschäftsprozesse	38
➤ Infrastruktur / Plattform / Development	44
➤ Security	51
➤ Technologien	58
➤ Bereich Services	65
➤ Ansprechpartner	72

Methodik, Design und Stichprobe

Inhalt



IT-Entscheider in Unternehmen ab 50 Mitarbeitern

- Befragung zu getätigten Invests im Rahmen genereller/strategischer Unternehmensausrichtung
- Befragung zu getätigten Invests im Rahmen allgemeiner Office Prozesse
- Geplante branchenspezifische Optimierungen im Jahr 2022
- Befragung bezüglich geplanter Invests im Bereich Infrastruktur / Plattform / Development, Security, Technologien und Services

Methodik



- 403 Interviews
- Unternehmen ab 50 Mitarbeiter/-innen
- Branchen: Industrie mit (5 Subbranchen), Handel (2), Dienstleistungen (2), Banken und Versicherungen und Gesundheitswesen
- Ansprechpartner waren IT-Entscheider: Geschäftsführer, IT-Leiter, IT-Mitarbeiter, Bereichs- und Abteilungsleiter
- Befragung mit 11 Fragen
- Befragungszeitraum: Dezember 2022

Ziel

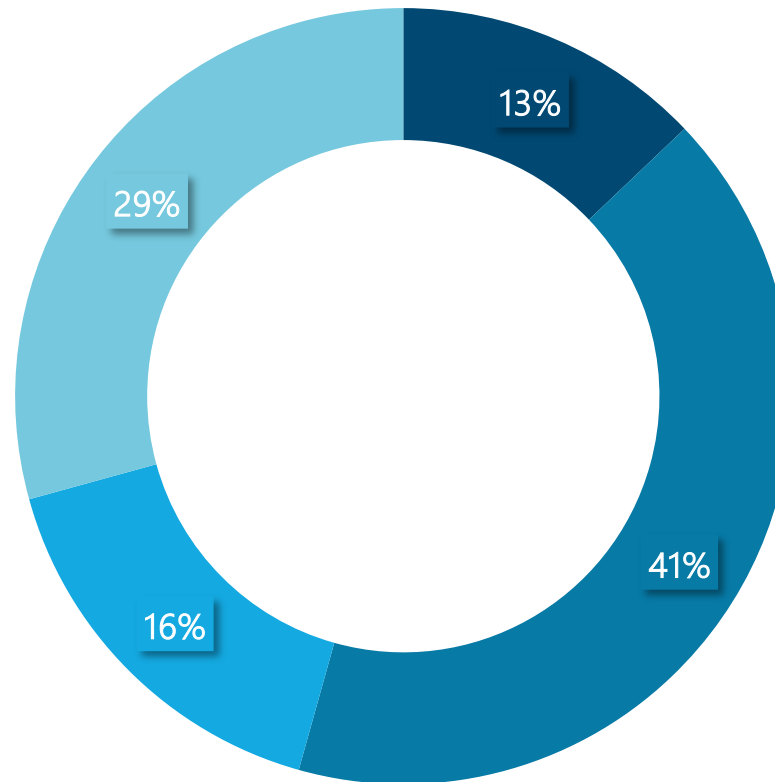


IT-Entscheider verstehen. Was sie bewegt, motiviert und veranlasst / IT-Entscheider-Strukturen erkennen → und daraus Trendentwicklungen und Investitionsneigungen im Jahr 2023 ableiten.

Stichprobe nach Funktion / Position

In welcher Funktion bzw. Position sind Sie in Ihrem Unternehmen beschäftigt?

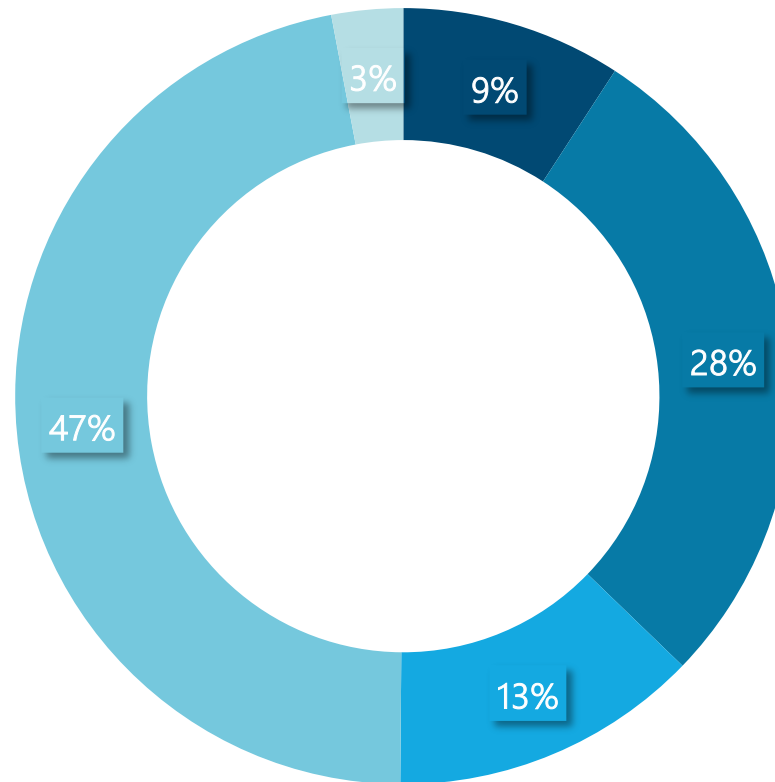
- Geschäftsführung
- Abteilungsleitung / Bereichsleitung
- Andere Leitende Angestellte
- Angestellte / Arbeitende ohne leitende Funktion



Stichprobe nach Branchen

Welcher Branche gehört Ihr Unternehmen an?

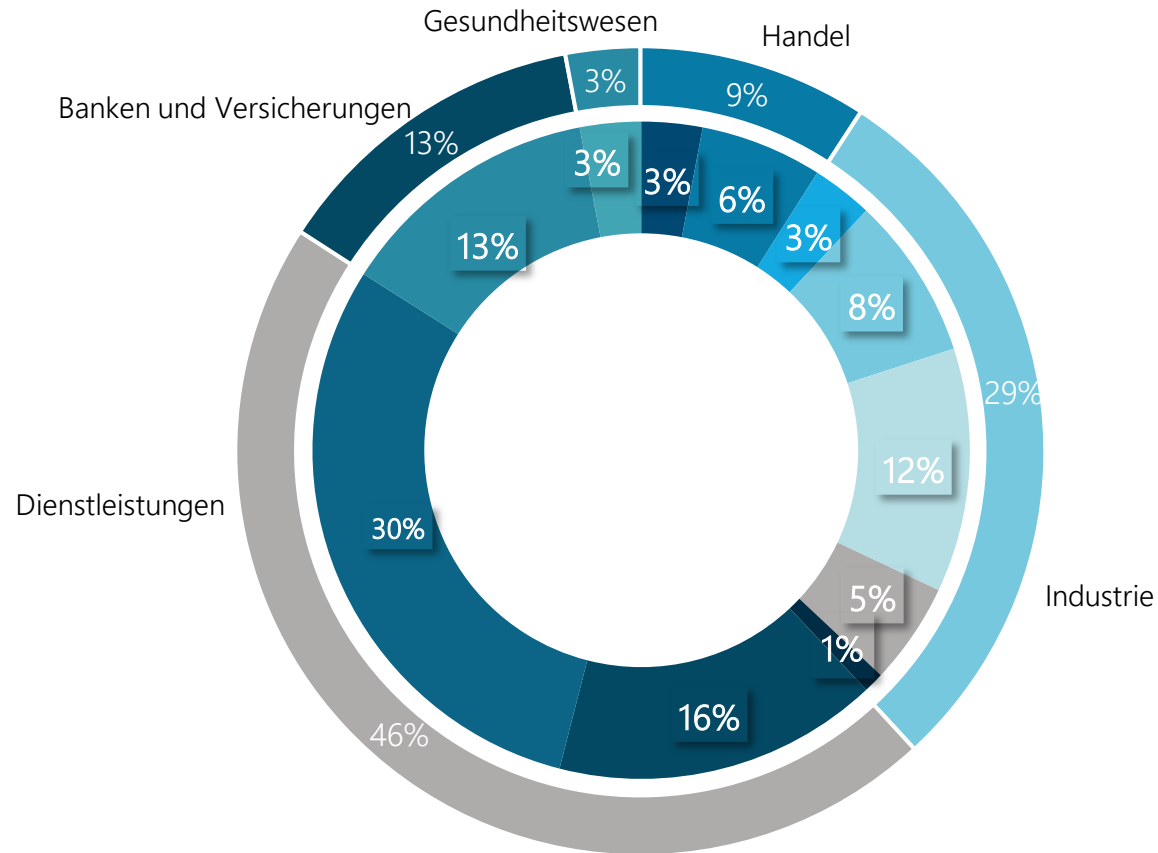
- Handel
- Industrie
- Banken und Versicherung
- Dienstleistungen
- Gesundheitswesen
(Kliniken/Gesundheitszentren/Reha-Zentren)



Stichprobe nach Unterbranchen

Welcher Unterbranche gehört Ihr Unternehmen an?

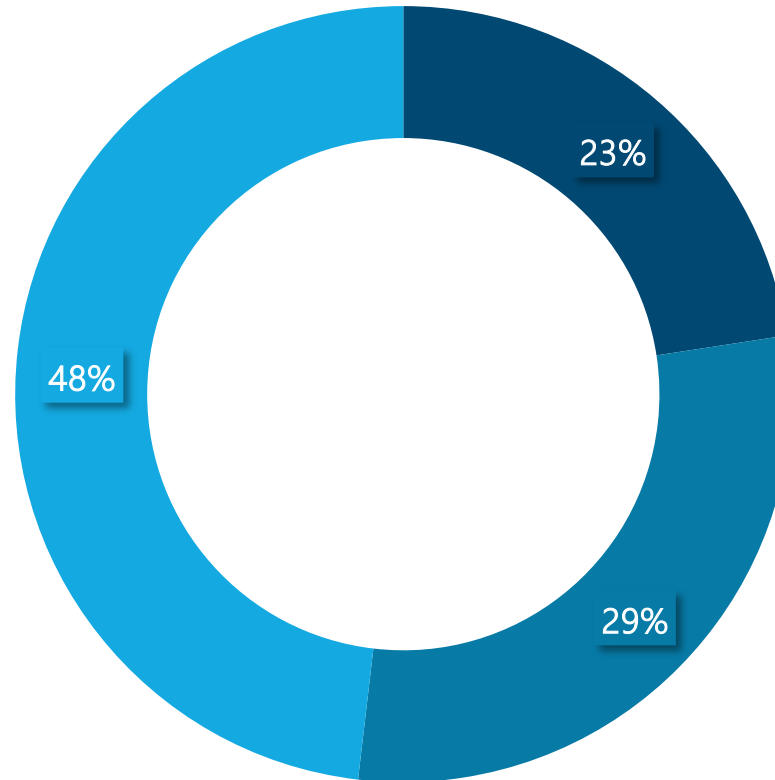
- Einzelhandel
- Großhandel
- Fahrzeugbau
- Herstellung elektronischer Geräte
- Maschinen- und Werkzeugbau
- Chemie & Pharma
- Nahrungsmittel
- Wirtschaftliche Dienstleistungen
- Technische Dienstleistungen
- Banken und Versicherungen
- Gesundheitswesen



Stichprobe nach Unternehmensgröße

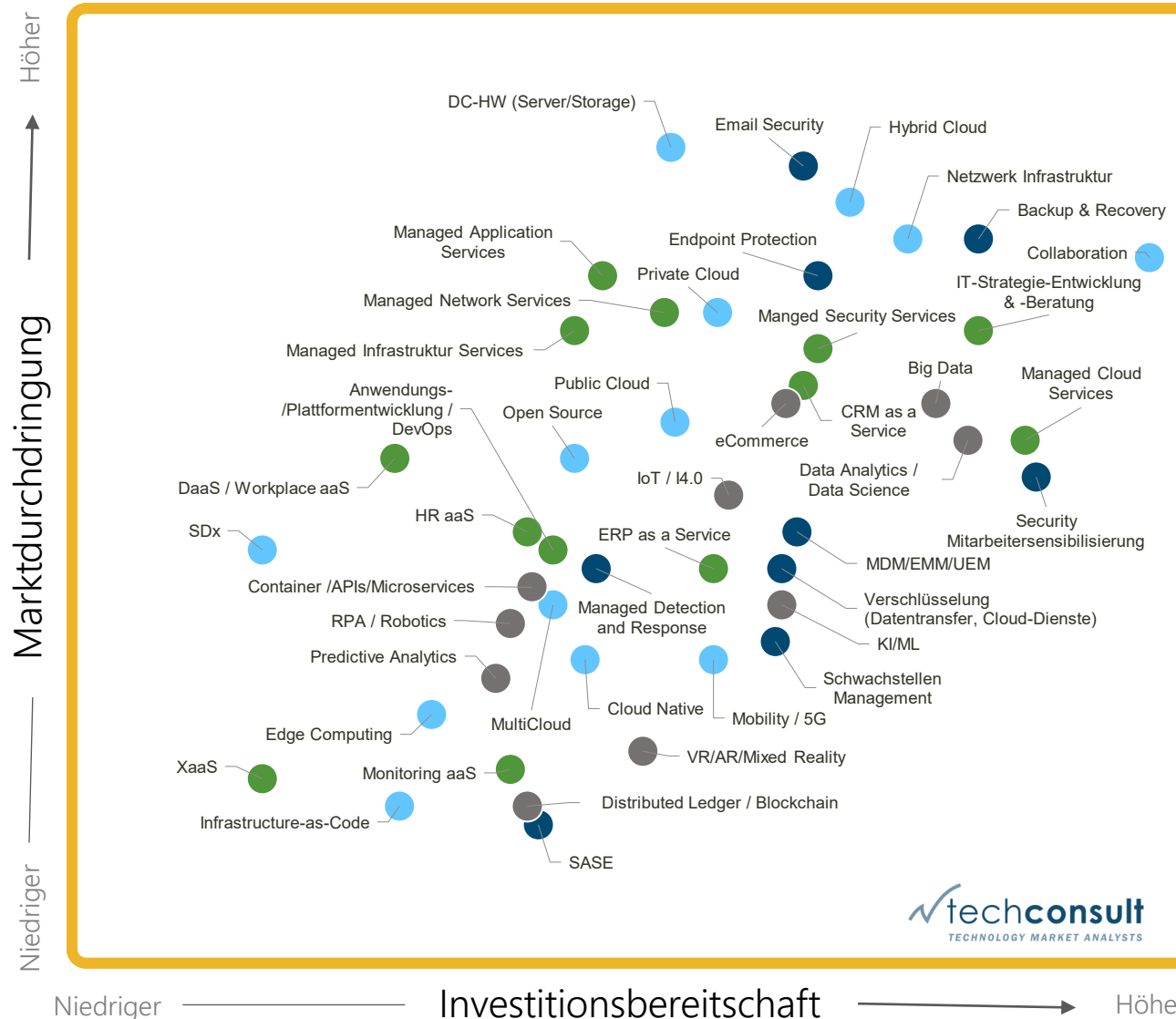
Wie viele Mitarbeiter sind in Ihrem Unternehmen beschäftigt?

- 50 bis 199 Mitarbeitende
- 200 bis 499 Mitarbeitende
- 500 oder mehr Mitarbeitende



Invest-Trendportfolio 2023

ITK-Technologie-Trends 2023

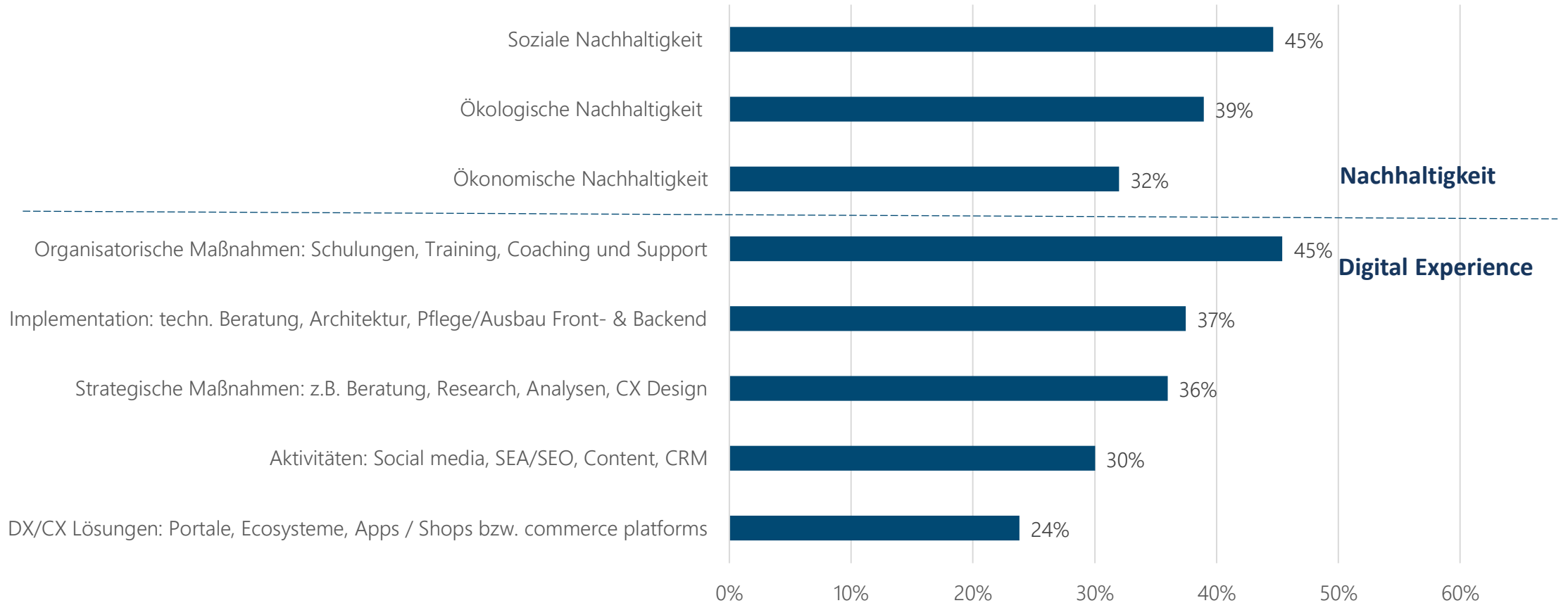


- Infrastruktur/Plattform/Development
- Security
- Technologien
- Services

Invests nach Themen in der Übersicht (Gesamtansicht)

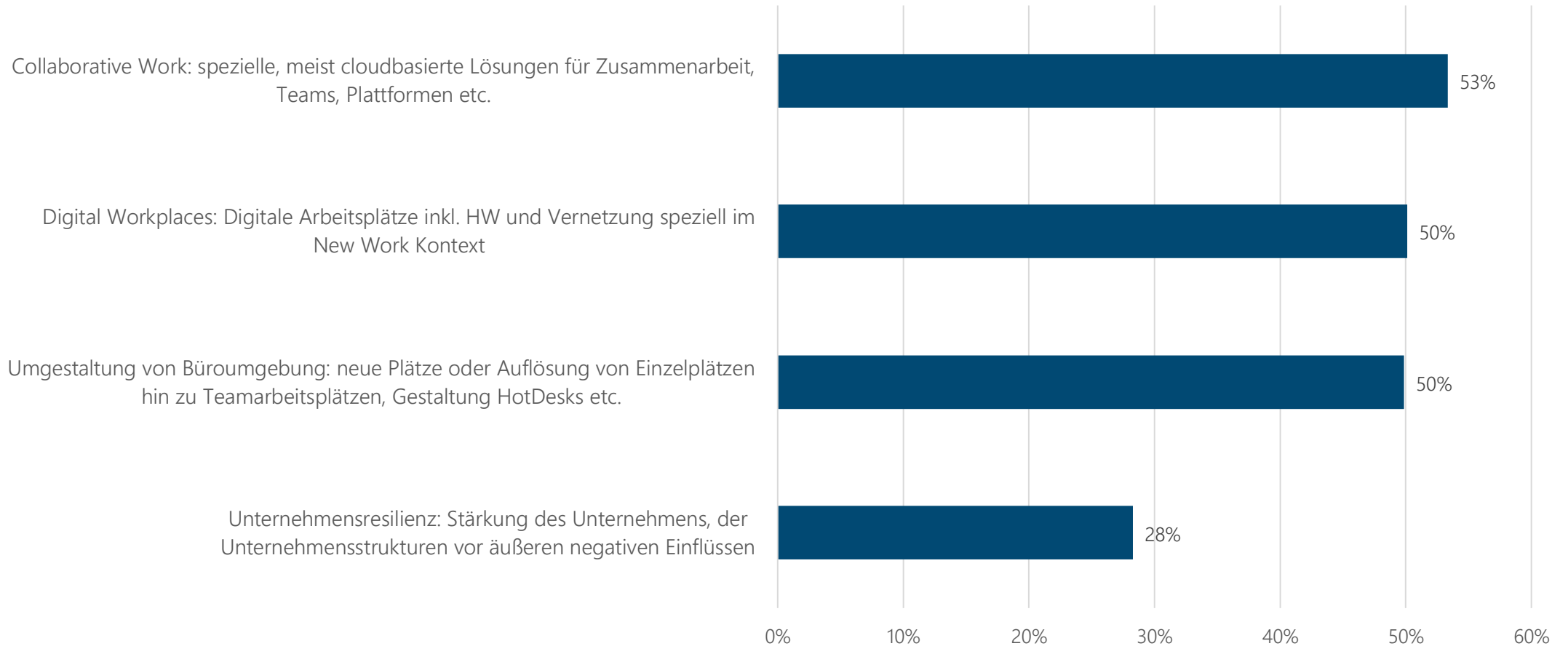
Gesamt

Welche der folgenden Invests im Rahmen genereller/strategischer Unternehmensausrichtung werden in Ihrem Unternehmen 2023 getätigt?



