

IT-INVEST- MONITOR

— 2025 —

 **techconsult**
TECHNOLOGY MARKET ANALYSTS

EIN UNTERNEHMEN DER
 **heise group**

 **techconsult** | EIN UNTERNEHMEN DER
TECHNOLOGY MARKET ANALYSTS  **heise group**



Liebe Studienleserinnen und Leser,

der IT-Invest-Monitor wurde nun im vierten Jahr infolge aufgelegt. Wir freuen uns, Ihnen damit wieder eine strukturierte Sicht auf die Investitionen in IT-Technologien und Services zur Verfügung stellen zu können. Auch in diesem Jahr möchten wir Ihnen unseren Dank aussprechen. Wir danken Ihnen, dass Sie uns einen großen Teil des langen techconsult-Wegs begleitet haben. Vielen Dank für Ihre Treue, Ihre Ideen und Anregungen sowie die vielen spannenden Projekte, die wir gemeinsam mit Ihnen umsetzen durften.

Wir haben für Sie erneut über 450 IT-Invest-Verantwortliche zu ihren Ausgabenplanungen für dieses Jahr befragt und dies aktuell (Mitte Dezember 2024), d. h. nach Abschluss der Geschäfts-/Haushaltsplanungen der meisten Unternehmen/Institutionen. Der IT-Invest-Monitor zeigt den Anteil, der in die jeweiligen Services und Technologien investierenden Unternehmen/Institutionen, in 2025 erstmals inklusive des Öffentlichen-/Non-Profit-Sektors.

Die Sichtung der Daten für 2025 zeigt eines deutlich: **Zurückhaltung auf breiter Linie und Investitionen vor allem dort, wo Bestehendes durch den Faktor Mensch auf ein neues Level gehoben werden kann.** Das fängt an mit der neuen Ausrichtung des Nachhaltigkeitsschwerpunkts, der nun die soziale Komponente deutlich stärker in die Invest-Planungen einbindet als die ökonomische oder ökologische. Eine Fortführung dieses Gedankens zeigt sich in Beratungs-, Schulungs-/Trainings- und Weiterbildungsschwerpunkten über viele Themenbereiche hinweg. So gilt es unter anderem Beschäftigte in der Informations- sowie IT-Sicherheit zu sensibilisieren und zu stärken oder den Umgang mit KI-basierten Systemen zu optimieren. Auch bei den Investitionen in neue Arbeitsplatzumgebungen, die zur Stärkung der Teamarbeit und Akzeptanz hybrider Arbeitsformen budgetiert wurden, stehen die Mitarbeitenden im Fokus. **Die Investitionszurückhaltung wird aber deutlich in den klassischen Technologie- und Servicebereichen, wie IT-Infrastruktur-/Plattformen, Security und neuen Technologien.** Signalisierte 2024 noch gut die Hälfte aller Unternehmen/Institutionen ihre Bereitschaft in die Top-Themen dieser Bereiche zu investieren, so sind es in 2025 nur noch ein knappes Drittel. Je näher es jedoch an die Kernprozesse geht, umso größer ist der Anteil der investitionswilligen Unternehmen/Institutionen. Abseits des Blickes auf die Kernprozesse sollte in Zeiten geringerer Investitionsbereitschaft aber unbedingt ein Blick in die Branchensegmente vorgenommen werden!

Informieren Sie sich zu den konkreten Investitionsabsichten der Business- und IT-Entscheider in 2025. Prüfen Sie in welchen Branchen/Institutionen in Deutschland, welche Produkte und Services künftig nachgefragt werden. Nutzen Sie als Business- und IT-Entscheider den IT-Invest-Monitor zur Ihrer Branchenorientierung und zum Abgleich mit Ihren Schwerpunkten. Prüfen Sie als Technologie- und Serviceanbieter welche Themen in Ihrer Zielgruppe relevant sind und nutzen Sie diese im Rahmen der Justierung Ihrer Marktbearbeitungsstrategien.

Das techconsult-Team wünscht Ihnen mit dieser Studie einen für Ihr Unternehmen möglichst erkenntnisvertiefenden Informationsgewinn und freut sich auf ein gemeinsames 2025.

Mit den besten Grüßen

Ihr Peter Burghardt

➤ Methodik, Design und Stichprobe	4
➤ Invest-Trendportfolio 2025	9
➤ Invests nach Themen in der Übersicht (Gesamtansicht)	11
➤ techconsult-Projekte 2025	19
➤ Anhang Invests nach Themen und Branchen	22
➤ Generelle / strategische Unternehmensausrichtung	23
➤ Allgemeine Bereiche der Arbeitsumgebung	31
➤ Geschäftsprozesse	39
➤ Infrastruktur / Plattform / Development	46
➤ Security	54
➤ Technologien	62
➤ Künstliche Intelligenz	70
➤ Services	78
➤ Ansprechpartner	87

Methodik, Design und Stichprobe

Inhalt



IT-Entscheider in Unternehmen ab 50 Mitarbeitern

- Befragung zu getätigten Invests im Rahmen genereller/strategischer Unternehmensausrichtung
- Befragung zu getätigten Invests im Rahmen allgemeiner Office Prozesse
- Geplante branchenspezifische Optimierungen im Jahr 2025
- Befragung bezüglich geplanter Invests im Bereich Infrastruktur / Plattform / Development, Security, Technologien und Services
- Abfrage relevanter Informationsquellen für Invests

Methodik



- 453 Interviews
- Unternehmen ab 50 Mitarbeiter/-innen
- Branchen: Industrie mit (5 Subbranchen), Handel (2), Dienstleistungen (2), Banken und Versicherungen, Gesundheitswesen und Öffentliche Verwaltung und Non Profit
- Ansprechpartner waren IT-Entscheider: Geschäftsführer, IT-Leiter, IT-Mitarbeiter, Bereichs- und Abteilungsleiter
- Befragung mit 17 Fragen
- Befragungszeitraum: Dezember 2024

Ziel

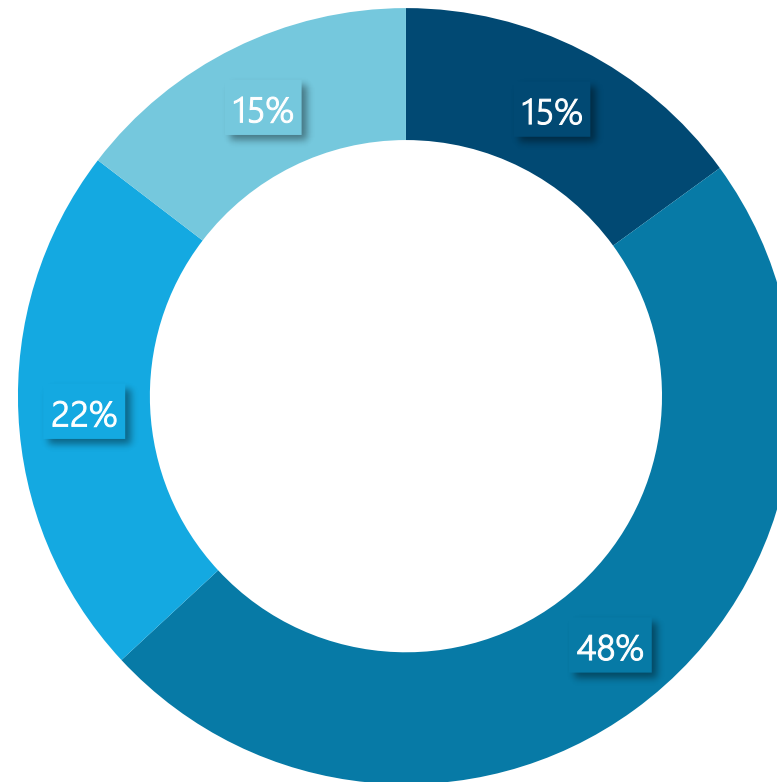


IT-Entscheider verstehen. Was sie bewegt, motiviert und veranlasst / IT-Entscheider-Strukturen erkennen → und daraus Trendentwicklungen und Investitionsneigungen im Jahr 2025 ableiten.

Stichprobe nach Funktion / Position

In welcher Funktion bzw. Position sind Sie in Ihrem Unternehmen beschäftigt?

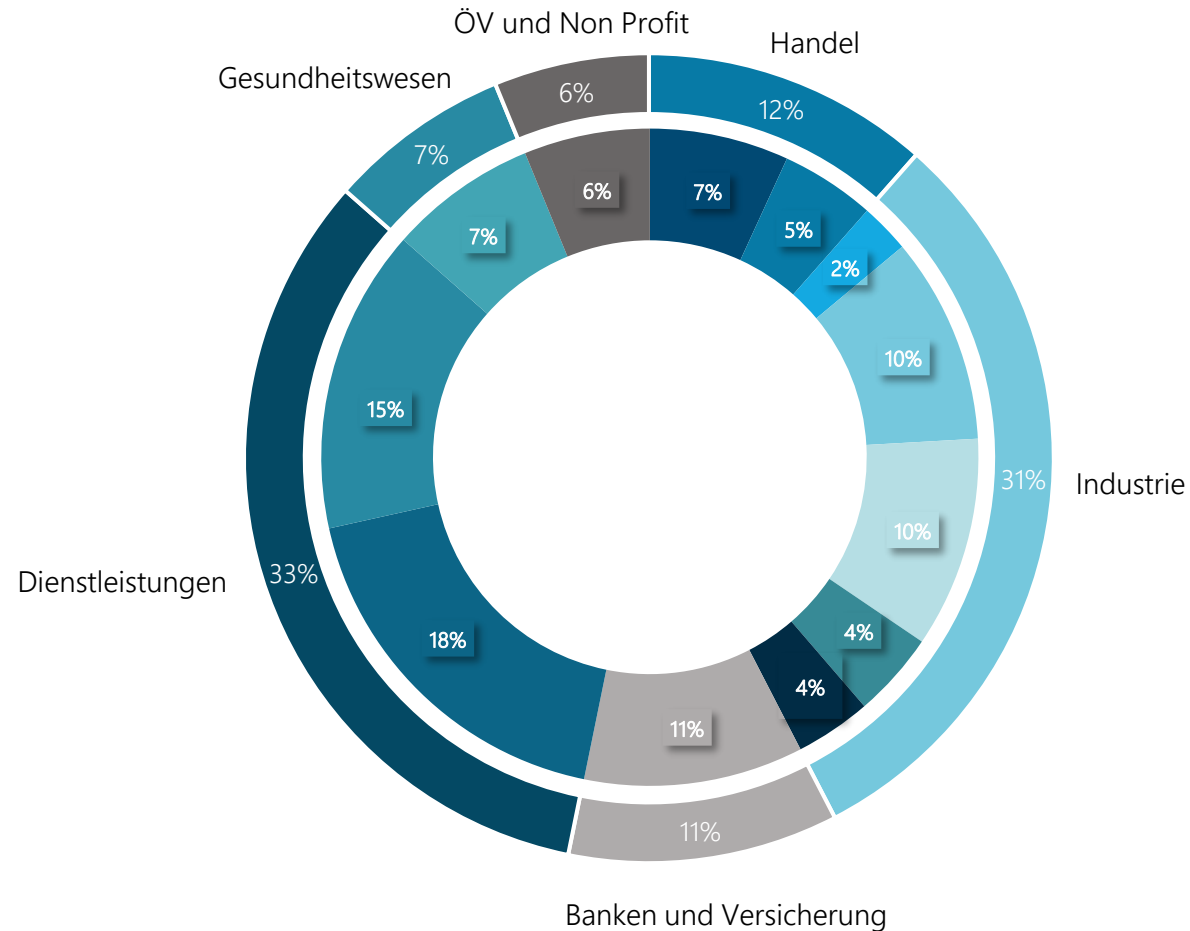
- Geschäftsführung
- Abteilungsleitung/Bereichsleitung
- Andere leitende Angestellte
- Angestellte/ Arbeitende ohne leitende Funktion



Stichprobe nach Branchen und Unterbranchen

Welcher Unterbranche gehört Ihr Unternehmen an?

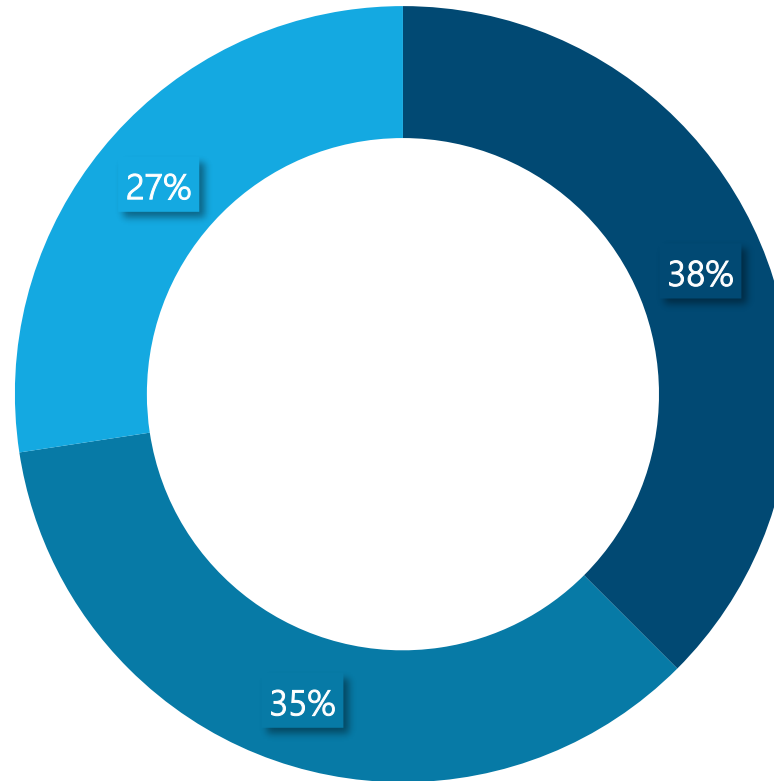
- Einzelhandel
- Großhandel
- Fahrzeugbau
- Herstellung elektronischer Geräte
- Maschinen- und Werkzeugbau
- Chemie & Pharma
- Nahrungsmittel
- Banken und Versicherung
- Wirtschaftliche Dienstleistungen
- Technische Dienstleistungen



Stichprobe nach Unternehmensgröße

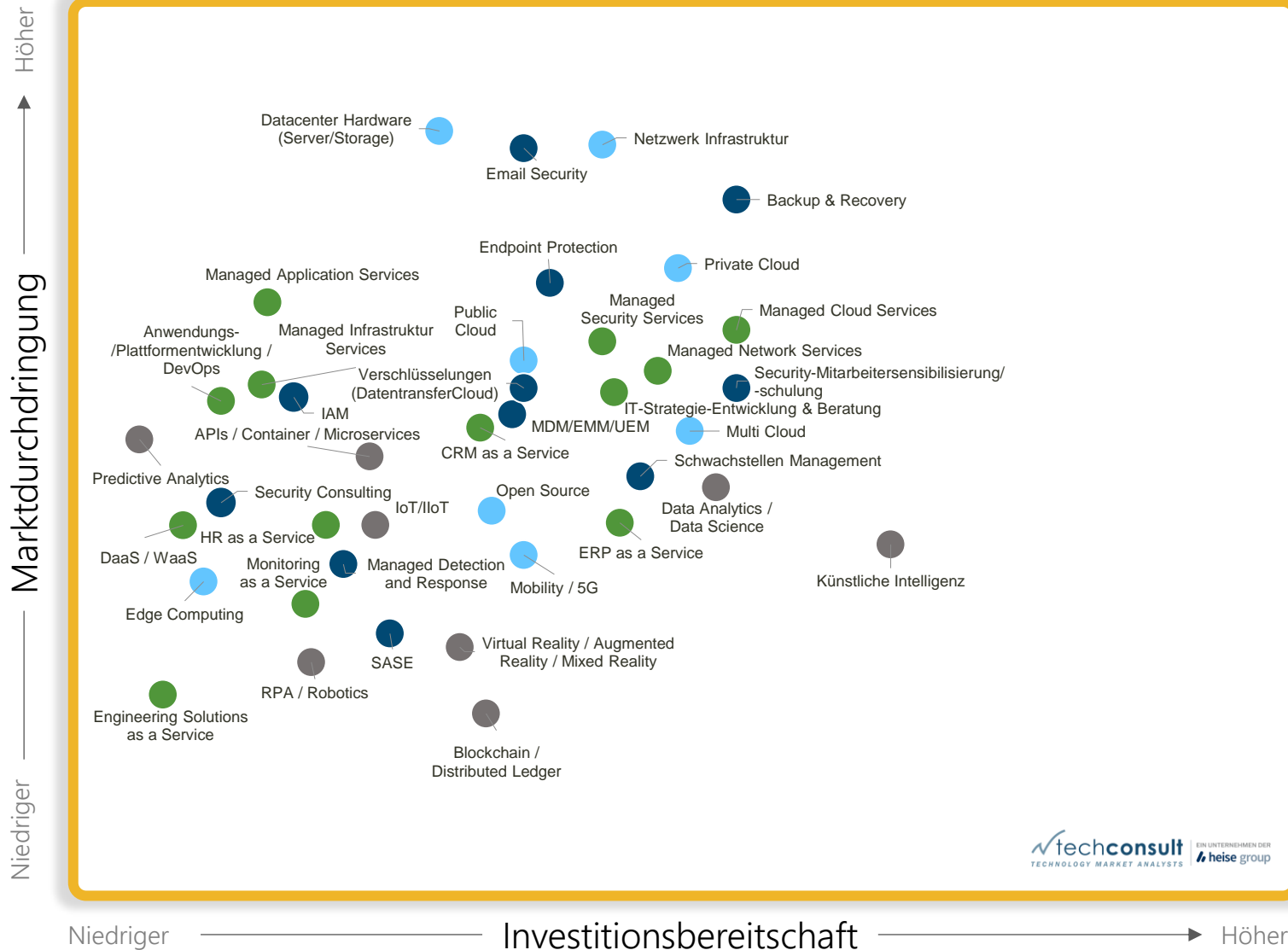
Wie viele Mitarbeiter sind in Ihrem Unternehmen beschäftigt?

- 50 bis 199 Mitarbeitende
- 200 bis 499 Mitarbeitende
- 500 oder mehr Mitarbeitende



Invest-Trendportfolio 2025

ITK-Technologie-Trends 2025



Infrastruktur/Plattform/Development

Security

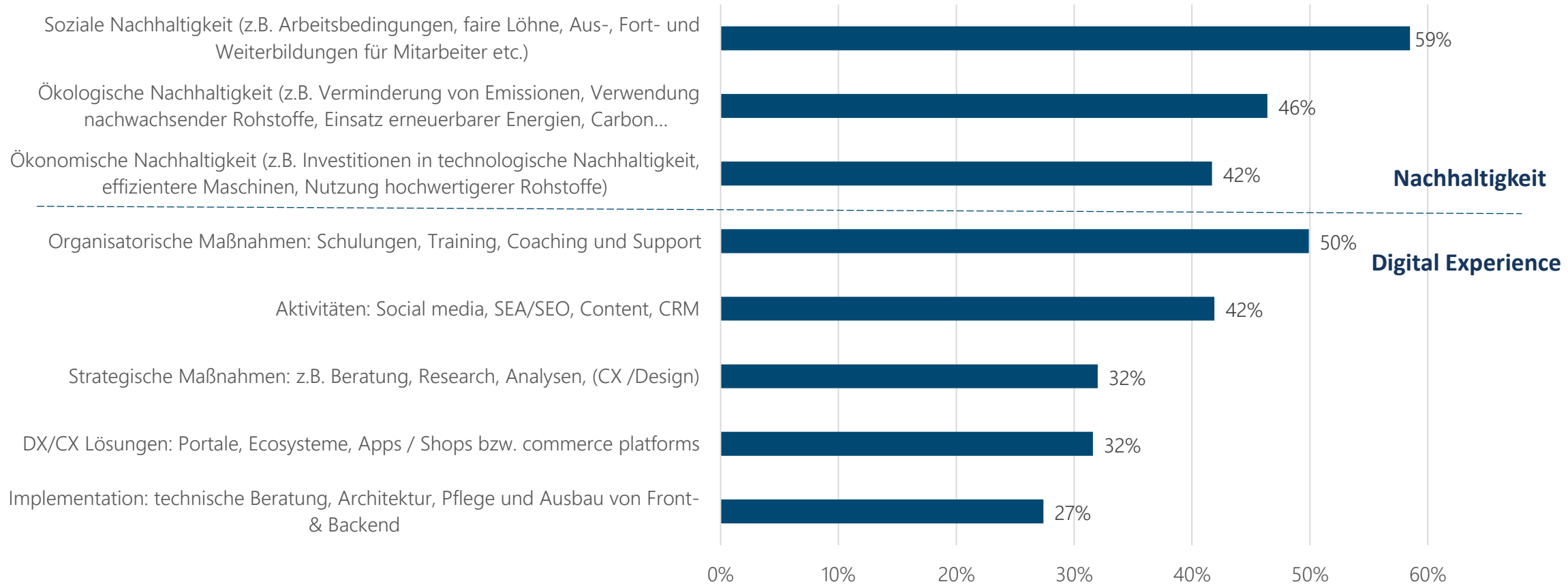
Technologien

Services

Invests nach Themen in der Übersicht (Gesamtansicht)

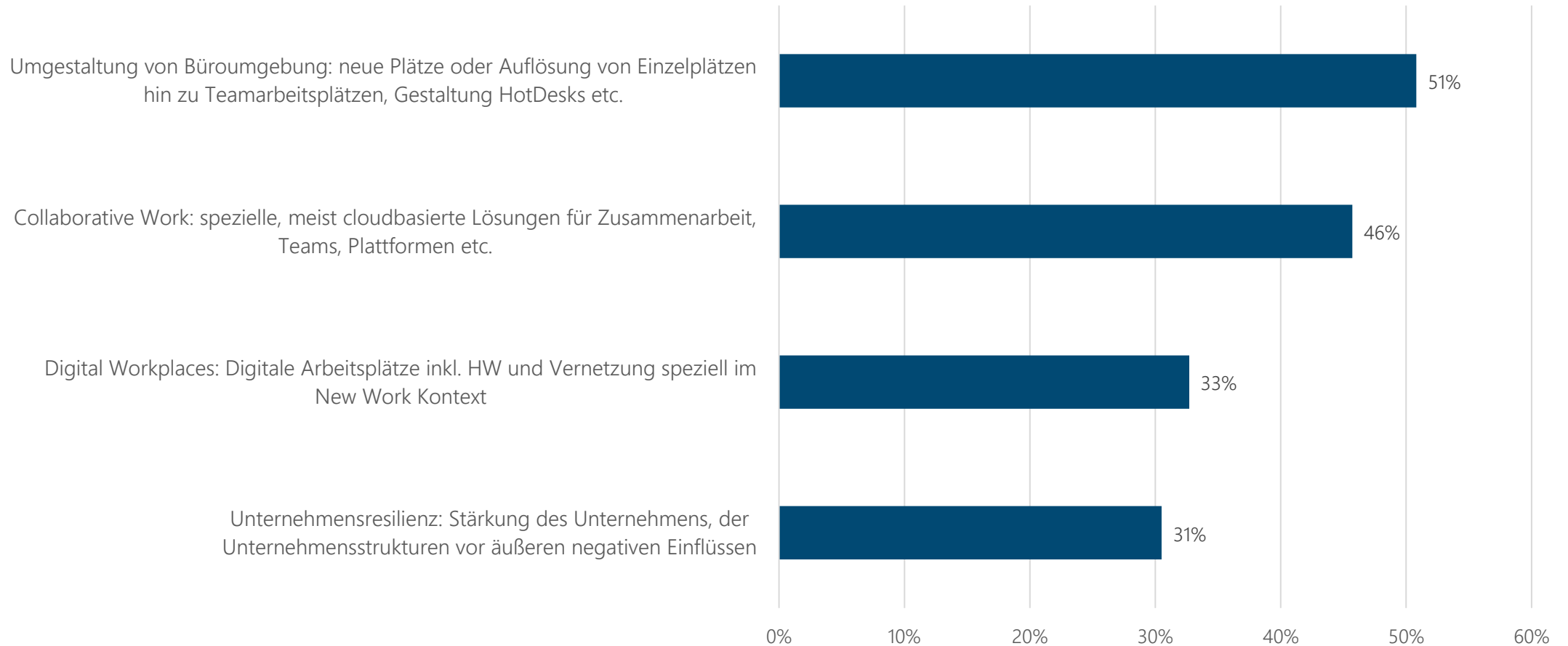
Gesamt

In welche der folgenden Bereiche wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



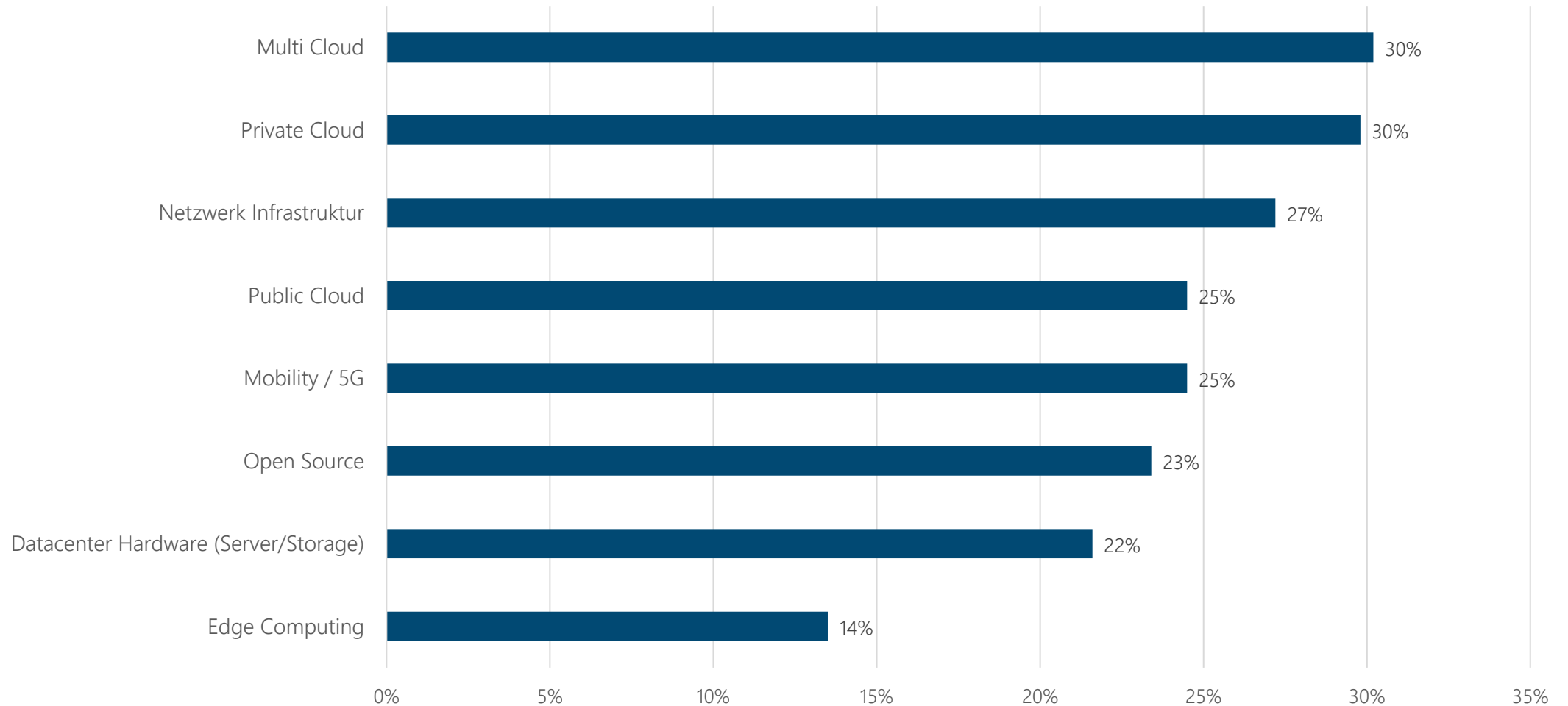
Gesamt

In welche der folgenden allgemeinen Bereiche der Arbeitsumgebung wird Ihr Unternehmen investieren?

