



PUR 2025
Professional User Rating

 **techconsult**
TECHNOLOGY MARKET ANALYSTS

EIN UNTERNEHMEN DER
 **heise group**

Digital Solutions

VENDOR INSIGHTS

Warehouse Management



proLogistik
GROUP

Vendor Insights: Inhalt

- 1 **Unternehmenssteckbrief**
- 2 **Gesamtpositionierung**
- 3 **Company Rating & Stellungnahme des Anbieters**
- 4 **Solution Rating & Stellungnahme des Anbieters**
- 5 **Testimonials**
- 6 **Analystenstatement**
- 7 **Technology Research Hub**
- 8 **Kontakt techconsult**
- 9 **Kontakt proLogistik**

VENDOR INSIGHTS



proLogistik
GROUP

Vendor Insights

Mit den Vendor Insights bieten wir IT-Entscheiderinnen und -Entscheidern, die sich aktuell im Auswahlprozess einer Software befinden, die Möglichkeit, tiefgreifende Einblicke in die Arbeitsweisen, Strategien, Ausrichtungen und Prinzipien der Anbieter zu erhalten. Auf diese Weise wird die Interpretation der jeweiligen Diamant-Platzierung eines Unternehmens erleichtert. Solche exklusiven Zusatzinformationen bereichern den Entscheidungsprozess an und unterstützen bei der Auswahl eines passenden Anbieters.

Kurzbeschreibung: proLogistik

Die proLogistik Group ist All-In-One-Anbieter für Hard- und Software-Lösungen für die Supply Chain. Das Warehouse Management sorgt für eine effiziente Digitalisierung der Lagerverwaltung. Erweitert wird das Produktportfolio durch Lösungen für den Transport. Die neu geschaffene Cloud-Plattform pLG Plattform vernetzt dabei sämtliche Lösungen. Damit profitieren Kunden von nahtlos ineinandergreifenden Prozessen.

Steckbrief: proLogistik

- **Hauptsitz:** Dortmund
- **Weitere Standorte:** Bad Hersfeld, Bielefeld, Hamburg, Heilbronn, Koblenz, Nürnberg, Pinneberg, Regensburg, Ulm, Paris, Nantes, Wien, Zürich, Toronto, Mexico City, Massachusetts
- **Anzahl Beschäftigte:** 750
- **Marktschwerpunkt:** Plattform, WMS, TMS, Hardware, Consulting
- **Besonderheiten:** All-in-One-Anbieter für die komplette Supply Chain
- **Zusätzliche Schwerpunkte:** Autostore Schnittstelle, SaaS, individuelle Branchenlösungen

Methodik, Zielgruppe und Verwendungsmöglichkeiten

Diese Forschungsnotiz basiert auf den Ergebnissen der Benutzerumfrage "PUR - Digital Solutions", die im Lösungsbereich „Warehouse Management“ durchgeführt wurde. Im Rahmen der Umfrage wurden über 4.100 Anwendungsexperten zu acht Lösungsbereichen für digitale Lösungen befragt. Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Unternehmensbewertung (Anbieterbewertung) und Lösungsbewertung (Lösungsbewertung) mit etwa 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Aus der Gruppe relevanter Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Benutzerbewertungen und einer ausreichend hohen Anzahl von Interviews ausgewählt und im "PUR-Diamanten" präsentiert. Die hier zusammengefassten Ergebnisse richten sich in erster Linie an Benutzer, Partnerunternehmen und unabhängige IT-Dienstleister, die die Produkte des Anbieters nutzen oder nutzen möchten. Die Forschungsnotiz wurde vom Anbieter nach Abschluss der Studie in Auftrag gegeben. Der Anbieter hat insofern kooperiert, als dass weitere Informationen zur Verfügung gestellt wurden.

Vendor Insights: proLogistik

Gesamtpositionierung

Im Rahmen des von techconsult durchgeführten Professional User Ratings – Digital Solutions 2025 (PUR-DS 2025) haben die Anwender **proLogistik** im Lösungsbereich „Warehouse Management“ mit herausragenden Bewertungen zum Champion gekürt.

Die im Diamanten dargestellten Gesamtergebnisse ergeben sich durch die Zusammenführung der zahlreichen Einzelbewertungen in den beiden Dimensionen „Company Rating“ und „Solution Rating“. Durch die Evaluierung dieser kundenrelevanten Aspekte wird eine ganzheitliche Ergebnisdarstellung ermöglicht.