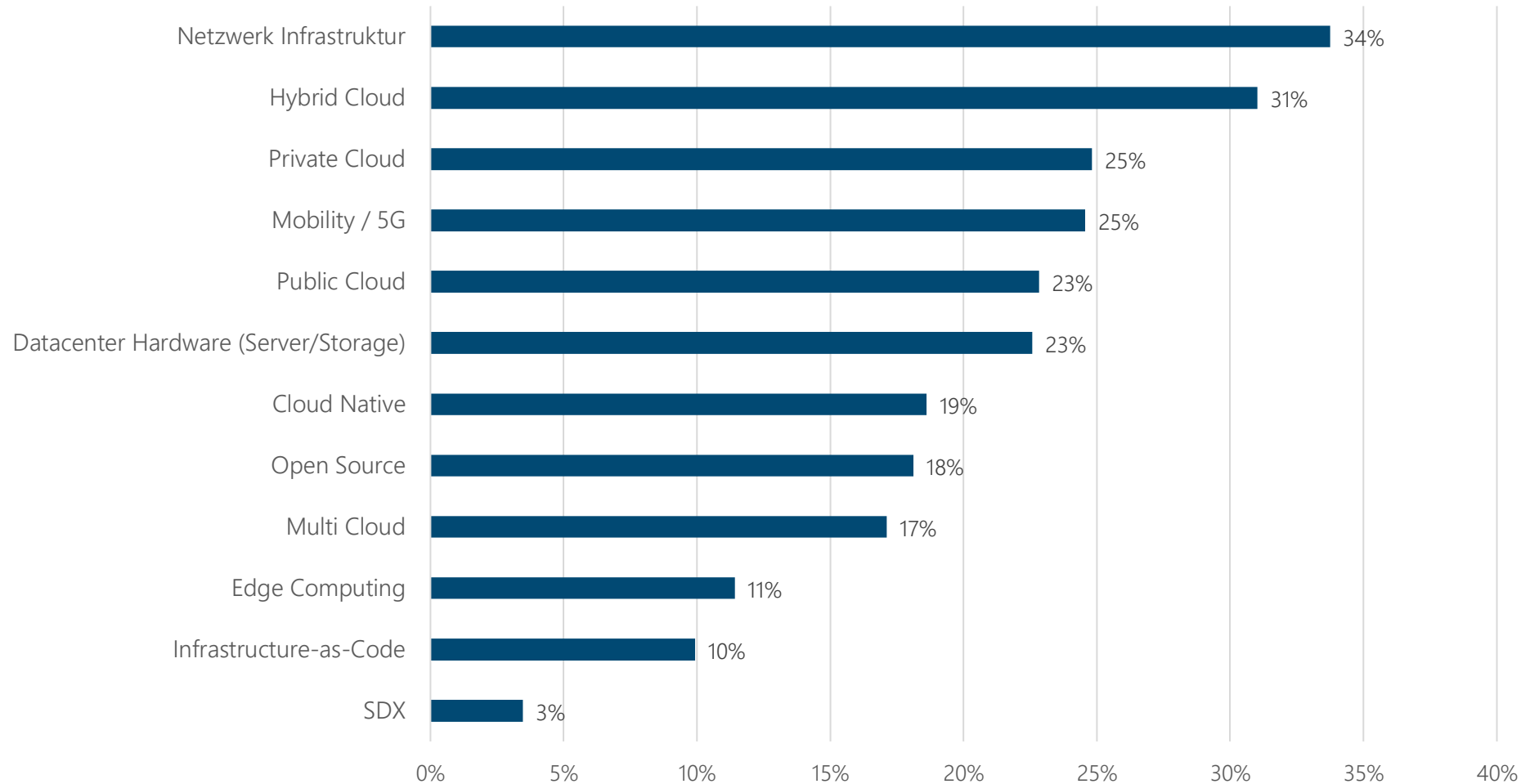
Gesamt

In welche der folgenden allgemeinen Bereiche der Arbeitsumgebung wird Ihr Unternehmen investieren?

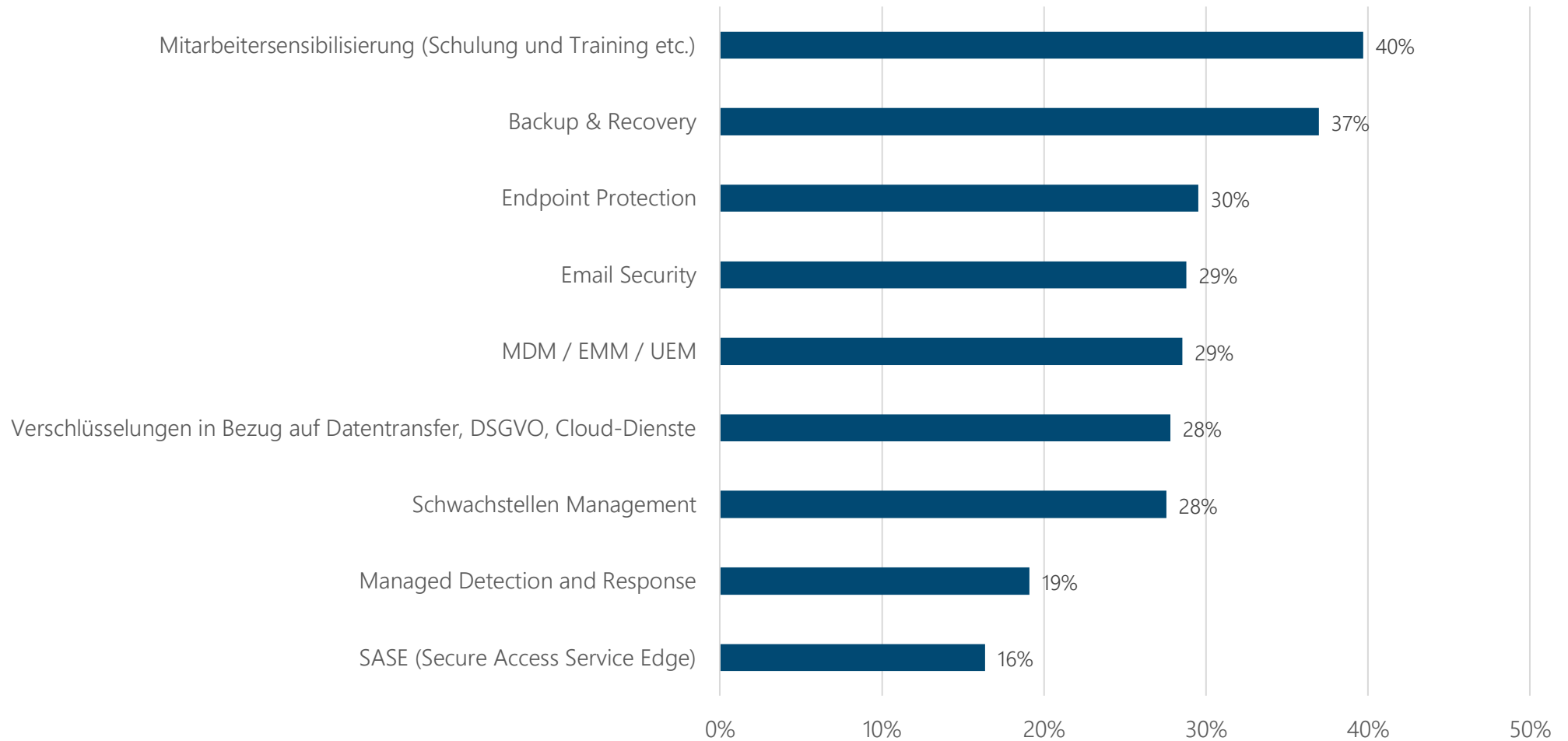


Gesamt

Welche der aufgeführten Invests im Bereich Infrastruktur/Plattform/Development sollen in Ihrem Unternehmen 2023 umgesetzt werden?

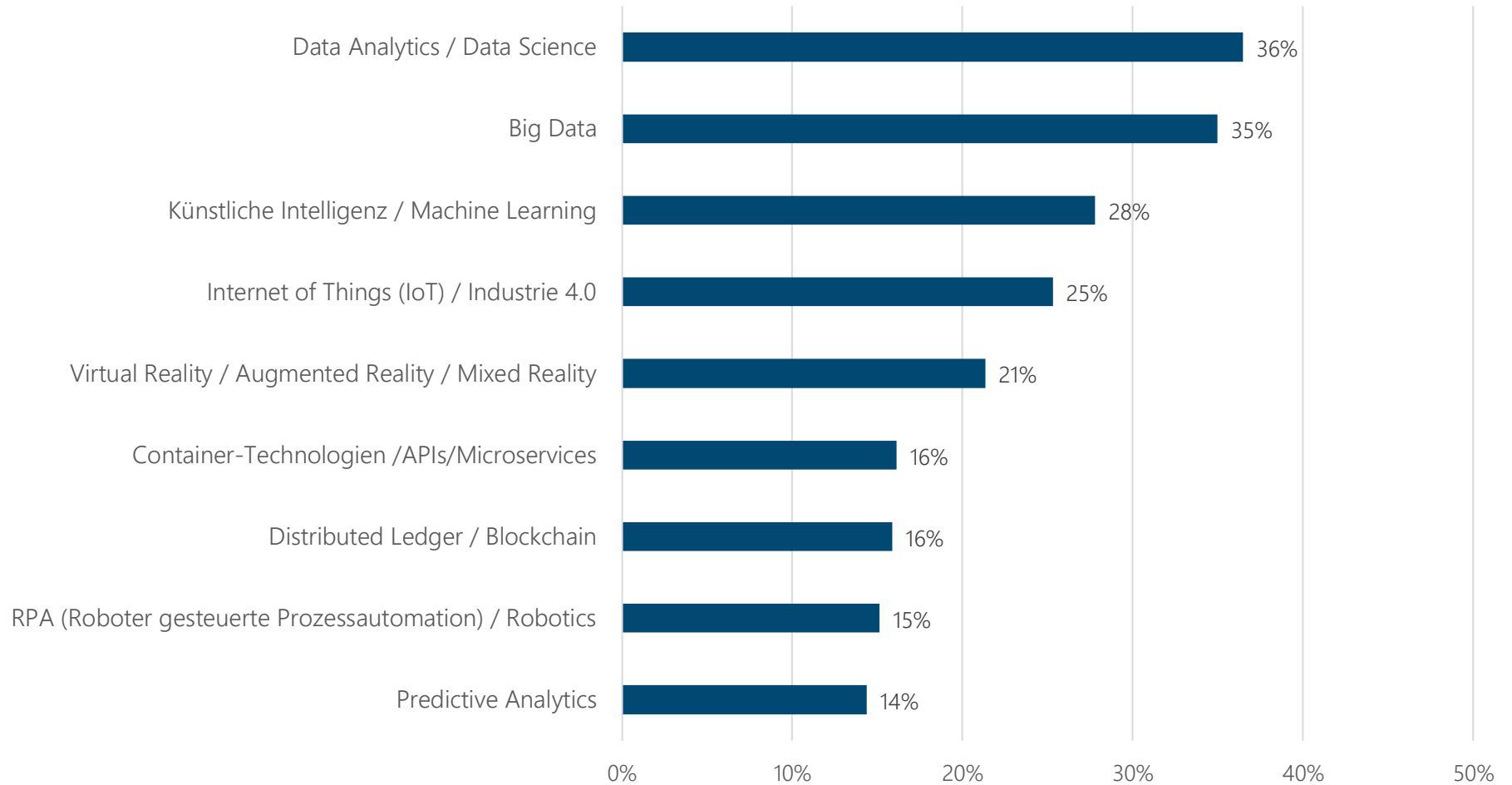


Welche der aufgeführten Invests im Bereich Security sollen in Ihrem Unternehmen 2023 umgesetzt werden?



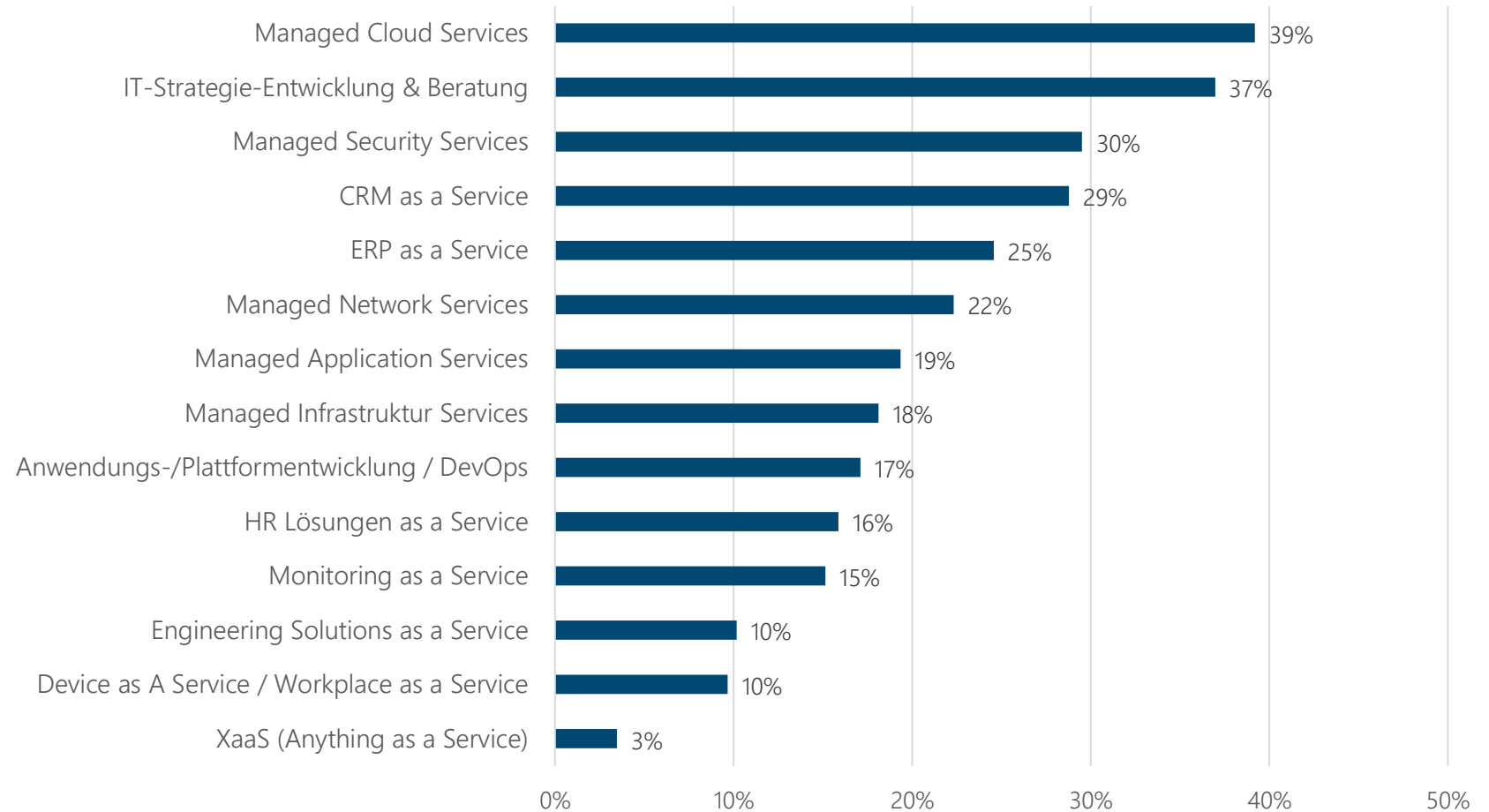
Gesamt

Welche der aufgeführten Invests im Bereich Technologien sollen in Ihrem Unternehmen 2023 umgesetzt werden?



Gesamt

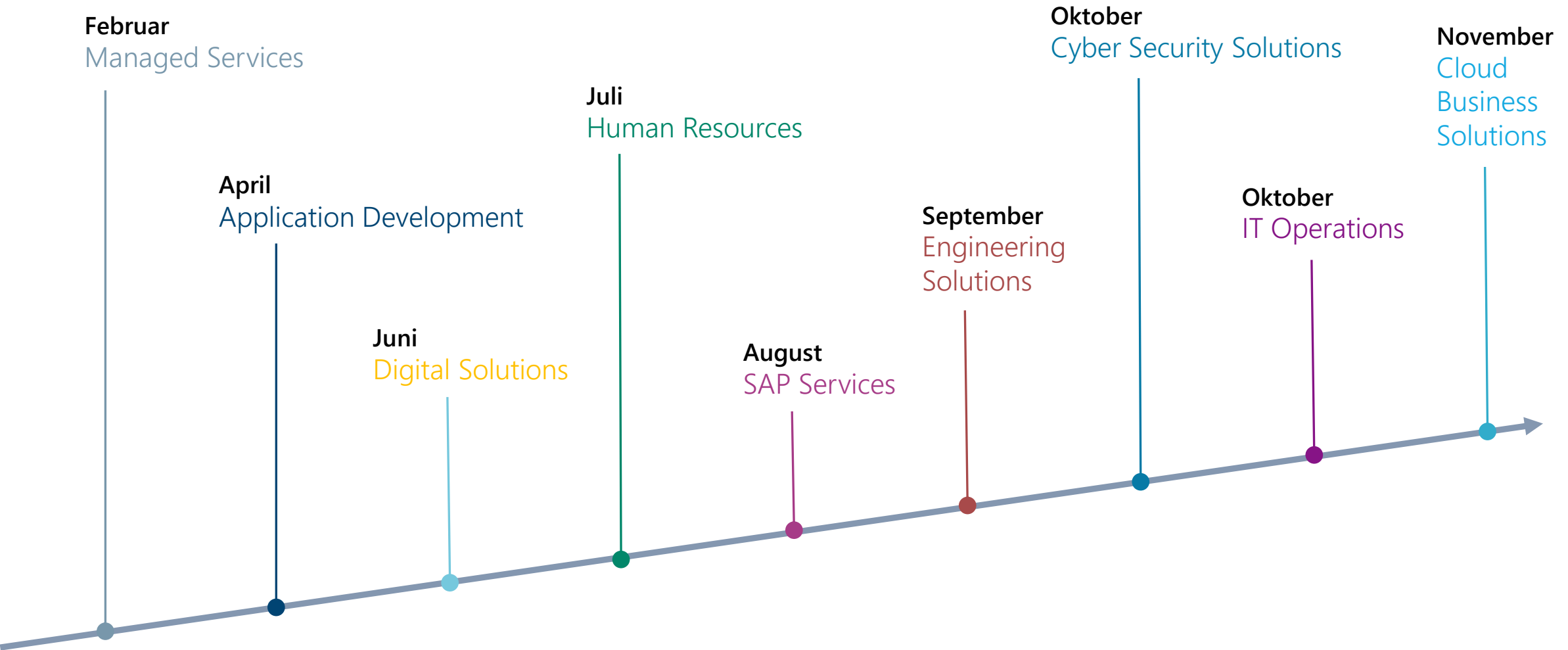
Welche der aufgeführten Invests im Bereich Services sollen in Ihrem Unternehmen 2023 umgesetzt werden?



techconsult-Projekte 2023

Übersicht Professional User Ratings (PUR) 2023

(Fertigstellung)



Produktformate & Research-Schwerpunkte der techconsult

		Cloud & IT-Operations	Digitalisierung	Analytics/Data Driven Business	Security
01	Professional User Rating	<ul style="list-style-type: none"> • Managed Services • IT-Operations • SAP Services • SaaS Business Solutions 	<ul style="list-style-type: none"> • Digital Solutions • Engineering Solutions • Human Resource Management • Application Development 	<ul style="list-style-type: none"> • Self Service Analytics 	<ul style="list-style-type: none"> • Cyber Security Solutions
02	Multi Client	<ul style="list-style-type: none"> • Cloud Transformation – Rolle von vertikalen Cloud-Plattformen 	<ul style="list-style-type: none"> • ESG – Herausforderungen in & mit der IT • Das Metaverse: Hype oder die nächste Stufe der digitalen Transformation • Strategien zur Steigerung der Unternehmensresilienz 		<ul style="list-style-type: none"> • Wie KI und ML zu einer besseren Cybersicherheit führen können
03	Content Research	<ul style="list-style-type: none"> • Cloud Transformation • Cloud Native • Edge Intelligence • API/Container/Microservice • Network Transformation • DevOps/DevSecOps • Infrastructure as a Code • Hyperkonvergente Infrastrukturen (HCI) • DaaS / PaaS 	<ul style="list-style-type: none"> • Marketing Automation • Digital Experience • eCommerce/Conversational Commerce • Enterprise Agility • Prozess Automation/RPA • Digitale Services/Geschäftsmodelle • Mobility/5G • New/Hybrid Work • Metaverse 	<ul style="list-style-type: none"> • Data Science • Data Mesh / Data Fabric • IOT Analytics • KI/ML • Generative AI • Data Monetization • Self Service Analytics • Embedded Data & Analytics • Data Engineering • Augmented Analytics 	<ul style="list-style-type: none"> • Cloud Security • IAM • Managed Security Services • Mobile Security • Cybersecurity Mesh • Zero Trust / SASE • OT-Security • Digitale Identitäten • Digitale Immunität • Observability
04	Assessments & Benchmarks	<ul style="list-style-type: none"> • Cloud Transformation • Data Center • IT Cost Calculator • Individuelle Benchmarks/Assessments 	<ul style="list-style-type: none"> • Digital Knowledge Analyzer • IOT-Reifecheck • Digi Check (Handel, Industrie, Dienstleistung) • Prozesstransformation im Office-Umfeld • New Work/Digital Workplace • CRM-Check • Individuelle Benchmarks/Assessments 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuelle Benchmarks/Assessments 	<ul style="list-style-type: none"> • Security-Check • DSGVO-Check • Individuelle Benchmarks/Assessments

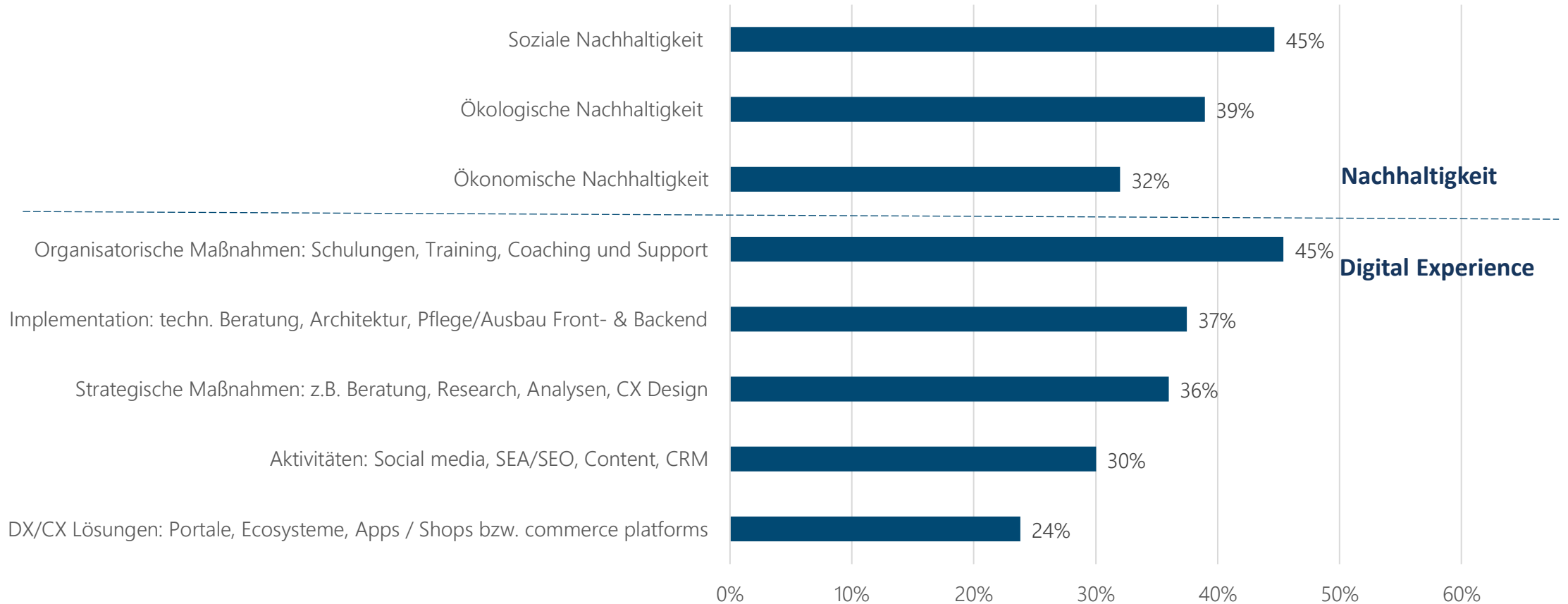
Anhang

Invests nach Themen und Branchen

Invests im Rahmen genereller / strategischer Unternehmensausrichtung

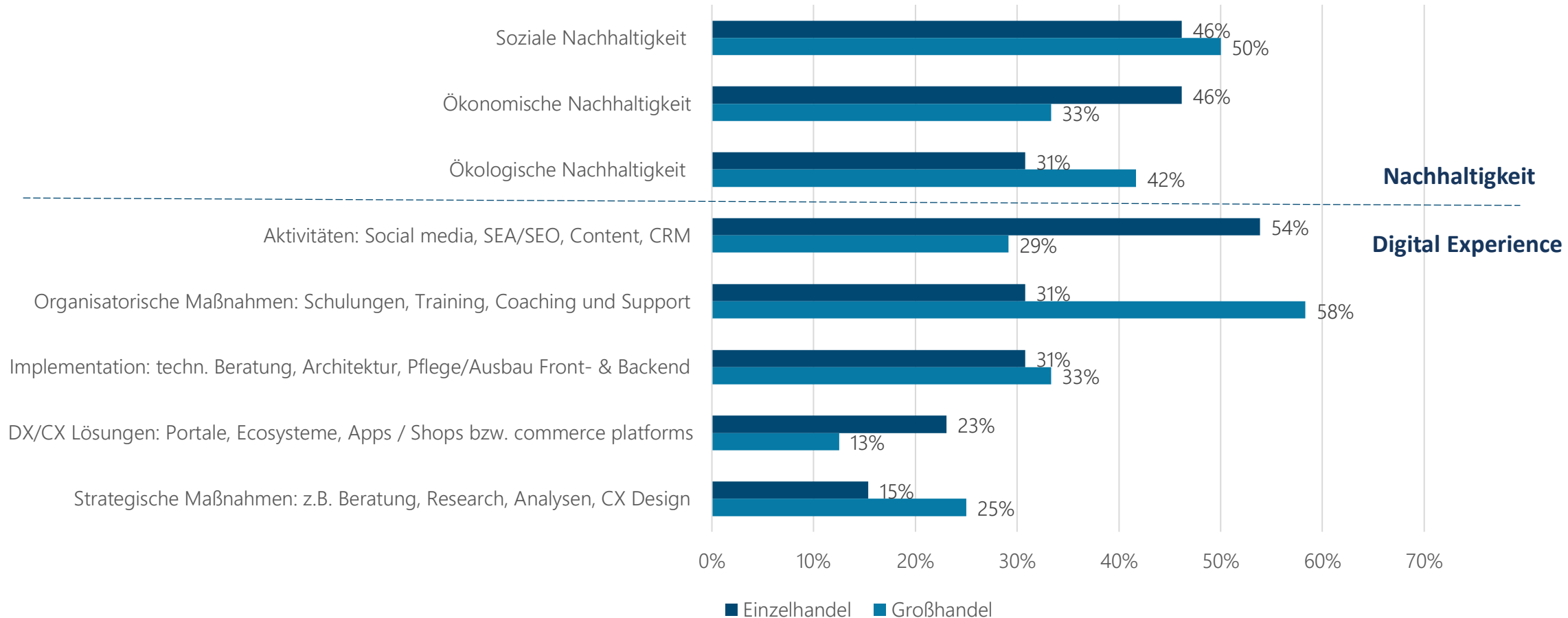
Gesamt

Welche der folgenden Invests im Rahmen genereller/strategischer Unternehmensausrichtung werden in Ihrem Unternehmen 2023 getätigt?