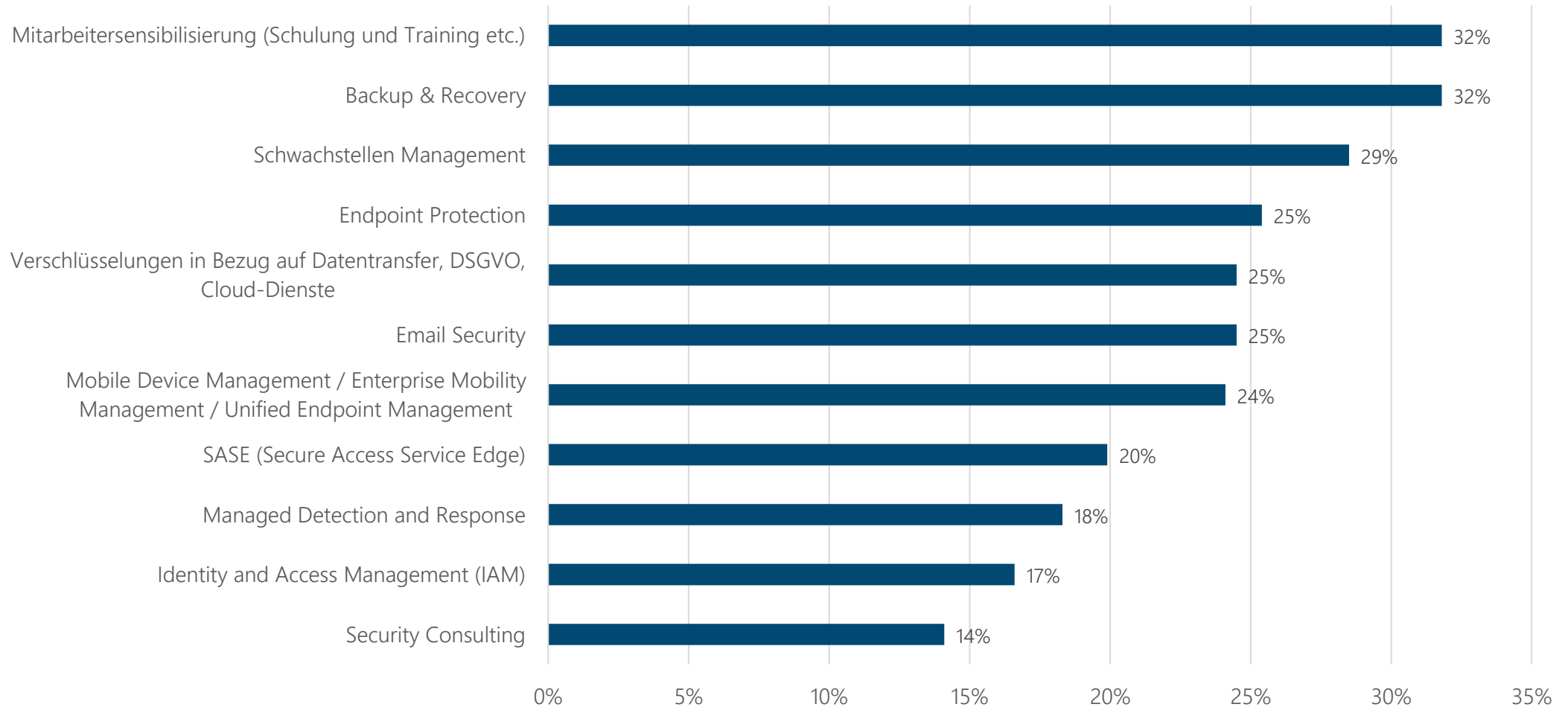


Gesamt

In welche der folgenden Bereiche von Infrastruktur, Plattform und Development wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?

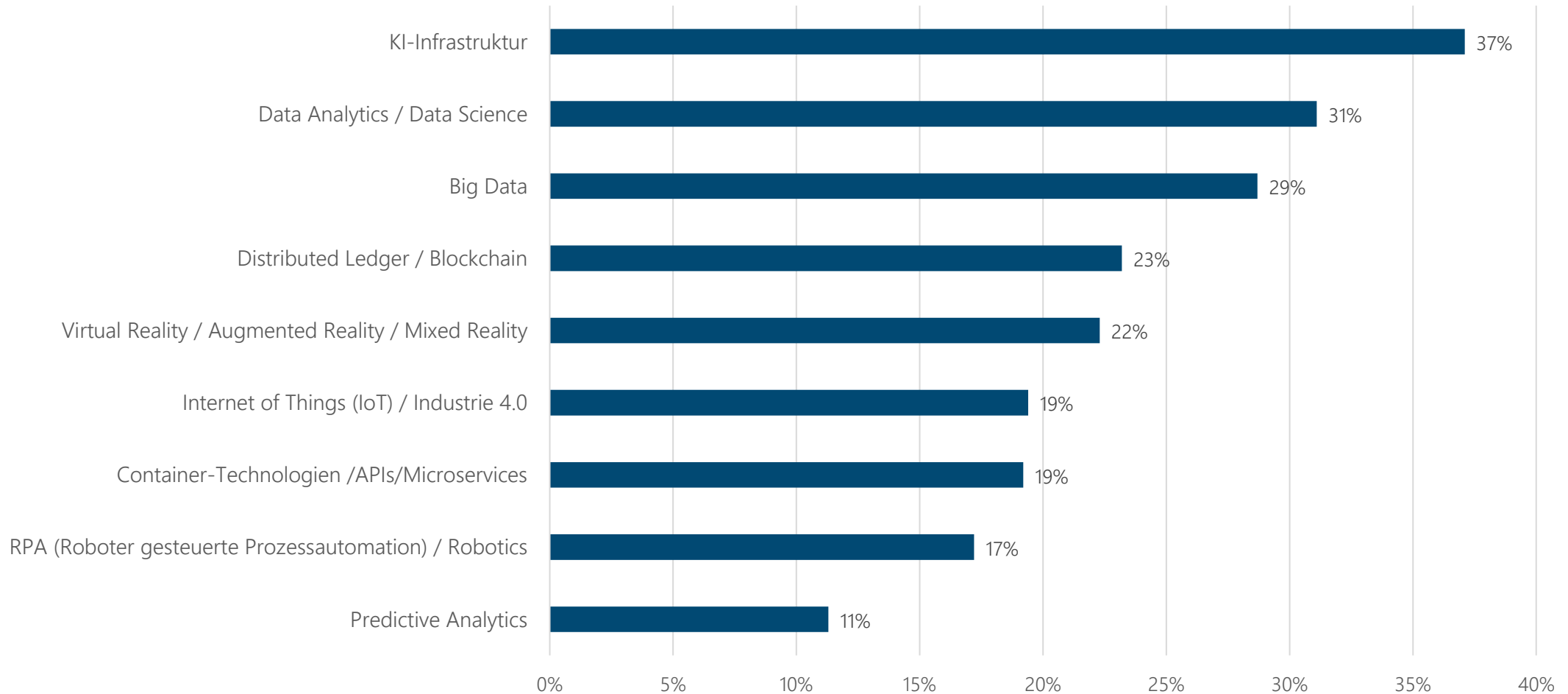


In welche der folgenden Bereiche von Security wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



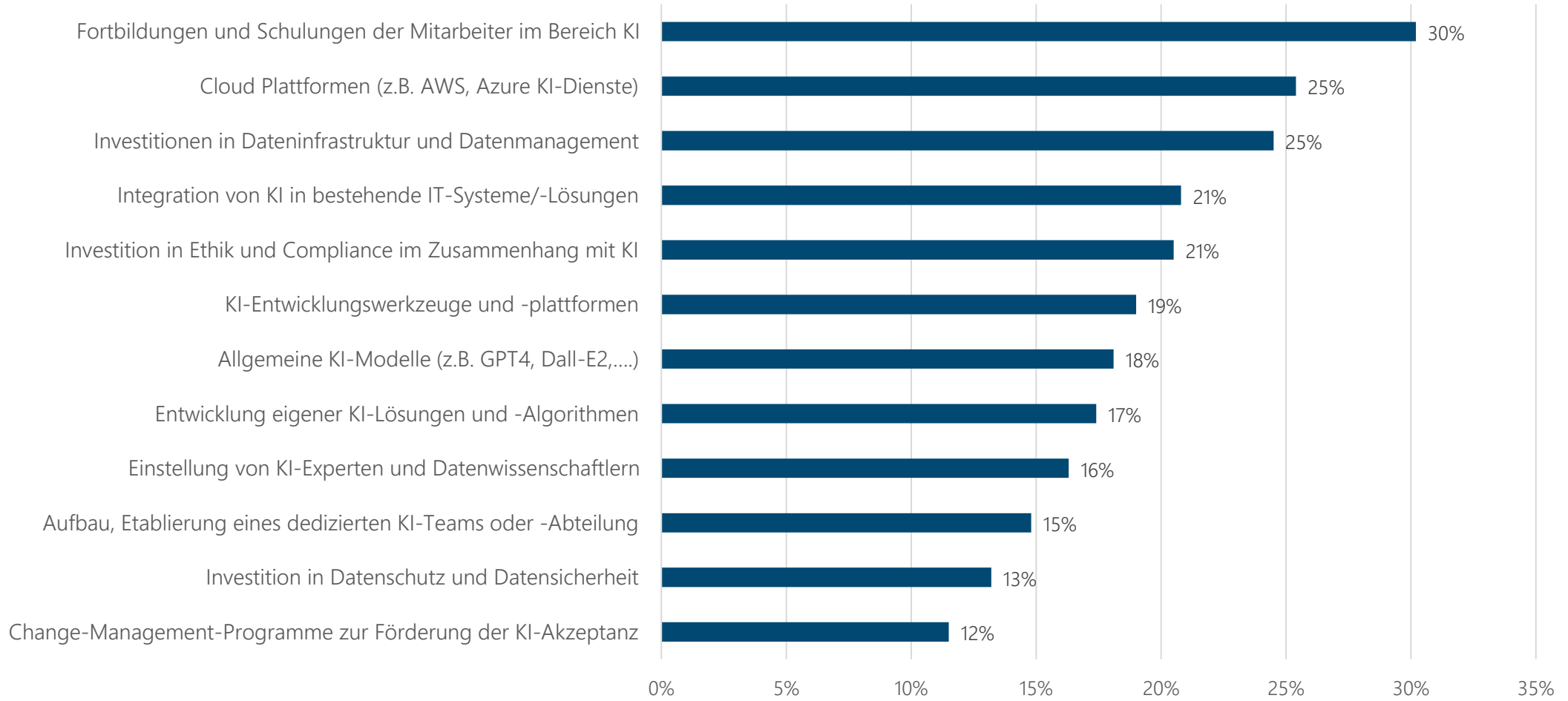
Gesamt

In welche der Technologiebereiche wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



Gesamt

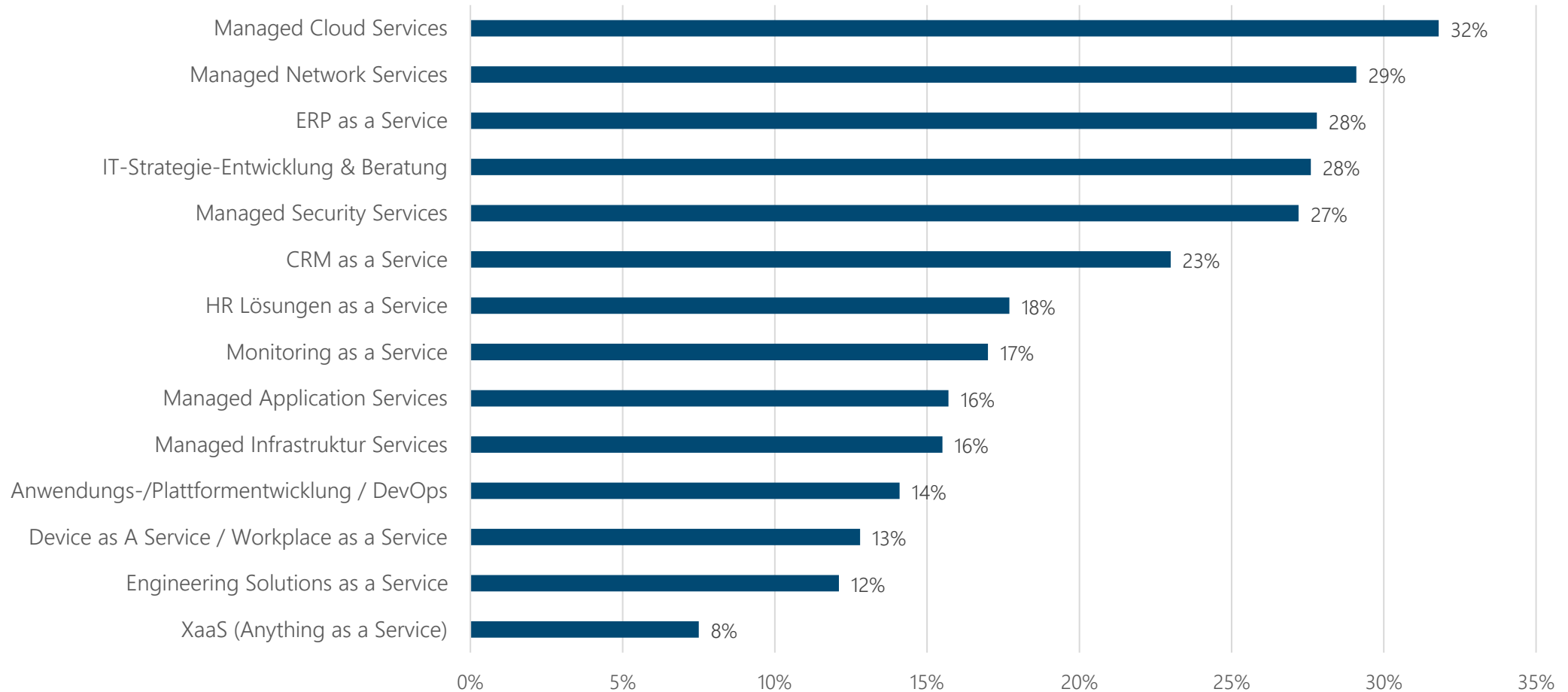
In welche der folgenden Bereiche von KI wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



➔ 87 % der befragten Unternehmen planen 2025 Investitionen im Kontext Künstliche Intelligenz.

Gesamt

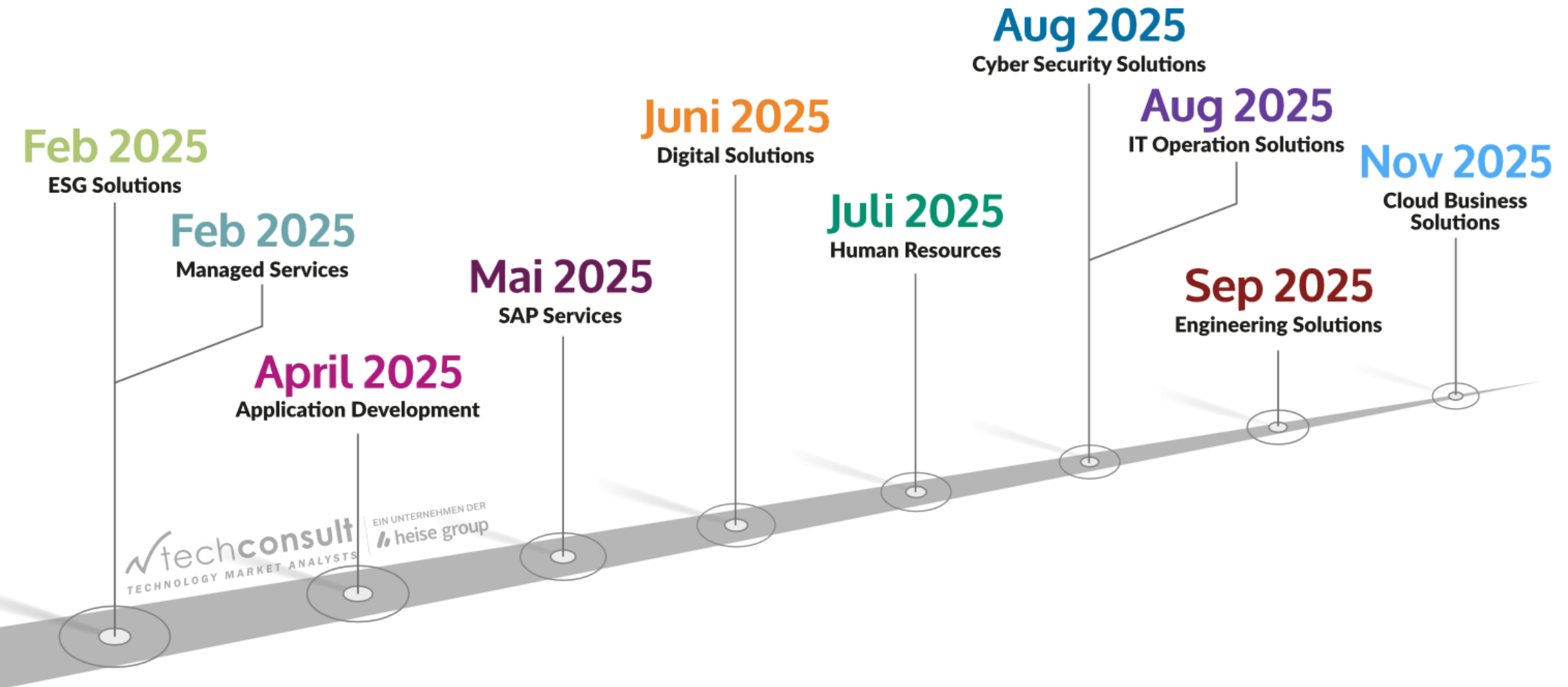
In welche folgenden Bereiche von Services wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



techconsult-Projekte 2025

Übersicht Professional User Ratings 2025

Die Anbietervergleiche auf Kundenbewertungsbasis



Produktformate & Research-Schwerpunkte der techconsult

		Cloud & IT-Operations	Digitalisierung	Analytics/ Data Driven Business	Security
01	Professional User Rating	<ul style="list-style-type: none"> • Managed Services • IT-Operations • Cloud Business Solutions • Application Development 	<ul style="list-style-type: none"> • Digital Solutions • Engineering Solutions • Human Resource Management • ESG Services & Solutions • SAP Transformation 	<ul style="list-style-type: none"> • Self Service Analytics • Managed SAP Services 	<ul style="list-style-type: none"> • Cyber Security Solutions
02	Multi Client	<ul style="list-style-type: none"> • Compliance vs Wettbewerb: Realitäten der Datensouveränität in deutschen Firmen • Navigieren in der Multi-Cloud: Herausforderungen und Chancen für Unternehmen 	<ul style="list-style-type: none"> • ESG - Herausforderungen in & mit der IT • Strategien zur Steigerung der Unternehmensresilienz 	<ul style="list-style-type: none"> • KI – Von der Experimentierphase zum produktiven Einsatz 	<ul style="list-style-type: none"> • Einfluss von KI auf die Cyber-sicherheit von Unternehmen • Cloud Security - Mehr Flexibilität oder mehr Brandherde?
03	Content Research	<ul style="list-style-type: none"> • Cloud Transformation • Cloud Native • Edge Intelligence • API/Container/Microservice • Network Transformation • DevOps/DevSecOps • HCI • FinOps 	<ul style="list-style-type: none"> • Marketing Automation • Digital Experience • Enterprise Agility • Prozess Automation/RPA • Digitale Services/Geschäftsmodelle • Mobility/5G • New/Hybrid Work 	<ul style="list-style-type: none"> • Data Science • Data Mesh / Data Fabric • IOT Analytics • KI • Self Service Analytics • Data Engineering • Data Transformation 	<ul style="list-style-type: none"> • Cloud Security • IAM • Managed Security Services / SOC • Cybersecurity Mesh • Zerto Trust / SASE • OT-Security • Digitale Identitäten
04	Assessments & Benchmarks	<ul style="list-style-type: none"> • Cloud Transformation • Data Center • IT Cost Calculator • Individuelle Benchmarks/ Assessments 	<ul style="list-style-type: none"> • Digital Knowledge Analyzer • IOT-Reifecheck • Digi Check (Handel, Industrie, Dstl) • Prozesstransformation im Office-Umfeld • New Work/Digital Workplace • CRM-Check • Individuelle Benchmarks/ Assessments 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuelle Benchmarks/ Assessments 	<ul style="list-style-type: none"> • Security-Check • DSGVO-Check • Individuelle Benchmarks/Assessments
05	Intend Data Services				

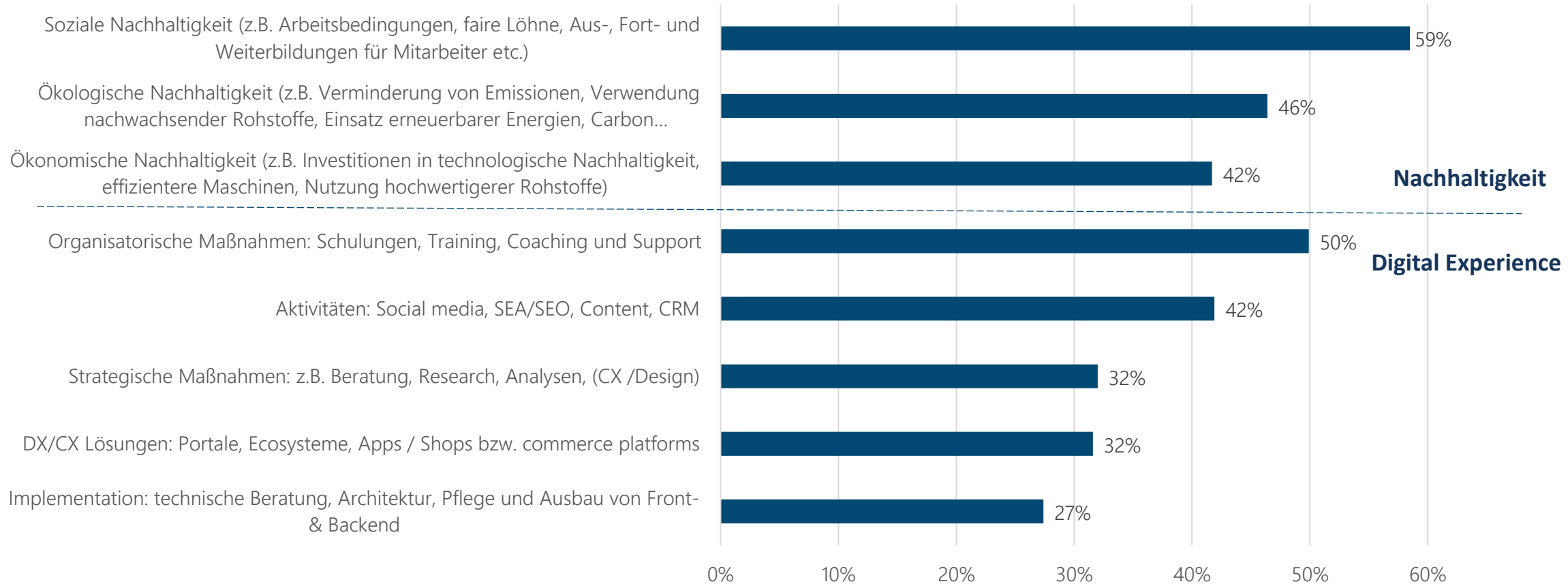
Anhang

Invests nach Themen und Branchen

Invests im Rahmen genereller / strategischer Unternehmensausrichtung

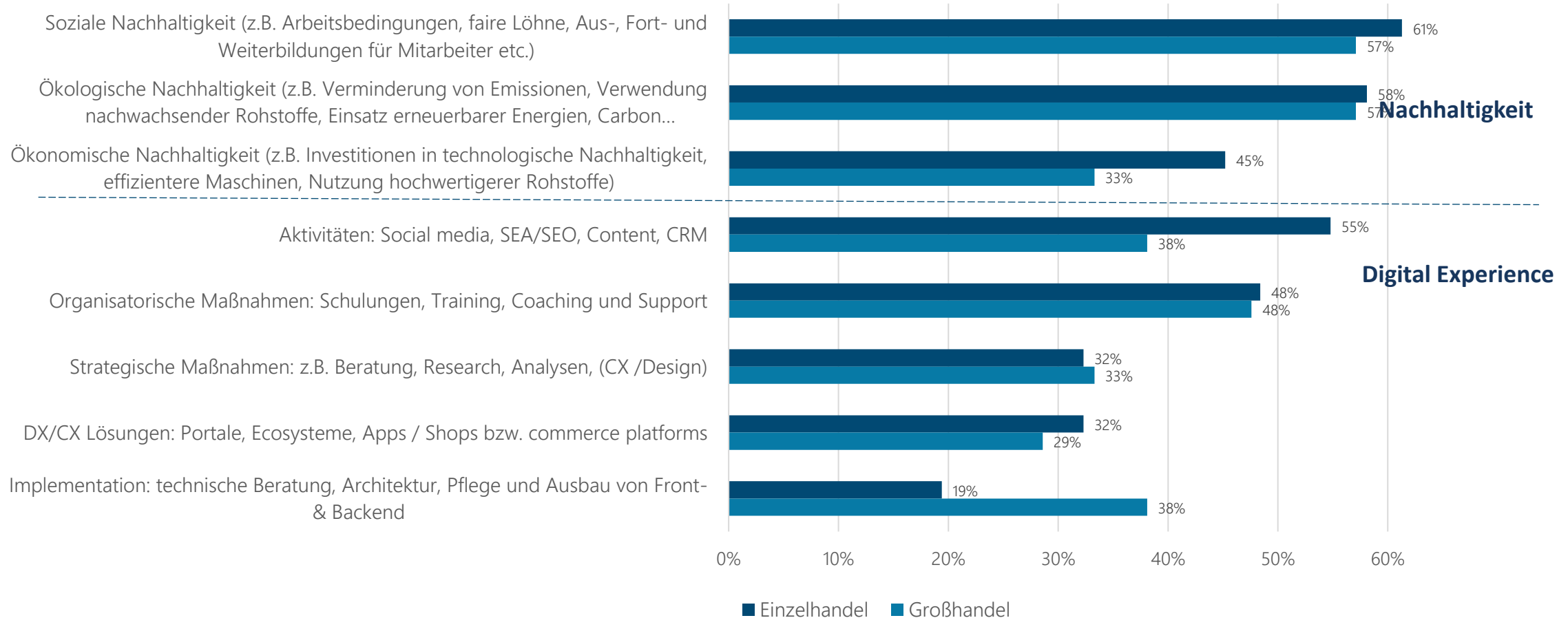
Gesamt

In welche der folgenden Bereiche wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



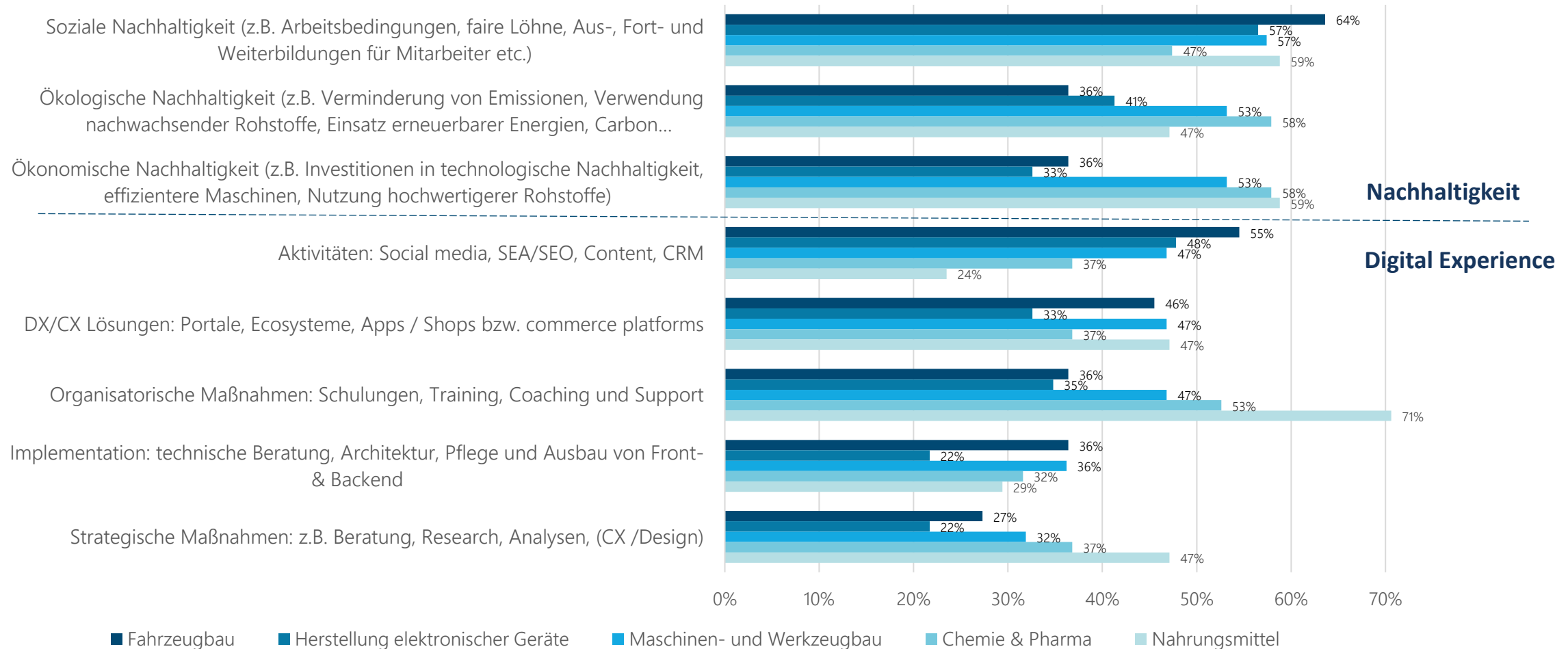
Handel

In welche der folgenden Bereiche wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