Im Bereich „Qualitätsmanagement“ konnten sich insgesamt 24 marktrelevante Anbieter einen Platz im Ergebnisdiamanten sichern. Aufgrund der hervorragenden Bewertungen der Anwendungsexpertinnen & -experten, sowohl auf Lösungsebene als auch auf Ebene des Unternehmens, setzt sich **proLogistik** deutlich vom Durchschnitt ab und nimmt einen Spitzenplatz im Diamanten ein.



Vendor Insights: proLogistik

Company Rating

proLogistik ist ein führender Anbieter in der Entwicklung und Implementierung von Warehouse-Management-Systemen (WMS). Mit der Software unterstützt **proLogistik** Unternehmen bei der Digitalisierung ihrer Lager- und Logistikprozesse, indem sie maßgeschneiderten Lösungen liefern, die den Anforderungen der Kunden gerecht werden, um die Effizienz und Flexibilität in den Prozessen zu erhöhen. Im PUR Digital Solutions erzielt **proLogistik** exzellente Ergebnisse. Sowohl auf Anbieter- als auch auf Lösungsebene schneidet **proLogistik** hervorragend ab und nimmt im Champions Bereich einen Spitzenplatz ein. **proLogistik** überzeugt über alle Teilkriterien der Anbieterbewertung und etabliert sich auch über alle Unterkriterien des Company Ratings hinweg als einer der Spitzenreiter.

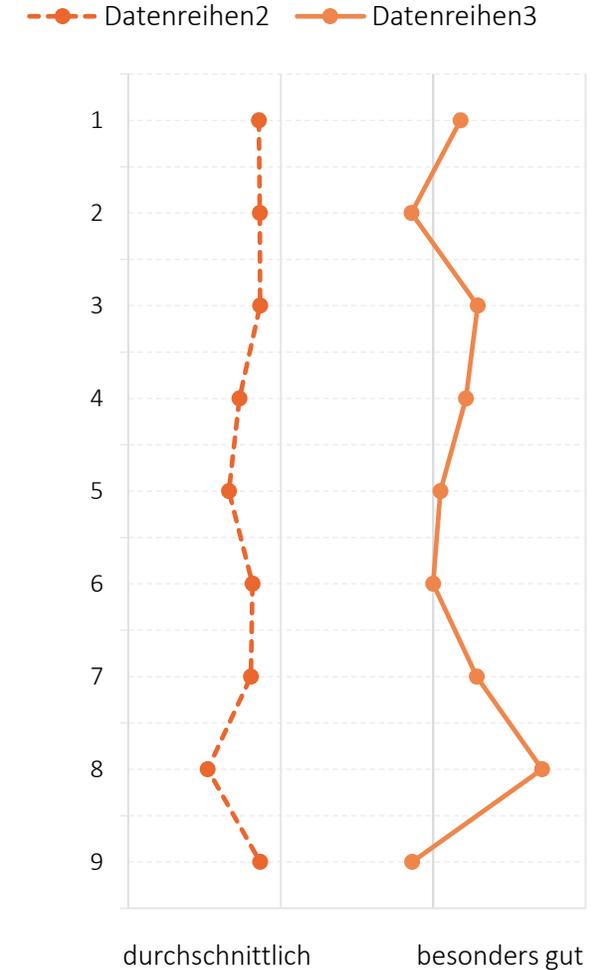
Herausragende Werte von proLogistik

- Gesamtproduktportfolio
- Preis- und Bezugsmodelle
- Nachhaltigkeit

proLogistik punktet vor allem im Bereich Preis- und Bezugsmodelle. **proLogistik** bietet flexible Preis- und Bezugsmodelle, die auf die Bedürfnisse ihrer Kunden

zugeschnitten sind. Das Angebot umfasst unter anderem standardisierte Warehouse Management Software (WMS) mit transparenter Kostenstruktur und kurzen Implementierungszeiten sowie maßgeschneiderte Lösungen, die sich speziell an die Anforderungen unterschiedlicher Branchen anpassen lassen. Hoch zufrieden sind die Anwender auch mit dem Gesamtproduktportfolio. Neben Software für das Warehouse Management bietet **proLogistik** auch Hardwareprodukte und –komponenten an, die den Unternehmen eine schnelle und präzise Lagerverwaltung ermöglichen. Hierzu gehören beispielsweise Barcode-Scanner, zuverlässige Etikettendrucker oder robuste mobile Arbeitsstationen.