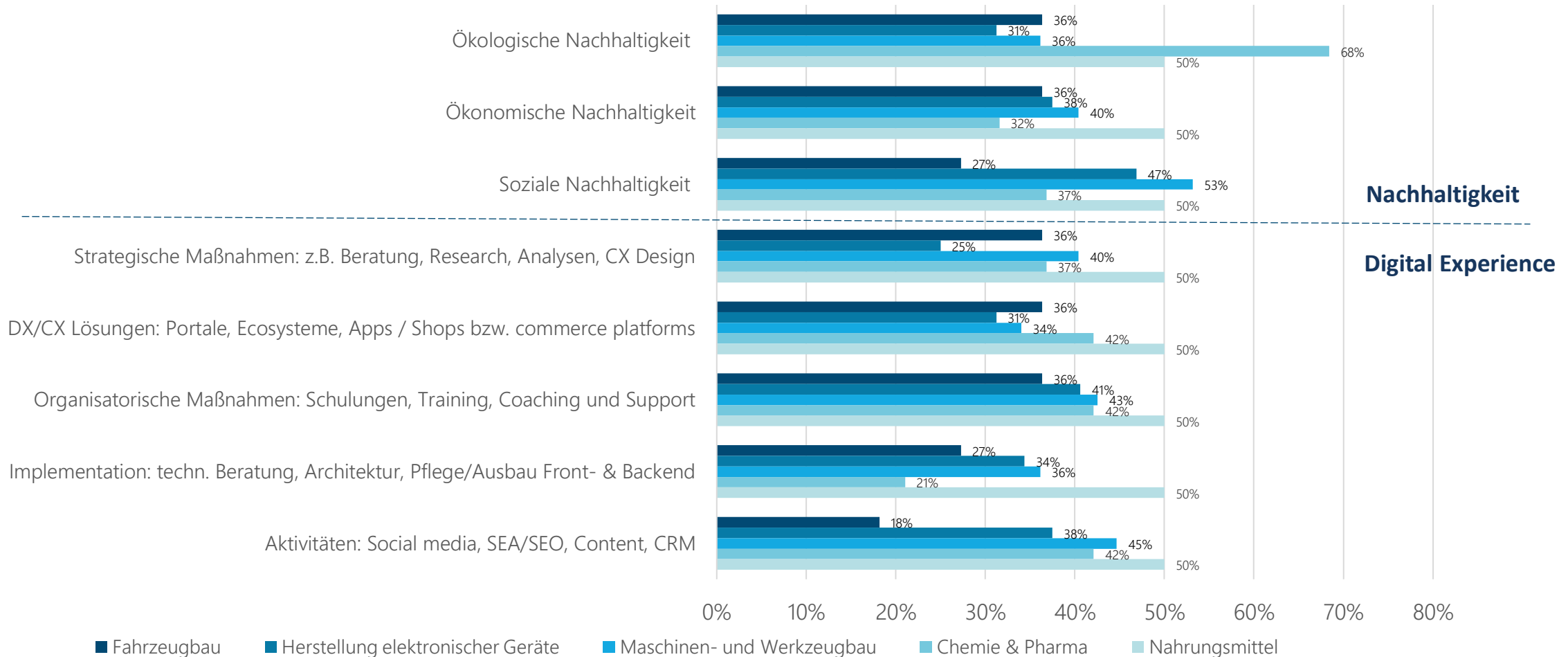
Handel

Welche der folgenden Invests im Rahmen genereller/strategischer Unternehmensausrichtung werden in Ihrem Unternehmen 2023 getätigt?



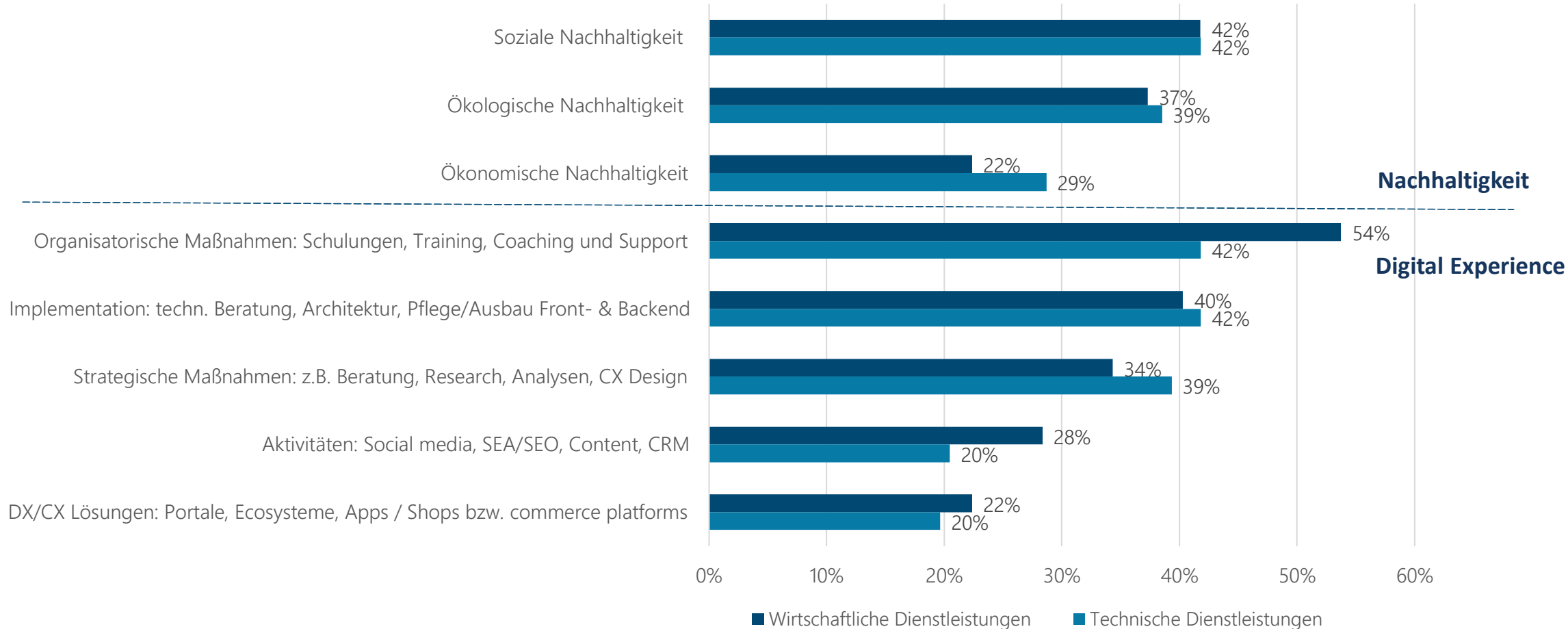
Industrie

Welche der folgenden Invests im Rahmen genereller/strategischer Unternehmensausrichtung werden in Ihrem Unternehmen 2023 getätigt?



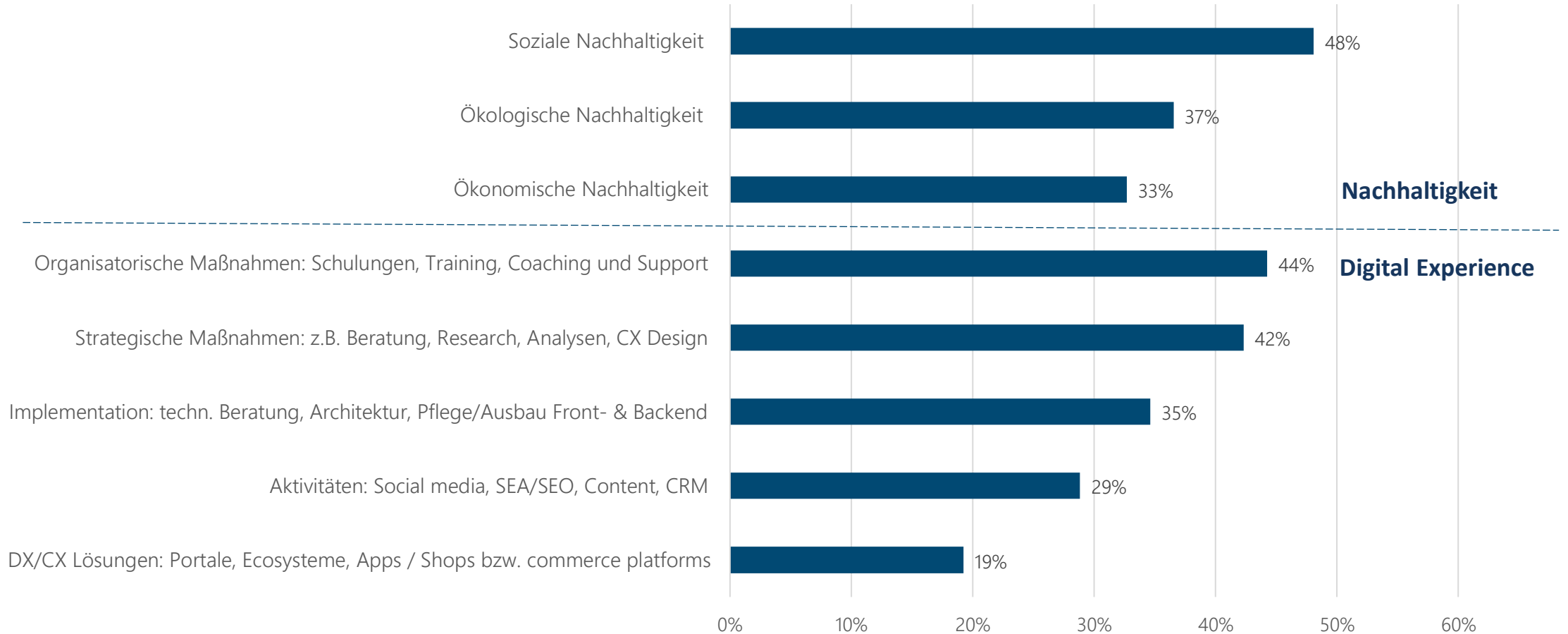
Dienstleistungen

Welche der folgenden Invests im Rahmen genereller/strategischer Unternehmensausrichtung werden in Ihrem Unternehmen 2023 getätigt?



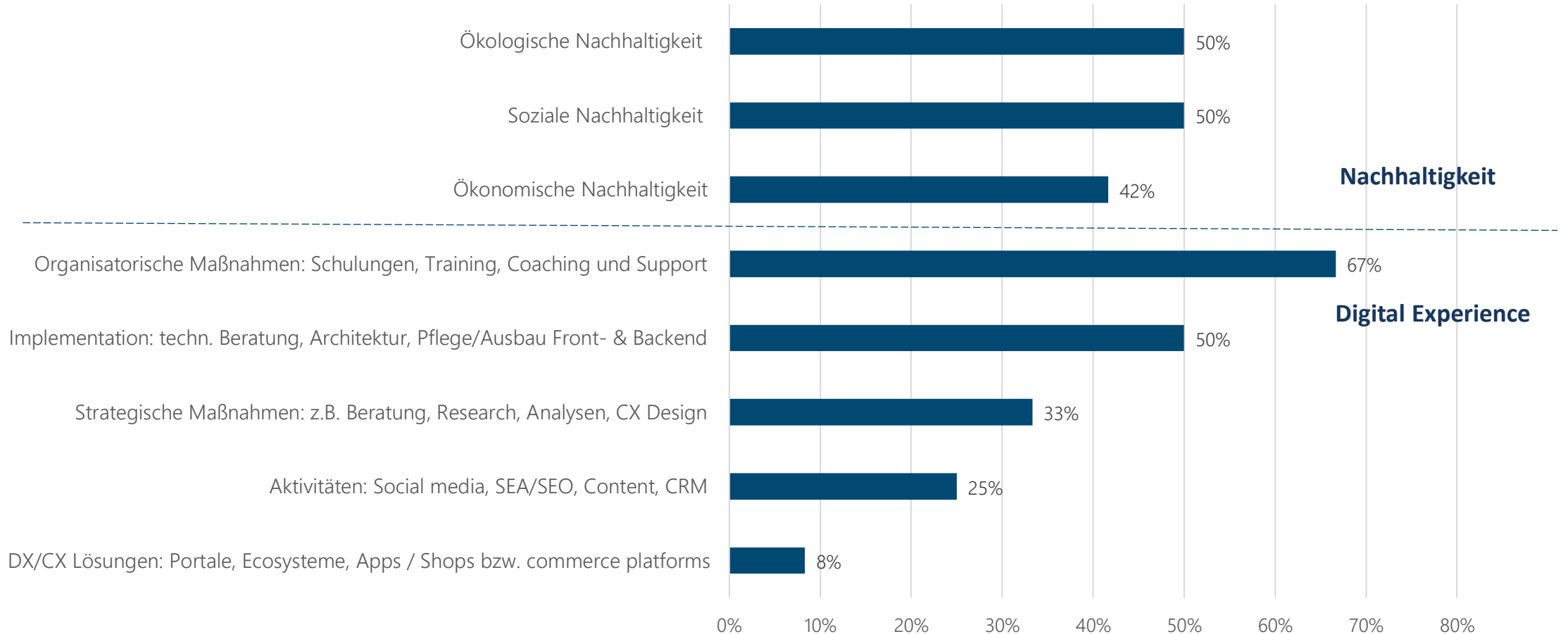
Banken und Versicherungen

Welche der folgenden Invests im Rahmen genereller/strategischer Unternehmensausrichtung werden in Ihrem Unternehmen 2023 getätigt?



Gesundheitswesen

Welche der folgenden Invests im Rahmen genereller/strategischer Unternehmensausrichtung werden in Ihrem Unternehmen 2023 getätigt?



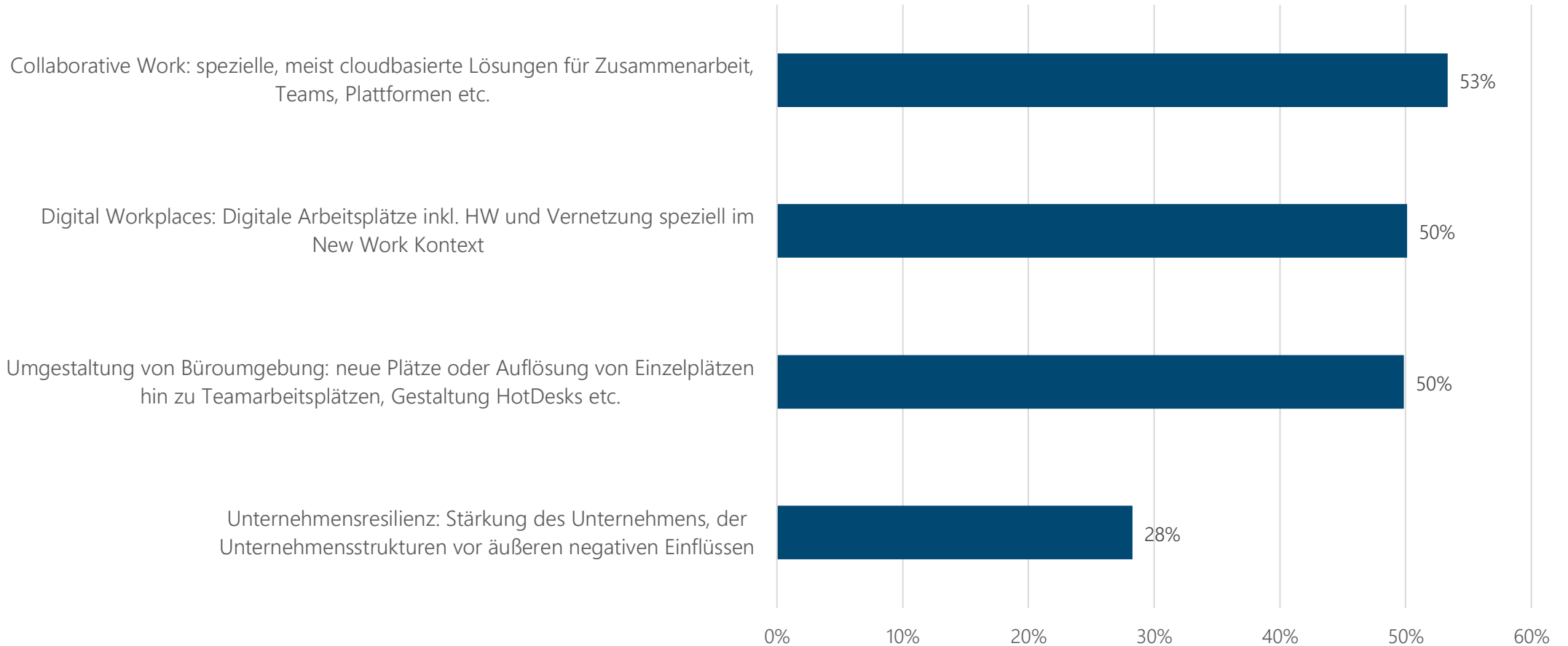
Nachhaltigkeit

Digital Experience

Invests im Rahmen der allgemeinen Bereiche der Arbeitsumgebung

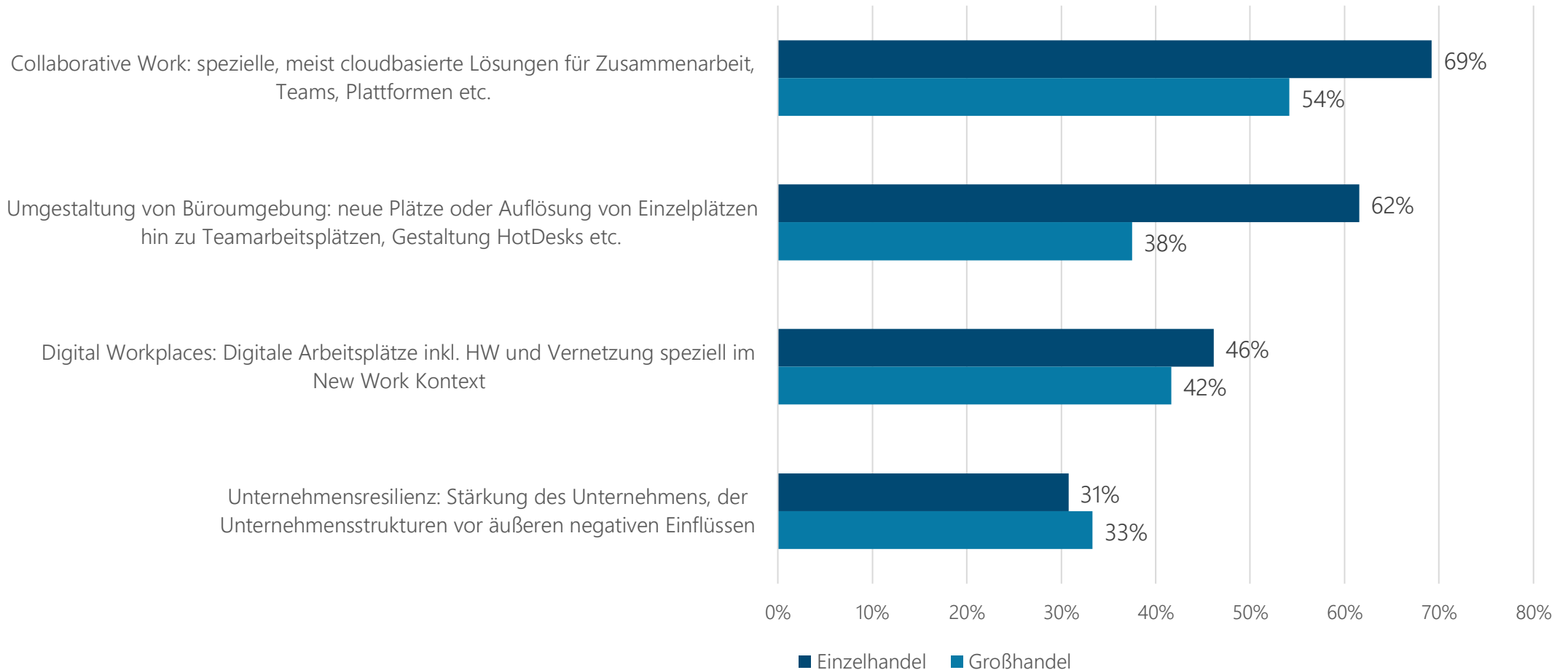
Gesamt

In welche der folgenden allgemeinen Bereiche der Arbeitsumgebung wird Ihr Unternehmen investieren?