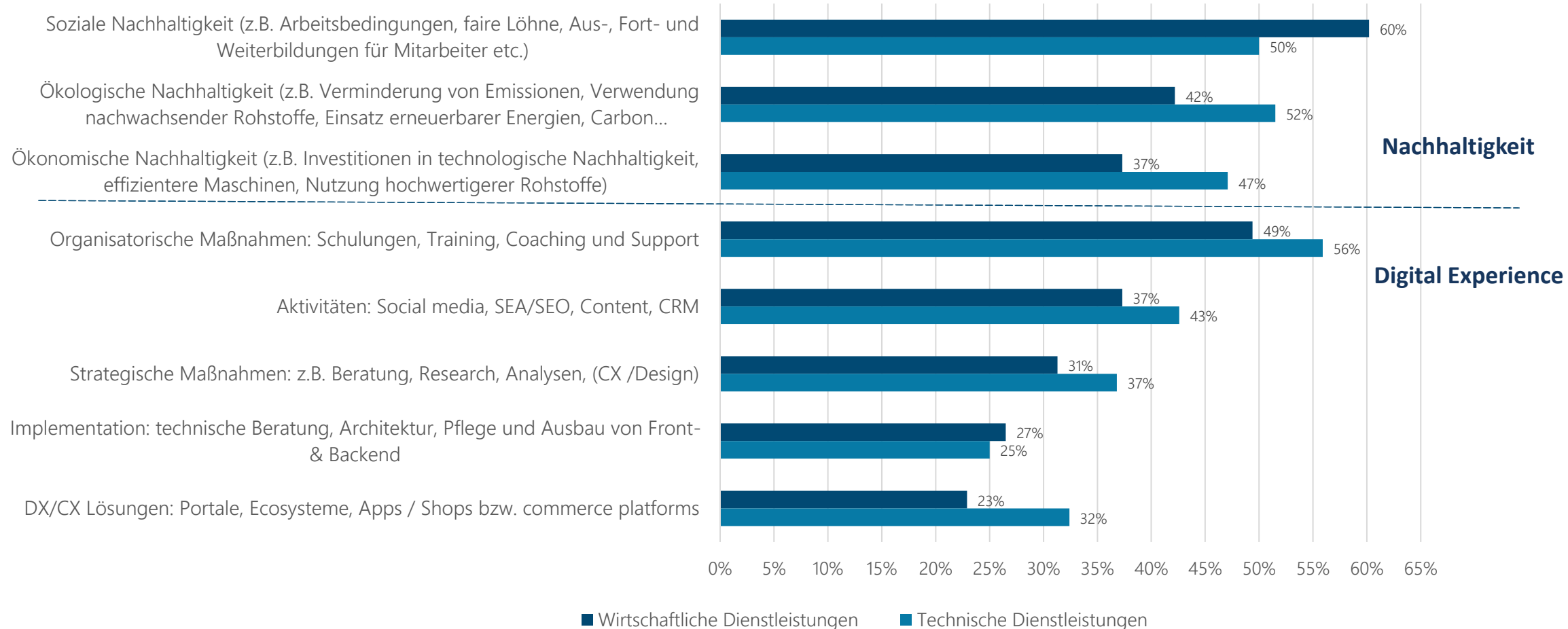
Industrie

In welche der folgenden Bereiche wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



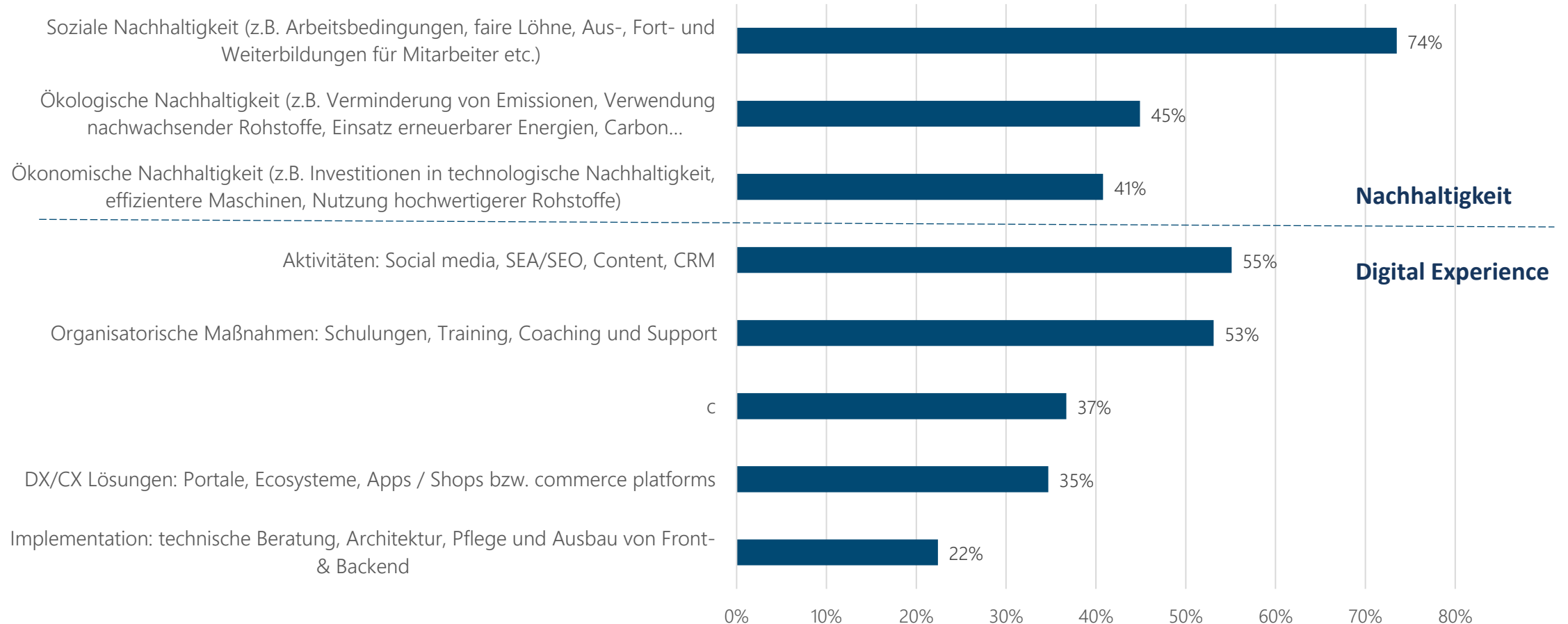
Dienstleistungen

In welche der folgenden Bereiche wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



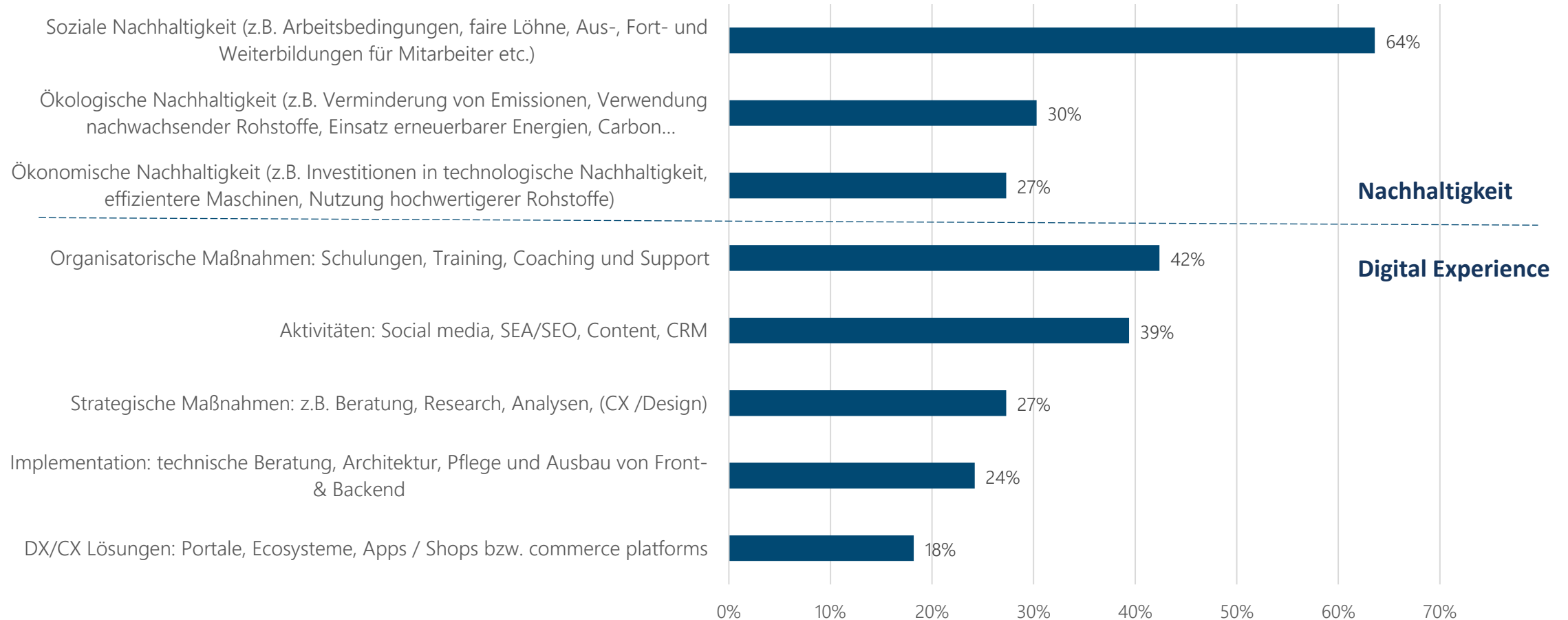
Banken und Versicherungen

In welche der folgenden Bereiche wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



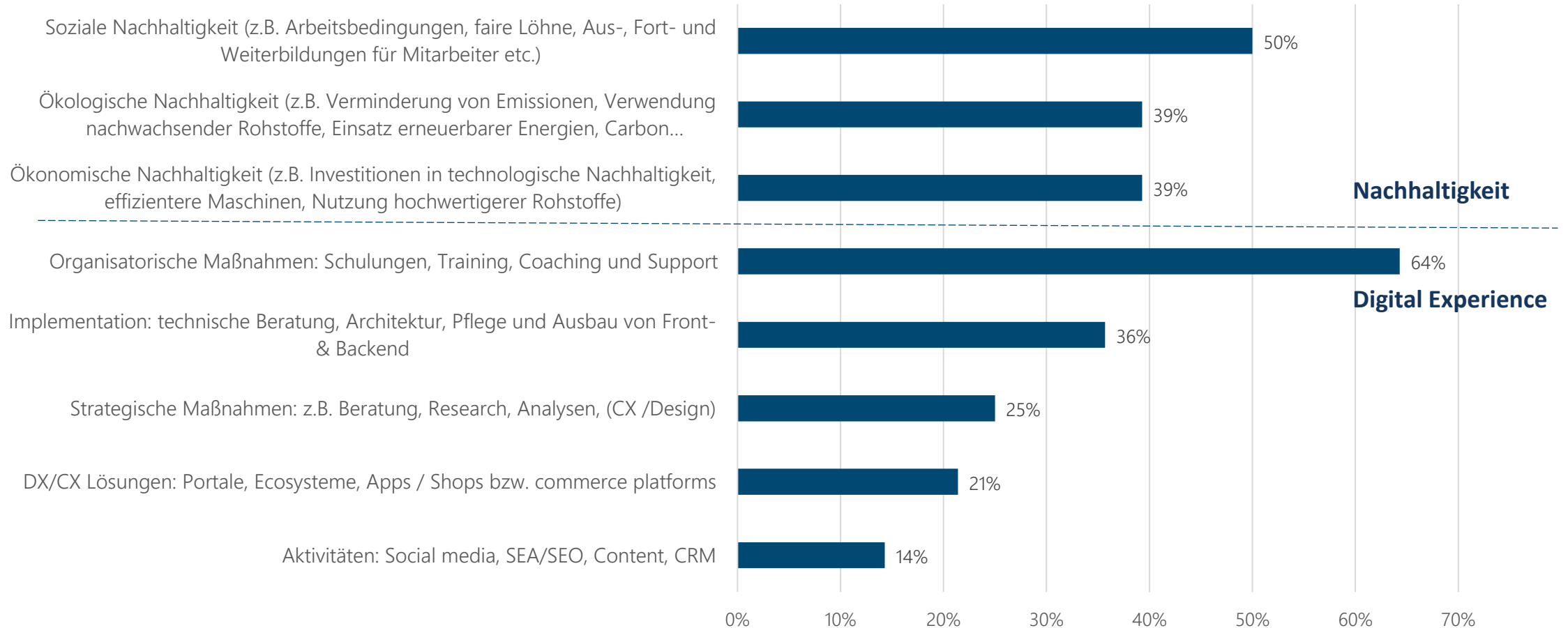
Gesundheitswesen

In welche der folgenden Bereiche wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



Öffentliche Verwaltung und Non Profit

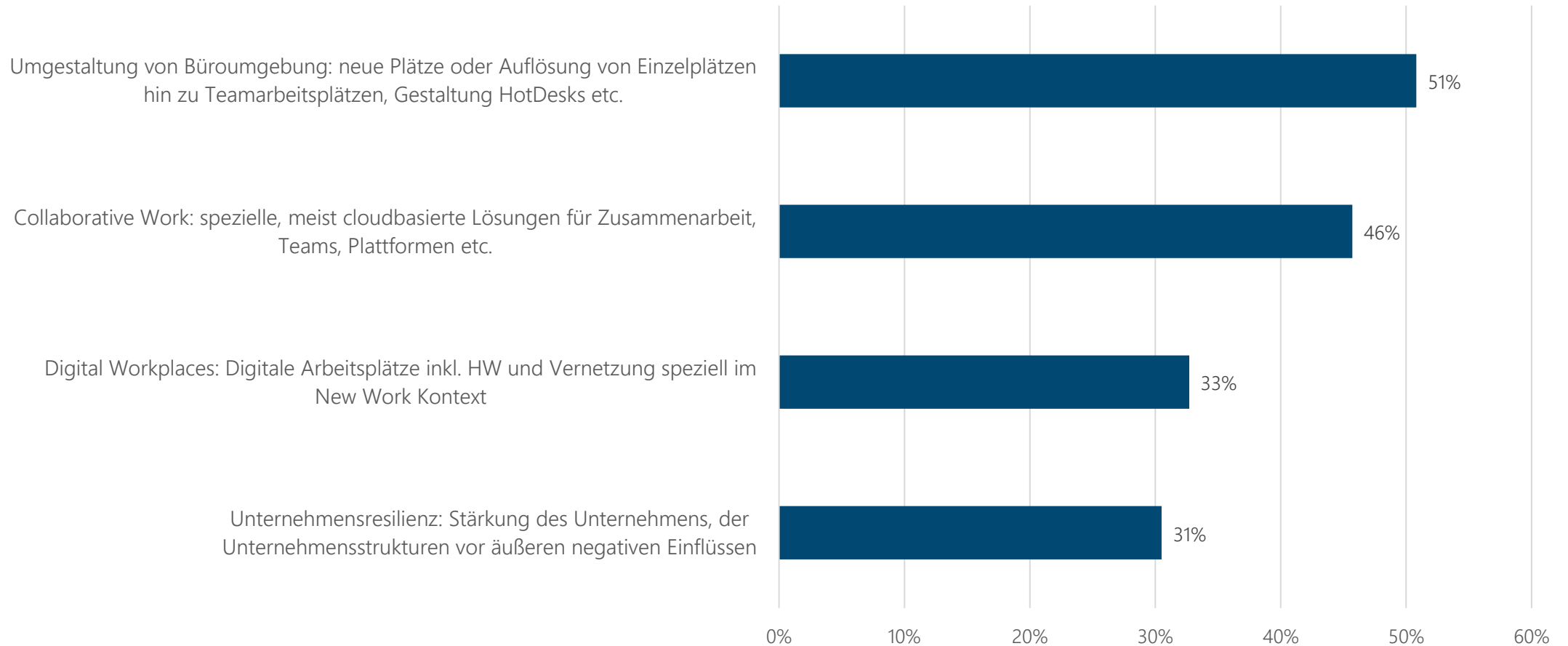
In welche der folgenden Bereiche wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



Invests im Rahmen der allgemeinen Bereiche der Arbeitsumgebung

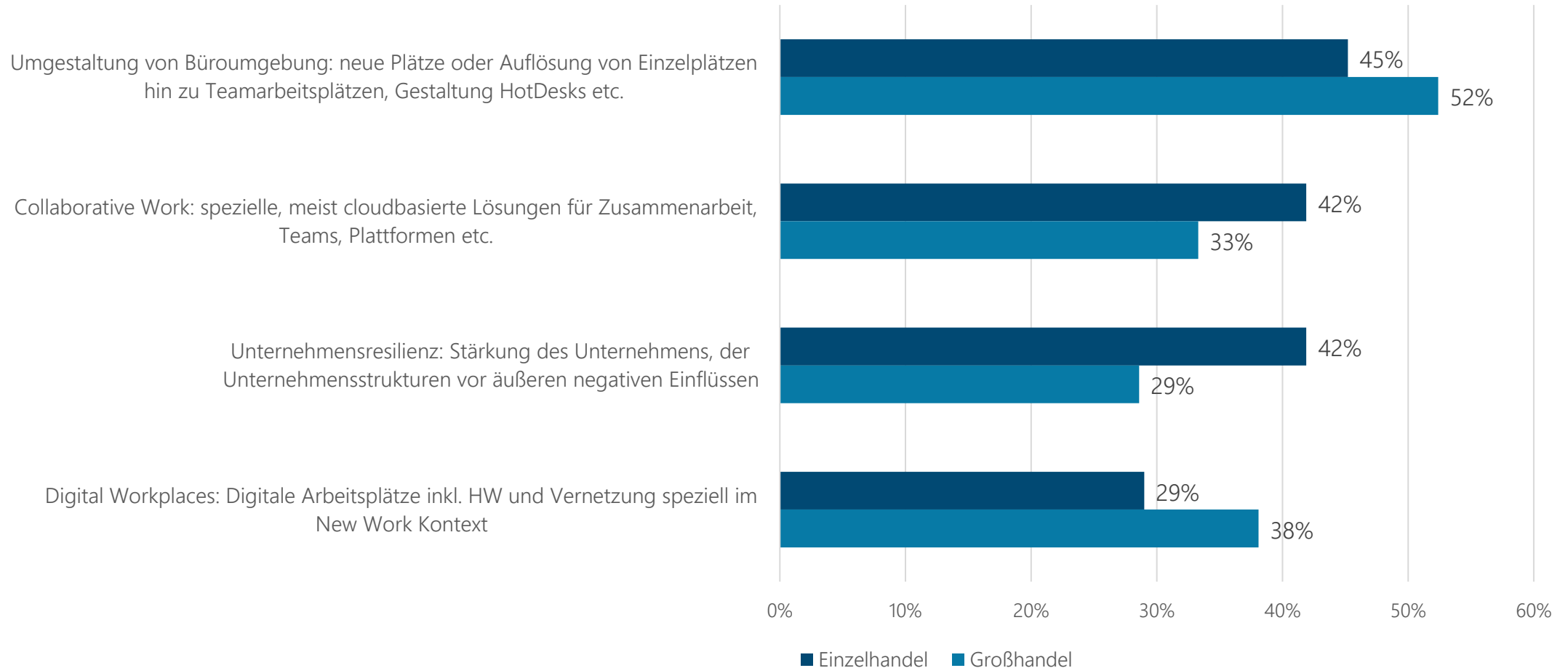
Gesamt

In welche der folgenden allgemeinen Bereiche der Arbeitsumgebung wird Ihr Unternehmen investieren?



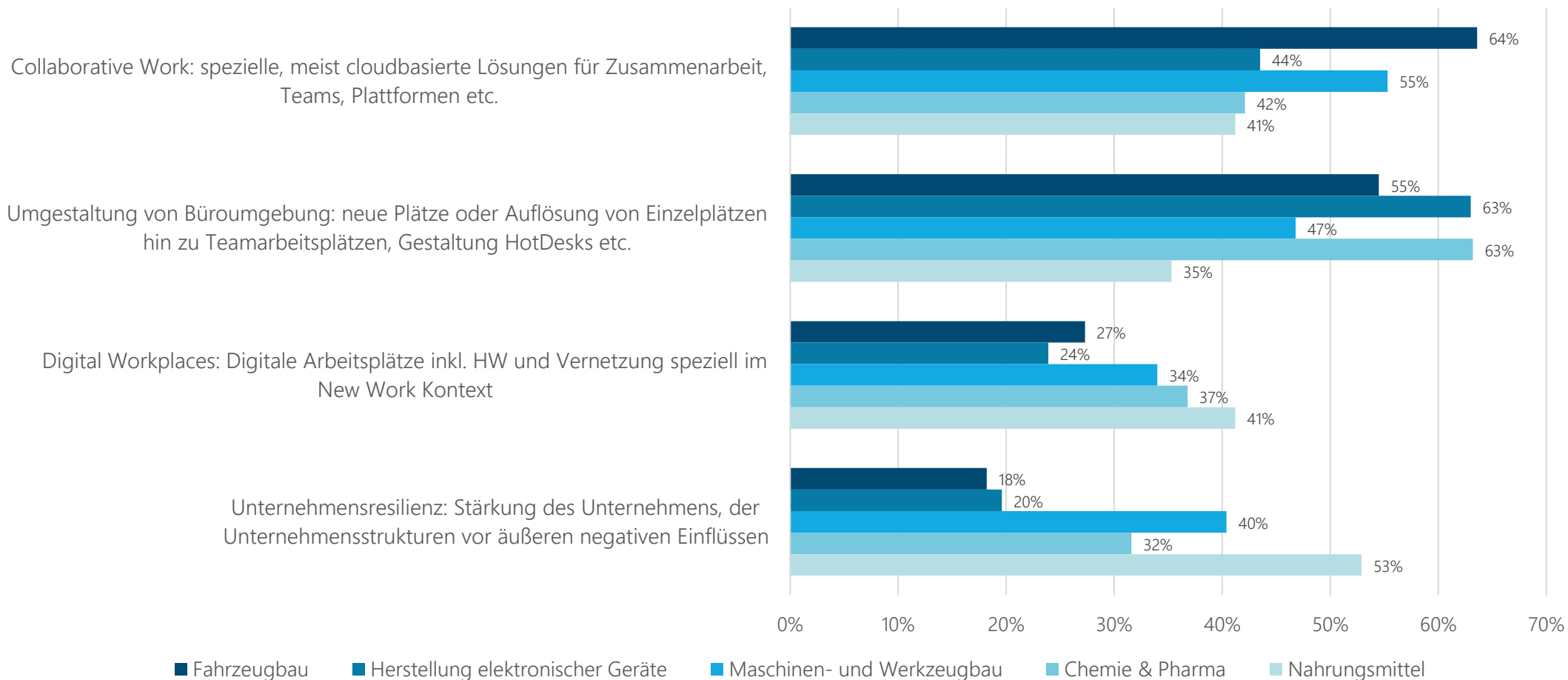
Handel

In welche der folgenden allgemeinen Bereiche der Arbeitsumgebung wird Ihr Unternehmen investieren?



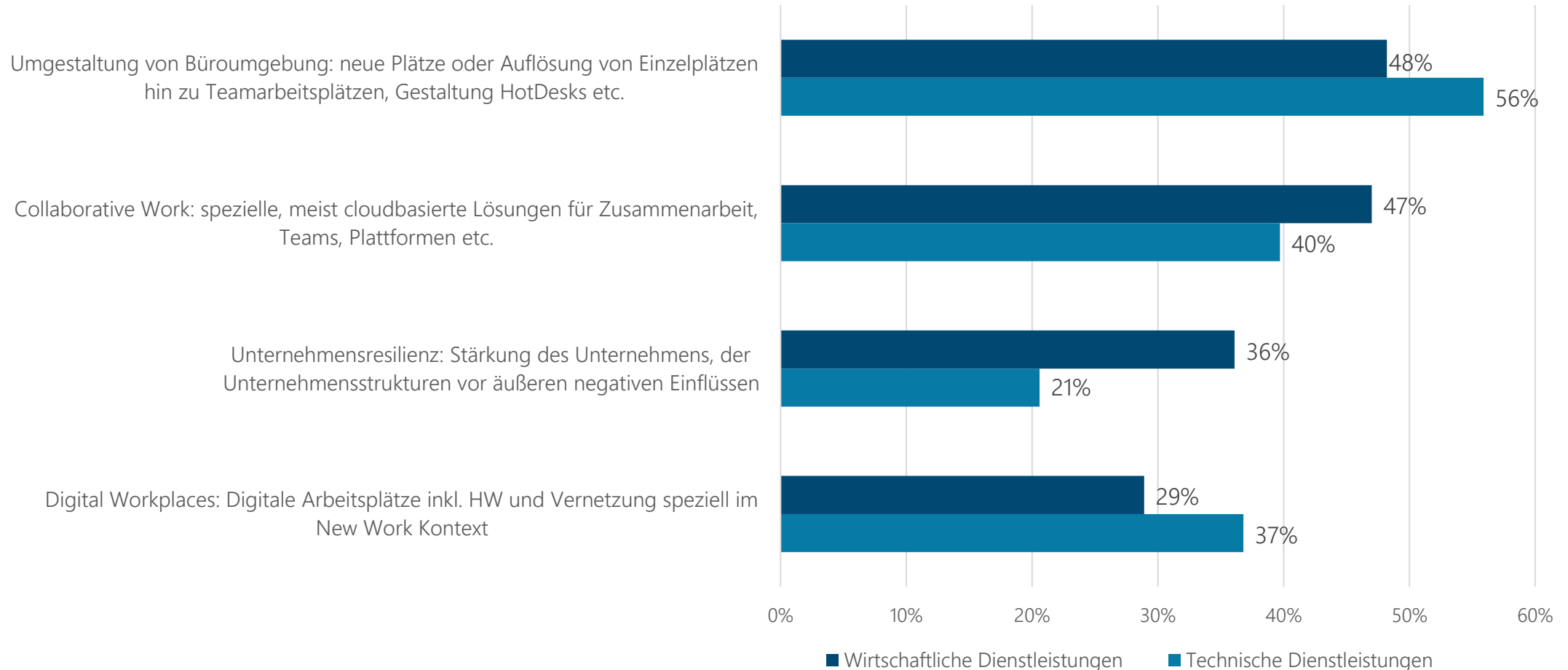
Industrie

In welche der folgenden allgemeinen Bereiche der Arbeitsumgebung wird Ihr Unternehmen investieren?



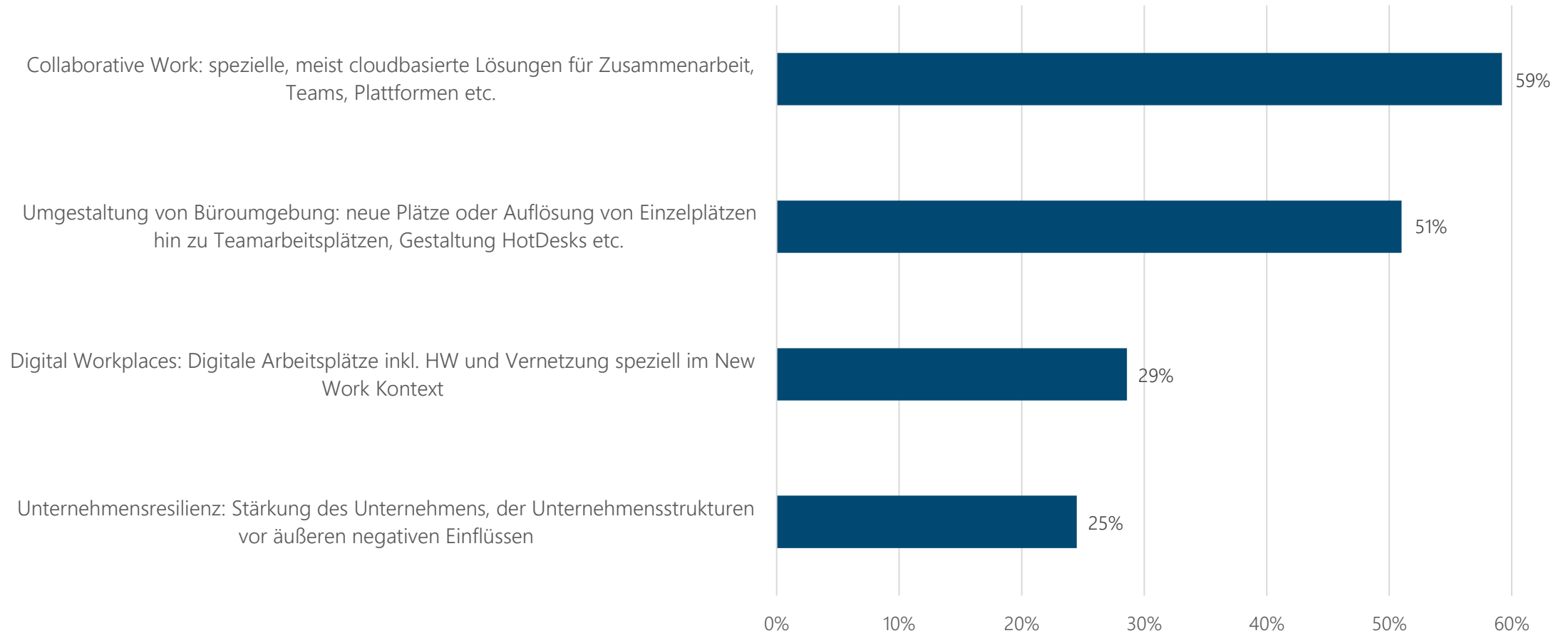
Dienstleistungen

In welche der folgenden allgemeinen Bereiche der Arbeitsumgebung wird Ihr Unternehmen investieren?