Darüber hinaus schätzen die Nutzer auch die Service- und Supportleistungen von **proLogistik**. Die Support-Mitarbeiter überzeugen mit fachlicher Kompetenz, sind über eine Hotline gut erreichbar und stehen dem Anwender bei Schwierigkeiten mit Rat und Tat zur Seite, um Probleme zügig zu beheben. Eine so vorbildliche Kundenorientierung zahlt sich aus und bildet für **proLogistik** das Fundament der Platzierung als Champion im PUR-DS 2025.



Vendor Insights: proLogistik

Welche Maßnahmen haben Sie unternommen, um diese hohe Zufriedenheit Ihrer Kundschaft zu erzielen?

Jörg Sängler, CEO

Gesamtproduktportfolio

„Unsere Logistiklösungen bieten eine hochperformante Standardsoftware mit einem starken Core, der individuell erweiterbar und skalierbar ist. So können unsere Kunden schnelles Wachstum oder strategische Neuausrichtungen ihrer Prozesse flexibel und effizient umsetzen.“

Wir betrachten die Supply Chain als ein integriertes System, nicht als isolierte Einheiten. Deshalb sind die Produkte unserer pLG Product Suite eng miteinander verknüpft – ein Ansatz, der den Grundstein für nachhaltige und zukunftssichere Prozesse legt. Gleichzeitig entwickeln wir die pLG Product Suite kontinuierlich weiter, um sicherzustellen, dass sie stets aktuell, anpassungsfähig und nahtlos in die Strukturen unserer Kunden integrierbar bleibt.

Mit der neu entwickelten Cloud-Plattform pLG Platform bündeln wir Warenwirtschaft, Transport und Business Intelligence in einer einzigen Anwendung. Diese Plattform eröffnet den direkten Zugang zur gesamten pLG Product Suite und bringt alle relevanten Prozesse zusammen – für maximale Effizienz und Transparenz.“

Service und Support

„Bei der proLogistik Group steht die Zufriedenheit unserer Kunden an erster Stelle. Für uns endet die Partnerschaft nicht mit der Produktabnahme. Als Hersteller von Soft- und Hardware bleiben wir ein verlässlicher Partner – auf Wunsch rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr.“

Unser Support-Team stellt sicher, dass jeder Kunde optimal betreut wird. Dank einer individuellen Kundennummer gelangt jeder Anruf direkt zu einem Support-Mitarbeiter, der mit den spezifischen Anforderungen, der eingesetzten Software und dem Kunden bestens vertraut ist. Das Ergebnis: schnelle, kompetente und zielgerichtete Unterstützung.

Für komplexere Anliegen steht auf 2nd-Level-Ebene ein erfahrener IT-Service-Mitarbeiter zur Verfügung. Bei Bedarf unterstützen wir auf 3rd-Level-Ebene direkt auf Applikationsebene – immer mit der gleichen hohen Qualität und Fachkompetenz.“

Nachhaltigkeit

„Um den CO₂-Fußabdruck unserer Lager- und Materialflusslösungen zu reduzieren, setzen wir auf gezielte Maßnahmen:

Ressourceneffizienz: Eine präzise Planung und optimale Nutzung der Lagerfläche sowie die kontinuierliche Optimierung der Materialflüsse senken den Ressourcenverbrauch nachhaltig.

Optimierte Transportwege: Mithilfe fortschrittlicher Algorithmen gestalten wir Transportwege – sowohl innerhalb als auch außerhalb des Lagers – effizienter. Das Ergebnis: deutlich reduzierter Kraftstoffverbrauch und weniger Emissionen.

Papierlose Lagerverwaltung: Der Einsatz digitaler Lösungen wie mobiler Endgeräte und automatisierter Dokumentationsprozesse ermöglicht eine nahezu papierfreie Lagerführung. So leisten wir einen wichtigen Beitrag zu einer umweltfreundlicheren Logistik.“

Vendor Insights: proLogistik

Solution Rating

Nicht nur **proLogistik** als Anbieter selbst, vor allem auch die Software für das Warehouse Management, reiht sich im Rahmen des PUR DS 2025 in die Riege der Champions ein. **proLogistik** erzielt ein Ergebnis, welches deutlich bei allen Einzelbewertungen über dem Gesamtdurchschnitt liegt. Dies betrifft sowohl die Basiseigenschaften als auch die lösungsspezifischen Kriterien. Wichtige Basiseigenschaften, die bewertet wurden, sind unter anderem Datensicherheit, Nutzerfreundlichkeit, Einarbeitungszeit, mobile Verfügbarkeit, Analysetools sowie Schnittstellen zu anderen Lösungen.