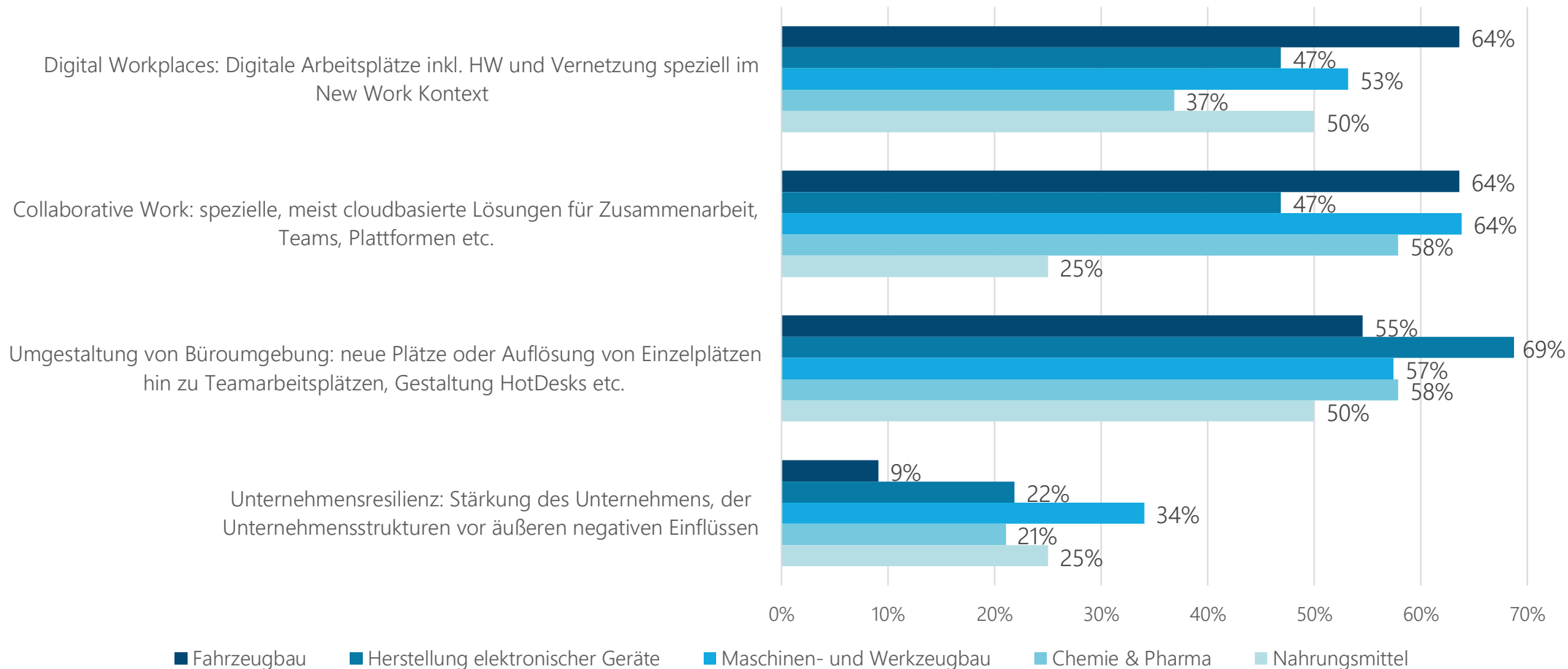
Handel

In welche der folgenden allgemeinen Bereiche der Arbeitsumgebung wird Ihr Unternehmen investieren?



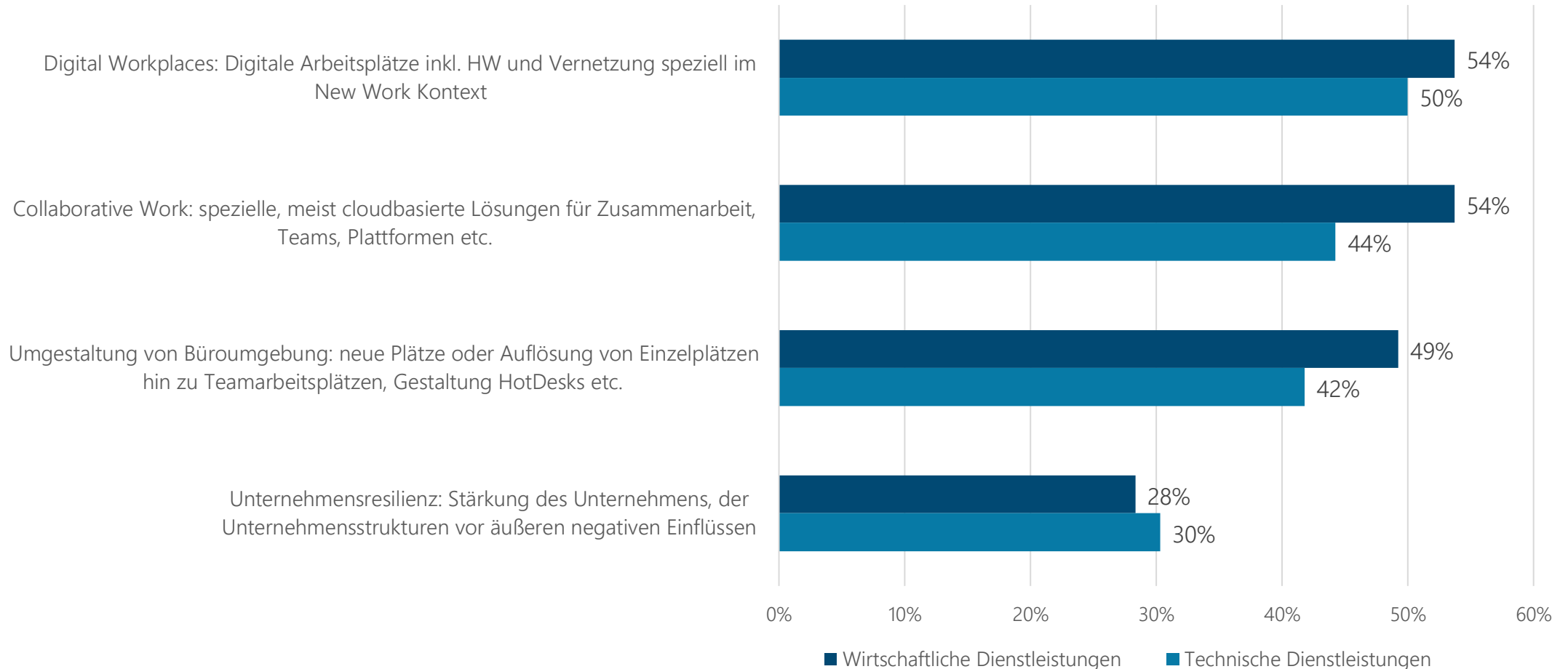
Industrie

In welche der folgenden allgemeinen Bereiche der Arbeitsumgebung wird Ihr Unternehmen investieren?



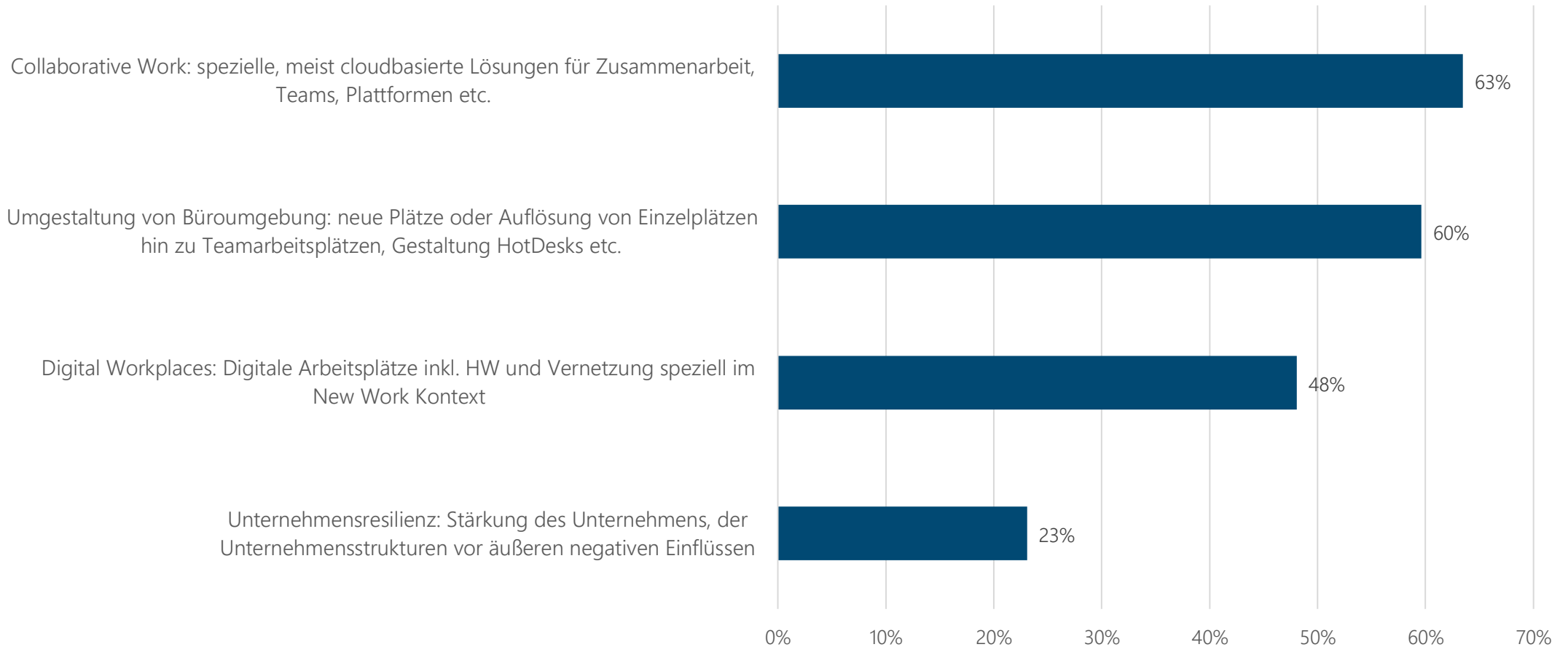
Dienstleistungen (wirtschaftliche und technische)

In welche der folgenden allgemeinen Bereiche der Arbeitsumgebung wird Ihr Unternehmen investieren?



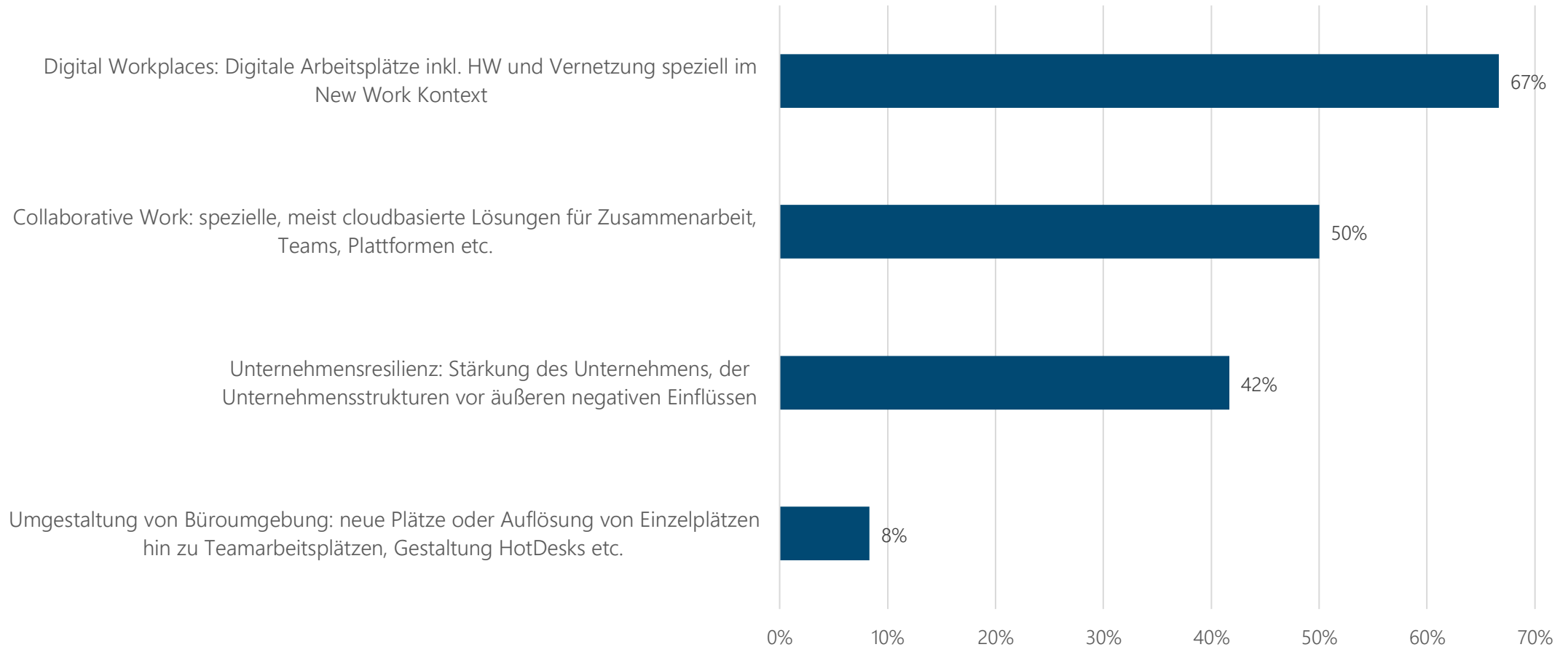
Banken und Versicherungen

In welche der folgenden allgemeinen Bereiche der Arbeitsumgebung wird Ihr Unternehmen investieren?



Gesundheitswesen

In welche der folgenden allgemeinen Bereiche der Arbeitsumgebung wird Ihr Unternehmen investieren?



Invests im Bereich der Geschäftsprozesse

Handel

In welche dieser Bereiche werden Sie 2023 investieren, um die Performance des Unternehmens zu erhöhen?



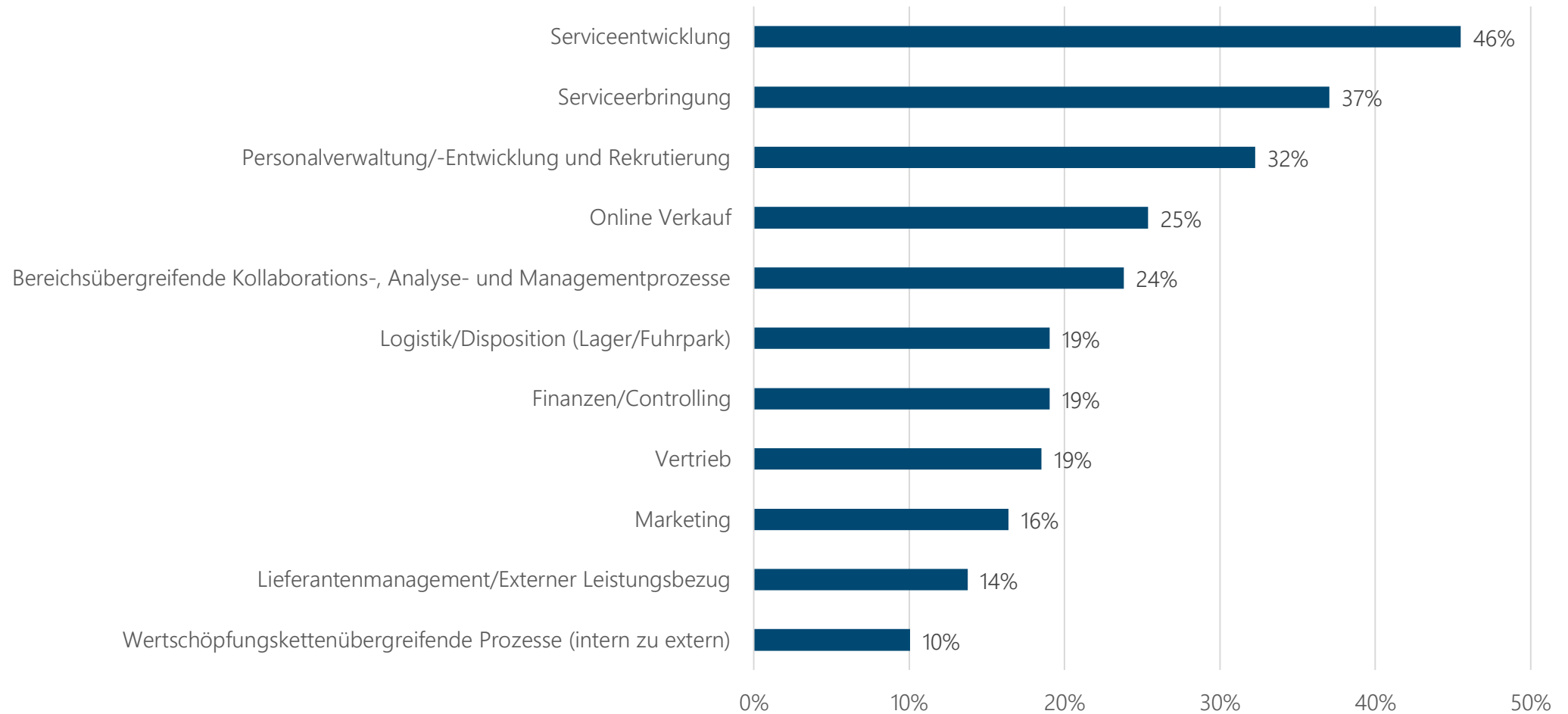
Industrie

In welche dieser Bereiche werden Sie 2023 investieren, um die Performance des Unternehmens zu erhöhen?



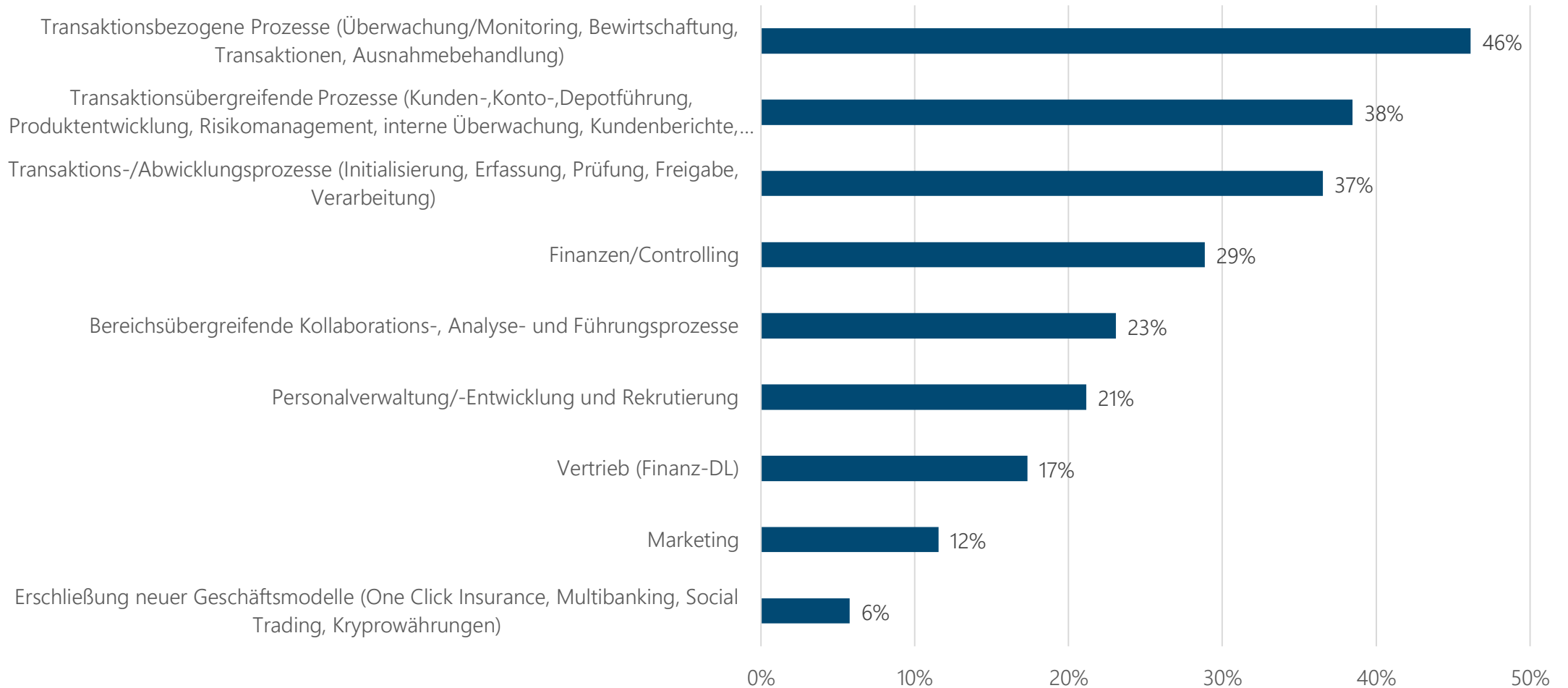
Dienstleistungen (wirtschaftliche und technische)

In welche dieser Bereiche werden Sie 2023 investieren, um die Performance des Unternehmens zu erhöhen?



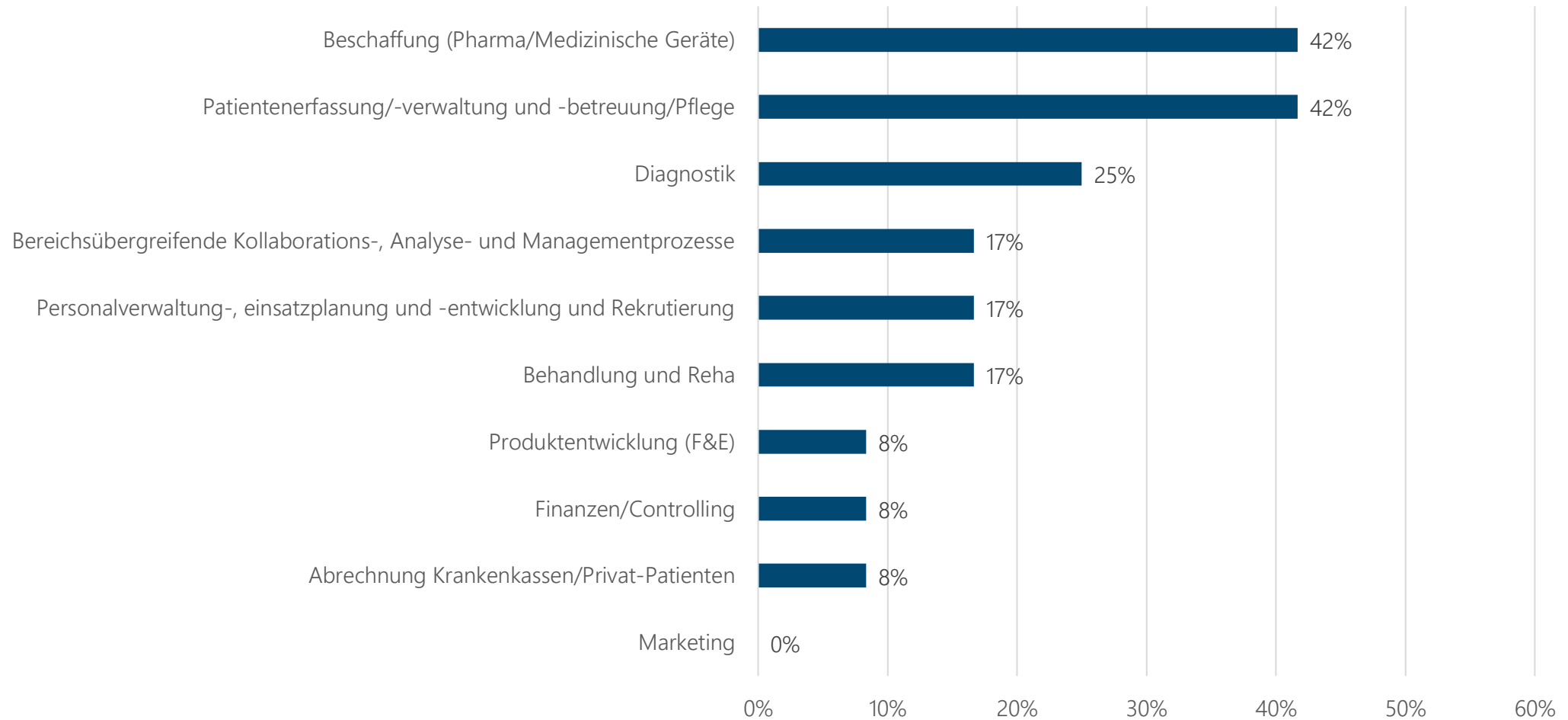
Banken und Versicherungen

In welche dieser Bereiche werden Sie 2023 investieren, um die Performance des Unternehmens zu erhöhen?