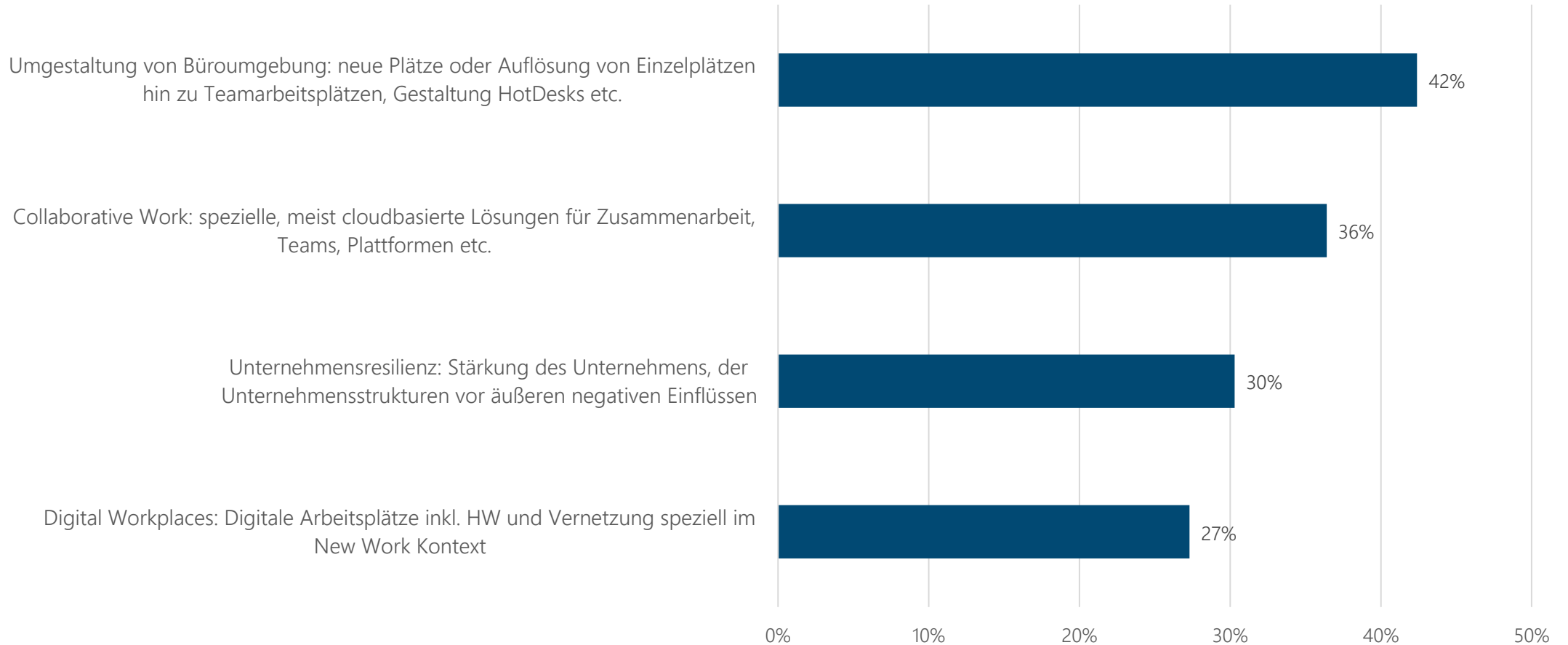
Banken und Versicherungen

In welche der folgenden allgemeinen Bereiche der Arbeitsumgebung wird Ihr Unternehmen investieren?



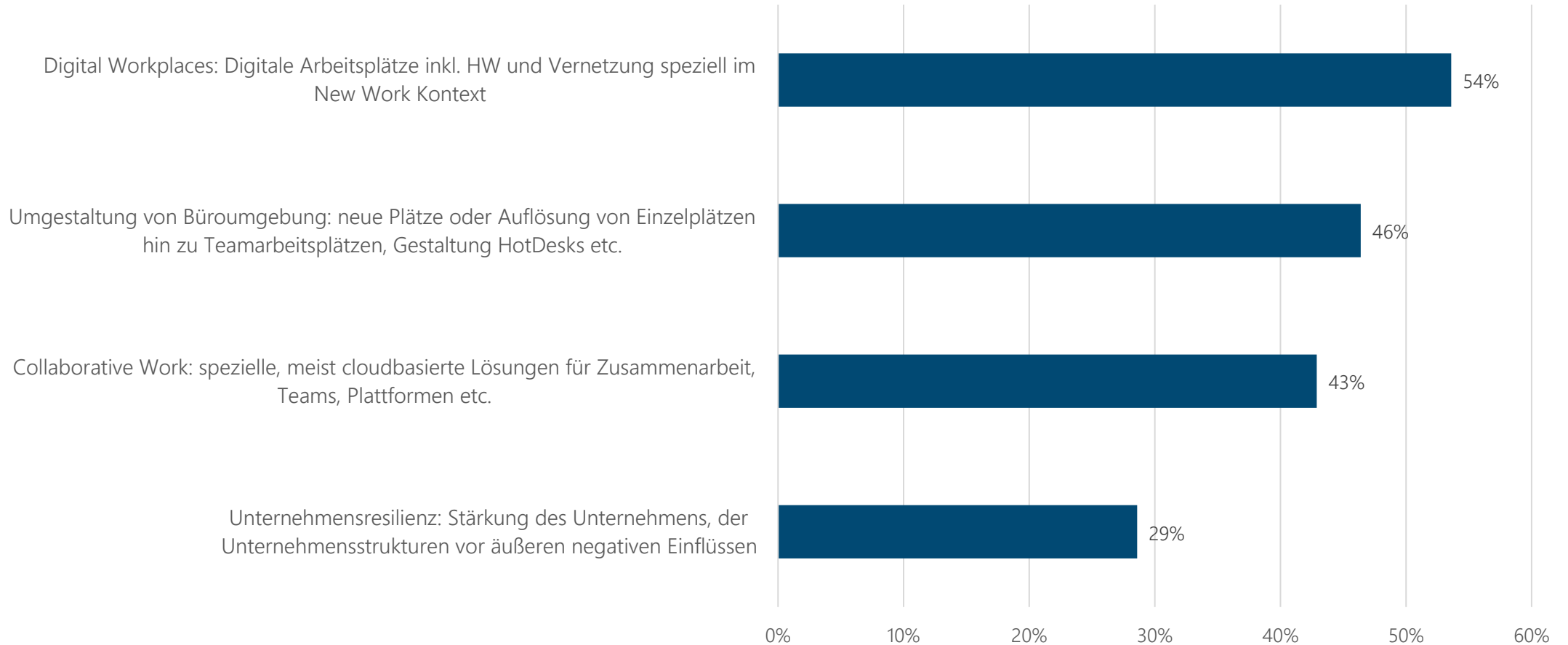
Gesundheitswesen

In welche der folgenden allgemeinen Bereiche der Arbeitsumgebung wird Ihr Unternehmen investieren?



Öffentliche Verwaltung und Non Profit

In welche der folgenden allgemeinen Bereiche der Arbeitsumgebung wird Ihr Unternehmen investieren?



Invests im Bereich der Geschäftsprozesse

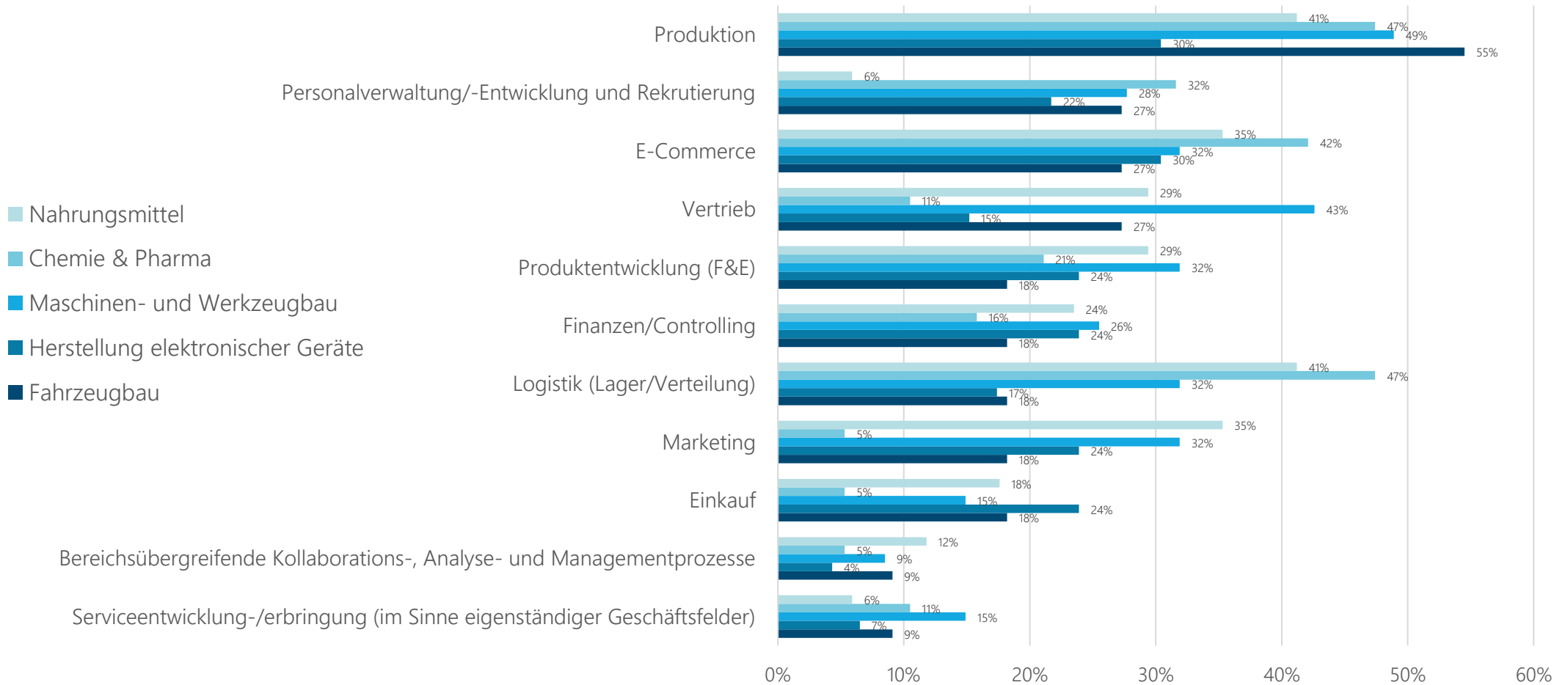
Handel

In welche der folgenden speziellen Unternehmensprozesse wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



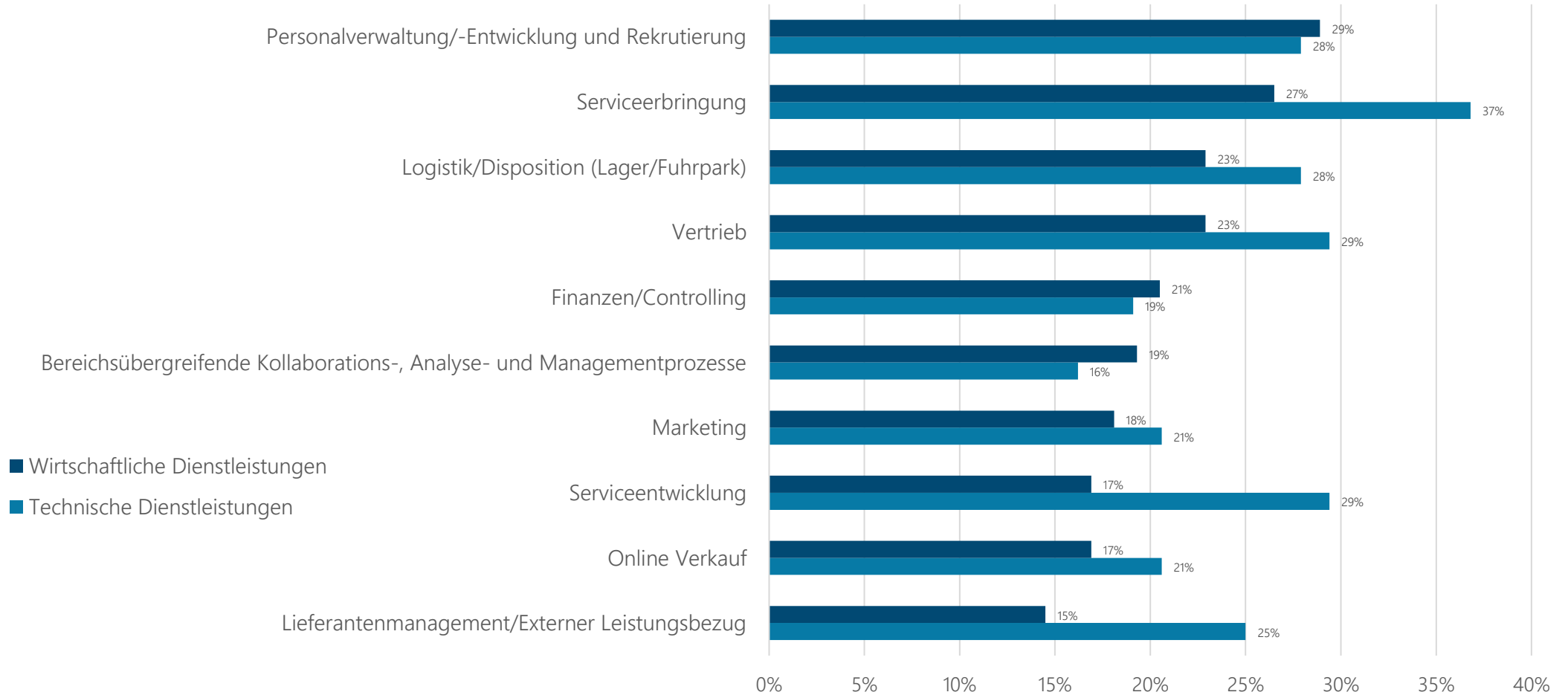
Industrie

In welche der folgenden speziellen Unternehmensprozesse wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



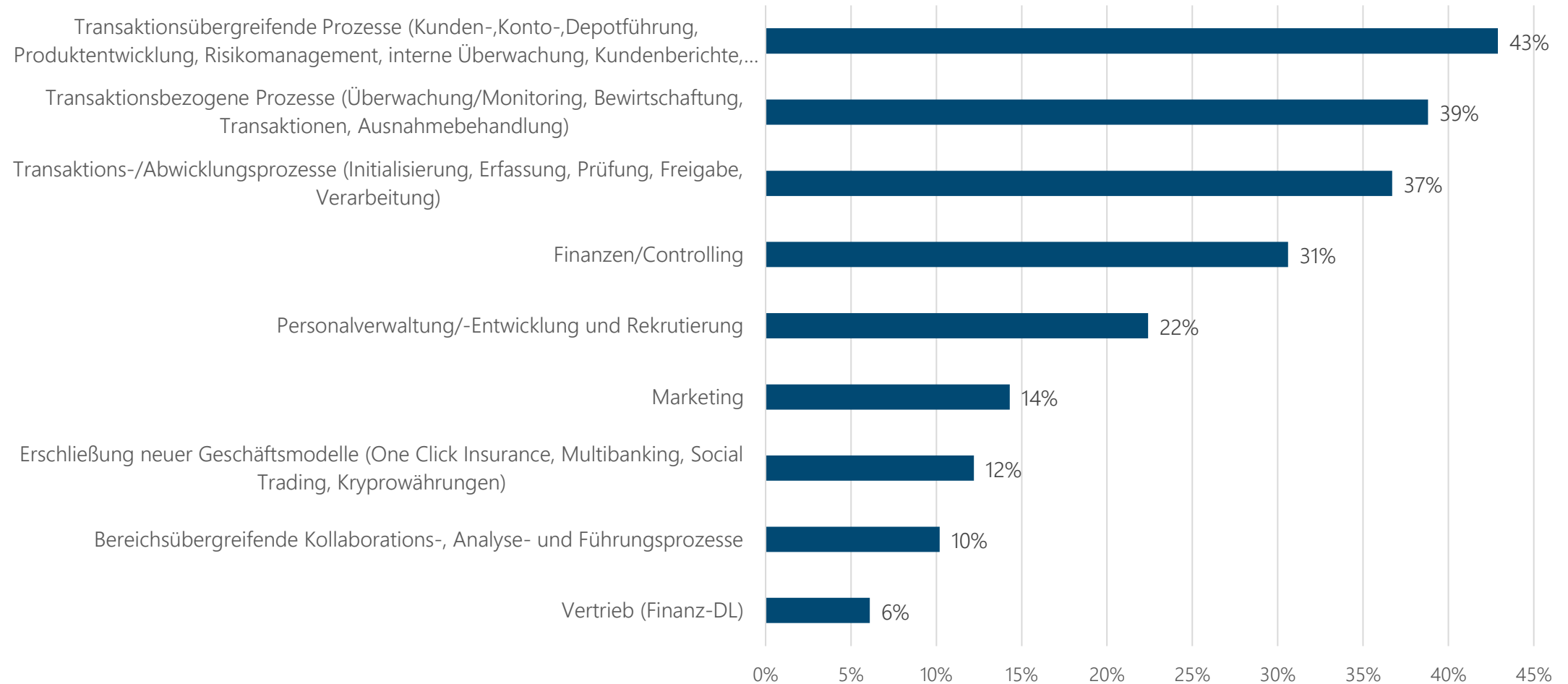
Dienstleistungen

In welche der folgenden speziellen Unternehmensprozesse wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



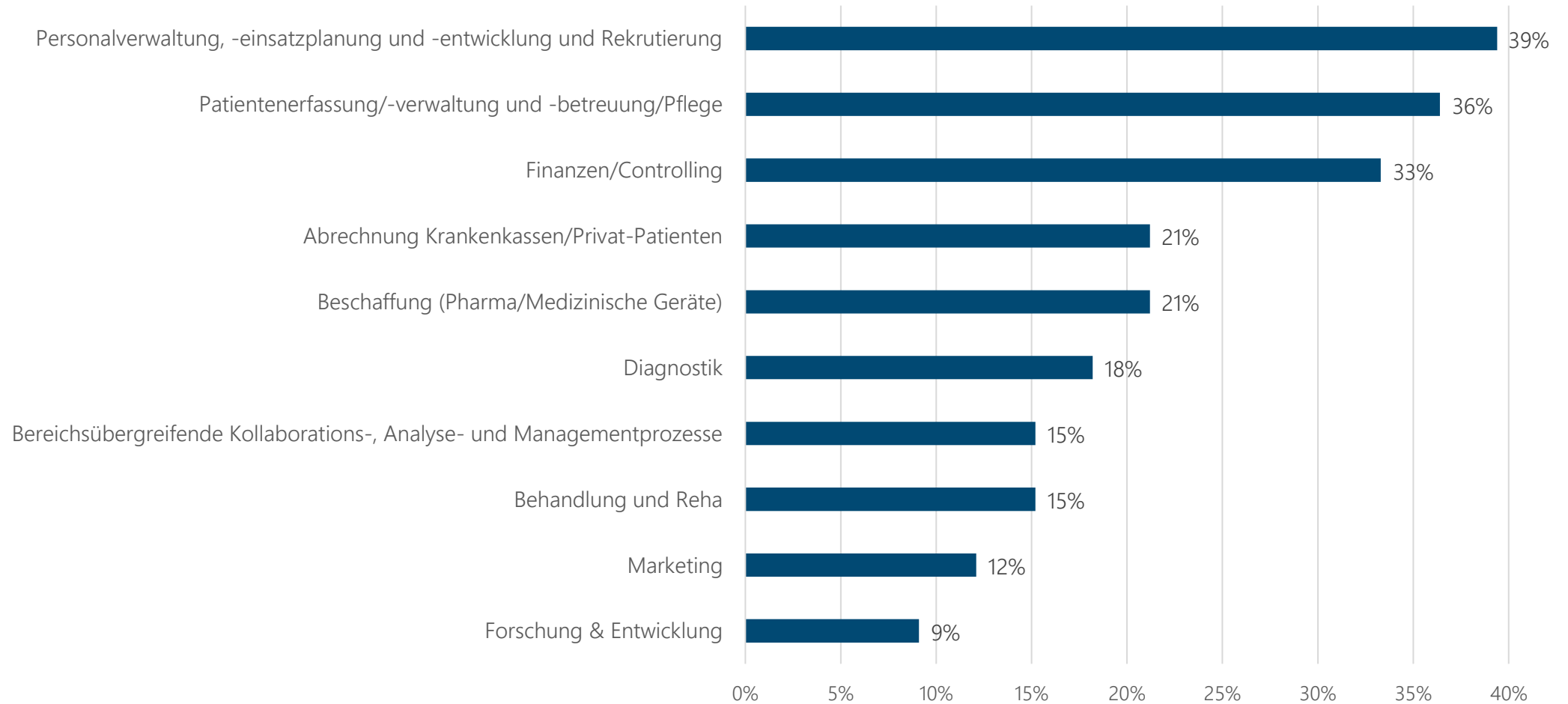
Banken und Versicherungen

In welche der folgenden speziellen Unternehmensprozesse wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



Gesundheitswesen

In welche der folgenden speziellen Unternehmensprozesse wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



Öffentliche Verwaltung und Non Profit

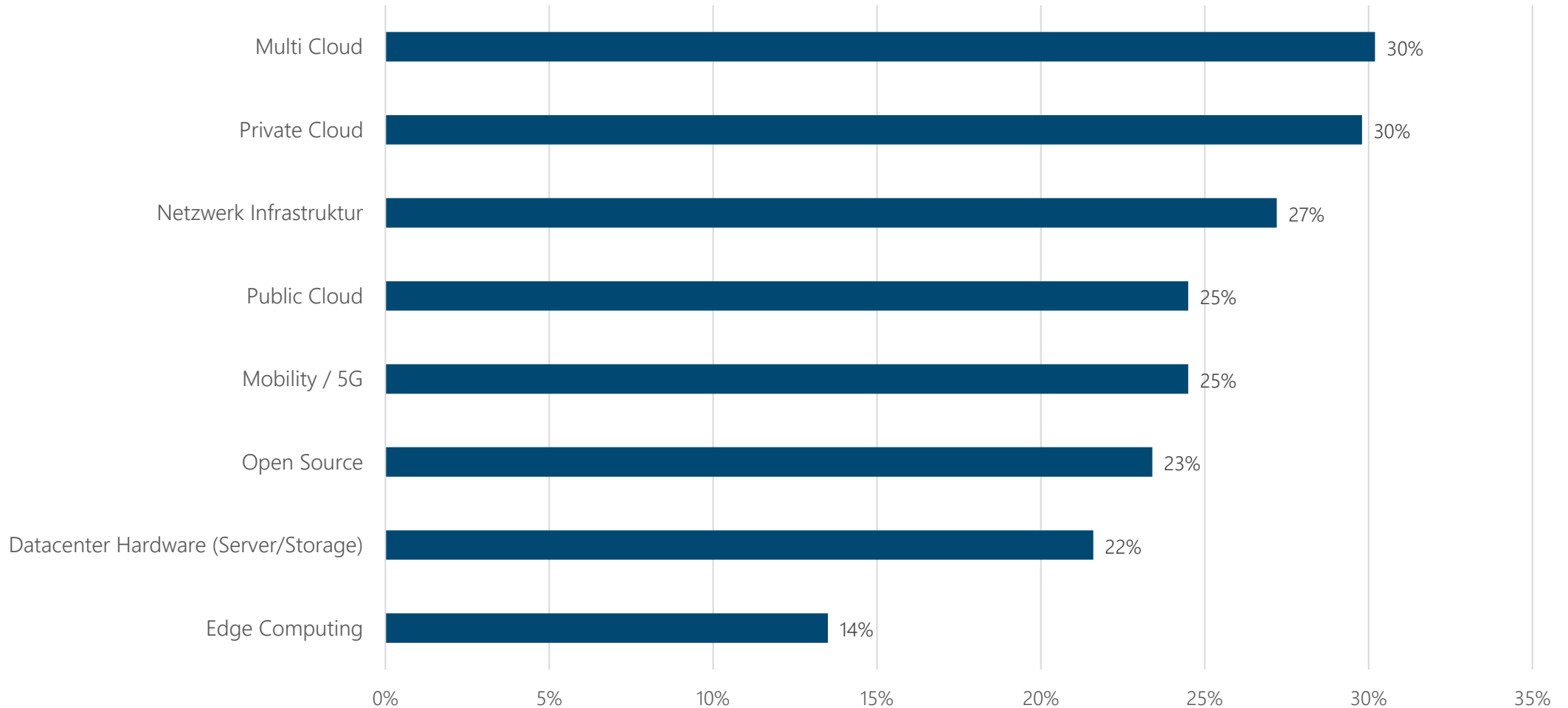
In welche der folgenden speziellen Unternehmensprozesse wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



Invests im Bereich Infrastruktur/Plattform/Development

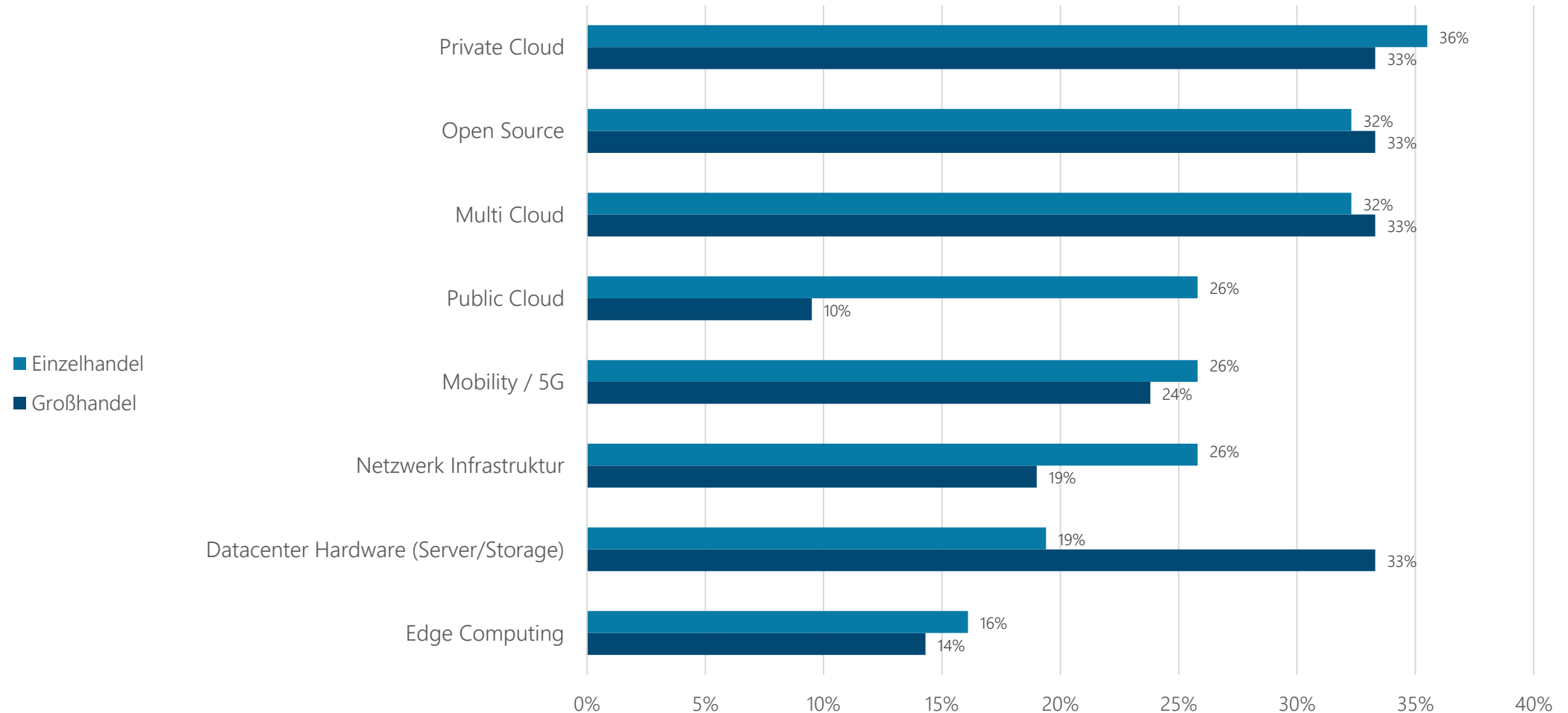
Gesamt

In welche der folgenden Bereiche von Infrastruktur, Plattform und Development wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