Top Werte von proLogistik

- Lösungsspezifischer Funktionsumfang
- Lösungsnutzen
- Produktloyalität

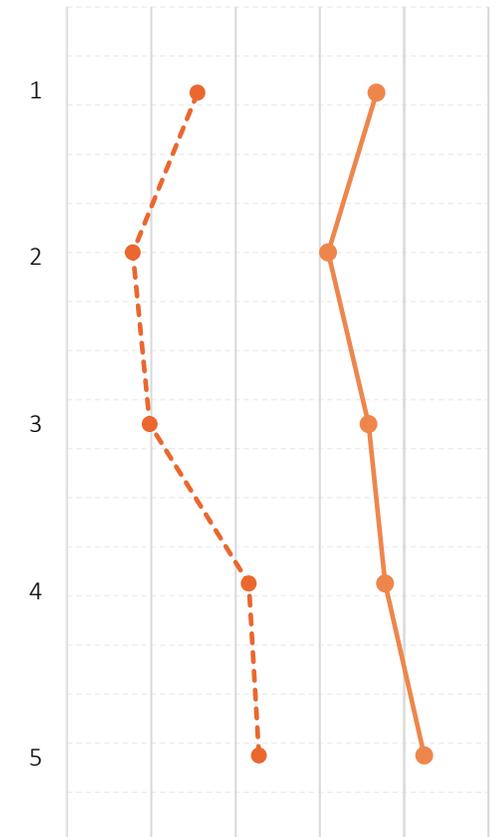
Ein herausragendes Ergebnis erzielt **proLogistik** neben den Basiseigenschaften der Software auch in der Bewertung des Funktionsumfangs bzw. der Kernfunktionen.

Die lösungsspezifischen Features beinhalten unter anderem die Bestandsverwaltung, die Lagerplatzverwaltung ebenso wie die Auftragsverwaltung, den Warenausgang und die Verwaltung des Versandes. Die Software lässt kaum Wünsche der Anwender offen. **proLogistik** schneidet über alle Merkmale hinweg bestens ab.

Die durchweg positiven Einzelbewertungen von **proLogistik** auf Lösungsebene spiegeln sich auch im Lösungsnutzen wider. Der Funktionsumfang entspricht absolut den Anforderungen der Kunden und unterstützt die Nutzer dabei, ihre Arbeit effizienter, transparenter und produktiver zu gestalten. Anwender bestätigen, dass das Warehouse Managementsystem von **proLogistik** durch eine automatisierte Lagerbestandsverwaltung auch dazu beiträgt Lagerbeständen transparent zu gestalten, Überbestände zu reduzieren und Kosten einzusparen. Eine schnelle und zuverlässige Lieferung sind ein Garant für eine hohe Kundenzufriedenheit.

Die exzellente Bewertung bei der Produktloyalität spricht dafür, dass die Anwender die Lösung von **proLogistik** auch erneut kaufen und sie uneingeschränkt weiterempfehlen würden.

--- Datenreihen2 — Datenreihen3



durchschnittlich

besonders gut

Vendor Insights: proLogistik

Welche Anstrengungen unternehmen Sie, um ein hohes Maß an Kundenorientierung zu erreichen?

Jörg Sängler, CEO

Allgemeine Basiseigenschaften

„Das pLG WMS ist eine hoch performante Standardsoftware mit einem starken Core, der individuell erweitert und skaliert werden kann. Unsere Kunden profitieren von kontinuierlichen Produktweiterentwicklungen, die schnelles Wachstum fördern und gleichzeitig Zeit sowie Ressourcen sparen.

Die Benutzerfreundlichkeit des pLG WMS wurde bereits mit dem renommierten Red Dot Award ausgezeichnet. Zusätzlich lassen wir unser System jährlich durch das Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik (IML) prüfen und validieren – ein Garant für Qualität und Zuverlässigkeit. Dadurch sind wir offiziell im Online Warehouse Logistics Portal des IML zertifiziert.

Als integraler Bestandteil der Supply Chain ist das WMS nahtlos an die pLG Plattform angebunden. Diese cloudbasierte Webanwendung fungiert als zentrale Datendrehscheibe und verbindet sämtliche Softwareanwendungen in der Logistik. Mit nur einer Anmeldung haben Kunden alles im Blick – effizient, transparent und zuverlässig.“

Lösungsspezifische Funktionen

„Wir sind überzeugt, dass die Supply Chain als vernetztes System gedacht werden muss. Deshalb haben wir die pLG Plattform entwickelt – eine zentrale Plattform, die die digitale Integration von Softwareanwendungen in der Logistik ermöglicht. Sie vernetzt nicht nur unsere Lösungen, sondern erlaubt auch die nahtlose Anbindung von Drittanbietern. Das Ergebnis: eine maximale Verzahnung aller Anwendungen für unsere Kunden.