Gesundheitswesen

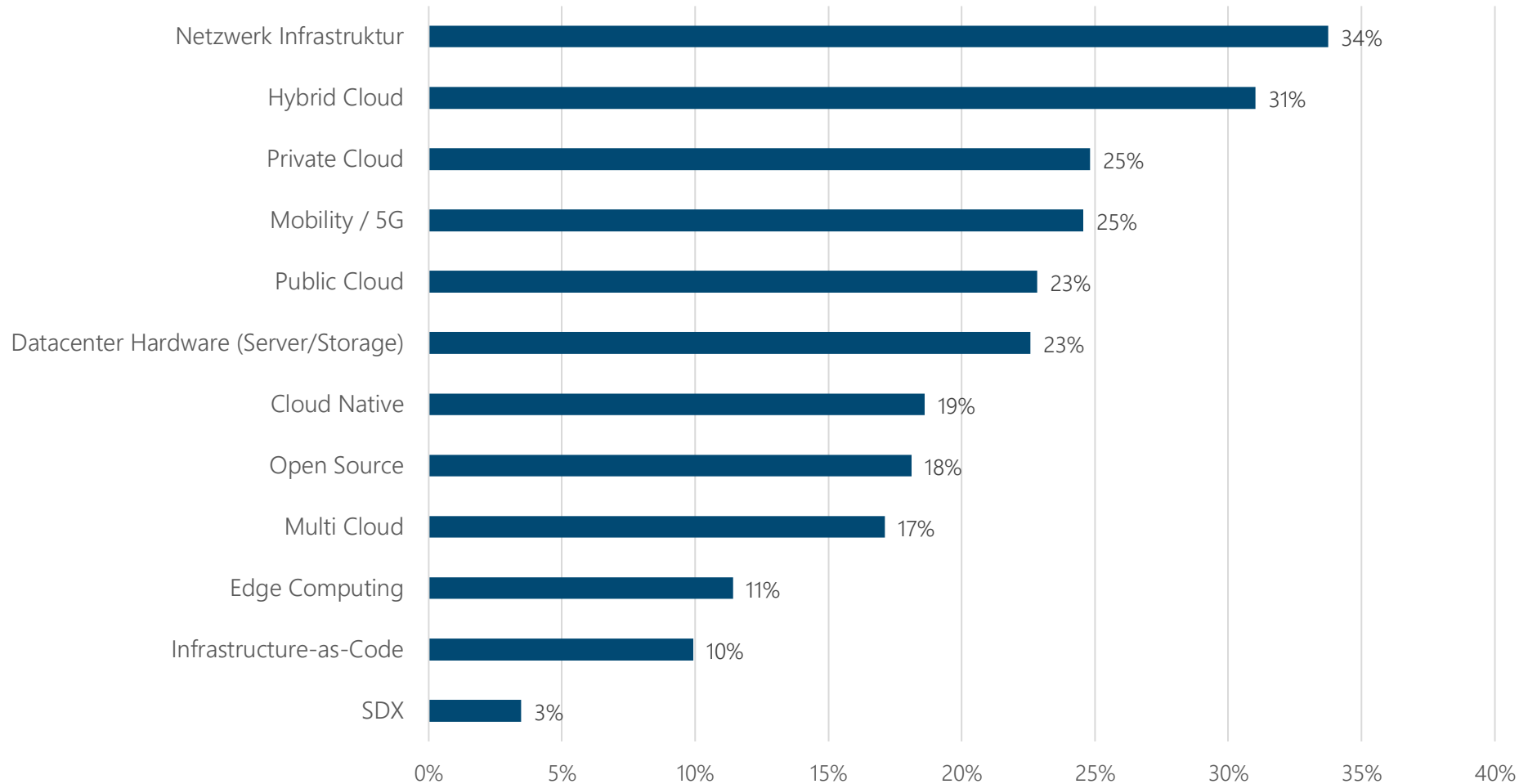
In welche dieser Bereiche werden Sie 2023 investieren, um die Performance des Unternehmens zu erhöhen?



Invests im Bereich Infrastruktur/Plattform/Development

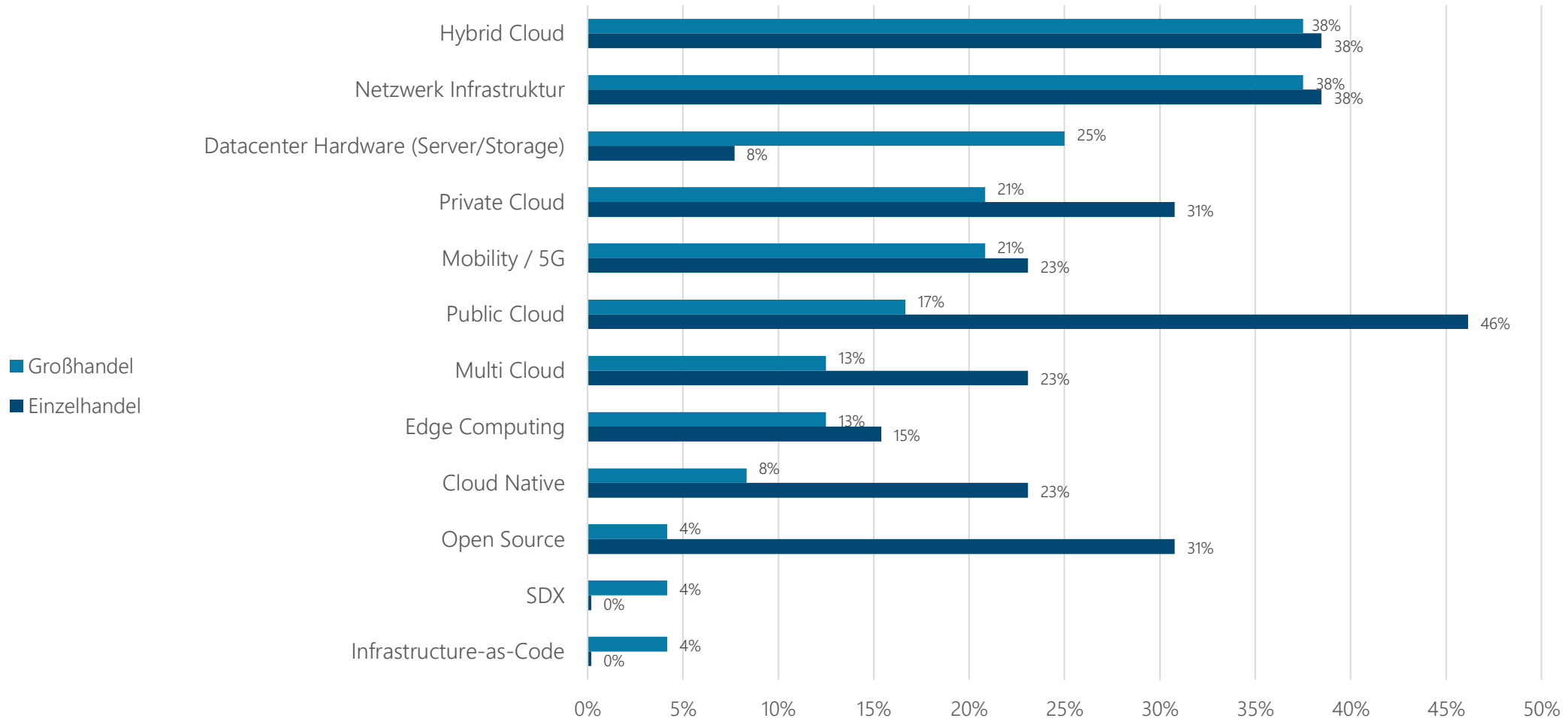
Gesamt

Welche der aufgeführten Invests im Bereich Infrastruktur/Plattform/Development sollen in Ihrem Unternehmen 2023 umgesetzt werden?



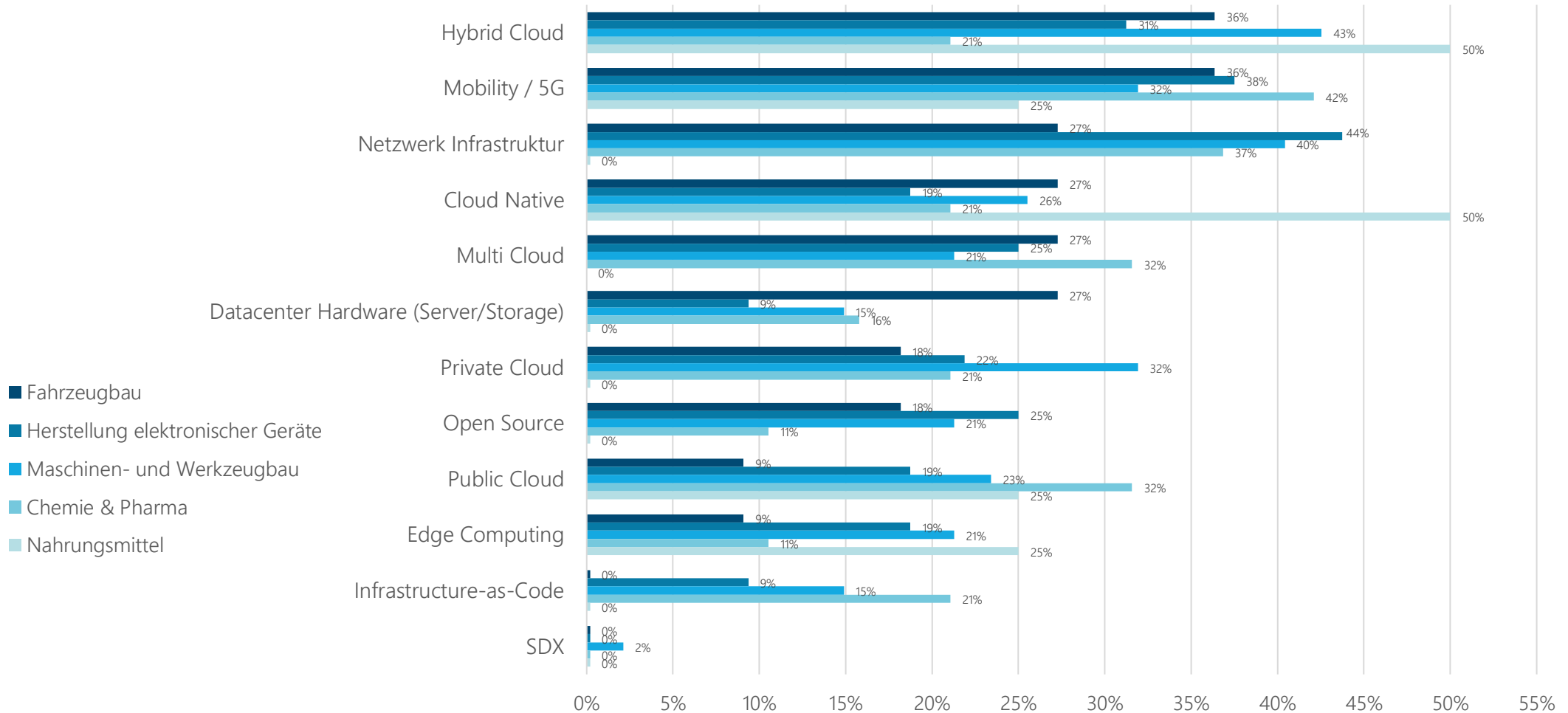
Handel

Welche der aufgeführten Invests im Bereich Infrastruktur/Plattform/Development sollen in Ihrem Unternehmen 2023 umgesetzt werden?



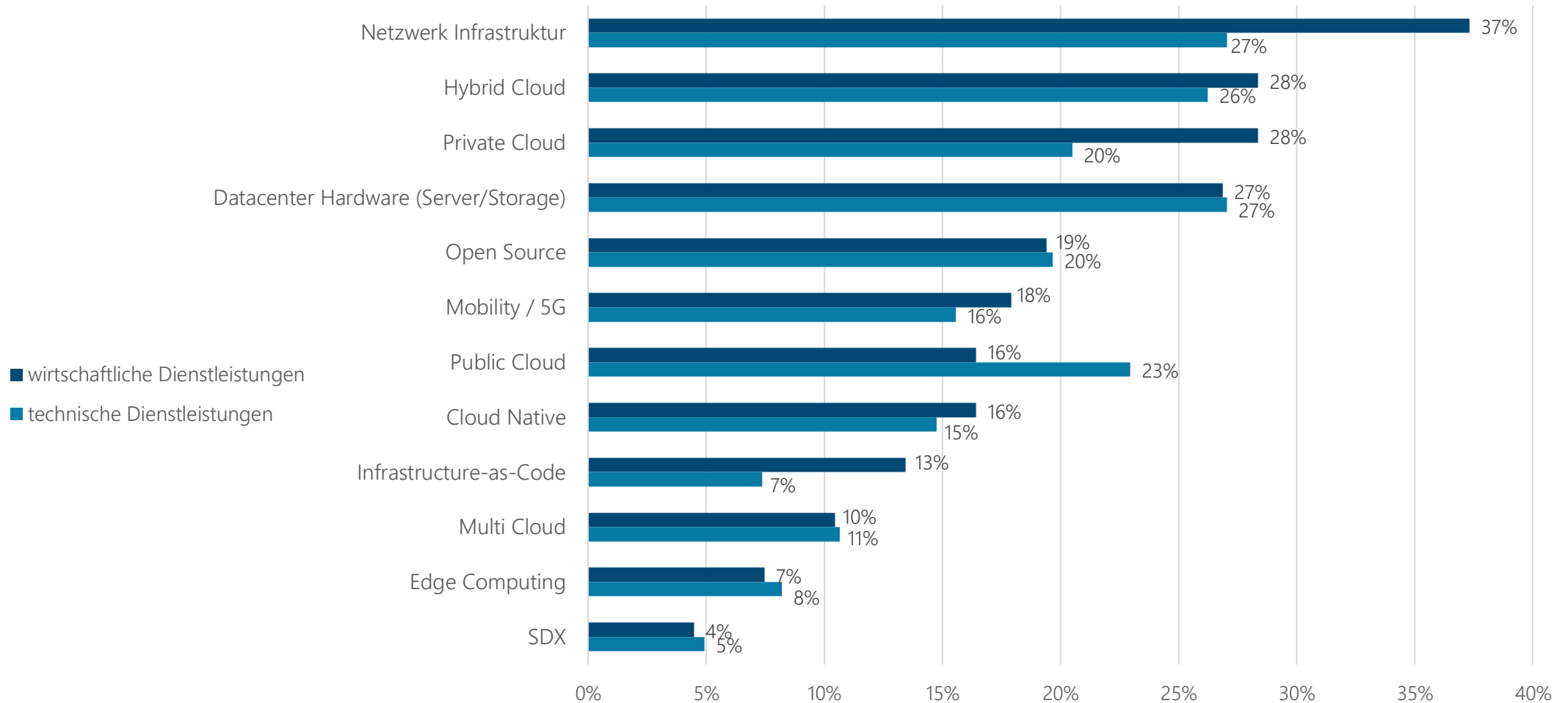
Industrie

Welche der aufgeführten Invests im Bereich Infrastruktur/Plattform/Development sollen in Ihrem Unternehmen 2023 umgesetzt werden?



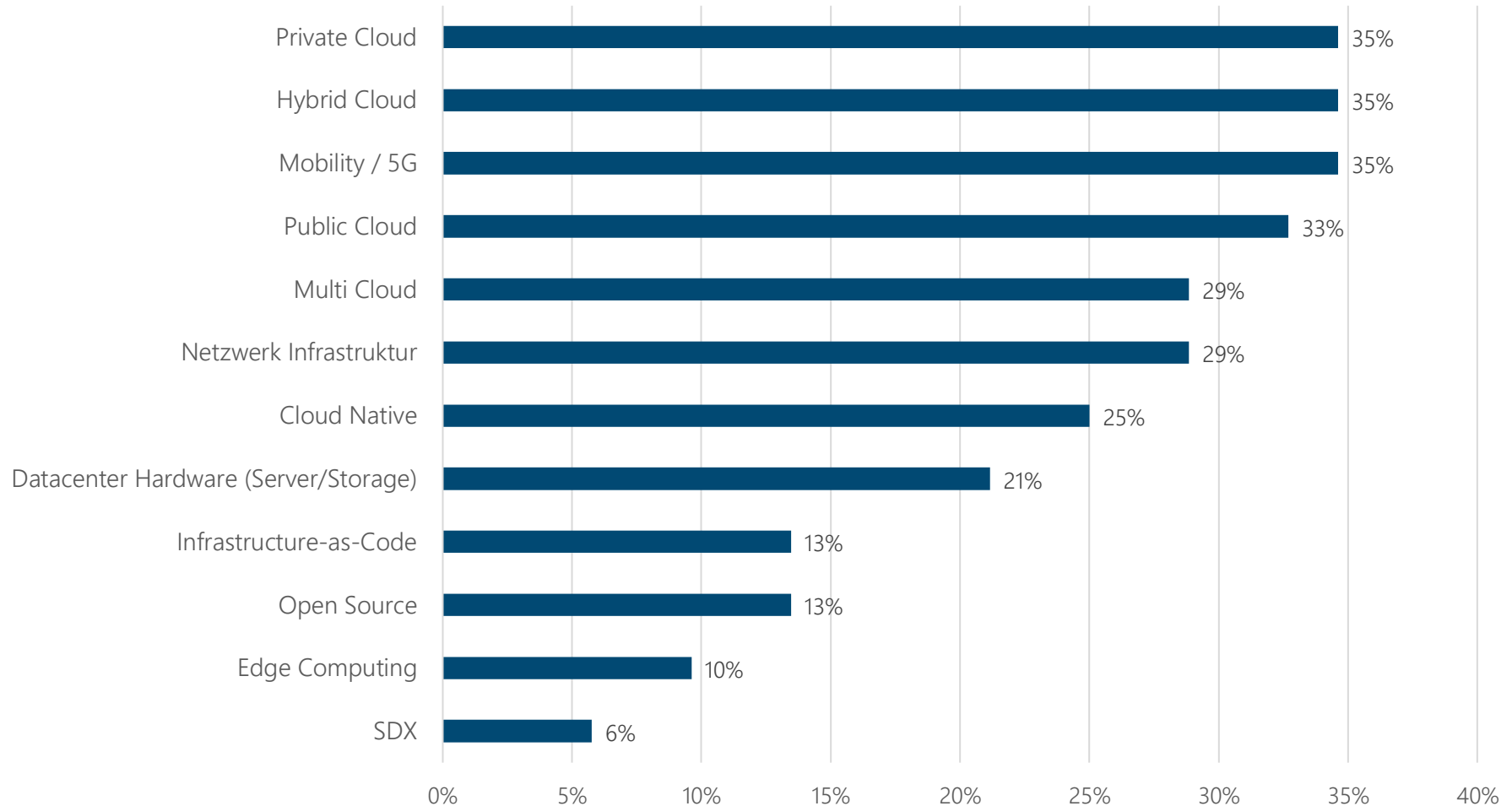
Dienstleistungen (wirtschaftliche und technische)

Welche der aufgeführten Investis im Bereich Infrastruktur/Plattform/Development sollen in Ihrem Unternehmen 2023 umgesetzt werden?



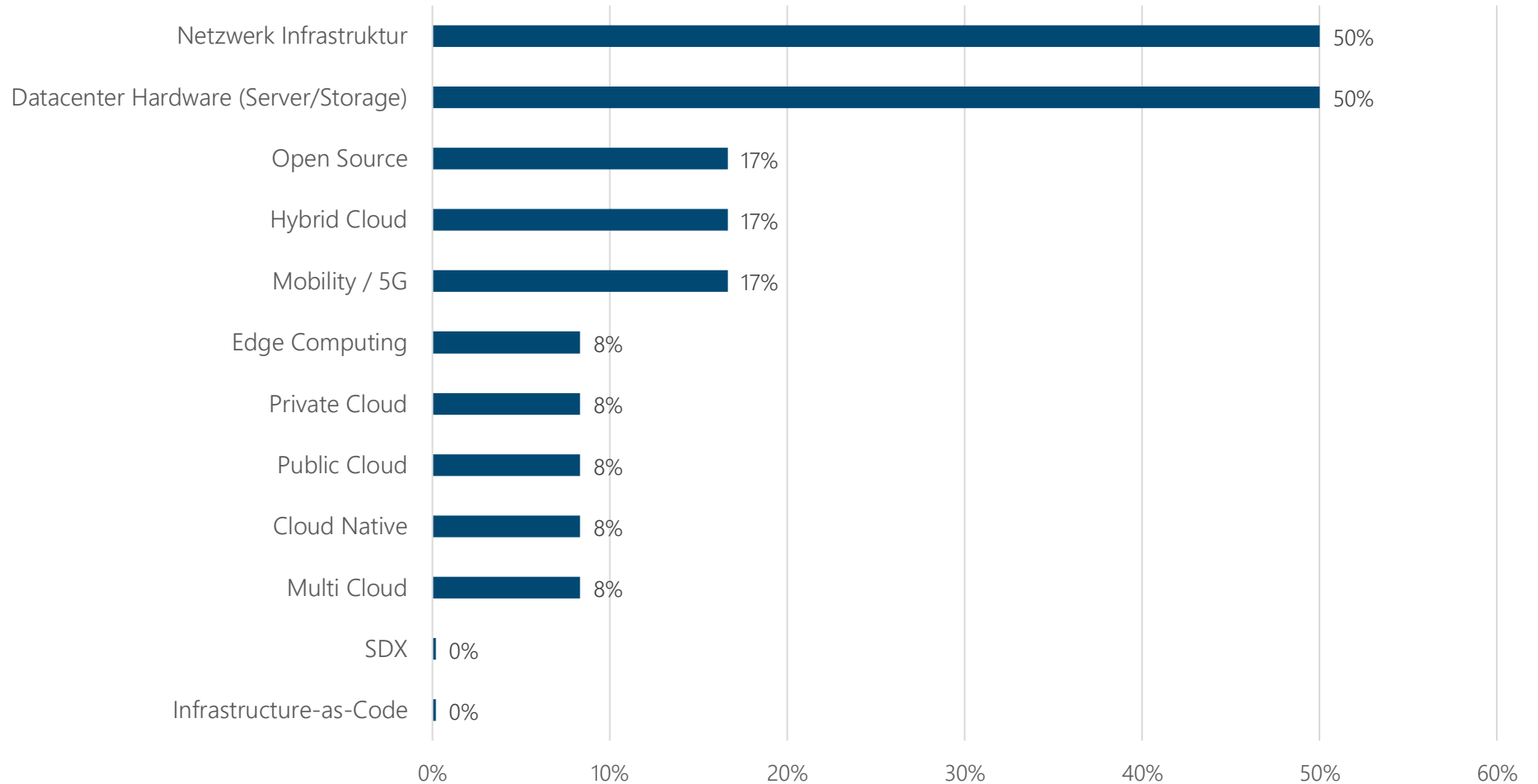
Banken und Versicherungen

Welche der aufgeführten Invests im Bereich Infrastruktur/Plattform/Development sollen in Ihrem Unternehmen 2023 umgesetzt werden?