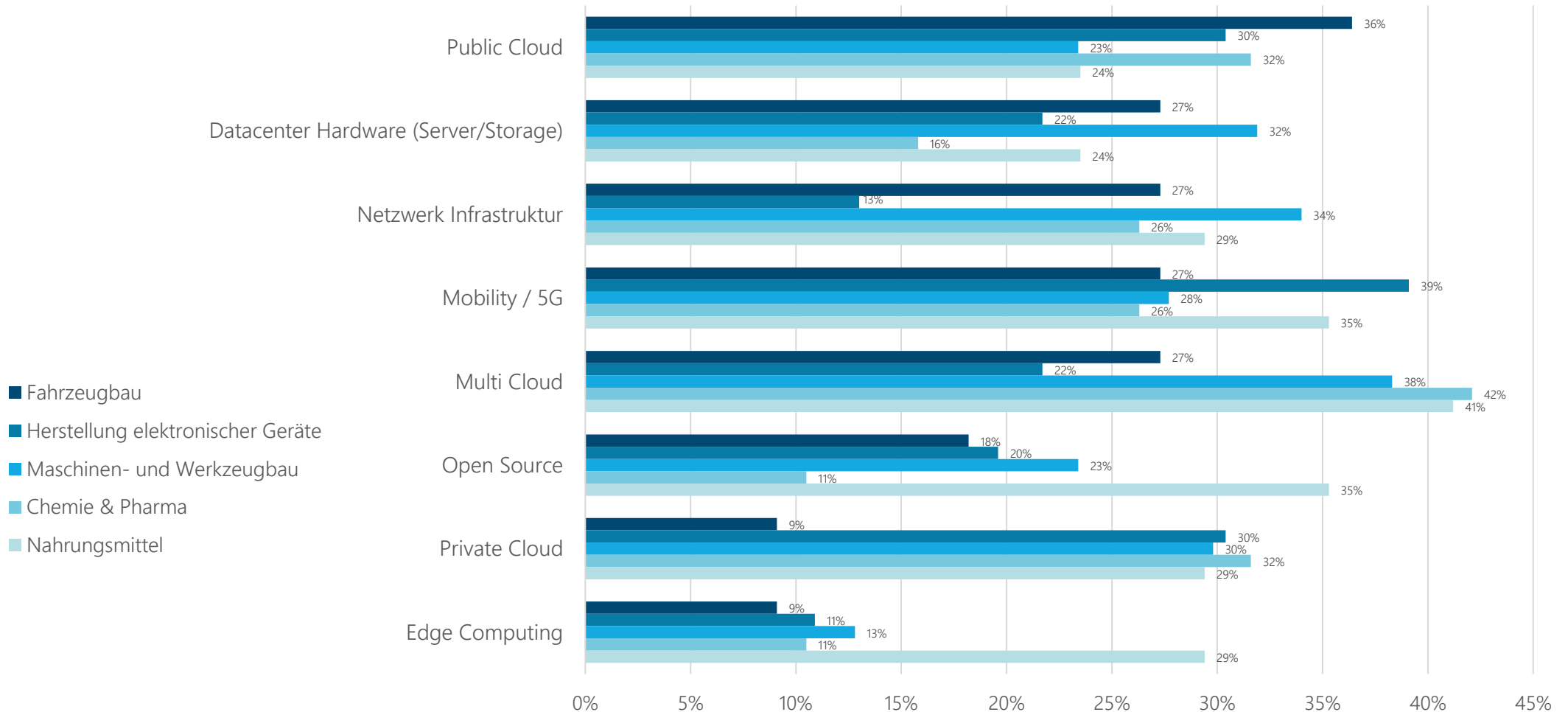
Handel

In welche der folgenden Bereiche von Infrastruktur, Plattform und Development wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



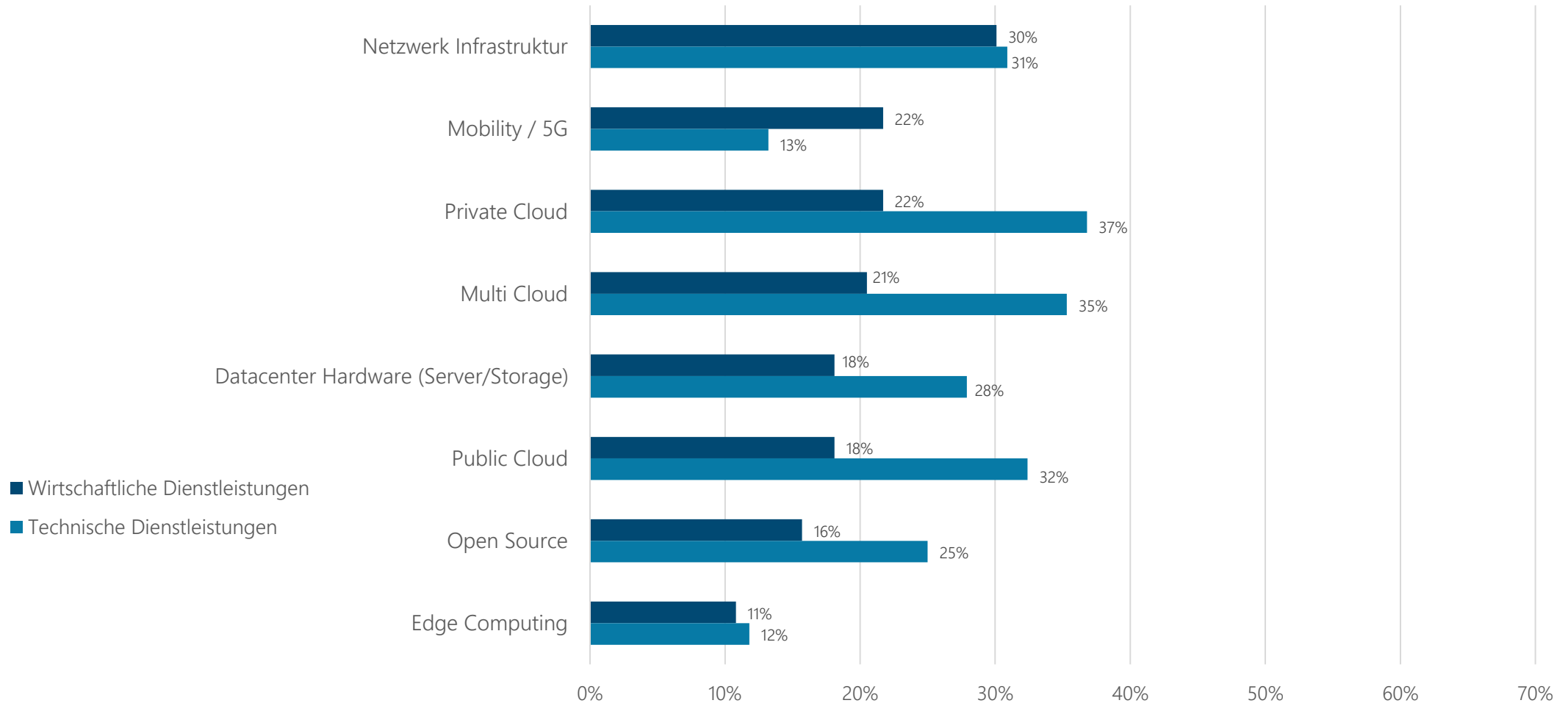
Industrie

In welche der folgenden Bereiche von Infrastruktur, Plattform und Development wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



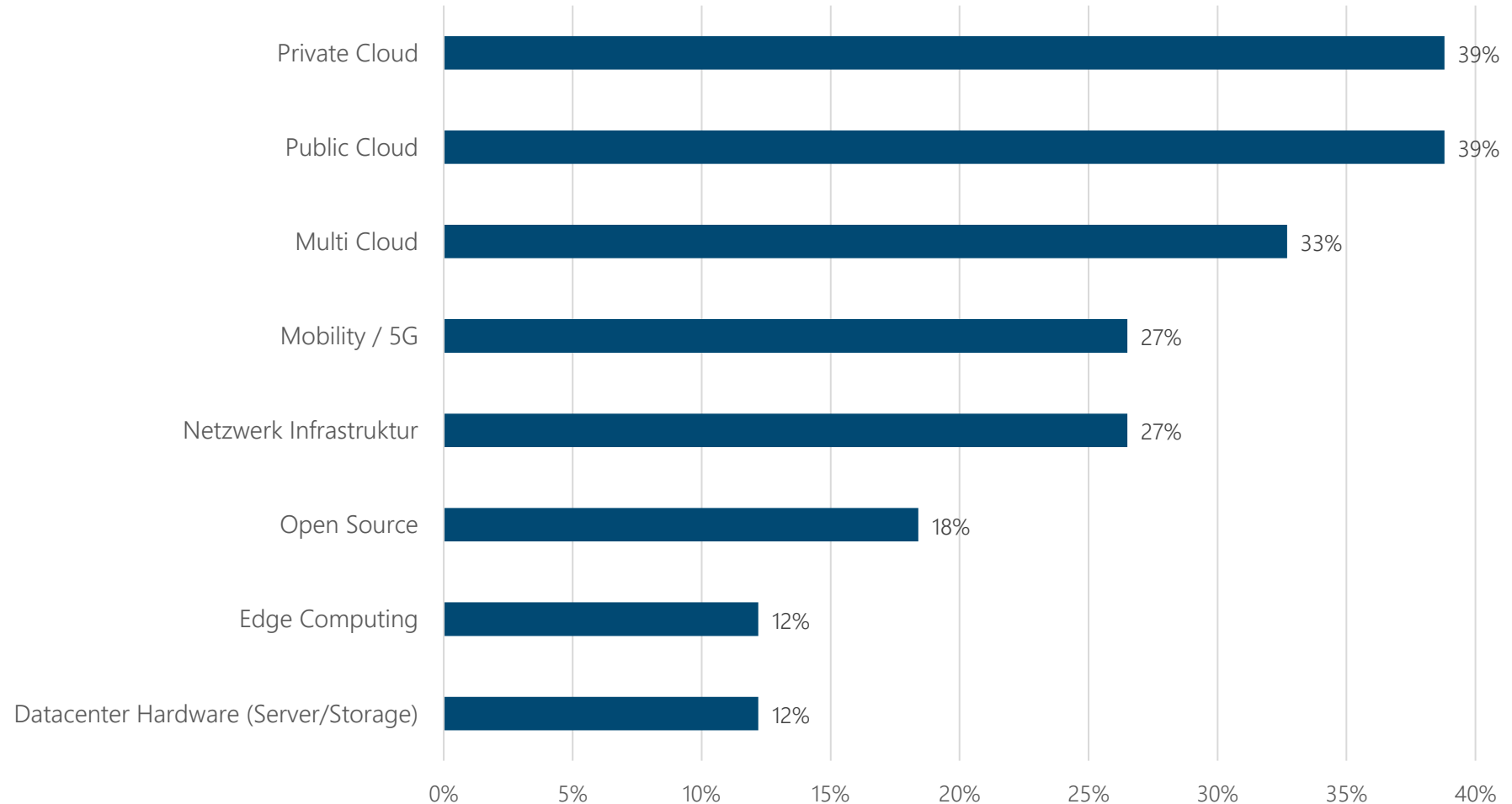
Dienstleistungen

In welche der folgenden Bereiche von Infrastruktur, Plattform und Development wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



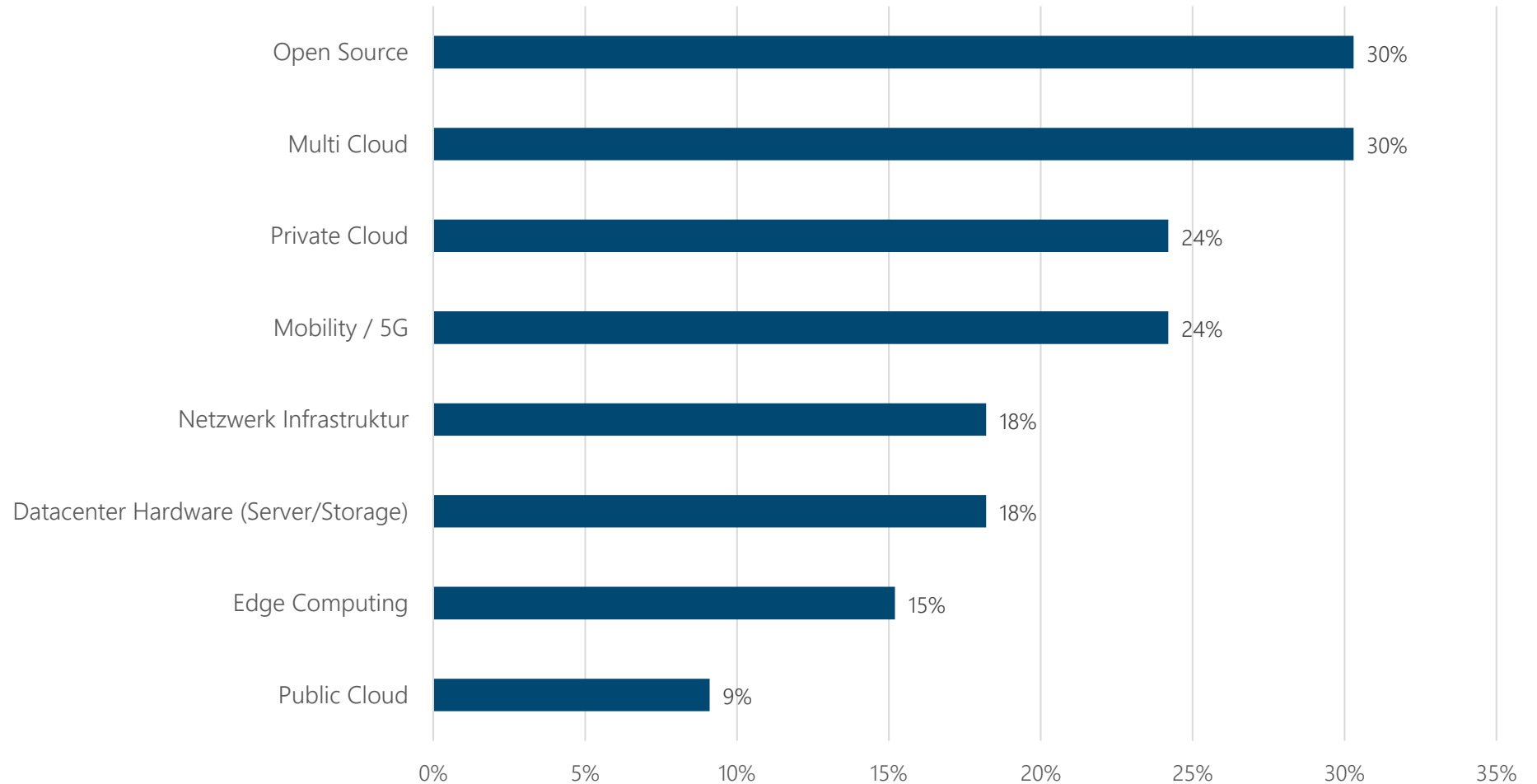
Banken und Versicherungen

In welche der folgenden Bereiche von Infrastruktur, Plattform und Development wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



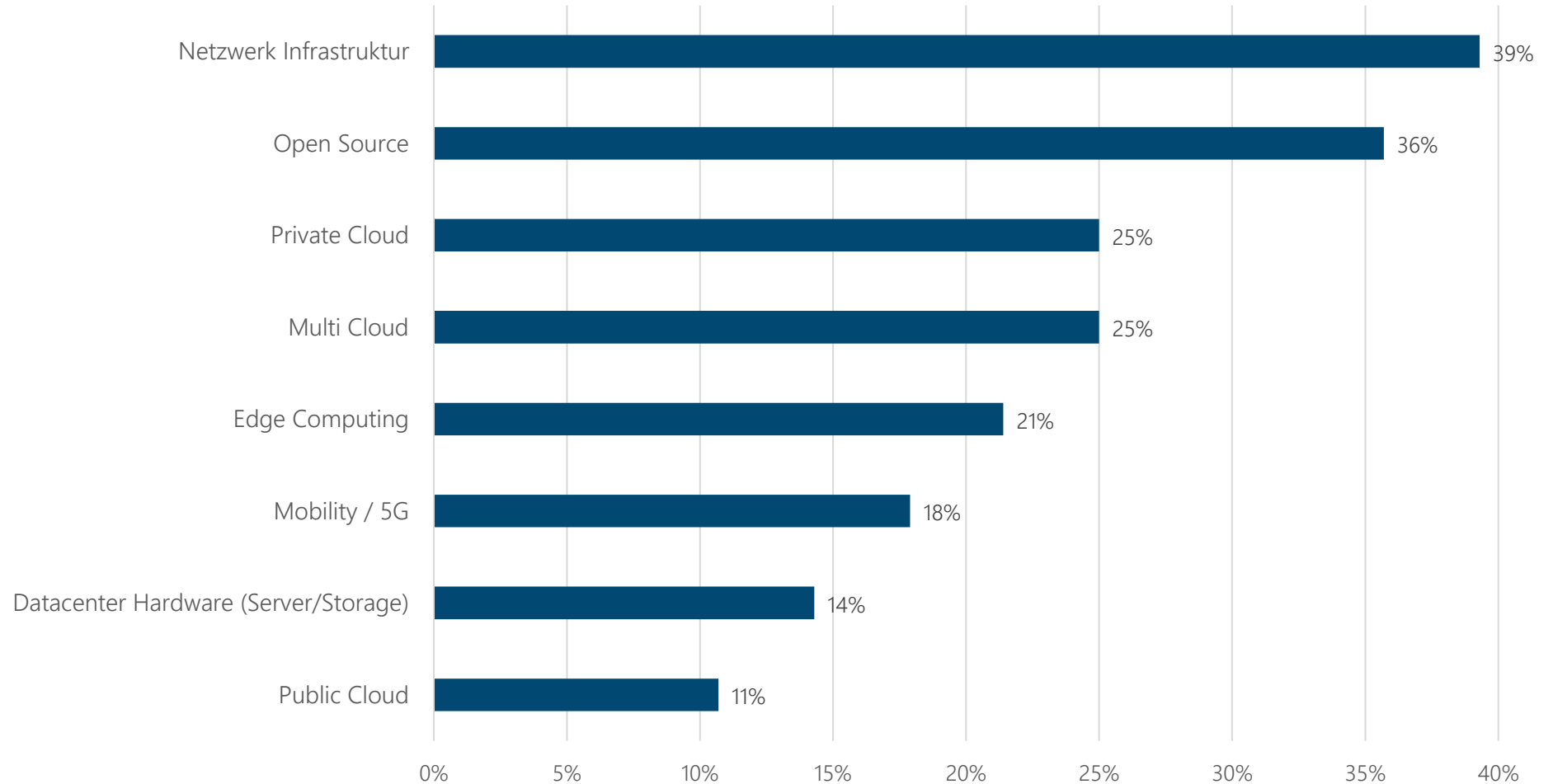
Gesundheitswesen

In welche der folgenden Bereiche von Infrastruktur, Plattform und Development wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



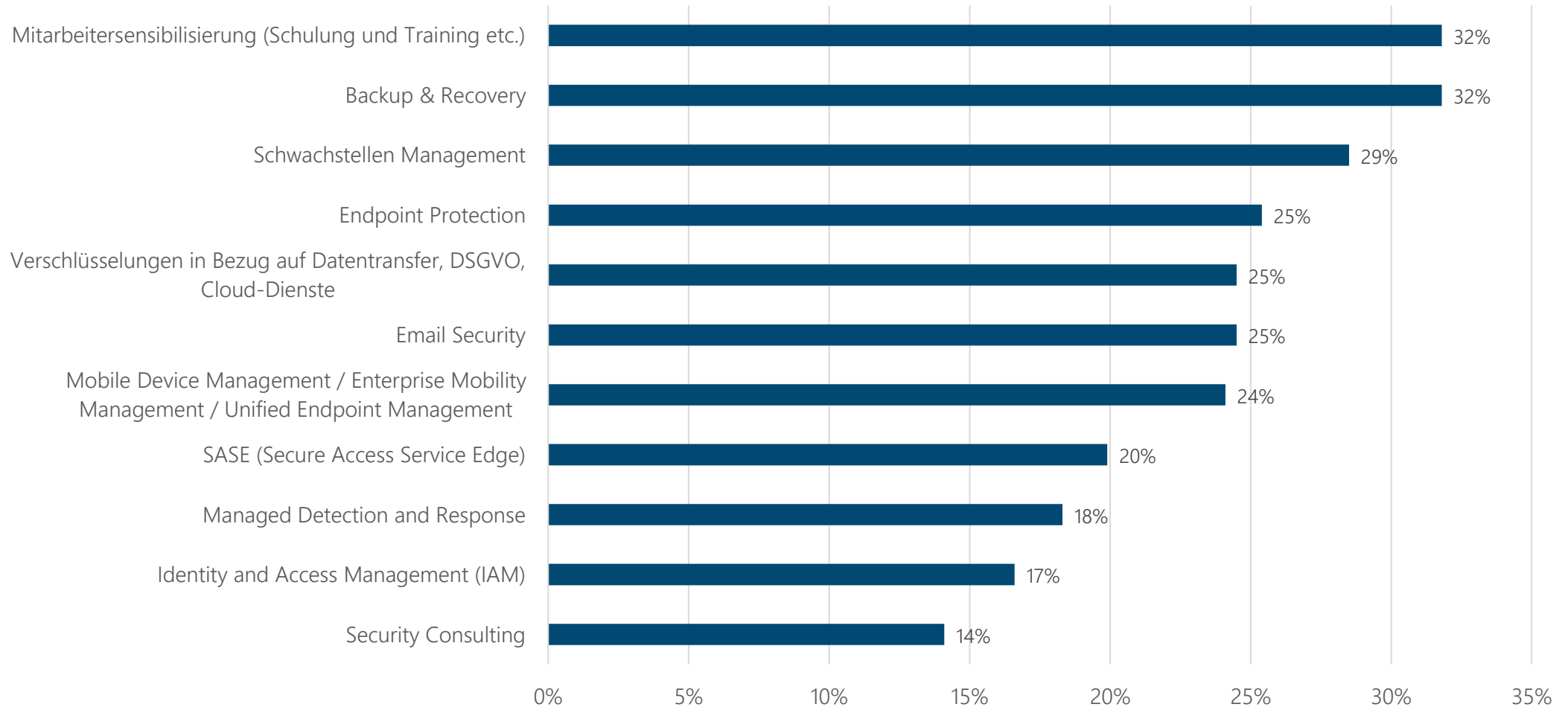
Öffentliche Verwaltung und Non Profit

In welche der folgenden Bereiche von Infrastruktur, Plattform und Development wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?

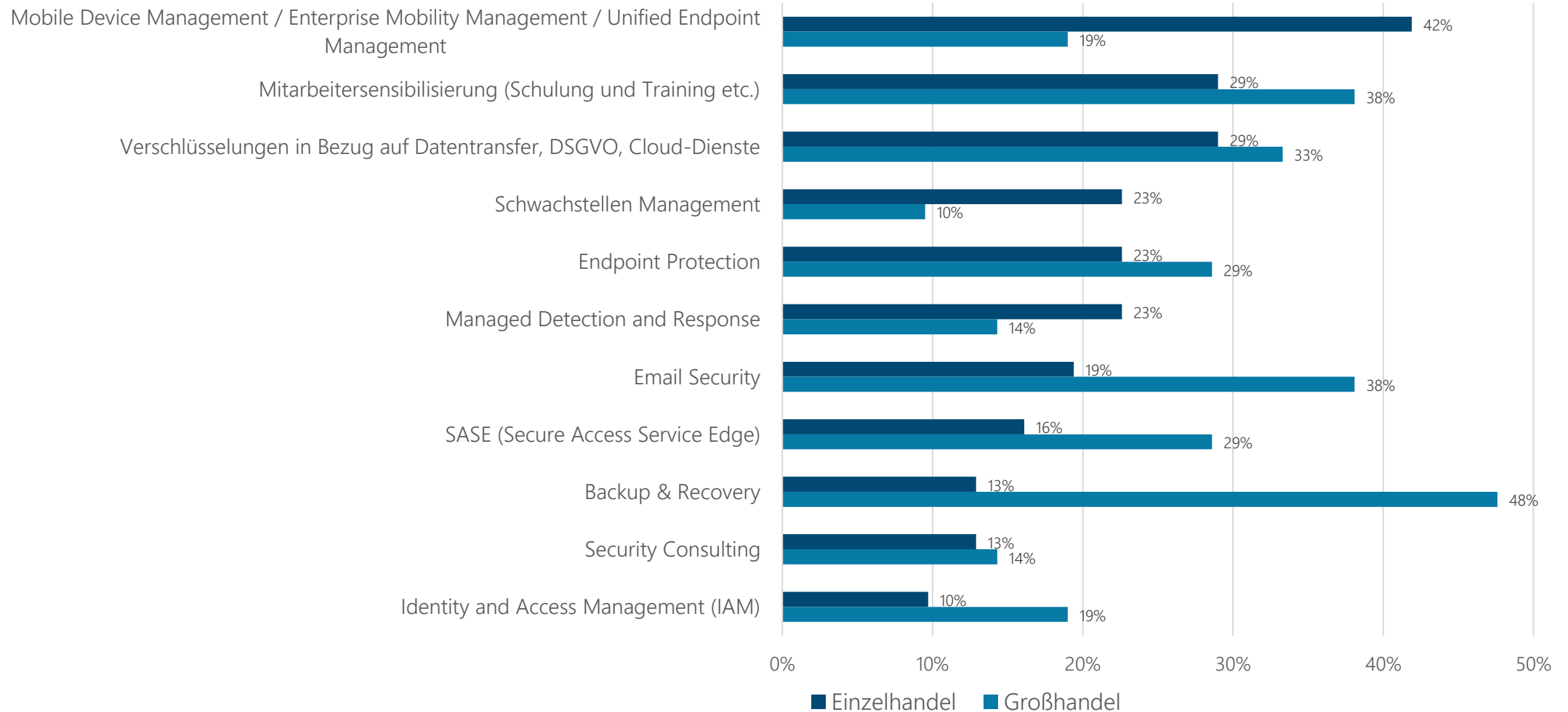


Invests im Bereich Security

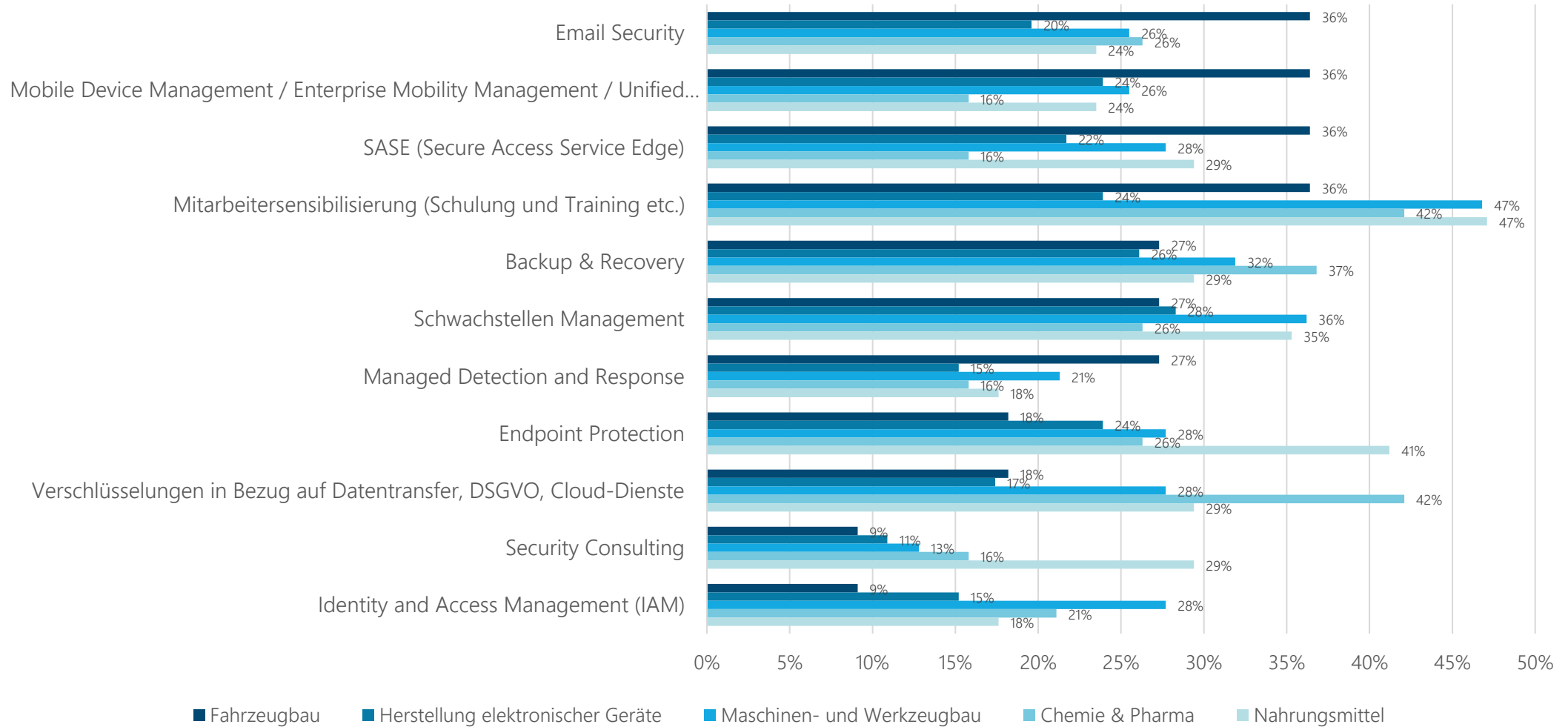
In welche der folgenden Bereiche von Security wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



In welche der folgenden Bereiche von Security wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?