Bei der proLogistik haben wir bereits früh einen klaren Branchenfokus gesetzt, um Lösungen zu entwickeln, die exakt auf die Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten sind. Dieses gebündelte Know-how fließt heute in den Core des pLG WMS und in die pLG Plattform ein.

Unsere Kunden profitieren von einem WMS, das die besten Funktionen und Lösungen in einem System vereint. Um Benutzerfreundlichkeit und Performance auf höchstem Niveau zu sichern, investieren wir kontinuierlich in die Weiterentwicklung unseres pLG WMS – ein Vorteil, der allen Kunden der proLogistik Group zugutekommt.“

Lösungsnutzen

„Mit dem pLG WMS bieten wir unseren Kunden ein Produkt, das technisch und funktional kontinuierlich an die Anforderungen des Marktes angepasst wird. Unsere Entwickler arbeiten unermüdlich an der Weiterentwicklung – unterstützt durch eine jährliche Investition von 5.000 MT.

Ein zentraler Qualitätsaspekt ist die jährliche Prüfung des pLG WMS durch das Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik (IML). Das System wird umfassend getestet und validiert, wodurch die proLogistik Group jährlich die Zertifizierung als Anbieter im Online Warehouse Logistics Portal des IML erhält.

Unsere Kunden profitieren zudem von standardisierten, zertifizierten Arbeitsabläufen in allen Unternehmensbereichen, die nach ISO-Normen geprüft sind. Im Bereich Produktsicherheit setzen wir auf modernste Cyber-Security-Maßnahmen, um höchste Standards und den Schutz sensibler Daten zu gewährleisten.“

proLogistik überzeugt Kunden auf breiter Front. Um sicherzustellen, dass dies auch in Zukunft so bleibt, was planen Sie für das kommende Jahr?

Auf welche Themen, Innovationen oder Verbesserungen können sich Ihre Kunden in Zukunft freuen?

Jörg Säger, CEO

„Die Anforderungen an Warehouse Management Systeme (WMS) werden künftig weit über den heutigen Standard hinausgehen. Im Fokus unserer Entwicklung stehen daher verstärkt Automatisierung und der Einsatz modernster Robotik, um Lagerprozesse noch reibungsloser und effizienter zu gestalten.

Ein entscheidender Fortschritt liegt im Bereich des adaptiven Lernens. Hier setzen wir auf selbstlernende Algorithmen, die sich kontinuierlich an veränderte Lagerbedingungen anpassen und proaktiv Optimierungsvorschläge liefern. Diese Technologien erhöhen die Flexibilität und Reaktionsfähigkeit des Lagermanagements erheblich.

Ein weiteres zentrales Merkmal des zukünftigen WMS der proLogistik Group wird die 360-Grad-Transparenz sein. Erweiterte Visualisierungs-, Simulations- und Überwachungsfunktionen ermöglichen eine umfassende Echtzeitsteuerung der gesamten Supply Chain. Der intelligente Leitstand unterstützt damit fundierte Entscheidungen und sorgt für maximale Transparenz.“

Hammer

Tim Wilhelm, Geschäftsführer

„Mit dem neuen Logistik Campus in Eschweiler und durchgängig digitalisierten Prozessen sind wir heute in der Lage, Multi-Channel-Konzepte unserer Mandanten operativ optimal umsetzen zu können. Das bedeutet auch, dass wir Peaks wie dem Black Friday oder den Cyberwochen gelassen entgegensehen.“

Auch wachsende und wechselnde Ansprüche lassen sich dank des Warehouse Management Systems von proLogistik, dessen Funktionsumfang 3PL-Spezifika vollumfänglich abdeckt, jederzeit flexibel umsetzen.“



M.Bach GmbH

Udo Bach, Geschäftsführer

„Es ist ein großer Vorteil, dass in dem Wholesale-WMS die besonderen Spezifika unserer Branche abgebildet sind.“

Typisch sind zum Beispiel ein äußerst breites Artikelspektrum, variierende Abwicklungsabläufe und verschiedenartig ausgestaltete Lagerorte. Das spart Zeit, denn es muss keine Vielzahl an Funktionen aufwändig hinzuprogrammiert werden. Darüber hinaus ist die Lagerverwaltungssoftware Ausdruck eines ausgewiesenen Prozesswissens auf Seiten des Herstellers.“



Vendor Insights: proLogistik

Analystenstatement – Verena Bunk, Senior Analyst bei techconsult

proLogistik ist ein wichtiger Player im Softwaremarkt für Lagerverwaltung und hat sich beim Professional User Rating – Digital Solutions 2025 eine Spitzenposition als Champion im Diamanten „Warehouse Management“ gesichert.