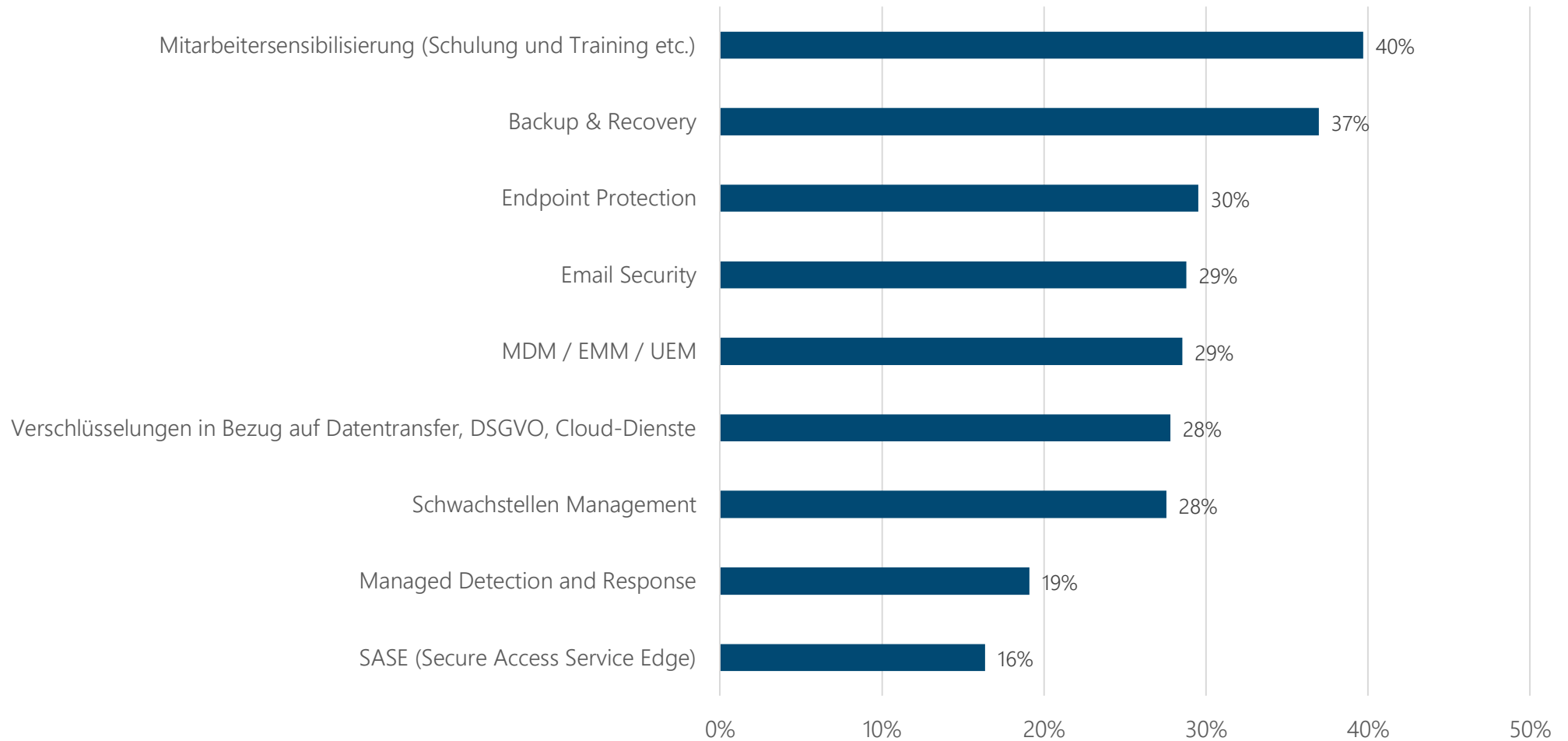
Gesundheitswesen

Welche der aufgeführten Invests im Bereich Infrastruktur/Plattform/Development sollen in Ihrem Unternehmen 2023 umgesetzt werden?

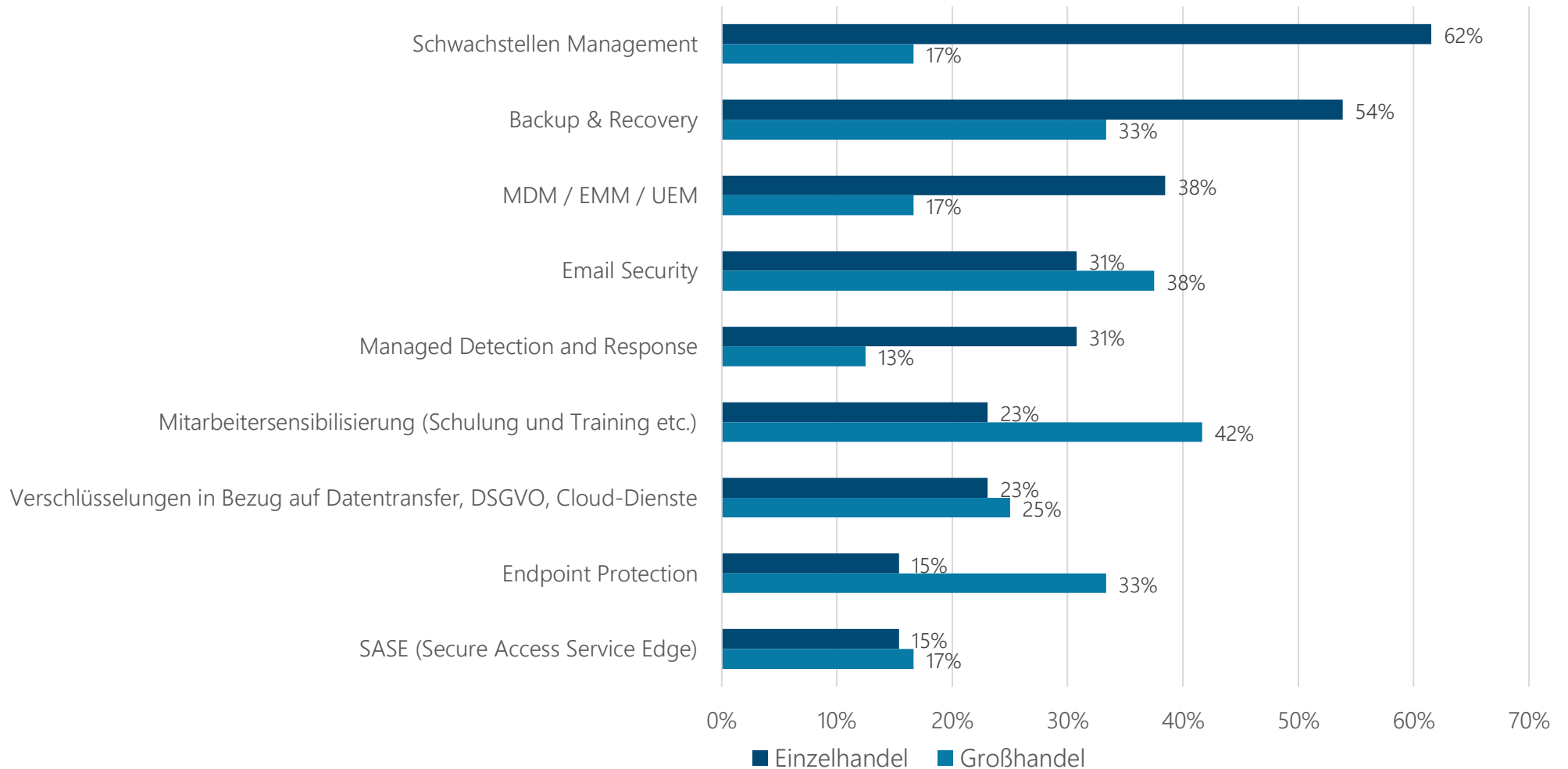


Invests im Bereich Security

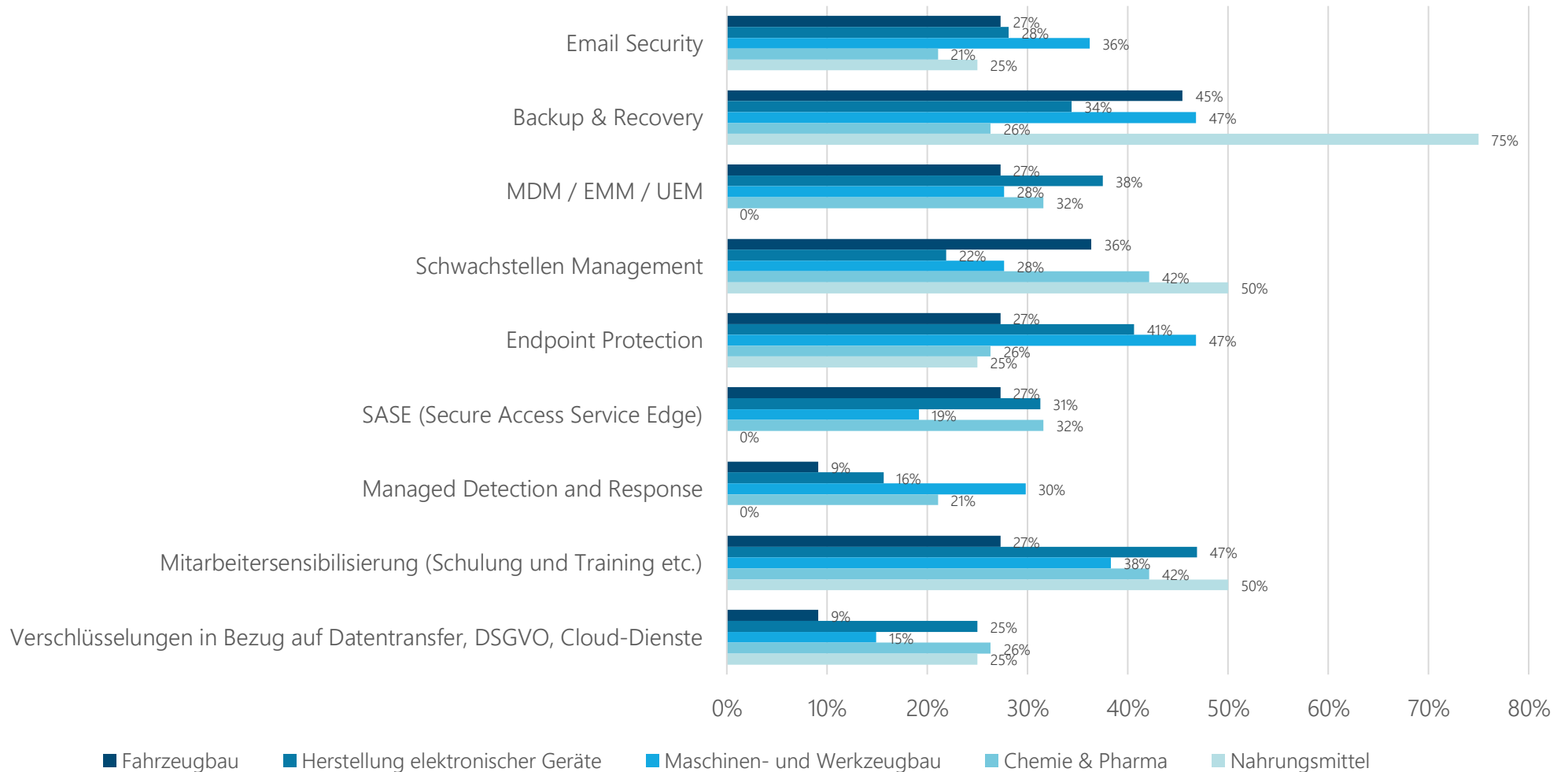
Welche der aufgeführten Invests im Bereich Security sollen in Ihrem Unternehmen 2023 umgesetzt werden?



Welche der aufgeführten Investis im Bereich Security sollen in Ihrem Unternehmen 2023 umgesetzt werden?



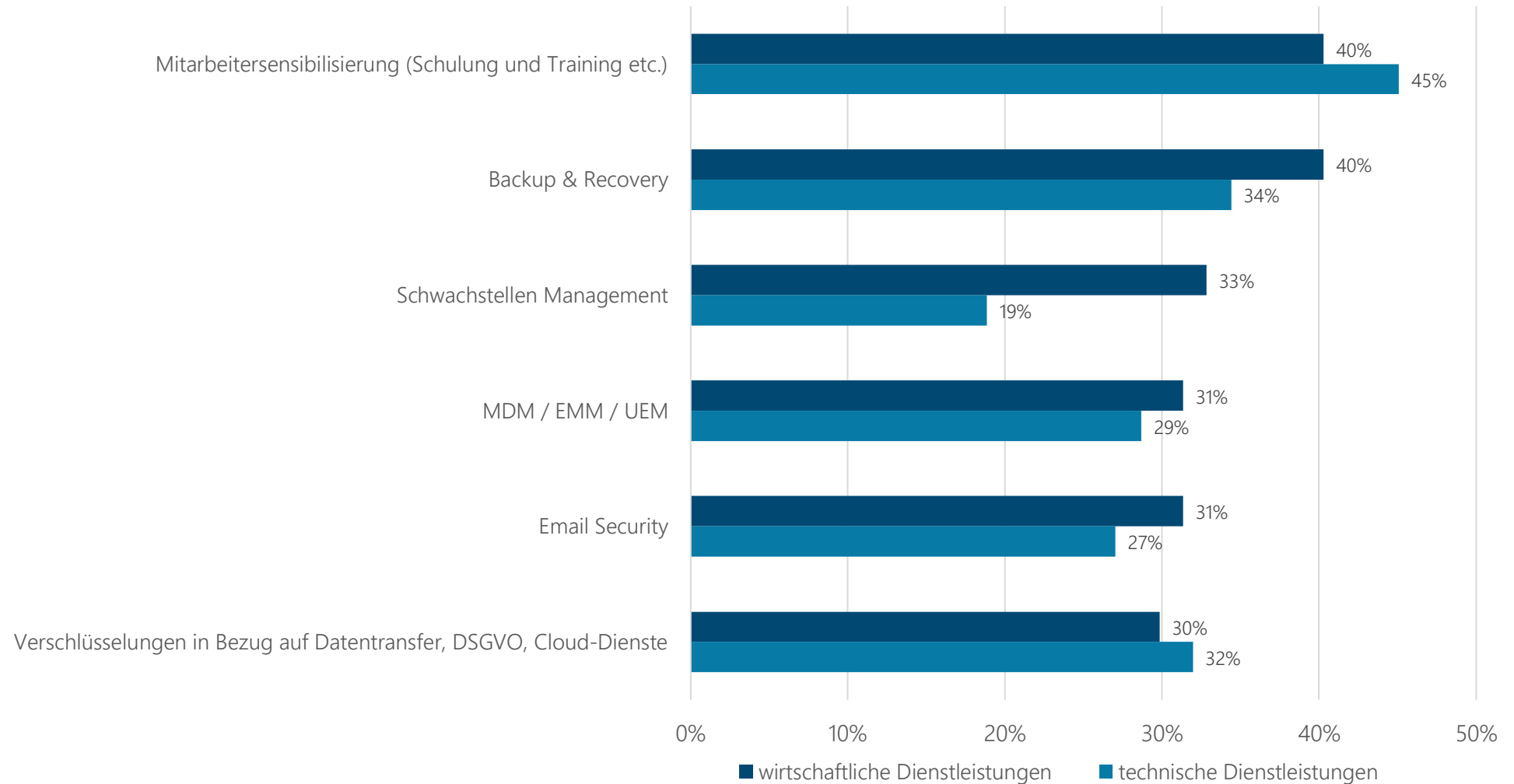
Welche der aufgeführten Invests im Bereich Security sollen in Ihrem Unternehmen 2023 umgesetzt werden?



■ Fahrzeugbau
 ■ Herstellung elektronischer Geräte
 ■ Maschinen- und Werkzeugbau
 ■ Chemie & Pharma
 ■ Nahrungsmittel

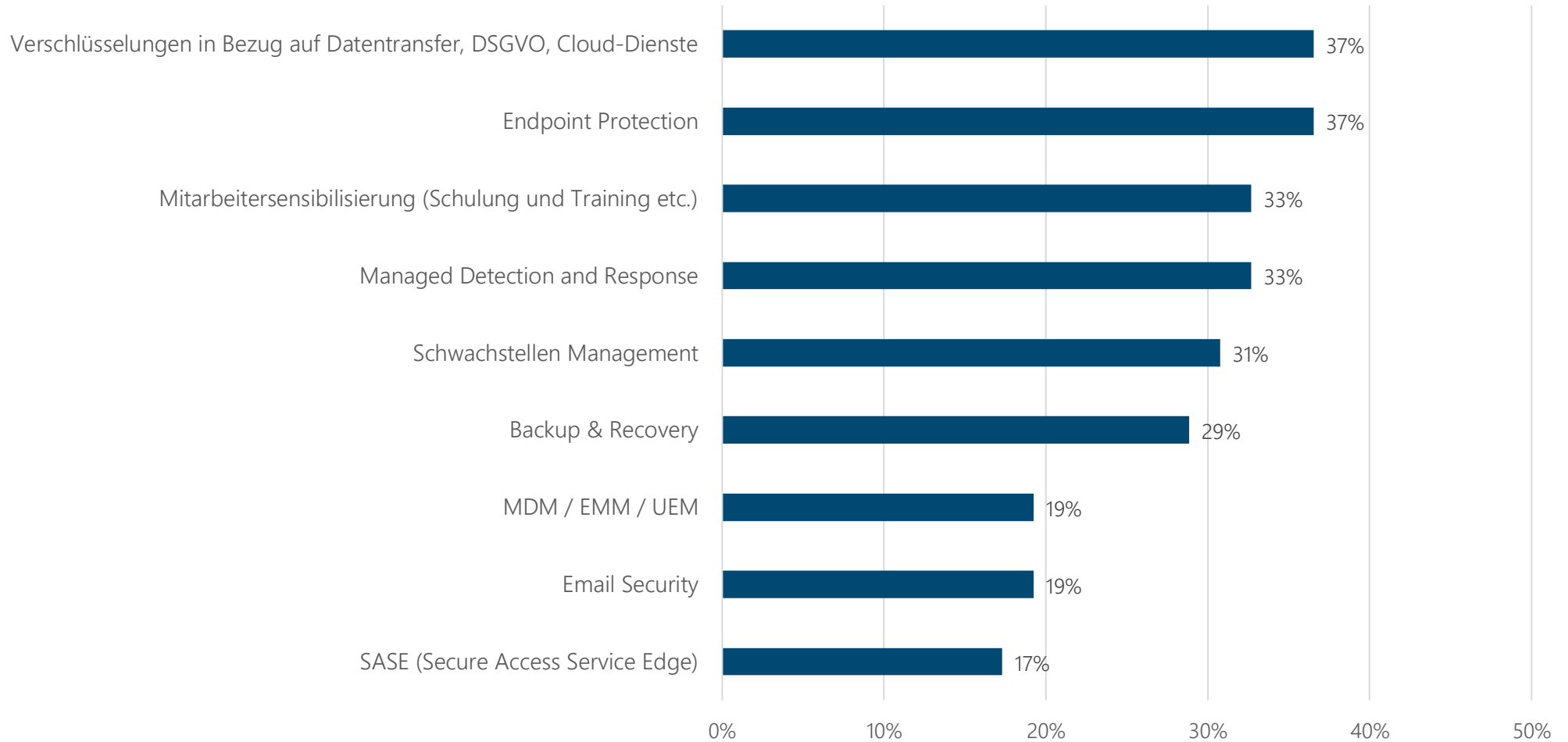
Dienstleistungen (wirtschaftliche und technische)

Welche der aufgeführten Invests im Bereich Security sollen in Ihrem Unternehmen 2023 umgesetzt werden?

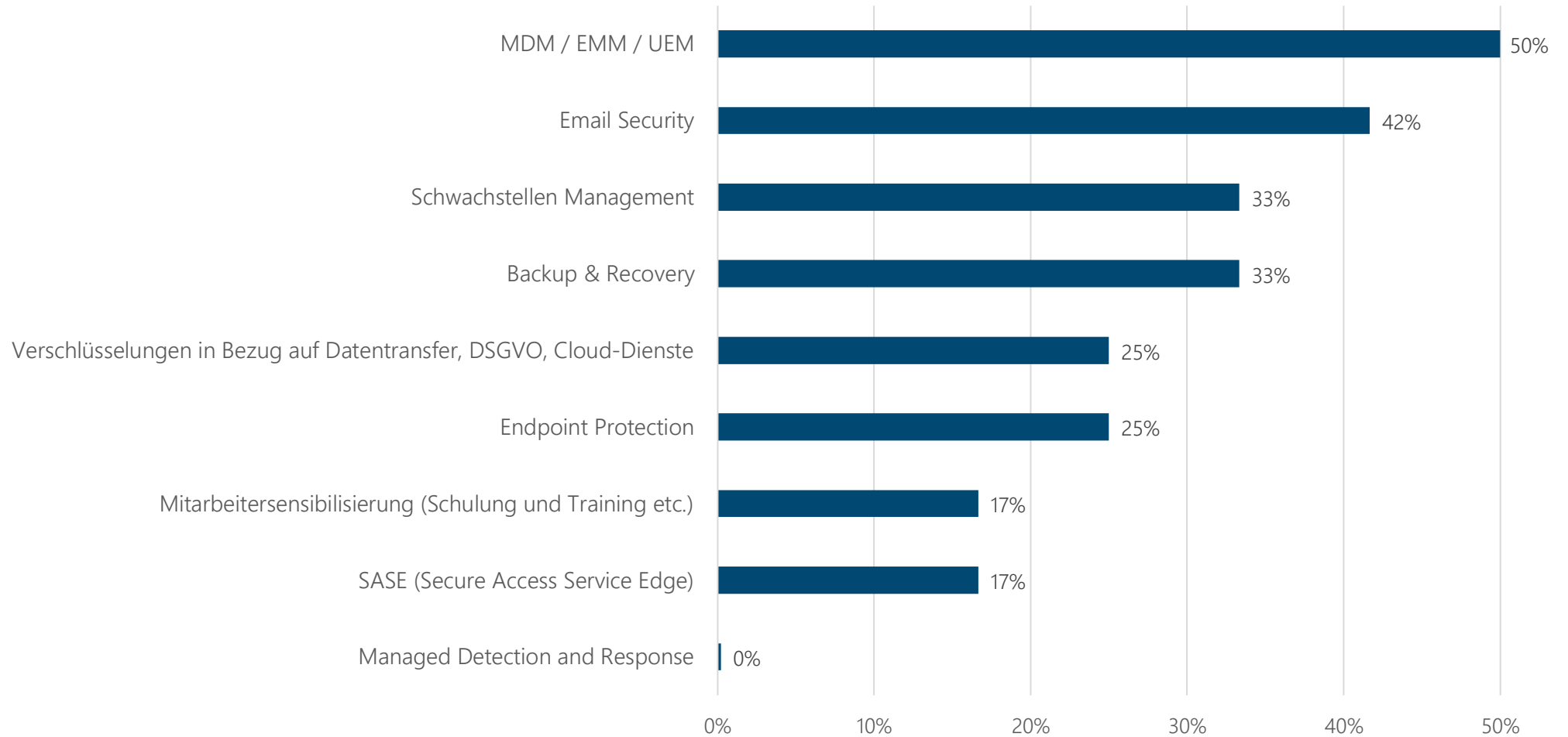


Banken und Versicherungen

Welche der aufgeführten Invests im Bereich Security sollen in Ihrem Unternehmen 2023 umgesetzt werden?