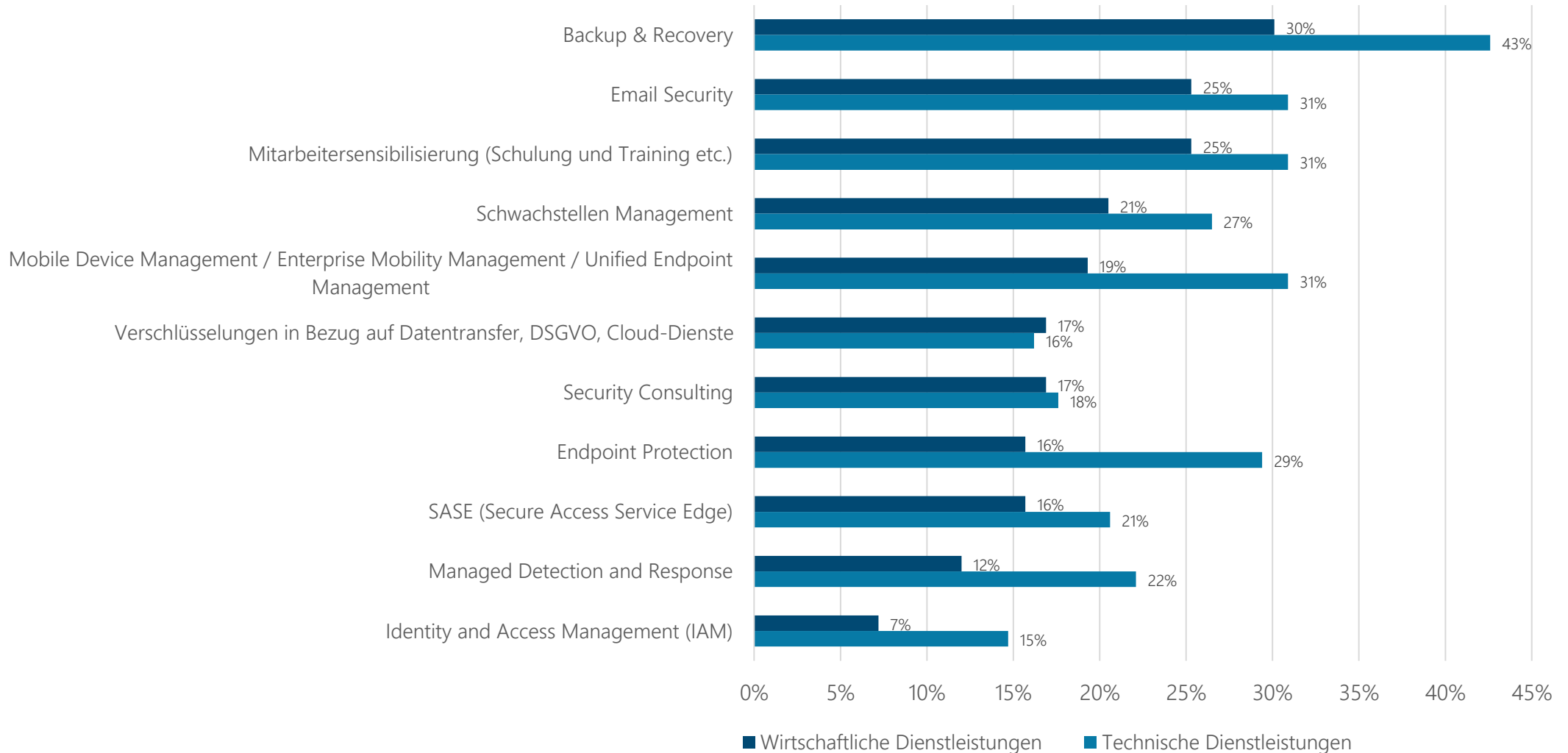


In welche der folgenden Bereiche von Security wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



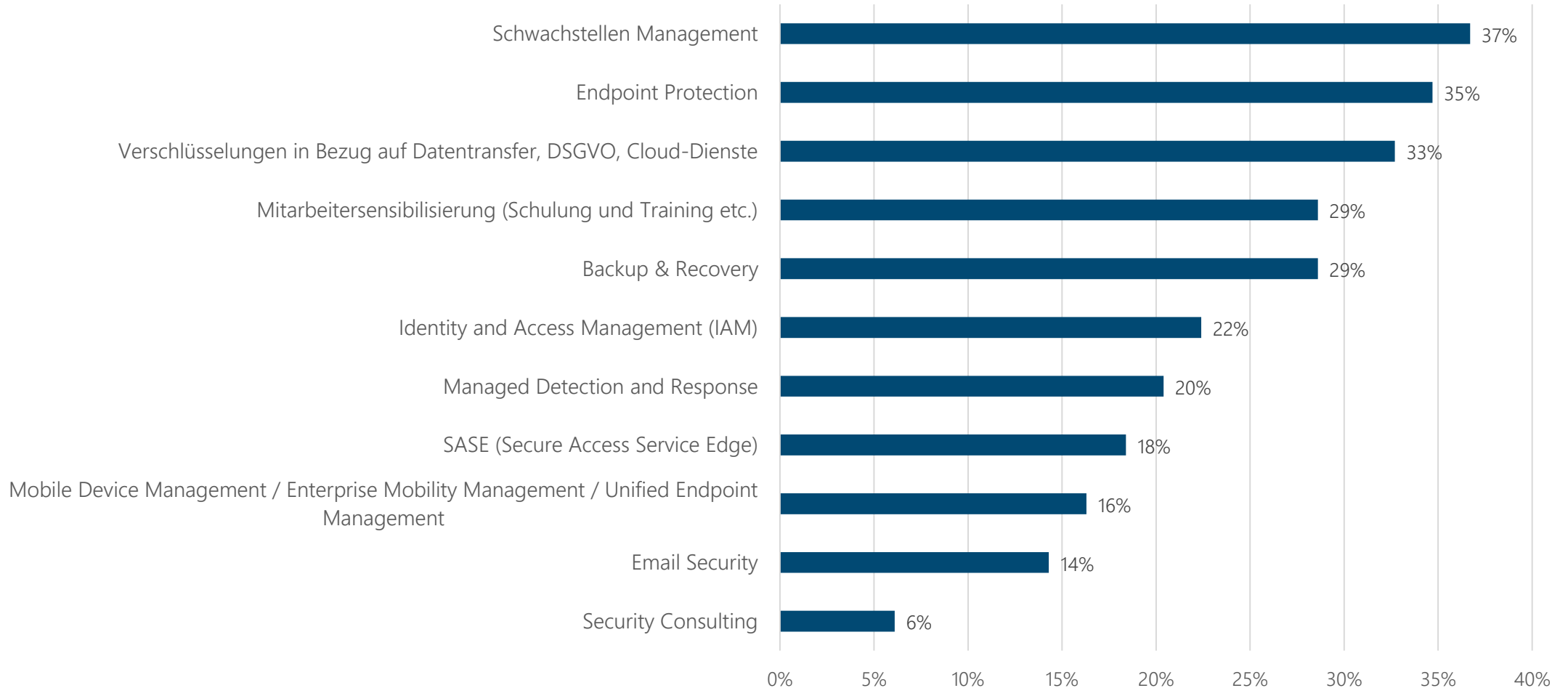
Dienstleistungen

In welche der folgenden Bereiche von Security wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



Banken und Versicherungen

In welche der folgenden Bereiche von Security wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?

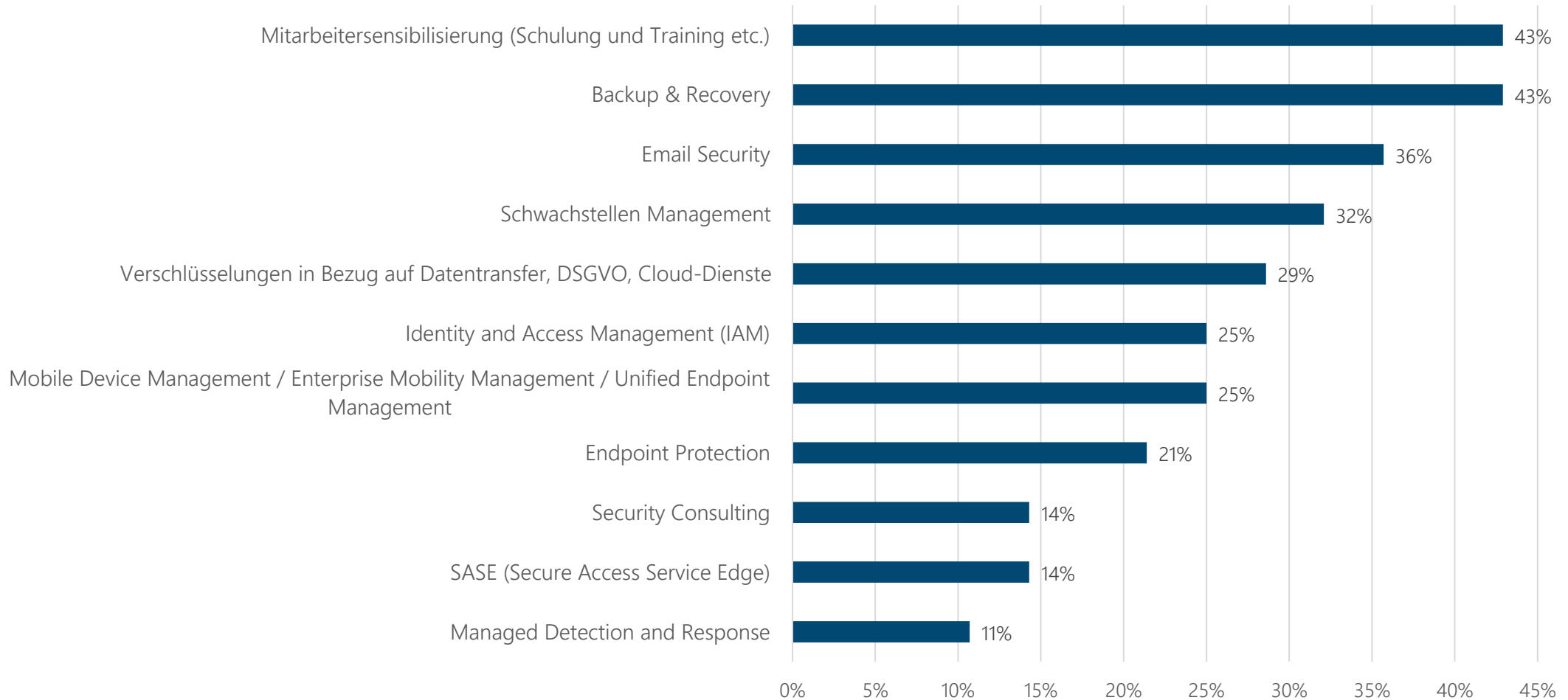


In welche der folgenden Bereiche von Security wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



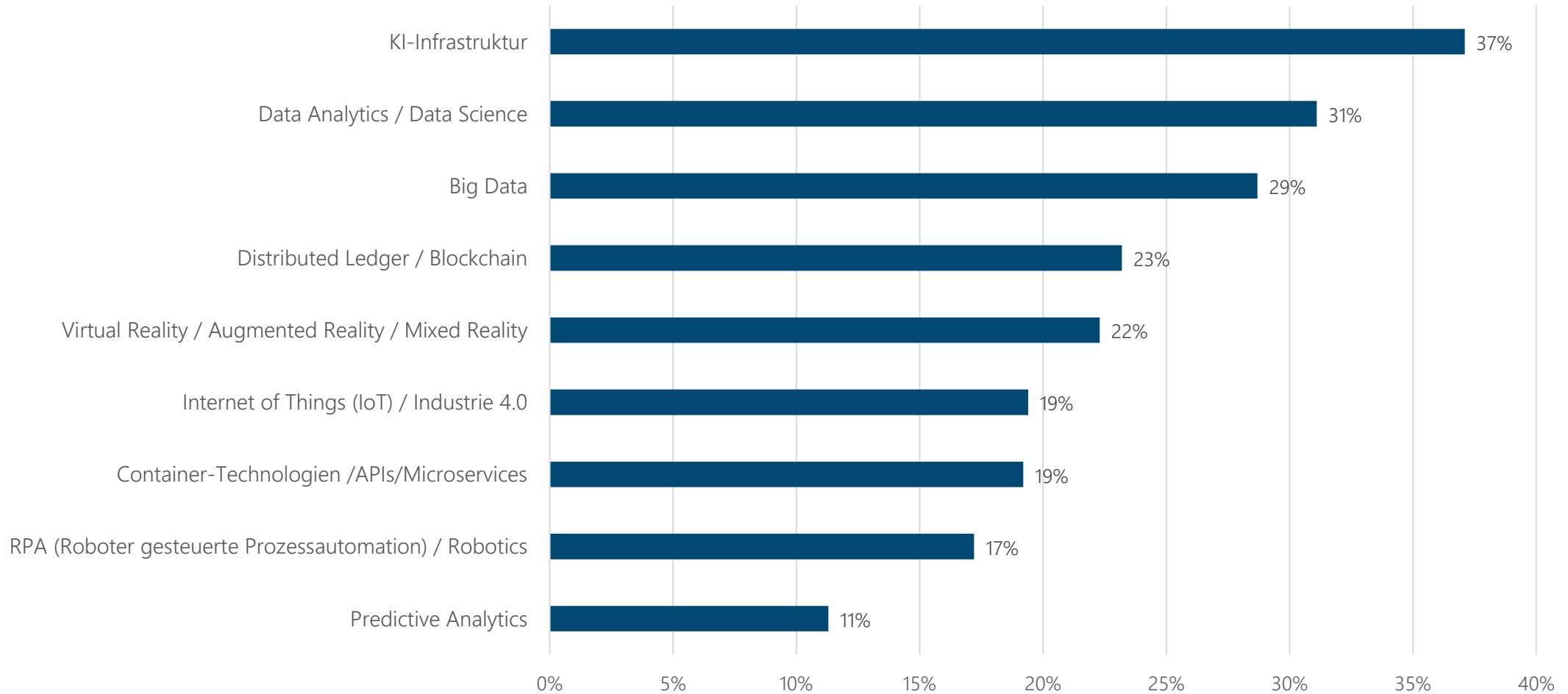
Öffentliche Verwaltung und Non Profit

In welche der folgenden Bereiche von Security wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



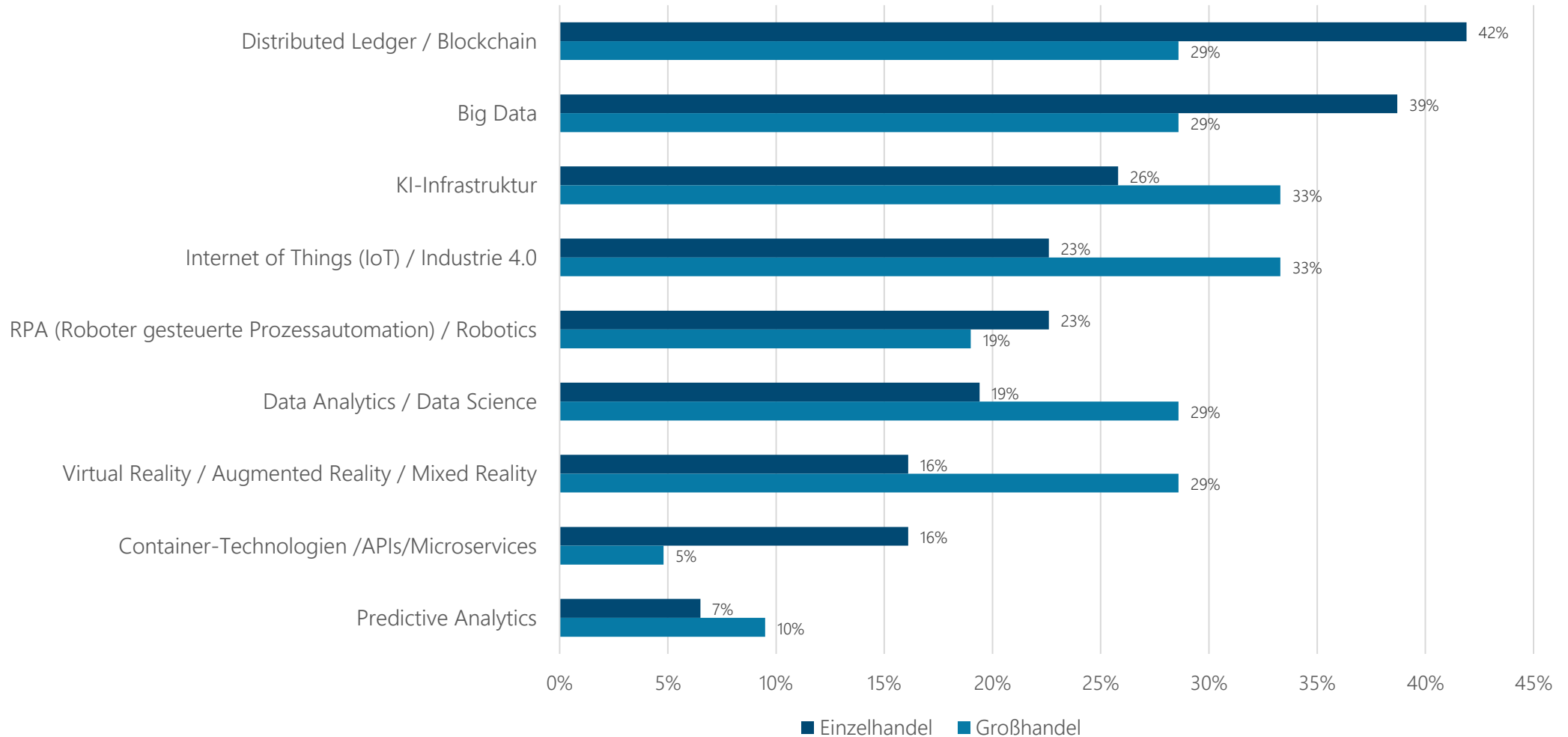
Invests im Bereich Technologien

In welche der Technologiebereiche wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?

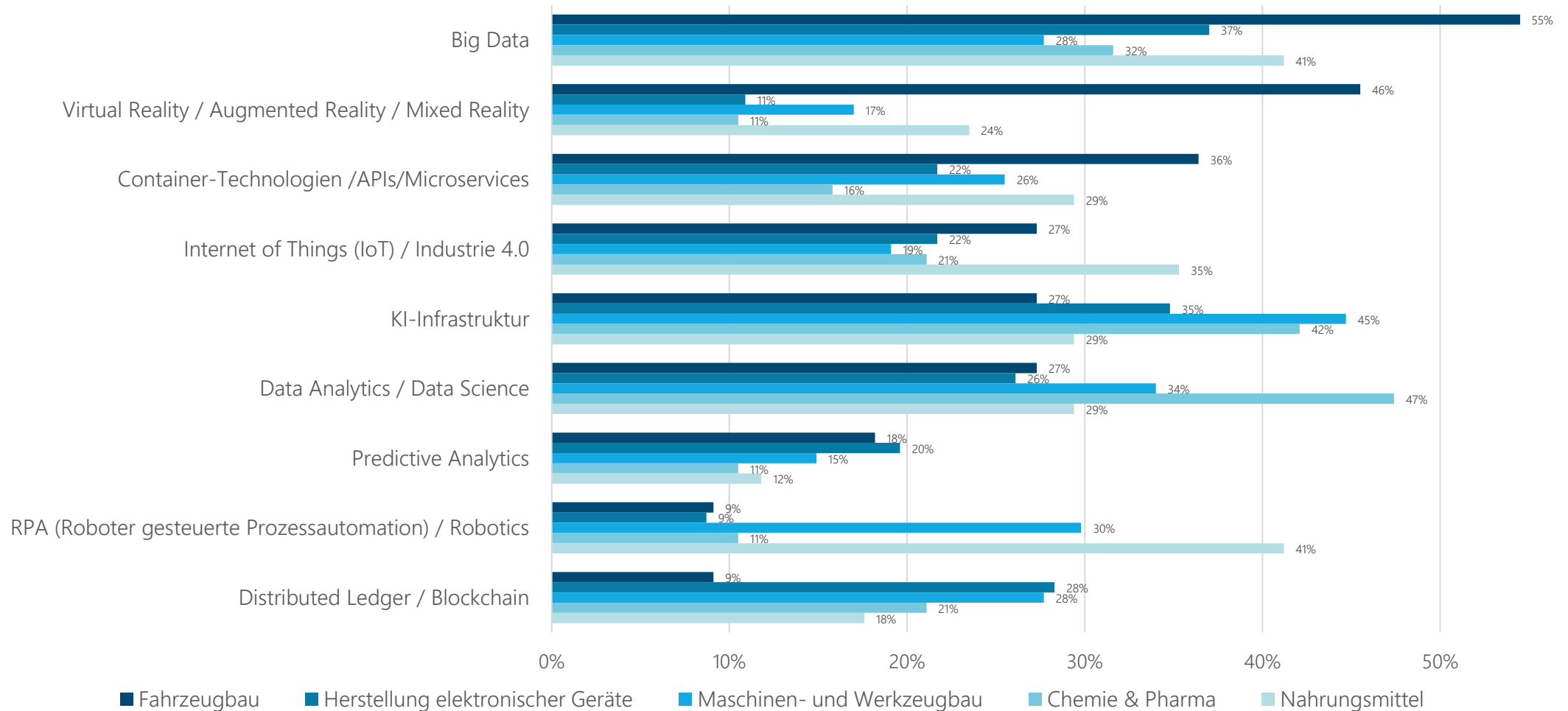


Handel

In welche der Technologiebereiche wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?

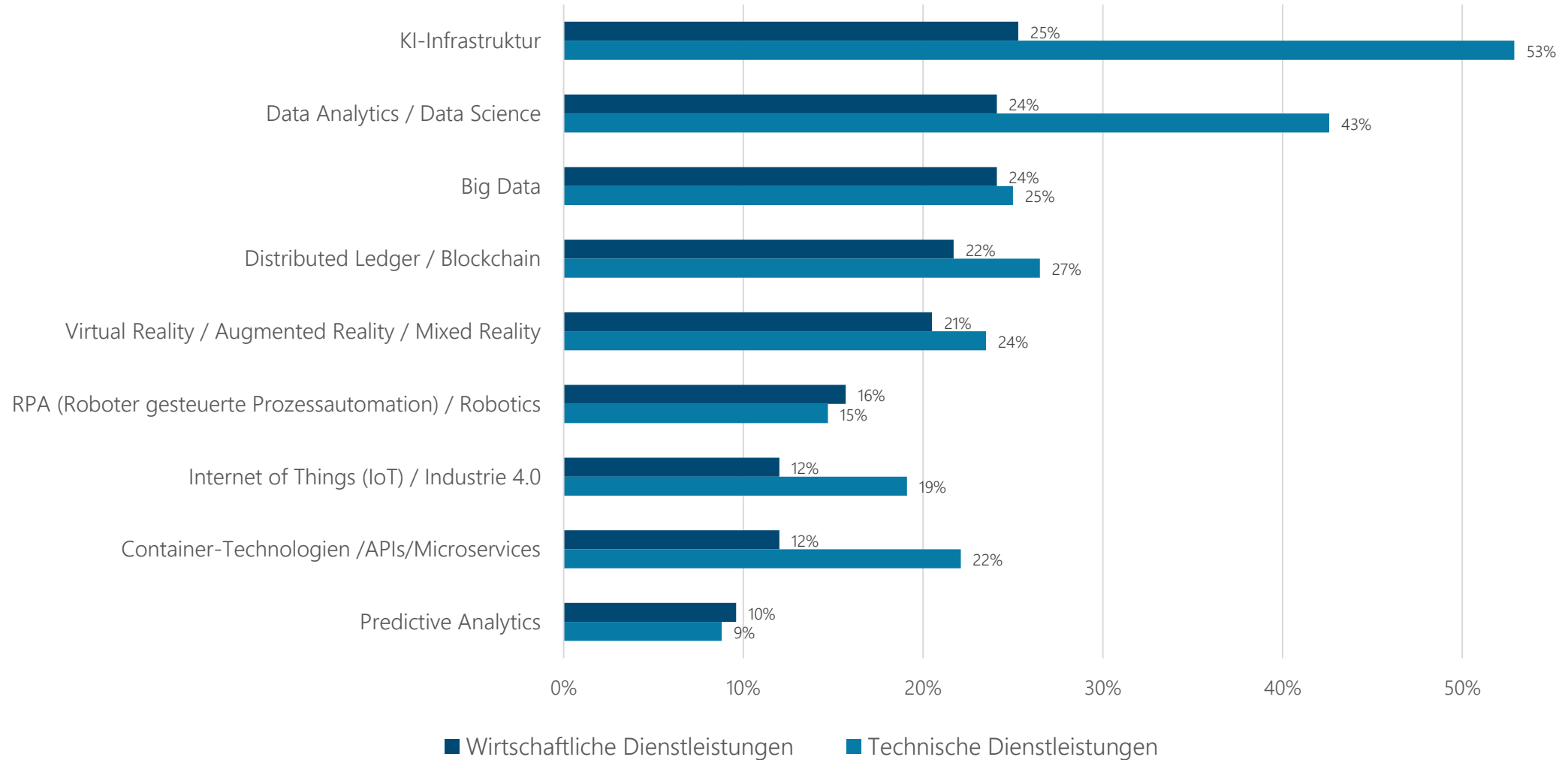


In welche der Technologiebereiche wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



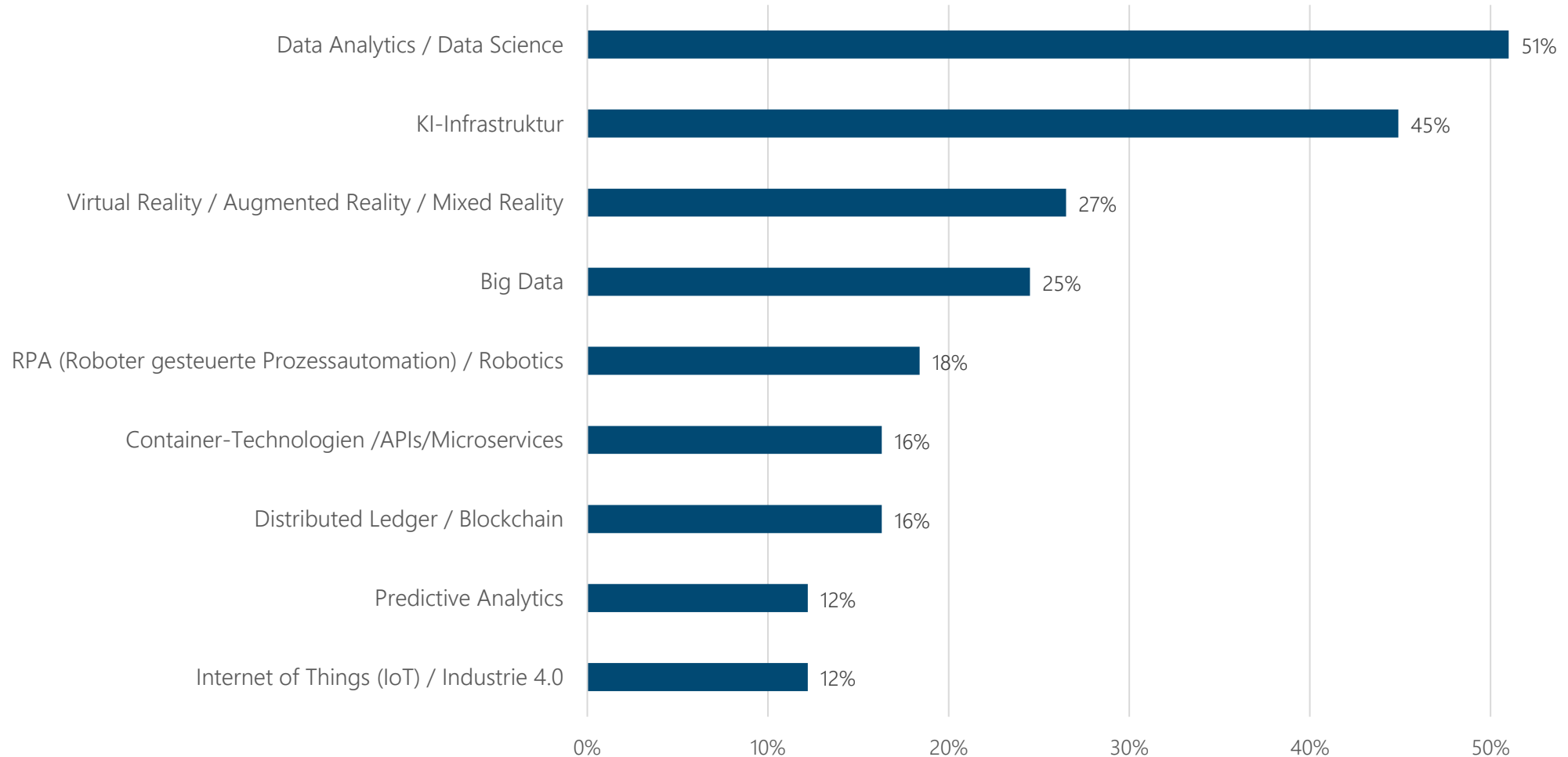
Dienstleistungen

In welche der Technologiebereiche wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