Das pLG Warehouse Management System von **proLogistik** unterstützt sowohl Klein- als auch Großunternehmen bei ihrem Lagermanagement. Die Lagerprozesse sind präzise aufeinander abgestimmt und ermöglichen eine effiziente Steuerung der Materialflüsse und Verwaltung der Lagerbestände. Das zeigt sich in exzellenten Einzelbewertungen in beiden Bewertungsebenen und im Lösungsnutzen. **proLogistik** setzt kontinuierlich den Fokus auf Innovationen und Verbesserungen. Die hohe Empfehlungsrate unterstreicht den Mehrwert der Software und hebt den Kundennutzen, Effizienzsteigerung durch automatisierte Prozesse und Transparenz über Lagerbestände, hervor.

Die kundenorientierte Ausrichtung des gesamten Unternehmens mit kompetenten und qualifizierten Mitarbeitern sowie ein starkes Partnernetzwerk tragen ebenfalls zum Erfolgsrezept von **proLogistik** bei.

Drei Gründe für die hohe Kundenzufriedenheit von proLogistik:

- Die Software trägt zur Kosteneinsparung durch effiziente Lagerbestandsverwaltung und optimierten Materialfluss bei.
- Durch die automatische Erfassung und Aktualisierung des Bestands werden Fehler reduziert.
- Die Software vereinfacht Inventurprozesse.

Auf Grundlage der Ergebnisse lässt sich resümieren, dass **proLogistik** einen sicheren Umgang mit den Bedürfnissen seiner Kunden hat und sie auch in Zukunft auf ganzer Linie zufriedenstellen wird.

Verantwortliche und Entscheider, die momentan auf der Suche nach einer Warehouse Management Lösung sind, sollten sich in jedem Fall mit den Produkten von **proLogistik** im Kontext des eigenen Anwendungsfalls auseinandersetzen und diese in die Auswahl potenzieller Lösungen aufnehmen.



Derzeit über
100 unabhängige
Anbietervergleiche
und **Marktstudien** für
den deutschsprachigen
Raum zur Unterstützung
von Sourcing-
Entscheidungen

Zentrale Wissens- und Ressourcenplattform für IT- und Business-
Entscheiderinnen sowie -Entscheider, die ...

- ... aktuell auf der Suche nach faktenbasierten, objektiven & vertrauenswürdigen Anbietervergleichen sind
- ... neutralen, werthaltigen Content zur Orientierung sowie zur Vorbereitung fundierter Entscheidungen über Technologieinvestitionen und IT-Strategien benötigen



Tiefe Einblicke in die Ergebnisse der Studie erhalten Sie zusätzlich im **Vendor Benchmark PUR DS 2025** für Warehouse Management **Komplett kostenlos und ohne Anmeldung!**

Verena Bunk
Senior Analyst

 **+49 561 8109 141**

 **[Nachricht senden](#)**

Oliver Germershausen
Sales Director

 **+49 561 8109 134**

 **[Nachricht senden](#)**



 **info@techconsult.de**

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 **+49 561 8109 0**

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.

Kathrin Moreira,
Director Corporate Marketing proLogistik Group

 +49 231 5194 0

 [Nachricht senden](#)



Kontakt
proLogistik GmbH
Fallgatter 1
44369 Dortmund
Deutschland

Mail:
Marketing@proLogistik.com
Telefon: +49 231 5194 0

Über proLogistik

proLogistik ist ein Unternehmen, das sich auf innovative Lösungen im Bereich der Intralogistik spezialisiert hat. Mit einem umfassenden Portfolio an Hard- und Softwarelösungen unterstützt proLogistik Unternehmen dabei, ihre Lager- und Logistikprozesse effizient zu gestalten und zu optimieren.

proLogistik legt besonderen Wert auf maßgeschneiderte Lösungen, die den individuellen Anforderungen ihrer Kunden gerecht werden. Durch die Kombination aus langjähriger Erfahrung und technischem Know-how bietet das Unternehmen zuverlässige und zukunftsorientierte Logistiklösungen für verschiedene Branchen.