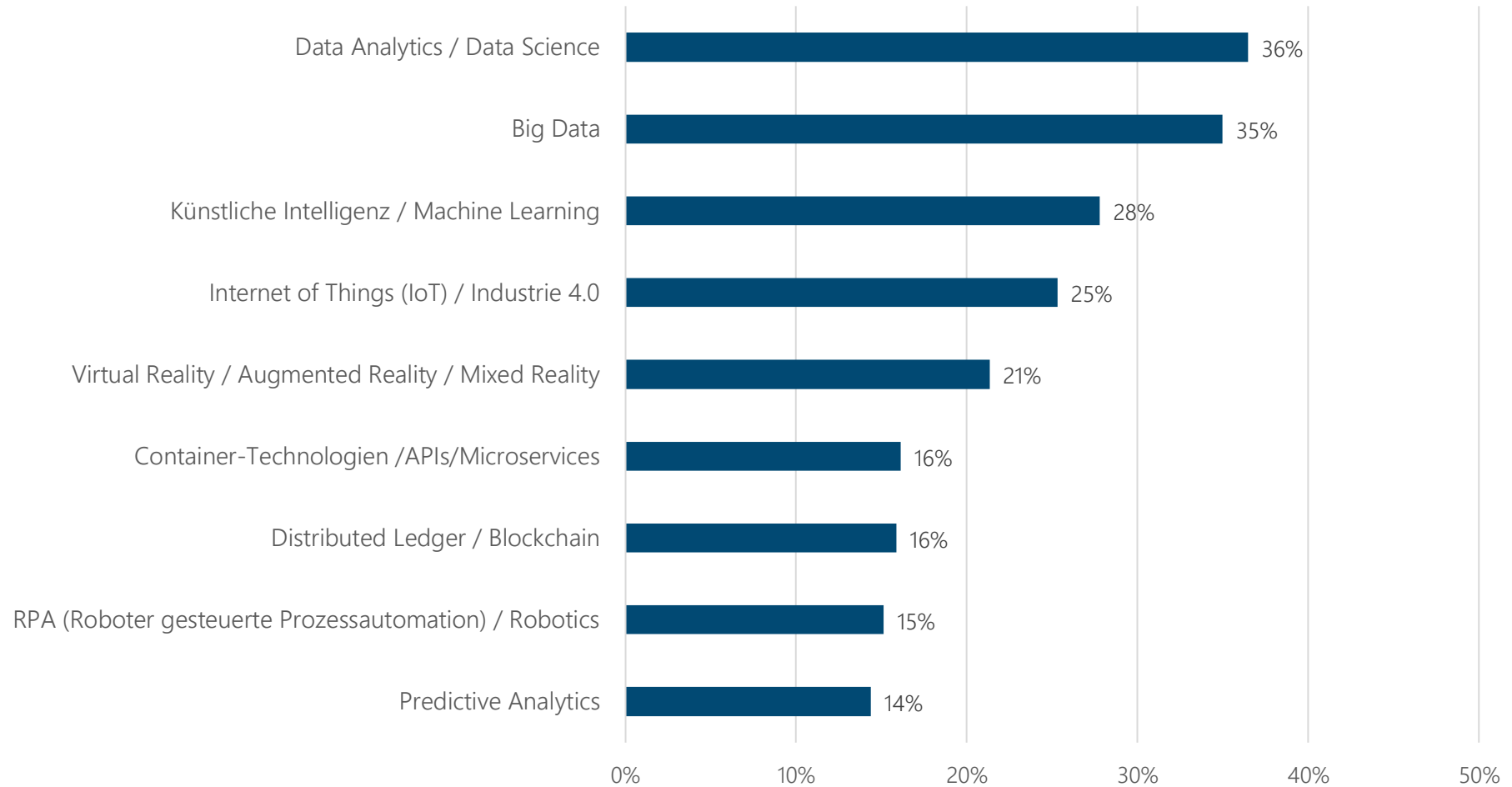


Welche der aufgeführten Invests im Bereich Security sollen in Ihrem Unternehmen 2023 umgesetzt werden?

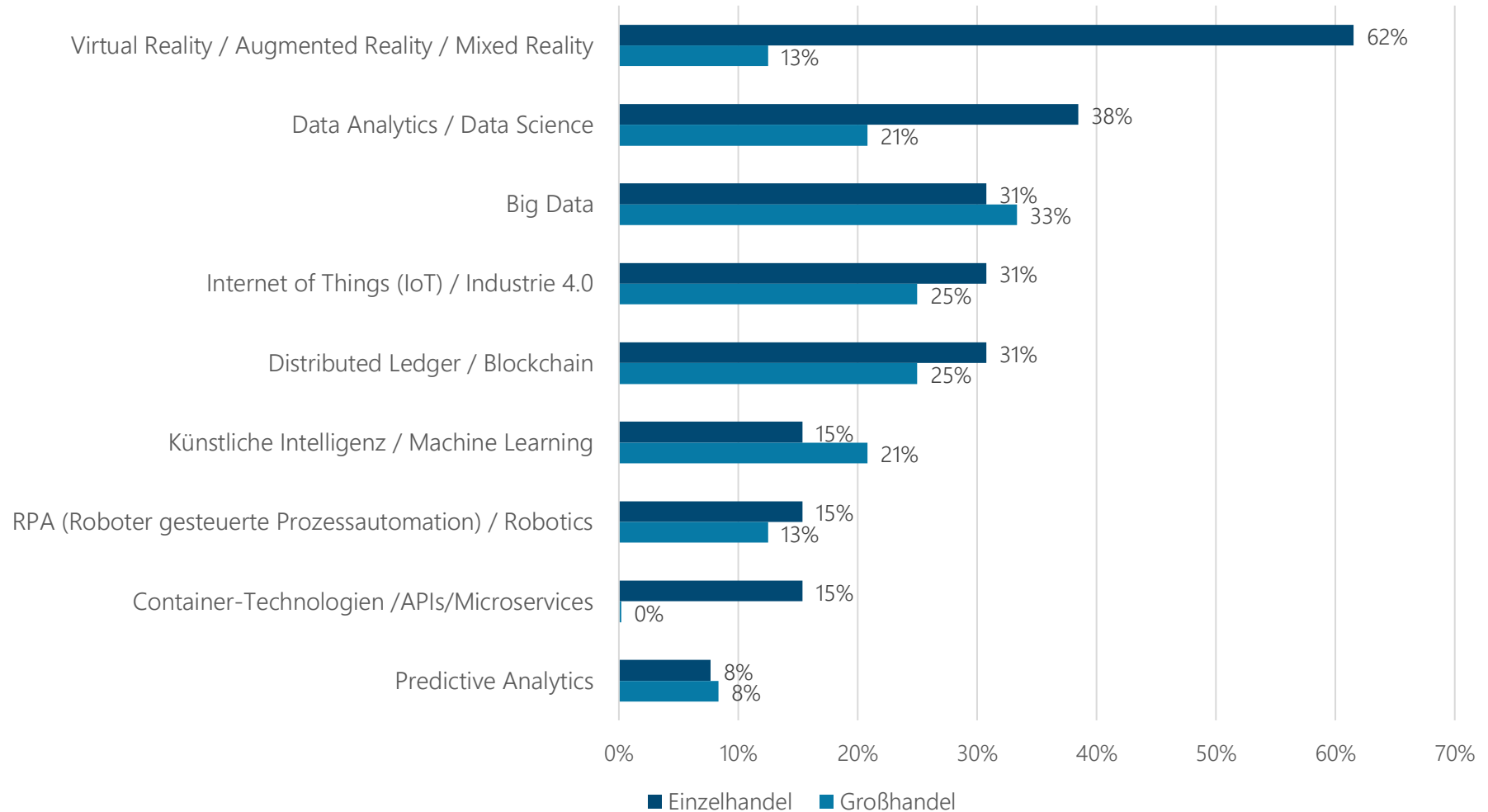


Invests im Bereich Technologien

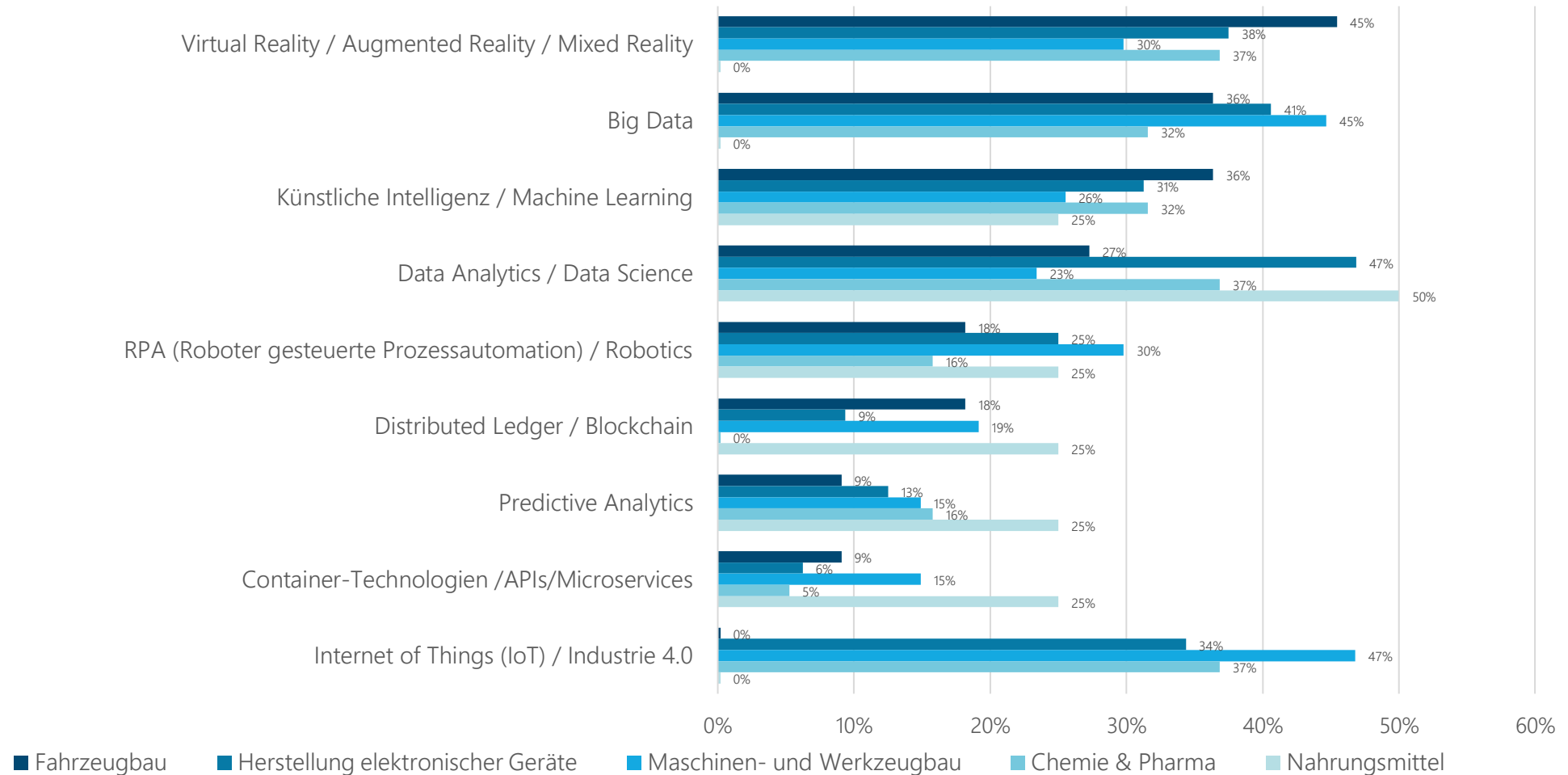
Welche der aufgeführten Investis im Bereich Technologien sollen in Ihrem Unternehmen 2023 umgesetzt werden?



Welche der aufgeführten Invests im Bereich Technologien sollen in Ihrem Unternehmen 2023 umgesetzt werden?

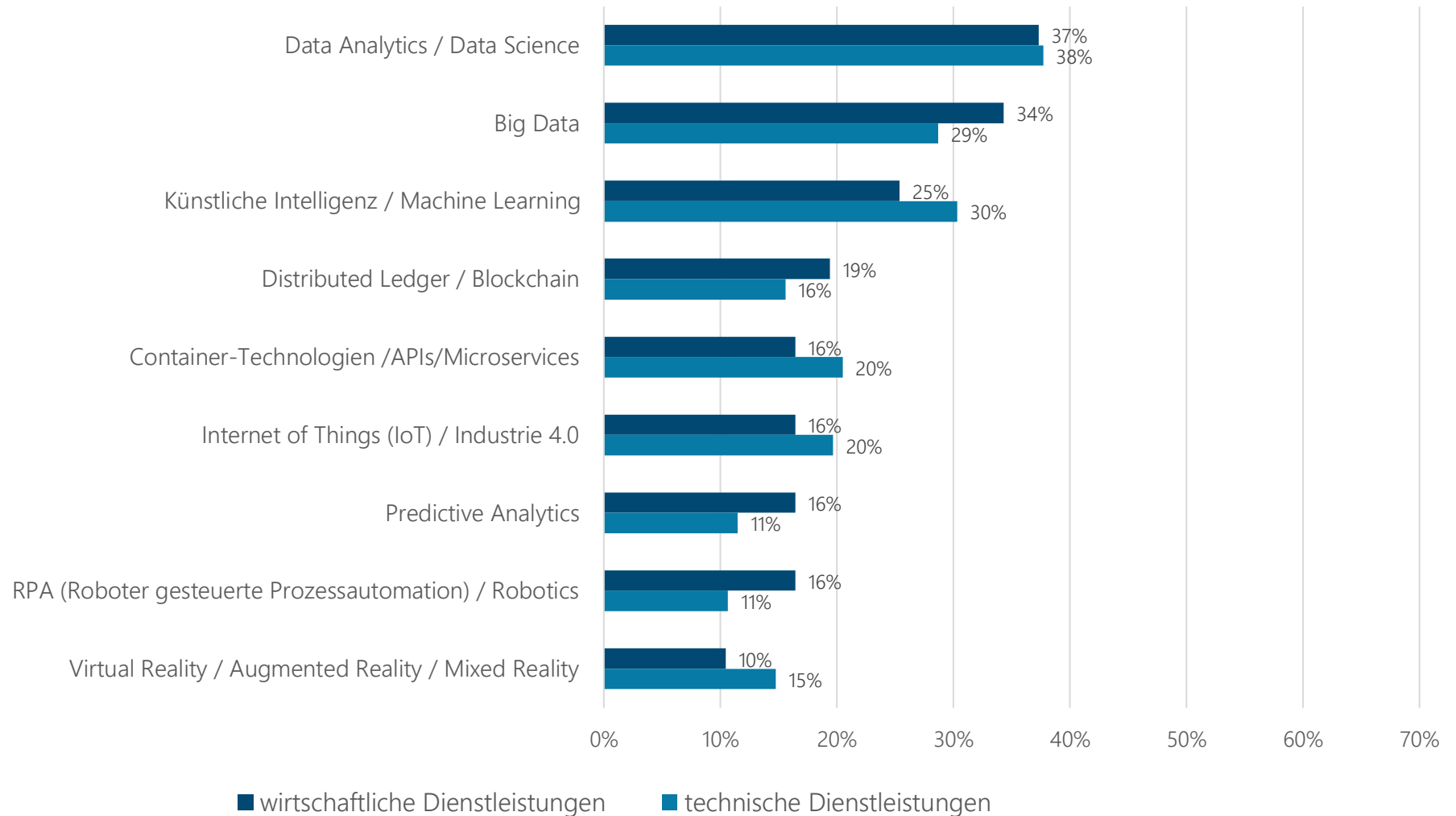


Welche der aufgeführten Investis im Bereich Technologien sollen in Ihrem Unternehmen 2023 umgesetzt werden?



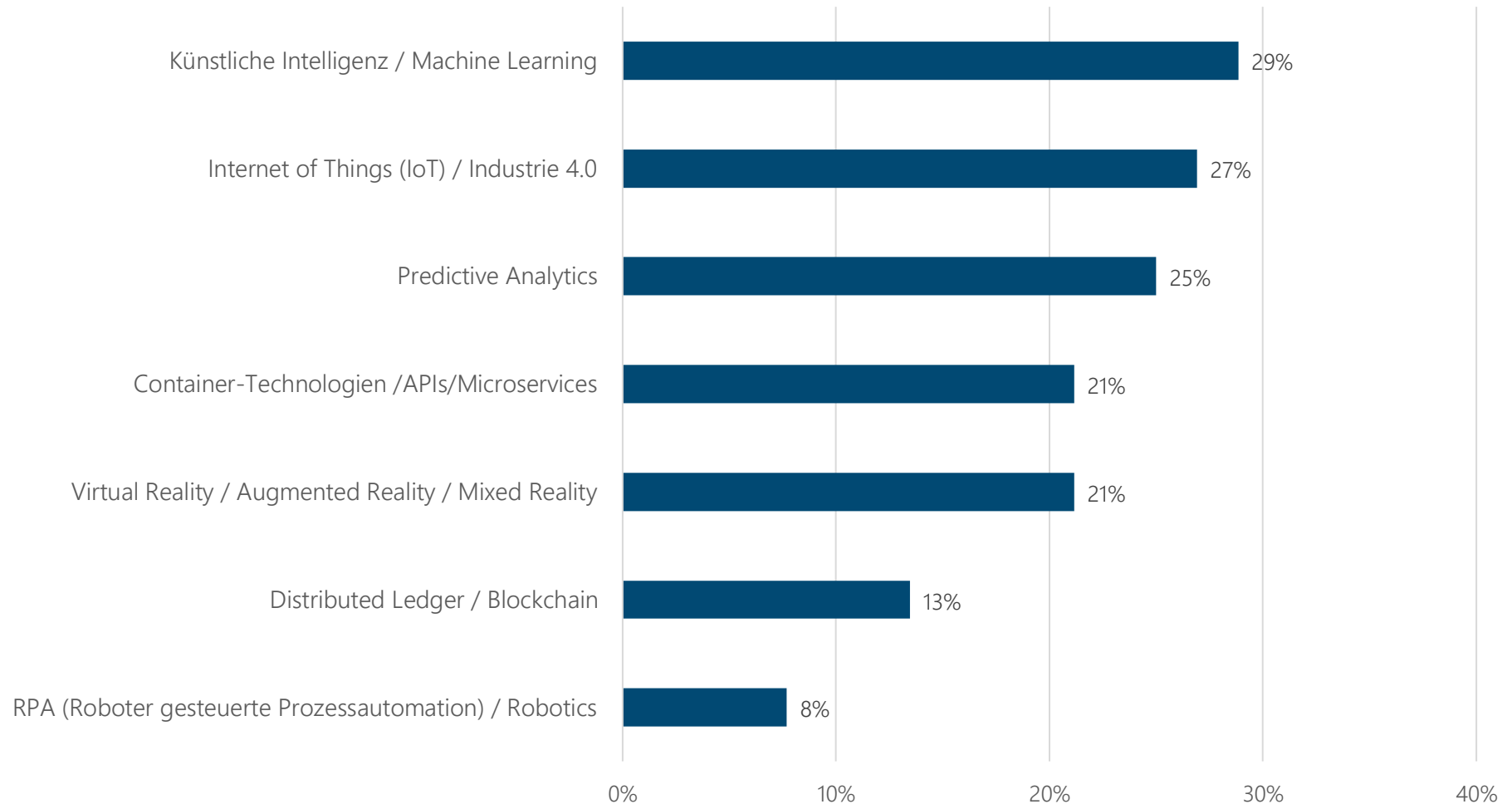
Dienstleistungen (wirtschaftliche und technische)

Welche der aufgeführten Invests im Bereich Technologien sollen in Ihrem Unternehmen 2023 umgesetzt werden?



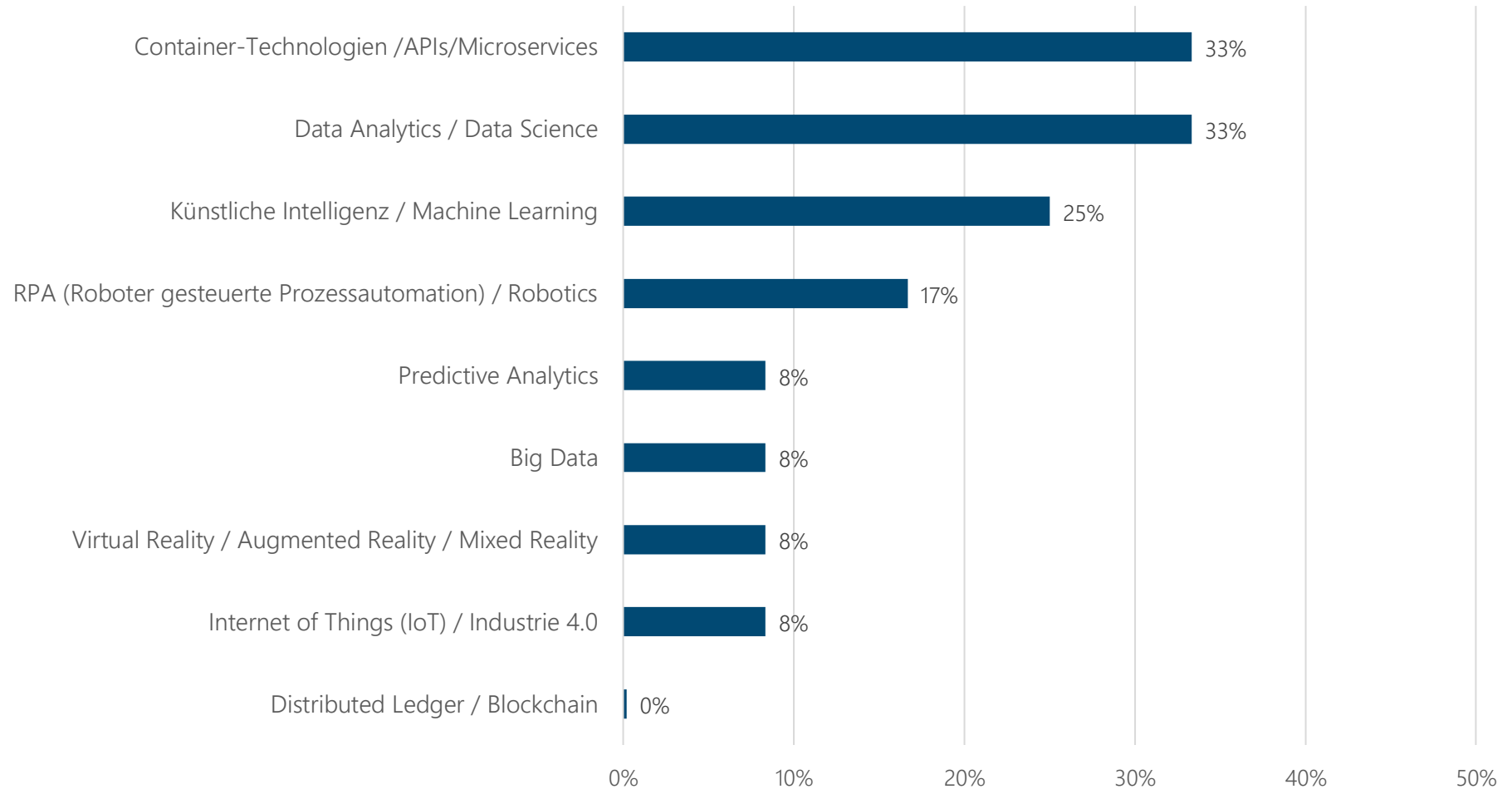
Banken und Versicherung

Welche der aufgeführten Invests im Bereich Technologien sollen in Ihrem Unternehmen 2023 umgesetzt werden?