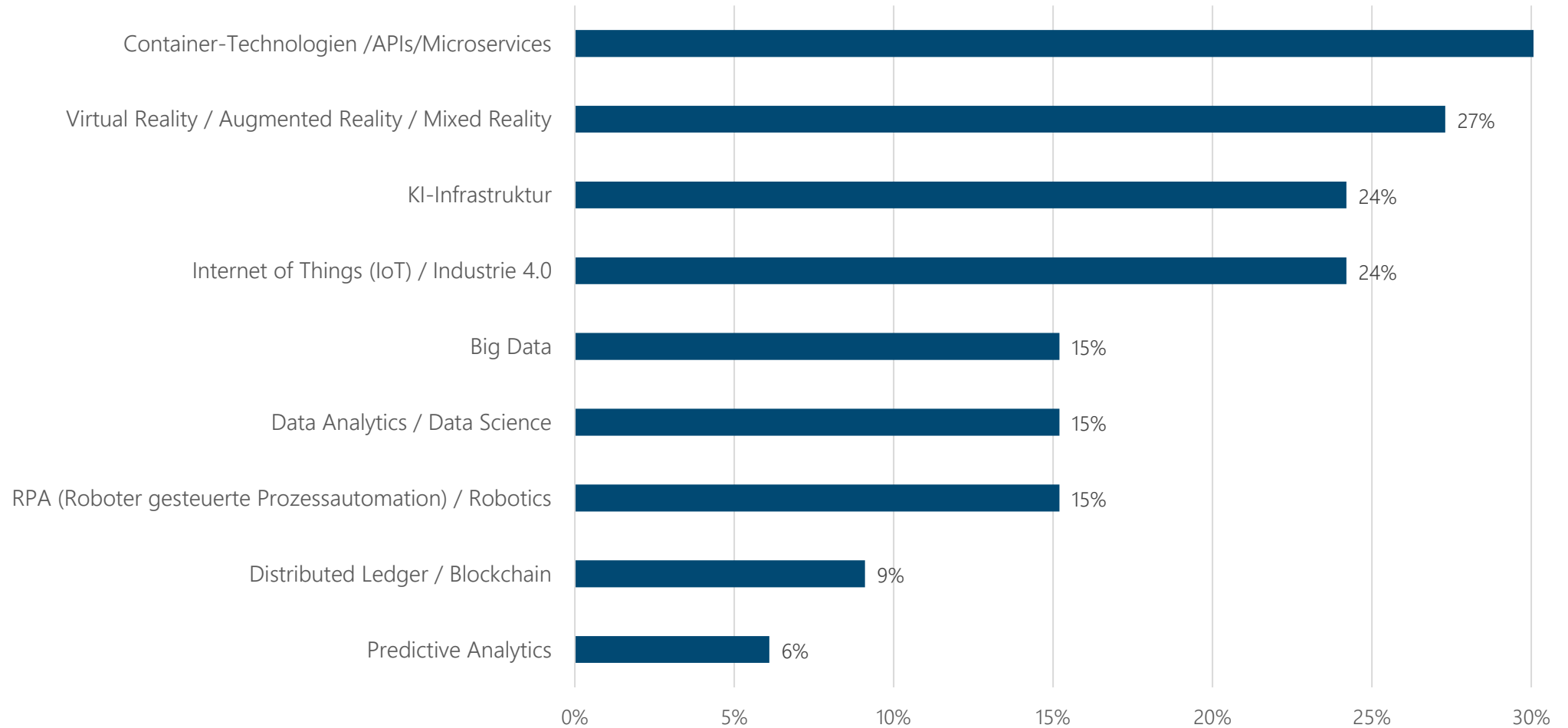
Banken und Versicherungen

In welche der Technologiebereiche wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



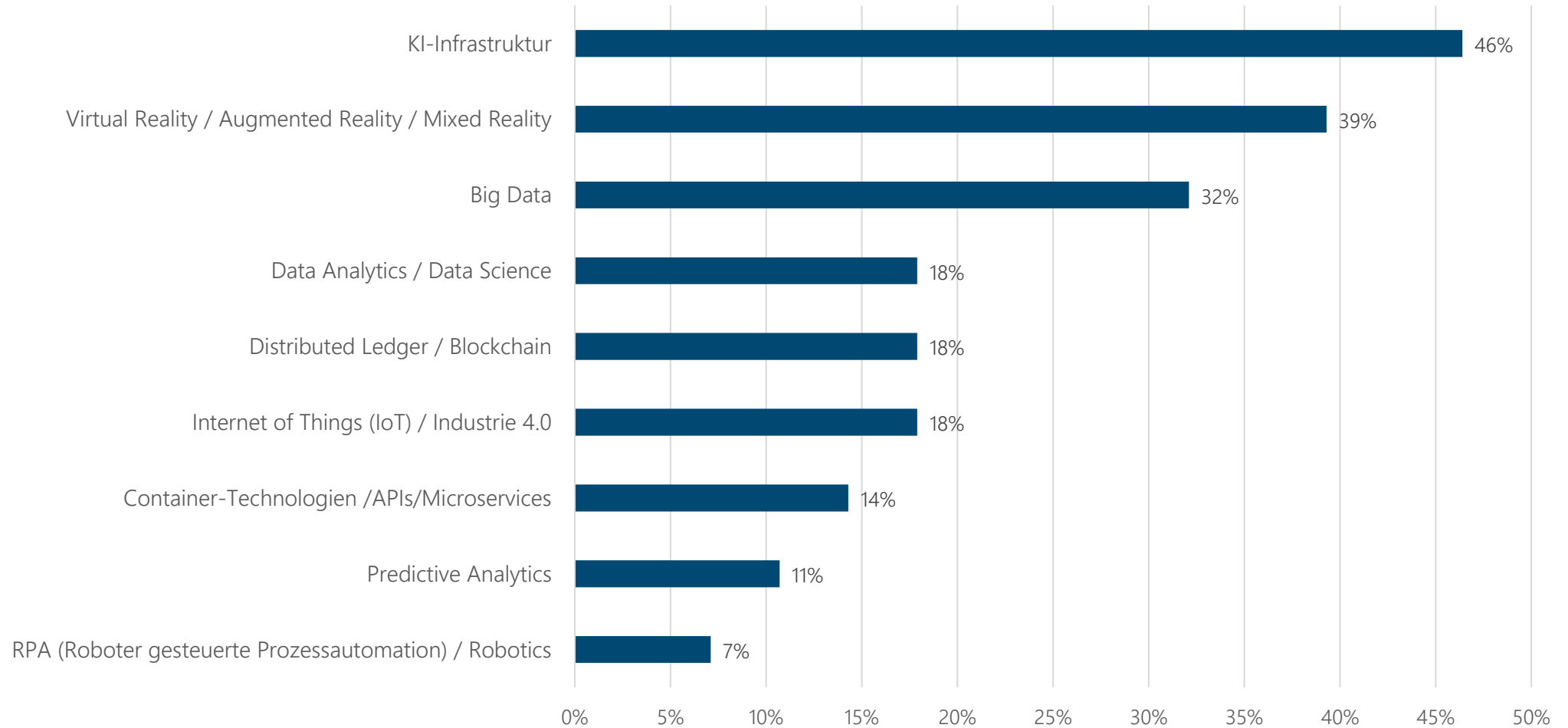
Gesundheitswesen

In welche der Technologiebereiche wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



Öffentliche Verwaltung und Non Profit

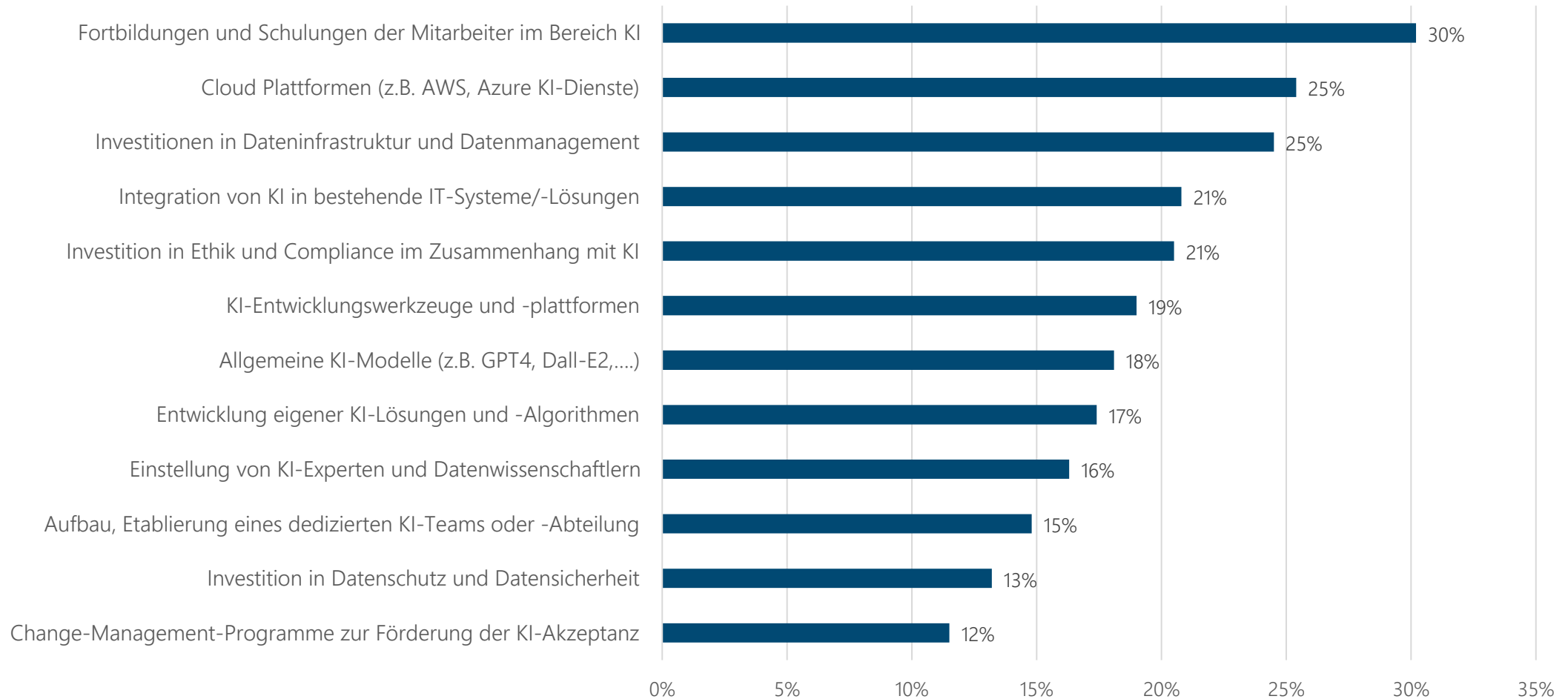
In welche der Technologiebereiche wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



Invests im Bereich Künstliche Intelligenz

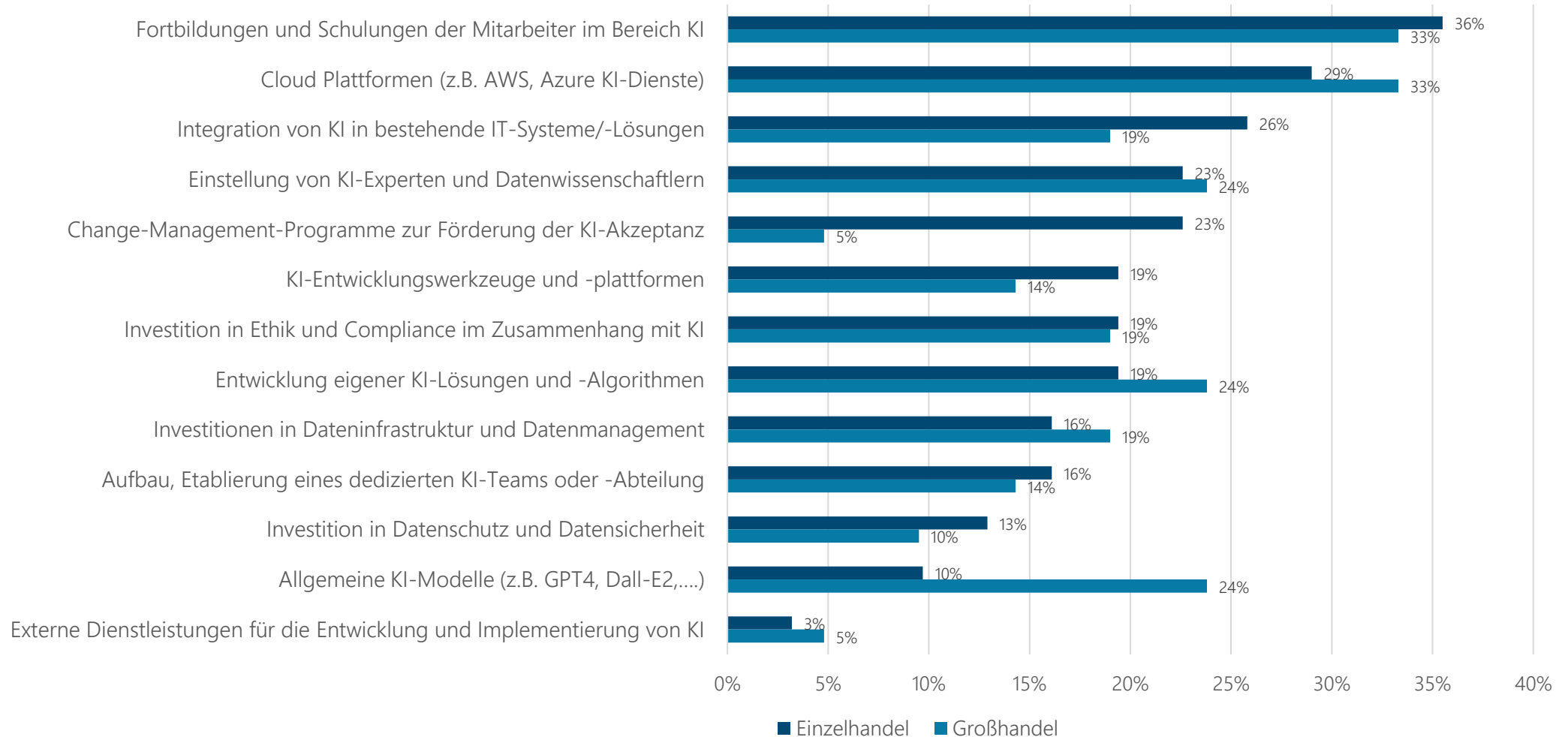
Gesamt

In welche der folgenden Bereiche der KI wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



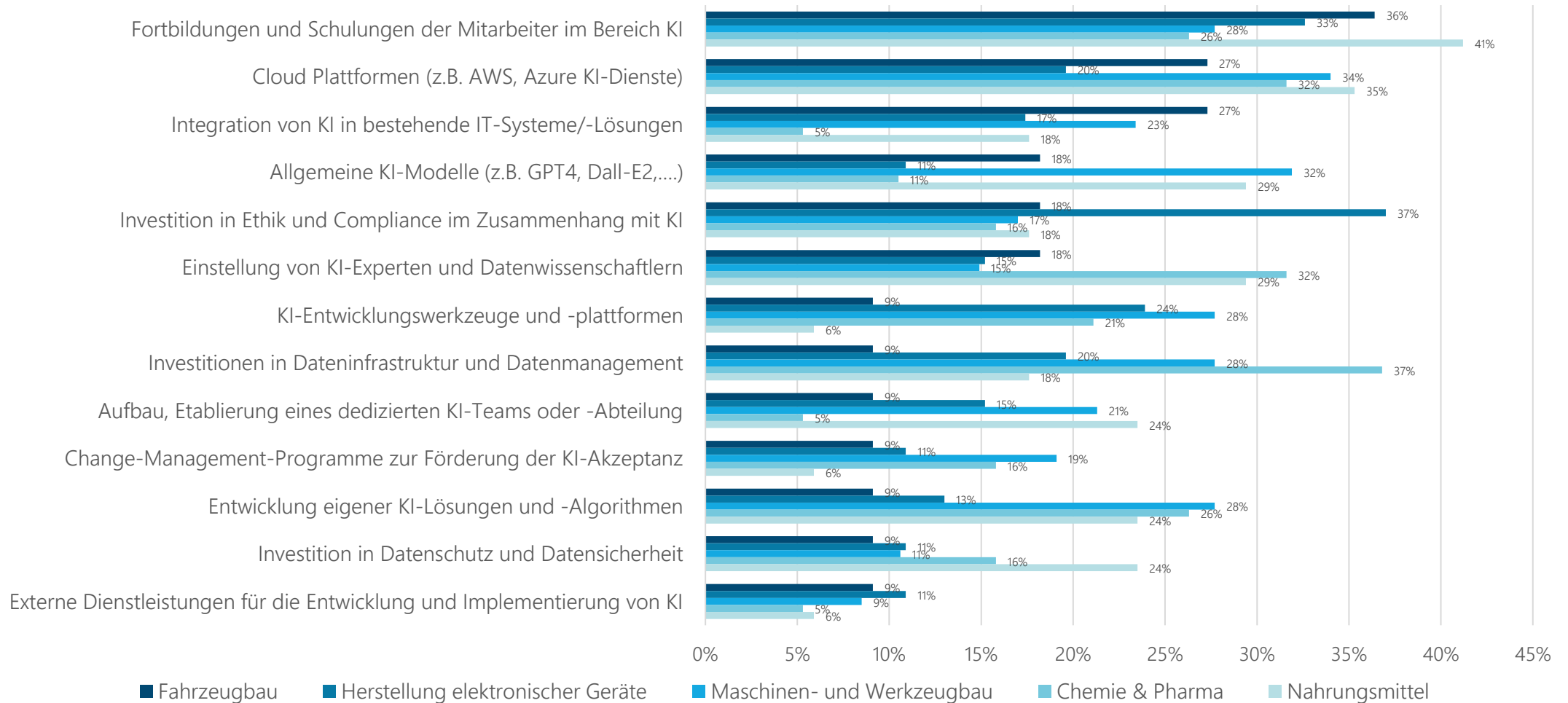
Handel

In welche der folgenden Bereiche der KI wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



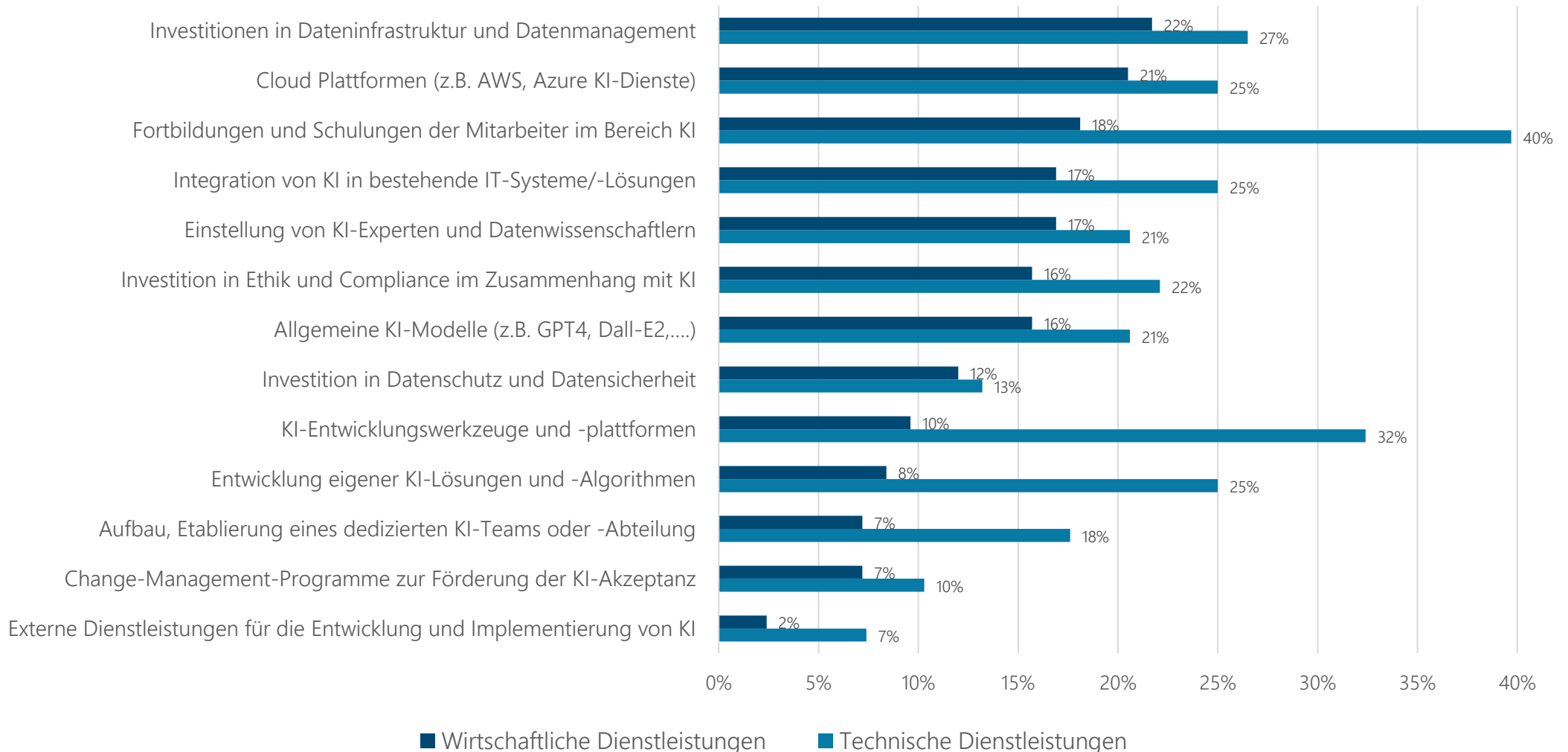
Industrie

In welche der folgenden Bereiche der KI wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



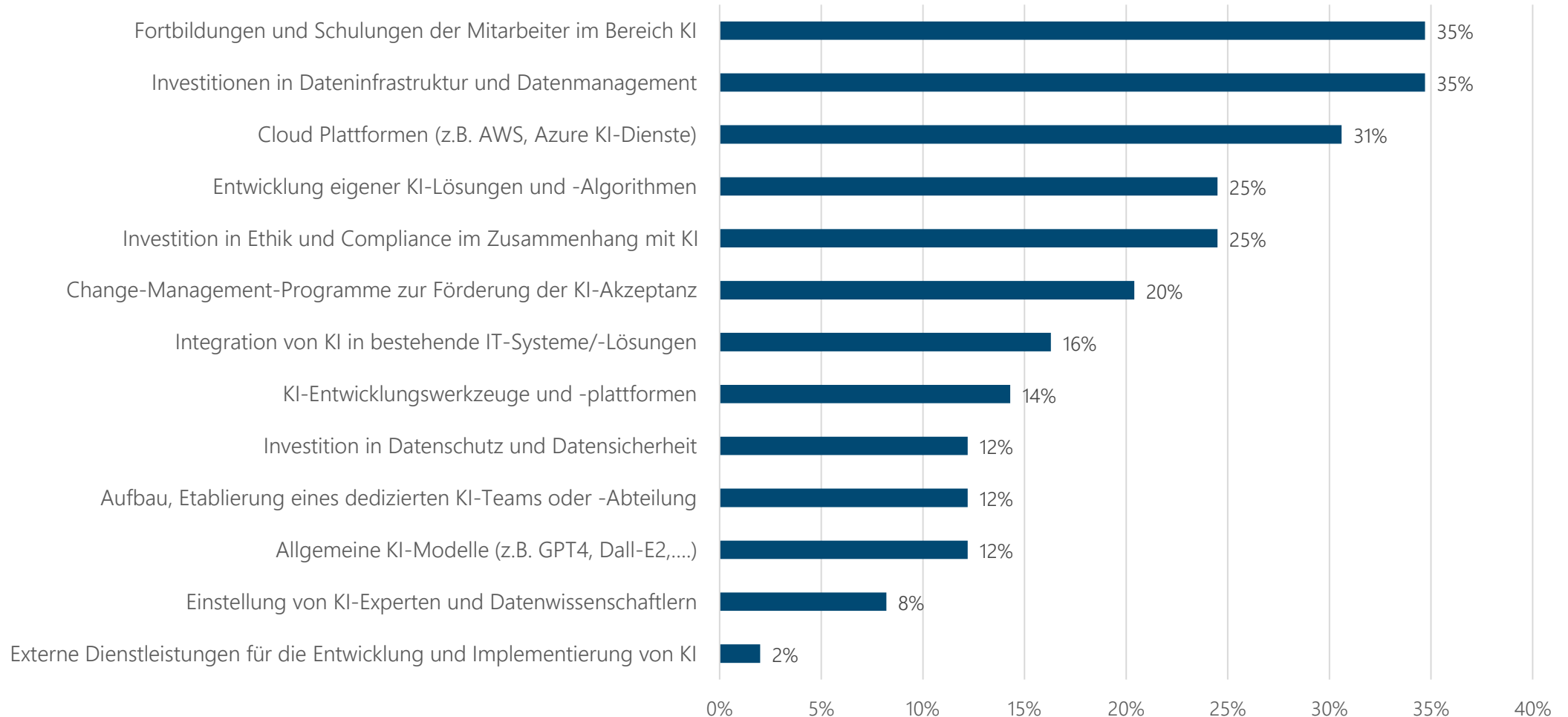
Dienstleistungen

In welche der folgenden Bereiche der KI wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



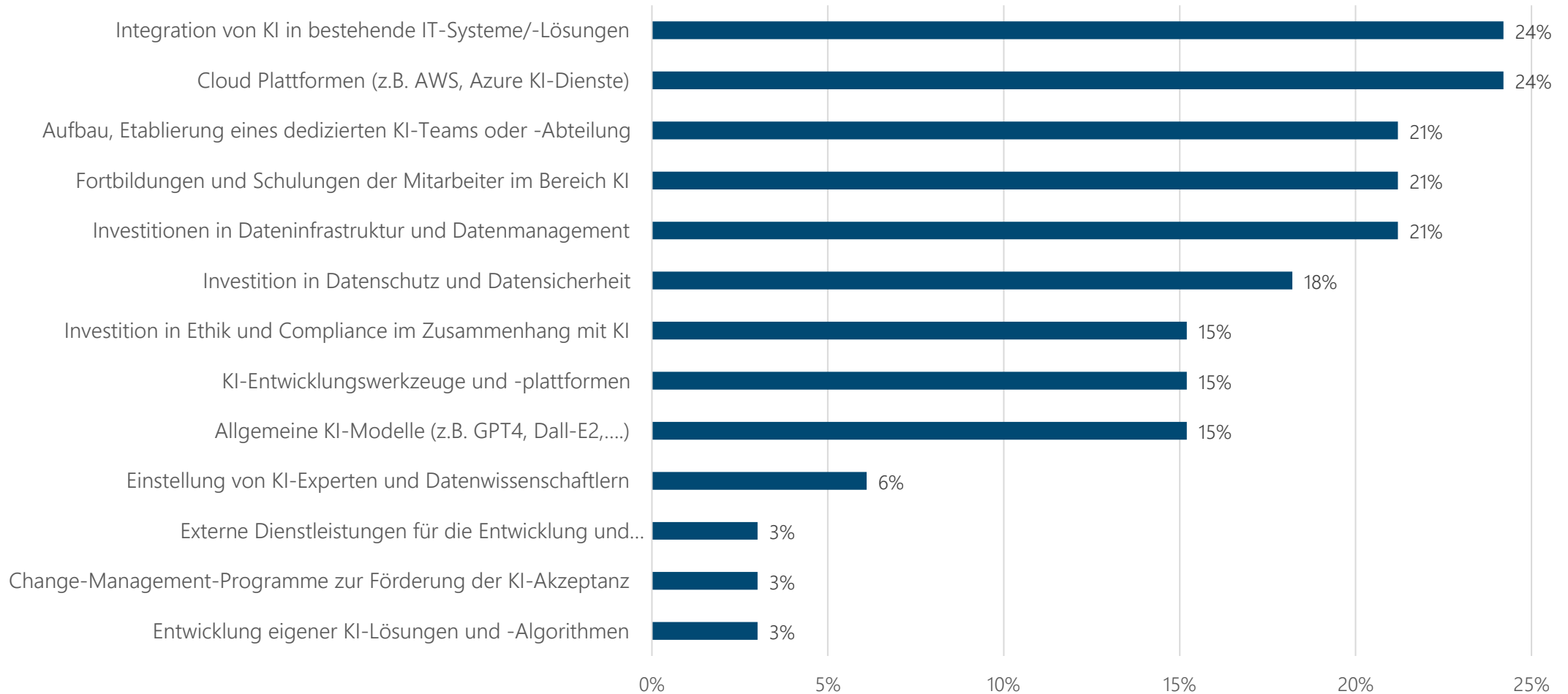
Banken und Versicherungen

In welche der folgenden Bereiche der KI wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