Gesundheitswesen

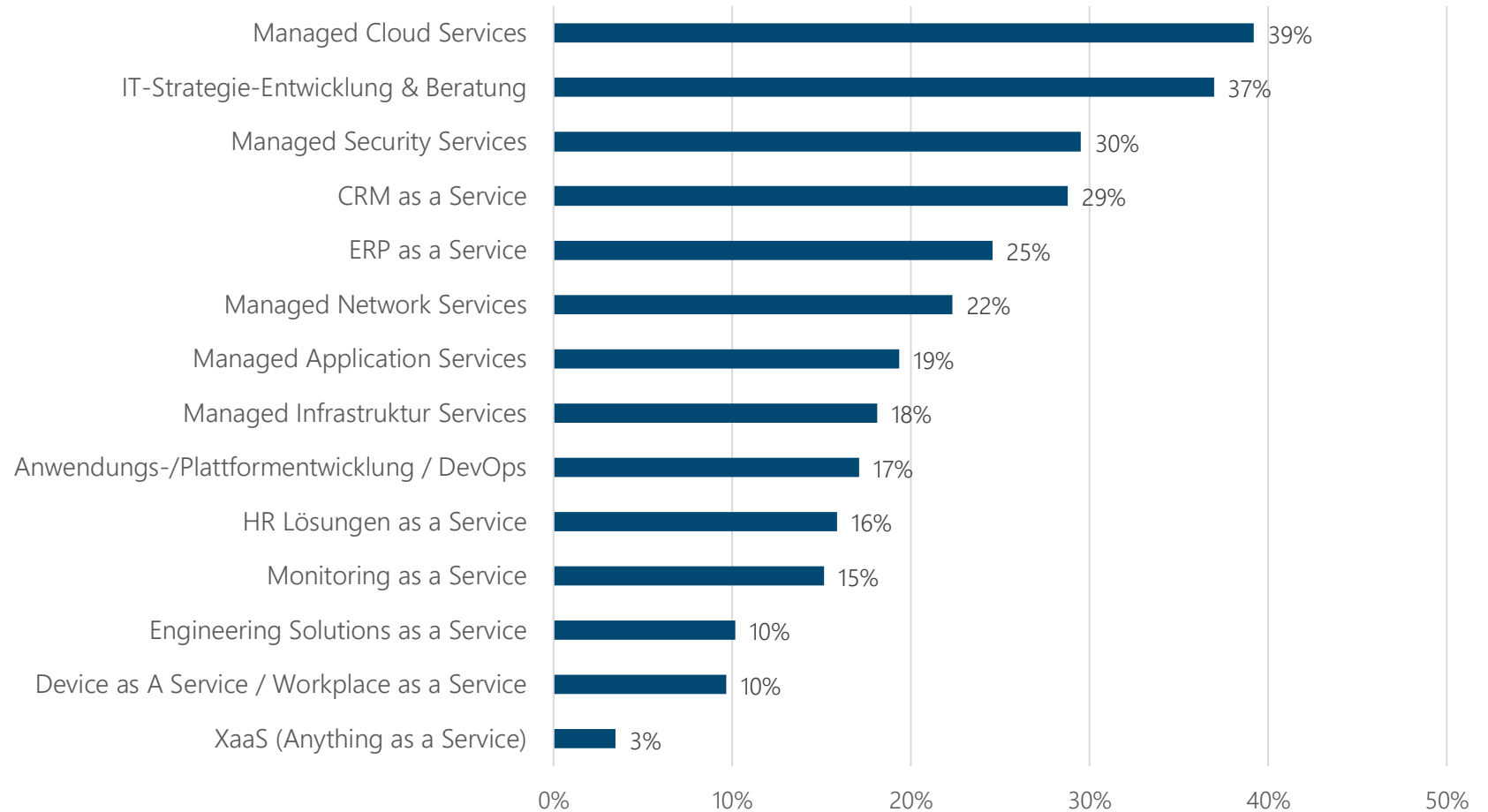
Welche der aufgeführten Invests im Bereich Technologien sollen in Ihrem Unternehmen 2023 umgesetzt werden?



Invests im Bereich Services

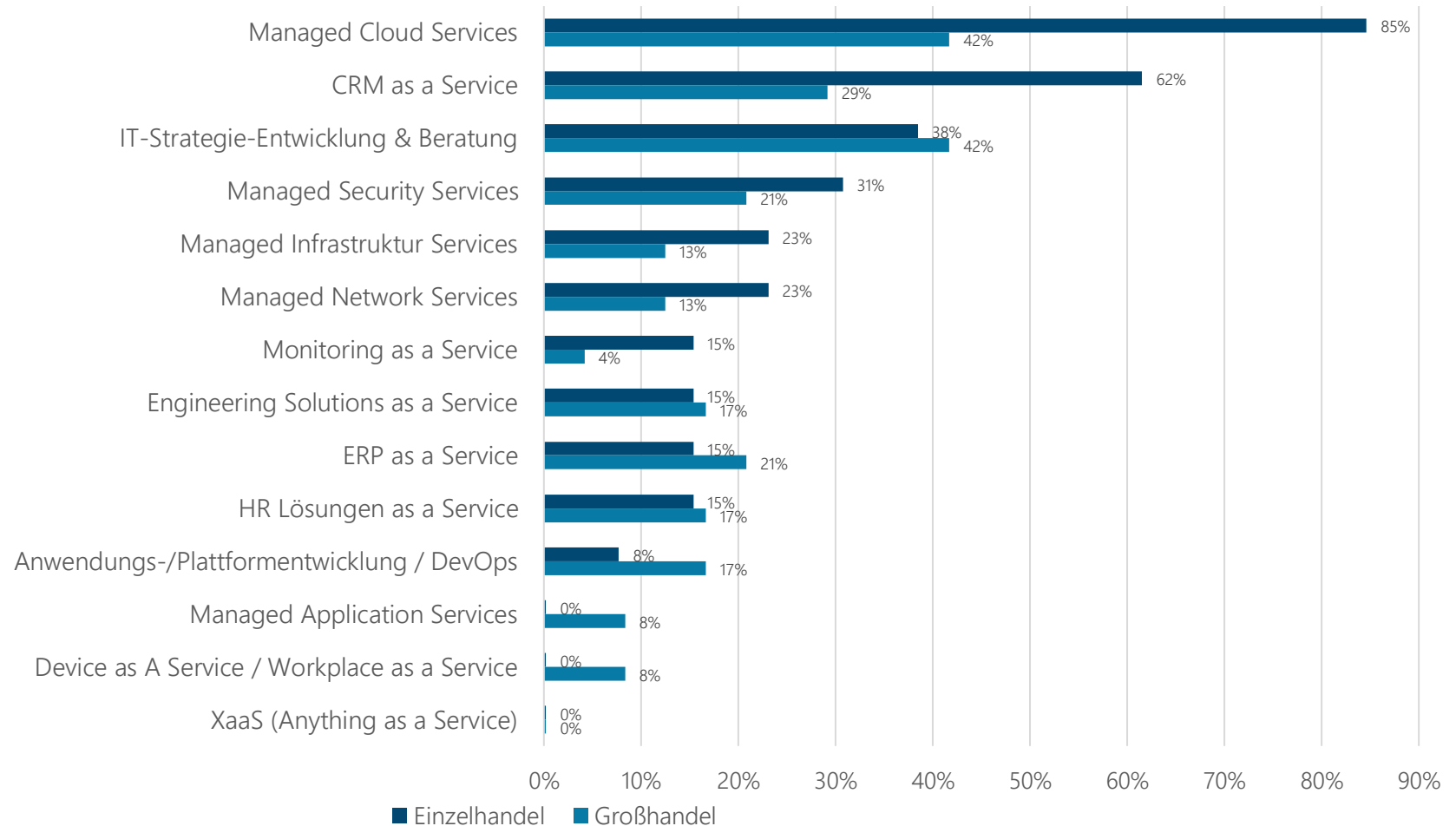
Gesamt

Welche der aufgeführten Invests im Bereich Services sollen in Ihrem Unternehmen 2023 umgesetzt werden?



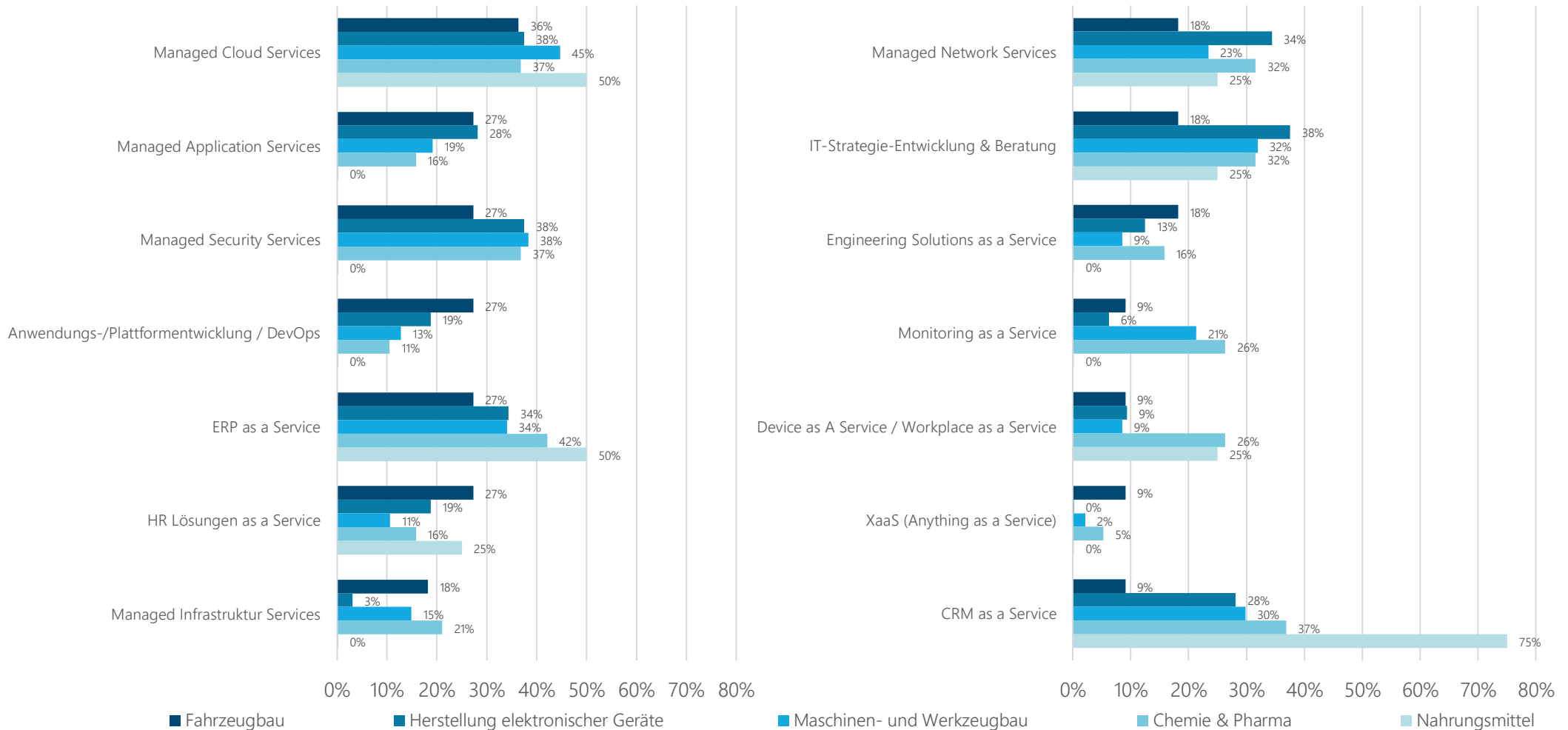
Handel

Welche der aufgeführten Investis im Bereich Services sollen in Ihrem Unternehmen 2023 umgesetzt werden?



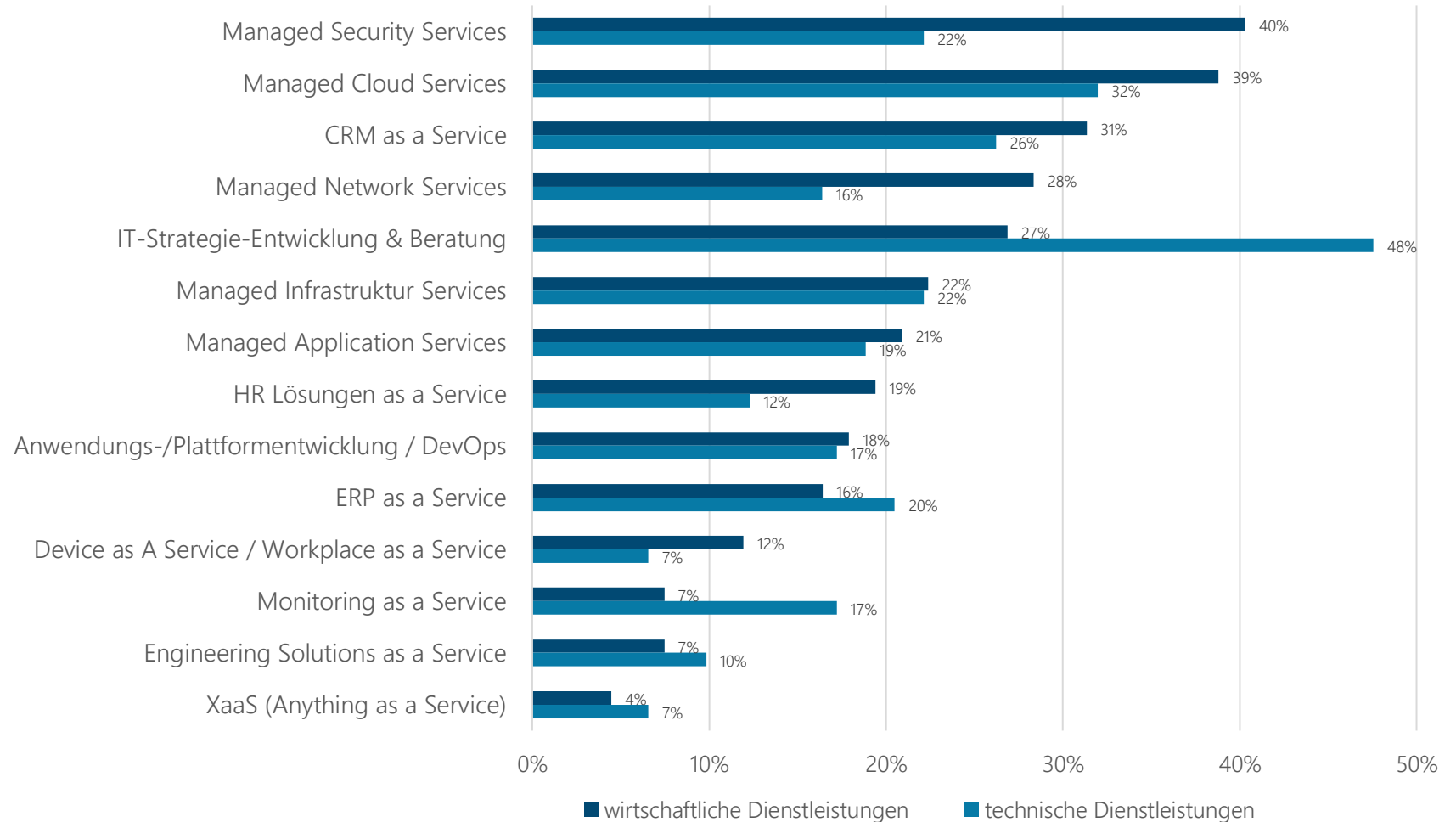
Industrie

Welche der aufgeführten Invests im Bereich Services sollen in Ihrem Unternehmen 2023 umgesetzt werden?



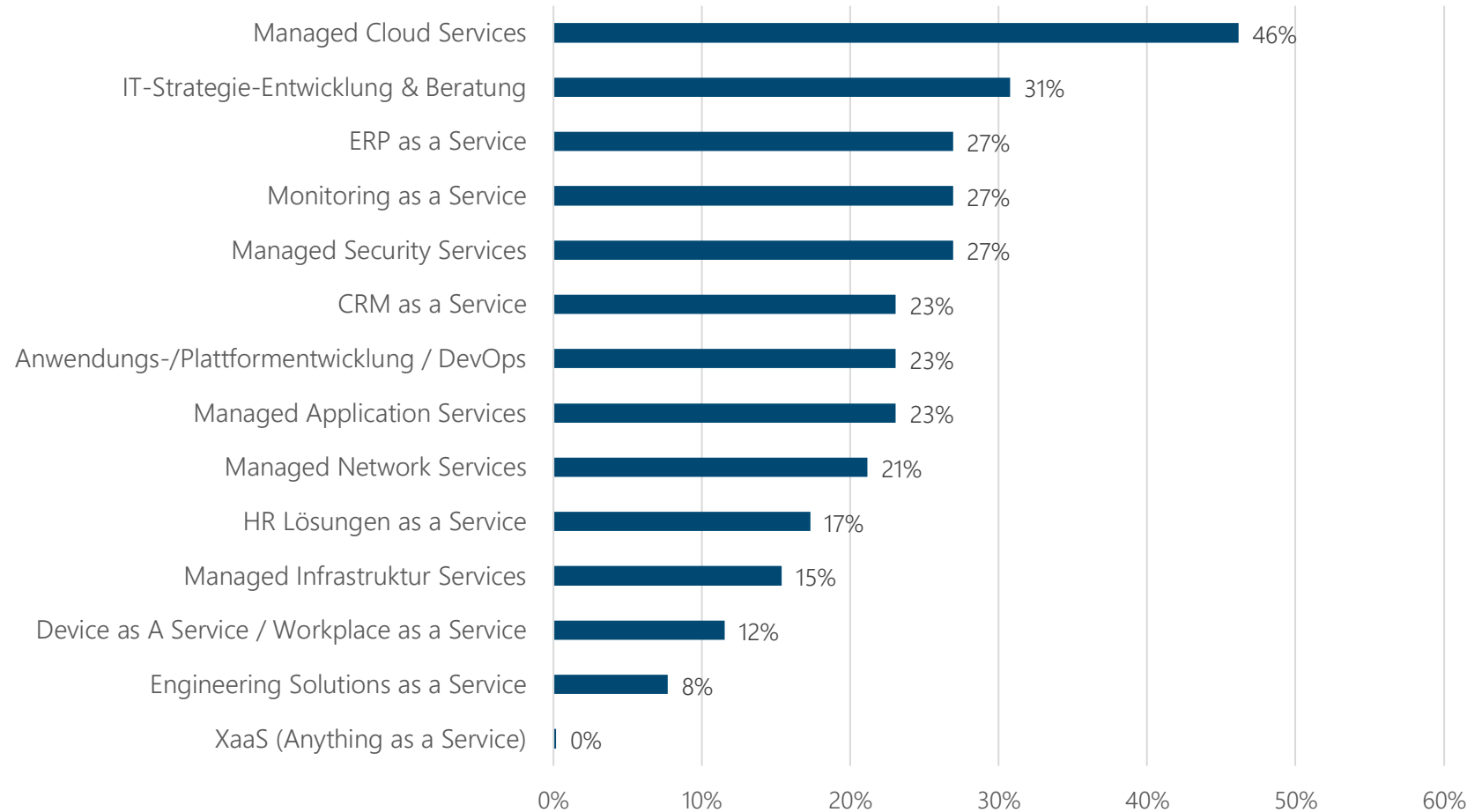
Dienstleistungen (wirtschaftliche und technische)

Welche der aufgeführten Invests im Bereich Services sollen in Ihrem Unternehmen 2023 umgesetzt werden?



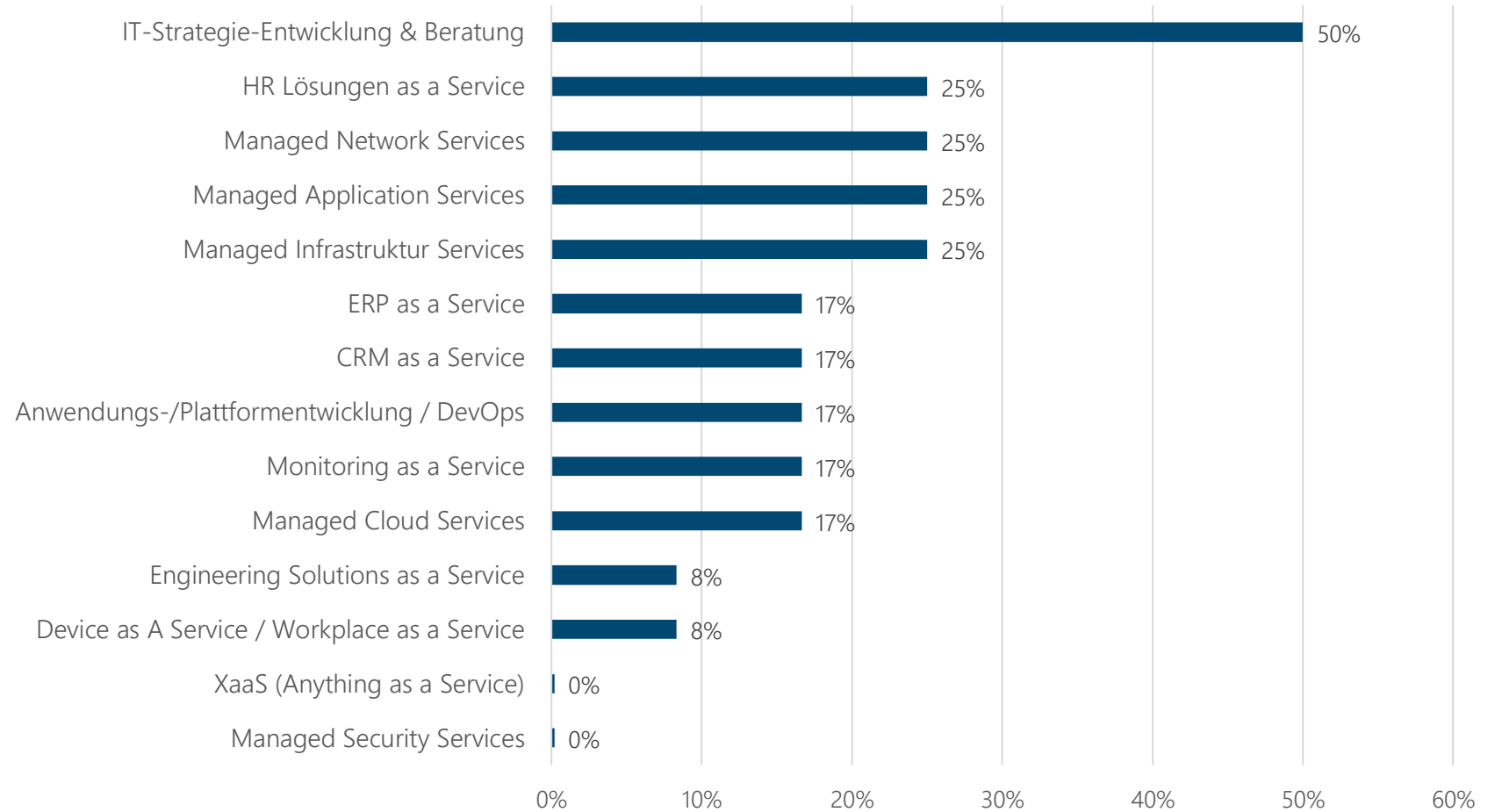
Banken und Versicherung

Welche der aufgeführten Investis im Bereich Services sollen in Ihrem Unternehmen 2023 umgesetzt werden?



Gesundheitswesen

Welche der aufgeführten Investis im Bereich Services sollen in Ihrem Unternehmen 2023 umgesetzt werden?





techconsult GmbH
Baunsbergstr. 37
D-34131 Kassel



+49 (0) 561 8109 0



info@techconsult.de



+49 (0) 561 8109 101



<http://www.techconsult.de>



Projekt

Dirk Martin

Director Research & Analytics

Telefon: +49 (0) 561 8109 155

E-Mail: dirk.martin@techconsult.de



Vertrieb

Felix Burghardt

Inside Sales Manager

Telefon: +49 (0) 561 8109 180

Mobil: +49 (0) 174 3806 674

E-Mail: felix.burghardt@techconsult.de