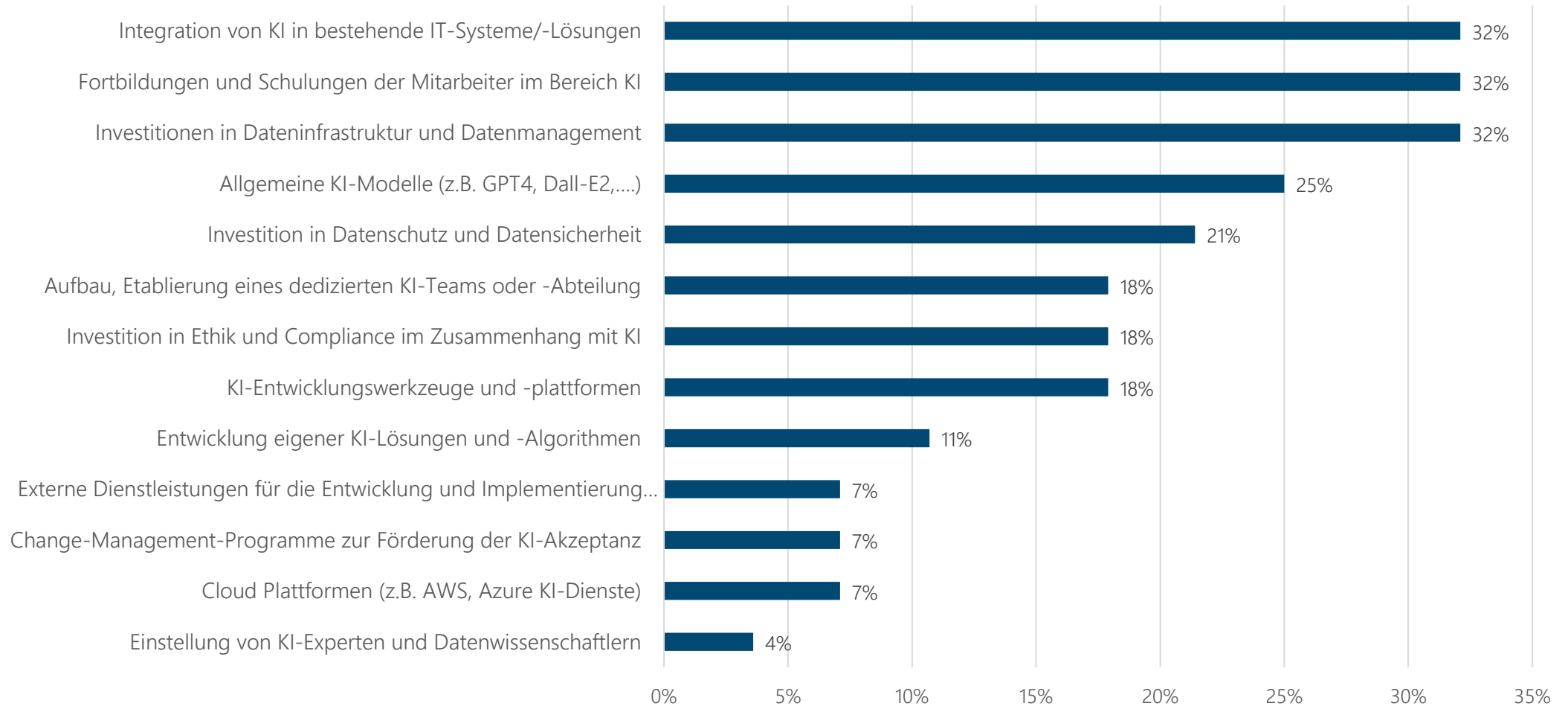
Gesundheitswesen

In welche der folgenden Bereiche der KI wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



Öffentliche Verwaltung und Non Profit

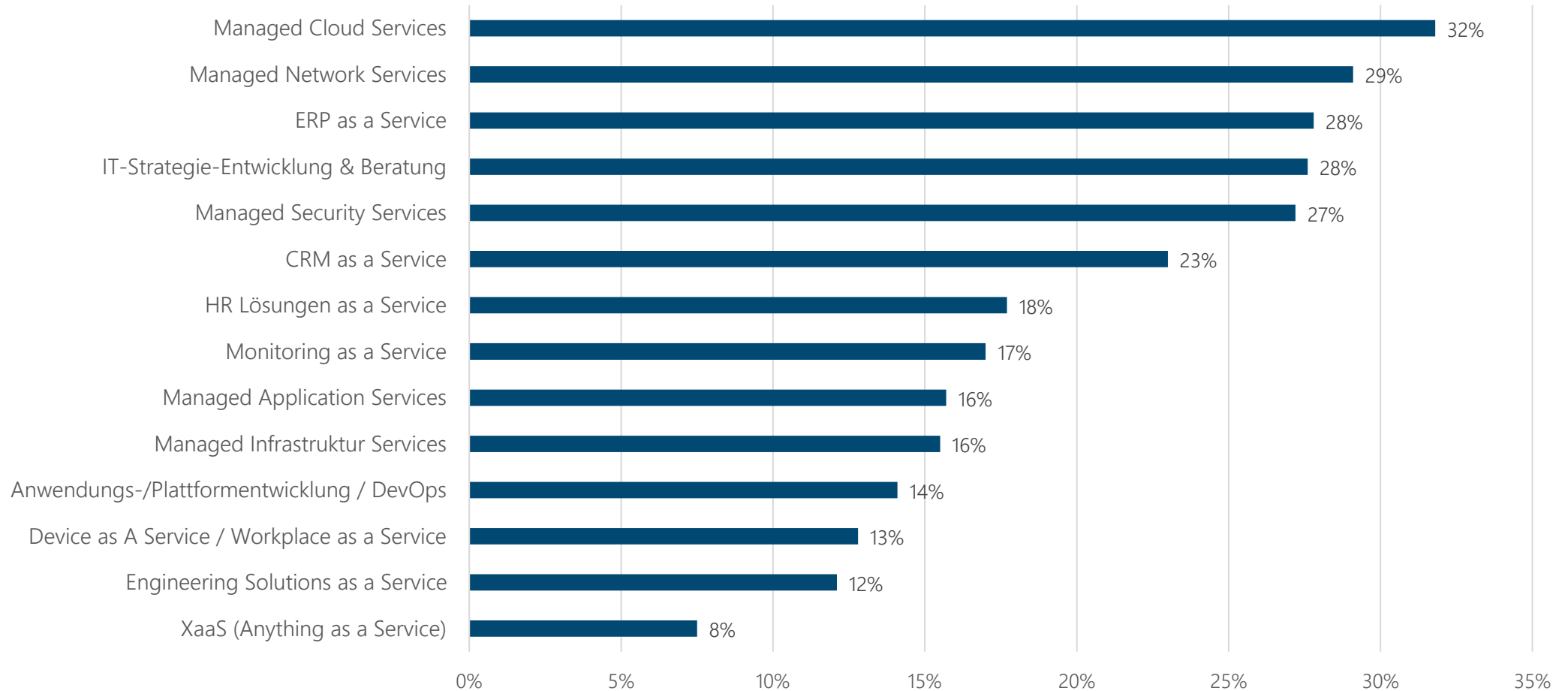
In welche der folgenden Bereiche von KI wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



Invests im Bereich Services

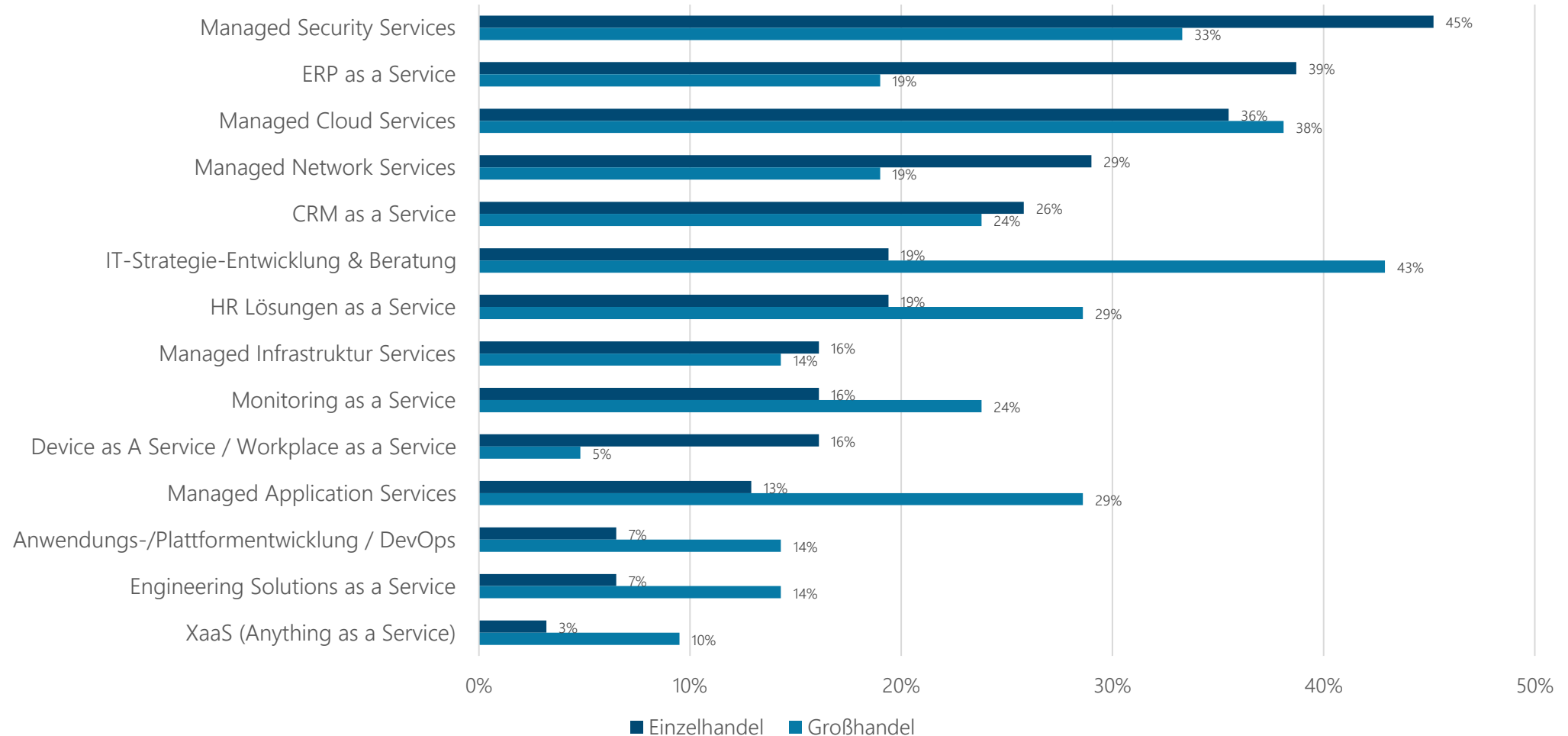
Gesamt

In welche folgenden Bereiche von Services wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



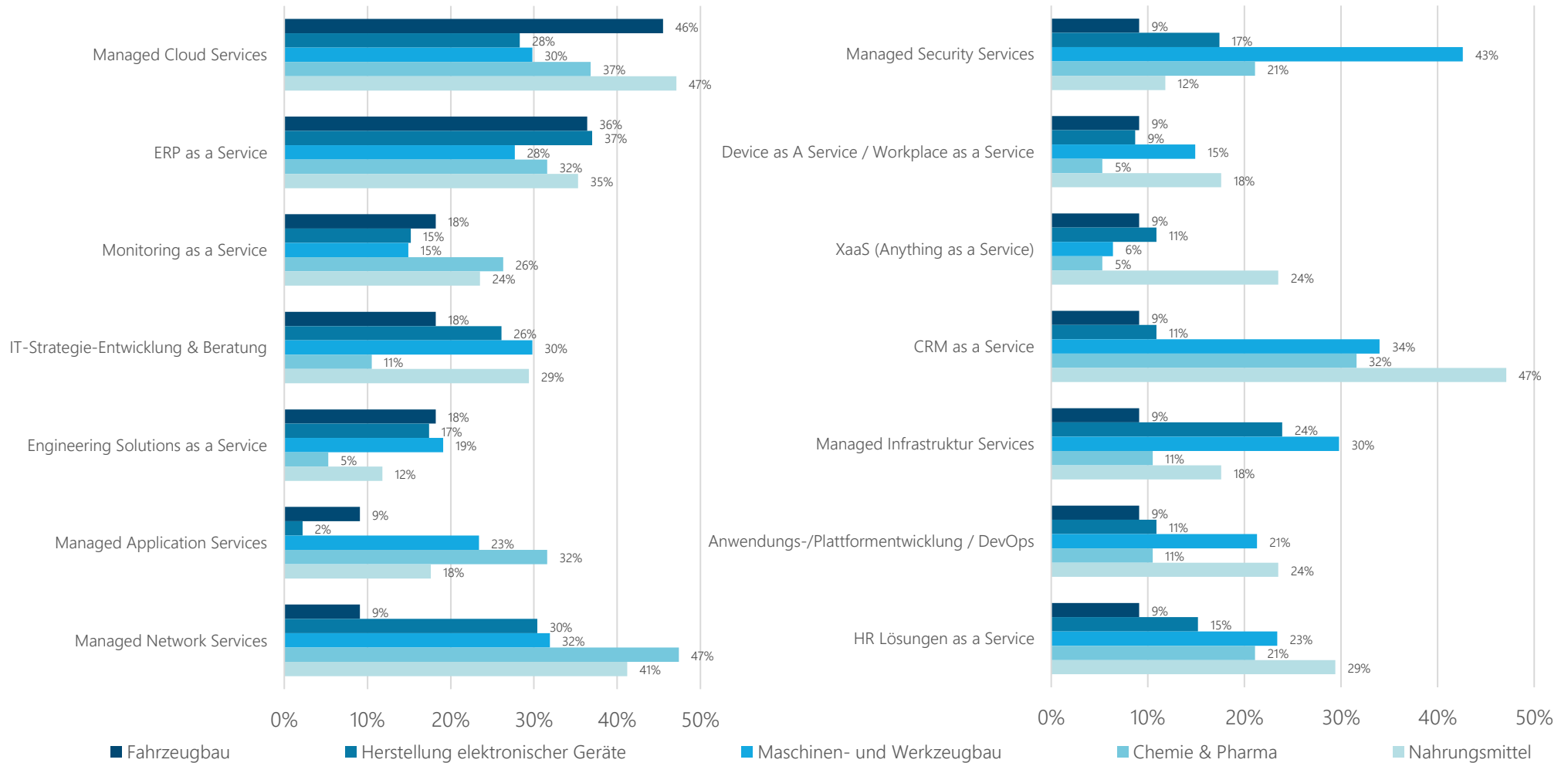
Handel

In welche folgenden Bereiche von Services wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



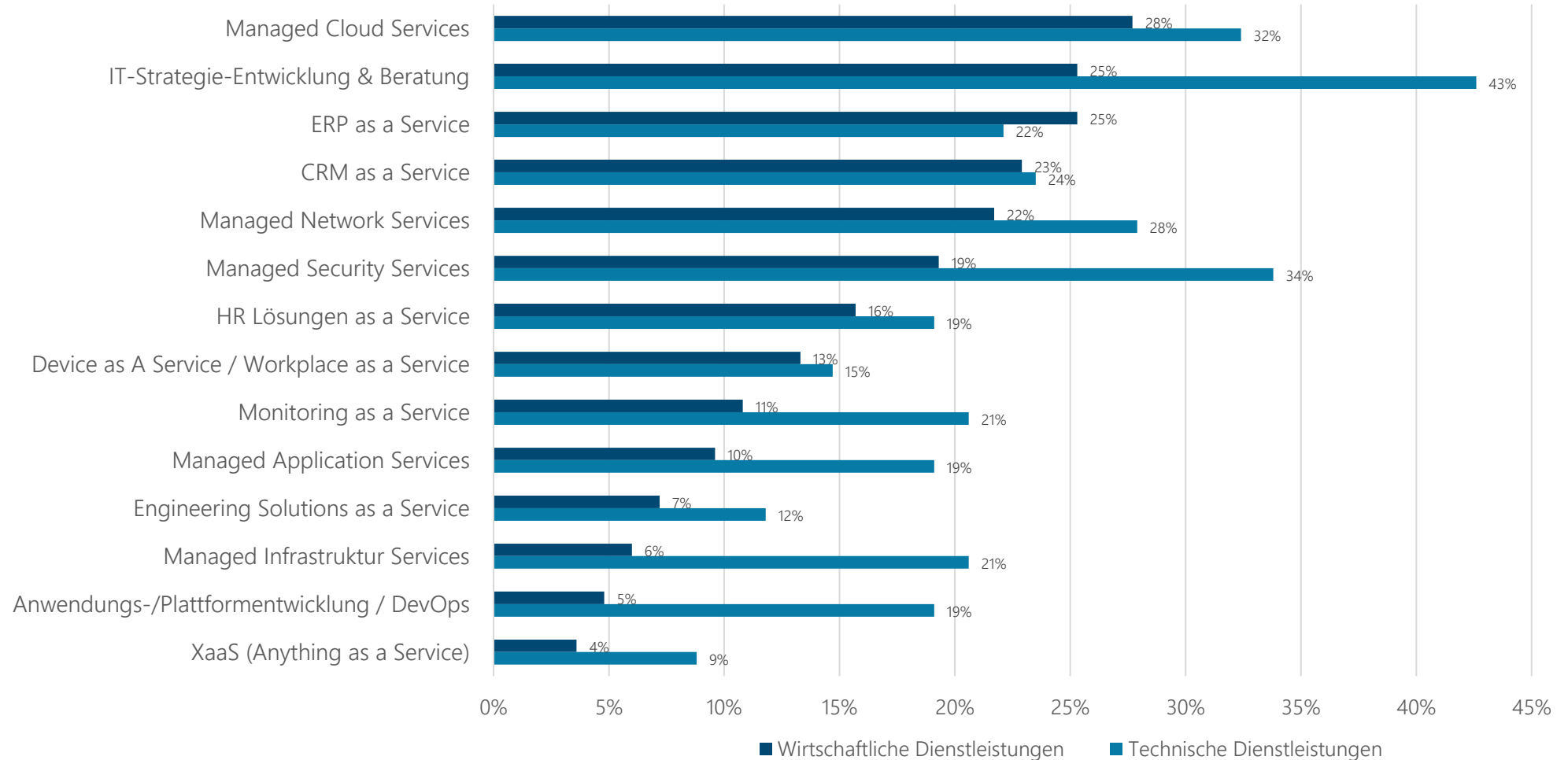
Industrie

In welche folgenden Bereiche von Services wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



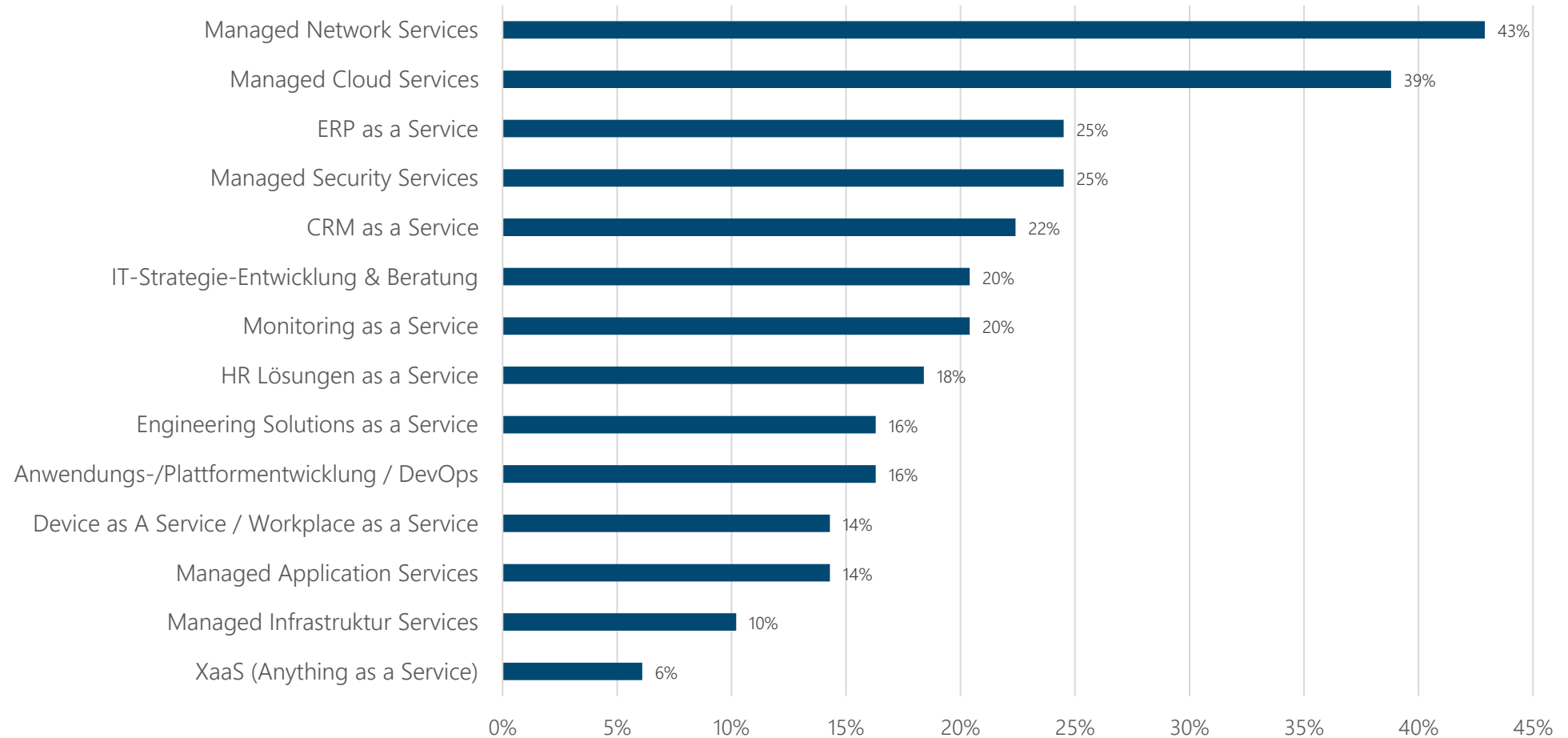
Dienstleistungen

In welche folgenden Bereiche von Services wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



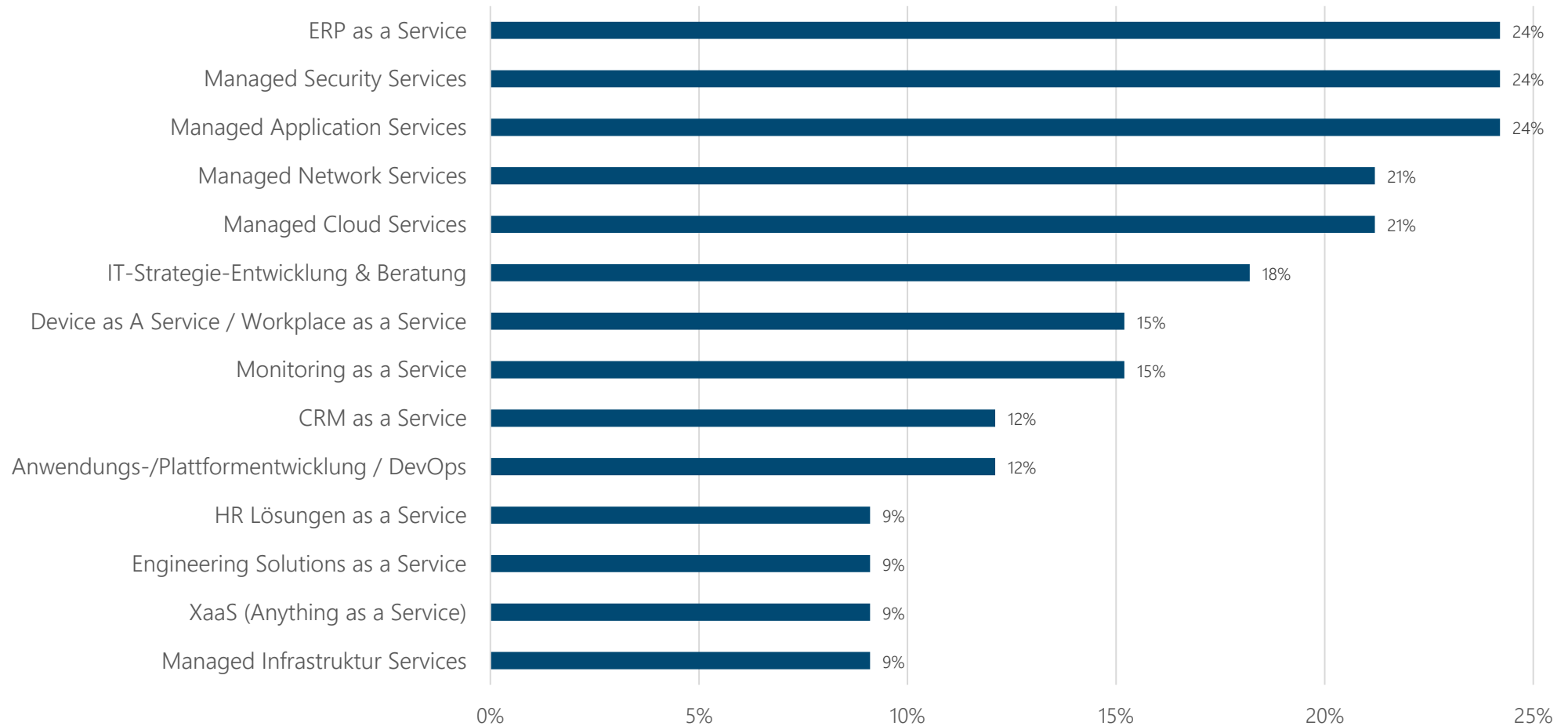
Banken und Versicherungen

In welche folgenden Bereiche von Services wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



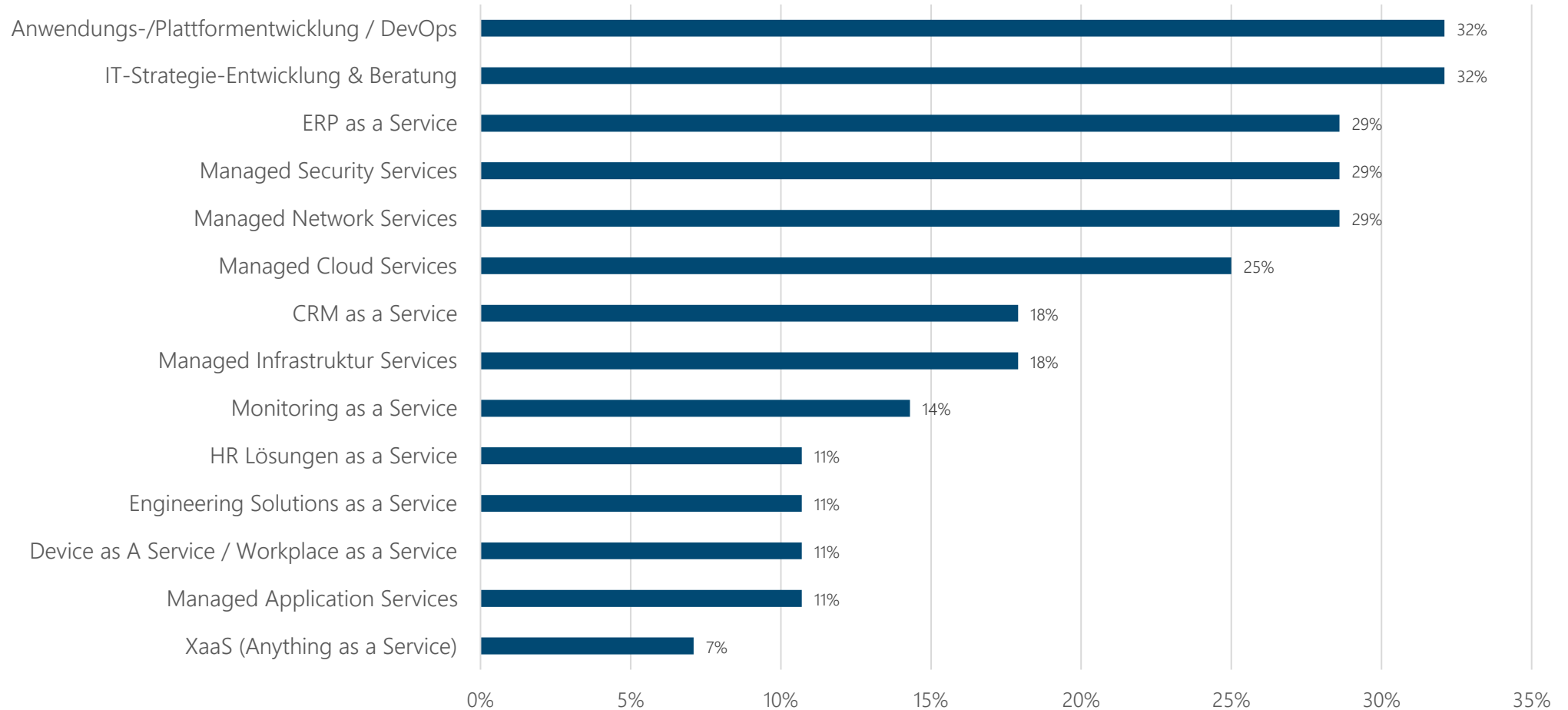
Gesundheitswesen

In welche folgenden Bereiche von Services wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?



Öffentliche Verwaltung und Non Profit

In welche folgenden Bereiche von Services wird Ihr Unternehmen in 2025 investieren?





techconsult GmbH
Baunsbergstr. 37
D-34131 Kassel



+49 (0) 561 8109 0



info@techconsult.de



+49 (0) 561 8109 101



<http://www.techconsult.de>



Projekt

Dirk Martin

Director Research & Analytics

Telefon: +49 (0) 561 8109 155

E-Mail: dirk.martin@techconsult.de



Vertrieb

Felix Burghardt

Key Account Manager

Telefon: +49 (0) 561 8109 180

Mobil: +49 (0) 174 3806 674

E-Mail: felix.burghardt@techconsult.de